

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **opracowanie i uruchomienie narzędzi monitorowania wraz z przeprowadzeniem programów pilotażowych**, finansowanych ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021, w ramach Projektu pn. „Pilotażowe kompleksy penitencjarne”, Moduł nr 2 pn. „Modernizacja systemu szkolenia kadry Służby Więziennej”.nr sprawy **15/NMF/zpp/21**.

Zamówienie będzie zrealizowane na rzecz **Szkoły Wyższej Wymiaru Sprawiedliwości** na podstawie porozumienia nr 1/20/DSF/NMF zawartego ze Skarbem Państwa reprezentowanym przez Ministra Sprawiedliwości na powierzenie realizacji zadań finansowanych z Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 w ramach projektu pn. „Pilotażowe kompleksy penitencjarne”, Moduł nr 2 pn. „Modernizacja systemu szkolenia kadry Służby Więziennej” z zakresu działań zmierzających do poprawy systemu penitencjarnego w Polsce, w tym opracowania i wdrożenia zmodernizowanego systemu kształcenia kadry Służby Więziennej.

W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wskazał 3 etapy realizacji, szczegółowo opisane poniżej.

Wykonanie przedmiotu zamówienia powinno odbywać się przy ścisłej współpracy z Zamawiającym.

Wykonawca przedstawi wersję narzędzia do monitorowania oraz 6 zestawów treści ankiet. Zamawiający w terminie do 7 dni roboczych wskaże zmiany, które Wykonawca naniesie w ciągu 3 dni roboczych od dnia wskazania uwag.

Wykonawca będzie miał obowiązek przestrzegać zasad poufności realizowanych badań.

### **Termin realizacji:**

**do 4 tygodni** od dnia zawarcia umowy

### **Cel badania:**

Dokonanie pomiaru poziomu efektywności i jakości kształcenia doskonalenia zawodowego oraz studiów podyplomowych realizowanych przez Szkołę Wyższą Wymiaru Sprawiedliwości w roku akademickim 2021/2022.

### **Etap I**

Opracowanie narzędzi monitorowania dla uczestników szkoleń i studiów realizowanych w ramach projektu, w szczególności:

- a) uczestników doskonalenia zawodowego,
- b) słuchaczy studiów podyplomowych w zakresie Penitencjarystyka dla kandydatów na oficerów Służby Więziennej,
- c) słuchaczy studiów podyplomowych zarządzania jednostkami organizacyjnymi przeznaczonych dla funkcjonariuszy SW.

1. Narzędzie dostarczone Zamawiającemu musi spełniać wymogi kompletnego narzędzia (oprogramowania), do tworzenia ankiet, edycji ankiet, przeprowadzania badania ankietowego, agregowania i analizy danych oraz sporządzania raportów.

2. Narzędzie może być oparte na środowisku open source pod warunkiem możliwości wdrożenia i użytkowania w pełni funkcjonalnego narzędzia, do celów prowadzenia badań przez Zamawiającego i podmioty, którym Zamawiający przekaze narzędzie do prowadzenia badań, bez ograniczeń czasowych, dodatkowych opłat licencyjnych czy abonamentowych.

3. Narzędzie musi umożliwiać:

- a) zaimplementowanie na dowolną stronę internetową, zbieranie i przechowywanie danych na wskazanym przez Zamawiającego serwerze z opcją backup lub wskazanej chmurze
- b) tworzenia pytań o dowolnej treści, dowolnym typie (pytania otwarte, skalowane, siatki pytań, itp. – brak ograniczeń odnoszących się do sposobu prezentacji danych)
- c) anonimowe jak i imienne przystępowanie do wykonywania badań przez respondenta,
- d) stworzenia dowolnego środowiska graficznego/dowolnej wizualizacji
- e) eksport danych do pliku: Excel
- f) tworzenia/kasowania modułów w zależności od potrzeb
- g) bieżące monitorowanie stanu gromadzonych danych
- h) podgląd podstawowych wyników cząstkowych
- i) zapamiętywania przerwanych wyników ankietyzacji/dokończenia w innym terminie
- j) implementację do badań CATI/CAWI/CAPI – jednoczesna realizacja z eksportem do zbiorczej bazy danych
- k) wydruk ankiet
- l) wyeksportowanie czystej ankiety w formacie MS-Word/PDF

## Etap II

Opracowanie narzędzi oraz 6 zestawów treści ankiet dostosowanych do przeprowadzenia ewaluacji **formatywnej** oraz **sumatywnej**, badającej efektywność i jakość kształcenia, a także warunków logistycznych oraz preferencji dot. form organizacyjnych wśród odbiorców szkoleń oraz studiów Szkoły Wyższej Wymiaru Sprawiedliwości.

**Ewaluacja formatywna** – narzędzie ewaluacyjne powinno dawać odpowiedzi na efektywności zastosowanych metod dydaktycznych oraz zastosowane rozwiązania organizacyjne.

**Ewaluacja sumatywna** – narzędzie ewaluacyjne (ankieta) powinno dawać odpowiedzi na pytania związane z:

- oceną programu kształcenia zrealizowanego szkolenia lub studiów,
- osiągniętymi przez uczestnika szkolenia/studiów zakładanymi efektami kształcenia,
- oceną warunków zakwaterowania oraz wyżywienia,
- preferencjami uczestników nt. form kształcenia.

## Etap III

Wdrożenie oraz przetestowanie narzędzi do monitorowania (w formie ankiet on-line).  
Czynności Wykonawcy w ramach etapu III

- a). wdrożenie narzędzia na wskazaną przez Zamawiającego platformę uczelnianą MOODLE.

- b). test narzędzia, w formie badania pilotażowego na min. 30 respondentach z wykorzystaniem opracowanego zestawu ankiet.
- c). opracowanie instrukcji obsługi narzędzia (wdrażanie na stronę, tworzenie ankiet, zbieranie, analiza i eksport danych) oraz przeprowadzenie szkolenia z obsługi narzędzia (min. 1 godzinne w terminie uzgodnionym z Zamawiającym).
- d). przekazanie Zamawiającemu całość autorskich praw majątkowych do narzędzia i materiałów powstałych w wykonaniu niniejszego zamówienia. Szczegółowy zakres przenoszonych praw autorskich określony został w projekcie umowy.
- e). dokument opracowanej metodologii oraz tło graficzne zestawu ankiet powinno odpowiadać wytycznym z zakresu oznaczania logotypami i podpisami wszelkich materiałów.
- f). Wykonawca oznaczy logotypami funduszy norweskich wszelkie dokumenty zgodnie ze szczegółami dotyczącymi prawidłowego oznakowania materiałów, znajdującymi się w pliku pdf pt. Komunikacja i identyfikacja wizualna Fundusze EOG i fundusze norweskie 2014–2021, dostępnym na stronie internetowej <http://www.eog.gov.pl/strony/zapoznaj-sie-z-funduszami/podstawy-prawne/>