**Opis przedmiotu zamówienia na usługę prania**

**1.** Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na praniu wodnym, czyszczeniu i dezynfekcji, oraz prasowaniu i maglowaniu niżej wymienionego asortymentu:

1. Poszwa – 3200 sztuk i jest to maksymalna ilość w trakcie trwania umowy
2. Poszewka – 3200 sztuk i jest to maksymalna ilość w trakcie trwania umowy
3. Prześcieradło duże – 3200 sztuk i jest to maksymalna ilość w trakcie trwania umowy
4. Ręcznik duży – 3200 sztuk i jest to maksymalna ilość w trakcie trwania umowy
5. Ręcznik mały – 3200 sztuk i jest to maksymalna ilość w trakcie trwania umowy
6. Stopka – 1600 sztuk i jest to maksymalna ilość w trakcie trwania umowy
7. Narzuta – 50 sztuk i jest to maksymalna ilość w trakcie trwania umowy
8. Firana – 150 sztuk i jest to maksymalna ilość w trakcie umowy
9. Zasłona – 200 sztuk i jest to maksymalna ilość w trakcie umowy
10. Poduszka – 20 sztuk i jest to maksymalna ilość w trakcie trwania umowy
11. Kołdra – 20 sztuk i jest to maksymalna ilość w trakcie trwania umowy
12. Worki prane – 600 sztuk i to jest maksymalna ilość w trakcie trwania umowy

Zamawiający ma prawo wykorzystać w okresie trwania umowy całej ilości zaplanowanych usług od pkt. A do L w ilości minimalnej 20%, a Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu prawo dochodzenia odszkodowania z tytułu utraconych korzyści.

**3.** Usługi będą realizowane w pralni Wykonawcy przy użyciu jego środków m.in.: proszków, płynów do prania, płukania, środków do dezynfekcji, a zastosowanie przez Wykonawcę metody prania, suszenia, maglowania i prasowania muszą być dostosowane do odebranego asortymentu oraz nie mogą powodować zmian struktury, koloru i kształtu tego asortymentu.

**4.** Pranie brudne przekazywane Wykonawcy będzie przygotowane przez Zamawiającego.

**5.** Wykonawca zobowiązany jest do odbierania brudnego asortymentu z siedziby Zamawiającego z uwzględnieniem transportu do pralni oraz dostarczanie czystego asortymentu do siedziby Zamawiającego

**Ośrodek**

**ul. Ogrodowa 6**

**34-500 Zakopane**

**Osoba do kontaktu: Joanna Barańska, tel. 573 071 427**

**6.** Wykonawca odbiera od Zamawiającego brudny asortyment w terminie 24 godzin od dnia złożenia pisemnego zamówienia przesłanego pocztą elektroniczną lub wiadomością SMS i zwraca do Zamawiającego pranie wysuszone i wyprasowane – na koszt Wykonawcy, od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00 – 15:00.

**7.** Zwrot czystego prania ma nastąpić w terminie do 2 dni, licząc od dnia przekazania brudnego asortymentu do prania – na koszt Wykonawcy, od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00 – 15:00.

**8.** Zwrócone czyste i wyprasowane pranie będzie posegregowane przez Wykonawcę.

**9.** Czynności zdawczo – odbiorcze prania między stronami będą dokonywane przez uprawnione osoby, za potwierdzeniem na dokumentach sporządzonych wg ustalonego wspólnie wzoru, z wyszczególnieniem:

a) oddanego do prania brudnego asortymentu z podaniem dokładnego asortymentu oraz ilości(dokument przekazania do wykonania usługi prania)

a) odebranego z pralni czystego asortymentu z podaniem dokładnego asortymentu oraz ilości (dokument odbioru wykonanej usługi)

**10.** Wynagrodzenie za wykonaną usługę pralniczą obliczane będzie w cyklach miesięcznych w wysokości cen jednostkowych za poszczególny asortyment od pkt A do L , asortymentu wskazanego w punkcie 1.

**12.** Koszty transportu obciążają Wykonawcę.

**13.** Reklamacje w zakresie braków ilościowych lub wad w jakości prania będą składane do 5 dni od daty odbioru asortymentu. Rozpatrzenie złożonej reklamacji powinno nastąpić do 5 dni od daty jej otrzymania.

**14.** Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Pranie źle uprane lub uszkodzone zostanie ponownie uprane, a uszkodzone podlegać będzie wymianie na koszt Wykonawcy.