

**UMOWA NR .....**  
zawarta we Wrocławiu dnia .....

w trybie podstawowym z fakultatywnymi negocjacjami, o jakim stanowi art. 275 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.)

pomiędzy:

**Uniwersytetem Ekonomicznym we Wrocławiu** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Komandorskiej 118/120, 53-345 Wrocław, NIP: 896-000-69-97, zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

**Kanclerza – mgr Magdalenę Janowicz**

a

..... z siedzibą ....., zarejestrowaną w KRS pod numerem ....., NIP: ....., zwaną w treści umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

.....

zwanymi dalej z osobna lub łącznie odpowiednio „Stroną” lub „Stronami”.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest odnowienie kontraktów serwisowych, licencji wsparcia producenta i subskrypcji dla Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty w zał. nr 2 do umowy.
3. Przedmiot umowy obejmuje również usługę wsparcia technicznego w całym okresie trwania subskrypcji.

**§ 2**

**Termin realizacji umowy**

1. Kontrakty serwisowe i subskrypcje będą obowiązywać zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w zał. nr 2 do umowy.
2. Wykonawca winien zrealizować przedmiot umowy w terminie 5 dni kalendarzowych licząc od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, iż w związku z tym, że podpisanie umowy nastąpi po tej dacie wówczas musi zostać zachowana ciągłość subskrypcji i kontraktów serwisowych.
3. Wsparcie techniczne realizowane będzie bez limitu na liczbę zgłoszeń, przez wykwalifikowanych pracowników, posiadających wiedzę niezbędną do realizacji takiej usługi.
4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu system pomocy technicznej związanej z oprogramowaniem będącym przedmiotem umowy, za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej. .

**§ 3**

**Zobowiązania Stron**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, jak też posiada urządzenia i narzędzia informatyczne umożliwiające mu prawidłową realizację usług objętych niniejszą umową.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z należytą starannością, profesjonalnie, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i najlepszych praktyk, właściwych dla rodzaju usługi

będącej przedmiotem umowy, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej oraz przy zachowaniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego i najwyższych standardów jakości.

3. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z zamawiającym i niezwłocznego informowania zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość wykonania umowy.
4. Realizacja przedmiotu umowy (w tym dostawa i odbiór) wykonywany jest na koszt i ryzyko Wykonawcy na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego potwierdzonego przez obie strony. Do protokołu Wykonawca załączy wykaz elementów dostawy oraz ich numery seryjne.
5. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji umowy w sposób nienaruszający praw twórców i właściciela praw autorskich oraz nieograniczający praw Zamawiającego do korzystania z kontraktów serwisowych i subskrypcji.
6. W przypadku uwag dotyczących przedmiotu umowy lub stwierdzonych wad przedmiotu umowy, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy sposób oraz termin usunięcia nieprawidłowości. Termin ten nie będzie dłuższy niż 5 dni kalendarzowych.
7. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do dostarczenia najnowszej na dzień złożenia zamówienia wersji oprogramowania.

#### **§ 4**

##### **Wynagrodzenie i sposób rozliczenia**

1. Za wykonanie określonego w § 1 przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie umowne w wysokości ..... zł brutto w tym wartość netto ..... zł oraz należny podatek od towarów i usług (.....% VAT) w kwocie ..... zł, zgodnie ze złożoną ofertą, stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.
2. Zapłata za realizację przedmiotu umowy zostanie dokonana na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po zrealizowaniu umowy i podpisaniu protokołu odbioru (§ 3 ust. 4), przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Zamawiającego.
3. Wykonawca poza danymi wymaganymi ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. 2022.931 z późn. zm.) i przepisami wydanymi na jej podstawie jest zobowiązany w wystawionej fakturze wskazać symbol KA-CI oraz numer postępowania, w wyniku którego została zawarta niniejsza umowa: KA-CZL-DZP.261.1.66.2023.
4. Fakturę w formie papierowej należy przekazać do Kancelarii Ogólnej znajdującej się w bud. F w siedzibie Zamawiającego osobiście lub przesłać na adres Zamawiającego: (Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu, Kancelaria Ogólna, ul. Komandorska 118/120, bud. F, 53-345 Wrocław).
5. Fakturę w formie elektronicznej należy przekazać na adres e- mail: [kancelaria.ogolna@ue.wroc.pl](mailto:kancelaria.ogolna@ue.wroc.pl).
6. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy przekazać na konto Uczelni na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF), na adres skrzynki PEPPOL NIP: 8960006997.
7. W przypadku niepodania danych, o których mowa w ust. 3 powyżej, podania błędnych danych i/lub braku możliwości identyfikacji przez Zamawiającego jednostki lub postępowania, którego dotyczy faktura, bądź przekazania faktury w inny sposób niż określony w ust. 4 - 6 powyżej, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za nieterminową zapłatę faktury.

## **§ 5**

### **Kary umowne**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne liczone od kwoty brutto wskazanej w § 4 ust. 1:
  - 1) za zwłokę w terminowej realizacji dostawy, w wysokości 2% wynagrodzenia umownego brutto, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia, w którym upłynął termin dostawy;
  - 2) za zwłokę w usunięciu wad i/lub braków ujawnionych w okresie gwarancji i rękojmi (w tym: w stosunku do terminów określonych niniejszą umową), w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto przewidzianego za dostawę, której dotyczą wady i /lub braki (choćby nie dotyczyły wszystkich produktów z tej dostawy), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 3) z tytułu odstąpienia od umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia przez Wykonawcę z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto;
  - 4) z tytułu odstąpienia od umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto;
  - 5) za zaniechanie innym obowiązkom, nałożonym na Wykonawcę niniejszą umową, niezależnie od przyczyny w wysokości 500,00 złotych brutto za każdy stwierdzony przypadek.
2. Maksymalna wysokość kar umownych, których Zamawiający może dochodzić, nie może przekroczyć 30 % wynagrodzenia umownego brutto.
3. Zamawiający pozostaje uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli zastrzeżone kary umowne nie pokrywają poniesionej szkody lub gdy szkoda powstała z innego tytułu, niż zdarzenia określone w ust. 1.
4. Kary mogą być naliczane z każdego tytułu odrębnie. Jeżeli to samo zdarzenie daje podstawę do naliczenia kilku kar, wszystkie kary będą sumowane oraz naliczane przez cały okres istnienia podstaw do ich naliczenia.
5. Zapłata kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lub 2 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy ani też z realizacji nałożonych nią na Wykonawcę obowiązków.
6. Zamawiający ma prawo do potrącenia kary umownej z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby odrębnego wezwania lub uzyskiwania potwierdzenia.
7. W przypadku braku możliwości potrącenia przez Zamawiającego kary umownej na zasadach określonych w ust. 6, termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Wykonawcę noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego i na wskazany tam numer rachunku bankowego.

## **§ 6**

### **Gwarancja**

1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na cały przedmiot umowy na okres trwania umowy licząc od daty podpisania bez uwag i wad protokołu zdawczo-odbiorczego do dnia upływu terminu ważności kontraktów serwisowych i subskrypcji/licencji zgodnie z OPZ
2. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wadach przedmiotu umowy niezwłocznie po ich wystąpieniu telefonicznie, faksem lub e-mailem.
3. Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia usterek, wad (błędów) lub awarii, bądź wymiany wadliwego oprogramowania na nowe w terminie odpowiadającym wsparciu technicznemu.

4. Za wadę oprogramowania uznaje się brak działania lub błędne działanie oprogramowania niezgodne z założeniami i specyfikacją techniczną opisanymi w dokumentacji, za które odpowiada Wykonawca. Wada obejmuje: awarie, błędy, usterki:
  - 1) Awaria – zakłócenie działania oprogramowania uniemożliwiające realizowanie jednej z jego części; ciąg jednocześnie występujących Wad mających ten sam wyżej opisany skutek; nie istnieje obejście zakłócenia lub powoduje ono nieuzasadnione ekonomicznie koszty,
  - 2) Błąd – zakłócenie działania oprogramowania, polegające na nienależnym działaniu/niedziałaniu jednej z funkcji; istnieje obejście zakłócenia powodujące znaczne nakłady pracy, zaś cały system funkcjonuje,
  - 3) Usterka – zakłócenie działania oprogramowania, polegające na nienależnym działaniu jego części, nieograniczające działania całego systemu; niemające istotnego wpływu na zastosowanie oprogramowania i niebędące Awarią lub Błędem.
5. Zamawiający zastrzega, że w przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązania do nieodpłatnego usunięcia usterek, wad lub awarii, Zamawiający może dokonać ich usunięcia na koszt i ryzyko Wykonawcy.

## **§ 7**

### **Rękojmia za wady**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady zmniejszające wartość lub użyteczność dostarczonego asortymentu, będącego przedmiotem umowy.
2. Okres rękojmi, liczony od dnia odbioru jednostkowego zamówienia przez Zamawiającego, jest równy okresowi gwarancji i wynosi 3 lata.
3. Zgłoszenie ujawnionej przez Zamawiającego wady i/lub braku powinno nastąpić pisemnie lub poprzez przesłanie do Wykonawcy zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres mailowy wskazany w § 10 ust. 2.
4. Wykonawca ma obowiązek poinformować Zamawiającego o uznaniu reklamacji lub o odmowie jej uznania w terminie 7 dni od zgłoszenia przez Zamawiającego ujawnionej wady i/lub braku.
5. W przypadku reklamacji Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia na własny koszt przedmiotu umowy wolnego od wad i/lub brakującą w terminie do 7 dni od daty uznania reklamacji lub bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego do poinformowania Zamawiającego o sposobie załatwienia reklamacji, o którym mowa w ust. 4.

## **§ 8**

### **Odstąpienie od umowy**

Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy musi być wyrażone w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części przedmiotu umowy.

## **§ 9**

### **Wypowiedzenie umowy**

Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym z wyłącznej winy Wykonawcy i bez odrębnych wezwań, gdy Wykonawca nie wykonuje obowiązków i innych zapisów niniejszej umowy, realizuje przedmiot umowy niezgodnie z umową, żąda podwyższenia wynagrodzenia lub

informuje o niemożliwości zrealizowania przedmiotu umowy. Prawo do wypowiedzenia umowy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający będzie wykonywał przez oświadczenie wyrażone w formie pisemnej pod rygorem nieważności, składane w terminie 30 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uzasadniającego wypowiedzenie umowy.

## **§ 10**

### **Osoby odpowiedzialne za realizację umowy**

1. Z ramienia Zamawiającego za nadzór nad wykonaniem i rozliczeniem umowy będzie odpowiadać: ..... , tel: ..... , email: ..... ,
2. Z ramienia Wykonawcy za realizację umowy będzie odpowiadać ..... , tel..., e-mail: .....

## **§ 11**

### **Zmiany umowy**

1. Zakazuje się zmian postanowień niniejszej umowy, chyba że zajdzie co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art. 455 uPzp.
2. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają aneksu w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może dokonać przelewu praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy, bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy wszelkich danych o Zamawiającym oraz innych informacji, jakie uzyskał w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia i przekazania.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do wypełniania obowiązku informacyjnego przewidzianego w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyska w związku z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron lub Umowa zostanie zawarta z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej.

Załącznik nr 1 - *Formularz ofertowy*,

Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**