**Załącznik nr 2.3 do SWZ**

 **FZ- 2380/38/23/RK**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Wszystkie urządzenia muszą zostać dostarczone z certyfikatami, atestami obowiązującymi na terenie Polski oraz krajów UE – jeżeli takie są wymagane.

* Zaoferowany sprzęt nie może być przewidziany przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży, musi pochodzić z bieżącej produkcji tzn. data wyprodukowania nie może być wcześniejsza niż 2022/2023 rok.

**ZADANIE NR 3 - Dron rozpoznawczy z wyposażeniem wraz ze szkoleniem / 1 zestaw/ - po modyfikacji**

PRODUCENT……………………..

MODEL / TYP ……………………..

ROK PRODUKCJI ………………..

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Parametr** | **Wymagania minimalne i charakterystyka funkcjonalno-techniczna BSP oraz wyposażenia dodatkowego BSP** |  |
|  | **Wymagania dotyczące produkcji BSP** | 1. Oferowane urządzenia muszą być fabrycznie nowe, tj. wyprodukowane nie później niż w 2022 roku, pochodzić z legalnego kanału dystrybucji na rynek EU.
2. Oferowane urządzenia nie mogą być urządzeniami modelowymi, prototypowymi, demonstracyjnymi.
3. Oferowane urządzenia muszą posiadać deklarację zgodności i oznakowanie „CE” zgodnie z ustawą z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemie oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz. U. z 2022 r. poz. 1854) lub oznaczenie równoważne. Deklarację zgodności i oznakowania „CE” należy przedstawić Zamawiającemu w dniu podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
 |  |
|  | **Dane ogólne BSP** | Bezzałogowy Statek Powietrzny (BSP) o całkowitej masie własnej do 25 kg. Przez całkowitą masę własną BSP rozumie się masę statku wraz ze stabilizowanymi głowicami i pakietem zasilającym.1. Realizacja lotu przez pilota poza zasięgiem wzroku w promieniu min. 2 km w terenie otwartym i min. 500 m w terenie zurbanizowanym przy zachowaniu możliwości sterowania ręcznego.
2. Konstrukcja BSP musi zapewniać co najmniej 300 godzin lotu rocznie oraz co najmniej 600 startów i lądowań bez wymiany elementów konstrukcyjnych oraz zespołu napędowego i śmigieł. Dopuszcza się wcześniejszą wymianę zespołu napędowego lub śmigieł pod warunkiem otrzymania dodatkowego kompletu napędowego, śmigieł i gwarancji jego bezpłatnej wymiany pod nadzorem producenta.
3. BSP musi być zdolny do wykonywania lotów offline bez konieczności komunikacji z siecią zewnętrzną.
4. BSP powinien być wyposażony w sensory umożliwiające wykrywanie przeszkód z przodu i z dołu urządzenia co umożliwi bezpieczne wykonywanie lotów w pomieszczeniach zamkniętych oraz omijanie przeszkód podczas lotu.
5. Czas lotu BSP - min. 35 minut wraz z dołączonym wyposażeniem dodatkowym.
6. BSP musi umożliwiać podłączenie głowic optoelektronicznych w postaci kamery wizyjnej i termowizyjnej, umożliwiających jednoczesną pracę lub być wyposażony w niewymienialną zintegrowaną głowicę optoelektroniczną w postaci kamery wizyjnej i termowizyjnej, umożliwiających jednoczesną pracę.
7. BSP musi być wyposażony w kamerę FPV dla operatora.
8. Aparatury sterujące BSP i oprzyrządowanie kamery wizyjnej i kamery termowizyjnej nie mogą się wzajemnie zakłócać, dopuszcza się kamerę hybrydową.
9. Aparatury sterujące BSP i oprzyrządowanie kamery FPV, kamery wizyjnej i kamery termowizyjnej nie mogą się wzajemnie zakłócać, dopuszcza się kamerę hybrydową.
10. Transmisja obrazu wideo z BSP do urządzenia obrazującego poprzez stację naziemną w czasie rzeczywistym w jakości min. 1080p dla światła dziennego.
11. BSP musi być zdolny do przeprowadzenia lotu sterowanego ręcznie przez operatora lub lotu automatycznego wcześniej zaprogramowanego przy prędkości min. do 10 m/s.
12. Możliwość pracy w zawieszeniu przy wietrze sięgającym co najmniej 10 m/s ze stabilizacją obrazu z kamer.
13. **BSP musi być wyposażony w co najmniej** 4 elektryczne silniki napędowe, umieszczone na przeciwległych ramionach (quadrocopter, wielowirnikowiec).
14. BSP musi być wyposażony w światła ostrzegawcze zamontowane w sposób zapewniający dookólną emisję światła, widoczne z góry i z dołu.
15. BSP musi być zdolny do wykonywania lotów offline, bez konieczności komunikacji z siecią zewnętrzną (np. Internet).
16. Transmisja obrazu wideo oraz sterowanie BSP szyfrowane min. AES-256.
17. BSP musi posiadać odbiornik ADS-B do wykrywania innych użytkowników przestrzeni powietrznej.
18. BSP musi obsługiwać systemy GNSS: GPS+GALILEO+GLONASS.
 |  |
|  | **Minimalne możliwości techniczne BSP + głowica/głowice optoelektroniczne** | 1. Wykonywanie lotu w trybie automatycznym z możliwością ingerencji przez operatora w dowolnym momencie, w parametry wykonywanego lotu i zmianę zaprogramowanej trasy.
2. BSP musi mieć możliwość automatycznego startu i lądowania na żądanie operatora w każdej fazie lotu, powrotu do miejsca startu oraz posiadać funkcję automatycznego powrotu do miejsca startu w przypadku utraty łączności w zakresie sterowania z BSP (Fail Safe).
3. BSP musi być odporny na warunki atmosferyczne, musi posiadać klasę odporności min. IP45.
4. Minimalny zakres temperatury pracy dla BSP od -10° do 40°C.
5. BSP musi posiadać funkcję automatycznego wykonywania lotu po zaplanowanej trasie z uwzględnieniem zróżnicowania wysokości terenu.
6. BSP wraz z głowicą musi posiadać funkcję śledzenia zadanego obiektu poprzez wyznaczenie go na urządzeniu obrazującym przy pomocy aplikacji współpracującej z BSP.
7. BSP musi posiadać możliwość wymiany akumulatora bez konieczności wyłączania zasilania BSP.
8. Minimalny zakres temperatury pracy dedykowanych dla BSP akumulatorów od -10° do 40°C.
9. Ogniwa dedykowanych akumulatorów BSP wykonane w technologii Li-ion.
10. Dedykowana stacja ładująca do akumulatorów BSP musi posiadać funkcjonalność jednoczesnego ładowania min 2 sztuk baterii BSP i 1 sztuki aparatury sterującej, oraz jak najwyższa klasę odporności IP.
11. Podłączane lub zamontowane na stałe do BSP głowice optoelektroniczne w postaci kamery wizyjnej i termowizyjnej lub zintegrowanej głowicy optoelektronicznej wyposażonej w kamerę wizyjną i termowizyjną muszą mieć parametry nie gorsze niż:

- kamera – zoom optyczny min 14 razy,- kamera – zoom hybrydowy min 8 razy,- kamera – efektywna liczba pikseli min 10 mln,- kamera – rozdzielczość zdjęć oraz wideo min 1920x1080 (FullHD),- kamera termowizyjna – rozdzielczość co najmniej 640px, dokładność pomiaru +-2⁰C lub +-2%.1. Kamera termowizyjna powinna posiadać stabilizację obrazu, cyfrowy zoom, pomiar temperatury w różnych miejscach na ekranie oraz tryb izotermy. Kamera termowizyjna powinna być zasilana z tego samego źródła co dron, a zakres pomiaru temperatury - min. od -10oC do +500oC.
2. Posiadanie przez głowicę optoelektroniczną dodatkowych funkcjonalność np. dalmierza laserowego nie powoduje zmiany wymagań dotyczących minimalnych możliwości technicznych BSP oraz głowic optoelektronicznych opisanych powyżej stanowi jedynie wartość dodaną.
3. Kamera/Kamery musi/muszą umożliwiać przesyłanie obrazu w czasie rzeczywistym, być zdalnie sterowana przez operatora (z możliwością sterowania przez drugiego operatora).
4. Wymagany format zdjęć: JPEG, wymagane formaty video: mp4 z możliwością wyboru formatu przez operatora.
5. Aparatura sterująca musi umożliwiać sterowanie ręczne BSP, sterowanie głowicą optoelektroniczną w pionie i w poziomie, sterowanie ogniskową obiektywu głowicy światła dziennego, włączanie/wyłączanie nagrywania obrazu oraz rejestrowanie zdjęć, musi być wyposażona w wyjście HDMI.
6. Aparatura sterująca BSP musi być wyposażona w zintegrowany ekran dotykowy min 5,5 cala, możliwość połączenia z siecią Internet poprzez WiFi i GSM, wbudowaną baterię Li-ion, oraz dodatkowy zewnętrzny akumulator.
7. Aparatura sterująca musi umożliwiać poprzez urządzenie obrazujące przekazujące obraz wraz z parametrami lotu tj. wysokość, prędkość lotu, odległość od operatora, napięcie akumulatorów, ustawienia parametrów głowicy, liczbę satelit, obrazowanie położenia BSP względem operatora z wykorzystaniem podkładu mapowego.
8. Aparatura sterująca BSP musi być kompatybilna z oferowanym BSP, zawierać aplikację w języku polskim do planowania i wykonywania lotu, być w stanie mapować on/offline, przesyłać strumieniowo wideo.
9. Aparatura sterująca BSP musi być odporny na warunki atmosferyczne, musi posiadać klasę odporności min. IP45.
10. Minimalny zakres temperatury pracy dla aparatury sterującej BSP od -10° do 40°C.
11. Aparatura sterująca musi umożliwiać operatorowi sterowanie BSP przy użyciu pasma 2,4 GHz, transmisja obrazu wraz z parametrami lotu musi odbywać się w pasmach 2,4 GHz i 5,8 GHz, z możliwością wyboru częstotliwości przez operatora.
 |  |
|  | **Minimalne ukompletowanie BSP + dedykowane wyposażenie dodatkowe** | 1. Bezzałogowy statek powietrzny wielowirnikowy.
2. Dwie aparatury sterujące, umożliwiające pracę w trybie „master/slave” (pilot/operator kamery).
3. Akumulatory do BSP min 6 sztuk (12 sztuk w przypadku gdy BSP zasilany jest dwoma pakietami na raz).
4. Akumulatory do kontrolerów min 3 sztuki dla jednego kontrolera (dwa kontrolery 6 sztuk baterii).
5. Stacja ładująca do akumulatorów BSP i aparatury sterującej (jednoczesne ładowanie min 2 sztuk baterii BSP i 1 sztuki aparatury sterującej napięciem zmiennym 230V, a czas pełnego ładowania każdego z akumulatorów nie może przekroczyć 110 minut).
6. Dedykowana walizka transportowa wraz z trwałym wypełnieniem, umożliwiająca bezpieczny transport BSP z osprzętem, posiadająca klasę odporności min. IP67, posiadająca rękojeść oraz co najmniej dwa kółka transportowe, w walizce należy zagospodarować miejsce także na głowicę optoelektroniczną .Walizka transportowa zapewniająca bezpieczny transport dla dodatkowego kontrolera oraz akumulatorów dla apertury sterującej oraz BSP.
7. Karty Pamięci micro SD128 GB min 2 sztuki, umożliwiająca minimalną szybkość zapisu 100 MB/s, odczytu 150 MB/s.
8. Dedykowane do modelu BSP wyposażenie dodatkowe w postaci głośnika, oświetlenia (głośnik może być zintegrowany z oświetleniem) zewnętrznego obsługiwanego za pomocą aparatury sterującej BSP. Głośnik do podawania komunikatów o natężenie głośności dźwięku min. 120 dB. kompatybilny z platformą. Moc reflektora min 30W, jasność min 2000lm o regulowanym kącie rozwarcia, kompatybilny z platformą.
9. Zabudowany w walizce mobilny ekran min 15 calowy z własnym zasilaniem do analizy obrazu zebranego przez BSP.
10. Śmigła zapasowe do BSP – 2 komplety,
11. Komplet przewodów, wtyków i złączy umożliwiający pełną obsługę i użytkowanie BSP.
12. Dwa komplety regulowanych szelek do aparatury sterującej. Szelki muszą umożliwiać utrzymanie aparatury sterującej w stabilnym położeniu i pozwalać na swobodę ruchów operatora podczas obsługi.
13. Zestaw umożliwiający obsługę BSP z pojazdu (np. anteny do aparatury sterującej montowane na magnes do dachu samochodu).
14. Zabudowany w walizce ekran mobilny do analizy zebranego przez BSP materiału z własnym zasilaniem umożliwiający połączenie z aparaturą poprzez złącze HDMI. Minimalna przekątna powinna wynosić 15cali. Zapakowany w skrzynię transportową posiadająca klasę odporności min. IP65, złącze HDMI, USB oraz rozdzielczość wyświetlanego obrazu min. 1920x1080 (Full HD). Kabel HDMI minimum 10 metrów oraz pilot zdalnego sterowania. Czas pracy na akumulatorze co najmniej 3h. Wyposażony w możliwość ładowania z gniazda 230V i ładowarkę samochodową 12V.
 |  |
|  | **Szkolenie** | 1. **Wykonawca przeprowadzi szkolenie dla 6 osób wskazanych przez zamawiającego kończące się uzyskaniem uprawnień do wykonywania lotów BSP zgodnie z obowiązującymi przepisami w zasięgu wzroku A1, A2, A3, STS01, STS02, NSTS01, NSTS02, NSTS05, NSTS06.**
2. W czasie szkolenia jego uczestnicy mają korzystać ze sprzętu nie gorszego niż ten który jest przedmiotem zamówienia.
3. Kurs oraz egzamin kończący się uzyskaniem uprawnień zostanie przeprowadzony na ternie jednostki Policji (Łódź).
4. Kurs oraz egzamin kończący się uzyskaniem uprawnień zostanie przeprowadzony w terminie wskazanym przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym jako termin dostawy / realizacji zamówienia.
5. Oferent przeprowadzi szkolenie z obsługi BSP oraz wyposażenia dodatkowego dedykowanego do BSP dla 6 osób wskazanych przez zamawiającego.
 |  |
|  | **Gwarancja i serwis** | 1. Urządzenie musi posiadać gwarancję na minimum 24 miesiące od daty podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego, potwierdzoną kartą gwarancyjną przekazaną do dyspozycji Zamawiającego w dniu odbioru urządzenia (długość okresu gwarancyjnego zostanie ustalona na podstawie złożonej oferty).
2. Gwarancją ma być objęty BSP, dedykowane wyposażenie dodatkowe wraz ze wszystkimi akcesoriami.
3. Baterie dedykowane do BSP oraz aparatury sterującej BSP musza posiadać gwarancję na minimum 12 miesięcy.
4. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązany jest udostępnić bezpłatnie aktualizacje oprogramowania do obsługi zestawu o ile takie aktualizacje będą dostępne.
5. Przeglądy gwarancyjne nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy lub częściej – w zależności od wymagań producenta, w tym ostatnia nie wcześniej niż na 30 dni przed zakończeniem okresu gwarancji. Czas każdego przeglądu nie może przekroczyć 5 dni roboczych (pod warunkiem dostępności części zamiennych).
6. BSP nie może posiadać żadnych ograniczeń w wykonywaniu lotu na terenie całego kraju.
7. Wykonawca zapewni świadczenie usług gwarancyjnych poprzez autoryzowany serwis producenta BSP lub jego oficjalnego przedstawiciela w Polsce – w karcie (książce) gwarancyjnej należy wskazać podmiot, który będzie odpowiedzialny za świadczenie usług gwarancyjnych.
8. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatne wykonywanie przeglądów, wg szczegółowych zaleceń producenta oraz serwis naprawczy obejmujący nieodpłatne diagnozowanie i naprawę uszkodzenia, dysfunkcji i wad systemu ujawnionych w trakcie jego użytkowania, wymianę wadliwych elementów lub podzespołów, naprawy urządzenia bądź jego podzespołów w miejscu jego eksploatacji, chyba że z przyczyn technicznych i technologicznych naprawa w tym miejscu jest niemożliwa.
9. W okresie eksploatacji urządzenia /przez okres co najmniej 5 lat/ Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Bezpłatną aktualizację oprogramowania – w przypadku wprowadzenia przez producenta urządzenia nowego oprogramowania lub nowych jego wersji. Wszelkie nowe oprogramowania muszą być kompatybilne z systemem informatycznym obsługującym BSP oraz dedykowane wyposażenie dodatkowe będące przedmiotem zamówienia.
 |  |
|  | Dokumenty wymagane przed podpisaniemprotokołu zdawczo -odbiorczego | 1. Wykonawca dostarczy komplet dokumentów w postaci:
* certyfikatów, atestów na dopuszczenie użytkowania urządzenia na terenie Polski,
* certyfikatów, atestów, licencji zgodności na dodatkowe wyposażenie BSP,
* kompletów gwarancji na dostarczone urządzenia wraz z akcesoriami,
* instrukcji obsługi w języku polski i angielskim w formie papierowej i elektronicznej (pendrive).
 |  |

**Załącznik nr 2.4 do SWZ**

 **FZ- 2380/38/23/RK**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Wszystkie urządzenia muszą zostać dostarczone z certyfikatami, atestami obowiązującymi na terenie Polski oraz krajów UE – jeżeli takie są wymagane.

* Zaoferowany sprzęt nie może być przewidziany przez producenta do wycofania z produkcji lub sprzedaży, musi pochodzić z bieżącej produkcji tzn. data wyprodukowania nie może być wcześniejsza niż 2022/2023 rok.

**ZADANIE NR 4 - Ręczny robot miotany /1 zestaw/ - po modyfikacji**

PRODUCENT……………………..

MODEL / TYP ……………………..

ROK PRODUKCJI ………………..

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Parametr** | **Wymagania minimalne i charakterystyka funkcjonalnotechniczna oraz wyposażenia BPL i BSL** | **Parametry oferowanego sprzętu /wypełnia Wykonawca/** |
|  | **Wymagania dotyczące produkcji BPL oraz BSP do lotów wewnątrz budynku** | 1. Oferowane urządzenia muszą być fabrycznie nowe, tj. wyprodukowane nie później niż w 2022 roku, pochodzić z legalnego kanału dystrybucji na rynek EU.
2. Oferowane urządzenia nie mogą być urządzeniami modelowymi, prototypowymi, demonstracyjnymi.
3. Oferowane urządzenia muszą posiadać deklarację zgodności i oznakowanie „CE” zgodnie z ustawą z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemie oceny zgodności i nadzoru rynku (Dz. U. z 2022 r. poz. 1854) lub oznaczenie równoważne. Deklarację zgodności i oznakowania „CE” należy przedstawić Zamawiającemu w dniu podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego.
 |  |
|  | **Dane ogólne BSP do lotów wewnątrz budynku (1 szt. w zestawie)** | 1. Maksymalna masa startowa nie więcej niż 1500 gram.
2. Minimalny czas lotu co najmniej 15 minut.
3. Szyfrowanie transmisji co najmniej AES-256.
4. Temperaturowy zakres pracy co najmniej -10°C do 40°C.
5. Wyposażony w oświetlenie LED IR do pracy w warunkach bez oświetlenia.
6. Pojemność akumulatora co najmniej 2000 mAh.
7. Wyposażony w konektor do łączenia się z dodatkowymi ładunkami.
8. Wyposażony w mikrofon HD.
9. BSP musi być zdolny do wykonywania lotów offline bez konieczności komunikacji z siecią zewnętrzną.
10. BSP powinien być wyposażony w osłony wirników co najmniej w płaszczyźnie poziomej umożliwiające bezpieczne wykonywanie lotów w pomieszczeniach zamkniętych.
11. BSP musi być wyposażony w co najmniej 4 elektryczne silniki napędowe, umieszczone na przeciwległych ramionach (quadrocopter, wielowirnikowiec).
12. BSP musi mieć możliwość odwrócenia się po upadku poprzez uruchomienie jednej pary wirników.
 |  |
|  | **Dane ogólne BPL (1 szt. w zestawie)** | 1. Maksymalna masa nie więcej niż 2500 gram.
2. Minimalny czas pracy co najmniej 110 minut.
3. Szyfrowanie transmisji co najmniej AES-256.
4. Temperaturowy zakres pracy co najmniej -10°C do 40°C.
5. Wyposażony w co najmniej jedną kamerę.
6. Wyposażony w oświetlenie LED IR do pracy w warunkach bez oświetlenia.
7. Wyposażony w konektor do łączenia się z dodatkowymi ładunkami.
8. Wyposażony w mikrofon HD.
 |  |
|  | **Minimalne możliwości aparatury sterującej (1 szt. w zestawie)** | 1. Maksymalna masa nie więcej niż 1000 gram.
2. Minimalny czas pracy co najmniej 190 minut.
3. Szyfrowanie transmisji co najmniej AES-256.
4. Temperaturowy zakres pracy co najmniej -10°C do 40°C.
5. Posiadanie złącz typu USB-C, audio/video od 2.5 mm – do 3.5 mm stanowi wartość dodaną,
6. Możliwość sterowania z jednej aparatury co najmniej dwoma urządzeniami, np. BSP/BPL, BSP/BSP, BPL/BPL.
 |  |
|  | **Minimalne możliwości techniczne ekranów naręcznych (4 szt. w zestawie)** | 1. Maksymalna masa nie więcej niż 200 gram.
2. Przekątna ekranu co najmniej 2.5 cala.
3. Rozdzielczość nie gorsza niż 960x240 px.
4. Minimalny czas pracy co najmniej 140 minut.
5. Temperaturowy zakres pracy co najmniej -10°C do 40°C
6. Posiadanie złącz typu USB-C, audio/video 3.5 mm, antenowe MMCX stanowi wartość dodaną.
 |  |
|  | **Minimalne wymagania plecaka do przenoszenia zestawu (1 szt. w zestawie)** | 1. Możliwość przenoszenia kompletnego zestawu składającego się z BSP, BPL, aparatury sterującej, ekranów naręcznych oraz akumulatorów dedykowanych do ww. urządzeń.
2. Urządzenia przenoszone w plecaku powinny być zabezpieczone podczas transportu.
3. Plecak w kolorze czarnym /Zamawiający dopuszcza możliwość dostawy plecaka w kolorze czarnym z drobnymi akcentami w innych ciemnych i stonowanych kolorach/.
 |  |
|  | **Minimalne ukompletowanie bezzałogowego systemu do działań wewnątrzbudynkowych** | 1. Bezzałogowy statek powietrzny (BSP) – 1 szt.
2. Bezzałogowy pojazd lądowy (BPL) – 1 szt.
3. Aparatura sterująca – 1 szt.
4. Ekran naręczny – 4 szt.
5. Akumulator (BSP) – 7 szt.
6. Akumulator (BPL) – 4 szt.
7. Ładowarka akumulatorów – 1 szt.
8. Zestaw zapasowych śmigieł – 2 kpl.
9. Plecak transportowy.
 |  |
|  | **Szkolenie** | 1. Wykonawca przeprowadzi szkolenie produktowe dla 10 osób wskazanych przez zamawiającego z użycia BSP i BPL oraz akcesoriów wchodzących w skład zestawu.
2. W czasie szkolenia jego uczestnicy mają korzystać ze sprzętu nie gorszego niż ten który jest przedmiotem zamówienia.
 |  |
|  | **Gwarancja i serwis** | 1. Urządzenie musi posiadać gwarancję na minimum 24 miesiące od daty podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego, potwierdzoną kartą gwarancyjną przekazaną do dyspozycji Zamawiającego w dniu odbioru urządzenia (długość okresu gwarancyjnego zostanie ustalona na podstawie złożonej oferty).
2. Gwarancją ma być objęty BSP, BPL, dedykowane wyposażenie dodatkowe wraz ze wszystkimi akcesoriami.
3. Baterie dedykowane do BSP, BPL oraz aparatury sterującej musza posiadać gwarancję za minimum 12 miesięcy.
4. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązany jest udostępnić bezpłatnie aktualizacje oprogramowania do obsługi zestawu o ile takie aktualizacje będą dostępne.
5. Przeglądy gwarancyjne nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy lub częściej w siedzibie dostawcy – w zależności od wymagań producenta, w tym ostatnia nie wcześniej niż na 30 dni przed zakończeniem okresu gwarancji. Czas każdego przeglądu nie może przekroczyć 5 dni roboczych (pod warunkiem dostępności części zamiennych).
6. BSP i BPL nie może posiadać żadnych ograniczeń w wykonywaniu lotu na terenie całego kraju.
7. Wykonawca zapewni świadczenie usług gwarancyjnych poprzez autoryzowany serwis producenta BSP i BPL lub jego oficjalnego przedstawiciela w Polsce – w karcie (książce) gwarancyjnej należy wskazać podmiot, który będzie odpowiedzialny za świadczenie usług gwarancyjnych.
8. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatne wykonywanie przeglądów, wg szczegółowych zaleceń producenta oraz serwis naprawczy obejmujący nieodpłatne diagnozowanie i naprawę uszkodzenia, dysfunkcji i wad systemu ujawnionych w trakcie jego użytkowania, wymianę wadliwych elementów lub podzespołów, naprawy urządzenia bądź jego podzespołów w miejscu jego eksploatacji, chyba że z przyczyn technicznych i technologicznych naprawa w tym miejscu jest niemożliwa.
9. W okresie eksploatacji urządzenia /przez okres co najmniej 5 lat/ Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Bezpłatną aktualizację oprogramowania – w przypadku wprowadzenia przez producenta urządzenia nowego oprogramowania lub nowych jego wersji. Wszelkie nowe oprogramowania muszą być kompatybilne z systemem informatycznym obsługującym BSP oraz dedykowane wyposażenie dodatkowe będące przedmiotem zamówienia.
 |  |
|  | Dokumenty wymagane przed podpisaniemprotokołu zdawczo -odbiorczego | 1. Wykonawca dostarczy komplet dokumentów w postaci:
* certyfikatów, atestów na dopuszczenie użytkowania urządzenia na terenie Polski,
* kompletów gwarancji na dostarczone urządzenia wraz z akcesoriami,
* instrukcji obsługi w języku polski i angielskim w formie papierowej i elektronicznej (pendrive).
 |  |