

Nr postępowania 2/UMSR/2023

Załącznik nr B do SWZ

WZÓR

UMOWA Nr 2/UMSR/2023

zawarta w dniur. w Krakowie pomiędzy:

Krakowskim Pogotowiem Ratunkowym z siedzibą w Krakowie, ul. św. Łazarza 14, 31-530 Kraków, wpisanym do KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy - Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000077125, zwanym w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

Dyrektor - dr n. med. Małgorzatę Popławską

a

.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**”:

które reprezentuje:

*Umowę niniejszą (zwaną dalej „Umową”) zawarto w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm. – dalej „ustawa Pzp”), którego przedmiotem jest **Świadczenie serwisowych usług pogwarancyjnych Małopolskiego Systemu Radiołączności. (Nr sprawy: 20/UMRS/2022).***

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie Serwisowych Usług Pogwarancyjnych w odniesieniu do Małopolskiego Systemu Radiołączności, zwanego dalej Systemem, których szczegółowy opis przedstawia Załącznik Nr 1.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach niniejszej umowy zgodnie z procedurami określonymi w Załączniku Nr 2.
3. Warunkiem świadczenia przez Wykonawcę Serwisowych Usług Pogwarancyjnych jest:
 - a) przestrzeganie przez Zamawiającego warunków eksploatacji określonych w dokumentacji Systemu,
 - b) wykonywanie prac przy Systemie przez Zamawiającego wyłącznie przez osoby przeszkolone przez Wykonawcę,
 - c) instalowanie oprogramowania w Systemie dostarczonego wyłącznie przez producenta.
4. Zamawiający będzie każdorazowo uzgadniać z Wykonawcą wszelkiego rodzaju działania, wykraczające poza normalny zakres eksploatacji oraz wszelkie planowane zmiany w instalacjach i konfiguracjach Systemu.
5. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia prawa dostępu do Systemu i wszelkich urządzeń peryferyjnych w zakresie niezbędnym do wywiązania się Wykonawcy z obowiązków w ramach Umowy.
6. Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania środowiska wirtualnego i serwerów fizycznych wraz z utrzymaniem sieci łączącej elementy systemy.
7. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia współpracy własnego personelu odpowiednio przeszkolonego w zakresie eksploatacji Systemu i upoważnionego do podejmowania niezbędnych decyzji oraz do udzielania wszelkich posiadanych informacji o Systemie i warunkach jego eksploatacji, jakich Wykonawca może potrzebować dla prawidłowego wykonania Serwisowych Usług Pogwarancyjnych.
8. Zamawiający powinien odpowiednio zabezpieczyć elementy Systemu przed ewentualnymi uszkodzeniami i zapyleniami w przypadku prowadzenia prac budowlano-remontowych w pomieszczeniach, w których są zainstalowane elementy Systemu, oraz powiadomić Wykonawcę na 14 (czternaście) dni przed planowanym terminem remontu w celu dokonania ewentualnej odpłatnej reinstalacji elementów systemu do pomieszczeń zastępczych na czas remontu.
9. Sposób wykonania usług w ramach niniejszej Umowy Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.

10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji Modułów Sterowników Radiowych do innych lokalizacji na terenie Województwa Małopolskiego w ciągu trwania umowy serwisowej. Przeniesienie sprzętu i rekonfiguracja sieci nie jest przedmiotem tego zamówienia.
11. Strony ustalają, że przedmiot umowy będzie realizowany od dnia podpisania umowy do 31.12.2023 w zakresie czasowym całodobowym.

§ 2

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy w przypadku:
 - a) uszkodzeń elementów Systemu spowodowanych przez Zamawiającego,
 - b) zaistnienia wydarzeń nieprzewidywalnych, poza kontrolą Wykonawcy, przeszkadzających racjonalnemu wykonaniu obowiązków, nie obejmujących winy własnej lub nienależytej staranności (np.: wojny, rewolucje, pożary, powódzie, embarga przewozowe, ogłoszone strajki generalne w odnośnych gałęziach przemysłu oraz oficjalne decyzje organów władzy i administracji państwowej),
 - c) oddziaływania na elementy systemu zjawisk atmosferycznych, wykraczających poza dopuszczalne warunki techniczne eksploatacji.
2. Powyższe okoliczności wymagają potwierdzenia przez Strony w formie obustronnie podpisanej notatki lub protokołu, a usługi serwisowe mogą być wykonane przez Wykonawcę na odrębnie ustalonych zasadach.
3. W ramach umowy Wykonawca zapewnia:
 - a). zdalną diagnostykę, rekonfigurację i usuwanie usterek oprogramowania objętego umową serwisową, czas reakcji serwisowej – czas rozpoczęcia prac zdalnych do godz.¹ od czasu (dzień i godz.) zgłoszenia usterki przez Zamawiającego,
 - b). czas naprawy sprzętu do...dni², od dnia wysłania sprzętu przez Zamawiającego do serwisu Wykonawcy,
 - c). monitoring, nadzór i utrzymaniu w sprawności podstawowego i backupowego serwera radiowego SS1-KR oraz SS2-KR, uruchomionego w środowisku wirtualnym zamawiającego,
 - d). monitoring, nadzór i utrzymaniu w sprawności dodatkowego serwera radiowego SS-TA,
 - e). utrzymanie w sprawności, przez cały czas trwania umowy serwisowej minimum dwóch rezerwowych modułów sterowników radiowych będący na stosie serwisowego w siedzibie Zamawiającego w Krakowie,
 - f) podmianę uszkodzonych urządzeń, w miejscu ich zamontowania w terminie maksymalnie do 24 godzin od zgłoszenia awarii.
4. W przypadku podmian sprzętu lub innych okoliczności wymagających modernizacji z użyciem nowego sprzętu Wykonawca dostarczy poszczególne elementy przedmiotu umowy na swój koszt i ryzyko do siedzib Zamawiającego oraz dokona jego instalacji i uruchomienia.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada licencje na korzystanie z oprogramowania stanowiącego przedmiot niniejszej umowy, na wszystkich polach eksploatacji niezbędnych do prawidłowego korzystania z tych urządzeń oraz oświadcza, że dostarczone licencje i software pochodzą z legalnego kanału dystrybucji na rynek polski. Tym samym Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie jest wolne od wad prawnych i obciążeń na rzecz osób trzecich oraz nie są przedmiotem żadnego postępowania bądź zabezpieczenia.
6. W ramach umowy Wykonawca w przypadku dostarczenia urządzeń przekaże Zamawiającemu, szczegółowe warunki użytkowania licencji, w tym pola eksploatacji.
7. W przypadku dostarczenia urządzenia lub urządzeń Wykonawca zapewnia, że sprzęt jest fabrycznie nowy pozbawiony wszelkich wad i zakupiony w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek polski.
8. Jeżeli powstaną – Wykonawca - przekaże Zamawiającemu wszystkie niezbędne kody konfiguracji/kody źródłowe dedykowanego oprogramowania, dostarczonego w ramach realizacji przedmiotu umowy.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i kompletność i prawidłowość wykonania usługi,

¹ Należy wpisać ilość godzin zadeklarowaną przez Wykonawcę

² Należy wpisać ilość dni zadeklarowaną przez Wykonawcę

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby wykonujące czynności w zakresie napraw i serwisu Sprzętu objętych przedmiotem zamówienia będą zatrudnione przez Wykonawcę/ Podwykonawcę jako jego pracownicy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1510 ze zm.), na odpowiednim do rodzaju ich pracy stanowisku, co najmniej przez okres realizacji niniejszej umowy.
2. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane w tym wezwaniu dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w punkcie 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia. Dowodami tymi mogą w szczególności być:
 - a) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
 - b) oświadczenie/oświadczenia zatrudnionych na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie (imię i nazwisko zatrudnionego pracownika), datę złożenia oświadczenia, wskazanie przez tę osobę, że objęte wezwaniem czynności wykonuje na podstawie umowy o pracę, rodzaju umowy, datę zawarcia umowy o pracę, zakres obowiązków tej osoby jako pracownika oraz czytelny podpis osoby składającej oświadczenie;
 - c) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopia umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników. Pod pojęciem zanonimizowanych dokumentów Strony rozumieją dokumenty niezawierające danych osobowych ww. pracowników w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (t. j. Dz. Urz. UE L 2016 Nr 119 str. 1 ze zm.), za wyjątkiem danych obejmujących imię i nazwisko pracownika, datę zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę zgodnie z art. 25 § 1 Kodeksu pracy oraz wymiaru czasu pracy tej osoby, to jest wszelkich informacji dotyczących zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
 - d) inne dokumenty, zawierające informacje niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w tym w szczególności:
 - imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika,
 - poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopie dokumentów potwierdzających opłacanie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę (wraz z informacją o liczbie odprowadzonych składek) tj.:
 - zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę, Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy lub kopie dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika do ubezpieczeń, zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami powołanymi w ust. lit c).
3. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii dokumentów zawartych przez Wykonawcę z ww. pracownikami w terminie i zakresie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 2, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę, co będzie skutkowało naliczeniem kar umownych zgodnie z § 8 ust. 1 pkt. 6 umowy.

4. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie stosownej kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
5. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1 Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

§ 4

1. Wykonawca może powierzyć Podwykonawcy wykonanie części umowy, zgodnie i w zakresie z oświadczeniem zawartym w ofercie.
2. Wykonawca ma obowiązek zawiadomienia Zamawiającego w trakcie realizacji umowy o wszelkich zmianach dotyczących Podwykonawcy.
3. O ile w ofercie przewidziano udział podwykonawców, zlecenie wykonania, części umowy podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części umowy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania własne.
4. Jeśli Wykonawca w toku postępowania o udzielenia zamówienia publicznego w wyniku, którego zawarto niniejszą umowę, powoływał się na zasoby innych podmiotów będących jego podwykonawcami, w zakresie wskazanym w np. 118 ust. 2 ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać, że proponowany inny podwykonawca lub on samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż określony w SWZ.
5. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego przedmiotu.
6. W przypadku powierzenia podwykonawcy przez Wykonawcę realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do dokonania we własnym zakresie zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy.
7. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą.
8. Brak informacji o zamiarze powierzenia realizacji przedmiotu umowy podwykonawcy będzie uznany za stwierdzenie samodzielnego wykonywania Umowy przez Wykonawcę.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji otrzymanych i uzyskanych od drugiej Strony, w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy, wyrażone za pomocą mowy, pisma, obrazu, rysunku, znaku, dźwięku albo zawarte w urządzeniu, przyrządzie lub innym przedmiocie, a także wyrażone w jakikolwiek inny sposób i przekazane drugiej Stronie. Powyższe zobowiązanie pozostaje w mocy również po wygaśnięciu Umowy, bezterminowo.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nie powielania i nie kopiowania ani w jakikolwiek inny sposób rozpowszechniania części lub całości informacji otrzymanych i uzyskanych, w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zarówno w trakcie trwania Umowy jak również po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do dbałości o bezpieczeństwo informacji przetwarzanych przez Zamawiającego i zapewnienia ich bezpieczeństwa poprzez ochronę przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją lub

zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem oraz ochrony przed zniszczeniem nośników informacji i sprzętu służącego do ich przetwarzania.

4. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich kroków i działań w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje w myśl ust. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części, stronom trzecim bez uzyskania uprzedniej, wyraźnej zgody na piśmie od Zamawiającego, której informacja dotyczy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do ujawniania informacji, o których mowa w ust. 1 jedynie tym pracownikom, dla których będą one konieczne do wykonania powierzonych im czynności w ramach prac związanych z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o:
 - a) wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy danych osobowych lub o ich niewłaściwym użyciu,
 - b) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przed Urzędem Ochrony Danych Osobowych, urzędami państwowymi, policją lub przez sądem.
7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1-3, Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
8. Wykonawca nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności zobowiązań finansowych, na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 6

1. Osobą upoważnioną w imieniu Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą oraz stwierdzenia prawidłowości wykonania Umowy jest tel., e-mail: lub inna osoba wskazana przez Zamawiającego. Zmiana osoby, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie stanowi zmiany umowy i jest możliwa poprzez poinformowanie Wykonawcy drogą mailową na podany adres z ust.2.
2. Osobą upoważnioną w imieniu Wykonawcy do kontaktów z Zamawiającym jest tel.: e-mail:

§ 7

1. Z tytułu wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie zł brutto (słownie:..... /100) , w tym podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, który na dzień podpisania umowy wynosi%.
2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie **miesięczne** z tytułu wykonania Umowy w wysokości zł brutto (słownie:/100), w tym podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. W przypadku gdy Umowa będzie wykonywana w danym miesiącu kalendarzowym przez niepełny miesiąc, okres rozliczeniowy będzie odpowiadał liczbie dni w danym miesiącu, podczas których wykonywana była Umowa. W takiej sytuacji Wykonawcy będzie przysługiwać wynagrodzenie obliczone proporcjonalnie, za liczbę dni kalendarzowych, w czasie których usługa była świadczona, przy założeniu, że miesiąc kalendarzowy liczy 30 dni.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie miesięcznie, po zakończeniu realizacji Umowy w danym miesiącu, przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze VAT, w terminie do 30 dni od przedłożenia w siedzibie Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT i po uzyskaniu pisemnego potwierdzenia należytego wykonania usługi ze upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie ustalone zgodnie z ust. 1 i 2 obejmować będzie wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu wykonania Umowy. Wykonawcy nie służy roszczenie o wypłatę wynagrodzenia w pełnej wysokości określonej w ust. 1.
6. Krakowskie Pogotowie Ratunkowe wyraża zgodę na przesyłanie faktur, oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formie elektronicznej w pliku pdf. na adres email: faktury@kpr.med.pl jak

i za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, Broker PEFexpert dostępnej pod adresem: <https://efaktura.gov.pl> (portal PEF) lub <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>

7. Wynagrodzenie zostanie wypłacone w terminie do 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, w formie przelewu na rachunek bankowy:
.....
8. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Wszystkie płatności wynikające z niniejszej umowy będą dokonywane zgodnie z obowiązującą Ustawą o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.).

§ 8

1. Strony ustalają kary umowne przysługujące Zamawiającemu w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku uchybienia terminu rozpoczęcia prac serwisowych zdalnych w terminie wskazanym w § 2 ust. 3 pkt. a w wysokości **100,00 zł** za każdą rozpoczętą godzinę, dotyczy każdego przypadku oddzielnie,
 - 2) w przypadku uchybienia terminu podmiiany uszkodzonego urządzenia wskazanym w § 2 ust. 3 pkt. b w wysokości **100,00 zł** za każdą rozpoczętą godzinę, dotyczy każdego przypadku oddzielnie,
 - 3) w przypadku niewykonania Umowy przez Wykonawcę w danym miesiącu – w wysokości 20% miesięcznego wynagrodzenia, określonego w § 7 ust. 2 Umowy;
 - 4) w wysokości 10% wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy, w przypadku odstąpienia od umowy, w całości lub od jej niewykonanej części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przez którąkolwiek ze Stron umowy,
 - 5) w razie odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1
 - 6) w przypadku stwierdzenia, że pracownik lub pracownicy wykonujący czynności, o których mowa w § 3 ust. 1 nie są zatrudnieni na podstawie Umowy o pracę - w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100) za każdy taki przypadek
 - 7) w przypadku nienależytego wykonania umowy, Zamawiającemu przysługuje nałożenie kary umownej w wysokości 2 % kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek naruszenia, nie więcej niż 20 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1. Przez nienależyte wykonanie umowy należy rozumieć m. in. ograniczenie zakresu rzeczowego lub jego samodzielną zmianę przez Wykonawcę jak również nienależyte wykonanie zobowiązań określonych w załączniku nr 1 do umowy.
2. Limit kar umownych (łącznie maksymalną wysokość kar umownych), jakich Strony mogą żądać z wszystkich tytułów przewidzianych w Umowie, wynosi 20 % łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 7 ust. 1 Umowy. Jeżeli kara umowna z któregośkolwiek tytułu wymienionego w ust. 1 nie pokrywa poniesionej szkody, to Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wynagrodzenia na podstawie noty obciążeniowej
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do kumulacji kar umownych.
5. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku wykonania Umowy.

§ 9

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
 - a) utraty przez Wykonawcę zdolności wykonania przedmiotu umowy,
 - b) upadłości Wykonawcy,
 - c) zajęcia majątku Wykonawcy,
 - d) zwłoki w realizacji trwającej dłużej niż 5 dni roboczych,
 - e) w przypadku wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy w sposób niezgodny z Opisem przedmiotu zamówienia, pomimo wcześniejszego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia
 - f) w przypadku niedotrzymania terminu w realizacją umowy powodującego, że niemożliwa będzie realizacja przedmiotu umowy w terminie wskazanym w umowie
 - g) dostarczenia przez Wykonawcę wadliwego lub uszkodzonego przedmiotu umowy oraz nie reagowania na wezwanie Zamawiającego dotyczącego zmiany sposobu wykonania umowy, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wynoszącym maksymalnie 7 dni.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dowiedzenia się o zaistnieniu jednej z wymienionych w ust. 1 okoliczności.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Odstąpienie wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Dla zachowania terminu na odstąpienie wystarczające jest nadanie przesyłki listem poleconym.

§ 10

1. Strony umowy dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1 i 2 Umowy w przypadku wystąpienia zmiany wskazanej w art. 439 ustawy – Pzp, tj. zmiany cen lub kosztów materiałów względem wartości cen lub kosztów materiałów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy wskazanej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym. Z przyczyn opisanych w zdaniu poprzedzającym wynagrodzenie określone w § 7 ust. 1 i 2 Umowy może zmienić się maksymalnie o 10%.
2. Każda ze stron Umowy może wystąpić o zmianę wysokości wynagrodzenia jeżeli poziom zmiany kosztów materiałów ogółem przekroczy 50% w stosunku do wartości kosztów materiałów wskazanych przez Wykonawcę w formularzu ofertowym, przy czym pierwsza taka zmiana może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 8 miesięcy obowiązywania Umowy.
3. Strony Umowy uprawnione są do żądania zmiany wynagrodzenia, jeżeli zmiana kosztów materiałów w stosunku do wartości kosztów materiałów wskazanej przez Wykonawcę w formularzu oferty spowodowana jest zmianą cen: urządzeń i części niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 wartość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie odpowiednio podwyższona lub obniżona o wartość zmiany kosztów materiałów w stosunku do wartości kosztów materiałów wskazanej przez Wykonawcę w formularzu oferty, z zastrzeżeniem postanowień ust. 1 zdanie drugie.
5. Wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez stronę wnioskującą o taką zmianę oświadczenia opisującego wpływ zmian cen materiałów, o których mowa w ust. 3 na poziom kosztów materiałów wskazanych przez Wykonawcę w formularzu oferty oraz dokumentów potwierdzających wystąpienie zmiany cen materiałów, o których mowa w ust. 3.

§ 11

1. Żadna ze stron nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za szkodę, koszty lub wydatki powstałe w wyniku lub w związku z opóźnieniem, nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem umowy, jeżeli

nastąpiło to w związku z zaistnieniem okoliczności siły wyższej. W takim przypadku żadna ze stron nie może także naliczyć kar umownych.

2. Siła wyższa w rozumieniu Umowy oznacza wszelkie nieprzewidywalne sytuacje lub zdarzenia, o charakterze wyjątkowym, pozostające poza kontrolą stron, uniemożliwiające którejkolwiek z nich wypełnienie jakichkolwiek spośród jej zobowiązań przewidzianych Umową, niewynikające z błędu lub zaniedbania stron oraz pozostające nie do pokonania, pomimo dołożenia wszelkiej należytej staranności, a w szczególności: zdarzenia o charakterze katastrof przyrodniczych typu powódź, huragan, wyjątkowo długotrwałe lub nadzwyczaj intensywne ulewy albo nadzwyczajnych i zewnętrznych wydarzeń, którym nie można było zapobiec. W rozumieniu Umowy siłą wyższą nie są w szczególności wady i/lub usterki sprzętu, bądź opóźnienia w ich udostępnieniu, deficyt sprzętowy, kadrowy, materiałowy, spory pracownicze, strajki, trudności finansowe ani też kumulacja takich czynników.
3. Strona umowy stojąca w obliczu siły wyższej musi niezwłocznie poinformować drugą stronę umowy o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania możliwych szkód.
4. Strona umowy powołująca się na okoliczność siły wyższej powinna udokumentować jej zaistnienie.

§ 12

1. Wykonawca oświadcza, że bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich oraz nie dokona żadnych innych czynności w wyniku, których doszłoby do zmiany strony umowy. Ewentualna zgoda Zamawiającego na zmianę wierzyciela będzie uzależniona od wyrażenia zgody przez podmiot tworzący zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. ustawy o działalności leczniczej (Dz. U. z 2022 r., poz. 633 z późn. zm.). Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela dokona z naruszeniem zasad opisanych w zdaniach poprzedzających jest nieważna.
2. Wykonawca oświadcza, że znana mu jest ustawa z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 742 z późn. zm.) i zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał, ujawniał, rozpowszechniał wszelkich informacji, materiałów, danych, jakie uzyskał w trakcie wykonywania niniejszej umowy na rzecz Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, iż nie będzie ujawniał, rozpowszechniał lub wykorzystywał, informacji, danych i materiałów, które uzyskał w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, do celów innych niż realizacja niniejszej umowy, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

§ 13

Strony zgodnie oświadczają, że:

- 1) znają i przestrzegają wszelkie obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO”;
- 2) wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy;
- 3) przekazywane przez nie dane osobowe mogą być wykorzystane wyłącznie w celach związanych z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy;
- 4) Zamawiający zobowiązany jest do wypełnienia, w imieniu Wykonawcy jako Administratora danych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych, niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia niniejszej umowy, obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych zatrudnionych przez Zamawiającego lub współpracujących z Zamawiającym przy zawarciu lub realizacji niniejszej umowy - bez względu na podstawę prawną tej współpracy - których dane osobowe udostępnione zostały Wykonawcy przez Zamawiającego

w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, przy jednoczesnym zachowaniu zasady rozliczalności.

§ 14

1. Wszelkie zmiany postanowień umowy, a także jej rozwiązanie albo odstąpienie od niej wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Sprawy nieuregulowane umową podlegają przepisom Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych i innych właściwych ze względu na przedmiot umowy aktów prawnych.
3. W przypadku zaistnienia sporu wynikającego z realizacji niniejszej umowy właściwym miejscowo sądem dla jego rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób, za pomocą których wykonuje przedmiot Umowy, jak za własne działania i zaniechania.
5. Załącznikami stanowiącymi integralną część umowy są:
 - 1) opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1;
 - 2) Procedury świadczenia serwisowych usług pogwarancyjnych – załącznik nr 2;
6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załącznik A do SWZ
Załącznik nr 1 do Umowy

Opis Przedmiotu Zamówienia – wymagania minimalne

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie serwisowych usług pogwarancyjnych dla Małopolskiego Systemu Radiołączności - Państwowego Ratownictwa Medycznego, w którego skład wchodzi następujące elementy oprogramowania i sprzętu:

Lp.	Nazwa	Oprogramowanie	Sprzęt	Lokalizacja
1	MSR-KRAKOW1	Oprogramowanie Firmy DGT Sp. Zoo: - configbroker 1.1-6-mcsip-60-1 - mcsip-ss 1.0-197c-mcsip-60-1 - msmanager 1.1-61-mcsip-60-2 - msrip 0.1-271c-mcsip-60-1	MSR DGT5804-1	Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14
2	MSR-KRAKOW2		MSR DGT5804-1	Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14
3	MSR-KRAKOW3		MSR DGT5804-1	Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14
4	MSR-KRAKOW4		MSR DGT5804-1	Kraków, 31-615, os. Złotego Wieku 60
5	MSR-KRAKOW5		MSR DGT5804-1	Mogilany, 32-031 ul. św. Bartłomieja Apostoła 21
6	MSR-BOCHNIA		MSR DGT5804-1	Bochnia, 32-700. ul Krakowska 31
7	MSR-BRZESKO		MSR DGT5804-1	Brzesko 32-700 ul Kościuszki 68
8	MSR-CHRZANOW		MSR DGT5804-1	Chrzanów, 32-500, ul. Topolowa 16
10	MSR-GORLICE		MSR DGT5804-1	Gorlice, 38-300 ul Węgierska 21
11	MSR-LIMANOWA		MSR DGT5804-1	Limanowa 34-600, ul Piłsudskiego 61
12	MSR-MIECHOW		MSR DGT5804-1	Miechów 32-200 ul. Szpitalna 3
13	MSR-MYSLENICE		MSR DGT5804-1	Myślenice, 32-400, ul. Mickiewicza 39
14	MSR-NOWY SACZ		MSR DGT5804-1	Nowy Sącz, 33-300 ul Śniadeckich 15
15	MSR-NOWY TARG		MSR DGT5804-1	Nowy Targ, 34-400 ul. Szpitalna 14 - Szpital
16	MSR-OLKUSZ		MSR DGT5804-1	Olkusz, 32-300 ul Parcze (bud. wodociągów)
17	MSR-OSWIECIM		MSR DGT5804-1	Oświęcim, 32-600 ul. Wysokie Brzegi 4
18	MSR-PROSZOWICE		MSR DGT5804-1	Proszowice 32-100, ul. Kopernika 13
19	MSR-SUCHA BESKIDZKA		MSR DGT5804-1	Sucha Beskidzka, 34-200, ul Szpitalna 22

20	MSR-TARNOW		MSR DGT5804-1	Tarnów, 33-100, Al.. M. B. Fatimskiej 2
21	MSR-WADOWICE		MSR DGT5804-1	Wadowice, 43-100, ul Karmelicka 7
22	MSR-ZAKOPANE		MSR DGT5804-1	Zakopane, 34-500 ul Kamieniec 10
23	MSR-RDZAWKA		MSR DGT5804-1	Rabka-Zdrój, 34-700 Rdzawka 114a
24	Serwer Radiowy SS1-KR	Oprogramowanie		
	Serwer Radiowy SS2-KR	Firmy DGT Sp. Zoo: - configbroker 1.1-7-mcsip-60-6 - mcsip-ss 1.0-286-mcsip-60-2 - msmanager 1.4.0 - mcsip-60-0	<i>Po stronie zamawiającego</i>	Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14
25	Serwer Radiowy SS-TA	Oprogramowanie		
		Firmy DGT Sp. Zoo: - configbroker 1.1-6-mcsip-60-1 - mcsip-ss 1.0-197c-mcsip-60-1 - msmanager 1.1-61-mcsip-60-2 - msrip 0.1-271c-mcsip-60-1	DGT 5810-10	Tarnów, 33-100, Al.. M. B. Fatimskiej 2
26	Konsola Radiowa KR-A	Oprogramowanie	DGT 5810-10	Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14
27	Konsola Radiowa KR-B	Firmy DGT Sp. Zoo: - KSW 1.17.60.55	DGT 5810-10	Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14
28	Konsola Radiowa KR-C	- GxIPSoftPhone 5.0.31	DGT 5810-10	Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14
29	Konsola Radiowa KR-D		DGT 5810-10	Kraków, 31-530, ul. św. Łazarza 14
30	Konsola Radiowa TA-A		DGT 5810-10	Tarnów, 33-100, Al.. M. B. Fatimskiej 2
31	Konsola Radiowa TA-B		DGT 5810-10	Tarnów, 33-100, Al.. M. B. Fatimskiej 2

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji Modułów Sterowników Radiowych do innych lokalizacji na terenie Województwa Małopolskiego w ciągu trwania umowy serwisowej. Przeniesienie sprzętu i rekonfiguracja sieci nie jest przedmiotem tego zamówienia.

2. Tryb i sposób zgłaszania usterek
 - a) Telefon serwisowy do zgłaszania usterek czynny 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu 365 dni w roku.
 - b) Mail serwisowy do zgłaszania usterek mailowo.

3. W ramach umowy wykonawca musi zapewnić:
 - a) Monitoring, nadzór i utrzymaniu w sprawności podstawowego i backupowego serwera radiowego SS1-KR oraz SS2-KR, uruchomionego w środowisku wirtualnym zamawiającego. Utrzymanie środowiska wirtualnego i serwerów fizycznych po stronie zamawiającego.
 - b) Monitoring, nadzór i utrzymaniu w sprawności dodatkowego serwera radiowego SS-TA.
 - c) Zdalną diagnostykę, rekonfigurację i usuwanie usterek oprogramowania objętego umową serwisową. Czas rozpoczęcia zdalnych prac serwisowych maksymalnie do **...parametr kryterium oceny ofert wskazany przez Wykonawcę** (jednak nie więcej niż 4 godziny) godzin od zgłoszenia usterki przez administratora systemu.
 - d) Utrzymanie w sprawności, przez cały czas trwania umowy serwisowej minimum dwóch rezerwowych modułów sterowników radiowych będący na stosie serwisowego w siedzibie zamawiającego w Krakowie
 - e) Naprawę uszkodzonych elementów sprzętowych systemu w terminie maksymalnie do **...parametr kryterium oceny ofert wskazany przez Wykonawcę** (jednak nie więcej niż 22 dni kalendarzowe) dni od wysłania do serwisu wykonawcy.
 - f) Podmianę uszkodzonych urządzeń, w miejscu ich zamontowania w terminie maksymalnie do 24 godzin od zgłoszenia awarii.
 - g) Koszt przesyłek kurierskich dla serwisowanego sprzętu po stronie wykonawcy
 - h) Utrzymanie sieci łączącej elementy systemu po stronie zamawiającego.

Planowany okres trwania usługi wynosi od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2022r.

Procedury Świadczenia Serwisowych Usług Pogwarancyjnych

1. Przyjmowanie zgłoszeń wykonywane będzie codziennie przez 24 godziny na dobę, w siedzibie
(adres)
e-mail:
system zgłaszania usterek i incydentów:
2. Naprawy zdalne dokonywane będą za pomocą udostępnionego przez Zamawiającego połączenia zdalnego. Rozpoczęcie naprawy nastąpi do godzin od czasu dokonania zgłoszenia.
3. Naprawy warsztatowe dokonywane będą w siedzibie WYKONAWCY w ciągu dni od daty dostarczenia do naprawy. Uszkodzone elementy Systemu powinny zawierać opis możliwych do zdiagnozowania uszkodzeń. Przesyłki kurierskie na koszt Wykonawcy.
4. Wykonując przedmiot umowy WYKONAWCA ma pełną swobodę w podjęciu decyzji co do zasadności naprawy lub wymiany uszkodzonych elementów Systemu.

Potwierdzam realizację usługi zgodnie z w/w procedurami

.....
(podpis Wykonawcy)