

Spis treści

| | | |
|----|--|---|
| 1. | Wprowadzenie | 2 |
| 2. | Cel..... | 3 |
| 3. | Wymagania sprzętowe do realizacji przedmiotu zamówienia..... | 4 |
| | Wymagania w zakresie nowego rozwiązanie sprzętowego klasy UTM: | 4 |
| | Wymagania w zakresie nowego rozwiązanie serwerowego | 12 |
| | Wymagania w zakresie nowego rozwiązania pamięci masowej opartej o taśmy magnetyczne .. | 16 |
| | Wymagania w zakresie nowego rozwiązanie oprogramowania backup-u | 18 |
| 4. | Zakres prac | 20 |
| | W zakresie obecnego środowiska Zamawiającego: | 20 |
| | W zakresie instalacji i uruchomienia dostarczanego rozwiązania klasy UTM:..... | 20 |
| | W zakresie instalacji i uruchomienia dostarczanego serwera..... | 20 |
| | W zakresie obecnego środowiska przełączników (klaster oraz punkty dystrybucyjne):..... | 21 |
| | W zakresie serwera Replikacji | Błąd! Nie zdefiniowano zakładki. |
| | W zakresie serwera Fujitsu RX2520 M1 | Błąd! Nie zdefiniowano zakładki. |
| 5. | Szkolenie..... | Błąd! Nie zdefiniowano zakładki. |
| 6. | Wykonanie przedmiotu zamówienia..... | 22 |
| 7. | Etapy wdrożenia | Błąd! Nie zdefiniowano zakładki. |
| 8. | Wymagania dotyczące wiedzy i doświadczenia wykonawcy. | 25 |
| 9. | Gwarancje..... | 26 |

1. Wprowadzenie

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie nowych rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa sieci, tj.: zaporą ogniową, ochroną antywirusową, połączenia typu VPN z zabezpieczeniami SSL i IPSec, zabezpieczenia typu IDS/IPS. Elementem zamówienia jest także reorganizacja, rozbudowa infrastruktury sieciowej oraz serwerowej pod kątem bezpieczeństwa sieciowego i utraty danych.

2. Cel

Podstawowym celem projektu jest Zwiększenie bezpieczeństwa i niezawodności środowiska informatycznego Wojewódzkiego Inspektoratu Transportu Drogowego w Bydgoszczy.

Nowo dostarczane rozwiązanie sprzętowe posłuży, jako podstawa do reorganizacji całego środowiska organizacji WITD. W rama zamówienia należy dostarczyć, zaprojektować a następnie wdrożyć oferowane rozwiązanie wraz z usługami towarzyszącymi.

3. Wymagania sprzętowe do realizacji przedmiotu zamówienia

Do wykonania przedmioty zamówienia wymagany jest sprzęt:

Wymagania w zakresie nowego rozwiązanie sprzętowego klasy UTM:

Wymagania Ogólne

Dostarczony system bezpieczeństwa musi zapewniać wszystkie wymienione poniżej funkcje sieciowe i bezpieczeństwa niezależnie od dostawcy łącza. Dopuszcza się, aby poszczególne elementy wchodzące w skład systemu bezpieczeństwa były zrealizowane w postaci osobnych, komercyjnych platform sprzętowych lub komercyjnych aplikacji instalowanych na platformach ogólnego przeznaczenia. W przypadku implementacji programowej dostawca musi zapewnić niezbędne platformy sprzętowe wraz z odpowiednio zabezpieczonym systemem operacyjnym.

System realizujący funkcję Firewall musi dawać możliwość pracy w jednym z trzech trybów: Routera z funkcją NAT, transparentnym oraz monitorowania na porcie SPAN.

W ramach dostarczonego systemu bezpieczeństwa musi być zapewniona możliwość budowy minimum 2 oddzielnych (fizycznych lub logicznych) instancji systemów w zakresie: Routingu, Firewall'a, IPSec VPN, Antywirus, IPS. Powinna istnieć możliwość dedykowania administratorów do poszczególnych instancji systemu.

System musi wspierać IPv4 oraz IPv6 w zakresie:

- Firewall.
- Ochrony w warstwie aplikacji.
- Protokołów routingu dynamicznego.

Redundancja, monitoring i wykrywanie awarii

- W przypadku systemu pełniącego funkcje: Firewall, IPSec, Kontrola Aplikacji oraz IPS – musi istnieć możliwość łączenia w klaster Active-Active lub Active-Passive. W obu trybach powinna istnieć funkcja synchronizacji sesji firewall.
- Monitoring i wykrywanie uszkodzenia elementów sprzętowych i programowych systemów zabezpieczeń oraz łącz sieciowych.
- Monitoring stanu realizowanych połączeń VPN.
- System musi umożliwiać agregację linków statyczną oraz w oparciu o protokół LACP. Powinna istnieć możliwość tworzenia interfejsów redundantnych.

Interfejsy, Dyski:

- Nie mniej niż 2 porty WAN Ethernet Interfaces 10/100/1000 Base-TX, 2 dodatkowe porty SFP z możliwością współdzielenia z portami WAN.
- System Firewall musi posiadać wbudowany port konsoli szeregowej oraz gniazdo USB umożliwiające podłączenie modemu 3G/4G oraz instalacji oprogramowania z klucza USB.
- Nie mniej niż 2 porty pozwalające na zarządzanie dedykowanymi przełącznikami.

Parametry wydajnościowe:

- W zakresie Firewall'a obsługa nie mniej niż 1,5 mln. jednoczesnych połączeń oraz 45 tys. nowych połączeń na sekundę.
- Przepustowość Stateful Firewall: nie mniej niż 10 Gbps dla pakietów 512 B.
- Przepustowość Firewall z włączoną funkcją Kontroli Aplikacji: nie mniej niż 1,8 Gbps.
- Wydajność szyfrowania VPN IPsec dla pakietów 512 B, przy zastosowaniu algorytmu AES256 – SHA1: nie mniej niż 6,5 Gbps.
- Wydajność skanowania ruchu w celu ochrony przed atakami (zarówno client side jak i server side w ramach modułu IPS) dla ruchu HTTP - minimum 1,9 Gbps.
- Wydajność skanowania ruchu typu Enterprise Mix z włączonymi funkcjami: IPS, Application Control, Antywirus - minimum 900 Mbps.
- Wydajność systemu w zakresie inspekcji komunikacji szyfrowanej SSL dla ruchu http przy zastosowaniu różnych szyfrowań – minimum 715 Mbps.

Funkcje Systemu Bezpieczeństwa:

W ramach dostarczonego systemu ochrony muszą być realizowane wszystkie funkcje. Mogą one być zrealizowane w postaci osobnych, komercyjnych platform sprzętowych lub programowych:

- Kontrola dostępu - zaporą ogniową klasy Stateful Inspection.
- Kontrola Aplikacji.
- Poufność transmisji danych - połączenia szyfrowane IPsec VPN oraz SSL VPN.
- Ochrona przed malware – co najmniej dla protokołów SMTP, POP3, IMAP, HTTP, FTP, HTTPS.
- Ochrona przed atakami - Intrusion Prevention System.
- Kontrola stron WWW.
- Kontrola zawartości poczty – Antyspam dla protokołów SMTP, POP3, IMAP.

- Zarządzanie pasmem (QoS, Traffic shaping).
- Analiza ruchu szyfrowanego protokołem SSL oraz SSH.
- Mechanizmy ochrony przed wyciekiem poufnej informacji (DLP).
- Dwu-składnikowe uwierzytelnianie z wykorzystaniem tokenów sprzętowych lub programowych. W ramach postępowania powinny zostać dostarczone co najmniej 2 tokeny sprzętowe lub programowe, które będą zastosowane do dwu-składnikowego uwierzytelnienia administratorów lub w ramach połączeń VPN typu client-to-site.

Polityki, Firewall

- System Firewall musi umożliwiać tworzenie list kontroli dostępu realizowanych bezstanowo przed funkcją FW.
- Polityka Firewall musi uwzględniać adresy IP, użytkowników, protokoły, usługi sieciowe, aplikacje lub zbiory aplikacji, reakcje zabezpieczeń, rejestrowanie zdarzeń.
- System musi zapewniać translację adresów NAT: źródłowego i docelowego, translację PAT oraz:
- Translację jeden do jeden oraz jeden do wielu
- Dedykowany ALG (Application Level Gateway) dla protokołu SIP.
- W ramach systemu musi istnieć możliwość tworzenia wydzielonych stref bezpieczeństwa np. DMZ, LAN, WAN.

Połączenia VPN

System musi umożliwiać konfigurację połączeń typu IPSec VPN. W zakresie tej funkcji musi zapewniać:

- Wsparcie dla IKE v1 oraz v2.
- Obsługa szyfrowania protokołem AES z kluczem 128 i 256 bitów w trybie pracy Galois/Counter Mode(GCM)
- Obsługa protokołu Diffiego-Hellman grup 19 i 20
- Wsparcie dla Pracy w topologii Hub and Spoke oraz Mesh, w tym wsparcie dla dynamicznego zestawiania tuneli pomiędzy SPOKE w topologii HUB and SPOKE.
- Tworzenie połączeń typu Site-to-site oraz Client-to-Site.
- Monitorowanie stanu tuneli VPN i stałego utrzymywania ich aktywności.
- Możliwość wyboru tunelu przez protokoły: dynamicznego routingu (np. OSPF) oraz routingu statycznego.
- Obsługa mechanizmów: IPSec NAT Traversal, DPD, XAuth
- Mechanizm „Split tunneling” dla połączeń Client-to-Site

System musi umożliwiać konfigurację połączeń typu SSL VPN. W zakresie tej funkcji musi zapewniać:

- Pracę w trybie Portal - gdzie dostęp do chronionych zasobów realizowany jest za pośrednictwem przeglądarki. W tym zakresie system musi zapewniać stronę komunikacyjną działającą w oparciu o HTML 5.0.
- Pracę w trybie Tunnel z możliwością włączenia funkcji „Split tunneling” przy zastosowaniu dedykowanego klienta.
- Dla modułów: IPSec VPN oraz SSL VPN – producent musi dostarczać klienta VPN współpracującego z oferowanym rozwiązaniem. Klient VPN musi umożliwiać weryfikację stanu bezpieczeństwa stacji zdalnej.
- sRozwiązanie powinno zapewniać funkcjonalność VTEP (VXLAN Tunnel End Point)

Routing i obsługa łączy WAN

1. W zakresie routingu rozwiązanie powinno zapewniać obsługę:
 - Routingu statycznego
 - Policy Based Routingu
 - Protokołów dynamicznego routingu w oparciu o protokoły: RIPv2, OSPF, BGP oraz PIM.
2. System musi umożliwiać obsługę kilku (co najmniej dwóch) łączy WAN z mechanizmami statycznego lub dynamicznego podziału obciążenia oraz monitorowaniem stanu połączeń WAN.

Zarządzanie pasmem

- System Firewall musi umożliwiać zarządzanie pasmem poprzez określenie: maksymalnej, gwarantowanej ilości pasma, oznaczanie DSCP oraz wskazanie priorytetu ruchu.
- Musi istnieć możliwość określania pasma dla poszczególnych aplikacji.
- System musi zapewniać możliwość zarządzania pasmem dla wybranych kategorii URL.

Kontrola Antywirusowa

- Silnik antywirusowy musi umożliwiać skanowanie ruchu w obu kierunkach komunikacji dla protokołów działających na niestandardowych portach (np. FTP na porcie 2021).
- System musi umożliwiać skanowanie archiwów, w tym, co najmniej: zip, RAR.

- Moduł kontroli antywirusowej musi mieć możliwość współpracy z dedykowaną, komercyjną platformą (sprzętową lub wirtualną) lub usługą w chmurze typu Sandbox w celu rozpoznawania nieznanych dotąd zagrożeń.

Ochrona przed atakami

- Ochrona IPS powinna opierać się co najmniej na analizie sygnaturowej oraz na analizie anomalii w protokołach sieciowych.
- Baza sygnatur ataków powinna zawierać minimum 5000 wpisów i być aktualizowana automatycznie, zgodnie z harmonogramem definiowanym przez administratora.
- Administrator systemu musi mieć możliwość definiowania własnych wyjątków oraz własnych sygnatur.
- System musi zapewniać wykrywanie anomalii protokołów i ruchu sieciowego, realizując tym samym podstawową ochronę przed atakami typu DoS oraz DDoS.
- Mechanizmy ochrony dla aplikacji Web'owych na poziomie sygnaturowym (co najmniej ochrona przed: CSS, SQL Injecton, Trojany, Exploity, Roboty) oraz możliwość kontrolowania długości nagłówka, ilości parametrów URL, Cookies.

Kontrola aplikacji

- Funkcja Kontroli Aplikacji powinna umożliwiać kontrolę ruchu na podstawie głębokiej analizy pakietów, nie bazując jedynie na wartościach portów TCP/UDP.
- Baza Kontroli Aplikacji powinna zawierać minimum 2800 sygnatur i być aktualizowana automatycznie, zgodnie z harmonogramem definiowanym przez administratora.
- Aplikacje chmurowe (co najmniej: Facebook, Google Docs, Dropbox) powinny być kontrolowane pod względem wykonywanych czynności, np.: pobieranie, wysyłanie plików.
- Baza powinna zawierać kategorie aplikacji szczególnie istotne z punktu widzenia bezpieczeństwa: proxy, P2P, Botnet.
- Administrator systemu musi mieć możliwość definiowania wyjątków oraz własnych sygnatur.

Kontrola WWW

- Moduł kontroli WWW musi korzystać z bazy zawierającej co najmniej 40 milionów adresów URL pogrupowanych w kategorie tematyczne.
- W ramach filtra www powinny być dostępne kategorie istotne z punktu widzenia bezpieczeństwa, jak: malware, phishing, spam, Dynamic DNS, proxy avoidance.
- Filtr WWW musi dostarczać kategorii stron zabronionych prawem: Hazard.

- Administrator musi mieć możliwość nadpisywania kategorii oraz tworzenia wyjątków – białe/czarne listy dla adresów URL.
- System musi umożliwiać zdefiniowanie czasu, który użytkownicy sieci mogą spędzać na stronach o określonej kategorii. Musi istnieć również możliwość określenia maksymalnej ilości danych, które użytkownik może pobrać ze stron o określonej kategorii.
- Administrator musi mieć możliwość definiowania komunikatów zwracanych użytkownikowi dla różnych akcji podejmowanych przez moduł filtrowania.

Uwierzytelnianie użytkowników w ramach sesji

- System Firewall musi umożliwiać weryfikację tożsamości użytkowników za pomocą:
 - Haseł statycznych i definicji użytkowników przechowywanych w lokalnej bazie systemu.
 - Haseł statycznych i definicji użytkowników przechowywanych w bazach zgodnych z LDAP.
 - Haseł dynamicznych (RADIUS, RSA SecurID) w oparciu o zewnętrzne bazy danych.
- Musi istnieć możliwość zastosowania w tym procesie uwierzytelniania dwuskładnikowego.
- Rozwiązanie powinno umożliwiać budowę architektury uwierzytelniania typu Single Sign On przy integracji ze środowiskiem Active Directory oraz zastosowanie innych mechanizmów: RADIUS lub API.

Zarządzanie

- Elementy systemu bezpieczeństwa muszą mieć możliwość zarządzania lokalnego z wykorzystaniem protokołów: HTTPS oraz SSH, jak i powinny mieć możliwość współpracy z dedykowanymi platformami centralnego zarządzania i monitorowania.
- Komunikacja systemów zabezpieczeń z platformami centralnego zarządzania musi być realizowana z wykorzystaniem szyfrowanych protokołów.
- Powinna istnieć możliwość włączenia mechanizmów uwierzytelniania dwuskładnikowego dla dostępu administracyjnego.
- System musi współpracować z rozwiązaniami monitorowania poprzez protokoły SNMP w wersjach 2c, 3 oraz umożliwiać przekazywanie statystyk ruchu za pomocą protokołów netflow lub sflow.
- System musi mieć możliwość zarządzania przez systemy firm trzecich poprzez API, do którego producent udostępnia dokumentację.

- System musi mieć wbudowane narzędzia diagnostyczne, przynajmniej: ping, traceroute, zbieranie pakietów, monitorowanie procesowania sesji oraz stanu sesji firewall.

Logowanie:

- System musi mieć możliwość logowania do aplikacji (logowania i raportowania) udostępnianej w chmurze, lub w ramach postępowania musi zostać dostarczony komercyjny system logowania i raportowania w postaci odpowiednio zabezpieczonej, komercyjnej platformy sprzętowej lub programowej.
- W ramach logowania system musi zapewniać przekazywanie danych o zaakceptowanym ruchu, ruchu blokowanym, aktywności administratorów, zużyciu zasobów oraz stanie pracy systemu. Musi być zapewniona możliwość jednoczesnego wysyłania logów do wielu serwerów logowania.
- Logowanie musi obejmować zdarzenia dotyczące wszystkich modułów sieciowych i bezpieczeństwa oferowanego systemu.
- Musi istnieć możliwość logowania do serwera SYSLOG.

Certyfikaty

Poszczególne elementy oferowanego systemu bezpieczeństwa powinny posiadać następujące certyfikaty:

- ICSA lub EAL4 dla funkcji Firewall
- ICSA lub NSS Labs dla funkcji IPS
- ICSA dla funkcji: SSL VPN, IPSec VPN

Serwisy i licencje

W ramach postępowania powinny zostać dostarczone licencje upoważniające do korzystania z aktualnych baz funkcji ochronnych producenta i serwisów. Powinny one obejmować:

- Kontrola Aplikacji, IPS, Antywirus, Antyspam, Web Filtering na okres 36 miesięcy.

Gwarancja oraz wsparcie

- Gwarancja: System musi być objęty serwisem gwarancyjnym producenta przez okres 36 miesięcy, polegającym na naprawie lub wymianie urządzenia w przypadku jego wadliwości. W ramach tego serwisu producent musi zapewniać również dostęp do aktualizacji oprogramowania oraz wsparcie techniczne w trybie 8x5.

Gwarancja/AHB:

System musi być objęty rozszerzonym wsparciem technicznym gwarantującym udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu w ciągu 8 godzin od momentu potwierdzenia zasadności zgłoszenia, realizowanym przez producenta rozwiązania lub autoryzowanego dystrybutora przez okres 36 miesięcy.

Dla zapewnienia wysokiego poziomu usług podmiot serwisujący musi posiadać certyfikat ISO 9001 w zakresie świadczenia usług serwisowych. Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowane w języku polskim w trybie 24x7 przez dedykowany serwisowy moduł internetowy oraz infolinię w języku polskim 24x7. Oferent winien przedłożyć dokumenty:

- Oświadczenie Producenta lub Autoryzowanego Dystrybutora świadczącego wsparcie techniczne o gotowości świadczenia na rzecz Zamawiającego wymaganego serwisu (zawierające: adres strony internetowej serwisu i numer infolinii telefonicznej).
- Certyfikat ISO 9001 podmiotu serwisującego.

Wymagania w zakresie nowego rozwiązanie serwerowego

| | |
|--------------------------------|---|
| Obudowa | <ul style="list-style-type: none"> · Typu Rack, wysokość maksimum 1U; · Dostarczona wraz z szynami umożliwiającymi pełne wysunięcie serwera z szafy rack oraz ramieniem porządkującym ułożenie przewodów w szafie rack; · Obudowa umożliwiająca instalację do 10 dysków |
| Płyta główna | <ul style="list-style-type: none"> · jednoprocessorowa, możliwość instalacji procesorów minimum sześćdziesięcioczerordzeniowych; · Wyposażona w minimum 16 gniazd pamięci RAM DDR4, obsługa minimum 1TB pamięci RAM DDR4 min. 3200 Mhz; · Możliwość zainstalowania minimum dwóch dysków M.2 SATA o pojemności min. 240GB oraz możliwość konfiguracji w RAID 1. |
| Procesor | <ul style="list-style-type: none"> · Zainstalowany minimum jeden procesor 16 rdzeniowy, min. 64 MB cache o taktowaniu podstawowym min. 2.8GHz o wydajności osiągającej w teście PassMark PerformanceTest co najmniej wynik 31500 punktów PassMark CPU Mark (wynik zaproponowanego procesora musi aktualnie znajdować się na stronie http://www.cpubenchmark.net) |
| Pamięć RAM | <ul style="list-style-type: none"> · Zainstalowane minimum 128 GB pamięci RAM typu DDR4 Registered, min. 3200MHz w kościach o pojemności min. 64GB |
| Kontrolery dyskowe, I/O | <ul style="list-style-type: none"> · Kontroler SAS/SATA, obsługa minimum 8 dysków hot-plug RAID 0,1,5,6,10,50,60 · Wyposażony w 8GB NV Cache · Zainstalowane minimum pięć dysków 3.5" lub 2.5" SSD SATA 6Gb min. 960GB każdy |
| Sloty | <ul style="list-style-type: none"> · Serwer musi być wyposażony w min. 2 sloty PCI-Express x16 low-profile |
| Bezpieczeństwo | <ul style="list-style-type: none"> · Serwer musi zostać wyposażony w zintegrowany z płytą główną moduł TPM 2.0 |
| Kontrolery LAN | <ul style="list-style-type: none"> · Minimum jedna czteroportowa karta 1Gbit/s ze wsparciem iSCSI, niezajmująca slotu PCI Express, zintegrowana z płytą główną serwera · Minimum jedna dodatkowa karta dwuportowe 10GbE SFP+ ze sprzętowym wsparciem dla wirtualizacji |
| Porty wbudowane | <ul style="list-style-type: none"> · Zintegrowana karta graficzna · Min. 1x USB 2.0 dostępne na froncie obudowy · Min. 2x USB 3.0 dostępne z tyłu serwera |

| | |
|------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> · Min. 1x USB 3.0 wewnątrz serwera · Min. 2x VGA z czego jeden na froncie obudowy · Ilość dostępnych złączy VGA i USB nie może być osiągnięta poprzez stosowanie zewnętrznych przejściówek, rozgałęziaczy czy dodatkowych kart rozszerzeń zajmujących jakikolwiek slot PCI Express serwera · Min. 1x RS-232 (DB9) |
| Zasilanie, chłodzenie | <ul style="list-style-type: none"> · Redundantne dwa zasilacze hotplug o mocy minimum 550W Platinum · Redundantne wentylatory hotplug; |
| Zarządzanie | <p>Serwer wyposażony w kartę zarządzającą, działającą niezależnie od systemu operacyjnego, zintegrowana z płytą główną serwera lub jako dodatkowa karta w slocie PCI Express, jednak nie może ona powodować zmniejszenia minimalnej liczby gniazd PCIe w serwerze, posiadająca minimalną funkcjonalność:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Monitorowanie podzespołów serwera: temperatura, zasilacze, wentylatory, procesory, pamięć RAM, kontrolery macierzowe i dyski(fizyczne i logiczne), karty sieciowe · Wparcie dla agentów zarządzających oraz możliwość pracy w trybie bez agentowym – bez agentów zarządzania instalowanych w systemie operacyjnym z generowaniem alertów SNMP · Dostęp do karty zarządzającej poprzez: <ul style="list-style-type: none"> o Dedykowany port RJ45 z tyłu serwera o Dostęp do karty możliwy <ul style="list-style-type: none"> o Z poziomu przeglądarki internetowej (GUI) o Z poziomu linii komend o Poprzez interfejs IPMI 2.0 (Intelligent Platform Management Interface) · Wbudowane narzędzia diagnostyczne · Zdalna konfiguracji serwera(BIOS) i instalacji systemu operacyjnego · Obsługa mechanizmu automatycznego połączenia karty z serwisem producenta sprzętu, automatyczne przesyłanie alertów, zgłoszeń serwisowych i zdalne monitorowanie · Wbudowany mechanizm logowania zdarzeń serwera i karty zarządzającej w tym włączanie/wyłączanie serwera, restart, zmiany w konfiguracji, logowanie użytkowników · Przesyłanie alertów poprzez e-mail oraz przekierowanie SNMP (SNMP passthrough) |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> · Obsługa zdalnego serwera logowania (remote syslog) · Wirtualna zdalna konsola, tekstowa i graficzna, z dostępem do myszy i klawiatury i możliwością podłączenia wirtualnych napędów FDD, CD/DVD i USB i wirtualnych folderów, uruchamiana w przeglądarce www bez potrzeby instalowania rozszerzeń (minimalne wersje Firefox 76, Chrome 81) · Monitorowanie zasilania oraz zużycia energii przez serwer w czasie rzeczywistym z możliwością graficznej prezentacji · Konfiguracja maksymalnego poziomu pobieranej mocy przez serwer (capping) · Zdalna aktualizacja oprogramowania (firmware) · Możliwość równoczesnej obsługi przez 6 administratorów · Autentykacja dwuskładnikowa (Kerberos) · Wsparcie dla Microsoft Active Directory · Obsługa TLS i SSH · Wsparcie dla IPv4 oraz IPv6, obsługa SNMP v3 oraz RESTful API · Wsparcie dla zdalnego graficznego dostępu pod systemem Windows Server z obsługą klawiatury, myszy i wirtualnych mediów Zamawiający dopuszcza rozwiązanie równoważne do Integrated Remote Console for Windows clients · Możliwość autokonfiguracji sieci karty zarządzającej (DNS/DHCP) |
| <p style="text-align: center;">Wspierane OS</p> | <p>Min.: Windows 2016, Windows 2019, VMWare, Suse, RHEL. Potwierdzeniem spełnienia wymogu będzie wpis na stronie producenta danego systemu operacyjnego, tzw. HCL.</p> |
| <p style="text-align: center;">Gwarancja</p> | <p>Minimum 36-cio miesięczny okres gwarancji i wsparcia technicznego świadczonego w miejscu instalacji. Okno czasowe zgłaszania incydentów dotyczących sprzętu - 24/7 Czas naprawy sprzętu: najpóźniej w następnym dniu roboczym od momentu wykrycia awarii.</p> |

| | |
|---------------------------------|---|
| <p>Inne wymagania</p> | <p>Wymagana jest bezpłatna dostępność poprawek i aktualizacji BIOS/Firmware/sterowników dożywotnio dla oferowanego serwera – jeżeli funkcjonalność ta wymaga dodatkowego serwisu lub licencji producenta serwera takowa licencja musi być uwzględniona w konfiguracji i dostarczona</p> |
| <p>Licencje dostępne</p> | <p>Dodatkowo należy dostarczyć 50 licencji dostępowych dla użytkowników zgodnych z Windows 2019</p> |
| <p>System operacyjny</p> | <p>Dostarczona licencja pozwalająca na zainstalowanie oraz poprawną pracę systemu operacyjnego Windows Server 2019 w wersji Standard. Licencja obejmująca wszystkie rdzenie zainstalowanego procesora</p> <p>Dostarczona dodatkowa licencja systemu operacyjnego Windows Server 2019 w wersji Standard pozwalająca na uruchomienie dodatkowych dwóch instancji wirtualnych opartych o systemy Windows Server</p> <p>Dostarczony nośnik z systemem operacyjnym</p> |

Wymagania w zakresie nowego rozwiązania pamięci masowej opartej o taśmy magnetyczne

| | |
|---|---|
| Typ urządzenia | Biblioteka taśmowa LTO8 |
| Obudowa | <p>Rack 19 "</p> <p>Wysokość – max 1U</p> <p>Zainstalowany mechanizm do automatycznej zmiany taśm</p> <p>Możliwość obsługi minimum jednego napędu taśmowego LTO-8</p> <p>Przystosowana do jednoczesnego załadowania minimum 9 taśm LTO-8</p> <p>zainstalowany czytnik kodów kreskowych służący do identyfikacji taśm</p> <p>wbudowany wyświetlacz LCD sygnalizujący stan pracy urządzenia</p> |
| Ilość zainstalowanych napędów | Minimum 1 zainstalowany napęd LTO-8 SAS |
| Typ zainstalowanego napędu taśmowego | Pojemność natywna obsługiwanych taśm 12 TB obsługa kompresji danych minimum 2,5:1 |
| Zdalne zarządzanie | Minimum 1 x złącze FastEthernet lub minimum 1 x Gigabit Ethernet przeznaczone do zdalnego zarządzania. |
| Ilość dostarczonych taśm LTO | <p>Min. 15 sztuk taśm LTO-8 RW</p> <p>Min. 1 taśma czyszcząca (Universal Cleaning Cartridge)</p> |
| Dodatkowe wymagania | <p>Należy dostarczyć osprzęt (szyny montażowe) do zamontowania biblioteki taśmowej w szafie RACK 19 "</p> <p>Komplet kabli zasilających</p> <p>Należy dostarczyć kontroler EX-SAS, który będzie elementem rozbudowy serwera Fujitsu RX300 S8 posiadanego przez Zamawiającego</p> <p>Należy dostarczyć przewód do połączenia biblioteki taśmowej z serwerem o długości 4m</p> |

| | |
|---|--|
| <p>Obsługiwane systemy operacyjne, licencje i sterowniki</p> | <p>Należy dostarczyć wymagane sterowniki do wykorzystania pełnej funkcjonalności biblioteki taśmowej do systemu Windows server standard 2019</p> <p>Biblioteka musi występować na liście zgodności „Backup Exec 21 - 21.x Hardware and Cloud Storage Compatibility List (HCL)”</p> |
| <p>Gwarancja</p> | <p>Minimum 36-cio miesięczny okres gwarancji i wsparcia technicznego świadczonego w miejscu instalacji.</p> <p>Okno czasowe zgłaszania incydentów dotyczących sprzętu - 24/7</p> <p>Czas naprawy sprzętu: najpóźniej w następnym dniu roboczym od momentu wykrycia awarii.</p> |

Wymagania w zakresie nowego rozwiązanie oprogramowania backup-u

Rozbudowa oprogramowania BackupExec 21 Vray wraz z niezbędnymi licencjami zapewniającymi obsługę:

- Jeden host fizyczny pełniący rolę serwera wirtualizacji – Hyper-V
- Pięć hostów wirtualnych pełniących rolę serwerów aplikacji typu SQL, itp.

Wymagania minimalne:

| | |
|----------------------------------|--|
| Oprogramowania do Backupu | O parametrach nie gorszych niż: |
| Licencja | Licencja pełna, nieograniczona czasowo pozwalająca na instalację oprogramowania na dedykowanym serwerze backupu oraz tworzenie kopii z dwóch hostów fizycznych pełniących rolę serwer wirtualizacji – Hyper-V; czterech hostów wirtualnych pełniących rolę serwerów aplikacji typu SQL; jednego hosta fizycznego z systemem Linux pełniącego rolę serwera poczty; jednego hosta fizycznego z systemem Windows Server pełniącego rolę serwera poczty, |
| Funkcjonalność | Oprogramowanie umożliwiające wykonywania kopii zapasowych serwerów wirtualnych pracujących w środowisku wirtualizacyjnym Hyper-V |
| | Obsługa systemów operacyjnych Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019 |
| | Przywracanie maszyn wirtualnych, aplikacji, baz danych, plików, folderów z pojedynczej kopii zapasowej |
| | Backup maszyn wirtualnych bez użycia agentów zainstalowanych w systemach gościa |
| | Konsola administracyjna |
| | Ochrona systemów operacyjnych, platform, aplikacji i baz danych w środowiskach wirtualnych i fizycznych z obsługą dysków i pamięci taśmowych (RDX, LTO) a także z obsługą hostów zewnętrznych takich jak: AWS (Amazon Web Service), Gateway VTL |

| | |
|--|--|
| | Zintegrowane przywracanie typu Bare-Metal |
| | Zastosowanie mechanizmów deduplikacji |
| | Ochrona nieograniczonej liczby maszyn wirtualnych per węzeł |
| | Odzyskiwanie całego systemu na tym samym sprzęcie lub innym |
| | Konwersja kopii zapasowych do maszyn wirtualnych (B2V, P2V) |
| | Konwersja kopii zapasowych do maszyn fizycznych (V2P) |
| | Restore Wizard |
| | Validator maszyn wirtualnych |
| | Wbudowany mechanizm DR dla systemów wirtualnych oraz fizycznych. |
| | Powiadomienia – poprzez wiadomości e-mail lub SMS w momencie wystąpienia alarmu. Obsługa SMTP authentication |
| | Zintegrowane usuwanie skutków awarii |
| | Zintegrowane funkcje przywracania systemu w trybie „Bare-Metal Restore” oraz „bez sprzętowego” usuwania awarii |

4. Zakres prac

W zakresie obecnego środowiska Zamawiającego:

- Wykonawca przeprowadzi pod nadzorem Zamawiającego audyt obecnego środowiska na podstawie, którego przygotuje projekt wdrożenia, zakres urządzeń podlegających audytowi:
 - Klaster niezawodnościowo/wydajnościowych założony z dwóch przełączników zarządzalnych Cisco WS-3750X z uruchomionymi usługami/funkcjami: VLAN, VTP, RSTP, LAG, Trunking,
 - UTM FortiGate 80F
 - Serwery fizyczne i wirtualne

W zakresie instalacji i uruchomienia dostarczanego rozwiązania klasy UTM:

- Wykonawca dostarczy oraz zamontuje elementy wraz ze wyspecyfikowanymi akcesoriami w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego.
- Konfiguracja dostarczonego urządzenia/urządzeń zapewniająca poprawną współpracę w obecnej konfiguracji sieci, Zamawiający oczekuje:
 - Odzwzorowania ustawień adresacji dla interfejsów (LAN, WAN, VLAN, DMZ, itp.)
 - Odzwzorowania ustawień aktualnych polityk bezpieczeństwa na firewall-u wraz z ustawieniami filtrów aplikacji, treści, itp.
 - Odzwzorowanie ustawień mapowania i przekierowania portów
 - Odzwzorowanie ustawień kontrolera sieci bezprzewodowej
 - Odzwzorowanie konfiguracji serwera VPN korzystającego z bazy użytkowników znajdujących się w Active Directory
- Wykreowanie VLAN-ów wraz z podziałem na podsieci i readresacją środowiska sieciowego Zamawiającego. Zamawiający oczekuje utworzenie minimum 8 VLAN-ów, do których należy przydzielić adresy IP różnych podsieci, według zasady:
 - Przykład 1 - VLAN 110 – adres IP 192.168.110.1
 - Przykład 2 - VLAN 111 – adres IP 192.168.111.1Dokładne numery VLAN-ów oraz przynależące adresy zostaną skonfigurowane po akceptacji projektu wykonawczego (opisane w pkt 6)
- Konfiguracja serwera DHCP dla każdego wykreowanego VLAN-u/podsieci
- Konfiguracja polityk bezpieczeństwa w zakresie komunikacji między VLAN-ami - skonfigurowane po akceptacji projektu wykonawczego (opisane w pkt 6)
- Wygenerowanie backup-ów ostatecznej wersji ustawień
- Wygenerowanie backup-ów ostatecznej wersji ustawień

W zakresie instalacji i uruchomienia dostarczanego serwera wraz z oprogramowaniem.

W zakresie serwera :

- Wykonawca przygotuje serwer zgodnie z wymaganiami:
 - Aktualizacja oprogramowania układowego oraz komponentów serwera do najnowszej wersji dostępnej na dzień instalacji
 - Konfiguracja kontrolerów dysków do działania w trybie RAID – konfiguracja po akceptacji przez Zamawiającego

- Konfiguracja BIOS-u pod kątem uzyskania odpowiedniej wydajności oraz zwiększeniu bezpieczeństwa
- Konfiguracja modułu zarządzania wraz z usługą mailowego powiadamiania o zdarzeniach
- Instalacja systemu operacyjnego z rodziny Microsoft Windows Server wraz ze wszystkimi aktualizacjami dostępnymi na dzień instalacji
- Instalacja oraz konfiguracja oprogramowania dedykowanego przez producenta serwerów
- Instalacja oprogramowania antywirusowego (licencja dostarczona przez zamawiającego)
- Instalacja i konfiguracja działa w ramach Domeny Active Directory

W zakresie obecnego środowiska serwerowego

- Migracja obecnego serwera fizycznego pełniącego rolę głównego kontrolera domeny Active Directory, serwera DHCP, serwera DNS, serwera plików do maszyn wirtualnych z rozdzieleniem ról. Jeden serwer wirtualny główny kontroler domeny Active Directory, serwer DHCP, serwer DNS. Drugi serwer wirtualny jako serwer plików.
- Podniesienie funkcjonalności domeny i lasu Active Directory do najnowszej Windows Server 2019.
- Migracja maszyn wirtualnych z obecnego serwera na nowy serwer.
- Przygotowanie obecnego serwera fizycznego Zamawiającego do roli serwera kopii zapasowych
 - Instalacja systemu operacyjnego na serwerze,
 - Aktualizacja podzespołów serwera
 - Aktualizacja systemu operacyjnego
 - Instalacja i konfiguracja oprogramowania kopii zapasowych wraz z implementacją biblioteki taśmowej LTO
 - Kopia zapasowa powinna obejmować całe środowisko serwerowe Zamawiającego.
 - Konfiguracja zadań kopii zapasowych obejmujących kopie na lokalną przestrzeń dyskową i duplikację na taśmy LTO
 - Harmonogram zadań kopii do ustalenia z Zamawiającym
- Zmiana konfiguracji połączenia VPN. Obecnie serwer VPN skonfigurowany na serwerze MS Windows. Należy przenieść konfigurację użytkowników do konfiguracji VPN na urządzeniu UTM

5. Wykonanie przedmiotu zamówienia.

W zakresie uruchomienia urządzenia UTM

a) Projekt wykonawczy

- Na podstawie wymagań Zamawiającego, wykonawca stworzy projekt wykonawczy na podstawie, którego po akceptacji Zamawiającego będą wykonywane wszystkie czynności wdrożeniowe. Projekt wykonawczy powinien zawierać:
 - Opis proponowanego rozwiązania
 - Sposób realizacji – plan wdrożenia opisujący proponowane metody, mechanizmy dla poszczególnych elementów sieci LAN.
 - Schemat graficzny przedstawiający środowisko docelowe.

b) Harmonogram

- Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym utworzy harmonogram realizacji, który będzie podlegał ostatecznej akceptacji przez Zamawiającego

c) Dokumentacja

- Wykonawca stworzy dokumentacja powykonawczą przedstawiającą wdrożone rozwiązanie z uwzględnieniem schematów działania podczas awarii wymaganych przez zamawiającego w zakresie urządzenia UTM.

d) Testy i weryfikacja

- Zamawiający przy asyście wykonawcy na podstawie opisanych wymogów, projektu wykonawczego oraz dostarczonej dokumentacji dokona sprawdzenia poprawności wykonania wdrożenia. Testowane elementy to między innymi:
 - Poprawność działania VLAN-ów
 - Poprawność działania połączeń VPN
 - Poprawność działania autoryzacji hostów
 - Poprawności działania polityk bezpieczeństwa zapory ogniowej

W zakresie konfiguracji serwera, pamięci masowej wraz z oprogramowaniem

a) Projekt wykonawczy

- Na podstawie wymagań Zamawiającego, wykonawca stworzy projekt wykonawczy na podstawie, którego po akceptacji Zamawiającego będą wykonywane wszystkie czynności wdrożeniowe. Projekt wykonawczy powinien zawierać:
 - Opis proponowanej konfiguracji nowo dostarczanego serwera
 - Opis możliwych do wykonania sposobów realizacji backupu (offline, online, przyrostowo, różnicowo, itp.) dla poszczególnych elementów
 - Sposób realizacji – plan wdrożenia opisujący proponowane metody, mechanizmy backupu dla poszczególnych elementów.
 - Kalkulacje wymaganej przestrzeni do wykonania backupu dla poszczególnych elementów.
 - Proponowany harmonogram wykonywania backupu dla poszczególnych elementów wraz z kalkulacją wymaganego czasu.
 - Schemat graficzny przedstawiający środowisko docelowe.

b) Harmonogram

- Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym utworzy harmonogram realizacji, który będzie podlegał ostatecznej akceptacji przez Zamawiającego

e) Instalacja i konfiguracja systemu Backup-u

- Instalacja na istniejącej, produkcyjnej maszynie, dostarczonego oprogramowania do tworzenia backupu. Uwzględniając instalację najnowszej dostępnej wersji oprogramowania na dzień wykonywania prac.
- Instalacja i konfiguracja odpowiednich elementów zapewniających poprawną współpracę z środowiskiem Active Directory zamawiającego.
- Konfiguracja do pracy z dostarczaną pamięcią masową
- Instalacja i konfiguracja odpowiednich elementów zapewniających poprawną współpracę z środowiskiem Zamawiającego, a dostarczonym oprogramowaniem przez wykonawcę. Przez poprawną współpracę zamawiający ma na myśli integrację systemu backupu do poziomu w którym będzie możliwość wykonywania backupu całego serwera, poszczególnych jego ról, a także pojedynczych usługi każdej roli, np. SQL Server.
- Wykonawca na podstawie uzgodnień oraz akceptacji zamawiającego utworzy harmonogram wykonywania backup w skład którego wchodzi:
 - Środowiska serwerowego wraz z rolami i usługami
 - Serwery pełniące inne funkcje

c) Dokumentacja

- Wykonawca stworzy dokumentacja powykonawczą przedstawiającą wdrożone rozwiązanie.

d) Testy i weryfikacja

- Zamawiający przy asyście wykonawcy na podstawie opisanych wymagań, projektu wykonawczego oraz dostarczonej dokumentacji dokona sprawdzenia poprawności wykonania wdrożenia.

6. Wymagania dotyczące wiedzy i doświadczenia wykonawcy.

Zamawiający wymaga od wykonawcy wiedzy i doświadczenia z zakresu obsługi urządzeń:

- **UTM z rodziny Fortinet**
Potwierdzeniem spełnienia tego wymogu będzie inżynier z certyfikatem NSE4 lub wyższym/nowszym
- **Przełączników z rodziny Cisco w tym także działających w konfiguracjach wysokiej dostępności H/A**
Potwierdzeniem spełnienia tego wymogu będzie inżynier z certyfikatem CCNA lub wyższym/nowszym
- **Serwerów oparty o oprogramowanie Microsoft Windows Server** działających w konfiguracjach wysokiej dostępności H/A
Potwierdzeniem spełnienia tego wymogu będzie inżynier z certyfikatem 70-659 lub wyższym/nowszym

7. Gwarancje.

Dostarczony przez wykonawcę sprzęt powinien zostać objęty gwarancją producenta na okres min. 3 lat z możliwością wydłużenia poprzez zakup odpowiednich polis.

Wykonawca udzieli gwarancji na wdrożone rozwiązanie, którego okres minimalny to 12 miesięcy z możliwością przedłużenia.

Obszar gwarancji dotyczy poprawnego działania środowiska, przy uwzględnieniu:

- mechanizmów wydajnościowo/niezawodnościowych wdrożonego środowiska sieciowego
- poprawności wykonywania konfiguracji rozwiązania backupu i replikacji

Wykonawca nie odpowiada za poprawność działania aplikacji uruchomionych w środowisku, o ile nieprawidłowości w działaniu aplikacji nie są spowodowane problemami wynikającymi z nieprawidłowościami w działaniu dostarczonego rozwiązania.

Wykonawca udziela również wsparcia technicznego dla dostarczonego rozwiązania w ilości 40 h do wykorzystania w okresie 14 dni roboczych po implementacji rozwiązania, oraz 60 h przez okres trwania gwarancji na wdrożone rozwiązanie.

Po zaimplementowaniu rozwiązania zostanie ono przetestowane przy obecności zamawiającego.

Naprawy gwarancyjne:

- Czas reakcji na zgłoszone awarie 4 godziny w dni pracujące w godzinach 7.30-15.30
- W przypadku awarii krytycznych czas reakcji 4 h od zgłoszenia także poza godzinami 7.30-15.30 oraz 4 h w dni wolne od pracy,
- Interwencje zgłoszone, jako gwarancyjne a niewchodzące w obszar gwarancji zostaną zaliczone na poczet wsparcia technicznego

Przez czas reakcji zamawiający uważa podjęcie realnego działania w celu naprawy zaistniałego problemu.