

Zamówienie - część II - Usługa świadczenia usług kurierskich

Projektowane postanowienia umowy

Umowa nr

zawarta w dniu w Warszawie, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Naczelnym Sądem Administracyjnym z siedzibą w Warszawie (00-011) przy ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5, NIP 525-15-68-048, zwanym dalej „Nadawcą”, reprezentowanym przez,

a

..... z siedzibą w, zwaną dalej „Operatorem”, reprezentowaną przez.....

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Świadczenie usług pocztowych i kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Naczelnego Sądu Administracyjnego”, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129, ze zm.), zawarto umowę o następującej treści:

§ 1

Słowniczek

Określenia użyte w niniejszej Umowie i na jej potrzeby oznaczają:

- 1) **umowa** - niniejsza umowa;
- 2) **Strony** - Operator i Nadawca;
- 3) **jednostka Operatora** – jednostka organizacyjna Operatora wykonująca czynności nadawcze lub oddawcze lub nadawczo-oddawcze;
- 4) **przesyłka kurierska** – przesyłka listowa rejestrowana lub paczka pocztowa, z oznaczeniem adresata i adresu, odebrana bezpośrednio od Nadawcy w celu przemieszczenia i doręczana w gwarantowanym terminie, bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru;
- 5) **przesyłka krajowa** - przesyłka kurierska nadawana w obrocie krajowym;
- 6) **przesyłka zagraniczna** – przesyłka kurierska nadawana w obrocie zagranicznym w szczególności w obrębie strefy europejskiej, obejmującej Europę łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem;
- 7) **przesyłka listowa** – przesyłka kurierska z korespondencją o wadze do 1 000 g;
- 8) **paczka pocztowa** – przesyłka kurierska rejestrowana, niebędąca przesyłką listową, o masie powyżej 1 000 g do 50 000 g i wymiarach, z których żaden nie może przekroczyć 2000 mm albo, które nie mogą przekroczyć 3000 mm dla sumy długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość;
- 9) **przesyłka rejestrowana** – przesyłka kurierska przyjęta do doręczenia i doręczana za pokwitowaniem, ale bez potwierdzenia odbioru, w obrocie krajowym i zagranicznym;

- 10) **przesyłka rejestrowana z potwierdzeniem odbioru** – przesyłka kurierska przyjęta do doręczenia za pokwitowaniem i doręczana z potwierdzeniem odbioru w obrocie krajowym;
- 11) **potwierdzenie odbioru** – potwierdzenie odbioru przesyłki kurierskiej w postaci papierowej, tzw. zwrotne potwierdzenie odbioru (ZPO) albo w postaci elektronicznej, tzw. elektroniczne potwierdzenie odbioru (EPO);
- 12) **Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO)** – przekazywana w postaci elektronicznej informacja o stanie realizacji doręczenia przesyłki kurierskiej, która zawiera:
 - a) datę doręczenia przesyłki kurierskiej,
 - b) imię i nazwisko Operatora,
 - c) datę i miejsce pozostawienia zawiadomienia o próbie doręczenia przesyłki kurierskiej adresatowi wraz z informacją o terminie odbioru,
 - d) datę i miejsce pozostawienia powtórnego zawiadomienia dla adresata o możliwości odbioru przesyłki kurierskiej wraz z informacją o terminie jej odbioru,
 - e) miejsce przechowywania awizowanej przesyłki kurierskiej,
 - f) powód zwrotu (niedoręczenia) przesyłki kurierskiej,
 - g) datę zwrotu przesyłki kurierskiej- informacja o stanie realizacji doręczenia przesyłki kurierskiej powinna być udostępniona Nadawcy najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu zaistnienia zdarzeń, o których mowa powyżej;
- 13) **awizowanie** – obowiązek pozostawienia zawiadomienia o próbie doręczenia przesyłki kurierskiej i możliwości jej odbioru w jednostce Operatora, ze wskazaniem numeru przesyłki, terminu jej odbioru i adresu jednostki Operatora, w której można dokonać odbioru; termin odbioru powinien wynosić co najmniej 7 dni od dnia pozostawienia zawiadomienia;
- 14) **opłata dodatkowa** – wynagrodzenie przysługujące Operatorowi za nadanie przesyłce kurierskiej statusu przesyłki:
 - a) doręczanej do godziny 9:00,
 - b) doręczanej do godziny 12:00,
 - c) o masie powyżej 30 000 g do 50 000 g,
 - d) nadanej z potwierdzeniem odbioru;
- 15) **list przewozowy** – dowód zlecenia usługi kurierskiej i dokument potwierdzający nadanie oraz doręczenie przesyłki kurierskiej, w formie formularza papierowego nakładu własnego Operatora;
- 16) **książka nadawcza** – zestawienie nadanych przesyłek kurierskich w postaci papierowej;
- 17) **nadawcze zestawienie zbiorcze (NZZ)** – dokument określający ilość wszystkich nadanych przesyłek kurierskich w danym dniu, sporządzony w dwóch egzemplarzach, z czego jeden przekazywany jest Operatorowi, a drugi z potwierdzeniem przedstawiciela Operatora pozostaje w dokumentach Nadawcy;
- 18) **dzień roboczy** – każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie obejmującym w szczególności przyjmowanie, przemieszczanie, doręczanie przesyłek kurierskich, a w razie braku możliwości doręczenia – ich zwrot do Nadawcy.
2. Przedmiot Umowy stanowią usługi określone w ust. 1 obejmujące:

- 1) przesyłki kurierskie krajowe o wadze do 50 000 g;
 - 2) przesyłki kurierskie krajowe z potwierdzeniem odbioru o wadze do 50 000 g;
 - 3) przesyłki kurierskie zagraniczne o wadze do 20 000 g.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz wykaz szacunkowy poszczególnych rodzajów usług kurierskich stanowi załącznik nr 1 do umowy (opis przedmiotu zamówienia). Podane w załączniku nr 1 do umowy ilości przesyłek kurierskich służą jedynie orientacyjnemu określeniu wielkości przedmiotu zamówienia i mogą ulec zmianie (tj. mogą być zwiększone lub zmniejszone) w trakcie realizacji zamówienia w zależności od faktycznych potrzeb Nadawcy, w ramach ustalonego wynagrodzenia całkowitego brutto Operatora określonego w § 6 ust. 1, na co Operator wyraża zgodę i tym samym oświadcza, że nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian ilościowych w trakcie realizacji umowy.
4. Nadawca zastrzega możliwość nadawania przesyłek kurierskich nieujętych w załączniku nr 1 do umowy.
5. Operator zobowiązany jest świadczyć usługi kurierskie zgodnie z umową oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności na podstawie:
- 1) ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2022 poz. 896 z późn. zm.);
 - 2) ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U. z 2020 r. poz. 8);
 - 3) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2022 poz. 1360)
 - 4) rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U. z 2019 poz. 474);
 - 5) rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz.U. z 2006 poz. 38 nr 266 z późn. zm.);
 - 6) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) (Dz.U.UE.L.2016.119.1, Dz.U.UE.L.2018.127.2, Dz.U.UE.L.2021.74.35);
 - 7) ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 poz. 1781).
6. W razie zmiany stanu prawnego w czasie realizacji przedmiotu umowy, Operator zobowiązany jest stosować przepisy w brzmieniu obowiązującym w dniu nadania przesyłki, chyba że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią inaczej.
7. W zakresie nieuregulowanym umową, Operator zobowiązuje się świadczyć usługi objęte umową zgodnie z regulaminem świadczenia usług kurierskich, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy. Operator zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania Nadawcy treści zmiany regulaminu świadczenia usług kurierskich, nie później niż w dniu poprzedzającym dzień jej wejścia w życie. W przypadku braku przekazania Nadawcy zmiany regulaminu świadczenia usług kurierskich w terminie, o którym mowa w zdaniu 2 niniejszego ustępu, do czasu jej udostępnienia obowiązują postanowienia regulaminu świadczenia usług kurierskich w dotychczasowym brzmieniu.

§ 3

Termin realizacji usługi

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 48 miesięcy liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia usług kurierskich lub do wyczerpania całkowitej wartości wynagrodzenia, o której mowa w § 6 ust. 1 umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

2. Strony zastrzegają, że rozpoczęcie świadczenia usług kurierskich nastąpi nie później niż w dniu 1 stycznia 2023 r.

§ 4

Warunki świadczenia usług

1. Operator zobowiązuje się dostarczać Nadawcy przesyłki kurierskie zwrócone do niego zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz potwierdzenia odbioru wypełnione zgodnie z tymi przepisami, w każdym dniu roboczym, w godzinach od 9.30 do 10.00.
2. Przesyłki kurierskie nadawane przez Nadawcę będą dostarczane przez Operatora do każdego miejsca w kraju i za granicą, w systemie „od drzwi do drzwi”, tj. w systemie zobowiązującym kuriera do odbioru przesyłki kurierskiej bezpośrednio od Nadawcy oraz doręczaniu jej bezpośrednio pod wskazany na przesyłce adres.
3. Przesyłki kurierskie nadawane z obowiązkiem ich doręczenia przez Operatora do godziny 9:00 lub 12:00 będą doręczane w tym terminie, w następnym dniu roboczym po dniu ich odebrania od Nadawcy. Pozostałe przesyłki kurierskie w obrocie krajowym będą doręczane w terminie do dwóch dni roboczych od dnia ich odebrania od Nadawcy (doręczenie typu „standard”).
4. Przesyłki kurierskie zagraniczne będą dostarczane w terminie do dwóch dni roboczych od dnia ich odebrania od Nadawcy lub najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż w terminie 1-5 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy do krajów europejskich, lub 3-8 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy do krajów na kontynentach innych niż Europa (doręczenie typu „standard”).
5. W przypadku nieskutecznej próby doręczenia przesyłki kurierskiej Operator jest zobowiązany do jej awizowania. W przypadku nieodebrania przesyłki kurierskiej w terminie 2 dni od dnia jej awizowania, Operator pozostawia powtórne zawiadomienia o możliwości jej odebrania w terminie co najmniej 7 dni od dnia pierwszego zawiadomienia. Miejsce odbioru przesyłki kurierskiej powinno być zlokalizowane w jednostce Operatora, która realizuje czynności oddawcze, położonej najbliżej miejsca zamieszkania lub siedziby adresata wskazanego na przesyłce.
6. Każda jednostka Operatora, o której mowa w ust. 5, musi spełniać następujące warunki:
 - 1) czynna we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa,
 - 2) zapewnić osobom niepełnosprawnym dostęp do jednostki,
 - 3) być oznakowana w sposób widoczny nazwą i logo Operatora, umieszczonymi na zewnątrz budynku lub w witrynie obiektu, w którym mieści się jednostka Operatora,
 - 4) w przypadku jednostki znajdującej się w lokalu, w którym prowadzona jest inna działalność gospodarcza, będzie posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług kurierskich, oznakowane w sposób widoczny nazwą lub logo Operatora i zapewniające bezpieczeństwo tajemnicy korespondencji oraz powagę odbioru korespondencji sądowej.
7. Operator oświadcza, iż w swoich jednostkach stanowiących punkty awizowania przesyłek kurierskich zagwarantuje odpowiednie warunki zapewniające bezpieczeństwo tych

przesyłek poprzez stworzenie odpowiednio wyodrębnionych i zabezpieczonych miejsc, do których będą mieli dostęp wyłącznie uprawnieni pracownicy Operatora, z oddzieloną od strefy dla interesantów salą obsługi, a także wdrożenie systemu organizacyjnego określającego odpowiedzialność pracowników za powierzone zadania.

8. Przesyłki kurierskie przeznaczone do nadania Operator będzie odbierał z siedziby Nadawcy, w każdym dniu roboczym, w godzinach 14:30 – 15:15.
9. Nadawca zobowiązuje do poinformowania Operatora o braku przesyłek kurierskich przeznaczonych do nadania w danym dniu roboczym, najpóźniej do godziny 13:30.
10. Nadanie przesyłki kurierskiej następuje w chwili jej odebrania przez Operatora od Nadawcy. Potwierdzeniem odbioru przesyłek kurierskich jest umieszczenie na NZZ daty i godziny nadania przesyłek kurierskich wraz z możliwym do weryfikacji podpisem przedstawiciela Operatora.
11. Nadawca zastrzega sobie możliwość nadawania przesyłek kurierskich bezpośrednio w jednostce Operatora, mieszczącej się pod adresem, w szczególności w przypadku konieczności nadania przesyłek w godzinach innych niż określone w ust. 8. W przypadku przekazania przez Nadawcę przesyłki kurierskiej przeznaczonej do nadania po godzinie 17:00 terminy, o których mowa w ust. 3 i 4, będą liczone od dnia następnego po dniu ich przekazania Operatorowi.
12. Nadawca zastrzega sobie możliwość odbioru części przesyłek dwa razy w ciągu każdego dnia roboczego.
13. Operatorowi nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie za odbiór przesyłek od Nadawcy.
14. W przypadku wezwania Operatora do odbioru części przesyłek od Nadawcy, Operator zobowiązany jest do ich odbioru z siedziby Nadawcy w czasie minut od wezwania. Odbiór części korespondencji będzie realizowany (*zapis treści tego ustępu zostanie dostosowany do treści złożonej przez Wykonawcę oferty*).
15. Operator zobowiązuje się dostarczać Nadawcy, na jego życzenie, druki listów przewozowych dla przesyłek kurierskich, w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu zapotrzebowania.
16. Operator zapewnia, że każda przesyłka kurierska będzie posiadała swój indywidualny numer listu przewozowego.
17. Operator zobowiązuje się do zapewnienia Nadawcy możliwości śledzenia przesyłek kurierskich z pozycji przeglądarki internetowej, pod adresem, zawierającą pełną informację na temat statusu przesyłki kurierskiej, tj. w szczególności: datę i godzinę odbioru przesyłki od Nadawcy, datę i godzinę doręczenia przesyłki, datę i godzinę awizowania przesyłki (jeżeli dotyczy), datę i godzinę zwrotu przesyłki do Nadawcy (jeżeli dotyczy).
18. Nadawca będzie oznaczał nadawane przesyłki poprzez umieszczenie na opakowaniu przesyłki:
 - 1) w lewym górnym rogu nazwy i adresu Nadawcy oraz symbolu sprawy;
 - 2) w miejscu przeznaczonym na znak opłaty nadruku lub odcisku pieczęci zgodnej ze wzorem:

„OPŁATA POBRANA
TAXE PERCUE - POLOGNE

Umowa Nr z z dnia r.
Nadano w Warszawie”

19. Przy nadawaniu przesyłek określonych w § 2 ust. 2 Nadawca będzie do każdej partii nadawanych przesyłek przekazywał:
 - 1) książkę nadawczą;
 - 2) NZZ sporządzone według wzoru określonego w Załączniku nr 3 do umowy.
20. Jednostka Operatora, która przyjmuje przesyłki kurierskie do przemieszczenia i doręczenia, dokonuje sprawdzenia danych w książce nadawczej i NZZ z przesyłkami nadanymi przez Nadawcę.
21. Zweryfikowaną książkę nadawczą, uzupełnioną o właściwe dane oraz wprowadzone korekty, jednostka Operatora, o której mowa w ust. 20, przekazuje zwrótnie Nadawcy niezwłocznie po przyjęciu przesyłek do przemieszczania i doręczenia, nie później jednak niż następnego dnia roboczego od daty przyjęcia tych przesyłek.
22. W przypadku braku możliwości wprowadzenia korekt i tym samym przyjęcia przesyłki kurierskiej do przemieszczenia i doręczenia przez jednostkę Operatora, nieprzyjęte przesyłki kurierskie są niezwłocznie zwracane Nadawcy.
23. Do przesyłek kurierskich nadawanych z potwierdzeniem odbioru Nadawca będzie stosować w razie potrzeby:
 - 1) druk Potwierdzenia odbioru nakładu Operatora lub
 - 2) druk Potwierdzenia odbioru nakładu własnego, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do umowy.
24. Zwrot nadanych przesyłek kurierskich dokonywany będzie na adres Nadawcy umieszczony na przesyłce.
25. Nadawca zobowiązuje się do przyjmowania przesyłek kurierskich, które zostały przez niego nadane i zwracane są na jego adres po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia/wydania adresatowi oraz w przypadkach, o których mowa w ust. 22.
26. Jednostki Operatora zobowiązane są do podawania przyczyn zwrotu przesyłek pocztowych, przy czym w przypadku zagranicznych przesyłek pocztowych rejestrowanych przyczyna może być podana w języku angielskim lub francuskim .
27. Zwroty przesyłek nadanych w trakcie obowiązywania Umowy, dokonane do Nadawcy po okresie obowiązywania Umowy, zostaną rozliczone według zasad określonych w § 6 ust. 5.
28. Jednostki Operatora, przy zwracaniu przesyłek kurierskich, po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia/wydania adresatowi, będą sporządzały ZDO.
29. ZDO będzie przekazywany przez Operatora do Nadawcy natychmiast po sporządzeniu odpowiednich dokumentów oddawczych wraz z dostarczeniem przesyłek.
30. Nadawca zweryfikuje wystawiony przez Jednostkę operatora ZDO za zgodność ze stanem faktycznym zwróconych przesyłek, a w przypadku stwierdzenia rozbieżności, powiadomi Operatora o zaistniałych różnicach, celem naniesienia korekty na dokumencie oddawczym.
31. Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego (okres rozliczeniowy) Operator, w terminie 4 dni roboczych od ostatniego dnia danego okresu rozliczeniowego, wystawi Nadawcy specyfikacje miesięcznych nadań przesyłek. Specyfikacja zostanie dostarczona Nadawcy na jego adres korespondencyjny lub adres e-mail jego przedstawiciela, o którym mowa w § 10 ust. 1 pkt 1. Nadawca dokona jej weryfikacji i najpóźniej w kolejnym dniu roboczym potwierdzi prawidłowość danych zawartych w specyfikacji bądź wskaże rozbieżności. Specyfikacje wykonane będą w sposób umożliwiający weryfikację faktur przez Nadawcę. Specyfikacje zawierać będą poszczególne grupy i rodzaje nadanych przesyłek kurierskich, ze wskazaniem ich ilości i wartości, a także ilości i wartości przesyłek zwracanych z uwzględnieniem niewykonanej usługi. Specyfikacje zawierać będą także sumy ilości i wartości tych przesyłek.

§ 5 Pozostałe warunki umowne

1. Operator oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia, wiedzę i doświadczenie do prawidłowego wykonywania przedmiotu niniejszej umowy oraz dysponuje niezbędnym potencjałem technicznym i osobowym gwarantującym należyte wykonanie przedmiotu umowy.
2. Operator zobowiązuje się w szczególności:
 - 1) wykonać przedmiot umowy z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z najlepszymi praktykami i standardami, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słuszych interesów Nadawcy,
 - 2) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Nadawcy,
 - 3) wykonywać umowę w sposób, który nie będzie prowadził do roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, związanych z realizacją przedmiotu umowy.
3. Operator oświadcza, że w zakresie przesyłek kurierskich stanowiących usługę pocztową spełnia warunki techniczne i organizacyjne świadczenia tych usług, niezbędne dla zachowania bezpieczeństwa obrotu pocztowego, takie jak:
 - 1) należyte pod względem technicznym zabezpieczenie środków transportu, służących do transportu przesyłek kurierskich,
 - 2) adekwatne dla istniejących warunków zabezpieczenie obiektów, w których prowadzona jest działalność pocztowa,
 - 3) zabezpieczenia wewnątrz budynku, system alarmowy,
 - 4) wydzielenie specjalnych wewnętrznych stref o ograniczonej dostępności i podwyższonym stopniu zabezpieczenia,
 - 5) dobór personelu biorącego udział przy świadczeniu usług kurierskich dający rękojmię zachowania tajemnicy pocztowej,
 - 6) posługiwanie się systemem rejestrującym obrót pocztowy (np. system komputerowy).
4. Operator zobowiązuje się dochowac szczególnej staranności w zakresie zabezpieczenia powierzonych mu przesyłek kurierskich przed zniszczeniem lub naruszeniem tajemnicy korespondencji. W przypadku uszkodzenia przesyłki kurierskiej w czasie transportu, Operator zobowiązany jest do jej dodatkowego zabezpieczenia i doręczenia wraz z protokołem opisującym powstałe uszkodzenia i ich przyczynę. Fakt uszkodzenia przesyłki w transporcie powinien być potwierdzony podpisem osoby, której została ona doręczona, złożonym na dostarczonym protokole.
5. Nadawca zobowiązuje się udzielić niezbędnej pomocy oraz udostępnić Operatorowi niezbędne informacje do wykonania przedmiotu umowy, a także współdziałać z Operatorem w zakresie niezbędnym dla prawidłowego i terminowego wykonania umowy.
6. Operator ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, które w jego imieniu realizują umowę na rzecz Nadawcy, w szczególności za swoich pracowników i podwykonawców, tak jak za działania i zaniechania własne.
7. Operator zobowiązuje się do posiadania przez cały okres realizacji umowy opłaconej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy w wysokości sumy gwarancyjnej co najmniej 50.000 PLN (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych).

8. W przypadku posiadania ubezpieczenia na okres krótszy niż termin obowiązywania umowy, Operator zobowiązany jest do zawierania umów ubezpieczenia na następne okresy i przedkładania Nadawcy dokumentów potwierdzających ten fakt na co najmniej 7 dni przed upływem terminu dotychczasowego ubezpieczenia, pod rygorem prawa Nadawcy do naliczenia kar umownych. Suma gwarancyjna nie podlega konsumpcji.
9. Ubezpieczenie to służy pokryciu roszczeń Nadawcy, pracowników stron oraz osób trzecich powstałych w związku z wykonywaniem umowy.
10. Operator nie może bez pisemnej zgody Nadawcy dokonać przeniesienia wierzycelności wynikającej z Umowy na osoby trzecie.
11. Operator zobowiązany jest zatrudniać przez cały okres obowiązywania umowy osoby odpowiedzialne za nadzór nad realizacją umowy na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy.
12. Operator zobowiązany jest do złożenia w terminie nie dłuższym niż 14 dni, licząc od dnia wejścia umowy w życie oraz na każde wezwanie Nadawcy – oświadczenia w przedmiocie realizacji obowiązku dotyczącego zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 11.
13. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 12, powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, imię i nazwisko pracownika, wskazanie, że objęte oświadczeniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu, informację czy wymienieni pracownicy, osiągają, co najmniej minimalne wynagrodzenie w rozumieniu ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 poz. 2207) oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Operatora.
14. Nadawca zastrzega sobie możliwość żądania innych dokumentów potwierdzających wypełnienie obowiązku, o którym mowa w ust. 11, w tym w szczególności:
 - 1) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Operatora kopii umów potwierdzających zatrudnienie osób odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją umowy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Dane osobowe zawarte w kopii umowy/umów oraz kopii dokumentu regulującego zakres obowiązków powinny zostać ograniczone do zakresu: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, okres na jaki umowa została zawarta, wymiar etatu oraz zapisy potwierdzające powierzenie pracownikowi wykonywanie czynności będących przedmiotem niniejszej umowy – pozostałe dane osobowe powinny być trwale usunięte w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie;
 - 2) zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzającego opłacanie przez Operatora składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę;
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Operatora kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń. Dane osobowe zawarte w kopii w/w dokumentu powinny zostać ograniczone do zakresu: imię i nazwisko, data zgłoszenia – pozostałe dane osobowe powinny być trwale usunięte w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie.
15. Nieprzedłożenie przez Operatora oświadczenia wskazanego lub dokumentów wskazanych odpowiednio w ust. 12 i 14 w terminie, o którym mowa w ust. 12, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę oraz

może skutkować naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 8, a także złożeniem do Państwowej Inspekcji Pracy wniosku o przeprowadzenie kontroli.

16. Operator zobowiązuje się, że wszystkie osoby, którym zostanie powierzone wykonywanie umowy w zakresie doręczenia i wydawania przesyłek kurierskich, zostaną przeszkolone w zakresie sposobu doręczenia i awizowania przesyłek kurierskich wynikających z przepisów wskazanych w § 2 ust. 5 - 7 oraz zobowiązuje się przechowywać dokumentację (listę uczestników ze wskazaniem imienia i nazwiska) dotyczącą realizacji tego obowiązku przez okres trwania umowy i okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Obowiązek szkolenia dotyczy każdej osoby przed dopuszczeniem jej do realizacji wskazanych czynności oraz w trakcie ich wykonywania - w przypadku zmiany przepisów. W przypadku zmiany przepisów w zakresie doręczenia i wydawania przesyłek kurierskich osoby, o których mowa w niniejszym ustępie, powinny zostać przeszkolone przed wejściem w życie tych zmian. Operator zobowiązany jest do złożenia w terminie nie dłuższym niż 14 dni, licząc od dnia wejścia umowy w życie oraz na każde wezwanie Nadawcy – oświadczenia w przedmiocie wykonania obowiązku dotyczącego przeszkolenia osób, którym powierzone zostało wykonywanie umowy w zakresie doręczenia i wydawania przesyłek kurierskich, co do sposobu doręczenia i awizowania tych przesyłek.
17. Operator oraz osoby, które w jego imieniu realizują umowę na rzecz Nadawcy, zobowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich wiadomości, w posiadanie których weszły w związku z realizacją umowy.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Całkowite wynagrodzenie za realizację umowy nie przekroczy kwoty zł brutto (słownie:) i zostało ono ustalone na podstawie oferty Operatora i dołączonego do niej formularza cenowego stanowiących załącznik nr 5 do umowy (wartość umowy).
2. Nadawca gwarantuje realizację umowy na poziomie nie niższym niż 40% wartości całkowitego wynagrodzenia Operatora określonego w ust. 1, a Operatorowi nie przysługuje roszczenie o realizację umowy na poziomie wyższym, ani prawo do dochodzenia zapłaty różnicy pomiędzy całkowitą wartością umowy a kwotą faktycznie wykorzystaną w okresie jej obowiązywania, lub dochodzenia odszkodowania z tytułu niewykorzystania pełnej wartości całkowitego wynagrodzenia.
3. Ceny jednostkowe brutto poszczególnych rodzajów usług kurierskich wskazane w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 5 do umowy w okresie obowiązywania umowy są stałe, z zastrzeżeniem postanowień § 12 -15.
4. Wynagrodzenie i ceny jednostkowe, o których mowa w ust. 1 i 3, obejmują wszelkie koszty i opłaty związane z realizacją umowy.
5. Za zwroty do Nadawcy przesyłki kurierskiej, nedoręczonej z przyczyn niezależnych od Operatora, Nadawca uiszcza następującą opłatę:
 - a) w przypadku krajowej przesyłki kurierskiej - w wysokości takiej jak opłata za daną przesyłkę nadaną z doręczeniem w trybie „standard”, bez potwierdzenia odbioru, odpowiednio do jej masy;
 - b) w przypadku zagranicznej przesyłki kurierskiej - w wysokości odpowiadającej cenie jej nadania.

6. Operator oświadcza, że w przypadku przesyłek krajowych opłata dodatkowa za potwierdzenie odbioru jest jednakowa niezależnie od rodzaju przesyłki kurierskiej.
7. Za nadanie i zwrot przesyłki zagranicznej poza strefę europejską, obejmującą Europę łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem, Nadawca będzie uiszczał opłatę zgodnie z cennikiem Operatora obowiązującym w dniu nadania przesyłki, stanowiącym załącznik nr 6 do umowy. Operator zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania Nadawcy informacji o zmianie cennika usług kurierskich, nie później niż w dniu poprzedzającym jej wejście w życie. W przypadku braku przekazania Nadawcy informacji o zmianie tego cennika w terminie, o którym mowa w zdaniu 2 niniejszego ustępu, do czasu jego udostępnienia obowiązują postanowienia dotychczasowego cennika usług kurierskich Operatora.
8. Postanowienia ust. 7 mają odpowiednie zastosowanie do innych przesyłek kurierskich nieobjętych załącznikiem nr 1 do umowy.

§ 7 Sposób rozliczeń

1. Płatność za przedmiot umowy następować będzie w cyklach miesięcznych, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego (okres rozliczeniowy), na podstawie wystawionej przez Operatora faktury, obejmującej wszystkie zrealizowane w danym miesiącu usługi kurierskie.
2. Podstawą rozliczeń są dane ilościowe i wartościowe za nadane przesyłki kurierskie oraz zwrócone przesyłki kurierskie, zawarte w zweryfikowanych i uznanych przez Operatora i Nadawcę dokumentach nadawczych i oddawczych sporządzonych za okres rozliczeniowy.
3. Opłata za niewykonaną usługę potwierdzenia odbioru podlega zwrotowi w wysokości naliczonej przy nadaniu przesyłki kurierskiej. Zwrot ten dokonywany będzie poprzez pomniejszenie kwoty opłaty za zwróconą przesyłkę kurierską, o której mowa w § 6 ust. 5. Różnica pomiędzy kwotą opłaty za zwrócone przesyłki kurierskie, a należnym Nadawcy zwrotem opłaty z tytułu niewykonania usługi potwierdzenia odbioru, stanowić będzie należność Operatora.
4. Faktury będą wystawiane co miesiąc z dołu, w terminie 10 dni roboczych od dnia zakończenia danego okresu rozliczeniowego i przekazane na adres Nadawcy, przesyłkami poleconymi priorytetowymi, nadanymi najpóźniej w następnym dniu roboczym po wystawieniu danej faktury.
5. W przypadku wystawienia przez Operatora faktury elektronicznej powinna być ona ustrukturyzowana i przekazana Nadawcy za pomocą Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF), o której mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U. z 2020 r., poz. 1666).
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na wskazany na fakturze rachunek bankowy Operatora, w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Operator ma obowiązek wskazać na fakturze rachunek bankowy umożliwiający płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, który znajduje się w elektronicznym wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, lub rachunek powiązany z należącym do niego rachunkiem rozliczeniowym znajdującym się w tym wykazie.
7. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
8. W razie nieterminowej zapłaty za wystawioną i dostarczoną do Nadawcy fakturę, Operatorowi przysługują odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia, z zastrzeżeniem ust. 9.

9. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, zapłata należności zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Nadawcę faktury korygującej. Nadawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałe z tego tytułu opóźnienia w zapłacie należności wynikającej z danej faktury. Faktury korygujące wystawione zostaną nie później niż do końca następnego miesiąca po miesiącu, w którym nastąpiło nieprawidłowe wystawienie faktury pierwotnej. Do faktur korygujących stosuje się odpowiednio postanowienia umowne dotyczące dostarczania faktur.
10. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy Nadawca zobowiązuje się do dokonania, w terminie do końca następnego miesiąca po miesiącu, w którym nastąpiło rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy, we współpracy z Operatorem, rozliczenia ilości nadanych poszczególnych rodzajów przesyłek i ilości przesyłek zwracanych do Nadawcy po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia/wydania adresatowi oraz zastosowanych opłat.

§ 8 Kary umowne

1. Strony ustalają, że za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Operatora obowiązków wynikających z umowy, Nadawcy przysługują kary umowne:
 - 1) za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki kurierskiej – w wysokości dziesięciokrotności opłaty pobranej za jej nadanie, za każdy pojedynczy przypadek;
 - 2) za opóźnienie w doręczeniu przesyłki kurierskiej w stosunku do gwarantowanego terminu - w wysokości dwukrotności opłaty za jej nadanie, za każdy pojedynczy przypadek;
 - 3) w przypadku braku realizacji usługi dodatkowej polegającej na doręczaniu przesyłki kurierskiej do godziny 9:00 albo 12:00 lub z potwierdzeniem odbioru – wysokości dwukrotności opłaty dodatkowej za tę usługę, za każdy pojedynczy przypadek. Jeżeli opóźnienie w realizacji usługi dodatkowej polegającej na doręczaniu przesyłki kurierskiej do godziny 9:00 albo 12:00, stanowiące brak realizacji tej usługi dodatkowej, przekracza terminy gwarantowane dla takiej samej przesyłki kurierskiej doręczanej w typie „standard” - Operator zobowiązany jest do zapłaty wyłącznie kary umownej, o której mowa w pkt 2;
 - 4) w przypadku zwrócenia przesyłki kurierskiej przed upływem terminu jej odbioru przez adresata w związku z awizowaniem lub z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód - w wysokości opłaty za jej nadanie, za każdy pojedynczy przypadek;
 - 5) w przypadku odstąpienia od umowy przez Operatora z przyczyn niezależnych od Nadawcy, w wysokości 2% ceny brutto oferty, która pozostała do wykorzystania, niezależnie od kar umownych z innych tytułów;
 - 6) w przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez Nadawcę z przyczyn zależnych od Operatora, w wysokości 2% całkowitej ceny brutto oferty, która pozostała do wykorzystania, niezależnie od kar umownych z innych tytułów;
 - 7) w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 8, w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień nieposiadania opłaconej polisy ubezpieczeniowej w okresie obowiązywania umowy;
 - 8) w przypadku zwłoki w przekazaniu przez Operatora w wymaganym terminie kompletnego oświadczenia lub dokumentów, o których mowa w § 5 ust. 12, 14, 16 zdanie czwarte – w wysokości 20,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki;
 - 9) w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 8 - w wysokości 10 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;

- 10) w przypadku zwłoki w przybyciu do siedziby Nadawcy przedstawiciela Operatora w określonym limicie czasowym, o którym mowa w § 4 ust. 14 - w wysokości 10,00 zł za każdą godzinę zwłoki;
 - 11) w przypadku niewykonania w stosunku do jednostki operatora któregokolwiek zobowiązania lub kilku zobowiązań łącznie, o których mowa § 4 ust. 6 i 7 - w wysokości 200 zł za każdą jednostkę operatora, w której stwierdzono niewykonanie któregokolwiek zobowiązania lub kilku zobowiązań łącznie; Kara nie zostanie naliczona, jeżeli w terminie 14 dni od dnia wezwania Operator wykaże, że niewykonanie zobowiązania nastąpiło bez jego winy;
 - 12) w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku dostarczenia druków listów przewozowych, o którym w § 4 ust. 15 – wysokości 20 zł za każdy dzień zwłoki;
 - 13) w przypadku braku dostępności lub niewłaściwego funkcjonowania (rozumianego jako brak informacji o przesyłce lub każdym pojedynczym lub wszystkich statusach, które dotyczą danej przesyłki) usługi śledzenia przesyłek, o której mowa w § 4 ust. 17 – leżącej po stronie Wykonawcy - w wysokości 5 zł za każdy dzień trwania braku dostępności lub niewłaściwego funkcjonowania tej usługi;
 - 14) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wynagrodzenia, o której mowa w § 13 pkt 10 – w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek.
2. Kary umowne naliczone w związku z przesyłkami kurierskimi stanowiącymi usługę pocztową nie mogą przekroczyć wysokości odszkodowań z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej, uregulowanych w przepisach Prawa pocztowego, chyba że postanowienia regulaminu świadczenia takich usług w zakresie wysokości odszkodowania są korzystniejsze.
 3. Strony ustalają, że kara umowna może być potrącona przez Nadawcę z wynagrodzenia przysługującego Operatorowi, na podstawie odrębnej noty księgowej, po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej. Nadawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałe z tego tytułu opóźnienia w zapłacie należności wynikającej z danej faktury.
 4. Nadawcy przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego zastrzeżone kary umowne, z zastrzeżeniem przepisów ustawy – Prawo pocztowe regulujących wysokość odszkodowania za poszczególne niewykonania lub nienależyte wykonania usługi dotyczącej przesyłki kurierskiej stanowiącej usługę pocztową.
 5. Kary umowne naliczone na rzecz Nadawcy podlegają sumowaniu przez cały okres realizacji umowy. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć poziomu 20% wartości całkowitego wynagrodzenia określonej w § 6 ust. 1, to jest kwoty (w przypadku, gdy wskazana wartość nie może być określona do pełnych groszy, Zamawiający wpisze podaną wysokość zaokrągloną w dół).
 6. W przypadku niewykonania usługi kurierskiej Operator, niezależnie od zapłaty kary umownej, zobowiązany jest do zwrotu opłaty pobranej przy nadawaniu danej przesyłki kurierskiej wraz z opłatami dodatkowymi, jeżeli zostały pobrane. Za niewykonanie usługi kurierskiej uznaje się całkowity ubytek lub całkowite uszkodzenie zawartości przesyłki albo jej utratę, czyli jej niedoręczenie albo niezawiadomienie adresata o możliwości odbioru przesyłki w terminie 30 dni od dnia jej nadania.
 7. W przypadku braku realizacji usługi dodatkowej Operator zwraca opłatę za niezrealizowaną usługę dodatkową. Zwrotowi podlega także opłata pobrana za zwrot przesyłki.

§ 9 Rozwiązanie i odstąpienie od umowy

1. Poza przypadkami określonym w przepisach powszechnie obowiązujących, Nadawca ma prawo odstąpić od umowy, w sytuacji gdy:
 - 1) Operator realizuje umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami i pomimo wezwania go przez Nadawcę do usunięcia uchybień w terminie 14 dni nie zmienia sposobu realizacji;
 - 2) braku kontaktu z osobą wskazaną przez Operatora do nadzoru nad realizacją umowy przez okres kolejnych 3 dni roboczych;
 - 3) Operator zostanie wykreślony z rejestru operatorów, o którym mowa w art. 6 ustawy Prawo pocztowe, lub faktycznie zaprzestanie wykonywania działalności gospodarczej lub wszczęte wobec niego postępowanie likwidacyjne, zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Operatora w zakresie uniemożliwiającym wykonanie umowy;
 - 4) naliczone Operatorowi kary umowne przekroczą wartość, o której mowa w § 8 ust. 5.
2. Nadawca może odstąpić od umowy w terminie 3 miesięcy od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu którekolwiek z okoliczności wskazanych w ust. 1.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Strony ustalają, że odstąpienie od umowy przez jedną ze Stron po rozpoczęciu świadczenia usług kurierskich, na podstawie któregośkolwiek z postanowień umownych, wywiera skutek na przyszłość w postaci rozwiązania umowy, w dniu wskazanym przez Stronę odstępującą od umowy, jednakże nie wcześniej niż w dniu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez drugą Stronę, z zastrzeżeniem ust. 6, nie naruszając stosunku prawnego łączącego Stronę na podstawie umowy w zakresie wykonanych już przez Operatora usług kurierskich.
5. Po zakończeniu umowy, Operator zobowiązany jest wykonać na zasadach określonych w umowie usługi kurierskie przyjęte do realizacji przed rozwiązaniem tej umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy z powodów, o których mowa w ust. 1 pkt 3, oświadczenie o odstąpieniu od umowy staje się skuteczne odpowiednio z dniem utraty uprawnień do prowadzenia działalności pocztowej przez Operatora lub faktycznego zaprzestania przez niego wykonywania działalności gospodarczej lub wszczęcia wobec niego postępowania likwidacyjnego, wydania nakazu zajęcia majątku Operatora w zakresie uniemożliwiającym wykonanie umowy. Postanowień ust. 5 nie stosuje się. Operator jest zobowiązany do zwrócenia wszystkich przyjętych i niedoręczonych przesyłek kurierskich w terminie 7 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy:
 - 1) Operator może żądać jedynie wynagrodzenia z tytułu wykonania części umowy;
 - 2) całkowite wynagrodzenie Operatora, o którym mowa w § 6 ust. 1, ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu.
8. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania obowiązków dotyczących jednostek Operatora, o których mowa w § 4 ust. 6-7, Nadawca może zwrócić Operatorowi uwagę na piśmie, wskazując na nieprawidłowości. Jeżeli uchybienia, o których mowa, nie zostaną usunięte w przeciągu 2 tygodni od daty doręczenia Operatorowi pisma, Nadawca może rozwiązać umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze

skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Rozwiązanie umowy w tym trybie jest traktowane jako rozwiązanie z przyczyn leżących po stronie Operatora.

9. Nadawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia informacji o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
10. Operator jest uprawniony do odstąpienia od umowy w przypadku otrzymania od Nadawcy pisemnego powiadomienia o braku w budżecie środków na sfinansowanie przedmiotu zamówienia, w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania takiego powiadomienia.
11. Operator jest uprawniony do rozwiązania umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy Nadawca opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia należnego za usługi kurierskie zrealizowane w danym miesiącu, przez okres co najmniej jednego miesiąca od daty wymagalności danego świadczenia.
12. W przypadku gdy na skutek zmiany przepisów prawa powszechnego doszło do ustalenia odmiennego niż określony sposób świadczenia usług kurierskich, w szczególności w zakresie doręczenia przesyłek kurierskich, a sposób ten nie byłby możliwy do zrealizowania w ramach niniejszej umowy, umowa wygasa z dniem wejścia w życie takich przepisów. Postanowienia ust. 6 zdanie 3 mają odpowiednie zastosowanie.

§ 10

Obowiązki informacyjne

1. Strony wyznaczają jako swoich przedstawicieli do bezpośrednich kontaktów i nadzoru nad prawidłowym wykonywaniem umowy:
 - 1) ze strony Nadawcy:, tel.:, mail:
 - 2) ze strony Operatora:, tel.:, mail:
2. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń korespondencji:
 - 1) dla Nadawcy: Naczelny Sąd Administracyjny, ul. Gabriela Piotra Boduena 3/5, 00-011 Warszawa;
 - 2) dla Operatora:
3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego wzajemnego pisemnego powiadamiania się o każdej zmianie osób i adresów wskazanych w ust. 1 i 2. W przypadku niepowiadomienia drugiej Strony o zmianie swego adresu, korespondencję przesłaną na określone w ust. 1 i 2 adresy mailowe lub adresy do doręczeń, każda ze Stron uzna za prawidłowo doręczoną. Każda ze Stron przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu niewskazania drugiej Stronie aktualnego adresu mailowego lub adresu do doręczeń.
4. Strony oświadczają, że w przypadku braku odrębnego pełnomocnictwa, osoby wskazane w ust. 1 nie są uprawnione do dokonywania zmian umowy, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, a jedynie do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie realizacji umowy.
5. Operator zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego poinformowania Nadawcy o wystąpieniu którejkolwiek z następujących okoliczności:
 - 1) nastąpiła zmiana formy prawnej, w jakiej Operator prowadzi działalność gospodarczą;
 - 2) nastąpiła zmiana siedziby Operatora;
 - 3) został złożony wniosek o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego w stosunku do Operatora;
 - 4) Operator został wykreślony z rejestru operatorów;
 - 5) został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Operatora;

6) został wydany nakaz zajęcia majątku Operatora w zakresie uniemożliwiającym wykonanie umowy.

§ 11 Ochrona Danych Osobowych

1. Nadawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych osób fizycznych, których dane osobowe są umieszczane na przesyłkach kurierskich, zwanych dalej „osobami uprawnionymi”, w rozumieniu przepisów art. 4 pkt 7 RODO.
2. Nadawca oświadcza, że posiada podstawę prawną do przetwarzania danych osób uprawnionych w charakterze administratora danych i tym samym spoczywają na nim wszelkie obowiązki administratora danych osobowych, jakie wynikają z RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
3. W celu wykonania umowy Nadawca udostępni Operatorowi dane osób uprawnionych jako adresatów przesyłki kurierskiej w zakresie obejmującym w szczególności ich imię, nazwisko oraz dodatkowo ewentualnie stanowisko, a także adres, czyli ulicę, nr domu, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość oraz numer telefonu lub adres e-mail.
4. W celu uniknięcia wątpliwości, z chwilą udostępnienia danych osobowych osób uprawnionych Operator staje się ich administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO. Dane te są przetwarzane w celu wykonania usług kurierskich oraz wypełnienia innych obowiązków prawnych, jakie ciążą na Operatorze w związku wykonywaniem tych usług. Podstawą przetwarzania przez Operatora danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy jest w szczególności art. 42 w związku z art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 29 listopada 2012 r. Prawo pocztowe oraz art. 81 tej ustawy.
5. Strony zobowiązują się na bieżąco śledzić zmiany regulacji dotyczących ochrony danych osobowych i dostosować sposób przetwarzania danych, w tym procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych do aktualnych wymagań prawnych.
6. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy w zakresie realizacji obowiązków wynikających z regulacji dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności do wzajemnego informowania się o stwierdzonym naruszeniu bezpieczeństwa ochrony danych osobowych, jeżeli naruszenie to może mieć wpływ na realizację obowiązków przez drugą Stronę lub może skutkować odpowiedzialnością.
7. Strony ustalają, że punktem kontaktowym pomiędzy Stronami w zakresie dotyczącym ochrony danych osobowych jest Inspektor Ochrony Danych Operatora dostępny pod adresem e-mail: oraz Inspektor Ochrony Danych Nadawcy dostępny pod adresem e-mail: iod@nsa.gov.pl.
8. Operator jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z umową, w szczególności za ich udostępnienie osobom nieupoważnionym.
9. W przypadku zaistnienia potrzeby doprecyzowania zakresu obowiązków i odpowiedzialności Stron związanej z zapewnieniem zgodności przetwarzania z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności w zakresie zasad ochrony danych osobowych i realizacji praw osób, których dane są przetwarzane, Strony zobowiązują się do zawarcia odrębnych umów o powierzeniu przetwarzania danych, odrębnych umów doprecyzowujących zakresy tych obowiązków i odpowiedzialności Stron lub sporządzenia odrębnych oświadczeń, stosownie do zaistniałej potrzeby.

10. Niezależnie od powyższych postanowień, Strony zobowiązują się do wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO w stosunku do każdego ze swoich pracowników, których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio zostały pozyskane w celu realizacji umowy, najpóźniej w dniu przekazania tych danych drugiej Stronie umowy.

§ 12

Waloryzacja wynagrodzenia

1. W przypadku zaistnienia po dacie zawarcia umowy przesłanek, o których mowa w art. 436 pkt 4 lit. b ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2021 poz. 1129 z późn. zm. – zwanej dalej „pzp”), tj. w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Operatora, Strony mogą dokonać stosownej zmiany cen jednostkowych brutto poszczególnych rodzajów usług kurierskich wskazanych w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik nr 5 do umowy, oraz zmiany całkowitego wynagrodzenia brutto Operatora, o którym mowa w § 6 ust. 1, w zakresie określonym w ust. 6.
2. Uprawnienie do wezwania do zawarcia aneksu celem waloryzacji umowy, przysługuje Stronie umowy jedynie w przypadku wejścia w życie aktu prawnego, którego postanowienia wywierają wpływ na wymiar obciążających Stronę zobowiązań lub kosztów pracy, o których mowa w ust. 1.
3. Wezwanie do zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 2, należy przekazać stronie w terminie do 30 dnia od dnia wejścia w życie nowych przepisów.
4. Wezwanie, o którym mowa w ust. 2, złożone przez Operatora musi zawierać:
 - 1) wskazanie podstawy prawnej, w oparciu o którą nastąpi waloryzacja wynagrodzenia;
 - 2) podanie kwoty całkowitej waloryzacji ceny jednostkowej brutto poszczególnych rodzajów usług kurierskich oraz kwoty całkowitej waloryzacji wynagrodzenia za realizację pozostałej do wykonania części umowy;
 - 3) szczegółowy sposób wyliczenia kwoty waloryzacji, o której mowa w pkt 2, wraz z uzasadnieniem wpływu zmian na ponoszone przez Operatora koszty pozostałego okresu wykonania umowy.
5. W przypadku gdy z wezwaniem, o którym mowa w ust. 2, występuje Nadawca, oprócz wskazania podstawy prawnej, w oparciu o którą może nastąpić waloryzacja wynagrodzenia, jest on uprawniony do zobowiązania Operatora do przedstawienia w wyznaczonym terminie dokumentów umożliwiających ustalenie, w jakim zakresie dana zmiana przepisów prawa wpływa na koszty wykonania umowy, w szczególności pisemnego zestawienia wynagrodzeń pracowników bezpośrednio wykonujących przedmiot umowy.
6. W przypadku zawarcia aneksu, o którym wyżej mowa, ceny jednostkowe brutto poszczególnych rodzajów usług kurierskich oraz całkowite wynagrodzenie brutto Operatora zostaną zmienione odpowiednio w następujący sposób:

- 1) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, ceny jednostkowe brutto poszczególnych rodzajów usług kurierskich, w przypadku zwiększenia lub zmniejszenia stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, zostaną odpowiednio zwiększone lub zmniejszone o różnicę pomiędzy wskazaną w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 5 do umowy ceną jednostkową brutto danego rodzaju usługi kurierskiej a ceną jednostkową brutto tej samej usługi, wynikającą ze zmiany przepisów w zakresie stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego. Całkowite wynagrodzenie brutto Operatora w przypadku zwiększenia lub zmniejszenia stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego zostanie odpowiednio zwiększone lub zmniejszone o różnicę pomiędzy ceną z podatkiem za poszczególne rodzaje usług kurierskich, wskazaną w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 5 do umowy a wynikającą ze zmiany tych przepisów ceną z podatkiem za te poszczególne rodzaje usług kurierskich, proporcjonalnie do ilości miesięcy pozostałych do zakończenia umowy, licząc od dnia wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, z zastrzeżeniem że niepełny miesiąc kalendarzowy zaokrągli się w górę do pełnego miesiąca. Zmiana wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto Operatora, wynikająca ze zmiany ceny jednostkowej brutto poszczególnych rodzajów usług kurierskich i związanej z nią zmiany ceny z podatkiem za te usługi, będzie dotyczyła tylko tej części umowy, do której zastosowanie mają zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
- 2) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, ceny jednostkowe brutto poszczególnych rodzajów usług kurierskich oraz całkowite wynagrodzenie brutto Operatora zostanie zmienione o wartość, o jaką wzrosną lub zmniejszą się całkowite koszty wykonania umowy ponoszone przez Operatora, a wynikające z podwyższenia lub zmniejszenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących bezpośredni udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującego po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w wymiarze niższym niż pełen etat;
- 3) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, ceny jednostkowe brutto poszczególnych rodzajów usług kurierskich oraz wynagrodzenie całkowite brutto Operatora zostaną zmienione o wartość, o jaką wzrosną lub zmniejszą się całkowite koszty wykonania umowy ponoszone przez Operatora, wynikające ze wzrostu lub obniżenia jego kosztów oraz drugiej strony umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, będącej osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, która zawarła z Operatorem taką umowę, wynikającą z konieczności odprowadzania dodatkowych składek od wynagrodzeń takich osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie umowy cywilnoprawnej, będących osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części umowy, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób;
- 4) w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 4, ceny jednostkowe brutto poszczególnych rodzajów usług kurierskich oraz wynagrodzenie całkowite brutto Operatora zostaną zmienione o wartość obejmującą sumę wzrostu kosztów związanych bezpośrednio z realizacją przedmiotu umowy wynikającą z wpłat do PPK dokonywanych przez Operatora jako podmiot zatrudniający, w zakresie go obciążającym, związanym bezpośrednio z realizacją niniejszej umowy.

7. Nadawca może żądać od Operatora przedstawienia dodatkowych dokumentów lub udzielenia informacji potwierdzających wzrost kosztów związanych bezpośrednio z realizacją przedmiotu umowy.
8. Jeżeli waloryzacja wynagrodzenia spowoduje wzrost całkowitego wynagrodzenia brutto Operatora z tytułu realizacji przedmiotu umowy, dla którego Nadawca nie będzie miał zabezpieczenia w budżecie, Nadawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 2.

§ 13

Zmiana wynagrodzenia

W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy lub jego części, innych niż te wskazane w § 12 ust. 1, ceny jednostkowe brutto poszczególnych rodzajów usług kurierskich oraz wynagrodzenie całkowite brutto Operatora określone w § 6 ust. 1, ulegną zmianie, na zasadach określonych poniżej:

- 1) zmiana przysługuje w przypadku, gdy z komunikatów Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej jako „Prezes GUS”) ogłaszanych po zawarciu umowy albo po dokonaniu wcześniejszej waloryzacji umowy i dotyczących czterech następujących po sobie kwartałów wynika, że średnia arytmetyczna zmian (tj. wzrostu lub spadku) cen towarów i usług konsumpcyjnych na podstawie ogłaszanych wartości procentowych wynosi więcej niż 7%;
- 2) zmiany dokonuje się na podstawie wniosku złożonego przez jedną ze Stron umowy, nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy;
- 3) ustalone wcześniej ceny jednostkowe brutto poszczególnych rodzajów usług kurierskich oraz wynagrodzenie całkowite brutto będą waloryzowane nie więcej niż dwukrotnie w okresie obowiązywania umowy i nie częściej niż raz na 12 miesięcy, o wartość wskaźnika cen towarów i usług, publikowanego w komunikacie Prezesa GUS, na zasadach określonych w pkt 7;
- 4) wniosek o zmianę może dotyczyć wyłącznie pozostałej do zrealizowania części umowy, ustalonej proporcjonalnie do ilości miesięcy pozostałych do zakończenia umowy;
- 5) wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie nowej ceny jednostkowej brutto poszczególnych rodzajów usług kurierskich i wynagrodzenia całkowitego brutto. Wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego wykazania przez Operatora wpływu zmiany regulacji, o których mowa w pkt 1, na koszty wykonania zamówienia;
- 6) zwaloryzowana cena jednostkowa brutto poszczególnych rodzajów usług kurierskich i stawka wynagrodzenia całkowitego brutto będą miały zastosowanie z początkiem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym dokonano zmiany tego wynagrodzenia;
- 7) Wartość zmiany ceny jednostkowej poszczególnych rodzajów usług kurierskich i wynagrodzenia całkowitego będzie określana w następujący sposób:
 - a) cena jednostkowa brutto poszczególnych rodzajów usług kurierskich, których dotyczy zmiana, zostanie pomnożona przez średnią arytmetyczną czterech następujących po sobie wartości procentowych zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych wynikających z

- komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 1 (kwota wzrostu albo spadku ceny jednostkowej brutto poszczególnych rodzajów usług kurierskich),
- b) cena jednostkowa brutto poszczególnych rodzajów usług kurierskich, których dotyczy zmiana, zostanie zwiększona albo zmniejszona odpowiednio o kwotę wzrostu albo spadku ceny jednostkowej poszczególnych rodzajów usług kurierskich,
 - c) ustaloną kwotę wzrostu albo spadku ceny jednostkowej brutto poszczególnych rodzajów usług kurierskich należy pomnożyć przez ilość przesyłek, właściwą dla danego rodzaju usług kurierskich wskazanych w załączniku nr 1 do umowy (kwota wzrostu albo spadku wartości danego rodzaju usług kurierskich),
 - d) w przypadku gdy zmiany dotyczą więcej niż jednej usługi kurierskiej, ustalone zgodnie z lit. c kwoty wzrostu albo spadku wartości tego rodzaju usług kurierskich należy zsumować, a następnie podzielić przez 48 miesięcy, a uzyskany w ten sposób wynik pomnożyć przez ilość miesięcy pozostałych do końca trwania umowy, zaokrąglając ten wynik w górę do dwóch miejsc po przecinku; wynagrodzenie całkowite brutto zostanie powiększone albo zmniejszone o ustaloną w ten sposób wartość; liczba miesięcy pozostałych do zakończenia umowy zostanie ustalona zgodnie z treścią pkt 6.
- 8) Strony dokonają zmiany ceny jednostkowej poszczególnych rodzajów usług kurierskich i wynagrodzenia całkowitego zgodnie z art. 439 pzp w formie aneksu do umowy;
 - 9) Nadawca nie dopuszcza zwiększenia ceny jednostkowej poszczególnych rodzajów usług kurierskich i wynagrodzenia całkowitego o ww. wskaźnik w zakresie kosztów objętych zmianami możliwymi do przeprowadzenia na podstawie § 12 ust. 1, w szczególności kosztów pracowniczych;
 - 10) Operator, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z pkt 7, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem umowy są roboty budowlane lub usługi,
 - b) okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy;
 - 11) maksymalna zmiana wartości wynagrodzenia Operatora, tj. suma wszystkich wprowadzanych zmian na podstawie ww. postanowień, nie może przekroczyć łącznie wartości stanowiącej 10% wartości pierwotnego wynagrodzenia całkowitego Operatora określonego w § 6 ust. 1;
 - 12) jeżeli umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert. W celu ustalenia zmiany wynagrodzenia stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego paragrafu.

§ 14

Siła wyższa

- 1. Przez siłę wyższą rozumie się wydarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia przez Stronę lub Strony, występujące po zawarciu umowy, uniemożliwiające wykonanie lub należyte wykonanie przez Stronę obowiązków umownych lub ich części, którego skutkiem Strona nie mogła zapobiec lub których nie mogła przewyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności.
- 2. Jeżeli siła wyższa uniemożliwi Stronie - częściowo lub w całości - wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy, to:
 - 1) Strona ta niezwłocznie, najszybciej jak to będzie możliwe, powiadomi na piśmie drugą Stronę o powstaniu tego zdarzenia i na bieżąco będzie ją informować o istotnych faktach

mających wpływ na jego przebieg, w tym w szczególności poinformuje o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań umownych i terminie ich zakończenia, podając szczegóły dotyczące zaistnienia siły wyższej oraz w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie istniała ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia;

- 2) Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot umowy;
 - 3) po zakończeniu działania siły wyższej, Strona tak szybko, jak to będzie możliwe, przystąpi do wykonywania obowiązków umownych lub ich kontynuacji, a także niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia, chyba że Strony wspólnie określą inny sposób postępowania.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej definitywnie uniemożliwiającej kontynuację wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z umową, Operator niezwłocznie wstrzyma realizację umowy a Nadawca będzie zobowiązany do zapłaty Operatorowi należnego wynagrodzenia stosownie do okresu świadczonych przez niego usług kurierskich.

§ 15 Zmiana umowy

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Przypadki opisane w § 2 ust. 7, § 6 ust. 8, § 10 ust. 3 i 5 pkt 1 i 2 nie stanowią jej zmiany i nie wymagają sporządzenia aneksu.
3. Nadawca przewiduje możliwość zmiany sposobu świadczenia usług kurierskich w przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających taką zmianę, w celu usprawnienia świadczenia tych usług, z uwzględnieniem wymagań w zakresie prawidłowego doręczenia przesyłek kurierskich. Zmiana sposobu świadczenia usług kurierskich może nastąpić w szczególności poprzez zmianę sposobu nadawania przesyłek kurierskich na elektroniczną lub standardu świadczenia usługi potwierdzenia odbioru z postaci papierowej (ZPO) na postać elektroniczną (EPO), które zostaną zrealizowane w ten sposób, że
 - 1) Nadawca z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem zawiadomi Operatora o terminie zmiany sposobu nadawania przesyłek kurierskich na elektroniczną lub zmianie świadczenia usługi potwierdzenia odbioru na postać elektroniczną (EPO);
 - 2) Operator zobowiązuje się, we własnym zakresie, zapewnić infrastrukturę informatyczną do elektronicznego nadawania przesyłek kurierskich lub obsługi EPO oraz urządzenia umożliwiające odwzorowanie pisma własnoręcznego;
 - 3) Strony dokonają niezbędnych uzgodnień operacyjnych dotyczących uruchomienia i wdrożenia możliwości elektronicznego nadawania przesyłek kurierskich lub EPO, w tym w zakresie formy realizacji tej usługi, która może polegać na udostępnieniu Nadawcy stosownej aplikacji internetowej Operatora wykorzystywanej do świadczenia usługi elektronicznego nadawania przesyłek kurierskich lub usług EPO albo jej integracji z systemami informatycznymi Nadawcy służącymi do ewidencji przesyłek kurierskich;
 - 4) Operator zobowiązuje się do przeszkolenia pracowników Nadawcy w zakresie sposobu korzystania z aplikacji internetowej wykorzystywanej do elektronicznego nadawania przesyłek kurierskich lub świadczenia usług EPO;

- 5) usługa elektronicznego nadawania przesyłek kurierskich lub EPO wejdzie w życie z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego;
 - 6) z chwilą wejścia w życie EPO obowiązywać będzie stawka wynagrodzenia określona w [drodze obustronnych uzgodnień](#);
 - 7) zmiana sposobu nadawania przesyłek kurierskich nie może prowadzić do wynagrodzenia całkowitego Operatora, o którym mowa w § 6 ust. 1;
 - 8) z tytułu zmiany sposobu nadawania przesyłek kurierskich lub świadczenia usługi potwierdzenia odbioru Operatorowi nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, w szczególności za gotowość do wdrożenia funkcjonalności elektronicznego nadawania przesyłek kurierskich lub EPO, ich wdrożenie i obsługę oraz z tytułu przeszkolenia pracowników Nadawcy w zakresie sposobu korzystania z aplikacji internetowej wykorzystywanej do elektronicznego nadawania przesyłek kurierskich lub świadczenia usług EPO.
4. Nadawca przewiduje możliwość wprowadzenia zmian postanowień umownych dotyczących zakresu i sposobu świadczenia usług kurierskich, na zasadach uzgodnionych odrębnie między Stronami umowy, w przypadku gdy nastąpi zmiana obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, innych niż te opisane w § 12 – w tej sytuacji Strony uprawnione będą do zmiany umowy tylko w tym zakresie, w jakim zmiana przepisów prawa wpływa na prawa i obowiązki Stron umowy. Niniejsze postanowienia dotyczy w szczególności przypadków, gdy zmiana przepisów wpływa na funkcjonowanie rynku usług kurierskich i tym samym na realizację przedmiotu umowy. W takiej sytuacji Nadawca dopuszcza m.in. zmianę zakresu ilościowo - przedmiotowego niniejszej umowy poprzez wyłączenie z zakresu niniejszej umowy części przesyłek kurierskich, w szczególności gdy na skutek zmiany przepisów prawa część przedmiotu umowy zostanie zastrzeżona dla operatora wyznaczonego. W takim przypadku Strony sporządzą stosowny aneks dotyczący zmiany zakresu, ilości i wartości przedmiotu zamówienia.
5. Strony dopuszczają zmianę umowy w zakresie cen jednostkowych brutto poszczególnych rodzajów usług kurierskich i wynagrodzenia całkowitego brutto Operatora, w przypadku gdy w czasie trwania umowy Operator wprowadzi nowy cennik usług kurierskich lub zasady udzielania opustów, o ile zmiany te będą korzystne dla Nadawcy. W takiej sytuacji całkowite wynagrodzenie brutto Operatora zostanie ustalone w oparciu o cenę z podatkiem za poszczególne usługi kurierskie wskazaną w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 5 i cenę z podatkiem za poszczególne usługi kurierskie ustaloną na podstawie nowego cennika usług kurierskich lub zasad udzielania opustów, proporcjonalnie do ilości miesięcy pozostałych do zakończenia umowy, licząc od dnia wejścia w życie tego cennika lub zasad udzielania opustów, z zastrzeżeniem że niepełny miesiąc kalendarzowy zaokrągla się w górę do pełnego miesiąca. Zmiana wysokości całkowitego wynagrodzenia brutto Operatora będzie dotyczyła tylko tej części umowy, do której zastosowanie mają zmiany cennika usług kurierskich, lub zasady udzielania opustów, o których mowa w niniejszym ustępie.

§ 16 Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory, mogące wyniknąć w wyniku realizacji umowy, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia poddadzą je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Nadawcy.

2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustaw: Prawo zamówień publicznych, Kodeks cywilny, Prawo pocztowe oraz inne przepisy mające związek z przedmiotem umowy.
3. W przypadku gdy zgodnie z umową wymagane jest doręczenie drugiej Stronie oświadczenia w formie pisemnej, przesyłkę awizowaną dwukrotnie uważa się za doręczoną w dniu, w którym upłynął termin drugiego awizowania.
4. Umowa wraz z załącznikami będącymi jej integralną częścią, została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Operator

.....
Nadawca

Załączniki do umowy:

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Regulamin świadczenia usług kurierskich Operatora
3. Załącznik nr 3 – Wzór nadawczego zestawienia zbiorczego
4. Załącznik nr 4 – Wzór Potwierdzenia odbioru nakładu własnego
5. Załącznik nr 5 – Oferta Operatora wraz z formularzem cenowym
6. Załącznik nr 6 – Cennik usług kurierskich Operatora