**Załącznik nr 5**

**ZP.272.1.6.2021**

**projektowane postanowienia umowy**

zawarta w Olsztynie dnia ................................ w rezultacie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.), pomiędzy:

Województwem Warmińsko-Mazurskim z siedzibą w Olsztynie przy ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn;
NIP: 739-38-90-447; REGON: 510742333, zwanym dalej **Zamawiającym** reprezentowanym przez
Zarząd Województwa, w imieniu którego działają:

1. **…………………………………………………………………………………………………………….**

 2. **……………………………………………………………………………………………………………**

**a**

**………………………………………………………………………………………………………………**

**………………………………………………………………………………………………………………**

zwanym **Wykonawcą,** zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami” lub osobno „Stroną”, o następującej treści

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest ochrona fizyczna osób i mienia wraz z ochroną w formie monitorowania w systemie dyskretnego ostrzegania z reakcją załogi interwencyjnej budynków Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, przy ul. Emilii Plater 1, ul. Kościuszki 89/91, ul. Kościuszki 37A, ul. Głowackiego 17, ul. Partyzantów 24.
2. Realizacja przedmiotu umowy odbywać się będzie zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym **załącznik nr 1 do umowy** z zastrzeżeniem, że w ramach realizacji przedmiotu umowy przyjazd grupy interwencyjnej nastąpi w ciągu **…… minut** od chwili wezwania.
3. Ochrona osób i mienia realizowana całodobowo na terenie obiektu powinna polegać w szczególności na patrolowaniu rejonów wymienionych w załączniku nr 1 do umowy przez umundurowanych pracowników ochrony fizycznej oraz na prowadzeniu działań mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej osób oraz zapobiegających przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także przeciwdziałających powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń oraz niedopuszczających do wstępu nieuprawnionych osób na teren chroniony.
4. Ochrona będzie realizowana przez co najmniej jednego pracownika ochrony fizycznej na danej portierni.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług ochrony osób i mienia z należytą starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, to jest w sposób profesjonalny i kompetentny.
6. W razie zagrożenia dla osób przebywających na terenie ochranianego obiektu i jego mienia wykonawca zobowiązany jest podjąć czynności zmierzające do zapobieżenia wystąpieniu szkody,
a w razie jej zaistnienia do ograniczenia jej rozmiarów i natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego, Policji, Straży Pożarnej i innych służb.

**§ 2
Pracownicy ochrony**

1. Wykonawca oświadcza, że osoby wykonujące usługę ochrony osób i mienia są osobami wpisanymi na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, są sprawdzone pod względem niekaralności i odpowiednio przeszkolone.
2. Pracownicy ochrony fizycznej będą nosić ubiory umożliwiające ich identyfikację oraz identyfikację podmiotu zatrudniającego.
3. Identyfikatory i odznaki pracowników ochrony fizycznej zatrudnionych przez Wykonawcę powinny w sposób widoczny różnić się od identyfikatorów i odznak funkcjonariuszy i pracowników służb publicznych.
4. Pracownicy ochrony fizycznej powinni być wyposażeni w odpowiednie środki łączności.
5. W dniu podpisania umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz pracowników ochrony fizycznej, którzy będą wykonywać usługę ochrony osób i mienia wraz z poświadczonymi za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopiami zaświadczeń o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia. Kopia zaświadczeń powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej w umowie zwanego „RODO”) (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL, daty urodzenia pracowników). Informacje takie jak: imię i nazwisko, nazwa organu wydającego zaświadczenie, data i miejsce wystawienia oraz numer zaświadczenia powinny być możliwe do zidentyfikowania. Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania od Wykonawcy przedstawienia oryginału ww. zaświadczenia do wglądu, gdy złożona kopia jest nieczytelna lub budzi wątpliwości co do jej prawdziwości.
6. Zaświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 5 winny być sporządzone według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 16 grudnia 2013 r. w sprawie wzoru wniosku o wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, wzoru wniosku o wpis na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego oraz wzoru zaświadczenia o wpisie na te listy.
7. W przypadku naruszenia przez pracownika ochrony fizycznej obowiązków wynikających z realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający ma prawo domagać się jego zmiany, a Wykonawca jest zobowiązany do dokonania takiej zmiany w ciągu 3 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku przez Zamawiającego.
8. O każdej zmianie w składzie pracowników ochrony fizycznej, realizujących ochronę obiektu, Wykonawca będzie zawiadamiać Zamawiającego niezwłocznie na piśmie.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w § 2 ust. 7 i 8, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia zaświadczeń, o których mowa w § 2 ust. 5, bez wezwania.

**§ 3**

**Wykonawca**

1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania aktualnej koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia wydanej przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych przez cały okres trwania umowy.
2. W przypadku, gdy okres ważności posiadanej przez Wykonawcę koncesji, o której mowa w § 3 ust. 1 jest krótszy niż okres, na który została zawarta umowa, Wykonawca, przed upływem terminu ważności posiadanej koncesji, zobowiązany jest do przedłużenia jej ważności bądź do uzyskania nowej koncesji, na okres obejmujący realizację umowy. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego przedłożenia zaktualizowanej koncesji Zamawiającemu.
3. Osoby wykonujące usługę ochrony osób i mienia muszą być osobami wpisanymi na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej i wykonują zadania ochrony na rzecz przedsiębiorcy, który uzyskał koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia.
4. Osoby skierowane przez Wykonawcę lub podwykonawcę do świadczenia usługi ochrony fizycznej osób i mienia w budynkach Zamawiającego (z wyłączeniem grupy interwencyjnej), muszą być zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę.
5. Sposób dokumentowania i raportowania zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 4 oraz uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełnienia wymagań dotyczących zatrudnienia, o których mowa w ust. 4 są zawarte w załączniku nr 1 do umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zweryfikowania zaświadczeń o wpisie na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej w organie wydającym zaświadczenie, a Wykonawca wyraża na to zgodę.
7. Wykonawca w dniu podpisania umowy ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu opłaconą polisę,
a w przypadku jej braku, inny dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę min. 500 000 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych).
8. W przypadku upływu okresu ubezpieczenia w trakcie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu na 7 dni przed upływem okresu dotychczasowego ubezpieczenia, pod rygorem prawa Zamawiającego do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, dokumentu potwierdzającego, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę min. 500 000 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych).
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną i materialną, wynikającą z pełnienia obowiązków w ramach udzielonej koncesji w zakresie usług ochrony osób i mienia świadczonych na rzecz Zamawiającego.
10. Za roszczenia Zamawiającego i osób trzecich, wynikających ze skutków działań lub zaniechania swoich pracowników, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność karną i cywilną, w szczególności materialną.
11. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody w mieniu i na osobach pracowników Wykonawcy (uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, śmierć pracownika) jakie powstaną w czasie wykonywania niniejszej umowy.
12. W wypadku pozyskania informacji, że zachodzi uzasadnione podejrzenie zajścia zdarzenia powodującego niebezpieczeństwo dla osób i mienia (podłożenie ładunku wybuchowego, użycie broni chemicznej lub biologicznej itp.) Wykonawca we współpracy z Policją, dokona rozpoznania oraz zabezpieczenia osób i budynku.

**§ 4**

**Komunikacja między Stronami**

W sprawach realizacji umowy strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej.

Do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonywaniu umowy Zamawiający wskazuje następującą osobę/osoby: ………………..nr telefonu ………….., e-mail: ……………..

Wykonawca w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy przekaże Zamawiającemu dane kontaktowe osób wyznaczonych do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonywaniu umowy, zawierające: imię i nazwisko, nr telefonu, adres poczty elektronicznej.

W przypadku, gdy Wykonawca nie przekaże danych, o których mowa w § 4 ust. 3, Zamawiający,
w sprawach realizacji umowy, wykorzysta dane kontaktowe Wykonawcy zawarte w ofercie.

Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest: ............

Zmiana danych, o których mowa w § 4 ust. 2 i 3 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy.

Wykaz osób, które należy powiadomić o alarmie w obiektach Zamawiającego, zostanie dostarczony przez Zamawiającego Wykonawcy, po podpisaniu umowy w terminie ustalonym między stronami. Powiadomienie jednej ze wskazanych osób zwalnia Wykonawcę z obowiązku powiadamiania pozostałych osób.

Wykonawca zapewni nadzór załóg interwencyjnych nad właściwą realizacją nałożonych zadań na pracowników ochrony.

Wszelkie zastrzeżenia co do wykonywania niniejszej umowy Zamawiający winien zgłaszać Wykonawcy na piśmie w terminie 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia. Zastrzeżenia złożone po upływie tego okresu będą pozostawione Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi w terminie 5 dni od dnia zgłoszenia.

 Niezależnie od sposobów porozumiewania się określonych w § 4 ust. 1, jeżeli Zamawiający uzna
to za konieczne Wykonawca lub jego upoważniony na piśmie przedstawiciel będzie zobowiązany do osobistego stawienia się w Departamencie Administracji i Obsługi Urzędu, przy ul. E. Plater 1 niezwłocznie po wezwaniu przez Zamawiającego.

 Ilekroć w niniejszej umowie jest mowa o dniach roboczych należy przez to rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**§ 5**

**Wynagrodzenie**

1. Całkowite wynagrodzenie za usługi świadczone przez Wykonawcę w okresie obowiązywania umowy wynosi ………… zł brutto (słownie: ……..) w tym należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, dla poszczególnych lokalizacji ochranianych obiektów, wypłacane będzie miesięcznie. Stawki miesięczne brutto, wynoszą odpowiednio:
	* 1. dla budynku przy ul. Emilii Plater 1 w Olsztynie:

cena brutto za jeden miesiąc – ……zł,(słownie: ……….),

* + 1. dla budynku przy ul. Kościuszki 89/91 w Olsztynie:

cena brutto za jeden miesiąc – zł,(słownie: ………….),

* + 1. dla budynku przy ul Kościuszki 37A w Olsztynie:

cena brutto za jeden miesiąc – ……….. zł,(słownie: …………..),

* + 1. dla budynku przy ul Głowackiego 17 w Olsztynie:

cena brutto za jeden miesiąc – …… zł,(słownie: …….)

* + 1. dla budynku przy ul Partyzantów 24 w Olsztynie:

 cena brutto za jeden miesiąc – …… zł, (słownie: …….)

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie będzie świadczył usługi będącej przedmiotem umowy w pełnym wymiarze 1 miesiąca, wówczas wynagrodzenie miesięczne należne Wykonawcy zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni w miesiącu, w których świadczono usługi będące przedmiotem umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie uwzględnia wykonanie wszystkich prac i czynności będących przedmiotem umowy oraz zawiera wszystkie koszty związane z realizacją umowy, świadczone przez okres i na warunkach określonych w niniejszej umowie.
3. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy płatne będzie w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury/rachunku, przelewem na wskazany rachunek bankowy Wykonawcy nr ………………… po wykonaniu przedmiotu umowy i uznaniu przez Zamawiającego przedmiotu umowy za należycie wykonany. Termin płatności uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur/rachunków. Faktury/rachunki za wykonaną usługę w ramach umowy, Wykonawca wystawi na:

Nabywcę: Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP: 7393890447.

Odbiorcę: Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie,
ul. Emilii Plater 1,10-562 Olsztyn.

1. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający korzysta z platformy elektronicznego fakturowania stworzonej przez firmę Infinite IT Solutions. Typ numeru PEPPOL: NIP, Numer PEPPOL Zamawiającego: 7392965551. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać dane wymagane przepisami o podatku od towarów i usług oraz dane zawierające informacje dotyczące odbiorcy płatności, o którym mowa w § 5 ust. 6. Jednocześnie w opisie faktury Wykonawca zobowiązany jest do wskazania numeru i daty zawarcia niniejszej umowy.
2. W przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności Wykonawca może obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

**§ 6**

**Termin realizacji umowy**

Termin realizacji przedmiotu umowy: **12 miesięcy od dnia zawarcia umowy.**

**§ 7
Kary umowne**

1. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % kwoty całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
2. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % kwoty całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 umowy.
3. W przypadku, gdy osoby wykonujące czynności związane z realizacją zamówienia nie będą zatrudnione na umowę o pracę, nie będą wpisane na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500 zł za każdy przypadek potwierdzający zaistnienie nieprawidłowości.
4. W przypadku każdorazowego uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom dokumentowania i raportowania faktu zatrudnienia zgodnie z wymaganiami określonymi w załączniku nr 1 do umowy, Zamawiający będzie upoważniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 100 zł, za każdy przypadek uchybienia.
5. Wykonawca zapłaci kary umowne, wynikające z zapisów niniejszej umowy, w terminie 21 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty wystawionej z tego tytułu przez Zamawiającego. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy kwotą wynikającą z noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty.
6. Zamawiający zapłaci karę umowną, o której mowa w § 7 ust. 2, w terminie 21 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty wystawionej z tego tytułu przez Wykonawcę. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynikającą z noty obciążeniowej lub wezwania do zapłaty.
7. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
8. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w § 7 ust. 3 i 4 nie może przekroczyć 10% kwoty całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
9. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne, o których mowaw§ 7 ust. 3 i 4, nie później niż w ciągu 13 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej umowy.
10. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, jakich każda ze stron może dochodzić nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 umowy.

**§ 8**

**Zmiany umowy**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę zawartej umowy, jeżeli zachodzą okoliczności wymienione
w art. 455, w zakresie w jakim ma on zastosowanie do przedmiotu zamówienia oraz zmianę przewidzianą w ust. 2 niniejszej umowy.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany umowy w zakresie przedmiotu umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, noszącego znamiona siły wyższej (rozumianej przez Strony jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwiają Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub w części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałych w skutku działania siły wyższej) - uprawniających Strony do zmiany umowy w zakresie wymaganym do jej prawidłowej realizacji.
3. Zamawiający zastrzega sobie, że w trakcie obowiązywania umowy może nastąpić wyłączenie z zakresu realizacji umowy, któregokolwiek z budynków wymienionych w § 1 ust. 1 niniejszej umowy, z uwagi na możliwość ich sprzedaży. Wyłączenie, któregokolwiek z obiektów z zakresu realizacji umowy nie może rodzić konsekwencji finansowych względem Zamawiającego, a wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia usług będzie adekwatne do rzeczywistej liczby miesięcy świadczonych usług w danym obiekcie. W przypadku gdy Wykonawca nie będzie świadczył usług w pełnym wymiarze 1 miesiąca, wówczas wynagrodzenie miesięczne należne Wykonawcy zostanie ustalone proporcjonalnie do liczby dni w miesiącu, w których świadczono usługi będące przedmiotem umowy.
4. Podstawą do dokonania zmian, o których mowa w § 8 ust. 1 i 2 jest złożenie przez jedną ze Stron wniosku i jego akceptacja przez Stronę drugą. Podstawą do dokonania zmiany zakresu świadczonych usług, o której mowa w § 8 ust. 3 jest oświadczenie Zamawiającego złożone Wykonawcy w formie pisemnej.

**§ 9**

**Odstąpienie umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w wypadkach określonych w art. 456 Pzp.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy, z przyczyn leżących po jego stronie, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części, w terminie do 13 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
3. Z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca może odstąpić od umowy w terminie
do 13 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
4. Za nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę uważa się w szczególności:
5. wykonanie usługi niezgodnie z postanowieniami umowy,
6. stwierdzenie nietrzeźwości pracownika ochrony,
7. pozostawienie ochranianego obiektu bez nadzoru,
8. uchybienia obowiązkom dokumentowania i raportowania faktu zatrudnienia osoby lub osób, o których mowa w § 3 ust. 3 i 4, zgodnie z wymaganiami określonymi w załącznik nr 1 do umowy.
9. Odstąpienie od umowy którejkolwiek ze Stron wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności
oraz wymaga uzasadnienia.
10. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i ust. 3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
11. Utrata uprawnień przez Wykonawcę do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia - cofnięcie koncesji lub zmiana jej zakresu w taki sposób, że nie jest możliwe dalsze wykonywanie umowy - skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem umowy, a § 7 ust. 1 umowy stosuje się.
12. Termin, na odstąpienie od umowy, Strony uznają za zachowany, jeśli Strona wysłała w tym terminie oświadczenie o odstąpieniu od umowy przesyłką poleconą w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

**§ 10**

**Ochrona Danych Osobowych**

1. Użyte w niniejszym paragrafie określenia oznaczają:
2. **Ustawa -** ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j.);
3. **Rozporządzenie ogólne** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
4. **Dane osobowe** - dane osobowe, w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia ogólnego;
5. **Administrator -** osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;
6. **Przetwarzanie** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania umowy;
7. **Nośnik** - dowolny nośnik elektroniczny, na którym są zapisane dane osobowe;
8. **Pracownik** - osobę świadczącą pracę na podstawie stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej.
9. Zamawiający jako administrator danych osobowych niezbędnych do wykonania niniejszego przedmiotu umowy, powierza Wykonawcy przetwarzanie tych danych osobowych w imieniu
i na rzecz Zamawiającego na warunkach opisanych w niniejszej umowie. Podstawą powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych jest art. 28 Rozporządzenia ogólnego.
10. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu
i w zakresie niezbędnym do należytego wykonania umowy, w szczególności w celu realizacji usługi polegającej na ochronie fizycznej osób i mienia wraz z ochroną w formie monitorowania w systemie dyskretnego ostrzegania.
11. W ramach przetwarzania danych Przetwarzający może dokonywać na powierzonych danych osobowych operacji przeglądania danych.
12. Rodzaje powierzonych do przetwarzania danych osobowych obejmują: wizerunek osób pochodzący z nagrań monitoringu wizyjnego oraz imiona i nazwiska pracowników Zamawiającego.
13. Kategorie osób, których dane dotyczą, obejmują Pracowników Zamawiającego oraz osoby wchodzące do budynków objętych działaniem monitoringu wizyjnego.
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Powierzającego, za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem Rozporządzenia ogólnego oraz za przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych niezgodnie z Umową.
15. Wykonawca oraz pracownicy Wykonawcy:
16. nie decydują o celach i środkach przetwarzania danych osobowych;
17. nie są uprawnieni do zakładania oraz posiadania lub tworzenia jakichkolwiek kopii dokumentów zawierających dane osobowe, w tym formularzy zawierających dane osobowe lub baz danych osobowych zapisanych w postaci dokumentów papierowych lub elektronicznych, w szczególności w poczcie elektronicznej lub na nośnikach, innych niż wymagane do prawidłowej realizacji umowy,
18. nie są uprawnieni do wykorzystywania danych osobowych powierzonych do przetwarzania niniejszą umową dla celu innego niż zgodny z przedmiotem Umowy.
19. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania - w imieniu i na rzecz Zamawiającego udzielania Zamawiającemu szerokiej pomocy w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia ogólnego.
20. Wykonawca zobowiązuje się do upoważnienia swoich pracowników do przetwarzania danych osobowych powierzonych do przetwarzania przez Zamawiającego. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do wydawania pracownikom Wykonawcy upoważnień do przetwarzania danych osobowych.
21. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności przepisami Rozporządzenia ogólnego oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującymi.
22. Przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające należytą ochronę tych danych, w szczególności zabezpieczające powierzone do przetwarzania dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieupoważnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem, wymagane przepisami prawa, w tym w szczególności Ustawy oraz Rozporządzenia ogólnego.
23. Wykonawca w szczególności zobowiązuje się do:
24. prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.
25. przechowywania dokumentów w specjalnie do tego przeznaczonych szafach zamykanych na zamek lub w zamykanych na zamek pomieszczeniach, niedostępnych dla osób nieupoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
26. ograniczenia dostępu do powierzonych do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie do pracowników Wykonawcy posiadających upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych;
27. prowadzenia ewidencji pracowników upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
28. zachowania w tajemnicy wszystkich danych osobowych powierzonych mu w trakcie obowiązywania umowy lub dokumentów uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności nią objętych, a także zachowania w tajemnicy informacji o stosowanych sposobach zabezpieczenia danych osobowych, również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy;
29. prowadzenia stałego nadzoru nad swoimi pracownikami w zakresie zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych oraz wymagania od nich przestrzegania należytej staranności w zakresie zachowania w tajemnicy danych osobowych i ich zabezpieczenia.
30. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników do zachowania powierzonych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia w tajemnicy, także po ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy.
31. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o:
	* 1. wszelkich przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych, w tym o naruszeniach obowiązków Wykonawcy dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych, naruszenia tajemnicy tych danych osobowych lub ich niewłaściwego użycia – w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych; informacja musi co najmniej:
			1. opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
			2. opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
			3. opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Wykonawcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków;
32. wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przez Inspektora ochrony danych (lub każdorazowy inny organ nadzorczy w rozumieniu Rozporządzenia ogólnego), Policję, sąd lub inne organy.
33. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
34. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego upoważnionemu dokonywanie w każdym czasie kontroli zgodności przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych z Ustawą, Rozporządzeniem ogólnym lub umową w miejscach, w których są one przetwarzane, w tym w siedzibie Wykonawcy.
35. Pisemne zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli powinno być przekazane Wykonawcy co najmniej 3 dni kalendarzowe przed dniem rozpoczęcia kontroli.
36. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Ustawy, Rozporządzenia ogólnego lub z niniejszej umowy, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego upoważnionemu, dokonanie niezapowiedzianej kontroli, w celu, o którym mowa w § 10 ust.17 umowy.
37. Wykonawca jest zobowiązany zastosować się do zaleceń Zamawiającego dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, wynikających z ww. kontroli.
38. Wykonawca dokumentuje wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze.
39. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na okres obowiązywania umowy.
40. Wykonawca, w przypadku wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od umowy niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych, zobowiązuje się – zgodnie z wyborem Zamawiającego – zwrócić Zamawiającemu lub usunąć wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone, w tym skutecznie usunąć je również z nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji i potwierdzić powyższe przekazanym Zamawiającemu protokołem. Powyższy obowiązek nie dotyczy sytuacji, w których przepisy powszechnie obowiązujące nakazują Wykonawcy przetwarzanie danych mimo wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od niniejszej umowy.
41. W sprawach nie uregulowanych w niniejszym paragrafie mają zastosowanie przepisy Ustawy i Rozporządzenia ogólnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

**§ 11**

**Poufność**

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, obejmujących:
1. dane osobowe – chronione na podstawie przepisów prawa obowiązujących w trakcie wykonywania przedmiotu umowy.
2. informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2020.1913 t.j.);
3. informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
4. Zamawiający zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do zachowania w ścisłej tajemnicy treści umów zawartych przez Wykonawcę z pracownikami świadczącymi Usługi, których kopie Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu.
5. Informacje, o których mowa w § 11 ust. 1 oraz § 11 ust. 2, zwane są dalej **„Informacjami Poufnymi”**.
6. Informacje Poufne mogą być udostępnione wyłącznie osobom dającym rękojmię zachowania tajemnicy i tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania przedmiotu Umowy.
7. Ujawnianie Informacji Poufnych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w wypadku, gdy ma zostać dokonane w celu innym niż należyte wykonanie Umowy, jest dopuszczalne tylko za uprzednim zezwoleniem drugiej Strony, wyrażonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym w razie wątpliwości należy skonsultować zamiar ujawnienia Informacji Poufnej z przedstawicielem drugiej Strony.
8. W przypadku, gdy Strona została zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku.
9. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu Informacji Poufnych, Strona ta zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosowanych środków zapobiegawczych.
10. Strona ma obowiązek zapewnić ochronę Informacji Poufnych według najwyższych przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane, przechowywane lub przekazywane Informacje Poufne drugiej Strony, a także kontrolować ochronę Informacji Poufnych oraz przestrzegać przepisów o ochronie poufności informacji.

**§ 12**

**Podwykonawstwo**

1. W przypadku powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie wyłącza to obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy, w tym dotyczących personelu Wykonawcy.
2. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy, nowemu Podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków Umowy (w tym odnoszących się do personelu Wykonawcy i Informacji Poufnych) oraz odpowiada za ich działania
lub zaniechania jak za swoje własne.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

* 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową wiąże oferta Wykonawcy, postanowienia zawarte w specyfikacji warunków zamówienia oraz zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, kodeksu cywilnego, aktów wykonawczych do ustaw oraz RODO i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
	2. Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony będą się starały rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
	3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności przenosić na podmioty trzecie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
	4. Załącznik do umowy stanowi jej integralną część.
	5. Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem
	§ 4 ust. 6 umowy.
	6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.

 **ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

Załączniki

1.Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia