

**Ogłoszenie o zamiarze zawarcia umowy
Usługi
Podtrzymanie zintegrowanego systemu Ratusz.**

SEKCJA I ZAMAWIAJĄCY**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: Gmina Bieruń reprezentowana przez Burmistrza Miasta Bieruń

1.3.) Oddział zamawiającego: Gmina Bieruń reprezentowana przez Burmistrza Miasta Bieruń

1.4.) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 276258285

1.5.) Adres zamawiającego:

1.5.1.) Ulica: Rynek

1.5.2.) Miejscowość: Bieruń

1.5.3.) Kod pocztowy: 43-150

1.5.4.) Województwo: śląskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL22C - Tyski

1.5.8.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@um.bierun.pl

1.5.9.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.bierun.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Nazwa zamówienia:

Podtrzymanie zintegrowanego systemu Ratusz.

2.2.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-72211a94-cb23-11ee-875e-a22221c84ba7

2.6.) Zamówienie zostało ujęte w planie postępowań: Tak

2.7.) Numer planu postępowań w BZP: 2024/BZP 00044329/01/P

2.8.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.6 Podtrzymanie zintegrowanego systemu Ratusz.

2.9.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.10.) Czy zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

SEKCJA III – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

3.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

3.2.) Numer referencyjny: ZP.271.8.2024

3.3.) Rodzaj zamówienia

Usługi

3.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

3.8.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi oświetleniowej w latach 2024-2025 polegającej na utrzymaniu sprawności technicznej infrastruktury służącej oświetleniu ulic i placów znajdujących się na terenie Gminy Bieruń na ciągach ulicznych wskazanych w załączniku nr 1.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi korzysta z oprogramowania RATUSZ® – zintegrowany system

zarządzania Miastem wraz z serwisem i nadzorem autorskim nad prawidłowością funkcjonowania oprogramowania RATUSZ®.

Szczegółowy zakres obowiązków Wykonawcy obejmuje:

A)W zakresie nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem z Załącznika nr 1:

- 1) informowanie o zmianach w programach objętych umową;
- 2) udostępnienie aktualnych wersji programów zwiększających ich funkcjonalność oraz dostosowanych do aktualnie obowiązującego stanu prawnego regulacji ustawowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, wykorzystywanych lub mających zastosowanie w oprogramowaniu;
- 3) udzielenie dostępu do elektronicznej wersji dokumentacji systemu RATUSZ w zakresie oprogramowania poprzez stronę Wykonawcy.

B)Utrzymanie poprawności działania oprogramowania wyszczególnionego w zakresie funkcjonalności oraz zastosowanej technologii udostępnionej w dniu wdrożenia.

C)W zakresie serwisu oprogramowania z Załącznika nr 1:

- 1) udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00;
- 2) udzielanie konsultacji za pomocą systemu zdalnej pomocy TeamViewer w zakresie usterek i awarii;
- 3) usuwanie usterek/błędów i awarii krytycznych systemów objętych umową i wynikających z winy Wykonawcy:
 - czas reakcji na zgłoszoną awarię krytyczną – do 8 godzin roboczych,
 - czas usunięcia awarii krytycznej lub zapewnienie alternatywnego sposobu pracy na systemie – do 16 godzin roboczych,
 - czas reakcji na zgłoszoną usterkę/ błąd – do 24 godzin roboczych;
- 4) usuwanie usterek i awarii systemów objętych umową, a nie wynikających z winy Wykonawcy;
- 5) przeprowadzanie dodatkowych prac szkoleniowo-wdrożeniowych w zakresie pełnego wykorzystania oprogramowania.

D)W zakresie asysty technicznej serwera Firebird/ PostgreSQL/ Linux:

- 1) udzielanie konsultacji telefonicznych w dni robocze w godz.8.00-16.00;
- 2) informowanie o zmianach w oprogramowaniu serwera bazodanowego Firebird/ PostgreSQL;
- 3) zdalne podniesienie wersji systemu bazodanowego Firebird/ PostgreSQL na życzenie klienta;
- 4) diagnostyka, reinstalacja i rekonfiguracja oprogramowania serwera bazodanowego Firebird/ PostgreSQL;
- 5) diagnostyka i rekonfiguracja serwera bazodanowego w zakresie systemu operacyjnego Linux Redhat/ Centos;

E)W zakresie pakietu szkoleniowego:

- 1) udział 2 przedstawicieli Zamawiającego w konferencji Forum Elektronicznej Administracji;
- 2) udział 2 przedstawiciela Zamawiającego w konferencji Forum Użytkowników pakietu RATUSZ®;
- 3) udział 2 przedstawicieli Zamawiającego w organizowanej konferencji Forum Finansów;
- 4) udział 2 przedstawicieli w stacjonarnych szkoleniach merytorycznych oraz nieograniczony dostęp do transmisji on-line;
- 5) udział w webinarach metodycznych i akcyjnych;
- 6) dostęp do bazy wiedzy: nagranych szkoleń i innych materiałów szkoleniowych;

F)W zakresie dodatkowej współpracy:

- 1) zorganizowanie raz w roku spotkania, w trakcie którego Zamawiający przedstawi wszelkie uwagi i wnioski dotyczące użytkowanych systemów oraz zostanie poinformowany o aktualnym stanie prac nad rozwojem pakietu RATUSZ®;
- 2) stosowanie systemu zniżek na następujące usługi wykonywane na zamówienie/ zgłoszenie Zamawiającego:
 - 10% na zakup nowego oprogramowania,
 - 30% na szkolenia pracowników Zamawiającego organizowanych na terenie w siedzibie Wykonawcy;

G) Abonamentowe prawo dostępu:

- 1) prawo dostępu do systemu TERYT On-line, umożliwiające automatyczną aktualizację słownika TERYT w zakresie mającym zastosowanie w oprogramowaniu autorstwa firmy REKORD.

3.10.) Główny kod CPV: 48311100-2 - System zarządzania dokumentacją

SEKCJA IV TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

4.1.) Tryb udzielenia zamówienia/ wraz z podstawą prawną:

Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

4.2.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

W analizowanej sytuacji występuje następujący stan faktyczny i prawny:

Zamawiający od roku 2007 posiada, program – zintegrowany system „Ratusz”, którego producentem jest firma Rekord SI sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, przy ul. Kasprowicza 5.

Firma REKORD SI sp. z o.o. dnia 5.12.2023 złożyła oświadczenie, że „(...)”, że jesteśmy jedynym producentem programów informatycznych, wchodzących w skład pakietu RATUSZ, zainstalowanych w Mieście Bieruń i posiadamy pełne prawa autorskie do ww. systemów wraz z wyłącznym prawem do ich wdrażania, modyfikacji i serwisowania. Oświadczam także, że firma Rekord SI nie zbyła praw autorskich na rzecz innej firmy” .W związku z art. 1, 17, 74 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz w/w oświadczeniem, wybór Rekord SI sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, przy ul. Kasprowicza 5, jako wykonawcy przedmiotowego zamówienia spełnia przesłanki udzielenia zamówienia w trybie z wolnej ręki wskazane w art. 214 ust. 1 pkt 1 lit.b) Pzp

SEKCJA V ZAWARCIE UMOWY**5.1.) Wykonawca, z którym Zamawiający zamierza zawrzeć umowę:**

5.1.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu Zamawiający zamierza udzielić zamówienia (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy):

Rekord SI sp. z o.o. z siedzibą w Bielsku-Białej, przy ul. Kasprowicza 5

5.1.3.) Miejscowość: Bielsko-Biała

5.1.6.) Kraj: Polska