

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych lub sportowo-edukacyjnych w ramach abonamentów miesięcznych (karnetów/kart):
 - a) dla pracowników, członków rodziny, osób towarzyszących, studentów i seniorów - uprawniających do korzystania z zajęć rekreacyjno-sportowych, o zróżnicowanym charakterze w postaci pakietu sportowo-rekreacyjnego, na terytorium całej Polski,
 - b) dla pracowników - uprawniających do korzystania z zajęć edukacyjnych w postaci pakietu edukacyjnego, świadczonych stacjonarnie lub on-line¹.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych na terenie całego kraju w formach:
 - a) **karnety rekreacyjno-sportowe - nielimitowany dostęp:**
 - pracownicy,
 - osoby towarzyszące (dzieci 16-18 lat, studenci, współmałżonkowie, partnerzy),
 - b) **karnety rekreacyjno-sportowe - limitowany dostęp (1 raz dziennie):**
 - pracownicy,
 - dzieci do 15 roku życia (zajęcia sportowe i rekreacyjne lub basen i aquapark),
 - osoby towarzyszące (dzieci 16-18 lat, studenci, współmałżonkowie, partnerzy),
 - c) **karnety rekreacyjno-sportowe - limitowany dostęp (maksymalnie 8 razy w ciągu 1 miesiąca):**
 - pracownicy,
 - dzieci do 15 roku życia (zajęcia sportowe i rekreacyjne lub basen i aquapark),
 - osoby towarzyszące (dzieci 16-18 lat, studenci, współmałżonkowie, partnerzy),
 - d) **karnety rekreacyjno-sportowe - limitowany dostęp (1 raz dziennie do godz. 16.00):**
 - seniorzy (osoby pow. 60 roku życia)
3. Użytkownicy:
 - a) Pracownicy Zamawiającego, osoby towarzyszące, studenci oraz seniorzy (osoby powyżej 60 roku życia) będą korzystać z różnorodnych usług sportowo-rekreacyjnych w obiektach na terenie całego kraju, świadczących następujące usługi: siłownia, aerobic, fitness, pilates, basen, lodowisko, ścianka wspinaczkowa, sauna, joga, aqua aerobic, squash, sztuki walki, spinning, taniec i inne.
Do grupy osób towarzyszących zaliczane są dzieci pracowników (powyżej 15 lat), współmałżonkowie oraz partnerzy, tj. osoby prowadzące gospodarstwo domowe wspólnie z pracownikiem Zamawiającego.
Wymieniony powyżej zakres usług jest jedynie orientacyjnym wskazaniem usług.
 - b) Dzieci użytkownika (do ukończenia 15 roku życia) będą korzystać z usług sportowo-rekreacyjnych w obiektach na terenie całego kraju w dwóch wariantach.
Wariant I : zajęcia sportowe i rekreacyjne
Wariant II: basen i aquapark
Wykonawca w okresie obowiązywania Umowy zapewni Użytkownikom dostęp do minimum 2 500 obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie całego kraju, w dni robocze i weekendy w godzinach otwarcia obiektów, z wyjątkiem ograniczeń wprowadzonych przez dany obiekt.
4. Wykonawca w ofercie może zadeklarować realizację usług dodatkowych w formie pakietów edukacyjnych dla pracowników z zakresu rozwojowego np. naukę języków obcych, dostęp do platformy z ćwiczeniami on-line, konsultacje z dietetykiem, dostęp do platformy e-booków

¹ w zależności od oferty

i audiobooków itp. Dodatkowe usługi stanowią kryteria jakościowe (zob. pkt 15.2.2-15.2.6 SWZ) i podlegają punktacji zgodnie z zasadami oceny ofert wskazanymi w pkt 15.4.2-15.4.6 SWZ.

4. Okres realizacji zamówienia **wynosi 1 rok.**
5. **Zamawiający przewiduje refundację w wysokości 50 % dla abonamentu miesięcznego ponoszonego przez pracownika Zamawiającego. Refundacja nie będzie obejmowała osób towarzyszących oraz dzieci pracownika.**
6. Przewidywana liczba Użytkowników zgłoszonych do korzystania z usług będących przedmiotem zamówienia w danym okresie rozliczeniowym (miesiącu abonamentowym) wynosi około **87** osób.
7. Zamawiający w trakcie realizacji zamówienia przewiduje możliwość zmiany zgłoszonej liczby Użytkowników uprawnionych do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych w cyklach miesięcznych. Szacowana liczba Użytkowników podana w ust. 6 może ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego i jest tylko liczbą szacunkową niezbędną do skalkulowania oferty Wykonawcy. Zamawiający zastrzega możliwość nieskorzystania z usług sportowo-rekreacyjnych przez podaną liczbę osób, co nie uprawnia Wykonawcy do występowania z jakimikolwiek roszczeniami wobec Zamawiającego. Zamawiający może ograniczyć liczbę osób uprawnionych do korzystania z usług sportowo – rekreacyjnych, przy czym Zamawiający zobowiązuje się do realizacji umowy na poziomie minimum 20 % maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość wnoszenia przez Użytkowników dodatkowych opłat za niektóre usługi, w szczególnych sytuacjach, gdy dopłata będzie pobierana przez same obiekty sportowo-rekreacyjne. Sytuację taką dopuszcza się, gdy dodatkowa opłata jest pobierana od wszystkich klientów Wykonawcy korzystających z danej usługi w ramach wykupionego abonamentu. Dodatkowa opłata będzie dokonywana przez Użytkownika, bez udziału Zamawiającego.
9. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za faktyczną liczbę Użytkowników w danym okresie rozliczeniowym (miesiącu). Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty w trakcie trwania Umowy wynagrodzenia za faktycznie zrealizowaną część przedmiotu Umowy, tj. karty Nielimitowane i limitowane, zgodnie z warunkami opisanymi w Umowie.
10. Obiekt sportowo-rekreacyjny oznacza obiekt, który świadczy minimum jedną usługę sportowo-rekreacyjną w danym punkcie adresowym. Różnorodne zajęcia sportowo-rekreacyjne oferowane w jednym obiekcie, pod tym samym adresem, przez ten sam podmiot, będą traktowane jako jeden obiekt. Dwa odrębne podmioty świadczące usługi pod tym samym adresem są traktowane jako dwa odrębne obiekty.
11. Zamawiający dopuszcza możliwość stosowania limitów czasowych dla niektórych usług świadczonych w wybranych obiektach zgodnie ze stosowanymi w tych obiektach regulaminami.
12. Użytkownicy nie mogą być zobligowani do składania deklaracji korzystania z obiektów w określonej lokalizacji.
13. Zamawiający dopuszcza możliwość dostępu dla Użytkowników do obiektów i/lub zajęć sportowo-rekreacyjnych na zasadzie zniżki lub opustu cenowego.
14. Użytkownicy będą upoważnieni do wejścia oraz korzystania z usług we wszystkich obiektach, z którymi Wykonawca ma podpisane umowy, zlokalizowanych na terenie całego kraju. Aktualny wykaz obiektów oraz świadczonych w nich usług musi być zamieszczony na stronie internetowej Wykonawcy.
15. Przed rozpoczęciem świadczenia usług Zamawiający przekaze Wykonawcy listę Użytkowników, zawierającą niezbędne dane tj. imię i nazwisko oraz w przypadku dzieci i seniorów datę urodzenia. Zamawiający nie przewiduje zbierania i przekazywania numerów PESEL Użytkowników. Zakres danych osobowych niezbędnych do przystąpienia do pakietów oferowanych przez Wykonawcę zostanie określony we wzorze deklaracji dołączonej przez Wykonawcę do oferty.

16. Dopuszczonym przez Zamawiającego sposobem weryfikacji i dostępu użytkowników do obiektów sportowo-rekreacyjnych jest imienna karta, po okazaniu której wraz z okazaniem dokumentu tożsamości ze zdjęciem Użytkownik może rozpocząć korzystanie z usług.
17. Zamawiający nie przewiduje ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z realizacją usług, poza ustalonym w Umowie wynagrodzeniem.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany nazwisk Użytkowników w trakcie obowiązywania Umowy.
19. W przypadku zmiany liczby użytkowników, rozliczenie nastąpi w odniesieniu do aktualnej liczby osób objętych świadczeniem przedmiotowych usług w danym okresie rozliczeniowym. Zamawiający przekaże Wykonawcy aktualną listę w terminie ustalonym w warunkach Umowy, w miesiącu poprzedzającym kolejny okres rozliczeniowy. Lista będzie przekazana również w sytuacji, gdy nie ulegnie zmianie.
20. Wykonawca w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania imiennej listy dostarczy na swój koszt przez wskazane przez Zamawiającego miejsce osobie w siedzibie Zamawiającego, imienne karty uprawniające do korzystania z usług.
21. W przypadku konieczności wystawienia duplikatu karty wykonawca zapewni wydanie jej bezpłatnie w terminie 3 dni roboczych liczonych od dnia zgłoszenia.
22. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w kartach, rozpatrzenie i załatwienie reklamacji przez Wykonawcę nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania pisemnej informacji od Zamawiającego e-mailem
23. Wykonawca w ramach Umowy umożliwi korzystanie z nowo dostępnych usług sportowo-rekreacyjnych, świadczonych przez podmioty, z którymi Wykonawca ma podpisane umowy. Dostęp do nowych obiektów i/lub usług nie będzie wymagał podpisywania aneksu do Umowy obowiązującej między Zamawiającym a Wykonawcą.
24. Zamawiający zastrzega możliwość korzystania przez uczestników z innych nieodpłatnie oferowanych usług, które zapewniają obiekty, z którymi Wykonawca ma podpisaną umowę współpracy.
25. Wykonawca zapewni użytkownikom dostęp do obiektów oraz umożliwi korzystanie z różnorodnych, dowolnie wybranych przez Użytkownika usług sportowo-rekreacyjnych.
26. Osoba uprawniona może korzystać tylko z jednej z form dostępności usług sportowo-rekreacyjnych, limitowanej lub Nielimitowanej.
27. Zgłaszanie nowych Użytkowników oraz wyrejestrowywanie Użytkowników rezygnujących z usług będzie odbywało się w formie obowiązującej u Wykonawcy.
28. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych oraz częściowych, Oferty powinny zawierać pełny zakres przedmiotu zamówienia.
29. Wykonawca jest zobowiązany do wskazania w ofercie, które części zamówienia zamierza powierzyć podwykonawcom. Brak takiego zapisu w ofercie będzie rozumiane, że zamówienie w całości realizowane będzie przez Wykonawcę.