



L.dz. 813/NZ/2024

Do:
Wykonawcy ubiegającego się
o udzielenie zamówienia

Dot.: Postępowania pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dostawą telefonów komórkowych dla Miejskiego Zakładu Komunikacji Sp. z o.o. z siedzibą w Słupsku” (8/NZ/2024).

Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o.o. z siedzibą w Słupsku, jako Zamawiający, odpowiada na pytania zadane przez Wykonawców w dniach 11-12 lipca 2024 r.

1. „Zakres zamówienia

Pkt 8. W okresie umowy Spółka planuje utrzymać między 180 a 215 aktywnych numerów, przy czym planuje zwiększenie liczby numerów głównie używanych w systemie monitoringu wizyjnego.

Okres trwania umowy dla każdego numeru ma wpływ na ogólną wartość umowy. Wykonawca prosi o podanie tabeli z terminami przenoszenia /aktywowania /wygaszania numerów - ilość-data.

Odp. Zamawiający przekaze tabelę z numerami po wyborze oferty. Obecnie obowiązująca umowa, dla wszystkich numerów konta Zamawiającego, kończy się z dniem 31.08.2024 r.

2. Wskazany w zaproszeniu termin trwania umowy od 01.09.2024 do 28.02.2027 wskazuje na 30 miesięcy dla 183 sim. Wykonawca prosi o podanie liczby na ile numerów będzie podpisana umowa?

Odp. Zamawiający informuje, że umowa zostanie podpisana na 183 numery.

3. Jakie ilości i w jakich terminach zamierza aktywować lub wyłączać? -są to dane kosztowórcze.

Odp. Zamawiający planuje uruchomienie dodatkowych kart funkcjonujących w systemie monitoringu wizyjnego na przełomie lat 2025/2026. Zamawiający wskazuje, że powyższe plany nie są zobowiązaniem się do uruchomienia dodatkowych kart w powyższym terminie

4. Aparat wzorcowy:

Samsung S23 Ultra 5G 8/128GB - nie jest już produkowany, czy Zamawiający zgadza się na model Samsung Galaxy S24 5G 8/128GB

Oppo 78 - brak dostępności modelu, czy Zamawiający zgadza się na model wyższy OPPO 79 5G 8/256GB

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowane modele telefonów.

5. Pkt 3 Zakres zamówienia pkt 2)

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem urządzenia będą objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta. Niektóre modele telefonów, jak iPhone, posiadają 12 miesięczną gwarancję producenta.

Odp. Zamawiający dopuszcza zapewnienie przez Wykonawcę telefonów komórkowych objętych, co najmniej 24 miesięczną gwarancją producenta.

6. Pkt 3 Zakres zamówienia Pkt 3)

Wnosimy o modyfikację zapisów, ponieważ abonament nie uwzględnia połączeń wykonanych na infolinie oraz SMS wysłanych na numery stacjonarne, a także nie uwzględnia wartości wykonanych lub odebranych przez Klienta połączeń lub wiadomości SMS/MMS na/z numery/-ów typu Premium Rate.

Odp. Zamawiający zmienia wskazany przez Wykonawcę punkt i nadaje mu poniższe brzmienie: - „wliczenie w cenę abonamentu rozmów krajowych i krajowych SMS i MMS oraz połączeń na linie stacjonarne, za wyjątkiem połączeń wykonanych na infolinie oraz SMS wysłanych na numery stacjonarne, a także nie uwzględnia wartości wykonanych lub odebranych przez Klienta połączeń lub wiadomości SMS/MMS na/z numery/-ów typu Premium Rate’.

7. Pkt 3 Zakres zamówienia Pkt 4)

Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Odp. Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta urządzeń i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej, z tym zastrzeżeniem, że udzielona gwarancja ma być nie krótsza niż 24 miesiące.

8. Pkt 3 Zakres zamówienia Pkt 5)

Wnosimy o potwierdzenie, że wskazany pakiet dotyczy pakietu krajowego.

Odp. Zamawiający potwierdza, że wskazany pakiet dotyczy pakietu krajowego.

9. Pkt 3 Zakres zamówienia Pkt 8)

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorze umowy Wykonawcy? A zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy.

Odp. Zamawiający potwierdza, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorze umowy Wykonawcy, z uwzględnieniem tego, że:

- 1) wzór umowy nie może być sprzeczny z postanowieniami niniejszego ogłoszenia i oferty złożonej przez Wykonawcę. W przypadku, gdy wzór umowy zawierać będzie postanowienia niezgodne ogłoszeniem lub ofertą, w ich miejsce stosuje się odpowiednie postanowienia ogłoszenia lub oferty;
- 2) umowa kończy się dla wszystkich numerów w tym samym czasie niezależnie od tego, czy w czasie jej trwania Zamawiający dobierał kolejne numery do ilości maksymalnej określonej w ogłoszeniu.

Zamawiający potwierdza, że zamówienia na dodatkowe karty SIM będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy.

10. Pkt 3 Zakres zamówienia Pkt 9)

Wnosimy o usunięcie/modyfikację zapisów, bowiem umowa ma charakter umowy zawieranej na czas określony. Natomiast z treści art. 3531 k.c.) wynika, że umowy zawarte na czas określony charakteryzuje brak możliwości wcześniejszego jego zerwania w drodze wypowiedzenia którejkolwiek ze stron. Możliwość przerywania okresu trwania zobowiązania jest bowiem właściwa dla umów zawieranych na czas nieokreślony i dla tego rodzaju umów przewidziana została instytucja wypowiedzenia umowy. Natomiast umowy zawarte na czas określony zostały przez ustawodawcę skonstruowane jako źródło zobowiązań o charakterze trwałym, które jeżeli tylko są wykonywane należycie, to powinny istnieć aż do upływu terminu, na jaki została zawarta umowa.

Odp. W ogłoszeniu w pkt 3 Zakres zamówienia nie ma punktu 9. Zamawiający potwierdza, że nie przewiduje możliwości wcześniejszego zakończenia umowy.

11. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej. W przypadku takich usług istotnym elementem składającym się na opis udzielanego zamówienia jest informacja na temat międzyoperatorskiego ruchu telekomunikacyjnego występującego u danego zamawiającego (połączenie przychodzące i wychodzące z rozbiciem na poszczególnych operatorów telekomunikacyjnych). Informacja na temat tego jaki ruch jest generowany przez zamawiającego pozwala na oszacowanie podstawnych elementów

kosztotwórczych dla usługi telekomunikacyjnej (jest to wiedza notoryjna dla każdego operatora telekomunikacyjnego). Tylko Zamawiający wraz z każdorazowym usługodawcą są w posiadaniu informacji niezbędnych dla ustalenia rzeczywistych elementów kosztotwórczych wpływających na wysokość ceny.

W związku z powyższym wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu wychodzącego i przychodzącego (w podziale na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd..) w oparciu o dane z 3 miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch u operatora Polkomtel. Informujemy, iż dane te Polkomtel musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić mu w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (innych niż Polkomtel) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty.

Odp. Informacja o ruchu sieciowym dla miesiąca maja 2024 r.

Alarmowe	3m 00s
Heyah	182m 23s
Infolinia 800	38m 30s
Infolinia 801	27m 00s
Internet Kraj - odebrano	770364855 kB
Internet Kraj - wysłano	169667295 kB
Internet Roaming Strefa 1 - odebrano	261107 kB
Internet Roaming Strefa 1 - wysłano	66255 kB
MMS Krajowy	792 szt.
MVNO	212m 59s
Nr skrócone 19	5m 20s
Orange	145g 52m 11s
Play	153g 34m 53s
Plus	163g 10m 10s
T-Mobile Polska	165g 09m 48s
Poczta głosowa	4m 14s
Połączenia w sieci klienta	294g 11m 32s
Połączenia w roamingu przychodzące strefa 1	14 m 38
SMS Heyah	6
SMS MVNO	22
SMS Orange	983
SMS Play	973
SMS Plus	1065
SMS Stacjonarne	6
SMS/MMS Międzynarodowy SMS Strefa 1	11
SMS T-Mobile	3664
SMS w Roamingu	2
Stacjonarne	41g 38m 54s
Połączenia międzynarodowe strefa 1	58m 00s
Połączenia międzynarodowe strefa 2	02m 00s
Połączenia w roamingu wychodzące strefa 1	1m 31s

12. Ogłoszenie o zamówieniu pkt 3. 3).

Wnosimy o potwierdzenie, iż w ramach opłaty abonamentowej Zamawiający wymaga nielimitowanych rozmów do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w kraju oraz nielimitowanych SMS/MMS do wszystkich operatorów komórkowych w kraju.

Odp. Zamawiający potwierdza, iż w ramach opłaty abonamentowej Zamawiający wymaga nielimitowanych rozmów do wszystkich operatorów komórkowych i stacjonarnych w kraju oraz nielimitowanych SMS/MMS do wszystkich operatorów komórkowych w kraju, z zastrzeżeniem informacji wynikających z odpowiedzi na pytanie 6

13. Ogłoszenie o zamówieniu pkt 3. 5).

Wnosimy o potwierdzenie, iż w ramach opłaty abonamentowej Zamawiający wymaga pakietu 10 GB do wykorzystania na transmisję danych w kraju.

Odp. Zamawiający potwierdza, iż w ramach opłaty abonamentowej Zamawiający wymaga pakietu 10 GB do wykorzystania na transmisję danych w kraju.

14. Ogłoszenie o zamówieniu pkt 3. 6).

Wnosimy o potwierdzenie, iż w ramach opłaty abonamentowej Zamawiający wymaga dodatkowego współdzielonego na konto pakietu 100 GB do wykorzystania na terenie kraju.

Odp. Zamawiający potwierdza.

15. Ogłoszenie o zamówieniu pkt 4.

Wnosimy o dopracowanie czy Zamawiający wymaga, aby reszta kosztów telefonów była subsydiowana w opłacie abonamentowej czy na tzw. raty, czyli koszt telefonu rozłożony na 24 miesięczne raty doliczone do opłaty abonamentowej.

Odp. Zamawiający potwierdza, że oczekuje, aby reszta kosztów telefonów była subsydiowana w opłacie abonamentowej czy na tzw. raty, czyli koszt telefonu rozłożony na 24 miesięczne raty doliczone do opłaty abonamentowej.

16. Ogłoszenie o zamówieniu pkt 8.

W związku z zapisem w tym punkcie, iż Zamawiający planuje zwiększenie liczby numerów głównie używanych w systemie monitoringu wizyjnego, dopuszcza też możliwość zwiększenia numerów głosowych. Wnosimy o doprecyzowanie czy zamawiane numery głosowe będą wraz ze sprzętem, jeśli tak celem poprawnego oszacowania oferty wnosimy o podanie ilości takich numerów.

Odp. Zamawiający informuje, że w przypadku zwiększenia numerów głosowych, powyższe numery zamawiane nie będą wraz ze sprzętem. Ilość zamawianych telefonów jest określona w pkt 3 ppkt 1 i załączniku nr 2 do ogłoszenia.

17. Ogłoszenie o zamówieniu pkt 7.

Wnosimy o doprecyzowanie czy 1 numerów przypisany jako główny do wirtualnej centralki będzie z puli numerów głosowych czy ma to być dodatkowy wirtualny numer w którym będzie 12 użytkowników.

Odp. Zamawiający informuje, że 1 numer przypisany do centralki głosowej to jeden z numerów głosowych.

18. Załącznik nr 2. Wymagania dla telefonów. Wymagania Grupa I.

Ponieważ według informacji uzyskanych od producenta na polskim rynku nie ma wskazanych jako wzorcowe telefonów Samsung Galaxy A15 5G o pamięci 8/128 GB wnosimy o weryfikację parametrów wymaganych w zakresie, między innymi pamięć Ram, standardy GSM/UMTS/LTE, czujników, profilu A2DP.

Odp. Zamawiający zmodyfikował zapisy Załącznika Nr 2 w zakresie standardów UMTS i LTE.

19. Załącznik nr 2. Wymagania dla telefonów. Wymagania Grupa II.

Aby zaproponować aparat wskazany jako wzorcowy spełniający parametry minimalne wnosimy o zmianę parametrów dotyczących Standard UMTS na 850, 900, 2100, Standard LTE - FDD: na 2100, 1800, 900, 850 lub potwierdzenie, że jeżeli Wykonawcy zaproponują telefon Oppo A79 5g lub Samsung Galaxy A35 zostaną przez Zamawiającego uznane jako spełniony warunek wymaganych parametrów w tej grupie.

Odp. Zamawiający zmienia zapisy Załącznika nr 2 do ogłoszenia. Ponadto Zamawiający potwierdza, że jeżeli Wykonawca proponuje telefon Oppo A79 5g lub Samsung Galaxy A35, Zamawiający uzna jako spełniony warunek wymaganych parametrów w tej grupie telefonów.

20. Załącznik nr 2. Wymagania dla telefonów. Wymagania Grupa III.

Celem zaproponowania Zamawiającemu wskazany jako wzorcowy telefon Samsung Galaxy S23 Ultra wnosimy o weryfikację i zmianę parametrów w wierszach na:

- Wyświetlacz - Dynamic AMOLED 16M kolorów 120 Hz, 1440 x 3088 (6,80") 500 ppi
- Standard UMTS - 850, 900, 1900, 2100
- Standard LTE - FDD: 2600, 2100, 1900, 1800, 1500, 900, 850, 800, 700
- Standard TDD 5G: 3700, 3500, 2600, 2500, 2300
- Drugi aparat - Szerokokątny, Matryca nie mniej niż 10 Mpx,
- Czujniki: akcelerometr, światła, żyroskop, barometr, czytnik linii papilarnych, efektu Halla,

lub potwierdzenie, że zaproponowanie przez Wykonawców telefonu wzorcowego Samsung Galaxy S23 Ultra 5G 8/256GB zostanie przez Zamawiającego uznane jako spełniony warunek wymaganych parametrów w tej grupie.

Odp. Zamawiający potwierdza, że zaproponowanie przez Wykonawcę telefonu wzorcowego Samsung Galaxy S23 Ultra 5G 8/256GB zostanie przez Zamawiającego uznane jako spełniony warunek wymaganych parametrów w tej grupie.

21. Załącznik nr 2. Wymagania dla telefonów. Wymagania Grupa III.

Celem zaproponowania Zamawiającemu wskazany jako wzorcowy telefon Samsung Galaxy S24 Ultra wnosimy o weryfikację i zmianę parametrów w wierszach na:

- Standard UMTS - 850, 900, 1900, 2100
- Standard LTE - FDD: 2600, 2100, 1900, 1800, 1500, 900, 850, 800, 700.
- Standard TDD 5G: 3700, 3500, 2600, 2500, 2300
- Drugi aparat - Szerokokątny, Matryca nie mniej niż 10 Mpx,
- Czujniki: akcelerometr, światła, żyroskop, barometr, czytnik linii papilarnych, efektu Halla,

lub potwierdzenie, że zaproponowanie przez Wykonawców telefonu wzorcowego Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 12/512 GB zostanie przez Zamawiającego uznane jako spełniony warunek wymaganych parametrów w tej grupie.

Odp. Zamawiający potwierdza że zaproponowanie przez Wykonawcę telefonu wzorcowego Samsung Galaxy S24 Ultra 5G 12/512 GB zostanie przez Zamawiającego uznane jako spełniony warunek wymaganych parametrów w tej grupie.

22. Zakres zamówienia, Pkt 8. W okresie umowy Spółka planuje utrzymać między 180 a 215 aktywnych numerów, przy czym planuje zwiększenie liczby numerów używanych w systemie monitoringu wizyjnego. Wykonawca prosi o podanie liczby na ile numerów będzie podpisana umowa.

Odp. Jak w odpowiedzi na pytanie 2.

23. Aparat wzorcowy Samsung S23 Ultra 5G 8/128GB - nie jest już produkowany, czy Zamawiający zgadza się na model Samsung Galaxy S24 5G 8/128GB.

Odp. Zamawiający dopuszcza jako spełniający wymagania dla telefonów grupy 3 - telefon Samsung Galaxy S24 5G 8/128GB.

24. VPBX - czy numer przekierowujący do IVR powinien być również zintegrowany z menu głównym usługi.

Odp. Zamawiający potwierdza, numer przekierowujący do IVR powinien być również zintegrowany z menu głównym usługi.

Nadto Zamawiający wyjaśnia, że w systemie monitoringu wizyjnego funkcjonują ze numery ze stałym IP.

W związku z ilością pytań w przedmiotowym postępowaniu, Zamawiający przesuwając termin składania ofert na dzień 24.07.2024 r. godz.09:00. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 24.07.2024 r. o godz. 09:05.

PREZES ZARZĄDU

Anna Szablowska

