

## WZÓR UMOWY

Umowa nr .....

zawarta w dniu .....r. w Gorzowie Wlkp. pomiędzy

**Miejskim Zakładem Komunikacji w Gorzowie Wielkopolskim Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Kostrzyńskiej 46, 66-400 Gorzów Wlkp.** wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000446109 przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 599-000-36-19, REGON: 081098823, o kapitale zakładowym w wysokości 17 331 000 złotych, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej Zamawiającym,

a:

.....

zwanym dalej Wykonawcą.

### § 1

Do zawarcia umowy między stronami dochodzi w wyniku wyboru Wykonawcy na podstawie procedury pełnej, zgodnie z przepisami §5 ust. 2 Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych Miejskiego Zakładu Komunikacji w Gorzowie Wielkopolskim Sp. z o. o.

### § 2

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługi:

1. Monitorowania sygnałów lokalnego systemu alarmowego znajdujących się w obiektach Zamawiającego (wykaz obiektów zawiera załącznik nr 1 do umowy) oraz w razie konieczności podjęcie interwencji przez Grupę Interwencyjną.
2. Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego, polegać będzie na stałym dozorcze sygnałów alarmu o zaistniałych, w chronionych obiektach, zdarzeniach niosących znamiona przestępstwa lub wykroczenia i innych, które mogą spowodować szkody w obiektach oraz podjęciu w związku z otrzymanym sygnałem alarmu czynności ochronnych, powiadomieniu w sytuacjach alarmowych wskazanych osób (wykaz osób zawiera załącznik nr 1 do umowy).
3. O ile wymaga tego sytuacja, włączenie obiektów do ochrony w systemie monitoringu Wykonawcy winno zostać przeprowadzone do dnia 31 grudnia 2021 r., przy udziale firmy instalacyjnej wskazanej przez Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usługi określonej w ust. 1 i 2 od momentu włączenia obiektów do systemu monitoringu.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z systemem alarmowym Zamawiającego i nie stwierdza zastrzeżeń co do możliwości świadczenia usługi monitorowania sygnałów z tego systemu.
5. Z czynności, o których mowa w ust. 3 sporządzony zostanie protokół, stanowiący załącznik do niniejszej umowy.

### § 3

Wykonawca zobowiązuje się:

1. Całodobowo monitorować uzgodnione sygnały lokalnego systemu alarmowego.
2. Powiadomić Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnione o otrzymanych sygnałach alarmowych.
3. Niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o wszelkich problemach w monitorowaniu sygnału, zwłaszcza braku sygnału z monitorowanych obiektów.
4. Wysłać uzbrojoną Grupę Interwencyjną niezwłocznie tj. nie dłużej niż w ciągu 5 minut, po odebraniu przez stację monitorowania sygnału alarmowego w celu:
  - 1) sprawdzenia zasadności sygnału;
  - 2) zapobieżeniu powstania szkody lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 3) zabezpieczenia obiektu w przypadku powstania szkody, zabezpieczenia dowodów świadczących o popełnieniu przestępstwa i zawiadomienia Zamawiającego lub osoby przez niego upoważnionej, a ponadto zawiadomienia w razie konieczności policji, straży pożarnej, pogotowia, itp.;
  - 4) ewentualnego ujęcia sprawców zdarzenia;
5. Rejestrować uzgodnione sygnały przyjęte z lokalnego systemu alarmowego.
6. Rejestrować wszelkie informacje przekazane osobom upoważnionym.

7. Weryfikować sygnały alarmowe poprzez kontakt telefonicznych z osobami, które mają być powiadomione w razie interwencji zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy. Przy czym Zamawiający ma prawo do kontroli działania systemu monitoringu poprzez tak zwane wywołanie alarmu testowego. Dopuszcza się testowanie instalacji raz na kwartał.
8. W ramach świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest udostępniać Zamawiającemu wyciąg z odpowiednich rejestrów, o których mowa w punktach poprzedzających, na pisemne żądanie Zamawiającego.
9. Posiadania, ważnego na czas trwania umowy, ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na sumę gwarancyjną nie niższą niż **1.000.000,00 zł** (słownie: **jeden milion złotych 00/100**).
10. Oznakować monitorowany obiekt w sposób widoczny tablicami lub naklejkami Wykonawcy.

#### § 4

Zamawiający zobowiązuje się:

1. Utrzymywać system alarmowy w stanie sprawności technicznej poprzez okresowe (co najmniej dwa razy w roku) dokonywanie czynności konserwacyjnych przez uprawnionego instalatora.
2. Informować bezzwłocznie Wykonawcę o osobach lub instytucjach (wraz z aktualnymi numerami telefonów) uprawnionych do przekazywania informacji o przesłanych przez system alarmowy sygnałach, ich uprawnieniach do odwoływania alarmu, odwoływania interwencji Grupy Interwencyjnej, a także o zmianach tych osób lub instytucji.
3. Odwoływać interwencję Grupy Interwencyjnej Wykonawcy (kontaktując się pod numerami stacji monitorowania) w ciągu 5 minut od wysłania alarmu przez system alarmowy Zamawiającego - w przypadkach fałszywych alarmów.

#### § 5

1. Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia Wykonawcy tytułem należności za wykonanie przedmiotu umowy, wynagrodzenia w formie abonamentu miesięcznego za 1 monitorowany obiekt w kwocie: ..... **złotych netto** (słownie: ..... 00/100). Do powyższych należności doliczony będzie podatek VAT według aktualnie obowiązującej stawki.
2. Wynagrodzenie będzie płatne przez Zamawiającego przelewem w ciągu **30 dni** kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, na wskazane w fakturze konto bankowe nr .....
3. W przypadku konieczności ochrony fizycznej obiektu przez Grupę Interwencyjną lub innego pracownika ochrony Wykonawcy, wykonywanej podczas oczekiwania na przyjazd Zamawiającego lub osoby upoważnionej – średnio 1 godzina ochrony obiektu w miesiącu (tj. 24 godziny w trakcie trwania niniejszej umowy) wliczone są w koszt abonamentu miesięcznego, natomiast po przekroczeniu tego limitu za każdą następną rozpoczętą godzinę Zamawiający zapłaci Wykonawcy, w ciągu 30 dni, ..... zł netto + VAT według aktualnie obowiązującej stawki (słownie: .....), na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.
4. W przypadku konieczności przyjazdu Grupy Interwencyjnej w wyniku nieuzasadnionego alarmu spowodowanego i nie odwołanego w ciągu 5 minut od chwili wywołania, Wykonawca może obciążyć Zamawiającego kwotą ..... zł netto + VAT według aktualnie obowiązującej stawki (słownie: .....), na podstawie wystawionej faktury, której płatność nastąpi w ciągu 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Przy czym zastrzega się, że w kwotę abonamentu miesięcznego wliczony jest koszt 2 takich interwencji średnio w miesiącu (tj. 48 interwencji w trakcie trwania niniejszej umowy), natomiast Wykonawca może obciążyć Zamawiającego dopiero po przekroczeniu tego limitu.
5. Łączna wartość umowy ..... Netto zł (słownie .....), tj. .... brutto zł (słownie.....).
6. W przypadku zwłoki w zapłacie w/w należności Wykonawcy przysługują odsetki w wysokości ustawowej.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zakresu umowy, w tym: zmniejszenie lub zwiększenie liczby monitorowanych obiektów, jednak zmiana ta obejmuje nie więcej niż 2 obiekty.
8. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, 3, 4 i 5, Umowy w następujących przypadkach:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 – 5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207. – tekst jednolity ze zm.),
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342) - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
9. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 8 pkt. 1) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
10. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 8 pkt. 2) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony

złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.

11. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 8 pkt. 3) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 5 pkt. 3) niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 5 pkt. 3) niniejszego paragrafu.
12. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 8 pkt 1), 2) i 3) obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku Vat, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeszcze nie wykonano.
13. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 i 5, Umowy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.

## § 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za szkody powstałe w związku z wykonywaniem niniejszej umowy wyłącznie na zasadzie winy umyślnej.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy dotyczy jedynie szkody rzeczywistej, a nie obejmuje utraconych przez Zamawiającego korzyści.
3. Wykonawca nie odpowiada za szkody wynikłe z nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi monitorowania będących następstwem:
  - 1) siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, któremu nie można było zapobiec,
  - 2) nieprawidłowej pracy poszczególnych urządzeń lokalnego systemu i systemu tego jako całości, jeśli nie wynikają one z wyłącznej winy Wykonawcy;
  - 3) nie realizowania postanowień § 4 pkt 1 niniejszej umowy,
  - 4) nieprawidłowej pracy łączny telefonicznych i zakłóceń w transmisjach telefonicznych, innych okoliczności, za które w myśl przepisów kodeksu cywilnego zobowiązany do świadczenia nie ponosi odpowiedzialności.
4. Strony ustalają, że w przypadku zajścia zdarzenia, w wyniku którego powstanie szkoda w mieniu objętym ochroną zostanie sporządzony protokół szkodowy z obowiązkowym udziałem przedstawiciela Wykonawcy.

## § 7

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia podłączenia systemu monitoringu do 31.12.2023 r. z możliwością jej pisemnego rozwiązania przez każdą ze stron za 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Po zakończeniu niniejszej umowy Zamawiający zobowiązany jest do niezwłocznego:
  - 1) umożliwienia pracownikom Wykonawcy dokonania wyłączenia urządzeń nadawczych generujących sygnały do stacji monitorowania w terminie 5 dni od daty zakończenia umowy,
  - 2) umożliwienia Wykonawcy zdemontowania tablic i naklejek, o których mowa w §3 ust. 10.
3. Wykonawca zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - 1) zwłoki Zamawiającego w zapłacie abonamentu, o którym mowa w § 5 ust. 1 za trzy pełne okresy (miesiące) płatności;
  - 2) złośliwego wywoływania nieuzasadnionych alarmów przez Zamawiającego, lub osoby, za które (w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego) ponosi on odpowiedzialność, lub przez jego pracownika;
  - 3) wszczęcia w stosunku do Zamawiającego postępowania układowego, upadłościowego, względnie otwarcia likwidacji.
4. W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jest on zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego karę w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust.

- 5.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
  - 1) wszczęcia w stosunku do Wykonawcy postępowania układowego, upadłościowego, względnie otwarcia likwidacji,
  - 2) braku możliwości monitorowania przez Wykonawcę, sygnału lokalnego systemu alarmowego Zamawiającego, z winy Wykonawcy.
6. Strony zgodnie ustalają, że umowa może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia, jeśli w trakcie jej wykonywania zaistnieją okoliczności niezależne od żadnej ze stron, uniemożliwiające transmisję sygnałów z systemu alarmowego Zamawiającego do Stacji Monitorowania Alarmów Wykonawcy.

#### **§ 8**

1. Wykonawca przyjmując do realizacji zamówienie zobowiązuje się, że co najmniej jedna osoba świadcząca pracę związaną z wykonywaniem przedmiotu umowy, będzie zatrudniona na umowę o pracę, w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (tekst jednolity - Dz. U. z 2020 r. poz. 1320, z 2021r. poz. 1162, ze zm.).
2. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 5 dni od daty wezwania, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć dokumenty potwierdzające zatrudnienia lub do wglądu kopię umowy o pracę zawartej przez Wykonawcę z pracownikiem, o którym mowa w ust. 1. Wykonawca przedkładając kopię umowy o pracę zobowiązany jest do uzyskania od pracownika zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zatrudnienie lub kopii umowy o pracę do wglądu w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 2 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracownika na podstawie umowy o pracę.
4. W przypadku niewypełnienia warunku, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości 5% maksymalnej wartości brutto umowy, określonej w §8 ust. 2.

#### **§ 9**

1. W sytuacji stwierdzenia konieczności naliczania kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do obciążenia Wykonawcy równoważnością kar na podstawie noty obciążeniowej.
2. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają wpływ na stan bezpieczeństwa monitorowanego obiektu zarówno w trakcie wykonywania umowy, jak i po jej rozwiązaniu.
3. Strony zobowiązują się również do nie ujawniania wobec osób trzecich jakichkolwiek informacji, oprócz powszechnie dostępnych, wiążących się z treścią niniejszej umowy.
4. Strony oświadczają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), zwanego dalej „RODO” wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w celu wykonania niniejszej umowy.
5. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem niniejszej umowy Zamawiający winien zgłaszać na piśmie w terminie 14 dni od daty zaistnienia zdarzenia.
6. Wszelkie spory, które mogą wynikać w związku z wykonywaniem niniejszej umowy będą rozpatrywane przez właściwy miejscowo Sąd Powszechny.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści załącznika nr 1 w zakresie: adresów obiektów monitorowanych oraz osób, które mają być powiadomione w razie interwencji. Zmiana treści załącznika może nastąpić wyłącznie na podstawie pisemnego porozumienia stron.
8. Zmiana warunków niniejszej umowy może nastąpić w formie pisemnej za zgodą obu Stron pod rygorem nieważności z zastosowaniem przepisów ustawy prawo zamówień publicznych.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Wykonawca**

**Zamawiający**

### Wykaz obiektów

#### Wykaz adresowy kas i obiektów Zamawiającego:

1. Kasy biletowe w Centrum Obsługi Klienta – ul. Drzymały 10, Gorzów Wlkp.
2. Kasa główna i kasa hurtowa – ul. Kostrzyńska 46, Gorzów Wlkp.
3. Magazyn biletów – ul. Kostrzyńska 46, Gorzów Wlkp.

#### Wykaz osób, które mają być powiadomione w razie interwencji:

1. Kasy biletowe w Centrum Obsługi Klienta tel: 7287-901; 904 lub 800,  
Obsługa kas w Centrum Obsługi Klienta:
  - Małgorzata Zawór – tel.7287-903 tel.kom: 668-152-854;
  - Anna Stolarczyk – tel. 7287-902 tel dom. 889-361-372;
  - Marzanna Zmórzyńska – tel. 7287-901 tel.kom: 512-489-339;
  - Kierownik Działu Ekonomicznego - Urszula Popiel – osoba nadzorująca pracę kas biletowych, tel:7287-825,
2. Kasa główna – Barbara Jeleniewska, tel.: 7287-809, tel.kom: 607-678-806;
3. Kasa hurtowa – Marta Stechnij, tel. 7287-830 lub 805,
4. Magazyn biletów – Beata Ladowska – 7287-859, Adam Kowalski – 7287-871,
5. Dyspozytornia – tel. 7287-833 lub 834;
6. Portiernia – tel. 7287-873;

#### Uwaga:

1. W razie wywołania alarmu w poszczególnych punktach, przed przystąpieniem do interwencji Grupy Interwencyjnej, Wykonawca zobowiązany jest do weryfikacji sygnału alarmowego, poprzez kontakt telefoniczny z osobami wskazanymi powyżej przypisanymi do danego punktu (w godzinach urzędowania). W przypadku alarmu w Kasie Głównej lub Magazynie Biletowym przy ul. Kostrzyńskiej 46 w Gorzowie Wlkp., należy oprócz wyżej wskazanych osób skontaktować się z dyspozytornią lub portiernią.
2. W przypadku braku możliwości telefonicznej weryfikacji sygnału alarmowego, o którym mowa w ust.1, Grupa Interwencyjna Wykonawcy jest zobowiązana do natychmiastowej interwencji w punkcie wywołania alarmu.