

Konin, 13.05.2024 r.

WSZ-EP-11/553/2024

**Wszyscy Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego/
Strona internetowa prowadzonego postępowania**

Dotyczy: postępowania o udzielenie Zamówienia prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na zadanie pod nazwą: „Usługa sprzątnia i dezynfekcji pomieszczeń, powierzchni i urządzeń Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego im. dr. Romana Ostrzyckiego w Koninie w dwóch lokalizacjach, tj. przy ul. Kard. S. Wyszyńskiego 1 i przy ul. Szpitalnej 45”, nr sprawy WSZ-EP-11/2024

Odpowiedź na zapytania w sprawie SWZ – nr 4

Zamawiający informuje, że w przedmiotowym postępowaniu wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia – zwanej dalej „SWZ”.

W związku z powyższym działając na podstawie art. 135 ust. 2 i ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), zwanej dalej „Ustawą Pzp.”, Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

1. Prosimy o wyjaśnienie jaką różnica jest w sprzątniu poszczególnych stref.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że podział na strefy czystości wynika z różnego stopnia możliwości skażenia środowiska, które odpowiednio jest zdezynfekowane. Charakterystyka stref utrzymania czystości opisana jest w punkcie 4 Załącznika nr 3 do SWZ. Zgodnie z zapisami pkt. 3 Załącznika nr 3 do SWZ Wykonawca będzie realizował usługę sprzątnia w 3 strefach czystości (strefy ryzyka epidemiologicznego):

-strefa I – obszar mycia, brak możliwości lub znikome prawdopodobieństwo skażenia biologicznego,

-strefa II – niski stopień dezynfekcji, zwiększona możliwość skażenia biologicznego,

-strefa III – zwiększona możliwość skażenia biologicznego.

Częstotliwość mycia i dezynfekcji w poszczególnych strefach, opisana jest w załącznikach od 3.2 do 3.16 do SWZ.

2. Co należy rozumieć przez pojęcie „skażenie biologiczne”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że poprzez pojęcie „skażenie biologiczne” należy rozumieć obecność lub namnażanie się organizmów żywych (lub toksyn) w materiale klinicznym lub na powierzchniach, urządzeniach, w substancjach, na skórze, czy w powietrzu w sposób niepożądany i stanowiący zagrożenie dla zdrowia. Skażenie środowiska szpitalnego wynika z podstawowej działalności szpitala tj. leczenia ludzi chorych. Skażonym materiałem biologicznym w warunkach szpitalnych jest mocz, kał, wymiociny, krew.

3. Jaki sprzęt należy zastosować do sprzątnia szpitala?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z zapisami Załącznika nr 3 do SWZ Zamawiający wymaga wózków serwisowych, które w większości zapewnia Zamawiający. Wykonawca w dniu zawarcia umowy powinien dysponować 5 wózkami serwisowymi. Wózki do sprzątnia kuchni zapewnia Zamawiający. Do procesu sprzątnia niezbędny jest sprzęt taki jak: mopy, ściereczki w wymaganych kolorach, stelaże do mopów.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zamontował systemy dozujące preparaty myjąco – dezynfekcyjne do powierzchni w Oddziałach Szpitalnych i w Zakładzie Pielęgnacyjno – Opiekuńczym oraz w Oddziale Obserwacyjno – Zakaźnym z Pododdziałem Zakaźnym Dziecięcym (budynek wolnostojący) i dodatkowo w system dozujący należy wyposażyć oddziały Anestezjologii i Intensywnej Terapii, O. Chorób Nerek, O. Noworodkowy (nie włączone do przetargu). Wykonawca winien dokonać na własny koszt oględzin obiektów Zamawiającego, a także uzyskać na własną odpowiedzialność i ryzyko wszelkie dodatkowe poza specyfikacją informacje, niezbędne do przygotowania oferty.

4. Co należy rozumieć przez „zagrożenie epidemiologiczne”

Odpowiedź Zamawiającego:

Przez zagrożenie epidemiologiczne należy rozumieć fakt, iż w Szpitalu w związku z prowadzoną działalnością występuje ryzyko transmisji – przemieszczania się drobnoustrojów także chorobotwórczych do środowiska szpitalnego. Ryzyko jest różne w zależności od wykonywanych procedur.

5. Co oznacza „kontrola mikrobiologiczna”

Odpowiedź Zamawiającego:

Szpital zastrzega sobie prawo kontroli mikrobiologicznej świadczonych usług (w oddziałach badanie skuteczności dezynfekcji 2 x w roku – basen, kaczka, miska do mycia chorych oraz narzędzi do sprzątnia: nakładka na mopa, ściereczka, jak również z powierzchni poddawanych procesowi dezynfekcji tuż po jego wykonaniu), czyli poprzez pobranie wymazów z powierzchni wcześniej poddanych procesowi dezynfekcji kontroluje się wykonywanie usługi.

6. Co Zamawiający rozumie przez „usługa w obszarze żywienia”

Odpowiedź Zamawiającego:

Usługa w obszarze żywienia to dystrybucja posiłków z miejsca wyznaczonego, gdzie kuchnia szpitalna dostarcza posiłki zgodnie z zapotrzebowaniem. Personel wyznaczony do dystrybucji posiłków dystrybuuje posiłki na poszczególne oddziały w wózkach bemaowych, które są własnością Zamawiającego, pomaga w rozdaniu posiłku oraz po posiłkach zbiera i zwozi naczynia do zmywalni, gdzie poddawane są myciu i wyparzeniu. Szczegółowy opis w pkt 17 b oraz pkt 18 Załącznika nr 3 do SWZ.

7. Co Zamawiający rozumie przez „usługa w obszarze postępowania z bielizną szpitalną”

Odpowiedź Zamawiającego:

Usługa w obszarze postępowania z bielizną szpitalną to:

- wystawianie brudnej pościeli zapakowanej zgodnie z procedurą „Postępowanie z bielizną szpitalną w WSZ w Koninie” w/g harmonogramu w miejsce wyznaczone przed oddział, oraz odbiór i rozpakowanie czystej pościeli w wyznaczone miejsce w oddziale.
- rozbieranie i ubieranie łóżek po wypisie oraz zbieranie i pakowanie do worków pościeli

- weryfikowanie (kontrolowanie) zgodnie z protokołami zdawczo – odbiorczymi ilości przekazywanej bielizny szpitalnej do prania, a jej zwrotem na oddział.

8. Co Zamawiający rozumie przez „usługa w obszarze postępowania z odpadami medycznymi”

Odpowiedź Zamawiającego:

Usługa w obszarze postępowania z odpadami medycznymi to:

- zbieranie odpadów - worki z odpadami medycznymi muszą posiadać oznakowanie identyfikujące, które zawierają (kod odpadów medycznych, nazwę wytwórcy odpadów medycznych, numer REGON wytwórcy odpadów medycznych, numer księgi rejestrowej wytwórcy odpadów medycznych, datę i godzinę otwarcia i datę i godzinę zamknięcia). W momencie zmiany zapisów w akcie prawnym Wykonawca zmienia oznakowanie

- zbieranie śmieci i odpadów niebezpiecznych z wszystkich pomieszczeń i przekazywanie ich 2 x dziennie pracownikowi szpitala wg harmonogramu tj. w godz. 9:00-10:00

i 16:00- 18:00; poradnie 1 x dziennie (w godz. 16:00 – 18:00) budynek szpitala przy ulicy Wyszyńskiego 1, natomiast w budynku przy ulicy Szpitalnej 45 – wywożenie do pomieszczeń gospodarczych usytuowanych przed oddziałami.

9. Ile m² jest okien do umycia metodą alpinistyczną, w rozbiciu na obie placówki

Odpowiedź Zamawiającego:

Budynek szpitala przy ulicy Wyszyńskiego 1 – 5 pięter, około 275 m²

Zamawiający posiada okna na wysokości i potrzebna będzie usługa alpinistyczna lub specjalistyczny sprzęt. Usługa ta dotyczy okien zewnętrznych klatek schodowych w budynku B od przyziemia do IV piętra, okien ppoż znajdujących się w budynku D, E III piętro w Oddziale Chorób Płuc i Gruźlicy (kuchenki oddziałowe – 2 sztuki) oraz mycia sufitu we wiacie dla karetek, 2 sale na Oddziale Chorób Płuc i w Oddziale Leczenia Uzależnienia, IV piętro Oddział Onkologii w części boksów aptecznych, na Oddziale Noworodkowym w myjni (okna nie otwierają się), okna narożne oddziałów przy głównej klatce schodowej od parteru do 5 piętra oraz okna w dwóch poradniach i w salach operacyjnych w których wykonuje się cięcia cesarskie, okno na bloku operacyjnym ginekologicznym (okna nie otwierają się).

Budynek szpitala przy ulicy Szpitalnej 45 – 7 pięter, około 353 m²

Zamawiający posiada okna na wysokości i potrzebna będzie usługa alpinistyczna lub specjalistyczny sprzęt. Usługa ta dotyczy okien zewnętrznych klatek schodowych od przyziemia do VII piętra, oraz mycia sufitu we wiacie dla karetek. Wykonawca winien dokonać na własny koszt oględzin obiektów Zamawiającego, a także uzyskać na własną odpowiedzialność i ryzyko wszelkie dodatkowe poza specyfikacją informacje, niezbędne do przygotowania oferty.

Usługę należy wykonać 1 raz w roku i w razie potrzeby

10. W jakich komórkach organizacyjnych usługa ma być wykonywana 7x w tygodniu, a w jakich 5x w tygodniu

Odpowiedź Zamawiającego:

Usługa przez 7 dni w tygodniu zorganizowana być powinna we wszystkich oddziałach szpitalnych, w Zakładzie Pielęgnacyjno - Opiekuńczym, w Centralnej sterylizatorni, Zakładzie Mikrobiologii Klinicznej, Zakładzie Diagnostyki Obrazowej, Pracowni Serologii Traszujologicznej, w Zakładzie Diagnostyki Laboratoryjnej, pomieszczeniach do przechowywania tymczasowego odpadów, natomiast 5 razy w tygodniu sprzątanie powinno być zorganizowane w poradniach specjalistycznych i w Zakładzie Patomorfologii.

11. W jakim terminie Zamawiający będzie regulował zapłaty za faktury.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z zapisami § 2 ust. 4 Załącznika nr 5 Projektowane postanowienia umowy, zapłata należności za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi miesięcznie z dołu przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze każdorazowo w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego poprawnie sporządzonej faktury.

12. Na czym polega sprzątanie po „izolacjach pacjentów”

Odpowiedź Zamawiającego:

Salie izolacyjne wymagają sprzątania zgodnie z Załącznikiem nr 3.8 do SWZ, oraz z obowiązującą procedurą w WSZ w Koninie (załącznik potwierdzający wykonanie usługi dezynfekcji sali izolacyjnej który przechowywany będzie po zakończeniu w gabinecie pielęgniarstwa epidemiologicznego). Preparaty myjąco dezynfekcyjne oraz odzież ochronną dla pracowników, wykorzystywaną przy sprzątaniu, zapewnia Wykonawca (fartuchy foliowe lub flizelinowe, maski, rękawiczki, kombinezony, przyłbice, maski FFP2, FFP3 ochraniacze na obuwiu, gogle).

13. Czy usłudze podlegać będzie obsługa terenu zewnętrznego?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że przedmiot zamówienia nie obejmuje sprzątania terenów zielonych.

14. Jeśli tak, prosimy o podanie:

- a. Metrażu terenu zielonego
- b. Metrażu terenu utwardzonego
- c. Rodzaju wymagane sprzętu na terenie zewnętrznym
- d. Zakresu czynności

Odpowiedź Zamawiającego:

Odpowiedź na pytanie 13 negatywna.

15. Zamawiający wymaga dostarczenia urządzenia do dezynfekcji metodą suchej mgły.

Prosimy o podanie nazwy preparatu jaki Wykonawca będzie miał stosować do wykonania tej usługi.

Odpowiedź Zamawiającego:

Preparat do dezynfekcji przy użyciu suchej mgły powinien być kompatybilny z urządzeniem do dezynfekcji zaoferowanym przez wykonawcę.

16. Czy Wykonawca ma dostarczać chemię, jeśli tak prosimy o podanie rodzaju i ilości.

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca zgodnie z zapisami SWZ dostarcza środki myjące w celu spełnienia wymogów Zamawiającego opisanych w SWZ, dostarcza również preparaty dezynfekcyjne zgodnie z załącznikiem 3.26 do SWZ.

17. Czy Wykonawca ma dostarczać ręczniki papierowe, jeśli tak prosimy o podanie rodzaju i ilości.

Odpowiedź Zamawiającego:

Dostarczanie ręczników jednorazowych typu ZZ jest obowiązkiem Wykonawcy, w ilości zgodniej z zapotrzebowaniem, tak aby zapewnić ciągłą dostępność. Szczegóły opisane w pkt 21 Załącznika nr 3 SWZ.

W sytuacjach tego wymagających (brak dozownika, uszkodzony dozownik), Wykonawca wyposaży Zamawiającego w dozowniki na mydło socjalne, ręczniki

jednorazowe, papier toaletowy itp., które po wygaśnięciu umowy staną się własnością Zamawiającego.

18. Czy Wykonawca ma dostarczać papier toaletowym, jeśli tak prosimy o podanie rodzaju i ilości.

Odpowiedź Zamawiającego:

Dostarczanie papieru toaletowego jest obowiązkiem Wykonawcy, w ilości zgodnej z zapotrzebowaniem, tak aby zapewnić ciągłą dostępność. Szczegóły opisane w pkt 21 Załącznika nr 3 SWZ.

19. Czy Wykonawca ma dostarczać środki dezynfekcyjne, jeśli tak prosimy o podanie rodzaju i ilości.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że do obowiązków Wykonawcy należy dostarczenie preparatów do dezynfekcji. Rodzaj preparatów dezynfekcyjnych zgodnie z Załącznikiem nr 3.26 do SWZ, ilość w zależności od bieżących potrzeb.

20. Prosimy o wyjaśnienie co to jest plan higieny, który Wykonawca ma dostarczyć po podpisaniu umowy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Plan Higieny to rozpisany plan sprzątnia, czyli: Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania dla poszczególnych oddziałów i komórek organizacyjnych szczegółowy plan higieny z podziałem na strefy reżimu sanitarnego, uwzględniający system i specyfikę pracy Szpitala, zapewniający wykonanie wszystkich wymaganych w SWZ czynności, we wszystkich oddziałach, pomieszczeniach i komórkach organizacyjnych Szpitala, zawierający minimalną częstotliwość wykonywania tych czynności z przypisem do wszystkich wyżej wymienionych czynności profesjonalnych środków dezynfekcyjnych, myjących, czyszczących, konserwujących, którymi będą wykonywane, spektrum działania i stężenia środków dezynfekcyjnych oraz stosowany przy wykonaniu poszczególnych czynności sprzęt z wyszczególnieniem planu higieny dla Oddziału Chorób Płuc i Gruźlicy, Oddziału Obserwacyjno- Zakaźnego z pododdziałem Zakaźnym- Dziecięcym. Plan higieny podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego po podpisaniu umowy – w terminie 10 dni.

21. Prosimy o informację od kiedy będzie rozpoczęcie realizacji umowy?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuje, że rozpoczęcie realizacji umowy nastąpi po zakończeniu postępowania przetargowego i wyłonieniu wykonawcy, najwcześniej od dnia 01.07.2024 roku.

Zamawiający informuje, że niniejszy dokument stanowi integralną część SWZ i jest wiążący dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego Zamówienia.