

Rzeszów, 08.07.2024  
Znak sprawy: DPM.2610.12.2024

## ZAPYTANIE OFERTOWE

W związku z realizacją projektu pn. Distance Lab- DISTANCE LAB- Remote Service Hub for SME's and Public Sector (Akronim DISTANCE LAB) Rzeszowska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Szopena 51, 35-959 Rzeszów, zaprasza do składania ofert na wybór wykonawcy usługi polegającej na **przeprowadzeniu akcji pilotażowej dedykowanej testowaniu narzędzia edukacyjnego pn. „Building customer relationships in online business” w ramach projektu DISTANCE LAB - Remote Service Hub for SME's and Public Sector**. Docelowo narzędzie po zakończeniu akcji pilotażowej zostanie dostosowane do oczekiwań użytkowników oraz umieszczone na tworzonej w projekcie platformie cyfrowej Distance Lab Hub jako baza wiedzy na temat prowadzenia biznesu na odległość.

### I. Zamawiający

Rzeszowska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.  
ul. Szopena 51, 35-959 Rzeszów,  
NIP: 813-00-10-538 REGION 690260330  
Tel. 17 8676200

### II. Źródło finansowania

Zamówienie realizowane jest w ramach projektu DISTANCE LAB- Remote Service Hub for SME's and Public Sector. Akronim projektu: DISTANCE LAB, numer umowy #C006. Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Interreg Baltic Sea Programme 2021-2027 i realizowany jest w okresie od 1 stycznia 2023 do 31 grudnia 2025.

### III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie akcji pilotażowej dedykowanej testowaniu narzędzia edukacyjnego pn. „Building customer relationships in online business” w ramach projektu DISTANCE LAB - Remote Service Hub for SME's and Public Sector. Akcja pilotażowa będzie przeprowadzona **w języku angielskim** wśród grupy docelowej projektu Distace LAB i będzie dotyczyła narzędzia edukacyjnego pn.: „Building customer relationships in online business”. Narzędzie będące przedmiotem akcji pilotażowej jest dostępne na stronie internetowej:

Narzędzie edukacyjne – <https://rarr.rzeszow.pl/wp-content/uploads/2023/03/materialy-edukacyjne-learning-tool.pdf>

Pakiet ćwiczeń - <https://rarr.rzeszow.pl/projekty/distance-lab/#distancelab-materialyedukacyjne>

Docelowo narzędzie po zakończeniu akcji pilotażowej zostanie dostosowane do oczekiwań użytkowników oraz umieszczone na tworzonej w projekcie platformie cyfrowej Distance Lab Hub jako baza wiedzy na temat prowadzenia biznesu na odległość.

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 Opis i zakres przedmiotu zamówienia stanowiącym integralną część przedmiotowego zapytania ofertowego.**

2. Zobowiązania Wykonawcy i Zamawiającego podczas realizacji przedmiotu zamówienia wskazane zostały we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.

3. Kody CPV:

CPV 80420000-4 - Usługi e-learning

CPV 71241000-9 - Studia wykonalności, usługi doradcze, analizy

CPV 80500000-9 - Usługi szkoleniowe

#### **IV. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT**

1. **Oferty należy złożyć elektronicznie na Platformie Zakupowej [https://platformazakupowa.pl/pn/rarr\\_rzeszow](https://platformazakupowa.pl/pn/rarr_rzeszow) do dnia 19 lipca 2024 do godziny 12.00.**
2. Oferty złożone po terminie, niekompletne (brak wymaganych tj. obowiązkowych załączników) lub nie spełniające stawianych wymagań nie będą rozpatrywane.

#### **V. PRZYGOTOWANIE I ZŁOŻENIE OFERTY**

1. Załączniki nr 1, 2, 3, 4 mają wyłącznie charakter informacyjny tj. wykonawca jest zobowiązany do zapoznania się z ich treścią na etapie składania oferty w celu prawidłowego jej przygotowania na Platformie Zakupowej. Załączników nr 1, 2, 3, 4 nie należy załączać do składanej oferty.
2. Ofertę należy złożyć na formularzu elektronicznym dostępnym na Platformie Zakupowej [https://platformazakupowa.pl/pn/rarr\\_rzeszow](https://platformazakupowa.pl/pn/rarr_rzeszow) wraz z kompletem wymaganych i wypełnionych załączników nr 5, 6 i 7 według wzorów udostępnionych przez Zamawiającego na Platformie Zakupowej.
3. Załączniki nr 5, 6 i 7 muszą być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Oferenta.
4. Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
5. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie przez tego samego wykonawcę więcej niż jednej oferty w ramach przedmiotu zamówienia spowoduje odrzucenie tych ofert.
6. Wykonawca nie może zmieniać treści wzorów załączników do postępowania, jest zobowiązany jedynie do uzupełnienia załączników zgodnie z instrukcjami Zamawiającego.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.
8. Oferent może zastrzec w ofercie, iż Zamawiający nie będzie mógł ujawnić informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. W takim przypadku Oferent winien podjąć niezbędne działania zmierzające do zachowania poufności informacji zastrzeżonych jako tajemnica przedsiębiorstwa poprzez złożenie ich wraz z ofertą w dodatkowej zamkniętej kopercie opisanej jako „Informacje poufne”. W przypadku braku zabezpieczenia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w sposób wyżej opisany, pomimo wskazana w treści oferty, iż określone dane stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa – informacje te

nie będą traktowane jako stanowiące tajemnicę przedsiębiorstw.

## **VI. TERMIN ZWIĄZANIA OFRTĄ**

Oferent pozostaje związany złożoną ofertą przez 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

## **VII. KRYTERIA WYBORU OFERTY I ZAWIADOMIENIE O WYNIKU POSTĘPOWANIA**

1. Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów: cena - waga 100%
2. Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
3. Ofertę należy złożyć na formularzu elektronicznym udostępnionym na Platformie Zakupowej [https://platformazakupowa.pl/pn/rarr\\_rzeszow](https://platformazakupowa.pl/pn/rarr_rzeszow). Oferty złożone w innej formie lub niekompletne nie będą podlegały ocenie.
4. Oferty otrzymane po wyznaczonym terminie nie będą rozpatrywane.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn.
6. Tryb udzielania odpowiedzi na zapytania oferentów wyłącznie za pośrednictwem platformy zakupowej oraz e-maila.
7. Zamawiający zawrze umowę z wybranym Wykonawcą w siedzibie Zamawiającego w terminie do 3 dni roboczych od dnia wyboru najkorzystniejszej oferty. W przypadku odmowy podpisania umowy przez wybranego Wykonawcę, Zamawiający może zawrzeć umowę z Wykonawcą, który spełnia wymagania zapytania ofertowego i którego oferta uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.

## **VIII. WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Rozliczenie z Wykonawcą odbędzie się po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia w oparciu o prawidłowo wystawioną/y przez Wykonawcę fakturę/rachunek z co najmniej 14 dniowym terminem płatności od daty dostarczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionego dokumentu księgowego.
2. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia i przekazania faktury/rachunku, o której/ którym mowa w pkt 1 dopiero po zakończeniu realizacji przedmiotu zamówienia w terminie do 5 dni od daty podpisania przez obie strony protokołu zdawczo-odbiorczego realizacji przedmiotu umowy (protokół stanowi potwierdzenie odbioru przedmiotu umowy i musi zostać podpisany przez osobę/osoby odpowiedzialne za realizację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego i Wykonawcy).
3. Płatność z tytułu realizacji przedmiotu umowy zostanie dokonana przez Zamawiającego przelewem bankowym na rachunek bankowy wskazany na fakturze/rachunku wystawionym przez Wykonawcę.

## **IX. KONTAKT Z WYKONAWCĄ**

Osobami upoważnionymi do kontaktu z Wykonawcami są:

Pani Justyna Franczyk (17) 86 76 237; e-mail: [jfrancyk@rarr.rzeszow.pl](mailto:jfrancyk@rarr.rzeszow.pl) oraz

Pani Małgorzata Kilian (17)86 76 229, email: [mkilian@rarr.rzeszow.pl](mailto:mkilian@rarr.rzeszow.pl)