

Świerklaniec, dnia 10 czerwca 2024 roku

I.dz. 1204/06/24/DM

Nr postępowania: 20/PR/2024

PKM Świerklaniec

Dział zamówień publicznych,
ubezpieczeń majątkowych i komunikacyjnych
Ul. Parkowa 3
42-622 Świerklaniec
j.krzystanek@pkm-swierklaniec.pl
+48 32 381 33 14
pkm-swierklaniec.pl

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieobjętego przepisami ustawy
Prawo zamówień publicznych na **świadczenie usług telekomunikacyjnych i internetowych**

Przedsiębiorstwo Komunikacji Metropolitalnej jako Zamawiający informuje, że w wyżej wymienionym postępowaniu o udzielenie zamówienia wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Zamówienia. Treść zapytania (pisownia oryginalna) wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego zamieszczono poniżej:

Pytanie nr 1:

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywistym jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów telexinformatycznych drugiej Strony.
- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www._____ (wersja Wykonawcy), www._____ (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na w/w zapisy w umowie.

Pytanie nr 2:

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie www..... bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na w/w zapisy w umowie.

Pytanie nr 3:

Dotyczy Specyfikacji Zamówienia (SZ) Część III ust. 4 znacznik 1 - Numery dostępne.

Prosimy o wyjaśnienie:

- 1) Czy Zamawiający posiada już przydzielone numery, które będzie chciał przenieść na usługę wirtualnej centrali od obecnego operatora, czy oczekuje przydzielenia nowych numerów?
- 2) Ile takich numerów dostępowych będzie do uruchomienia, w podziale na stacjonarne/komórkowe?
- 3) Czy Zamawiający oczekuje uruchomienia wszystkich numerów dostępowych w ramach jednej centrali, czy jako kilka niezależnych instancji wirtualnej centrali?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający posiada numery dostępne, które będzie chciał przenieść na usługę wirtualnej centrali od obecnego operatora.

Zamawiający oczekuje uruchomienia jednego numeru stacjonarnego i jednego numeru komórkowego.

Zamawiający oczekuje uruchomienia wszystkich numerów dostępowych w ramach jednej centrali.

Pytanie nr 4:

Dotyczy Specyfikacji Zamówienia (SZ) Część III ust. 4 znacznik 3 – Przekazywanie połączeń.

Wnosimy o doprecyzowanie, czy pod pojęciem przekazywanie Zamawiający rozumie transfer odebranego połączenia przechodzącego przez jeden z numerów dostępowych wirtualnej centrali do innego użytkownika/inny numer?

Czy taki transfer ma być możliwy wyłącznie dla połączeń przechodzących przez numery dostępne, czy należy także zapewnić możliwość transferowania rozmów kierowanych bezpośrednio pod numer komórkowy użytkownika?

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, pod pojęciem przekazywanie Zamawiający rozumie transfer odebranego połączenia przechodzącego przez jeden z numerów dostępowych wirtualnej centrali do innego użytkownika.

Należy zapewnić możliwość transferowania rozmów kierowanych bezpośrednio pod numer komórkowy użytkownika.

Pytanie nr 5:

Dotyczy Specyfikacji Zamówienia (SZ) Część III ust. 4 znacznik 4 – Połączenia sekretarskie.

Prosimy o doprecyzowanie, dla ilu użytkowników należy zapewnić taką funkcjonalność?

Odpowiedź Zamawiającego:

Taką funkcjonalność należy zapewnić dla 3 użytkowników.

Pytanie nr 6:

Dotyczy Specyfikacji Zamówienia (SZ) Część III ust. 4 znacznik 4 – Prezentacja numerem dostępowym.

Wnosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający wymaga prezentacji numerem dostępowym w opcji stałej prezentacji, czy w opcji ad-hoc, na życzenie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zastrzega możliwość wyboru na centrali.

Pytanie nr 7:

Dotyczy Specyfikacji Zamówienia (SZ) Część III ust. 1 znacznik 1 i 2

Wnosimy o potwierdzenie, iż w ramach taryfy głosowej dla 19 oraz 293 kart Zamawiający wymaga nielimitowanych połączeń do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w kraju oraz nielimitowanych SMS/MMS do wszystkich operatorów komórkowych w kraju.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 8:

Dotyczy Specyfikacji Zamówienia (SZ) Część III ust. 1 znacznik 1 i 2.

Wnosimy o potwierdzenie, iż w ramach taryfy głosowej dla 19 oraz 293 kart wymagane przez Zamawiającego pakiety 1 GB oraz 5 GB są do wykorzystania przez karty głosowe na transmisję danych w kraju

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 9:

Dotyczy Specyfikacji Zamówienia (SZ) Część III ust. 1 znacznik 3 i 4.

Wnosimy o potwierdzenie, iż w ramach taryfy DATA dla 70 oraz 126 kart wymagane przez Zamawiającego pakiety 1 GB są do wykorzystania na transmisję danych w kraju.

Odpowiedź Zamawiającego:

Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 10:

Dotyczy Specyfikacji Zamówienia (SZ) Część III ust. 2.

Wnosimy o doprecyzowanie, czy wymagane w tym punkcie pakiety mają być włączone obligatoryjnie na koncie Zamawiającego, czy są one pakietami opcjonalnymi, możliwymi do uruchomienia w trakcie trwania umowy po wykorzystaniu paczek danych przydzielonych do kart zarówno głosowych jak i Data?

Odpowiedź Zamawiającego:

Pakiety mają być włączone obligatoryjnie z możliwością dodatkowego włączenia/wyłączenia w trakcie trwania umowy.

Pytanie nr 11:

Dotyczy Specyfikacji Zamówienia (SZ) Część III ust. 3 znacznik 1.

Wnosimy o potwierdzenie, iż warunek zostanie uznany za spełniony, jeśli możliwość włączenia/wyłączenia usług na danym numerze lub zmiany taryfy na inną Zamawiający będzie mógł zrealizować poprzez dedykowanego opiekuna na bezpłatnej infolinii obsługowej

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 12:

Dotyczy Formularza cenowego.

Wnosimy o potwierdzenie, iż w kolumnie 7 Wykonawcy mają po pomnożeniu kolumn 3, 4 oraz 6 dodać kolumnę 5 ($7=5+3*4*6$).

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, w kol. 7 do kwoty z kol. 5 (opłata za aktywację /szt.) należy dodać iloczyn kol. 4 i kol. 6 (ilość miesięcy abonament miesięczny/szt.).

Zamawiający koryguje błędną formułę w kol. 10. W załączeniu Załącznik nr 1A do SZ po korekcie.

Pytanie nr 13:

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej. W przypadku takich usług istotnym elementem składającym się na opis udzielanego zamówienia jest informacja na temat międzyoperatorskiego ruchu telekomunikacyjnego występującego u danego zamawiającego (połączenie przychodzące i wychodzące z rozbiorem na poszczególnych operatorów telekomunikacyjnych). Informacja na temat tego jaki ruch jest generowany przez zamawiającego pozwala na oszacowanie podstawnych elementów kosztotwórczych dla usługi telekomunikacyjnej (jest to wiedza notoryjna dla każdego operatora telekomunikacyjnego). Tylko Zamawiający wraz z każdorazowym usługodawcą są w posiadaniu informacji niezbędnych dla ustalenia rzeczywistych elementów kosztotwórczych wpływających na wysokość ceny.

W związku z powyższym, wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu wychodzącego i przychodzącego (w podziale na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd..) w

oparcu o dane z 3 miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch. Informujemy, iż dane te obecny operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż obecny) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty.

Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym wykonawcom niż aktualny, oraz preferowanie obecnego operatora - co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji.

W związku z powyższym wnosimy równocześnie o zmianę terminu złożenia ofert na 19.06.2024 r.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający przedstawia następujące dane:

		01.03.2024	01.04.2024	01.05.2024
Typ Połączenia	Kierunek	700081200324700080710424700082590524		
Internet Kraj	T-Mobile Polska	744604495	0	731953520
Internet Roaming	Strefa1	230104		96977
MMS Krajowy	(puste)	96	0	102
MMS Międzynarodowy	Strefa1		0	
MMS wych. Roaming	Strefa1			300
Poł. Krajowe	Alarmowe	0:01:36		0:03:20
Poł. Krajowe	Cyfrowy Polsat	0:03:58		
Poł. Krajowe	Heyah	0:10:58		0:25:36
Poł. Krajowe	Infolinia	0:07:30		2:22:00
Poł. Krajowe	MVNO	6:01:05		2:12:56
Poł. Krajowe	Orange	39:44:02		41:50:55
Poł. Krajowe	Play	59:38:12		47:13:41
Poł. Krajowe	Plus	37:20:34		25:46:26
Poł. Krajowe	Poczta głosowa	0:04:18		0:04:47
Poł. Krajowe	Skrócone			
Poł. Krajowe	Stacjonarne	14:43:41		15:12:48
Poł. Krajowe	T-Mobile Polska	53:21:02		48:02:00
Poł. Krajowe	W sieci klienta	218:16:01		165:48:38
Poł. Międzynarodowe	Strefa1	0:06:00		0:56:00
Poł. Międzynarodowe	Strefa3			
Poł. przych. Roaming	Strefa1			0:00:35
Poł. wych. Roaming	Strefa1			0:01:37
SMS Krajowy	Heyah		0	
SMS Krajowy	Obsługowy		0	4
SMS Krajowy	Orange	209	0	246
SMS Krajowy	Play	303	0	564
SMS Krajowy	Plus	208	0	112
SMS Krajowy	Stacjonarne	2		1
SMS Krajowy	T-Mobile Polska	221	0	452
SMS Międzynarodowy	Strefa1	3	0	1

SMS Roaming	Strefa 1			5
Zakup	Nawigacja T-Mobile	1	0	1

Jednocześnie Zamawiający **informuje o wydłużeniu terminu składania i otwarcia ofert** oraz terminu związania ofertą:

Termin składania ofert – **14 czerwca 2024 roku godz. 10.00**

Termin otwarcia ofert – **14 czerwca 2024 roku godz. 10.15**

Termin związania ofertą – do dnia 13 lipca 2024 roku.

W załączeniu – SZ po zmianie.

Pytanie nr 14:

Dotyczy Specyfikacji Zamówienia (SZ) Część XV Projektowane postanowienia umowy ust. 1 pkt 1.1 i 1.2. Wnosimy o potwierdzenie zapisu, bowiem Wykonawca będzie naliczał opłaty abonamentowe z góry, natomiast opłaty za połączenia będą naliczane z dołu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie.

Pytanie nr 15:

Dotyczy Specyfikacji Zamówienia (SZ) Część XV Projektowane postanowienia umowy ust. 1 pkt 1.4.

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia?

Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej.

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający podtrzymuje zapisy SZ. Zamawiający rekomenduje wystawianie i przesyłanie faktur w formacie pdf na adres: faktury@pkm-swierklaniec.pl lub przy użyciu dedykowanej platformy/aplikacji. do której Wykonawca zapewni mu nieodpłatny dostęp.

Pytanie nr 16:

Dotyczy Specyfikacji Zamówienia (SZ) Część XV Projektowane postanowienia umowy ust. 1 pkt 1.5.

Zgodnie z ugruntowanym orzecznictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”.

W związku z powyższym, czy Zamawiający zaakceptuje modyfikację zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecznictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający pozostawia zapis rozdz. XV ust. 1 pkt. 1.5 SZ bez zmian tj. „*Za termin zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.*”

Pytanie nr 17:

Dotyczy Specyfikacji Zamówienia (SZ) Część XV Projektowane postanowienia umowy ust. 1 pkt 1.9 – 1.10.

Wnosimy o doprecyzowanie/modyfikację zapisu, co oznacza czas reakcji na awarię – 1 godzina?

Racjonalny terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci wynosi 24 godziny.

Odpowiedź Zamawiającego:

Czas reakcji na awarię to czas pomiędzy dokonaniem zgłoszenia awarii Wykonawcy, a momentem rozpoczęcia przez Wykonawcę prac nad usunięciem przyczyny awarii.

Pytanie nr 18:

Pytanie do Opisu Przedmiotu Zamówienia Punkt 3 ust. 4: „możliwość uruchomienia systemu zabezpieczającego przed cyberatakami, w tym:

Pytanie: Czy system zabezpieczający przed cyberatakami ma być uruchomiony na wszystkich kartach sim/numerach telefonów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie, Zamawiający wymaga uruchomienia systemu zabezpieczającego przed cyberatakami na ok. 40 kartach SIM.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część Specyfikacji Zamówienia i są wiążące dla Wykonawców.

Termin składania i otwarcia ofert ulega zmianie – w załączeniu SZ i załącznik nr 1A – po zmianie.

Z poważaniem

Prezes Zarządu

(-) Piotr Rachwalski

Załączniki: SZ po zmianie z dnia 11.06.2024, Załącznik nr 1A po zmianie z dnia 11.06.2024

Otrzymują: Platforma Zakupowa Zamawiającego

Sporządziła: Justyna Krzystanek, Dział zamówień publicznych, ubezpieczeń majątkowych i komunikacyjnych, 32 381 33 14