



Projektowane postanowienia umowy

zawarta w Toruniu w dniu roku, pomiędzy:
.....

zwanego w dalszej części „Zamawiającym”

a.....z siedzibą w przy ul.
....., NIP Regon,
reprezentowanym przez:

1.
2.

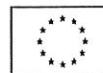
zwanym w dalszej części „Wykonawcą”

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego Nr DO.2721.18.2022 na Zapewnienie świadczenia usług pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego na terenie województwa kujawsko-pomorskiego dla uczestników projektu pn. „Kujawsko – Pomorska Teleopieka”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej 9. Solidarne społeczeństwo, Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020, zawarto umowę o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego na terenie województwa kujawsko-pomorskiego dla uczestników projektu pn. „Kujawsko – Pomorska Teleopieka”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi Priorytetowej 9. Solidarne społeczeństwo, Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020.
2. Przedmiot umowy obejmuje wykonanie usług świadczonych w miejscu zamieszkania na terenie województwa kujawsko-pomorskiego, mające na celu umożliwienie osobom niesamodzielnym funkcjonowanie w dotychczasowym środowisku, pomimo ograniczeń w samodzielnym zaspokajaniu podstawowych i niezbędnych potrzeb oraz barier w integracji ze środowiskiem.
3. Pomoc sąsiedzka i wolontariat opiekuńczy to świadczenie pomocy osobom niesamodzielnym w podstawowych, codziennych czynnościach domowych i życiowych, w szczególności:
 - 1) pomoc w dokonywaniu zakupów podstawowych artykułów;
 - 2) pomoc w przygotowywaniu i podawaniu posiłków;
 - 3) pomoc w wykonywaniu prac porządkowych w gospodarstwie domowym;
 - 4) pomoc w praniu odzieży i bielizny;
 - 5) pomoc w uiszczaniu opłat, w dotarciu do lekarzy, placówek i urzędów, w tym kontaktowanie się w sprawach urzędowych w imieniu osoby objętej usługą,

- towarzystwie na spacerach;
- 6) informowanie rodziny lub właściwych służb o pogorszeniu stanu zdrowia lub sytuacjach kryzysowych;
- 7) odwiedziny w szpitalu.
4. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usługi pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego dla:
- CZEŚĆ I – 990 środowisk na terenie Gminy Miasta Bydgoszcz oraz powiatów: bydgoski, inowrocławski, mogileński, nakielski, sępoleński, świecki, tucholski, żniński. Szacowany wymiar liczby godzin świadczenia usług w okresie realizacji wynosi 84 150 godzin (średnio 990 środowisk x 10 miesięcy x 8,5 godzin), w tym:
- a) pomocy sąsiedzkiej – 78 260 godzin,
- b) wolontariatu opiekuńczego – 5 890 godzin.
- CZEŚĆ II – 615 środowisk na terenie Gminy Miasta Toruń i Gminy Miasta Grudziądz oraz powiatów: brodnicki, chełmiński, golubsko-dobrzyński, grudziądzki, toruński, wąbrzeski. Szacowany wymiar liczby godzin świadczenia usług w okresie realizacji wynosi 52 275 godzin (średnio 615 środowisk x 10 miesięcy x 8,5 godzin), w tym:
- a) pomocy sąsiedzkiej – 48 616 godzin,
- b) wolontariatu opiekuńczego – 3 659 godzin.
- CZEŚĆ III – 395 środowisk na terenie Gminy Miasta Włocławek oraz powiatów: aleksandrowski, lipnowski, radziejowski, rypiński, włocławski. Szacowany wymiar liczby godzin świadczenia usług w okresie realizacji wynosi 33 575 godzin (średnio 395 środowisk x 10 miesięcy x 8,5 godzin), w tym:
- a) pomocy sąsiedzkiej – 31 225 godzin,
- b) wolontariatu opiekuńczego – 2 350 godzin.
- Przez godzinę świadczenia usługi Zamawiający rozumie godzinę zegarową, przeznaczoną na świadczenie usług bez czynności przygotowawczych, tj. dojazdu do osoby objętej wsparciem.
- Przewidywana liczba godzin usług pomocy sąsiedzkiej/wolontariatu opiekuńczego na 1 uczestnika w okresie wykonywania zamówienia wynosi **85 godzin**.
5. Zamawiający zastrzega, że podana w ust. 4 liczba godzin jest ilością szacunkową i może ulec zmianie (zwiększeniu/zmniejszeniu), ponieważ nie można określić dokładnie ze względu na specyfikę zamówienia, którą cechuje zmienność potrzeb z uwagi na zmieniający się stan zdrowia i sytuację życiową osób wymagających pomocy.
6. Możliwe jest zmniejszenie/zwiększenie ilości godzin usług proporcjonalnie do zapotrzebowania na te usługi oraz tym samym zmniejszenie/zwiększenie środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy.
7. W przypadku, gdy środki finansowe przeznaczone na realizację usługi zostaną wyczerpane wcześniej niż termin wykonania umowy, skutkuje to wcześniejszym wygaśnięciem umowy.
8. Wykonawca realizujący usługę pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego deklaruje gotowość do jej realizacji/świadczenia przez 7 dni w tygodniu, poprzez właściwe ustalenie z osobami świadczącymi usługi godzin oraz zleconego wymiaru i zakresu usług. W nagłych przypadkach usługi mogą być świadczone w nocy (np. nagłe zachorowanie lub złe samopoczucie).
9. Wykonawca podczas wykonywania umowy zapewni sprawną i zgodną z wymaganiami Zamawiającego obsługę uczestników projektu, objętych niniejszym zamówieniem.
10. Zakres wsparcia i wymiar godzinowy usług w stosunku do każdego z uczestników projektu będzie określony i dostosowany do jego indywidualnych potrzeb i określony w kontrakcie trójstronnym (zawartym między uczestnikiem projektu, osobą świadczącą usługi oraz



podmiotem realizującym usługi). Wzór kontraktu trójstronnego przygotowuje Zamawiający.

11. Organizacja świadczenia usług musi uwzględniać podmiotowość odbiorców usług, w tym respektować prawa do poszanowania i ochrony godności, intymności, poczucia bezpieczeństwa i ochrony dóbr osobistych.
12. Zamawiający w zakresie realizacji zamówienia na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp wymaga zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób do kontaktu z Zamawiającymi/obsługi technicznej, tj. osób do kontaktu z Zamawiającym/obsługi technicznej, tj. osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia polegające na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 z późn. zm.), o ile nie są (będą) wykonywane przez daną osobę w ramach prowadzonej przez nią działalności gospodarczej.
13. Zamawiający w ramach czynności kontrolnych, prowadzonych w trakcie realizacji zamówienia w zakresie zatrudnienia osoby, o której mowa w ust. 12, jest uprawniony w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
14. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 12 - **oświadczenie Wykonawcy** dotyczące wymagań określonych przez Zamawiającego, w związku z treścią art. 95 ust. 1 ustawy Pzp¹ oraz umowy o pracę.
15. Zatrudnienie osoby wskazanej wyżej przez Wykonawcę nastąpi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego i będzie trwało przez cały okres trwania umowy w sprawie zamówienia publicznego; zatrudnienie nastąpi na podstawie umowy o pracę.
16. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia do realizacji zamówienia osób wskazanych w ust. 12 Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w §9 ust. 1 pkt 6) umowy oraz możliwość odstąpienia od umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia, traktowane będzie na równi z niespełnieniem przez Wykonawcę ww. wymogu.
17. Prawo opcji:
 - 1) Zamawiającemu przysługuje prawo skorzystania z opcji, zgodnie z art. 441 ustawy Pzp.
 - 2) Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji zwiększającego zakres zamówienia o maksymalną ilość wskazaną poniżej następująco:

CZEŚĆ I – 990 środowisk (średnio 990 środowisk x 85 godzin), w tym:

 - 1) pomocy sąsiedzkiej – 78 260 godzin,
 - 2) wolontariatu opiekuńczego – 5 890 godzin.

¹ Oświadczenie składane jest na wezwanie Zamawiającego, w którym Zamawiający określi, co do jakich osób i okoliczności oświadczenie ma być złożone.



CZEŚĆ II – 615 środowisk (średnio 615 środowisk x 85 godzin), w tym:

- a) pomocy sąsiedzkiej – 48 616 godzin,
- b) wolontariatu opiekuńczego – 3 659 godzin.

CZEŚĆ III – 395 środowisk (średnio 395 środowisk x 85 godzin), w tym:

- a) pomocy sąsiedzkiej – 31 225 godzin,
 - b) wolontariatu opiekuńczego – 2 350 godzin
- 3) Zamawiający zastrzega, że cena jednostkowa przedmiotu zamówienia objętego prawem opcji nie może być wyższa niż cena jednostkowa w ramach zamówienia podstawowego.
 - 4) W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie z tytułu wykonania zamówienia objętego prawem opcji obliczone na podstawie ceny jednostkowej wskazanej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym oraz zakresu wykonanej przez Wykonawcę usługi w ramach opcji.
 - 5) Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w okoliczności zgłoszenia zapotrzebowania przez osoby niesamodzielne – odbiorców usług.
 - 6) W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaże Wykonawcy oświadczenie o zamiarze skorzystania z prawa opcji, w formie pisemnej w terminie nie krótszym niż 7 dni przed skorzystaniem z tego prawa.
 - 7) Zamawiający może skorzystać z prawa opcji wielokrotnie - do momentu wyczerpania maksymalnego zakresu opcji określonego w pkt. 2).
 - 8) Zlecenie wykonania zamówienia objętego prawem opcji nie będzie wymagało zawarcie odrębnej umowy z Wykonawcą.
 - 9) Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.
 - 10) W zakresie realizacji zamówienia objętego prawem opcji zapisy umowy, jaka zostanie zawarta w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, stosuje się odpowiednio.

§2

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług w terminie od dnia zawarcia umowy do dnia 30 listopada 2023 r.
2. Teren świadczenia usług wolontariatu opiekuńczego i pomocy sąsiedzkiej: województwo kujawsko-pomorskie. Dokładne miejsca świadczenia usług zostaną wskazane przez Zamawiającego po podpisaniu umowy z Wykonawcą.
3. Zakres wsparcia i wymiar godzinowy usług w stosunku do każdego z uczestników projektu będzie określony i dostosowany do jego indywidualnych potrzeb i określony w kontrakcie trójstronnym (zawartym między uczestnikiem projektu, osobą świadczącą usługi oraz podmiotem realizującym usługi). Wzór kontraktu trójstronnego przygotowuje Zamawiający.
4. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania godzin pomocy sąsiedzkiej w ramach wolontariatu opiekuńczego, w ilościach, o których mowa w niniejszym rozdziale, za które wolontariusz nie otrzyma wynagrodzenia. W/w godziny wolontariatu opiekuńczego będą wykazane jako wkład własny w projekcie.
5. Świadczenie usług odbywać się będzie przez 7 dni w tygodniu, poprzez właściwe ustalenie z osobami świadczącymi usługi godzin oraz zleconego wymiaru i zakresu usług. W nagłych przypadkach usługi mogą być świadczone w nocy (np. nagłe zachorowanie lub złe samopoczucie).



6. Szczegółowy harmonogram świadczenia usług zostanie ustalony po podpisaniu umowy z Wykonawcą, usługi świadczone będą zgodnie z zapotrzebowaniem odbiorców wsparcia, w dni robocze, także w godzinach popołudniowych oraz w dni weekendowe.
7. Zamawiający zastrzega możliwość dokonania zmiany terminów realizacji zamówienia (terminów świadczenia poszczególnych usług) określonych w harmonogramie, o którym mowa w ust. 6 w sytuacjach, w których konieczność dokonania zmiany poszczególnych terminów będzie wynikała z potrzeb odbiorcy na rzecz którego będzie świadczona usługa.
8. Teren świadczenia usług pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego:
 - 1) CZĘŚĆ I – Gmina Miasta Bydgoszcz oraz powiaty: bydgoski, inowrocławski, mogileński, nakielski, sępoleński, świecki, tucholski, żniński.
 - 2) CZĘŚĆ II – Gmina Miasta Toruń, Gmina Miasta Grudziądz oraz powiaty: brodnicki, chełmiński, golubsko-dobrzyński, grudziądzki, toruński, wąbrzeski.
 - 3) CZĘŚĆ III – Gmina Miasta Włocławek oraz powiaty: aleksandrowski, lipnowski, radziejowski, rypiński, włocławski.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania kadrą niezbędną do realizacji zamówienia, tj.: personelu posiadającego ukończone kursy, szkolenia (potwierdzone odpowiednimi certyfikatami lub dyplomami) w zakresie podstawowych umiejętności koniecznych do sprawowania opieki nad osobami starszymi lub niepełnosprawnymi, w wymiarze wykonywanych usług zapewniającym nieprzerwaną, prawidłową realizację usług pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego nad podopiecznymi, niezależnie od urlopów i zwolnień chorobowych, w trakcie całości okresu realizacji zamówienia.
2. Osoby świadczące usługi na podstawie niniejszej umowy spełniają następujące wymagania:
 - a) są osobami zaufanymi, zdolnymi do pracy na rzecz osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu i pozostające w codziennym kontakcie z podopiecznym. Ocena kandydata dokonana zostanie w uzgodnieniu z osobą będącą odbiorcą usługi lub jej opiekunem faktycznym/prawnym. Uczestnik projektu musi wyrazić zgodę na objęcie wsparciem przez daną osobę wyznaczoną do realizacji usługi, co wynika ze specyfiki świadczonych usług. W przypadku nie wyrażenia zgody przez uczestnika projektu na daną osobę, Wykonawca zobowiązany jest zaproponować inną osobę do realizacji usługi, która uzyska akceptację uczestnika projektu.
 - b) odbyły minimum 8-godzinne przygotowanie z zakresu realizacji usługi (itp. przestrzegania zasad etycznych, zasad współżycia społecznego, dbałości o dobro osoby potrzebującej wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym o jej mienie).
 - c) zobowiązują się do świadczenia usług sumiennie, starannie, z zachowaniem zasad etyki i współżycia społecznego, przestrzegania przepisów bezpiecznego zachowania się w miejscu realizacji usługi.
3. Osoby świadczące usługi opiekuńcze powinny posiadać odpowiednie predyspozycje psychiczne i fizyczne, niezbędne do wykonywania usług, a także w trakcie realizacji usług zachowywać się w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
4. W przypadku rażącego naruszenia obowiązków osoby sprawującej opiekę nad podopiecznymi na wniosek Zamawiającego – Wykonawca zobowiązany jest do wykluczenia takiej osoby z realizacji usług oraz zastąpienie jej nowym opiekunem zaakceptowanym przez Zamawiającego i przez odbiorcę usługi lub przez jej opiekuna faktycznego/prawnego.



5. Wykonawca jest zobowiązany do założenia i utrzymywania przez cały okres obowiązywania Umowy biura na terenie województwa kujawsko-pomorskiego. Dokumenty potwierdzające dysponowanie biurem Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty podpisania umowy.
6. Koszty wyposażenia i utrzymania biura, o którym mowa w ust. 4, wraz z opłatami za media, czynsz, połączenia telefoniczne, ubezpieczenia itp. Jak również wszelkie koszty związane z zapewnieniem, ubezpieczeniem, eksploatacją niezbędnych środków transportu, sprzętu oraz wyposażenia, będą pokrywane przez Wykonawcę we własnym zakresie.

§ 4

1. Wykonawca podda się okresowej kontroli i ocenie realizacji zamówienia, w szczególności w celu badania:
 - a) stanu realizacji umowy,
 - b) efektywności, rzetelności i jakości realizacji umowy,
 - c) prawidłowości prowadzonej dokumentacji dotyczącej realizacji zamówienia, a w szczególności kart kontrolnych pracy osób realizujących usługi w domach podopiecznych.

Zamawiający bowiem zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją przedmiotu zamówienia oraz pozostałych zobowiązań wynikających z przyszłej umowy, która zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy.

2. Monitorowanie i ewaluacja realizowanych usług pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego odbywać się będzie poprzez:
 - a) bieżącą wymianę informacji pomiędzy pracownikiem Zamawiającego, uczestnikiem projektu i jego rodziną oraz opiekunką/opiekunem;
 - b) bieżący nadzór nad realizacją usług zgodnie ze zleceniem przez upoważnionego pracownika.
3. Wykonawca, realizujący usługę pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu opiekuńczego zobowiązany jest do sporządzania indywidualnej dokumentacji dotyczącej objęcia wsparciem osoby niesamodzielnej:
 - 1) kontrakt trójstronny zawierający indywidualny plan wsparcia uczestnika projektu;
 - 2) protokołu zdawczo-odbiorczego usług pomocy sąsiedzkiej i wolontariatu: wskazanie imienia, nazwiska osoby objętej wsparciem, liczbę przepracowanych godzin, imię i nazwisko osoby wykonującej czynności oraz jej podpis;
 - 3) dziennika czynności opiekuńczych: wykaz czynności opiekuńczych wraz z podaną datą, godzinami, spostrzeżeniami, uwagami oraz podpisem osoby dokonującej opisu.

Ostateczny kształt w/w dokumentacji zostanie uzgodniony z Wykonawcą po podpisaniu umowy.

4. Strony ustalają, że negatywny wynik kontroli, o której mowa w ust. 1 może być przyczyną rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wypełniania obowiązków informacyjnych i promocyjnych zgodnie z zapisami *rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz*



Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, oraz Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady nr 1083/2006 (Dz. U. UE L 347 z dnia 20 grudnia 2013 r., s. 320-469 z późn. zm.) oraz zgodnie z instrukcjami i wskazówkami zawartymi w Obowiązujących informacyjnych beneficjenta:

- 1) oznaczania znakiem Unii Europejskiej i znakiem Funduszy Europejskich oraz herbem województwa kujawsko-pomorskiego:
 - a) wszystkich prowadzonych działań informacyjnych i promocyjnych dotyczących realizowanej umowy,
 - b) wszystkich dokumentów związanych z realizacją umowy, podawanych do wiadomości publicznej;
 - 2) oznaczania wszystkich dokumentów i materiałów powstałych w ramach realizowanej umowy;
 - 3) umieszczenia przynajmniej jednego plakatu o minimalnym formacie A3, przekazanego przez Zamawiającego, w miejscach realizacji umowy;
 - 4) przekazywania osobom, będącym odbiorcami usług świadczonych w ramach umowy informacji, że projekt, pn. „Kujawsko-Pomorska Teleopieka”, uzyskał dofinansowanie przynajmniej w formie odpowiedniego oznakowania;
 - 5) dokumentowania działań informacyjnych i promocyjnych prowadzonych w ramach projektu.
6. Wariant logotypów (wersja kolor lub monochromatyczna) Wykonawca każdorazowo uzgodni z Zamawiającym.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia na wezwanie Zamawiającego wszelkich informacji i wyjaśnień związanych z realizacją przedmiotu umowy w terminie określonym przez Zamawiającego.

§ 5

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za czynności osób świadczących usługi, w szczególności zobowiązany jest do naprawienia wyrządzonej szkody wynikłej z czynu niedozwolonego, nienależytego wykonania umowy lub zaniechania działania, do którego osoba ta była zobowiązana, w szczególności za brak wpłat należności za mieszkanie, media itp. Otrzymywanych od podopiecznych.
2. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wyrządzone Wykonawcy lub osobom trzecim, przez osoby korzystające z usług.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie uprawnienia konieczne do wykonywania czynności związanych z przedmiotem niniejszej umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada polisę odpowiedzialności cywilnej na kwotę obejmującą zakresem ubezpieczenia odpowiedzialność cywilną w zakresie prowadzonej działalności, w tym odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania ważności polisy przez cały okres realizacji niniejszej umowy.

§ 6

1. Koordynatorem ze strony Zamawiającego jest:, który zobowiązany jest do utrzymywania stałego kontaktu z Wykonawcą w zakresie:
 - 1) niezwłocznego obejmowania usługami nowych środowisk,



- 2) przekazywania informacji o istotnych zmianach stanu zdrowia podopiecznych powodujących konieczność zmiany zakresu usług lub umieszczenia w DPS,
 - 3) niezwłocznego informowania o śmierci podopiecznego,
 - 4) przyjmowania skarg i wniosków dotyczących świadczonych usług.
2. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktów w związku z realizacją niniejszej umowy jest:
3. Strony zobowiązane są do niezwłocznego powiadamiania o wszelkich zmianach w zakresie osób wyznaczonych do kontaktów, w tym o zmianach ich numerów telefonów oraz adresów e-mail.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy danych zawartych w otrzymanych decyzjach administracyjnych oraz wszelkich danych powziętych w czasie realizacji umowy.
2. Przy przetwarzaniu danych osobowych, w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, o którym mowa w §1 ust.1, Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad, zgodnie z zapisami zawartymi w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.; zwanym dalej RODO oraz w krajowych przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu umowy będzie przetwarzał dane osobowe uczestników projektu na zasadach określonych w odrębnej umowie zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą w zakresie powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotom wykonującym zadania związane z udzieleniem wsparcia i realizacją Projektu.
4. Wykonawca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z załącznikiem nr 6 oraz oświadcza, iż zapoznał się z klauzulami informacyjnymi dot. przetwarzania danych osobowych, zawartymi w załączniku nr 7 do umowy².

§ 8

1. Płatnikiem wynagrodzenia Wykonawcy, które zostanie sfinansowane ze środków projektu pn. „Kujawsko-Pomorska Teleopieka” realizowanego w ramach Osi Priorytetowej 9. Solidarne społeczeństwo, Działania 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałania 9.3.2 Rozwój usług społecznych w ramach części RPO WKP 2014-2020 współfinansowanej z Europejskiego Funduszu Społecznego, związanego z realizacją przedmiotu umowy jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu.
2. Ogólny koszt brutto usługi, o której mowa w § 1, związany z realizacją przedmiotu umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy nie przekroczy łącznej kwoty brutto:
 - 1) DLA CZĘŚĆ I: zł (słownie:).
 - 2) DLA CZĘŚĆ II: zł (słownie:).
 - 3) DLA CZĘŚĆ III: zł (słownie:).

² dotyczy osób fizycznych



-).
3. Cena ryczałtowa za jedno środowisko wynosi:
 - 1) DLA CZĘŚĆ I: zł (słownie:).
 - 2) DLA CZĘŚĆ II: zł (słownie:).
 - 3) DLA CZĘŚĆ III: zł (słownie:).
 4. Ogólny koszt brutto usługi, o którym mowa w ust. 2 stanowi iloraz liczby środowisk, w których świadczona będzie usługa oraz ryczałtowej ceny jednostkowej za jedno środowisko. **Cena jednostkowa to cena za jedno środowisko (przy założeniu, że 1 środowisko to 85h).**
 5. Ogólny koszt brutto usługi, o którym mowa w ust. 2 musi zawierać wszelkie koszty niezbędne do zrealizowania zamówienia, obejmujące całkowity koszt realizacji zamówienia i wszelkie koszty towarzyszące wykonaniu zamówienia. Całkowity koszt realizacji obejmuje wszystkie składowe realizacji w/w zlecenia, w tym itp.: koszty minimum 8-godzinnego przygotowania/przeszkolenia osób wyznaczonych do realizacji zamówienia z zakresu realizacji usługi jeśli dotyczy, koszty ubezpieczenia osób wyznaczonych do realizacji zamówienia jeśli dotyczy, koszty dojazdu wolontariuszy do środowisk jeśli dotyczy, koszty wyposażenia osób świadczących usługę w materiały niezbędne do świadczenia opieki (itp. rękawice lateksowe, fartuchy ochronne, ręczniki, mydło, maski ochronne, płyny do dezynfekcji itp.) jeśli dotyczy, koszty wynagrodzenia osób świadczących usługi pomocy sąsiedzkiej itp.
 6. Na potrzeby rozliczenia Zamawiający przyjmuje założenie, że wsparcie dla 1 uczestnika projektu to 85 h. Wystawiając comiesięczną fakturę Wykonawca winien więc podzielić liczbę faktycznie zrealizowanych godzin wsparcia przez 85, uzyskując tym samym liczbę środowisk, za których wsparcie może otrzymać wynagrodzenie.
 7. Zapłata należności za kolejne miesiące świadczenia usługi nastąpi na podstawie przekazanego Zamawiającemu i zatwierdzonego przez niego sprawozdania oraz faktury wystawionej przez Wykonawcę wg poniższego wzoru:

Nabywca: Województwo Kujawsko-Pomorskie, siedziba: Plac Teatralny 2, 87-100 Toruń,
NIP: 956-19-69-536

Płatnik: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej, siedziba: ul. Bartkiewiczówny 93, 87-100 Toruń,
w terminie do 30 dni od daty wpływu prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego, przelewem na konto Wykonawcy, wskazane na fakturze.
 8. Do sprawozdania, należy dołączyć wszystkie niezbędne dokumenty potwierdzające prawidłową realizację usług.
 9. Warunkiem dokonania zapłaty wynagrodzenia będzie dostępność środków finansowych na rachunku bankowym projektu partnerskiego, pn. „Kujawsko-Pomorska Teleopieka”



współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi priorytetowej 9. Solidarne społeczeństwo Działania 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych Poddziałania 9.3.2 Rozwój usług społecznych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014–2020.

10. Strony ustalają, że wynagrodzenie określone w ust. 2 wyczerpuje całkowicie zobowiązania Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy.
11. Za dzień dokonania zapłaty strony uznają dzień, w którym zostanie obciążony rachunek bankowy Zamawiającego.

§ 9

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy w całości przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 8 ust. 2 umowy;
 - 2) w przypadku odstąpienia od części umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30 % wynagrodzenia brutto części umowy, co do której następuje odstąpienie;
 - 3) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usług, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 8 ust. 2 umowy za każdy dzień zwłoki;
 - 4) za realizację usługi niezgodnie z ustalonym harmonogramem, o którym mowa w § 2 ust. 6 bez zgody Zamawiającego – w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 2 umowy za każdy przypadek niezgodnego wykonania usługi;
 - 5) za stwierdzenie rażących zaniedbań w realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności w przypadku trzykrotnego powtórzenia się nieprawidłowości w świadczeniu usług – w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 8 ust. 2 umowy; przez nieprawidłowość należy rozumieć każdy przypadek wykonywania usługi niezgodnie z SWZ i załącznikami, ofertą lub zawartą umową oraz niezgodnie z harmonogramem świadczenia usług;
 - 6) w przypadku niewypełnienia przez Wykonawcę obowiązku, o którym mowa w § 1 ust. 12 umowy, tj. niezatrudnienia na umowę o pracę do realizacji zamówienia osoby wskazanej w tym przepisie, w okresie o którym mowa w § 1 ust. 15 umowy - w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 8 ust. 2 umowy; przez niewypełnienie obowiązku należy rozumieć również nieprzedłożenie na wezwanie Zamawiającego dokumentów potwierdzających zatrudnienie zadeklarowanej osoby.
2. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swoich zobowiązań wobec Wykonawcy, na co przez podpisanie umowy Wykonawca wyraża zgodę.
3. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
4. W przypadku nieprzystąpienia do wykonania niniejszej umowy w terminie określonym w umowie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jak również zaprzestania wykonania umowy, Zamawiający może, w terminie 14 dni, odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ze skutkiem natychmiastowym bez uprzedniego wywołania do usunięcia nieprawidłowości. W takim wypadku Wykonawca zobowiązany



jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kwoty w wysokości stanowiącej równowartość 30% kwoty brutto określonej w § 8 ust. 2 tytułem kary umownej.

5. W przypadku nieprawidłowości, uniemożliwiających realizację umowy na zasadach w niej określonych, Zamawiający może od umowy odstąpić z winy Wykonawcy w terminie natychmiastowym ze skutkiem jak w ust. 4.
6. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 4 lub 5 winna nastąpić w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy.
7. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania w kwotach przekraczających kary umowne na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
8. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, które są niezależne od niego i na zaistnienie których nie ma wpływu.
9. Każda zmiana adresu stron wymaga powiadomienia o tym strony drugiej pod rygorem uznania pisma skierowanego pod adres dotychczasowy za doręczone.

§ 10

Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca:

- 1) złoży fałszywe, podrobione lub stwierdzające nieprawdę dokumenty w celu uzyskania zapłaty za wykonaną usługę w ramach niniejszej umowy;
- 2) stał się niewypłacalny;
- 3) nie zrealizował usługi będącej przedmiotem umowy w terminie określonym w umowie, zaprzestał realizacji usługi lub realizuje ją w sposób niezgodny z niniejszą umową.

§ 11

W przypadku rozwiązania umowy Wykonawcy zostanie wypłacone wynagrodzenie wyłącznie w wysokości odpowiadającej prawidłowo zrealizowanej części umowy, potrącone o ewentualne kary umowne.

§ 12

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej umowy w następujących przypadkach:
 - 1) terminu wykonania przedmiotu umowy:
 - a) polegającego na zmianie cząstkowych terminów wykonywania poszczególnych usług w zakresie określonym w § 2 ust. 6 niniejszej umowy,
 - b) polegającego na zmianie terminu końcowego realizacji zamówienia (tj. wydłużenie terminu realizacji) wynikającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego; powyższe może skutkować odpowiednim zwiększeniem wynagrodzenia Wykonawcy obliczonego w oparciu o stawki jednostkowe wskazane w ofercie Wykonawcy,
 - c) jeżeli przyczyny, z powodu których będzie zagrożone dotrzymanie terminu zakończenia realizacji umowy będą następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, w zakresie, w jakim ww. okoliczności miały lub będą mogły mieć wpływ na dotrzymanie terminu zakończenia realizacji zamówienia,
 - d) polegającego na wystąpieniu siły wyższej uniemożliwiającej terminową realizację zamówienia;



- e) jeżeli wystąpią okoliczności niezależne od Wykonawcy, mające wpływ na należyte lub terminowe wykonanie umowy, możliwe jest dokonanie zmian terminu w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowej i całkowitej realizacji umowy;
- 2) zmian przepisów prawnych dotyczących zrealizowania usług, będących przedmiotem umowy;
- 3) zmian składu osobowego osób wykonujących usługi:
 - a) z powodu ustania stosunku prawnego łączącego Wykonawcę z osobą świadczącą dane usługi niezależnie od przyczyn,
 - b) z powodu nieprawidłowej realizacji usług przez daną osobę,
 - c) na uzasadniony wniosek Wykonawcy;
- 4) ilości godzin poszczególnych usług/iłość środowisk zgodnie z potrzebami Zamawiającego/Odbiorcy usług po uzgodnieniu z Wykonawcą; na podstawie powyższej przesłanki dopuszcza się zwiększenie zakresu podstawowego świadczenia usług o maksymalnie 30%, co skutkować może zwiększeniem wysokości wynagrodzenia o maksymalnie 30% w stosunku do wartości umowy, określonej w § 8 ust. 2 niniejszej umowy.
3. Warunkiem dokonania zmiany w zakresie określonym w ust. 2 pkt 3 jest to, aby zaproponowane nowe osoby złożyły oświadczenia z wolą współpracy.
4. Warunkiem wprowadzenia zmiany w zakresie określonym w ust. 2 pkt 1, 3 jest wystąpienie okoliczności wskazanych w niniejszych postanowieniach umowy oraz udokumentowanie ich wystąpienia. Obowiązek udokumentowania wystąpienia okoliczności uzasadniających zmianę wykonania przedmiotu umowy ciąży na stronie umowy wnioskującej o wprowadzenie zmiany.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Odbiorcy usług oraz jeden dla Wykonawcy.
7. W sprawach spornych sądem rozstrzygającym będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.