

Dla części 1

UMOWA/ Nr.....

o świadczenie usług opiekuńczych/podstawowych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznym na rzecz podopiecznych Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce

pomiędzy:

Gminą Lubawka - Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej z siedzibą w Lubawce, 58-420 Lubawka Plac Wolności 1, NIP: 614-10-01-909 REGON: 230821339, w imieniu której działa: Aldona Popardowska – Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce,

przy kontrasygnacie Sylwii Gniadek – Głównego Księgowego

- zwana dalej „Zlecniodawcą”

a

.....  
.....

zwana dalej Wykonawcą.

*W związku z wyborem oferty Wykonawcy w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego zgodnie z art. 275 pkt. 1 w zw. z art. 359 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2021 poz. 685 ze zm.) zawarta została umowa o następującej treści:*

### § 1 Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania **Świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznym na rzecz podopiecznych Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce**, szczegółowo określonych w art. 17 ust.1 pkt.11 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 roku (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.) polegających w szczególności na.
  - 1.1 *Pomocy w zaspakajaniu codziennych potrzeb, między innymi :*
    - a) *Utrzymanie czystości w pomieszczeniach podopiecznego: (m.in. odkurzanie, zmiatanie i mycie podłóg, mycie sanitariatów, mycie okien, mycie naczyń),*
    - b) *Przygotowywanie i podawanie posiłków lub przyniesienie obiadu z miejsca stołowania, pomoc w spożywaniu posiłków,*
    - c) *Dokonywanie zakupu artykułów spożywczych, przemysłowych i innych niezbędnych w gospodarstwie domowym,*
    - d) *Przygotowywanie i podawanie leków, zamawianie wizyt lekarskich i zakup zaleconych leków,*
    - e) *Utrzymanie w mieszkaniu odpowiedniej temperatury (m.in. zakup opału, przynoszenie opału i palenie w piecu),*
    - f) *Zapewnienie, w miarę możliwości, kontaktów z otoczeniem,*
    - g) *Załatwianie lub obecność przy załatwianiu spraw urzędowych,*
    - h) *Pomoc przy zabezpieczeniu potrzeb higienicznych (m.in. utrzymanie w czystości odzieży oraz bielizny osobistej i pościelowej; utrzymanie higieny osobistej podopiecznego; pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych; przesłanie łóżka).*

2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy do wykonania którego zobowiązany jest Wykonawca w ramach niniejszej umowy opisany jest w Tomie II – Opis przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik do SWZ oraz będący integralną częścią niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie z: warunkami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) oraz w załącznikach do niej, dokumentacją projektową oraz zgodnie ze swoją ofertą.

## **§ 2 Termin realizacji usługi**

1. Termin realizacji przedmiotu umowy ustala się od dnia 03 stycznia 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku.
2. Zamawiający przewiduje, iż usługi świadczone będą dla 22 osób w ilości szacunkowej 8078h przy czym ze względu na specyficzny charakter usług Zamawiający przewiduje możliwość zmiany liczby osób objętych usługami oraz/lub ilości godzin. W takim przypadku ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną bez zmian w czasie trwania umowy.
3. Ilość osób (tym samym ilość godzin), którym świadczone będą usługi może być zmienna w poszczególnych miesiącach.
4. Wykonawca świadczyć będzie usługi, o których mowa w ust. 1 przez 5 dni w tygodniu tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00.-16.00

## **§ 3 Obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opiekuńczych na podstawie indywidualnych decyzji administracyjnych wydawanych przez Burmistrza Miasta Lubawka, w imieniu którego działali będą upoważnieni pracownicy Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce, i odbieranych przez upoważnionego pracownika Wykonawcy (koordynatora), zawierających między innymi: imię i nazwisko świadczeniobiorcy, czasookres realizacji usług, zakres i wymiar usług oraz procentowa wysokość odpłatności.
2. Przetwarzanie danych osobowych niezbędne dla celów realizacji niniejszej Umowy odbywać się będzie zgodnie z przepisami: ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U z 2019 r., poz. 1781), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”. Zakres przetwarzania danych osobowych określi odrębna umowa z Wykonawcą o powierzenie przetwarzania danych osobowych.
3. Wykonawca w odniesieniu do świadczenia usług opiekuńczych, dysponuje odpowiednią liczbą osób posiadających kwalifikacje i doświadczenie zgodnie ze złożoną ofertą.
4. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby, które będą świadczyły usługi są sprawne fizycznie i intelektualnie oraz nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania usług. Wykonawca nie może kierować do usługobiorców osób z nimi spokrewnionych, powinowaconych lub wspólnie z nimi zamieszkałych.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobom wykonującym usługi:
  - a) dokument ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem oraz nazwą i numerem telefonu Wykonawcy,
  - b) wyposażenie w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu niesionej pomocy (tj. rękawiczki, maseczki, fartuchy itp.) oraz bilety komunikacji niezbędne do wykonywania czynności związanych ze świadczeniem usług, np. w przypadku konieczności dojazdu wraz ze świadczeniobiorcą do lekarza.

*c) środki ochrony indywidualnej zgodne z właściwymi przepisami prawa lub wytycznymi/zaleceniami odpowiednich organów administracji publicznej służących zapobieganiu rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2.*

1. *Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za jakość i terminowość realizowanych usług.*
2. *Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług, kwalifikacji osób wykonujących usługi oraz zgłaszania stosownych uwag w tym zakresie. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie udostępnić Zamawiającemu aktualny wykaz zatrudnionych osób, a także okazać dokumenty potwierdzające kwalifikacje tych osób.*
3. *Wykonawca ma obowiązek przynajmniej 1 w miesiącu spotkać się z Zamawiającym w jego siedzibie w celu omówienia realizacji usług, a w razie konieczności i nagłych problemów spotkania takie będą się odbywały częściej i na wezwanie Zamawiającego.*
4. *Wykonawca zobowiązuje się skierować do świadczenia usług osoby wymienione w „wykazie osób, którymi dysponuje lub będzie dysponował Wykonawca i które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia”, który stanowi integralną część oferty i niniejszej umowy. Zmiana osób wymaga niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej przed rozpoczęciem wykonywania czynności przez nową osobę.*
5. *Wykonawca oświadcza, że osoby skierowane do realizacji zamówienia podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie wykonywania usług, przekazanych przez Wykonawcę, Zamawiającego lub podopiecznego.*
6. *Osoby świadczące usługi w imieniu Wykonawcy zobowiązane są do przestrzegania następujących zasad:*
  - *zachować pełną tajemnicę w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskały w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności: nie ujawniać osobom trzecim danych osobowych osób, dla których świadczone są usługi i danych o ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej. Kwestie te mogą być przedmiotem rozmów wyłącznie z przełożonymi oraz w ramach struktury organizacyjnej Wykonawcy z pracownikami Zamawiającego, lekarzem oraz Policją,*
  - *nie wprowadzać do mieszkania podopiecznych osób nieupoważnionych, włączając w to dzieci, zarówno podczas wykonywania usług, jak też w innym czasie,*
  - *nie wprowadzać do mieszkania podopiecznych zwierząt domowych, nie należących do podopiecznych,*
  - *nie palić tytoniu, nie używać narkotyków, nie spożywać alkoholu lub innych podobnie działających substancji, w obecności podopiecznych i w ich mieszkaniach,*
  - *nie obarczać podopiecznych własnymi problemami, a w szczególności finansowymi, zdrowotnymi, życiowymi*
  - *nie pożyczać od podopiecznych pieniędzy, ani innych rzeczy*
  - *poszanować wolę podopiecznego w zakresie sposobu wykonywania konkretnych czynności usługowych, z zachowaniem ogólnie przyjętych norm społecznych,*
  - *stosować w kontakcie z podopiecznymi należyty język i zwroty grzecznościowe,*
  - *wykonywać wszelkie prace z poszanowaniem godności i uczuć podopiecznego*
7. *Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia od osób świadczących usługi pisemnych zobowiązań do przestrzegania zasad wymienionych w ust. 10 i ich przechowywania przez cały okres realizacji umowy.*
8. *Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego w formie pisemnej, w możliwie jak najszybszym terminie, o każdej zmianie sytuacji życiowej*

- i zdrowotnej osoby korzystającej z usług opiekuńczych. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za naruszenie przez zatrudniane przez siebie osoby wskazanego obowiązku.
9. W przypadkach szczególnie uzasadnionych Wykonawca zobowiązany jest powołać zespół składający się z przedstawicieli Wykonawcy, Zamawiającego oraz innych instytucji lub uczestniczenie w zespole powołanym przez Zamawiającego w celu szczegółowej diagnozy sytuacji klienta oraz podjęcia działań mających na celu rozwiązywanie jego trudnej sytuacji.
  10. Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu, do wglądu, do dnia 5-tego każdego miesiąca:
    - a) karty pracy za każdy miesiąc świadczonych usług,
    - b) rozliczenie realizacji zleconych usług, w postaci karty pracy, która powinna zawierać następujące informacje:
      - imię i nazwisko osoby korzystającej z usług,
      - imię i nazwisko osoby świadczącej usługę,
      - daty i godziny poszczególnych dyżurów.
  11. Wykonawca przejmuje pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy podopiecznym lub osobom trzecim w związku ze świadczeniem usług.
  12. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia OC przez cały okres wykonywania umowy i do przedłożenia jej Zamawiającemu.
  13. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług objętych niniejszą umowę bez udziału podwykonawców.

#### **§ 4 Wynagrodzenie**

1. Strony zgodnie ustalają wysokość kosztów jednej godziny usług opiekuńczych w wysokości ..... brutto /słownie ..... /, w tym podatek VAT .... % co daje kwotę netto ..... / słownie ...../
2. Łączne nominalne maksymalne wynagrodzenie wykonawcy za realizację umowy za cały okres jej trwania strony ustalają na kwotę ..... brutto /słownie ..... /, w tym podatek VAT .... % co daje kwotę netto ..... / słownie ...../.
3. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 i 2, obejmuje całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia wraz z wszelkimi kosztami towarzyszącymi, koniecznymi do poniesienia przez Wykonawcę z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia i uwzględnia wszystkie czynności związane z prawidłową i terminową realizacją zamówienia.
4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy ustalone zostanie w oparciu o ilość godzin usług opiekuńczych faktycznie zrealizowanych oraz stawkę jednostkową o której mowa w ust. 1. W przypadku nie osiągnięcia wynagrodzenia w wysokości o której mowa w ust. 2, ze względu na mniejszą liczbę godzin świadczenia usług opiekuńczych niż ta przyjęta w szacowaniu o którym mowa w SWZ, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie wyrównawcze.
5. Strony ustalają następujące zasady rozliczeń:
  - a) Za okres rozliczeniowy przyjmuje się okres jednego miesiąca.
  - b) Wykonawca do 5-tego dnia każdego miesiąca przedkłada Zamawiającemu miesięczne rozliczenie wykonanych godzin usług opiekuńczych wraz z fakturą.
  - c) Wymiar godzin w decyzji administracyjnej podany przez Zamawiającego oznacza czas pobytu osób wykonujących usługi w miejscu ich świadczenia, nie zaś czas dojścia lub dojazdu do miejsca ich świadczenia.
  - d) Podstawą do wypłacenia wynagrodzenia będzie faktura bądź rachunek wystawiona przez

Wykonawcę po zaakceptowaniu przez Zamawiającego dokumentów rozliczeniowych.

- e) Faktura będzie płatna przelewem na konto wskazane w fakturze bądź rachunku w terminie 21 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z wymaganymi dokumentami o których mowa w § 3 ust. 14.
- f) Zamawiający zastrzega, że faktura za miesiąc grudzień oraz dokumenty rozliczeniowe powinny zostać wystawione i dostarczone Zamawiającemu do dnia 31 grudnia.
- g) Wynagrodzenie (cena) określone przez Wykonawcę w ofercie będzie stałe przez okres ważności umowy i nie będzie podlegać zmianie.

1. Faktury należy wystawić na: Gmina Lubawka - Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce Pl. Wolności 1, 58-420 Lubawka NIP: 614-100-19-09.

2. Dniem zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

### **§ 5 Kary umowne i odsetki**

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą odszkodowania będą kary umowne.

2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:

- a) za każdy przypadek nie wywiązania się z dziennej usługi opiekuńczej określonej w § 1 ust. 1 umowy w wysokości 500 zł,
  - b) za każdy przypadek niezapewnienia opieki zastępczej 500 zł.
  - c) za każde stwierdzone uchybienie w należyтым wykonywaniu umowy w wysokości 200,00 złotych,
  - d) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % maksymalnego nominalnego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 4 ust. 2
  - e) za zlecenie wykonywania usługi opieki innemu podmiotowi – 500 zł za każdy stwierdzony przypadek,
  - f) w przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności przy realizacji zamówienia wskazane w SWZ lub w przypadku nieudostępnienia w wyznaczonym terminie dokumentacji dot. zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę - w wysokości ustawowego minimalnego miesięcznego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w dniu stwierdzenia niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia lub nieudostępnienia stosownej dokumentacji - licząc za każdy stwierdzony przypadek;
  - g) z tytułu:
    - nieprzedłożenia w wyznaczonych przez Zamawiającego terminach, dokumentów/oświadczeń o których mowa w § 6 ust. 3 i 4, dotyczących weryfikacji zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę – w wysokości 50 PLN za każdy dzień opóźnienia licząc od daty wyznaczonej na złożenie przedmiotowych dokumentów/oświadczeń,
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, bez konieczności składania w tym zakresie przez Zamawiającego żadnego oświadczenia.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego - w wysokości 10 % maksymalnego nominalnego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 4 ust. 2

5 Łączna maksymalna wysokość dochodzonych kar umownych nie może przekraczać 20 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2. Jeżeli kara nie pokrywa poniesionej szkody, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

3. Wykonawca oświadcza, iż wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.

4. Roszczenie o zapłatę kar umownych staje się wymagalne z dniem zaistnienia określonych w niniejszej umowie podstaw do ich naliczenia.

5. W przypadku, gdy kary umowne osiągną wysokość 15 % wynagrodzenia Wykonawcy brutto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej umowy.

## § 6

### Personel Wykonawcy

1. Zamawiający stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy PZP, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. 2020 r. poz. 1320 ze zm.),
2. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez osób wykonujących czynności związane z nadzorem i organizacją usług opiekuńczych.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo weryfikacji zatrudniania przez Wykonawcę osób na podstawie stosunku pracy w szczególności:
  - 1) Wykonawca w terminie do 10 dni roboczych licząc od dnia podpisania umowy będzie zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu oświadczenia, o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności wskazane w ust. 2. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte realizacją zamówienia czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy
  - 2) Wykonawca w terminie do 10 dni roboczych licząc od dnia podpisania umowy będzie zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu poświadczony za zgodność z oryginałem kopii umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy w ust. 3 pkt. 1 oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - 3) Wykonawca w terminie do 10 dni roboczych licząc od dnia podpisania umowy będzie zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu oświadczenia zatrudnionego na podstawie stosunku pracy pracownika potwierdzające informacje zawarte w wymaganej ust. 3 pkt 2 umowie. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie wykonywanych czynności wraz z oświadczeniem pracownika, że jest zatrudniony na podstawie stosunku pracy (rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu) oraz podpis pracownika składającego oświadczenie.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w art. 95 ust. 2 ustawy PZP w szczególności:

- 1) Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych przedkładać będzie Zamawiającemu oświadczenie, o którym mowa w ust. 3 pkt. 1 niniejszego paragrafu. Oświadczenie będzie aktualne na dzień złożenia.
- 2) Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych przedkładać będzie Zamawiającemu oświadczenie o którym mowa w ust. 3 pkt. 3 niniejszego paragrafu. Oświadczenie pracownika będzie aktualne na dzień złożenia.
- 3) Żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.
- 4) Przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
5. Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę nie dotyczy w sytuacji, kiedy Wykonawca **osobiście wykonuje czynności** określone w ust. 2 niniejszego paragrafu. W takim przypadku składa on tylko w terminie do 10 dni roboczych licząc od dnia podpisania umowy oświadczenie o osobistym wykonywaniu czynności związanych z nadzorem i organizacją usług opiekuńczych.
6. Zamawiający w każdym czasie, w szczególności w przypadku podejrzenia lub stwierdzenia w trakcie realizacji zamówienia zatrudnienia osób w innej formie niż określonej w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 ze zm.), zastrzega sobie prawo do zawnioskowania o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy (PIP).

## § 7

### Odstąpienie od umowy

1. Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni od powzięcia informacji o następujących sytuacjach:
  - 1) W przypadkach, o którym mowa w art. 456 u.p.z.p.
  - 2) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
    - a) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy, uniemożliwiający realizację przedmiotu umowy,
    - b) nie wykonywania lub nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę,
    - c) realizacji przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia w sposób nie odpowiadający wymaganiom zawartym w złożonej ofercie,
    - d) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
    - e) zaistnienia okoliczności o których mowa w § 7 ust. 8 umowy.
  - 3) Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli:
    - a) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nie przewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

## § 8 Ochrona i przetwarzanie danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych niezbędne dla celów realizacji niniejszej Umowy odbywać się będzie zgodnie z przepisami: ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 992 ze zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”.

**Zakres przetwarzania danych osobowych określi odrębna umowa z Wykonawcą o powierzenie przetwarzania danych osobowych.**

## **§ 9** **Zmiany umowy**

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że:
  - 1.1. na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1) u.p.z.p.:
    - 1) zmiana warunków wykonania umowy jest konsekwencją wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem warunków ich wprowadzenia:
      - a) siły wyższej mającej bezpośredni, udokumentowany wpływ na realizację przedmiotowego zamówienia, w tym przede wszystkim na termin realizacji. Wykonawca zobowiązany jest wykazać i uzasadnić w formie pisemnej, w sposób jednoznaczny i nie budzący wątpliwości, że siła wyższa miała wpływ na wykonywanie przez niego przedmiotu umowy - termin realizacji może zostać przesunięty o czas działania siły wyższej oraz o czas niezbędny do usunięcia skutków tej siły,
      - b) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia - odpowiednie zapisy umowy zostaną dostosowane do obowiązującego stanu prawnego.
      - c) zaistnienia okoliczności niezależnych od stron, związanych z COVID 19, które mają lub mogą mieć wpływ na należyte wykonanie przedmiotu umowy. W takim przypadku zastosowania znajdują obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa, w szczególności art. 15r ustawy z 2 marca 2020 o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (tj. Dz. U. 2020 poz. 1842 z późn. zm.).
    - 1) Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia okoliczności uzasadniających zastosowanie zapisów pkt 1.1. ppkt 1), złożyć do Zamawiającego umotywowany, pisemny wniosek o dokonanie stosownych zmian warunków wykonywania umowy.
    - 2) Jeżeli w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt. 1.1. ppkt 1) konieczna będzie zmiana istotnych postanowień umowy, odpowiednie zapisy umowne zostaną stosownie zmodyfikowane, w sposób zapewniający zgodność ze stanem faktycznym oraz z obowiązującymi przepisami prawa.
    - 3) W przypadku kiedy wystąpienie którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt 1.1. ppkt 1) skutkować będzie zmianą powodującą modyfikację ogólnego charakteru umowy, wówczas nie przewiduje się wprowadzenia takiej zmiany.
  - 1.2 Zamawiający przewiduje możliwość zmiany maksymalnego nominalnego wynagrodzenia wykonawcy wskazanego w § 4 ust. 2 w sytuacji, gdy zostanie zwiększona liczba osób skierowanych do korzystania z usług opiekuńczych lub też liczba godzin świadczenia tych usług.
  - 2.2 zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art. 455 ust. 1 pkt 2) do 4), oraz ust.2, u.p.z.p.
2. Wszystkie zmiany umowy dokonywane będą przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w formie pisemnej.
3. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisu ust. 2 podlega unieważnieniu.

## **§ 10 Rozstrzygnięcie sporów**



Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

### **§ 11 Postanowienia końcowe**

1. W razie sporu na tle wykonania niniejszej umowy Strona jest zobowiązana skierować konkretne roszczenie na piśmie.
2. Strona do której skierowane zostały roszczenia ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do nich w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
3. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nieudzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 2, Strona zgłaszająca roszczenie uprawniona jest do wystąpienia o mediację lub inne polubowne rozwiązanie sporu.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy stronami, jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Niniejszą umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz trzy dla Zamawiającego.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

Dla części 2

UMOWA/ Nr.....

o świadczenie usług opiekuńczych/podstawowych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznym na rzecz podopiecznych Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce

pomiędzy:

**Gminą Lubawka - Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej** z siedzibą w Lubawce, 58-420 Lubawka Plac Wolności 1, NIP: 614-10-01-909 REGON: 230821339, w imieniu której działa: Aldona Popardowska – Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce,

przy kontrasygnacie Sylwii Gniadek – Głównego Księgowego

- zwana dalej „Zleceniodawcą”

a

.....  
.....

zwana dalej **Wykonawcą**.

*W związku z wyborem oferty Wykonawcy w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego zgodnie z art. 275 pkt. 1 w zw. z art. 359 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2021 poz. 685 ze zm.) zawarta została umowa o następującej treści:*

### § 1 Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania **Świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznym na rzecz podopiecznych Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce**”, jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla podopiecznych Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubawce w okresie 03.01.2022 r.- 31.12.2022 r, o których mowa w art. 17 ust. 1 pkt. 11, i w związku z art. 50 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876) na terenie Gminy Lubawka z zastrzeżeniem iż usługa i szczegółowy jej zakres realizacji zostanie ustalona w momencie zaistnienia takiej potrzeby.

2. Usługi te będą polegały w szczególności na:

- a) Usługach opiekuńczych obejmujących pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem osoby chorej i leżącej.
- b) Usługi opiekuńcze będą to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

- c) Usługi te zostaną przyznane i realizowane w momencie powstania potrzeby jej realizacji przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce i wtedy zostanie określony ich zakres, okres i miejsce świadczenia i dla kogo będą świadczone.

3. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy do wykonania którego zobowiązany jest Wykonawca w ramach niniejszej umowy opisany jest w Tomie II – Opis przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik do SWZ oraz będący integralną częścią niniejszej umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie z: warunkami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) oraz w załącznikach do niej, dokumentacją projektową oraz zgodnie ze swoją ofertą.

## **§ 2 Termin realizacji usługi**

1. Termin realizacji przedmiotu umowy ustala się od dnia 03 stycznia 2022 roku do 31 grudnia 2022 roku.
2. Zamawiający przewiduje, iż usługi świadczone będą dla 1 podopiecznego w ilości szacunkowej 1108h, przy czym ze względu na specyficzny charakter usług Zamawiający przewiduje możliwość zmiany liczby osób objętych usługami oraz/lub ilości godzin. W takim przypadku ceny jednostkowe zaoferowane przez Wykonawcę pozostaną bez zmian w czasie trwania umowy.
3. Ilość osób (tym samym ilość godzin), którym świadczone będą usługi może być zmienna w poszczególnych miesiącach.
4. Wykonawca świadczyć będzie usługi, o których mowa w ust. 1 przez 5 dni w tygodniu tj. od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.00.-16.00

## **§ 3 Obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług opiekuńczych na podstawie indywidualnych decyzji administracyjnych wydawanych przez Burmistrza Miasta Lubawka, w imieniu którego działali będą upoważnieni pracownicy Miejsko- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce, i odbieranych przez upoważnionego pracownika Wykonawcy (koordynatora), zawierających między innymi: imię i nazwisko świadczeniobiorcy, czasookres realizacji usług, zakres i wymiar usług oraz procentowa wysokość odpłatności.
2. Przetwarzanie danych osobowych niezbędne dla celów realizacji niniejszej Umowy odbywać się będzie zgodnie z przepisami: ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U z 2019 r., poz. 1781), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”. Zakres przetwarzania danych osobowych określi odrębna umowa z Wykonawcą o powierzenie przetwarzania danych osobowych.
3. Wykonawca w odniesieniu do świadczenia usług opiekuńczych, dysponuje odpowiednią liczbą osób posiadających kwalifikacje i doświadczenie zgodnie ze złożoną ofertą.
4. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby, które będą świadczyły usługi są sprawne fizycznie i intelektualnie oraz nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania usług. Wykonawca nie może kierować do usługobiorców osób z nimi spokrewnionych, spowinowaconych lub wspólnie z nimi zamieszkałych.
5. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobom wykonującym usługi:

*1. dokument ze zdjęciem, imieniem i nazwiskiem oraz nazwą i numerem telefonu Wykonawcy,*

2. wyposażenie w odpowiednie ubranie ochronne dostosowane do zakresu niesionej pomocy (tj. rękawiczki, maseczki, fartuchy itp.) oraz bilety komunikacji niezbędne do wykonywania czynności związanych ze świadczeniem usług, np. w przypadku konieczności dojazdu wraz ze świadczeniobiorcą do lekarza.
  3. środki ochrony indywidualnej zgodne z właściwymi przepisami prawa lub wytycznymi/zaleceniami odpowiednich organów administracji publicznej służących zapobieganiu rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za jakość i terminowość realizowanych usług.
  7. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli jakości świadczonych usług, kwalifikacji osób wykonujących usługi oraz zgłaszania stosownych uwag w tym zakresie. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie udostępnić. Zamawiającemu aktualny wykaz zatrudnionych osób, a także okazać dokumenty potwierdzające kwalifikacje tych osób.
  8. Wykonawca ma obowiązek przynajmniej 1 w miesiącu spotkać się z Zamawiającym w jego siedzibie w celu omówienia realizacji usług, a w razie konieczności i nagłych problemów spotkania takie będą się odbywały częściej i na wezwanie Zamawiającego.
  9. Wykonawca zobowiązuje się skierować do świadczenia usług osoby wymienione w „wykazie osób, którymi dysponuje lub będzie dysponował Wykonawca i które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia”, który stanowi integralną część oferty i niniejszej umowy. Zmiana osób wymaga niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej przed rozpoczęciem wykonywania czynności przez nową osobę.
  10. Wykonawca oświadcza, że osoby skierowane do realizacji zamówienia podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie wykonywania usług, przekazanych przez Wykonawcę, Zamawiającego lub podopiecznego.
  11. Osoby świadczące usługi w imieniu Wykonawcy zobowiązane są do przestrzegania następujących zasad:
    - a) zachować pełną tajemnicę w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskały w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności: nie ujawniać osobom trzecim danych osobowych osób, dla których świadczone są usługi i danych o ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej. Kwestie te mogą być przedmiotem rozmów wyłącznie z przełożonymi oraz w ramach struktury organizacyjnej Wykonawcy z pracownikami Zamawiającego, lekarzem oraz Policją,
    - b) nie wprowadzać do mieszkania podopiecznych osób nieupoważnionych, włączając w to dzieci, zarówno podczas wykonywania usług, jak też w innym czasie,
    - c) nie wprowadzać do mieszkania podopiecznych zwierząt domowych, nie należących do podopiecznych,
    - d) nie palić tytoniu, nie używać narkotyków, nie spożywać alkoholu lub innych podobnie działających substancji, w obecności podopiecznych i w ich mieszkaniach,
    - e) nie obarczać podopiecznych własnymi problemami, a w szczególności finansowymi, zdrowotnymi, życiowymi
    - f) nie pożyczać od podopiecznych pieniędzy, ani innych rzeczy
    - g) poszanować wolę podopiecznego w zakresie sposobu wykonywania konkretnych czynności usługowych, z zachowaniem ogólnie przyjętych norm społecznych,
    - h) stosować w kontakcie z podopiecznymi należyty język i zwroty grzecznościowe,
    - i) wykonywać wszelkie prace z poszanowaniem godności i uczuć podopiecznego
  12. Wykonawca zobowiązuje się do przyjęcia od osób świadczących usługi pisemnych zobowiązań do przestrzegania zasad wymienionych w ust. 10 i ich przechowywania przez cały okres realizacji umowy.

13. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego w formie pisemnej, w możliwie jak najszybszym terminie, o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby korzystającej z usług opiekuńczych. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za naruszenie przez zatrudniane przez siebie osoby wskazanego obowiązku.
14. W przypadkach szczególnie uzasadnionych Wykonawca zobowiązany jest powołać zespół składający się z przedstawicieli Wykonawcy, Zamawiającego oraz innych instytucji lub uczestniczenie w zespole powołanym przez Zamawiającego w celu szczegółowej diagnozy sytuacji klienta oraz podjęcia działań mających na celu rozwiązywanie jego trudnej sytuacji.
15. Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu, do wglądu, do dnia 5-tego każdego miesiąca:
  - a. karty pracy za każdy miesiąc świadczonych usług,
  - b. rozliczenie realizacji zleconych usług, w postaci karty pracy, która powinna zawierać następujące informacje:
    - imię i nazwisko osoby korzystającej z usług,
    - imię i nazwisko osoby świadczącej usługę,
    - daty i godziny poszczególnych dyżurów.
16. Wykonawca przejmuje pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu umowy podopiecznym lub osobom trzecim w związku ze świadczeniem usług.
17. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ubezpieczenia OC przez cały okres wykonywania umowy i do przedłożenia jej Zamawiającemu.
18. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług objętych niniejszą umową bez udziału podwykonawców.

#### § 4

##### Wynagrodzenie

1. Strony zgodnie ustalają wysokość kosztów jednej godziny usług opiekuńczych w wysokości ..... brutto /słownie ..... /, w tym podatek VAT .... % co daje kwotę netto ..... / słownie ...../
2. Łączne nominalne maksymalne wynagrodzenie wykonawcy za realizację umowy za cały okres jej trwania strony ustalają na kwotę ..... brutto /słownie ..... /, w tym podatek VAT .... % co daje kwotę netto ..... / słownie ...../.
3. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 i 2, obejmuje całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia wraz z wszelkimi kosztami towarzyszącymi, koniecznymi do poniesienia przez Wykonawcę z tytułu wykonania przedmiotu zamówienia i uwzględnia wszystkie czynności związane z prawidłową i terminową realizacją zamówienia.
4. Wynagrodzenie należne Wykonawcy ustalone zostanie w oparciu o ilość godzin usług opiekuńczych faktycznie zrealizowanych oraz stawkę jednostkową o której mowa w ust. 1. W przypadku nie osiągnięcia wynagrodzenia w wysokości o której mowa w ust. 2, ze względu na mniejszą liczbę godzin świadczenia usług opiekuńczych niż ta przyjęta w szacowaniu o którym mowa w SWZ, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie wyrównawcze.
5. Strony ustalają następujące zasady rozliczeń:
  - a) Za okres rozliczeniowy przyjmuje się okres jednego miesiąca.
  - b) Wykonawca do 5-tego dnia każdego miesiąca przedkłada Zamawiającemu miesięczne rozliczenie wykonanych godzin usług opiekuńczych wraz z fakturą.
  - c) Wymiar godzin w decyzji administracyjnej podany przez Zamawiającego oznacza czas pobytu

osób wykonujących usługi w miejscu ich świadczenia, nie zaś czas dojścia lub dojazdu do miejsca ich świadczenia.

- d) Podstawą do wypłacenia wynagrodzenia będzie faktura bądź rachunek wystawiona przez Wykonawcę po zaakceptowaniu przez Zamawiającego dokumentów rozliczeniowych.
  - e) Faktura będzie płatna przelewem na konto wskazane w fakturze bądź rachunku w terminie 21 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury wraz z wymaganymi dokumentami o których mowa w § 3 ust. 14.
  - f) Zamawiający zastrzega, że faktura za miesiąc grudzień oraz dokumenty rozliczeniowe powinny zostać wystawione i dostarczone Zamawiającemu do dnia 31 grudnia.
6. Wynagrodzenie (cena) określone przez Wykonawcę w ofercie będzie stałe przez okres ważności umowy i nie będzie podlegać zmianie.
7. Faktury należy wystawić na: Gmina Lubawka - Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce Pl. Wolności 1, 58-420 Lubawka NIP: 614-100-19-09.
8. Dniem zapłaty będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

### **§ 5 Kary umowne i odsetki**

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą odszkodowania będą kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
  - a) za każdy przypadek nie wywiązania się z dziennej usługi opiekuńczej określonej w § 1 ust. 1 umowy w wysokości 500 zł,
  - b) za każdy przypadek niezapewnienia opieki zastępczej 500 zł.
    - c) za każde stwierdzone uchybienie w należyтым wykonywaniu umowy w wysokości 200,00 złotych,
    - d) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % maksymalnego nominalnego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 4 ust. 2
    - e) za zlecenie wykonywania usługi opieki innemu podmiotowi – 500 zł za każdy stwierdzony przypadek,
  - h) w przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności przy realizacji zamówienia wskazane w SWZ lub w przypadku nieudostępnienia w wyznaczonym terminie dokumentacji dot. zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę - w wysokości ustawowego minimalnego miesięcznego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w dniu stwierdzenia niedopełnienia przez Wykonawcę obowiązku zatrudnienia lub nieudostępnienia stosownej dokumentacji - licząc za każdy stwierdzony przypadek;
  - i) z tytułu:
    - nieprzedłożenia w wyznaczonych przez Zamawiającego terminach, dokumentów/oświadczeń o których mowa w § 6 ust. 3 i 4, dotyczących weryfikacji zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę – w wysokości 50 PLN za każdy dzień opóźnienia licząc od daty wyznaczonej na złożenie przedmiotowych dokumentów/oświadczeń,
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, bez konieczności składania w tym zakresie przez Zamawiającego żadnego oświadczenia.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego - w wysokości 10 % maksymalnego nominalnego wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 4 ust. 2

5 Łączna maksymalna wysokość dochodzonych kar umownych nie może przekraczać 20 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2. Jeżeli kara nie pokrywa poniesionej szkody, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

6. Wykonawca oświadcza, iż wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.

7. Roszczenie o zapłatę kar umownych staje się wymagalne z dniem zaistnienia określonych w niniejszej umowie podstaw do ich naliczenia.

8. W przypadku, gdy kary umowne osiągną wysokość 15 % wynagrodzenia Wykonawcy brutto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej umowy.

## **§ 6**

### **Personel Wykonawcy**

4. Zamawiający stosownie do art. 95 ust. 1 ustawy PZP, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. 2020 r. poz. 1320 ze zm.),
5. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez osób wykonujących czynności związane z nadzorem i organizacją usług opiekuńczych.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo weryfikacji zatrudniania przez Wykonawcę osób na podstawie stosunku pracy w szczególności:
  - 4) Wykonawca w terminie do 10 dni roboczych licząc od dnia podpisania umowy będzie zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu oświadczenia, o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności wskazane w ust. 2. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte realizacją zamówienia czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy
  - 5) Wykonawca w terminie do 10 dni roboczych licząc od dnia podpisania umowy będzie zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy w ust. 3 pkt. 1 oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - 6) Wykonawca w terminie do 10 dni roboczych licząc od dnia podpisania umowy będzie zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu oświadczenia zatrudnionego na podstawie stosunku pracy pracownika potwierdzające informacje zawarte w wymaganej ust. 3 pkt 2 umowie. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie wykonywanych czynności wraz z oświadczeniem pracownika, że jest zatrudniony na podstawie stosunku pracy (rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu) oraz podpis pracownika składającego oświadczenie.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w art. 95 ust. 2 ustawy PZP w szczególności:

- 5) Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych przedkładał będzie Zamawiającemu oświadczenie, o którym mowa w ust. 3 pkt. 1 niniejszego paragrafu. Oświadczenie będzie aktualne na dzień złożenia.
- 6) Wykonawca na każde pisemne żądanie Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych przedkładał będzie Zamawiającemu oświadczenie o którym mowa w ust. 3 pkt. 3 niniejszego paragrafu. Oświadczenie pracownika będzie aktualne na dzień złożenia.
- 7) Żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.
- 8) Przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
7. Wymóg zatrudnienia na umowę o pracę nie dotyczy w sytuacji, kiedy Wykonawca **osobiście wykonuje czynności** określone w ust. 2 niniejszego paragrafu. W takim przypadku składa on tylko w terminie do 10 dni roboczych licząc od dnia podpisania umowy oświadczenie o osobistym wykonywaniu czynności związanych z nadzorem i organizacją usług opiekuńczych.
8. Zamawiający w każdym czasie, w szczególności w przypadku podejrzenia lub stwierdzenia w trakcie realizacji zamówienia zatrudnienia osób w innej formie niż określonej w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1320 ze zm.), zastrzega sobie prawo do zawnioskowania o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy (PIP).

## § 7

### Odstąpienie od umowy

3. Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 30 dni od powzięcia informacji o następujących sytuacjach:
  - 4) W przypadkach, o którym mowa w art. 456 u.p.z.p.
  - 5) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku:
    - f) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy, uniemożliwiający realizację przedmiotu umowy,
    - g) nie wykonywania lub nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę,
    - h) realizacji przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia w sposób nie odpowiadający wymaganiom zawartym w złożonej ofercie,
    - i) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
    - j) zaistnienia okoliczności o których mowa w § 7 ust. 8 umowy.
  - 6) Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli:
    - a) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nie przewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

## § 8 Ochrona i przetwarzanie danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych niezbędne dla celów realizacji niniejszej Umowy odbywać się będzie zgodnie z przepisami: ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 992 ze zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”.



**Zakres przetwarzania danych osobowych określi odrębna umowa z Wykonawcą o powierzenie przetwarzania danych osobowych.**

## **§ 9** **Zmiany umowy**

2. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że:
  - 1.1. na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1) u.p.z.p.:
    - 1) zmiana warunków wykonania umowy jest konsekwencją wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem warunków ich wprowadzenia:
      - d) siły wyższej mającej bezpośredni, udokumentowany wpływ na realizację przedmiotowego zamówienia, w tym przede wszystkim na termin realizacji. Wykonawca zobowiązany jest wykazać i uzasadnić w formie pisemnej, w sposób jednoznaczny i nie budzący wątpliwości, że siła wyższa miała wpływ na wykonywania przez niego przedmiotu umowy - termin realizacji może zostać przesunięty o czas działania siły wyższej oraz o czas niezbędny do usunięcia skutków tej siły,
      - e) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia - odpowiednie zapisy umowy zostaną dostosowane do obowiązującego stanu prawnego.
      - f) zaistnienia okoliczności niezależnych od stron, związanych z COVID 19, które mają lub mogą mieć wpływ na należyte wykonanie przedmiotu umowy. W takim przypadku zastosowania znajdują obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa, w szczególności art. 15r ustawy z 2 marca 2020 o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (tj. Dz. U. 2020 poz. 1842 z późn. zm.).
    - 4) Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia okoliczności uzasadniających zastosowanie zapisów pkt 1.1. ppkt 1), złożyć do Zamawiającego umotywowany, pisemny wniosek o dokonanie stosownych zmian warunków wykonywania umowy.
    - 5) Jeżeli w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt. 1.1. ppkt 1) konieczna będzie zmiana istotnych postanowień umowy, odpowiednie zapisy umowne zostaną stosownie zmodyfikowane, w sposób zapewniający zgodność ze stanem faktycznym oraz z obowiązującymi przepisami prawa.
    - 6) W przypadku kiedy wystąpienie którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt 1.1. ppkt 1) skutkować będzie zmianą powodującą modyfikację ogólnego charakteru umowy, wówczas nie przewiduje się wprowadzenia takiej zmiany.
  - 1.2 Zamawiający przewiduje możliwość zmiany maksymalnego nominalnego wynagrodzenia wykonawcy wskazanego w § 4 ust. 2 w sytuacji, gdy zostanie zwiększona liczba osób skierowanych do korzystania z usług opiekuńczych lub też liczba godzin świadczenia tych usług.
  - 1.3 zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art. 455 ust. 1 pkt 2) do 4), oraz ust.2, u.p.z.p.
4. Wszystkie zmiany umowy dokonywane będą przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w formie pisemnej.
5. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisu ust. 2 podlega unieważnieniu.

## **§ 10 Rozstrzygnięcie sporów**

Spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

### **§ 11 Postanowienia końcowe**

7. W razie sporu na tle wykonania niniejszej umowy Strona jest zobowiązana skierować konkretne roszczenie na piśmie.
8. Strona do której skierowane zostały roszczenia ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do nich w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
9. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nieudzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 2, Strona zgłaszająca roszczenie uprawniona jest do wystąpienia o mediację lub inne polubowne rozwiązanie sporu.
10. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy stronami, jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
12. Niniejszą umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy oraz trzy dla Zamawiającego.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**