



## Umowa usługi

### Załącznik nr 3 a do SWZ

#### Umowa Nr \_\_\_\_/GPSK/2024 zawarta w Poznaniu

po wyborze oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 i nast. ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, oznaczonym nr sprawy PN – 55/24

pomiędzy

**Ginekologiczno – Położniczym Szpitalem Klinicznym im. Heliodora Święcickiego Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu ul. Polna 33, 60-535 Poznań** wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr 0000002866, REGON 000288840 reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej **Zamawiającym**

a

....., z siedzibą w ....., działającym na podstawie wpisu do .....,  
prowadzonego przez ....., pod numerem KRS: ....., REGON: ....., NIP: .....  
reprezentowanym przez :

1.

#### § 1 Słownik

1. **Autor** - podmiot, któremu przynależne są prawa autorskie Oprogramowania Aplikacyjnego.
2. **Baza danych** - utworzone w wyniku eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego dane Zamawiającego, przetwarzane w Systemie Zarządzania Bazą Danych.
3. **Certyfikowany Serwisant** - serwisant działający z ramienia Autora lub, który odbył autoryzowane szkolenie z administracji/obsługi Oprogramowania Aplikacyjnego, Modułu potwierdzone uzyskaniem w jego wyniku dyplomem/certyfikatem posiadający umiejętności administrowania/obsługi Systemu Zarządzania Bazą Danych, na którym działa Oprogramowanie Aplikacyjne.
4. **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy obejmujący godziny od godz. 8.00 do godz. 16.00.
5. **Godzina** - godzina w znaczeniu dosłownym uwzględniająca 7 dni w tygodniu i 24 godziny każdej doby.
6. **Moduł** - program komputerowy będący częścią składową Oprogramowania Aplikacyjnego charakteryzujący się spójnym zakresem merytorycznym realizowanych funkcji, wykonujący swoje procedury w interakcji z innymi Modułami wchodzącymi w skład Oprogramowania Aplikacyjnego.
7. **Oprogramowanie Aplikacyjne** - zbiór programów komputerowych uporządkowanych w Moduły, których lista stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej umowy wykonujących swoje procedury w interakcji ze sobą, składających się na produkt/y chroniony/e znakiem/ami towarowym o nazwie **SYSTEM INFORMATYCZNY ESKULAP oraz ŻYWIENIE POZAJELITOWE** będący w rozumieniu ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.) utworem, do którego prawa autorskie i majątkowe przysługują Autorowi.
8. **Serwis** - świadczenie i gotowość do świadczenia Wykonawcy usług w serwisowaniu Oprogramowania Aplikacyjnego.
9. **Pilne zgłoszenie** - interwencja serwisowa związana z koniecznością usunięcia awarii, usterek uniemożliwiających działanie Oprogramowania Aplikacyjnego
10. **Systemem Zarządzania Bazą Danych (SZBD)** - program komputerowy dedykowany do zarządzania bazami danych - Zamawiający posiada licencje i eksploatuje w połączeniu z Oprogramowaniem Aplikacyjnym SZBD firmy Oracle.
11. **Uaktualnienie** - zmiana zakresu funkcjonalnego Oprogramowania Aplikacyjnego, oznaczająca przynajmniej jedną z poniższych sytuacji:
  - 1) wyeliminowanie Błędów Krytycznych i Błędów Zwykłych,
  - 2) usprawnienie dotychczasowych mechanizmów,
  - 3) poszerzenie funkcjonalności zastosowanych mechanizmów,
  - 4) dodanie nowych mechanizmów,
  - 5) zmiany estetyczne i formalne.Uaktualnienie Oprogramowania Aplikacyjnego akceptuje automatycznie strukturę bazy danych poprzedzającego go ostatniego Uaktualnienia opublikowanego przez producenta
12. **Zapotrzebowanie** - sformalizowane zapotrzebowanie na usługi Serwisu Aplikacji.

#### § 2 Przedmiot umowy

1. Na podstawie zamówienia publicznego udzielonego w trybie przetargu nieograniczonego Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego przedmiot umowy.
2. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez okres 24 miesięcy usług Serwisu Oprogramowania Aplikacyjnego oraz SZBD.



## Umowa usługi

3. Załącznik Nr 1 do Umowy (załącznik nr 1 do SWZ) określa rodzaj nabywanych usług, szacowane ilości oraz ich ceny jednostkowe.
4. Szczegółowe zasady świadczenia usług określa/ją niniejsza Umowa a także:
  - 1) specyfikacja Warunków zamówienia,
  - 2) złożona przez Wykonawcę oferta
  - 3) Formularz asortymentowo – cenowy – załącznik nr 1 do niniejszej specyfikacji,
5. Usługa określona w niniejszym paragrafie winna być świadczona na warunkach określonych w niniejszej umowie.
6. Wykonawca wymaga udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Oprogramowania Aplikacyjnego. Koszty uruchomienia oraz utrzymania po stronie Zamawiającego narzędzi służących do zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego ponosi Zamawiający
7. Ilości usług stanowiące przedmiot zamówienia określone w Załączniku nr 1 do umowy (załącznik nr 1 do SWZ) są wartościami szacunkowymi, służącymi do prawidłowego skalkulowania ceny oferty, porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Ilość zamawianych usług, w ramach realizacji umowy może ulec zmniejszeniu w ramach poszczególnych pozycji asortymentowych w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. Zamawiającemu przysługuje prawo do niezrealizowania pełnej ilości usług określonych w umowie. W takiej sytuacji Wykonawcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia. Zamawiającemu przysługuje prawo do niezrealizowania pełnego przedmiotu umowy. Zamawiający zobowiązuje się do zrealizowania przedmiotu umowy w wysokości minimalnej 40% wartości brutto umowy określonej w § 6 ust. 2.
8. Zamawiający w ramach „prawa opcji” tj. może zwiększyć ilości godzin serwisowych o maksymalnie 500 godzin. Zamawiający podejmie decyzję o uruchomieniu prawa opcji w terminie obowiązywania umowy i pisemnie poinformuje o tym Wykonawcę, wskazując okres realizacji prawa opcji. Prawo opcji może być realizowane w podstawowym okresie obowiązywania umowy tj. w okresie 24 miesięcy (w przypadku wykorzystania ilości podstawowej godzin serwisowych przed upływem terminu obowiązywania umowy). Wykonawca ma obowiązek realizacji usług serwisowych w ramach prawa opcji po cenach jednostkowych zaoferowanych w ofercie. Prawo opcji stanowi uprawnienie Zamawiającego do realizacji dodatkowych ilości usług serwisowych, natomiast w przypadku braku realizacji prawa opcji przez Zamawiającego wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

### § 3 Obowiązki Wykonawcy

1. W ramach usługi Serwisu Aplikacji, o którym mowa w § 2 ust. 2 niniejszej Umowy Zamawiający nabywa prawo do dowolnego wykorzystania ilości godzin serwisowych w okresie obowiązywania Umowy, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy. Usługi świadczone w ramach godzin serwisowych mogą być realizowane w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie a także w postaci konsultacji telefonicznych. Przedmiotem usług mogą być wyszczególnione poniżej prace o charakterze eksploatacyjnym, konserwacyjnym, wdrożeniowym oraz konsultacyjnym:
  - 1) konsultacje z zakresu administracji i użytkowania Oprogramowania Aplikacyjnego,
  - 2) instalowanie Uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego,
  - 3) szkolenie administratorów z zakresu wprowadzanych zmian w Oprogramowaniu Aplikacyjnym,
  - 4) rekonfiguracja i parametryzacja Oprogramowania Aplikacyjnego, w celu zoptymalizowania i podniesienia sprawności ich działania,
  - 5) tworzenie nowych raportów oraz modyfikacje istniejących mające na celu dostosowanie ich zakresu tematycznego oraz graficznego do potrzeb Zamawiającego,
  - 6) tworzenie nowych szablonów dokumentów elektronicznych, wydruków dokumentacji na podstawie dokumentów dostarczonych w formie papierowej przez Zamawiającego oraz modyfikacje istniejących dokumentów (niniejszy zapis nie dotyczy zmian dokumentów wynikających ze zmiany obowiązujących przepisów prawa takie dostosowania dokumentacji stanowią przedmiot usługi Nadzoru Autorskiego),
  - 7) pomoc w awaryjnym odtwarzaniu stanu Oprogramowania Aplikacyjnego i zgromadzonych danych archiwalnych na poprawnie zabezpieczonych na nośnikach danych,
  - 8) pomoc w przekazywaniu danych i sprawozdań do jednostek zewnętrznych (w szczególności Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, Ministerstwa Zdrowia, NFZ, Biura Rejestru Usług Medycznych, Centrum Organizacji Ochrony Zdrowia, Państwowego Zakładu Higieny, Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia, systemu Krajowej Organizacji Weryfikacji Autentyczności Leków, Zintegrowany System Monitorowania Obrotu Produktami Leczniczymi),
  - 9) dokonywanie ponownych instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego i narzędzi w przypadkach zmiany infrastruktury informatycznej Zamawiającego (uwzględnia przeniesienie Oprogramowania Aplikacyjnego na inną platformę systemową),
  - 10) konsultacje w zakresie administracji SZBD Oracle będącymi w posiadaniu Zamawiającego, wgrywanie aktualnych poprawek producenta w terminie do 4 tygodni od pojawienia się na oficjalnej stronach Oracle,
  - 11) doradztwo w zakresie rozbudowy środowiska informatycznego Zamawiającego.
2. Wykonawca zapewni gotowość do zdalnej diagnostyki i usuwania awarii Systemu Zarządzania Bazą Danych (SZBD).
  - a) gotowość do aktualizowania SZBD do wersji udostępnianych i zalecanych przez Autora dla prawidłowej, stabilnej i bezpiecznej eksploatacji SZBD.
  - b) gotowość do aktualizowania SZBD do wersji zalecanych przez Wykonawcę dla prawidłowej, stabilnej i bezpiecznej eksploatacji SZBD. Gotowość do zdalnej diagnostyki i usuwania awarii SZBD.
  - c) gotowość do usuwania awarii SZBD. Gotowość do zdalnej diagnostyki i usuwania awarii SZBD.



## Umowa usługi

- d) gotowość do usuwania awarii SZBD.
3. Realizacja usług Serwisu Aplikacji odbywać się będzie wg następujących zasad:
- 1) zapotrzebowanie na usługi Serwisu Aplikacji Zamawiający zobowiązany jest do zgłaszania za pośrednictwem Help-Desku Wykonawcy udostępnionego na stronie ..... i zawiera co najmniej zakres prac objętych zgłoszeniem, w odpowiedzi, na który Wykonawca zobowiązany jest zaproponować ilość czasu planowanego na realizację Zapotrzebowania,
  - 2) realizacja zapotrzebowania nastąpi po akceptacji przez Zamawiającego ilości czasu planowanego na realizację Zapotrzebowania,
  - 3) w przypadku zwiększenia ilości czasu realizacji usług Serwisu Aplikacji na skutek trudności powstałych w realizacji zadań wynikających z zgłoszonego Zapotrzebowania lub zwiększenia zakresu zapotrzebowanych usług w trakcie ich realizacji, fakt ten winien być wynikiem ustaleń pomiędzy stronami i zostać odnotowany w komentarzach do zgłoszonego Zapotrzebowania,
  - 4) na zakończenie każdego miesiąca Wykonawca sporządzi protokół na podstawie zamkniętych zgłoszeń w systemie HelpDesk, który stanowić będzie załącznik do faktury za usługi Serwisu Aplikacji – protokół ten może zostać wygenerowany automatycznie na podstawie zgłoszeń o statusie „zamknięte” z narzędzia HelpDesk,
  - 5) Usługi serwisowe wykonywane będą przez serwisanta posiadającego niezbędną wiedzę i doświadczenie gwarantujące wykonanie usługi z należytą starannością.
  - 6) czas interwencji w przypadku zgłoszenia serwisowego będzie ustalany oddzielnie dla każdego zgłoszenia, jednak w Pilnych zgłoszeniach jest on gwarantowany i wynosi – 12 godzin.
  - 7) Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że brak wykupionych u producentów oprogramowania systemowego, towarzyszącego oraz SZDB usług zapewniających dostęp do jego aktualizacji może uniemożliwić Wykonawcy realizację niektórych świadczeń powiązanych z tym oprogramowaniem - Wykonawca może takim przypadkiem (w którym dostęp do aktualizacji jest nieodzowny do obsłużenia zgłoszenia serwisowego) odmówić jego realizacji jako niespełniającego warunków Umowy bez ryzyka poniesienia jakichkolwiek negatywnych konsekwencji takiego działania.

### § 4 Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza, że posiada, prawo do oferowania na rynku polskim usług dla Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenia usług objętych niniejszą Umową. Zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego precyzuje odrębne porozumienie zawarte pomiędzy Wykonawcą a Autorem. Wykonawca oświadcza, że wszelkie zmiany Oprogramowania (Uaktualnienia) nie będą obciążone prawami osób trzecich i będzie dysponował tymi prawami w zakresie umożliwiającym przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie.
2. Oprogramowanie Aplikacyjne, będące przedmiotem Umowy, jest chronione prawem autorskim na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.), a Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tego prawa niezależnie od powstałych okoliczności.
3. Zamawiający ma prawo do eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie, lokalizacji oraz na polach eksploatacji określonych w licencji udzielanej przez Autora lub podmiot przez niego uprawniony.
4. Jeżeli zakresem usług jest objęte oprogramowanie, którego nie dostarczył Wykonawca, Zamawiający gwarantuje, że wykonanie Umowy nie narusza praw osób trzecich.

### § 5 Zasady współpracy i kontaktowania się Stron

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o przebiegu wykonania przedmiotu umowy, przy czym o zaistniałych w tym zakresie trudnościach i przeszkodach Wykonawca poinformuje Zamawiającego niezwłocznie na piśmie / drogą elektroniczną, a w nagłym przypadku – także ustnie lub drogą telefoniczną. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie rozwiązywania sytuacji spornych w okresie wykonywania umowy.
2. Osobą reprezentującą Zamawiającego w kontaktach w zakresie realizacji umowy oraz upoważnioną do sprawowania bezpośredniego nadzoru nad jej realizacją jest:  
**Łukasz Olesiński, tel: 61 8419 103 lub kom. 663 446681, e-mail: [lolesinski@gpsk.ump.edu.pl](mailto:lolesinski@gpsk.ump.edu.pl)**
3. Osobą reprezentującą Wykonawcę w kontaktach w zakresie realizacji umowy jest:  
1) ....., tel.: ....., e-mail: .....
4. Zmiany osób, o których mowa w ust. 2 i 3 dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony wraz z podaniem imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby zmieniającej jedną z osób, o których mowa w ust. 2 i 3.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3 nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
6. Każda ze Stron jest zobowiązana zawiadomić drugą Stronę o zmianie wszelkich danych, które uniemożliwią należytą współpracę pomiędzy Stronami. W szczególności dotyczy to zmiany adresu do doręczeń, numerów telefonów, adresów poczty elektronicznej oraz rachunków bankowych. Zmiana danych kontaktowych nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony o ich dokonaniu. W przypadku zmian dotyczących numeru konta bankowego zamawiający wymaga powiadomienia złożonego Zamawiającemu w formie pisemnej, podpisanego przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy. Zmiana powyższych danych, w przypadku braku niezwłocznego powiadomienia o zmianie, nie może wywołać negatywnych skutków dla drugiej Strony, w szczególności korespondencja wysłana na dotychczasowy adres będzie uważana za skutecznie doręczoną.
7. Zamawiający jest zobowiązany do:



## Umowa usługi

- 1) wykonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie, zapewnienia, do pracy na Oprogramowaniu Aplikacyjnym, zalecanego przez Wykonawcę sprzętu – zalecenia winny mieć formę pisemną lub powinny być przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej i powinny mieć uzgodniony termin realizacji;
- 2) delegowania i upoważnienia dodatkowych pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą umową;
- 3) zapewnienia zdalnego dostępu do Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami określonymi w § 2 niniejszej umowy, o ile to będzie konieczne.

### § 6 Wartość przedmiotu umowy

1. Wartość przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 2 wynosi:
2. Cena łączna netto w okresie 24 miesięcy bez opcji: ..... złotych
  - a. cena łączna brutto w okresie 24 miesięcy bez opcji: ..... złotych
  - b. cena miesięczna brutto bez opcji: .....złotych
  - c. cena łączna opcji w ramach serwisu w okresie 24 miesięcy:..... złotych i jest zgodna z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
3. Ceny wskazane w ust. 2 obejmują wartość przedmiotu umowy, określone prawem podatki oraz wszystkie inne koszty związane z realizacją umowy. W szczególności nie będą stanowiły podstawy do zmiany wynagrodzenia: niedoszacowanie, pominięcie oraz brak właściwego rozpoznania przez Wykonawcę zakresu umowy.
4. Wymieniona w ust. 1 wartość brutto nie może ulec zwiększeniu w czasie realizacji umowy.
5. Wykonawca zapewnia niezmienność ceny przez okres obowiązywania umowy. Zmiana ceny jest możliwa na zasadach określonych w §15 umowy.

### § 7 Warunki płatności

1. Prace wykonane na rzecz Zamawiającego w ramach usług serwisu wraz z ilością faktycznie wykonanych godzin pracy, ewidencjonowane będą w odpowiednim protokole, utworzonym na podstawie zamkniętych zgłoszeń w systemie HelpDesk, sporządzanym na koniec każdego miesiąca. Po zakończeniu miesiąca potwierdzony przez Stronę protokół będzie stanowił podstawę wystawienia faktury.
2. Termin zapłaty, w jakim Zamawiający uiszcza wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 nastąpi przelewem na konto Wykonawcy ..... w terminie 60 dni, od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę Zamawiającemu na adres Kancelarii Ogólnej, mieszczącej się w Budynku Wielofunkcyjnym Szpitala-Wejście G, IV piętro, pokój 317 w Poznaniu przy ul. Polnej 33.
3. Za datę realizacji płatności uważa się datę obciążenia konta Zamawiającego przez bank.
4. Wykonawca bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności nie może przenieść wiarygodności wynikającej z niniejszej umowy na osoby trzecie.
5. Opóźnienia w płatnościach przez Zamawiającego, nie spowodują zaprzestania realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
6. Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania faktury drogą elektroniczną zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666), które nakładają na Zamawiającego obowiązek odbierania faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania, jeżeli Wykonawca wysłał ustrukturyzowaną fakturę za pośrednictwem tej platformy.  
*Zamawiający wymaga złożenia po zawarciu umowy oświadczenia przez Wykonawcę, że zamierza przysyłać do Zamawiającego drogą elektroniczną ustrukturyzowane faktury elektroniczne.*
7. Zamawiający dopuszcza przysyłanie przez Wykonawcę faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w formie pliku elektronicznego, zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2022 r. poz. 1137). Faktury należy przysyłać na adres e-mail: faktury@gpsk.ump.edu.pl (Fakturę należy wysłać w formacie \*pdf).
8. W przypadku, gdy stroną niniejszej umowy jest konsorcjum, dochodzenie należności od Zamawiającego jest możliwe wyłącznie przez tego członka konsorcjum, który faktycznie wykonywał zamówienie (zakaz dochodzenia należności od Zamawiającego przez innego członka konsorcjum niż faktyczny Wykonawca). W razie, gdy w umowie ustanawiającej konsorcjum zawarty jest zapis, z którego wynika, że pomiędzy członkami konsorcjum istnieje solidarność wierzycieli, zapis taki nie jest skuteczny wobec Zamawiającego.
9. Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment. Zapłatę w tym systemie uznaje się za dokonanie płatności w terminie ustalonym w umowie.
10. Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.
11. Wykonawca oświadcza, że jego rachunek bankowy wskazany w umowie znajduje się na białej liście czynnych podatników VAT oraz jest objęty mechanizmem split payment.
12. Zapłata wynagrodzenia nastąpi wyłącznie na rachunek bankowy widniejący na białej liście podatników VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej a znajdującej się na stronie internetowej Ministerstwa Finansów. W przypadku jeżeli rachunek Wykonawcy nie został umieszczony na w/w liście,





## Umowa usługi

Zamawiający, wstrzyma się z zapłatą wynagrodzenia do czasu jego pojawienia się na białej liście i okoliczność ta nie będzie oznaczała opóźnienia czy zwłoki w zapłacie.

13. Tym samym Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego jest zgłoszony do właściwego organu podatkowego i widnieje na w/w liście. Wykonawca zobowiązuje się również do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach jego numeru rachunku bankowego w trakcie trwania umowy, tj. zmiany numery rachunku bankowego lub jego wykreślenia z w/w listy przez organ podatkowy najpóźniej 2 dni od zaistnienia tego zdarzenia.
14. Wykonawca oświadcza, iż jego rezydencją podatkową jest .....
15. W przypadku, gdy Wykonawca nie ma na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej siedziby lub zarządu, dostarczy w ciągu 30 dni od dnia podpisania umowy oryginał certyfikatu rezydencji podatkowej oraz oświadczenia o rzeczywistym odbiorcy płatności, wg wzoru zgodnym z załącznikiem nr ....., pod rygorem poniesienia wszelkich negatywnych konsekwencji finansowych z tego tytułu.
16. Wykonawca ma obowiązek składania co roku aktualnego certyfikatu rezydencji podatkowej wraz z aktualnym oświadczeniem o rzeczywistym odbiorcy płatności, wg wzoru zgodnym z załącznikiem nr ....., pod rygorem poniesienia wszelkich negatywnych konsekwencji finansowych z tego tytułu.
17. W przypadku ustawowego zobowiązania do pobrania i odprowadzenia podatku u źródła Zamawiający jest uprawniony do pomniejszenia kwoty zapłaty, wynikającej z faktury, o wyliczoną wartość podatku u źródła i odprowadzenie tego podatku do odpowiedniego urzędu skarbowego.
18. W przypadku zmiany rezydencji podatkowej, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o tym fakcie. Zmiana wymaga aneksu i złożenia nowego certyfikatu rezydencji oraz oświadczenia o rzeczywistym odbiorcy płatności, wg wzoru zgodnym z załącznikiem nr ....., pod rygorem poniesienia wszelkich negatywnych konsekwencji finansowych z tego tytułu.

### § 8 Okres obowiązywania Umowy

Niniejsza umowa została zawarta na okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy.

### § 9 Podwykonawcy

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy samodzielnie.
2. W przypadku wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom zastosowanie mieć będą przepisy art. 462 ust. 2 ustawy – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 roku, poz. 1605 ze zm.).

### § 10 Obowiązki Wykonawcy wynikające z wdrożonego zintegrowanego systemu zarządzania

1. Zamawiający informuje Wykonawcę, że posiada wdrożony zintegrowany system zarządzania (standardy akredytacyjne Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001, System Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności zgodny z normą ISO 22000).
2. Zamawiający informuje, że współpraca z Wykonawcą będzie podlegała ocenie zgodnie z przepisami ustawy Pzp.
3. Zamawiający w terminie 30 dni od dnia wykonania umowy w sprawie zamówienia publicznego, przekazuje Prezesowi Urzędu informację o wykonaniu tej umowy.

### § 11 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami, obowiązującymi w tym zakresie normami i przepisami, wiedzą zawodową, z należytą starannością wymaganą dla profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w celu wykonania przedmiotu umowy rzetelnie oraz do naprawienia wszelkich szkód, jakie Zamawiający może ponieść z tytułu niezachowania przez Wykonawcę należytej staranności przy wykonywaniu umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje oraz zasoby do realizacji przedmiotu umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania szczególnej staranności przy realizacji przedmiotu umowy, uwzględniając specyfikę prowadzonej przez Szpital działalności.
5. Wykonawca zachowa w tajemnicy wszelkie informacje pozyskane przy wykonywaniu umowy, związane z przedmiotem umowy.

### § 12 Kary umowne

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:
  - 1) za nienależyte wykonanie usług, o których mowa w §3 ust. 3 tj. takie, w wyniku którego Zamawiający nie uzyska efektu określonego w Zapotrzebowaniu na te usługi Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia należnego za to Zapotrzebowanie, ponadto Zamawiający może Wykonawcy naliczyć każdorazowo 250 zł kary za każde niezrealizowane zlecenie;
  - 2) 200 zł kary za każdą godzinę zwłoki w podjęciu interwencji w przypadku pilnego zgłoszenia, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt. 6;
  - 3) za odstąpienie / wypowiedzenie / rozwiązanie od umowy lub jej rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy. Naliczenie kary umownej możliwe jest po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy o zamiarze nałożenia kar.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie/wypowiedzenie/rozwiązanie od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający w wysokości 10% wartości netto



## Umowa usługi

umowy określonej w § 6 ust. 1, za wyjątkiem okoliczności wymienionych w art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych.

3. W przypadku stwierdzenia przez nadzór Zamawiającego wykonywania pracy w sposób zagrażający zdrowiu lub życiu ludzkiemu, a także rażącego naruszenia przez Wykonawcę lub jego podwykonawców przepisów dot. bezpieczeństwa i higieny pracy oraz bezpieczeństwa pożarowego (w tym nieprzestrzeganie bezwzględnie zakazu palenia wyrobów tytoniowych na terenie całego Szpitala), zwartych w przepisach ogólnie obowiązujących, a także niewywiązywanie się z postanowień Umowy z tego zakresu, Zamawiający zastrzega sobie możliwość naliczania kar pieniężnych w wysokości 500,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.
4. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić karę umowną w terminie 30 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w tym zakresie. W przypadku uchybienia przez Wykonawcę temu terminowi Zamawiający ma prawo potrącić karę wynikającą z noty obciążeniowej z wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. W przypadku nieuiszczenia Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu realizacji usługi, Wykonawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych.
6. Łączna maksymalna wysokość wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 50% wartości umowy. Strony niezależnie od kar umownych mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego przewyższającego kary umowne.
7. Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. Naliczenie kar umownych jest uprawnieniem Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tego tytułu.

### § 13 Odstąpienie od umowy / rozwiązanie umowy

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego może nastąpić jednostronnie w każdej chwili; w szczególności, w przypadkach:
  - 1) w trybie określonym w art. 456 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 roku, poz. 1605 ze zm.),
  - 2) w przypadku realizacji przedmiotu umowy niezgodnie z umową, wadliwie, złej jakości lub w przypadku nagminnego niedotrzymywania terminów określonych w odniesieniu do realizacji zgłoszeń.
  - 3) Powyższe przysługuje Zamawiającemu od dnia podpisania umowy do jej zakończenia.
3. Z tego tytułu nie będą przysługiwały Wykonawcy żadne inne roszczenia poza roszczeniem o zapłatę za rzeczy już dostarczone Zamawiającemu.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
  - 1) Zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy – Prawo zamówień publicznych,
  - 2) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ustawy - Prawo zamówień publicznych,
  - 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
5. W przypadku rozwiązania umowy na zasadach wskazanych w ust. 4 wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

### § 14 Reklamacje

1. W przypadku powstania sporu związanego z wykonaniem umowy, Strona zobowiązana jest wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, określonego w niniejszym paragrafie, kierując swoje roszczenia wprost do Strony przeciwnej.
2. Strona zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do roszczeń Strony w ciągu 14 dni od chwili zgłoszenia roszczeń.
3. Strony deklarują wolę polubownego załatwienia ewentualnych sporów wynikłych z realizacji niniejszej umowy.
4. W przypadku braku porozumienia wszelkie roszczenia rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

### § 15 Zmiana postanowień umowy

1. Wszelkie zmiany bądź uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku zaistnienia okoliczności o których mowa w art. 455 z zachowaniem zasad o których mowa w art. 454 ustawy Pzp.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy poprzez wprowadzenie do zawartej umowy następujących aneksów:
  - 3.1. aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami, z tym że cena brutto może ulec zmianie tylko w stopniu wynikającym ze zmiany stawki podatkowej, zaś cena netto pozostaje bez zmian;



## Umowa usługi

- 3.2. aneks dopuszczający zmianę ceny w przypadku zastosowania upustów, rabatów, promocji itp.;
  - 3.3. aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 3.4. aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne;
  - 3.5. aneks cenowy dopuszczający zmianę ceny w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
  - 3.6. aneks dopuszczający zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
4. Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt. 3.1; 3.2; 3.3; 3.4 i 3.5 jest potwierdzenie powstania okoliczności w formie opisowej i ich właściwe umotywowanie. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek wykazania wpływu zmiany stawki podatku od towarów i usług, wysokości minimalnego wynagrodzenia czy zmiany składek na ubezpieczenie, czy zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do PPK, a będących podstawą do zwaloryzowania wynagrodzenia umownego w drodze aneksu do umowy.
  5. Warunki wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt. 3.6:
    - 5.1. Wykonawca składa pisemny wniosek, w którym przedstawi okoliczności mające wpływ na cenę dostarczanych produktów/usług oraz wykaże związek zmiany ceny materiałów lub kosztów z realizacją przedmiotu umowy z wysokością wynagrodzenia. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć wraz z wnioskiem, szczegółową kalkulację potwierdzającą wpływ zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia wraz z dowodami uzasadniającymi zmianę wynagrodzenia, przy czym za dowody należy uznać w szczególności faktury, cenniki, katalogi, itp. Informacja musi obejmować dane o udziale danego produktu/usługi w kosztach wytworzenia poszczególnych pozycji towarów/usług umownych. Należy wskazać udział zarówno w cenie pierwotnej przedstawionej w ofercie jak i w cenie proponowanej po zmianie.
    - 5.2. Wykonawca składając wniosek o waloryzację cen, składa jednocześnie oświadczenie o następującej treści:
      - *Podane dane i sporządzona kalkulacja w związku z waloryzacją wynagrodzenia Wykonawcy określonego w umowie z dnia ... nr ... jest zgodna ze stanem faktycznym i prawnym;*
      - *W toku przygotowania się do postępowania przetargowego Wykonawca nie był w stanie przewidzieć zmian i należyście zabezpieczyć się od wzrostu cen rynkowych;*
      - *Marża (kwotowo) Wykonawcy po waloryzacji wynagrodzenia będzie nie wyższa niż jak w dniu zawarcia umowy.*
    - 5.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania wyjaśnień lub dodatkowych dokumentów w celu podjęcia decyzji odnośnie zmiany wysokości wynagrodzenia.
    - 5.4. Zamawiający zastrzega, że nie uwzględni wzrostu cen w zakresie kosztów ogólnozakładowych oraz kosztów sprzedaży.
    - 5.5. Poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów uprawniający Strony niniejszej umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi minimum 10% względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
    - 5.6. Wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji przedmiotu umowy nie może być złożony wcześniej niż po 6 miesiącach liczonych od dnia zawarcia niniejszej umowy, a każdy kolejny nie może być złożony wcześniej niż po 6 miesiącach od daty ostatniej zmiany.
    - 5.7. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak również i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
    - 5.8. Maskymalna wysokość wszystkich zmian wynagrodzenia jaką Zamawiający dopuszcza w efekcie zastosowanych regulacji, wynosi 15% wartości umowy podstawowej.
  6. Z uwzględnieniem zapisu art. 455 ust. 1 pkt. 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian poprzez wprowadzenie do zawartej umowy następujących aneksów:
    - 6.1. aneks w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów – w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
    - 6.2. aneks dopuszczający zmianę umówionego terminu wykonania zamówienia z powodu okoliczności siły wyższej, np. wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć z pewnością, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w znacznych rozmiarach;
    - 6.3. aneks dopuszczający zmianę umówionego terminu wykonania zamówienia z powodu działań osób trzecich uniemożliwiających wykonanie dostaw, a które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze stron;
    - 6.4. aneks dopuszczający powierzenie części zamówienia podwykonawcy w przypadku, gdy oferta Wykonawcy realizujący dostawy nie zawierała wskazania części, którą na etapie realizacji zamówienia zamierza powierzyć podwykonawcy. Powierzenie części zamówienia podwykonawcy możliwe jest w przypadku wykazania przez Wykonawcę, że proponowana zmiana jest korzystna dla Zamawiającego lub konieczna dla prawidłowego lub terminowego wykonania dostaw;



## Umowa usługi

- 6.5. aneks dopuszczający wydłużenie umówionego terminu wykonania umowy o maksymalnie kolejne 4-miesiące z tytułu niewykorzystania maksymalnej wartości wynagrodzenia, określonej w §4 ust. 2.
7. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować czynności prawnych mających na celu zmianę wierzyciela (w szczególności zawierać umowy przelewu - zakaz cesji), chyba że na powyższe wyrazi zgodę Zamawiający w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z uwzględnieniem art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
8. W celu dokonania zmian zapisów umowy wnioskowanych przez Stronę, zobowiązana jest ona pisemnie wystąpić z propozycją zmiany warunków umowy wraz z ich uzasadnieniem, z co najmniej dwutygodniowym wyprzedzeniem.

### § 16 Informacje poufne

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy:
- 1) wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej;
  - 2) wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa – chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji tj. z dnia 8 października 2020 r. (Dz.U. z 2022 r. poz. 1233);
  - 3) informacji, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.

### § 17 Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się dołożyć starań w celu polubownego załatwienia wszelkich sporów mogących wyniknąć w trakcie realizacji umowy.
2. W przypadku braku porozumienia (zawarcia ugody) w terminie 14 dni od momentu wystąpienia przez jedną ze stron z propozycją polubownego rozstrzygnięcia sporu, każda ze stron może dochodzić swoich praw przed właściwym rzeczowo sądem w Poznaniu..
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego tj. z dnia 16 września 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740) oraz Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 roku, poz. 1710 ze zm.)
4. Zawarcie umowy następuje w formie elektronicznej z wykorzystaniem kwalifikowanego podpisu elektronicznego. W takim przypadku umowa zostanie sporządzona w jednym elektronicznym egzemplarzu. Każda ze stron ma prawo do tworzenia nieograniczonej liczby obrazów niniejszej umowy.

**Wykonawca:**

**Zamawiający :**