Żyrardów, dn. 31.05.2023 r.

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

strona internetowa postępowania

<https://platformazakupowa.pl/pn/pgk_zyrardow>

ID postępowania: 772852

Dotyczy postepowania: „Zakup, dostawa, instalacja i wymiana centrali telefonicznej wraz z telefonami stacjonarnymi oraz przeniesienie numerów do nowego operatora VOIP

Zamawiający poniżej publikuje treść pytań z odpowiedziami, które wpłynęły w niniejszym postepowaniu:

Pytanie: 1

Prosimy o zmianę telefonów analogowych Alcatel t76 na telefony Alcatel Temporis 580, które są lepsze i nie ma problemu z ich dostępnością u dystrybutorów , czy wyrażają Państwo zgodę?

Odpowiedź:

**Wyrażamy zgodę na zaproponowanie aparatu Alcatel Temporis 580. Jednocześnie Zamawiający informuje iż telefony Alcatel t76 spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego i są znacznie tańsze niż przedstawiony przez Państwa model.**

Pytanie: 2

W formularzu ofertowym jest pozycja do wyceny – „Abonament miesięczny VOIP z założeniem wykorzystania 1000 minut miesięcznie (umowa 2 letnia)". Ile kanałów rozmownych voip ma być wycenione?

Odpowiedź:

**Proszę o przyjęcie do wyceny  10 kanałów VOIP.**

Pytanie: 3

Proszę o informację dla ilu kanałów wycenić nagrywanie rozmów.

Odpowiedź:

**Prosimy aby centrala umożliwiała jednoczesne nagrywanie 10 kanałów.**

Pytanie: 4

Piszą Państwo że w ofercie ma być uwzględnionych 1000 minut na połączenia, ile minut jest na połączenia stacjonarne w kraju, a ile na krajowe połączenia komórkowe ?

Odpowiedź:

**Proszę o przyjęcie 700 minut na krajowe połączenia komórkowe a 300 minut na połączenia stacjonarne w kraju. Oczywiście przy sekundowym rozliczeniu.**

Pytanie: 5  
W specyfikacji sprzętu wymienione są 4 łącza cyfrowe ISDB BRA, czy usługę i abonament za nie również doliczyć do oferty? Aktualnie nie ma takiej pozycji w formularzu.

Odpowiedź:

**Prosimy aby w ofercie nie uwzględniać usługi i abonamentu łącza ISDN.**

Pytanie: 6

Czy do ceny sprzedaży i ceny instalacji centrali należy doliczyć też obsługę serwisową, jeżeli tak to na jaki okres 12 mc-y, 24 mc-y czy 36 mc-y?

Odpowiedź:

**W ofercie prosimy nie uwzględniać obsługi serwisowej.**

Pytanie: 7

Prosimy o podanie pełniej numeracji która ma być przeniesiona do Operatora telekomunikacyjnego .

Odpowiedź:

**Na obecną chwile Zamawiający nie widzi potrzeby aby podawać pełną numerację  – numery pozostaną w obecnej strefie numerycznej 046, docelowo chcielibyśmy posiadać około 100 DDI.**

Pytanie: 8

Czy zamawiający dopuszcza usługę WLR do przeniesienia ISDN BRA.

Odpowiedź:

**Zamawiający nie przewiduje możliwości aby przenieść usługę ISDN do innego operatora.**

Pytanie: 9

Proszę o podanie informacji kto jest wścielam obecnej numeracji.

Odpowiedź:

**Obecnym właścicielem numeracji jest Zamawiający, a operatorem firma Orange.**

Pytanie: 10

Czy zamawiający dopuszcza likwidacje ISDN BRA na poczet VIOP.  
- likwidacja Usługi ISDN obniża koszty zakupu PABX oraz koszt abonamentu telefonicznego.

Odpowiedź:

**Tak – preferujemy taką możliwość i będzie realizowana w kolejnym etapie instalacji centrali, po wyborze operatora VOIP.**

Pytanie: 11

Proszę o potwierdzenie iż realizacja dostawy centrali telefonicznej oraz dostarczanie usługi VIOP oraz ISDN jest integralną częścią umowy, zamówienia.

Odpowiedź:

**Integralną częścią umowy jest:**

**Zakup, dostawa, instalacja centrali telefonicznej wraz z telefonami stacjonarnymi oraz przeniesienie numerów do usługi VOIP. W pierwszej kolejności Zamawiający wymaga aby centrala została uruchomiana na obecnych zasobach, a w kolejnym etapie migracja numerów do usługi VOIP.**

**Prosimy o zaproponowanie operatora VOIP, który posiada korzystne warunki cenowe. Założenia usługi 10 kanałów rozmownych i 1000 minut do wykorzystania w miesiącu. Umowa na okres 24 miesięcy.**

Pytanie: 12

Czy zamawiający dzieli zadania na części podzielone bo aby świadczyć usługę trzeba być operatorem. Operator może dostarczyć centralę i świadczyć usługę.

Odpowiedź:

**Prosimy o zaproponowanie operatora VOIP, który posiada korzystne warunki cenowe. Założenia usługi -10 kanałów rozmownych i 1000 minut do wykorzystania w miesiącu. Umowa na okres 24 miesięcy.**

Pytanie: 13

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość ofertowania, że centrala stanowi własność Dostawcy co jest korzyścią dla Zamawiającego:  
-brak środku trwałego na stanie.  
- po wygaśnięciu gwarancji nadal operator odpowiada za całość  
- po wygaśnięciu gwarancji operator musi posiadać części zastępcze  
- własność operatora gwarantuje serwis, reagowanie na awarie centrali, bieżąca eksploatacja, rekonfiguracja na życzenie klienta, doradztwo techniczne

Odpowiedź:

**Zamawiający nie przewiduje takiej możliwości.**

Paulina Sapińska-Szwed

Kierownik Działu Zakupów