

### SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi w zakresie ochrony fizycznej obiektów i mienia Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. we Włocławku poprzez bezpośrednią ochronę fizyczną stałą i doraźną, z monitoringiem systemów alarmowych, n/w obiektów Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.:

- a. budynki Ciepłowni – zlokalizowany przy ulicy Teligi 1 we Włocławku;
- b. biurowiec (budynek A) – zlokalizowany przy ulicy Płockiej 30/32 we Włocławku, w tym również teren przyległy do budynku (tj. w szczególności tereny zielone i parkingi) droga dojazdowa do Ciepłowni (ul. Teligi 1) oraz teren położony pomiędzy Ciepłownią a biurowcem;
- c. budynek biurowo-garażowy (budynek B) – zlokalizowany przy ulicy Płockiej 30/32 we Włocławku,
- d. bocznica kolejowa Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o., zlokalizowana na odcinku od bramy Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. do wiaduktu trasy P2 (Al. Kazimierza Wielkiego) nad torem kolejowym;
- e. torowisko MPEC zlokalizowane od ulicy Rybnickiej do ulicy Nowomiejskiej na odcinkach :
  - ul. Rybnicka – droga nr 91,
  - droga nr 91 – Al. Królowej Jadwigi i ul. Nowomiejskiej.
- f. budynek kotłowni przy ul. Zakręt 8 – tylko w zakresie monitorowania lokalnego systemu alarmowego LSA, polegającego na przyjmowaniu i rejestracji sygnałów LSA przez całą dobę (również w dni świąteczne i wolne od pracy) oraz telefonicznym powiadamianiu wyznaczonych przez Zamawiającego osób i służb w przypadku włamania, napadu, pożaru oraz w uzasadnionych przypadkach – policji i kierowaniu na miejsce zdarzenia grupy interwencyjnej GI w celu przerwania działalności przestępczej, podjęcia możliwych działań związanych z ujęciem sprawców a także fizycznej zewnętrznej ochrony obiektu do czasu przybycia osób ze strony Zamawiającego oraz policji.

Systemy alarmowe Spółki zlokalizowane są w budynkach Ciepłowni przy ul. Teligi 1 (m.in. Narzędziownia, Serwerownia, Dział Kontroli Jakości i Ochrony Środowiska), budynkach A i B przy ul. Płockiej 30/32 oraz kotłowni przy ul. Zakręt 8.

2. Usługa realizowana będzie w dniach i godzinach wskazanych poniżej:

- 1) Budynki Ciepłowni – ul. Teligi 1 - w dni pracujące dla Zamawiającego, dni wolne od pracy w tym święta - całodobowo, w godz. 6:00 do 6:00 dnia następnego, przy czym usługa realizowana będzie zgodnie z planem ochrony Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. we Włocławku PN/10532/04/15 z dnia 02.04.2015 roku zatwierdzonym przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy.
- 2) Biurowiec (budynek A) – ul. Płocka 30/32:
  - a. Całodobowe monitorowanie obiektu przez pracowników Wykonawcy, ochraniających w tym czasie obiekty Ciepłowni położone przy ul. Teligi 1 (*pracownik posterunku stałego zlokalizowanego przy ul. Teligi 1*), Zamawiający oczekuje również, iż pracownik ochrony z posterunku Ciepłowni przy ul. Teligi 1 oprócz monitorowania wizyjnego budynku A wykona również 2 obchody obiektu w ciągu doby,
  - b. w soboty, niedziele, święta i dni wolne ustalone przez Zamawiającego - poprzez całodobowe monitorowanie obiektu przez pracowników Wykonawcy, ochraniających w tym czasie obiekty Ciepłowni położone przy ul. Teligi 1 (*pracownik posterunku stałego zlokalizowanego w przy ul. Teligi 1*). Zamawiający oczekuje również, iż pracownik ochrony z posterunku

Ciepłowni przy ul. Teligi 1 oprócz monitorowania wizyjnego budynku A wykona również 2 obchody obiektu w ciągu doby,

- 3) Budynek biurowo-garażowy (budynek B) – ul. Płocka 30/32:
  - a. Całodobowe monitorowanie obiektu przez pracowników Wykonawcy, ochraniających w tym czasie obiekty Ciepłowni położone przy ul. Teligi 1 (pracownik posterunku stałego zlokalizowanego przy ul. Teligi 1). Zamawiający oczekuje również, iż pracownik ochrony z posterunku Ciepłowni przy ul. Teligi 1 oprócz monitorowania wizyjnego budynku B wykona również 2 obchody obiektu w ciągu doby,
  - b. w soboty, niedziele, święta i dni wolne ustalone przez Zamawiającego - poprzez całodobowe monitorowanie obiektu przez pracowników Wykonawcy, ochraniających w tym czasie obiekty Ciepłowni położone przy ul. Teligi 1 (pracownik posterunku stałego zlokalizowanego przy ul. Teligi 1). Zamawiający oczekuje również, iż pracownik ochrony z posterunku Ciepłowni przy ul. Teligi 1 oprócz monitorowania wizyjnego budynku B wykona również 2 obchody obiektu w ciągu doby,
- 4) Bocznica kolejowa Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. codziennie w godzinach:

6:00 – 18:00 – dozór w ramach cyklicznych obchodów nie mniej niż 3 krotnie, przez pracownika posterunku stałego przy ul. Teligi 1,

18:00 – 6:00 dnia następnego – dozór w ramach co najmniej 3 patroli wykonywanych przez zmotoryzowaną grupę interwencyjną złożoną z dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony. Zadania te będą realizowane na odcinku od bramy MPEC do wiaduktu trasy P2 nad torem kolejowym.
- 5) torowisko MPEC od ul. Rybnickiej do ul. Nowomiejskiej na odcinkach :
  - ul. Rybnicka – droga nr 91
  - droga nr 91 – Al. Królowej Jadwigi i ul. Nowomiejskiej: usługa będzie realizowana przez zmotoryzowaną grupę interwencyjną złożoną z 2 kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej w wymiarze: trzy patrole w ciągu doby w różnych godzinach w celu:
    - a) prewencyjnego oddziaływania, zapobiegania kradzieżom metalowych elementów torowiska i działań zmierzających do zatrzymania ewentualnych sprawców kradzieży,
    - b) ujawnienie zdarzeń stwarzających zagrożenie dla ruchu kolejowego – transportu MPEC i pilnego przekazywania meldunków zmierzający do wyeliminowania zagrożeń.

3. Wykonawca w czasie trwania usługi zapewni następującą obsadę pracowników:

- 1) Budynki Ciepłowni (ul. Teligi 1):
  - a. Posterunek stały (bezpośrednia ochrona fizyczna stała) – w składzie dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej w systemie zmianowym (w ciągu jednej doby w dni robocze i wolne 4 kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej tj. 2 pracowników od 8:00 do 16:00 i 2 pracowników od 16:00 do 8:00 dnia następnego);

Z pracowników posterunku stałego powinien być wystawiany 1-osobowy patrol wzdłuż wewnętrznego ogrodzenia budynków Ciepłowni co 2 godziny oraz powinien być dokonywany obchód wzdłuż wewnętrznego ogrodzenia budynków Ciepłowni realizowany jako 1-osobowy przez dowódcę zmiany okresowo 2 razy na zmianę. Ponadto w zależności od potrzeb, w systemie całodobowym powinien być wystawiany z posterunku stałego posterunek doraźny przy bramie kolejowej zlokalizowanej od strony ul. Zielnej.
  - b. Bezpośrednia ochrona fizyczna doraźna (poza obszarem ochrony) – w składzie 2 kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej w systemie zmianowym (w ciągu jednej

doby w dni robocze i wolne 4 kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej tj. 2 pracowników od 8:00 do 16:00 i 2 pracowników od 16:00 do 8:00 dnia następnego) realizowana przez Grupę Interwencyjną na wezwanie,

- c. Bezpośrednia ochrona fizyczna polegająca na stałym dozorcze sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych (poza obszarem ochrony) – w składzie 1 kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej w systemie zmianowym (w ciągu jednej doby w dni robocze i wolne 2 kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej tj. 1 pracownik od 8:00 do 16:00 i 1 pracownik od 16:00 do 8:00 dnia następnego) realizujący całodobowy dozór sygnałów alarmowych.
- 2) Biurowiec (BUDYNEK A), ul. Płocka 30/32
    - a. Pracownik posterunku stałego zlokalizowanego przy ul. Teligi 1 ochraniający w tym czasie obiekty ciepłowni zapewni całodobowe monitorowanie obiektu.
  - 3) Budynek biurowo-garażowy (budynek B) – ul. Płocka 30/32:
    - a. Pracownik posterunku stałego zlokalizowanego przy ul. Teligi 1 ochraniający w tym czasie obiekty ciepłowni zapewni całodobowe monitorowanie obiektu.
  - 4) Bocznica kolejowa Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.
    - a. Pracownik posterunku stałego zlokalizowanego przy ul. Teligi 1 ochraniający w tym czasie obiekty ciepłowni zapewni dozór w ramach cyklicznych obchodów nie mniej niż 3 krotnie od 6:00 do 18:00.
    - b. Bezpośrednia ochrona fizyczna – w składzie 2 kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej realizowana w formie 3 patroli (objazdów) zmotoryzowanej Grupy Interwencyjnej w godzinach od 18:00 do 6:00 dnia następnego.
  - 5) Torowisko MPEC od ul. Rybnickiej do ul. Nowomiejskiej na odcinkach :
    - ul. Rybnicka – droga nr 91
    - droga nr 91 – Al. Królowej Jadwigi i ul. Nowomiejskiej
    - a. Bezpośrednia ochrona fizyczna – w składzie 2 kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej realizowana w formie 3 patroli (objazdów) zmotoryzowanej Grupy Interwencyjnej (w ciągu jednej doby w dni robocze i wolne 4 kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej tj. 2 pracowników od 6:00 do 18:00 i 2 pracowników od 18:00 do 6:00 dnia następnego).
4. W celu zabezpieczenia mienia przed próbami dewastacji, uszkodzenia, bądź kradzieży, w tym w wyniku włamania z zewnątrz, jak i wewnątrz ochraniających budynków, w celu ochrony w sytuacjach szczególnego zagrożenia życia i zdrowia osób przebywających na terenie chronionych obiektów do obowiązków pracowników ochrony należeć będzie między innymi:
- 1) W zakresie ochrony obiektów i mienia:
    - a. stały dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych (monitoring);
    - b. ochrona obiektów, pomieszczeń i urządzeń Zamawiającego przed dostępem do nich osób nieuprawnionych,
    - c. podejmowanie działań interwencyjnych w przypadku stwierdzenia zakłóceń porządku na terenie chronionych obiektów;

- d. ochrona obiektów oraz mienia Zamawiającego w szczególności przed: rabunkiem, włamaniem, zalaniem, pożarem, napadem, kradzieżą, dewastacją, uszkodzeniem oraz przeciwdziałanie powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń;
  - e. dokonywaniu cyklicznych obchodów terenu należącego do Zamawiającego, podczas których sprawdzana będzie m. in. prawidłowość zamknięcia pomieszczeń (drzwi i okna), stan i sprawność ogrodzenia, bram, sprawność oświetlenia i lokalnych systemów alarmowych, na potrzeby rejestracji obchodów, Wykonawca zainstaluje system dozoru wartowników do rejestracji obecności osób w wyznaczonych punktach obiektu lub terenu na własny koszt, którego zapisy będą udostępniane Zamawiającemu;
  - f. kontrolowanie ruchu osobowego i towarowego;
  - g. kontrolowaniu bagażu osób wchodzących i wychodzących;
  - h. kontrolowaniu ruchu pojazdów;
  - i. badaniu zgodności wwożonych/wywożonych i wnoszonych/ wynoszonych materiałów, towarów, urządzeń i ich elementów z właściwymi dokumentami;
  - j. sprawdzaniu uprawnień do wejścia na teren Zamawiającego,
  - k. znajomość topografii ochranianego obiektu oraz usytuowania hydrantów, rozmieszczenia sprzętu pożarowego, głównego włącznika prądu, zaworów wodnych i cieplnych, oraz zasad, okoliczności i techniki wyłączenia tych urządzeń w uzasadnionych przypadkach;
  - l. załączaniu i rozbieraniu lokalnego systemu alarmowego;
  - m. wykonywaniu innych zadań związanych z bezpieczeństwem obiektów, zleconych przez Zamawiającego;
  - n. prowadzeniu odpowiednich dzienników i rejestrów z prowadzonej służby;
  - o. sprawdzaniu uprawnień do przebywania osób na terenie zakładu Zamawiającego po godzinach pracy;
  - p. zatrzymywaniu osób co do których istnieje uzasadnione podejrzenie bezprawnego i bezzasadnego przebywania na terenach objętych ochroną oraz osób, które popełniły przestępstwo lub wykroczenia naruszające wewnątrzzakładowe przepisy porządkowe i przekazania ich odpowiednim organom,
  - q. przyjmowaniu i wydawaniu uprawnionym osobom kluczy do pomieszczeń i urządzeń w ochranianych obiektach,
  - r. w razie powstania pożaru, podejmowanie natychmiastowej akcji gaszenia przy pomocy dostępnych środków i alarmowania Państwowej Straży Pożarnej,
  - s. przechowywaniu kluczy do lokali objętych ochroną w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom niepowołanym;
  - t. otwieranie i zamykanie drzwi wejściowych do ochranianych obiektów.
- 2) w zakresie ruchu pociągów, do:
- u. otwierania, zamykania i plombowania bramy wjazdowej na bocznice kolejową na terenie Ciepłowni MPEC według poleceń Spedytora,
  - v. odnotowywania w odpowiednim rejestrze faktu otwarcia bramy wjazdowej na bocznice kolejową na terenie ciepłowni MPEC z podaniem przyczyny jej otwarcia,
  - w. odnotowywania w odpowiednim rejestrze daty i godziny wjazdu lub wyjazdu lokomotywy albo składu wagonów, z podaniem przyczyny oraz z wyszczególnieniem numeru lokomotywy, ilości wagonów, ich numerów kolejowych oraz z określeniem czy są to wagony pełne czy czyste/puste,
  - x. prowadzenia obserwacji wagonów i ich ładunku z podestu obsługowo - obserwacyjnego i na monitoringu i odnotowywania spostrzeżeń z poczynionej obserwacji w odpowiednim rejestrze,

- y. zachowania czujności i sprawowania kontroli przy wyjeździe wagonów i podczas prowadzonych manewrów, a w przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub stwierdzeniu nieprawidłowości - do natychmiastowego powiadomienia w pierwszej kolejności osób wskazanych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o., z jednoczesnym podjęciem działań mających na celu ochronę i zabezpieczenie dostawy,
  - z. przyjmowania i wydawania uprawnionym osobom kluczy do wykołojnic i urządzeń sterowania ruchem kolejowym w ochraniających obiektach a w szczególności do wykołojnicy WK -151.
5. Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania należytej staranności przy wykonywaniu swoich obowiązków, z uwzględnieniem ich zawodowego charakteru, a także do:
- 1) informowania o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach w pierwszej kolejności Zamawiającego, z jednoczesnym powiadomieniem uprawnionych służb.
  - 2) świadczenia usług zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
  - 3) stosowania wewnętrznych procedur funkcjonujących u Zamawiającego,
  - 4) angażowania do świadczenia usługi osób legitymujących się odpowiednimi kwalifikacjami i doświadczeniem,
  - 5) zachowania w tajemnicy i nie przekazywania osobom trzecim jakichkolwiek informacji dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej usługi,
  - 6) udzielania Zamawiającemu wszelkich i wyczerpujących informacji dotyczących podejmowanych interwencji, a na wniosek Zamawiającego również do złożenia pisemnego raportu z działań wykonywanych w ramach niniejszej usługi,
  - 7) przeprowadzenia niezbędnych szkoleń osób zaangażowanych do ochrony i zabezpieczenia obiektów Zamawiającego oraz przestrzegania w miejscu wykonywania usługi przepisów BHP i p. poz.,
  - 8) przekazywania obiektów po zakończeniu każdej zmiany osobie uprawnionej do wykonywania dalszej ochrony przez Wykonawcę.
6. Pracownicy Wykonawcy, wykonujący obowiązki na poszczególnych obiektach/posterunkach, **muszą być zatrudnieni przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę, posiadać co najmniej roczne doświadczenie w dozorowaniu obiektów i być wpisani na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.**
7. Wykonawca, najpóźniej w dniu podpisania umowy, wskaże Zamawiającemu listę pracowników, którzy będą kierować ochroną obiektów i wykonywać zadania ochrony fizycznej. Ewentualne zastępstwo lub zmiana pracownika, wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego, co jest warunkiem dopuszczenia pracownika Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonywania umowy.
8. Wykonawca zapewnia, że pracownicy biorący udział w wykonaniu przedmiotu zamówienia posiadają aktualny wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony, zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 2213).
9. Pracownicy Wykonawcy muszą posiadać ważne pozwolenie na broń.
10. Dopuszcza się do realizacji usługi (ochrona osób i mienia) osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności.
11. W razie stwierdzenia zaistnienia zdarzeń nadzwyczajnych, w tym awarii sieci elektroenergetycznej, gazowej, wodnej, c.o. lub pożaru Wykonawca zobowiązany będzie natychmiast powiadomić odpowiednie służby, Zamawiającego a w przypadku włamania lub kradzieży, również Komendę Rejonową Policji.

12. Pracownicy nadzoru Wykonawcy będą przeprowadzali całodobowe kontrole prawidłowości pełnienia służby ochronno-zabezpieczającej.
13. W czasie trwania umowy, Wykonawca ponosił będzie odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim, wynikające z nienależytego wykonywania umowy, na skutek zaniechania, niedbalstwa, działania niezgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami bhp, p.poż, a także na skutek nieprawidłowego korzystania lub zabezpieczenia używanego sprzętu.
14. Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia Zamawiającemu przez 7 dni w tygodniu stałego kontaktu telefonicznego z pracownikiem Wykonawcy odpowiedzialnymi za realizację usługi.
15. Wykonawca zobowiązany będzie do wyposażenia pracowników ochrony w umundurowanie, identyfikatory imienne, środki łączności bezprzewodowej, przyciski antynapadowe połączone z centrum monitorowania Wykonawcy (w ramach własnej częstotliwości radiowej). Zamawiający pozostawia Wykonawcy swobodę w doborze pozostałego wyposażenia technicznego oraz stosowania środków przymusu bezpośredniego w ramach obowiązujących przepisów prawnych. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania zmotoryzowanej grupy interwencyjnej do wsparcia pracowników ochrony oraz do zapewnienia łączności.
16. Wykonawca zobowiązany będzie do kontroli oraz natychmiastowej reakcji i zabezpieczenia stanowiska ochrony - w nieprzekraczalnym czasie do 20 minut - w szczególności przypadku:
  - a. braku obsady stanowiska ochrony,
  - b. rażącego uchybień podczas pełnienia dyżuru przez pracownika ochrony,
  - c. stwierdzeniu niedyspozycji pracownika ochrony.
17. W zakresie ochrony fizycznej doraźnej Wykonawca zobowiązany jest do posiadania co najmniej jednej grupy interwencyjnej dostępnej 24 godziny na dobę (zgodnie z rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 r. w sprawie zasad uzbrojenia specjalistycznych uzbrojonych formacji ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji) wyposażonych w broń palną oraz specjalnie wyposażony pojazd do wsparcia pracowników ochrony na poszczególnych obiektach/posterunkach, którego czas dojazdu od chwili wezwania do danego ochranianego obiektu Zamawiającego nie może przekroczyć 10 minut w godz. 22:00 do 6:00 dnia następnego i 15 min w godz. 6:00 - 22:00. Patrol interwencyjny, to co najmniej dwóch kwalifikowanych pracowników ochrony, którzy po uzyskaniu informacji o zagrożeniu chronionych osób lub mienia Zamawiającego, udają się na teren obiektu Zamawiającego w celu realizacji zadań ochrony osób lub mienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia łączności pomiędzy pracownikami ochrony a mobilnymi grupami interwencyjnymi. Zamawiający wymaga aby Wykonawca dysponował Alarmowym Centrum Odbiorczym nieustannie obsługiwany przez personel Wykonawcy, do którego przesyłane są informacje o stanie jednego lub więcej systemów alarmowych Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli działalności patrolu interwencyjnego poprzez wezwanie patrolu nie częściej niż raz w miesiącu bez ponoszenia skutków finansowych.
18. Wykonawca jest obowiązany realizować umowę zgodnie z obowiązującym u Zamawiającego planem ochrony. Na dzień zawarcia umowy obowiązuje Plan ochrony znak NK/ZSz/000057/01/2023 z dnia 02.01.2023 roku zatwierdzony przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Bydgoszczy.  
W przypadku zmiany planu ochrony, Wykonawca zobowiązany będzie dostosować sposób

świadczenia usług objętych niniejszą umową do wprowadzonych zmian, bez prawa do odrębnego wynagrodzenia.

19. Zakres usługi nie obejmuje konserwacji systemu alarmowego oraz systemu kontroli dostępu.
20. Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia musi wykazać się wykonaniem, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych, wykonywaniem w okresie ostatnich 4 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 1 usługi polegających na ochronie obszarów, obiektów i urządzeń, o których jest mowa w art.5 ust.1 ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r o ochronie osób i mienia (t.j. Dz.U. z 2017 r poz. 2213) o wartości co najmniej **150 000 zł netto**.

#### **UWAGA!**

Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę usługi.

Zamawiający w nawiązaniu do wymogu wymienionego w pkt. 6 nie określa wymiaru czasu pracy oraz terminu obowiązywania umów o pracę.