

**Przedmiot zamówienia:**

I. Przedmiotem zamówienia jest „Zakup usług telekomunikacyjnych dla Urzędu Miejskiego w Pyrzycach oraz jednostek organizacyjnych Gminy Pyrzyce” w zakresie obsługi połączeń: lokalnych międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych i pozostałych oraz instalacja i użytkowanie centrali telefonicznej wraz z telefonami w siedzibie Zamawiającego.

**CPV:64 20 00 00-8- Usługi telekomunikacyjne**

**Zakres zamówienia obejmuje:**

- a) usługi telekomunikacyjne
- b) serwis i dzierżawa centrali wraz z telefonami.

**Wykonawca w ramach niniejszej umowy jest zobowiązany:**

1. Do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego w oparciu o jedno łącze ISDN

30 B+D oraz 1 linię PSTN w budynku Urzędu Miejskiego w Pyrzycach, Plac Ratuszowy 1, 74-200 Pyrzyce oraz 20 linii PSTN i 1 łącze ISDN 2B +D w jednostkach organizacyjnych Gminy Pyrzyce. Świadczone w ramach niniejszej umowy powszechne usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:

- połączenia lokalne i strefowe,
- połączenia międzystrefowe,
- połączenia do sieci komórkowych,
- połączenia międzynarodowe,
- usługi faksowe,
- połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne,
- połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984,
- automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0-800, 0-801, 0-804, linie informacyjne 91XX, 93XX, 95XX,
- przekierowanie połączeń,
- bezpłatny wykaz zrealizowanych połączeń,
- bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klientów,
- bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi numerami Urzędu, jednostkami organizacyjnymi,
- automatyczny wybór prefiksu operatora.
- blokada połączeń na 0700-0709 oraz 0300 900 900 oraz inne numery z zliczaniem w taryfach specjalnych.

2. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:

- instalację centrali w pomieszczeniu wskazanym przez Zamawiającego, przeznaczonego do tego celu,
- w ramach instalacji zamontowania i uruchomienia centrali, w tym rozszycia strony stacyjnej, zaprogramowania planów numeracji i uprawnienia oraz niezbędne połączenia,
- dostarczenie urządzeń do miejsca wskazanego przez Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy, po uprzednim uzgodnieniu terminu dostawy z przedstawicielem Zamawiającego,
- wszelkie prace instalacyjne składające się na przedmiot umowy wykonywane będą przy zachowaniu ciągłości łączności, Zamawiający dopuszcza przerwę ciągłości nieprzekraczającą 20 minut w odniesieniu do pojedynczej linii. W czasie przełączania pojedynczej linii telefonicznej musi być zachowana ciągłość łączności na pozostałych liniach. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zminimalizuje czasy przełączenia numerów,
- uzgodnienie z przedstawicielem Zamawiającego, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem, termin wykonania prac instalacyjnych (w szczególności termin przełączania czynnych numerów telefonicznych), nie później niż do dnia 01.08.2024r.,
- instalację łącza ISDN 30B + D i jego uruchomienie w siedzibie Urzędu Miejskiego w Pyrzycach,
- instalację i użytkowanie centrali w siedzibie Urzędu miejskiego w Pyrzycach,
- sekundowe naliczanie realizowanych rozmów telefonicznych,
- bezpieczeństwo przesyłania danych i głosu,
- okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łącza oraz sprawdzenie parametrów łącza poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek,
- bezpłatną techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności: eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza, usuwanie awarii,
- pomoc techniczną i zgłoszenie usterek awarii.

3. Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej.

4. Zamawiający wymaga, aby taryfikacja połączeń telefonicznych ( lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i komórkowych, faxowych) odbywała się z dokładnością, co do 1 sek. od pierwszej sekundy połączenia bez naliczania wstawki wstępnej za rozpoczęcie połączenia.

5. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia wszystkich kosztów związanych z przedmiotem zamówienia, również ponoszonych przez Zamawiającego na rzecz podmiotów trzecich (np. przejście obecnie posiadanej numeracji).

6. Realizacja połączeń telefonicznych. Do kalkulacji kosztów brutto połączeń należy przyjąć następującą konfigurację połączeń oraz ich czas.

Średnie dane miesięczne przedstawiamy poniżej:

- a) połączenia lokalne i strefowe - 4.800 minut ( w tym minuty w ramach grupy biznesowej)
- b) połączenia międzymiastowe - 539 minut
- c) połączenia międzynarodowe - 20 minut

d) połączenia do sieci komórkowych - 1600 minut (do wszystkich sieci)

7. Instalacja oraz serwis urządzeń w siedzibie Urzędu Miejskiego w Pyrzycach.

8. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni Zamawiającemu:

a) bezpłatne okresowe przeglądy stanu technicznego pracy łączy oraz sprawdzanie parametrów łączy poprzez bieżące, cykliczne ich pomiary, eliminowanie usterek;

b) techniczną pomoc związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującą w szczególności: bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łączy, bezpłatne usuwanie awarii,

9. Bezpłatną całodobową możliwość telefonicznej obsługi klienta.

10. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze w terminie 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury.

11. Dostawa centrali telefonicznej oraz operatów systemowych.

## **II. Wymagania techniczne usług telekomunikacyjnych:**

Świadczenie usług telekomunikacyjnych ma odbywać się w następujących lokalizacjach:

### **1.Siedziba Urzędu Miejskiego w Pyrzycach- Plac Ratuszowy 1:**

a) Pozostawienie 1 łączy ISDN PRA (30B + D) Z 80 DDI (91/397 0310 – 399),

b) Pozostawienie łączy analogowego o numerze 915701040 z zachowaniem dotychczasowej numeracji,

c) Zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy,

d) Wymagana jest gwarancja jakości połączeń,

e) Zachowanie dotychczasowej numeracji.

### **2.Jednostki organizacyjne Gminy Pyrzyce:**

a) Pozostawienie łączy analogowego o numerze 91 5701995, 5703000 z zachowaniem dotychczasowej numeracji w lokalizacji Pyrzyce, Plac Wolności 3 Pyrzycki Dom Kultury,

b) Pozostawienie łączy analogowego o numerze 91 5704177 z zachowaniem dotychczasowej numeracji w lokalizacji Pyrzyce, Plac Wolności 3 - Pyrzycki Dom Kultury,

c) Pozostawienie łączy analogowego o numerze 91 5700707 z zachowaniem dotychczasowej numeracji w lokalizacji Pyrzyce, ul. Narutowicza 5- Przedszkole Publiczne Nr 3,

d) Pozostawienie łączy analogowego o numerze 91 5700355, 91 5700361 z zachowaniem dotychczasowej numeracji w lokalizacji Pyrzyce, ul. Rejtana 6- Szkoła Podstawowa,

e) Pozostawienie łączy analogowego o numerze 91 5700776 z zachowaniem dotychczasowej numeracji w lokalizacji Pyrzyce, ul. Sportowa 5 – Ośrodek Sportu i Rekreacji,

f) Pozostawienie łączy analogowego o numerze 91 5701886 z zachowaniem dotychczasowej numeracji w lokalizacji Pyrzyce, ul. Zabytkowa 50 – Przedszkole Publiczne nr 4,

- g) Pozostawienie łącza analogowego o numerze 91 5701618 z zachowaniem dotychczasowej numeracji w lokalizacji Pyrzyce, ul. Rolna 5- Ośrodek Sportu i Rekreacji – Hala Widowiskowo Sportowa,
- h) Pozostawienie łącza analogowego o numerze 91 5700957, 91 5701130 z zachowaniem dotychczasowej numeracji w lokalizacji Pyrzyce, ul. Poznańska 2 – Szkoła Podstawowa z Oddziałami Integracyjnymi 74-200 Pyrzyce,
- i) Pozostawienie łącza analogowego o numerze 91 5701569 z zachowaniem dotychczasowej numeracji w lokalizacji Pyrzyce, ul. Zabytkowa – Pyrzycka Biblioteka Publiczna,
- j) Pozostawienie łącza analogowego o numerze 91 5630249 z zachowaniem dotychczasowej numeracji w lokalizacji Żabów- Zespół Szkolno - Przedszkolny (Przedszkole Publiczne),
- k) Pozostawienie łącza analogowego o numerze 91 5630490 z zachowaniem dotychczasowej numeracji w lokalizacji Mielęcín - Szkoła Podstawowa,
- l) Pozostawienie łącza analogowego o numerze 91 5630025 z zachowaniem dotychczasowej numeracji w lokalizacji Brzesko - Szkoła Podstawowa,
- ł) Pozostawienie łącza analogowego o numerze 91 5700540 z zachowaniem dotychczasowej numeracji w lokalizacji Brzezin- Zespół Szkolno - Przedszkolny (Przedszkole Publiczne),
- m) Pozostawienie łącza analogowego o numerze 91 5700807 z zachowaniem dotychczasowej numeracji w lokalizacji Okunica - Zespół Szkolno – Przedszkolny ( Szkoła Podstawowa),
- n) Pozostawienie łącza cyfrowego ISDN 2B+D o numerze 91 5630892 z zachowaniem dotychczasowej numeracji w lokalizacji Żabów- Zespół Szkolno- Przedszkolny (Szkoła Podstawowa),
- o) Zachowanie ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy,
- p)Wymagana jest gwarancja jakości połączeń.

### 3. Specyfikacja szczegółowa centrali telefonicznej:

Lp	Wyposażenie	Centrala
1	Linie miejskie analogowe	4
2	Linie miejskie (ISDN 30B + ISDN)	1
3	Porty wewnętrzne analogowe	35
4	Porty wewnętrzne systemowe w tym: (aparaty systemowe zaawansowane – stan - nowe, aparaty systemowe z wyświetlaczem LCD – stan - nowe).	60
5	Aparat systemowy zaawansowany z przystawką –	1

	stan - nowy (sekretariat)	
6	Aparaty systemowe z wyświetlaczem LCD – stan - nowy	59
7	Wielokanałowy system zapowiedzi słownych z możliwością wybierania numerów wewnętrznych przy pomocy DTMF	TAK
8	System poczty głosowej	TAK
9	Wewnętrzna książka telefoniczna	TAK
10	Modem cyfrowy ISDN do prowadzenia zdalnej obsługi	TAK
11	Funkcja szef-sekretarka	TAK
12	Identyfikacja numerów na portach wewnętrznych, analogowych	TAK
13	Moduł rejestrujący wybierane numery z pamięcią wystarczającą na min 1 miesiąc	TAK
14	Taryfikacja dla wszystkich użytkowników	TAK
15	Szafa strukturalna "19" wisząca/stojąca	1
16	Patchcord telefoniczny płaski Kat.3-2m	85
17	Zasilanie awaryjne. Podtrzymanie zasilania przez okres minimum 30 minut	TAK
18	Panel zasilający z siltrem- 7 gniazd 1U	1
19	System zasilania awaryjnego/rezerwowego wraz z baterią akumulatorów w dedykowanej obudowie	TAK
20	Możliwość rozbudowy do 100 numerów wewnętrznych	TAK
21	Licencja na aparaty systemowe	TAK

#### 4. Wymaga się:

a) Zapewnienia przez **okres 17 miesięcy** serwisu na następujących warunkach:

-przywrócenia funkcjonalności centrali w ciągu maksymalnie 12 godzin od chwili zgłoszenia awarii, przy awariach mniejszych nie powodujących wyłączenia centrali reakcja do 5 godzin.

- dokonywania w ramach serwisu zdalnych zmian konfiguracyjnych centrali,
- serwis centrali i aparatów,
- w przypadku powtarzających się awarii centrali lub telefonów, Zamawiający ma prawo do wymiany wadliwie działającego sprzętu na tego samego typu bądź o wyższych parametrach.

b) W ramach instalacji i uruchomienia centrali:

- dostarczenie centrali pod adres wskazany w umowie,
- montaż mechaniczny podzespołów Centrali,
- okablowanie elementów Centrali oraz strony stacyjnej przełącznicy,
- podłączenie Centrali pod przygotowany, wydzielony obwód zasilania, spełniający wymogi niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Centrali,
- skonfigurowanie Centrali zgodnie z wymogami Zamawiającego, przeprowadzenie testów i podpisanie protokołu odbioru,
- przeprowadzenie szkolenia dla użytkowników u Klienta z korzystania z funkcji terminali Centrali i systemu taryfikacji,
- wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu,
- sprawdzenie instalacji wykonanej przez Zamawiającego,
- wsparcie techniczne,
- bezpłatne szkolenie dla Administratora Centrali oraz użytkowników telefonów,
- protokół odbioru po procedurze instalacji, konfiguracji, testowaniu i szkoleniu

**5. Wymaga się aby centrala i aparaty systemowe posiadały certyfikaty jakości ISO 9001 i świadectwo kwalifikacji Unii Europejskiej. W przypadku aparatów systemowych urządzenia muszą być nowe**

**Gwarancja sprzętu musi obejmować cały okres obowiązywania umowy.**

6. Szkolenie dla Administratora centrali oraz użytkowników telefonów.

7. Wymaga się, aby Wykonawca w ciągu ostatnich trzech lat realizował usługę polegającą na wykonaniu usługi telefonii stacjonarnej dla instytucji użyteczności publicznej – potwierdzone referencjami.

8. Wykonawca musi posiadać przynajmniej jednego pracownika z certyfikatem instalatora oferowanych central telefonicznych.

9. Warunkiem koniecznym jest wymagany lokalny serwis techniczny.

10. Zamawiający zaleca dokonanie wizji lokalnej. Termin oględzin proszę uzgodnić z Panią Sandrą Wróbel tel. 91 397 03 19.

### **III. Termin wykonania zamówienia**

Umowa zostanie zawarta na okres 17 miesięcy tj. **do 31.12.2025r.** Termin uruchomienia centrali w siedzibie Urzędu Miejskiego w Pyrzycach **do dnia 01.08.2024r.**