



ZP/3/32/2023

Szemud, dnia 27.12.2023 r.

## Informacja o pytaniach do SWZ i udzielonych odpowiedziach

### Dotyczy: „Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Gminy Szemud w roku 2024”

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023.1605 t.j. z dnia 2023.08.14 z późn. zm.) – dalej: ustawa Pzp, wykonawcy zwrócili się do zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

#### Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

##### 1. Pytanie: SWZ Rozdział III pkt 2 ppkt a) zawiera treść:

„a) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek i paczek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów, w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo Pocztove (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1640) na potrzeby Gminy Żukowo. W ramach niniejszego zamówienia wykonawca będzie świadczył następujące usługi:

- usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym,
- usług niepowszechnych w obrocie krajowym,
- usługi odbioru przesyłek z siedziby zamawiającego”.

Wykonawca zauważa, że przedmiotowe zamówienie dotyczy Gminy Szemud. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i zmianę treści na:

„a) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania przesyłek i paczek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów, w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo Pocztove (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1640) na potrzeby Gminy Szemud. W ramach niniejszego zamówienia wykonawca będzie świadczył następujące usługi:

- usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym,
- usług niepowszechnych w obrocie krajowym,
- usługi odbioru przesyłek z siedziby zamawiającego”.

- **Odpowiedz:** Zamawiający przychyła się do sugestii Wykonawcy.

##### 2. Pytanie: Formularz cenowy

Wykonawca zauważa, że w Formularzu cenowym – Tabela 1 Zamawiający wskazał do wyceny w pozycji „Rodzaj przesyłki” - Druki bezadresowe i Przesyłka marketingowa. Wykonawca wnosi o modyfikację Formularza cenowego poprzez usunięcie pozycji do wyceny ponieważ usługi te nie są przedmiotem zamówienia.

- **Odpowiedz:** Tak, Zamawiający zmodyfikuje formularz cenowy

##### 3. Pytanie:

Wykonawca zauważa, że w Formularzu cenowym – Tabela 1 i Tabela 3 Zamawiający w pozycji „Cena jednostkowa brutto” wskazał opłatę za poszczególne usługi. Wykonawca wnosi o modyfikację Formularza cenowego poprzez usunięcie opłat gdyż pozycje te uzupełnia Wykonawca wyceniając usługę.

- **Odpowiedz:** Tak, Zamawiający zmodyfikuje formularz cenowy

**4. Pytanie:** Załącznik nr 4 do SWZ - IPU § IX ust. 1 pkt 1), 50 i 6) zawiera treść:

„1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:

1) odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 5% niezrealizowanej części zamówienia,

5) za niedopełnienie wymogu zatrudniania osób realizujących zamówienie na podstawie stosunku pracy zgodnie z zapisami Rozdziału Umowa o pracę - w wysokości 500,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek;

6) za nieprzedłożenie dokumentów na wezwanie zamawiającego potwierdzających spełnienie przez wykonawcę /podwykonawcę obowiązku zatrudnienia na podstawie stosunku pracy zgodnie z zapisami Rozdziału Umowa o pracę – w wysokości 200 PLN za każdy stwierdzony przypadek;

**Wykonawca zauważa, że kara umowna jest niewspółmiernie wysoka do przedmiotu zamówienia wobec czego Wykonawca wnosi o jej obniżenie i zmianę treści na:**

„1. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:

1) odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 2% niezrealizowanej części zamówienia,

5) za niedopełnienie wymogu zatrudniania osób realizujących zamówienie na podstawie stosunku pracy zgodnie z zapisami Rozdziału Umowa o pracę - w wysokości 300,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek;

6) za nieprzedłożenie dokumentów na wezwanie zamawiającego potwierdzających spełnienie przez wykonawcę /podwykonawcę obowiązku zatrudnienia na podstawie stosunku pracy zgodnie z zapisami Rozdziału Umowa o pracę – w wysokości 100 PLN za każdy stwierdzony przypadek;

- **Odpowiedz:** Tak, Zamawiający akceptuje proponowaną zmianę i obniży wysokość kar oraz zmodyfikuje załącznik nr 4 do SWZ.

**5. Pytanie:** Załącznik nr 4 do SWZ – IPU § VI ust. 3 zawiera treść:

„3. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego”.

Z uwagi na obowiązujący u Wykonawcy system rozliczeń z kontrahentami warunkujący zachowanie płynności finansowej Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na:

„3. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku Wykonawcy”.

- **Odpowiedz:** Tak, Zamawiający akceptuje proponowaną zmianę oraz zmodyfikuje załącznik nr 4 do SWZ

**6. Pytanie:** Formularz cenowy

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku przesyłek dla których nie wskazano wartości powyżej 0 w pozycji

„Szacunkowa ilość przesyłek” Wykonawca nie jest zobowiązany do wyceny usługi.

Zgodnie z Załącznikiem nr 3 do SWZ – OPZ pkt. 1 ppkt 22) usługi dla których Zamawiający wskazał wartość 0 w pozycji „Szacunkowa ilość przesyłek” będą rozliczane na podstawie aktualnego na dzień nadania przesyłki Cennika usług Wykonawcy.

- **Odpowiedz:** Tak, Zamawiający zmodyfikuje formularz cenowy

**7. Pytanie:** Wykonawca wnosi o akceptację trybu reklamacyjnego zgodnego z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) tj.:

- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni od dnia otrzymania reklamacji

- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.

W przypadku usług pocztowych w obrocie zagranicznym: terminy na wniesienie reklamacji (dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek, maksymalny termin na złożenie reklamacji wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania) oraz ich rozpatrzenie (do 3 miesięcy).

Ponadto Wykonawca wnosi o akceptację trzech podstawowych kanałów zgłoszeń reklamacji:

- 1.aplikacja Wykonawcy, EN-reklamacje dla nadawców korzystających z Elektronicznego Nadawcy (kanał podstawowy)
- 2.e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie: [www.poczta-polska.pl/Reklamacje](http://www.poczta-polska.pl/Reklamacje)
3. wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy

- **Odpowiedz:** Tak, Zamawiający akceptuje tryb reklamacyjny **oraz** akceptuje trzy podstawowe kanały zgłoszeń reklamacji:

- 1.aplikacja Wykonawcy, EN-reklamacje dla nadawców korzystających z Elektronicznego Nadawcy (kanał podstawowy)
- 2.e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie Wykonawcy bądź wskazanej platformie przez Wykonawcę
3. wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy

**8. Pytanie:** Załącznik nr 4 do SWZ – IPU § II ust. 1 zawiera treść:

„W trakcie realizacji zamówienia rozliczenia między Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane na podstawie rzeczywistych ilości nadanych przesyłek i przyjętych zwrotów, wg cen jednostkowych brutto oraz opłaty za odbiór korespondencji określonych przez Wykonawcę w formularzu cenowym, stanowiącym załącznik Nr ..... do niniejszej umowy. Rozliczenia finansowe będą dokonywane w okresach miesięcznych na podstawie specyfikacji wykonanych usług pocztowych sporządzonej przez Wykonawcę. W przypadku usług nieujętych w formularzu cenowym zastosowanie będą miały ceny z aktualnego na dzień nadania przesyłki cennika usług Wykonawcy”.

Wykonawca zauważa, że specyfikacja wykonanych usług nie jest podstawą do wystawienia faktury - podstawą rozliczeń finansowych jest suma opłat za świadczone usługi stwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych. Faktury są wystawiane w oparciu o rzeczywiste nadania na podstawie danych zaimportowanych z placówek Wykonawcy do systemu fakturującego. Specyfikacja wykonanych usług może być dołączona do faktury. Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania.

- **Odpowiedz:** Tak, Zamawiający akceptuje wskazane rozwiązanie.

---

Powyższe wyjaśnienia są wiążące dla wykonawców i należy je uwzględnić w swojej ofercie.

Z up. Wojta Gminy  
Barbara Rzeszewicz  
.....  
Sekretarz Gminy Szemud  
W imieniu Zamawiającego

**Załączniki:**

1. Formularz cenowy.

**Otrzymują:**

1. Adresat /strona internetowa prowadzonego postępowania/  
a/a MM