

## UMOWA NR ...../A/2019

zawarta w dniu ..... 2019 r. w Szczecinie pomiędzy:

**Zamkiem Książąt Pomorskich**, instytucją kultury wpisaną do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Samorząd Województwa Zachodniopomorskiego pod nr RIK/1/99/WZ, z siedzibą w Szczecinie, ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin, NIP: 851-020-72-76, REGON: 810543200, reprezentowanym przez:

**Panią Barbarę Igielską - Dyrektora,**  
zwanym w dalszej części umowy **Usługobiorcą**

a:

.....,

reprezentowanym przez:

.....,

zwaną w dalszej części umowy **Usługodawcą,**

zwanymi dalej łącznie **Stronami.**

### §1

1. Przedmiotem zamówienia jest prowadzenie przez **Usługodawcę** bieżącej konserwacji oraz serwisu naprawczego systemów monitoringu zainstalowanych w skrzydłach północnym, wschodnim i zachodnim Zamku Książąt Pomorskich w Szczecinie, przy ul. Korsarzy 34.
2. Usługa obejmuje następujące systemy i urządzenia:
  - 1) Skrzydło północne:
    - Kamera IP Novus NVIP-1DN3040V/IR-1P - 35 szt.
    - Kamera IP Novus NVIP-2DN7020SD-2P - 1 szt.
    - Kamera IP Novus NVIP-6DN5060V/IRH-2P - 1 szt.
    - Kamera IP Novus NVIP-2DN3020H/IR-1P - 5 szt.
    - Kamera IP Novus NVIP-4dn3552AH/IR-1P - 2 szt.
    - Switch GS1920-24HP - 1 szt.
    - Stacja kliencka Novus NMS CLIENT 7-T - 1 szt.
    - Monitor 32" Philips - 2 szt.
    - Instalacja CCTV - 1 szt.
  - 2) Skrzydło wschodnie:
    - Kamera IP Novus NVIP-2DN3001V/IR-1P - 12 szt.
    - Kamery IP Novus NVIP-4DN2001V/IR-1P - 10 szt.
    - Kamery IP Novus NVIP-3511H/IR-1P - 2 szt.
    - Serwer + Rejestrator IP Novus NVP-5836 - 1 szt.
    - Przełącznik sieciowy Novus NV-116S/P+ - 1 szt.
    - UPS Ki Pro - 1 szt.
    - Serwer + Rejestrator IP Novus NMS NVR 7-4U/12 - 1 szt.
    - Stacja Kliencka Novus NMS CLIENT 7XE-T - 1 szt.
    - Klawiatura Novus KBD5000 - 1 szt.
    - Monitor SC-32 - 3 szt.
    - Instalacja CCTV - 1 szt.
    - Switch CCTV - 2 szt.

- 3) Skrzydło zachodnie:
  - Kamera IP Novus NVIP-3DN3012V/IR-1P - 9 szt.
  - Serwer + Rejestrator IP Novus NMS NVR 7-4U/12 - 1 szt.
  - Monitor LCD 27" - 1 szt.
  - UPS Ki Pro - 1 szt.
  - Instalacja CCTV - 1 szt.
  - Switch CCTV - 2 szt.
- 4) Skrzydło mennicze:
  - Rejestrator IP Novus NHDR-5116AHD - 1 szt.
  - Kamery IP Novus NVAHD-2DN3102SD/IR-1 - 3 szt.
  - Kamery IP Novus NVAHD-2DN5102MH/IR-1 - 2 szt.
  - Kamery IP Novus NVAHD-2DN3201MV/IR-1 - 5 szt.
  - Kamery IP Novus NVAHD-2DN3102SD/IR-1 - 1 szt.
  - Kamery IP Novus NVAHD-2DN3201MV/IR-1 - 1 szt.
  - Kamery IP Novus NVAHD-2DN5101MHR/IR-1 - 2 szt.
  - Stacja Novus- NMS CLIENT 7XE-T - 1 szt.
  - Monitor LCD 32" - 1 szt.
  - Instalacja CCTV - 1 szt.
  - Switch CCTV - 2 szt.

3. Bieżąca konserwacja oraz serwis urządzeń obejmie następujący zakres czynności:

- 1) przegląd rozmieszczenia oraz zamocowania urządzeń i wyposażenia zgodnie z dokumentacją techniczną,
- 2) sprawdzenie poprawności połączeń giętkich,
- 3) sprawdzenie poprawności działania rejestratorów, w tym sprawdzenie poprawności i kompletności zapisów na urządzeniach rejestrujących z poszczególnych kamer monitoringu zarchiwizowanych w okresie ostatnich 30 dni przed przeglądem, sprawdzenie dysków HDD i poprawności oprogramowania,
- 4) sprawdzenie poprawności działania poszczególnych kamer pod kątem:
  - pola widzenia, w razie potrzeby dokonanie korekty,
  - ostrości obrazu, w razie konieczności regulacja,
  - jakości i poprawności zapisu obrazu.
- 5) wykonanie czynności konserwacyjnych kamer, w tym oczyszczenie, a w szczególności usunięcie zanieczyszczeń z obiektywu kamery, w razie konieczności poprawa mocowania,
- 6) sprawdzenie poprawności działania i wykonanie czynności konserwacyjnych pozostałych urządzeń (monitory, urządzenia peryferyjne itp.),
- 7) sprawdzenie kompletności i gotowości systemu do pracy,
- 8) diagnostyka stwierdzonych usterek pod kątem gwarancji udzielonej przez Wykonawcę systemu i usuwanie usterek nieobjętych gwarancją.
- 9) założenie i prowadzenie rejestru (książki) obsługi systemów z odnotowaniem wszelkich czynności serwisowych oraz zaleceń dotyczących dalszej eksploatacji po każdym z przeglądów serwisowych,
- 10) sprawdzenie poziomu wiedzy osób obsługujących system i ewentualne ponowne przeszkolenie,
- 11) w razie konieczności bieżące instruowanie pracowników Usługobiorcy w kwestiach związanych z obsługą systemów.

4. Serwis naprawczy obejmuje usterki nieobjęte gwarancją powstałe na skutek:

- 1) działań osób nieupoważnionych,
- 2) użytkownika systemu i urządzeń niezgodnego z przeznaczeniem,
- 3) uszkodzeń mechanicznych powstałych w trakcie eksploatacji systemów i urządzeń.
- 4) uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad, chyba że uszkodzenia te i wady wynikły z przyczyn tkwiących w sprzęcie,
- 5) uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego oraz wszelkich innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkowników,

- 6) uszkodzeń niezależnych od warunków eksploatacji np. pożar, powódź, piorun, przepięcie, itp.
- 7) eksploataowania urządzeń przy zasilaniu niezgodnym ze specyfikacją urządzenia,
- 8) zalania wodą lub innymi środkami.

## § 2

1. **Usługodawca** będzie wykonywał czynności konserwacyjne systemów i urządzeń, o których mowa w § 1, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej oraz obowiązującymi przepisami i normami branżowymi.
2. **Usługodawca** będzie utrzymywał urządzenia i systemy w prawidłowym stanie technicznym zapewniającym utrzymanie ich stałej sprawności, z wyjątkiem czasu niezbędnego do wykonywania czynności konserwacyjnych i naprawczych.
3. **Usługodawca** oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
4. **Usługodawca** oświadcza, że posiada autoryzację producentów systemów i urządzeń, o których mowa w § 1 uprawniającą do świadczenia usług serwisowych w okresie gwarancyjnym.

## § 3

1. Umowa obejmuje okres od dnia 01 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2020 roku.
2. **Usługodawca** będzie przeprowadzał konserwację urządzeń i systemów zgodnie z § 1 ust 3 nie rzadziej, niż raz na trzy miesiące. Pierwszą konserwację systemów i urządzeń Usługodawca przeprowadzi nie później niż 30 dni od podpisania umowy.
3. W ramach serwisu naprawczego opisanego w § 1 ust. 4 **Usługodawca** zobowiązany jest do usunięcia usterki w ciągu 3 dni roboczych. Termin nie obejmuje terminu dostawy w przypadku konieczności zakupu części zamiennych.

## § 4

1. Za świadczenie usługi bieżącej konserwacji systemów monitoringu przysługuje **Usługodawcy** wynagrodzenie kwartalne w wysokości ..... **zł netto**, ..... zł brutto. Stawka podatku VAT – 23%
2. Wynagrodzenie płatne będzie w ciągu 21 dni od otrzymania przez **Usługobiorcę** prawidłowo wystawionej faktury **Usługodawcy** przelewem na konto podane na fakturze.
3. Podstawą do wystawienia faktury będzie Protokół wykonania okresowej (kwartalnej) konserwacji systemów monitoringu podpisany przez **Usługobiorcę**.
4. Wynagrodzenie opisane w ust. 1 obejmuje:
  - a) koszt dojazdu,
  - b) wykonanie czynności określonych w § 1 ust. 3,
  - c) koszty materiałów eksploatacyjnych.
5. Wynagrodzenie za usługi świadczone w ramach serwisu naprawczego określonego w § 1 ust. 4 umowy będzie ustalane w odniesieniu do każdej usługi serwisowej na podstawie wyceny **Usługodawcy** zaakceptowanej przez **Usługobiorcę**.
6. Wycena usługi serwisowej obejmuje:
  - a) koszt dojazdu
  - b) koszt wykonania naprawy - robocizna;
  - c) koszty materiałów pomocniczych i części zamiennych na podstawie kosztów zakupu;
7. Stawka robocizny obowiązująca przy wycenie usługi serwisowej wynosi: ..... zł brutto.

8. Koszt dojazdu obowiązujący przy wycenie usługi serwisowej wynosi: ..... zł brutto.

## § 5

1. **Usługobiorca** zobowiązany jest zapewnić **Usługodawcy** swobodny dostęp do wszystkich urządzeń wchodzących w skład systemów.
2. W razie awarii któregośkolwiek systemu **Usługobiorca** ma obowiązek niezwłocznie powiadomić **Usługodawcę** telefonicznie na nr .....

## § 6

1. **Usługodawca** ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone **Usługobiorcy** i osobom trzecim przy lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
2. **Usługodawca** w pełni odpowiada za swoich pracowników lub osoby, z pomocą których wykonuje niniejsza umowę.
3. Z zastrzeżeniem obowiązku ujawnienia informacji wynikających z przepisów prawa i prawomocnych orzeczeń sądowych, **Usługodawca** jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy w czasie obowiązywania umowy, jak i po jej zakończeniu wszystkiego, o czym dowiedział się przy wykonywaniu przedmiotu umowy, w szczególności w odniesieniu do informacji mających wpływ na bezpieczeństwo **Usługobiorcy**.
4. Usługodawca zawrze z usługodawcą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 3)

## § 7

1. Przedstawicielem **Usługobiorcy** przy realizacji przedmiotu umowy będzie:
  - 1) Urszula Gruszecka – Kierownik Działu Administracji, tel. 91 434 83 38, e-mail: [administracja@zamek.szczecin.pl](mailto:administracja@zamek.szczecin.pl)
  - 2) Marek Bylewski – Administrator systemu monitoringu wizyjnego, tel. 91 434 83 36, e-mail: [zaopatrzenie@zamek.szczecin.pl](mailto:zaopatrzenie@zamek.szczecin.pl)
  - 3) Pracownicy portierni północnej, tel. 91 434 83 66, portierni wschodniej, tel. 91 434 83 50 i portierni zachodniej, tel. 91 434 83 55, portierni menniczej 91 434 83 70.
2. Przedstawicielem **Usługodawcy** przy realizacji przedmiotu umowy będzie:
  - 1) ....., tel. ...., e-mail: .....
3. O każdorazowej zmianie numerów telefonów oraz adresów poczty elektronicznej, każda ze Stron jest zobowiązana niezwłocznie poinformować drugą.
4. **Usługodawca** nie może powierzyć wykonania usług opisanych w § 1 osobie trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody **Usługobiorcy**.

## §8

1. **Usługodawca** zapłaci **Usługobiorcy** kary umowne:
  - 1) w przypadku przekroczenia okresu wyznaczonego w § 3 ust. 2 pomiędzy kolejnymi konserwacjami systemów i urządzeń opisanymi w § 1 ust. 3 w wysokości 1/90 wynagrodzenia kwartalnego opisanego w § 4 ust 1 za każdy dzień przekroczenia,

- 2) w przypadku, gdy **Usługodawca** dopuszcza się zwłoki w wykonaniu usługi serwisowej opisanej w § 1 ust. 4 w terminie określonym w § 3 ust. 3 w wysokości 1/90 wynagrodzenia kwartalnego opisanego w § 4 ust 1 za każdy dzień opóźnienia,
  - 3) za odstąpienie od umowy przez **Usługobiorcę** lub **Usługodawcę** z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy oraz w razie wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy - w wysokości 2 krotnego wynagrodzenia umownego brutto opisanego w § 4 ust. 1.
2. Do dnia 31 grudnia 2020 r. **Usługobiorca** ma prawo odstąpić od umowy lub ją wypowiedzieć między innymi w następujących przypadkach:
    - 1) jeżeli **Usługodawca** nie podjął się wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub przerwał ich wykonywanie,
    - 2) jeżeli **Usługodawca** wykonuje swoje obowiązki w sposób nienależyty i pomimo pisemnego wezwania **Usługobiorcy** nie nastąpiła poprawa w wykonywaniu tych obowiązków.
    - 3) W przypadku naruszenia przez **Usługodawcę** istotnych postanowień Umowy.
  3. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 2, przysługuje **Usługobiorcy** w szczególności w przypadku niedotrzymania terminów określonych w § 3 Umowy oraz naruszenia zapisów § 6 ust. 3.
  4. **Usługodawca** wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
  5. W przypadku poniesienia szkody przewyższającej karę umowną **Usługobiorca** zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
  6. Wszystkie zastrzeżone kary umowne mogą być kumulatywnie dochodzone także w razie rozwiązania umowy, jej wypowiedzenia lub innego prawnego unicestwienia umowy.

## § 9

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy, a także jej rozwiązanie, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem Stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca, chyba że Strony postanowią inaczej.
3. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Sprawy sporne rozpatrywane będą przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Szczecinie.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach dwa dla **Usługobiorcy** i jeden dla **Usługodawcy**.

**USŁUGOBIORCA**

**USŁUGODAWCA**