**U M O W A 1/2024** Egz….

zawarta w dniu ……….……….….. r., w Poznaniu pomiędzy:

Skarbem Państwa - Komendantem Wojewódzkim Policji w Poznaniu insp. Tomaszem Olczykiem, mającym siedzibę w Poznaniu 60-844 przy ul. Kochanowskiego 2a, NIP: 7770001878, REGON: 630703410, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

Zastępcę Komendanta Wojewódzkiego Policji w Poznaniu mł.insp. Violettę Mójtę.

a

……………………………………….., działająca na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe – Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ………………, NIP ……………….., REGON ……………….., kapitał zakładowy: ………………… zł, zwaną dalej „Wykonawcą”,

reprezentowaną przez: ………………………………………….

**§ 1**

**Definicje**

Ilekroć w niniejszej umowie jest mowa o:

1. Umowie – należy przez to rozumieć niniejszą umowę wraz z załącznikami;
2. Stronach – należy przez to rozumieć Zamawiającego i Wykonawcę;
3. Sile wyższej – należy przez to rozumieć zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Wykonawca lub Zamawiający nie mogli przewidzieć i którym nie mogli zapobiec, ani ich przezwyciężyć i im przeciwdziałać, poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych. Pod pojęciem siły wyższej nie uznaje się: zmian przepisów prawa w trakcie trwania Umowy oraz wystąpienia problemów z wykonaniem umowy z powodu strajku, wszczęcia sporu zbiorowego, bądź innych zdarzeń o podobnym charakterze   
   u Wykonawcy, a także braków siły roboczej, materiałów i surowców, chyba że jest to bezpośrednio spowodowane siłą wyższą. W przypadku ustania siły wyższej, strony umowy niezwłocznie przystąpią do realizacji swoich obowiązków wynikających z umowy;
4. Nienależytym wykonaniu umowy – należy przez to rozumieć niezrealizowanie pełnego zakresu przedmiotu umowy lub zrealizowanie go w sposób niedbały lub niezgodny z wymaganiami określonymi w umowie, obowiązującymi przepisami;
5. Dzień roboczy – oznacza każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku w godzinach od 07:30 do 15:30   
   z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej.

**§ 2**

**PRZEDMIOT UMOWY**

Przedmiotem umowy jest usługa dostępu do Internetu, zwanego w dalszej części umowy „dostępem"*.*

Szczegółowy opis przedmiotu umowy stanowi załącznik nr 1.

**§ 3**

**TERMIN REALIZACJI/OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług będących przedmiotem umowy od dnia 01.04.2024 roku do dnia 31.03.2025.

**§ 4**

**WARTOŚĆ UMOWY I ZASADY ROZLICZEŃ**

1. Wartość przedmiotu umowy określonego w § 2 wynosi ……….. zł brutto (słownie ………………………. 00/100) wraz z należnym podatkiem VAT.
2. Koszty związane ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych dla „dostępów" zawarte są w formularzu ofertowym, będącym załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy.
3. Wartość przedmiotu umowy obejmuje jednorazową opłatę instalacyjną (tylko w przypadku dostępów nowo uruchamianych) i miesięczne opłaty abonamentowe, określone w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
4. Jeżeli usługa świadczona na podstawie niniejszej umowy nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 tej opłaty, za każdy dzień jej świadczenia.
5. Płatności za świadczone usługi będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
6. Miesięczne opłaty abonamentowe wynikające z realizacji niniejszej umowy będą płatne z góry.
7. Wynagrodzenie wynikające z umowy będzie zrealizowane przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, do 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę prawidłowej faktury VAT. Jeśli Wykonawca nie doręczy Zamawiającemu faktury w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia, termin płatności faktury ulega odpowiedniemu wydłużeniu.
8. Za termin zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
9. Wykonawca wystawi faktury VAT, wskazując jako płatnika:

Komenda Wojewódzka Policji w Poznaniu,

60-844 Poznań, ul. Kochanowskiego 2a

NIP 777-00-01-878, REGON 630703410

1. Zamawiający dopuszcza możliwość otrzymywania od Wykonawcy, przed dostarczeniem właściwej faktury, faktury - drogą elektroniczną celem weryfikacji jej pod względem prawidłowości naliczania przez Wykonawcę należności wynikających z realizacji niniejszej umowy. Zamawiający może przekazać Wykonawcy informację o wadliwej fakturze w formie elektronicznej. Dostarczenie faktury drogą elektroniczną nie zmienia zasad i terminów płatności określonych w ust. 7.
2. W przypadku dokonania korekty faktury na korzyść Wykonawcy, kwota nadpłaty wynikająca z korekty zostanie zaksięgowana na poczet należności za kolejne okresy rozliczeniowe.
3. W przypadku dokonania korekty faktury na niekorzyść Wykonawcy, kwota niedopłaty wynikająca z korekty zostanie zapłacona w kolejnym okresie rozliczeniowym.
4. Opłaty z tytułu świadczenia usług będą naliczane od dnia rozpoczęcia świadczenia przedmiotu umowy.
5. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Zamawiającego.

**§ 5**

**REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Do kontaktów w sprawie realizacji umowy, koordynacji realizacji przedmiotu umowy, uzgodnień technicznych oraz udziałów w odbiorach strony wyznaczają swoich przedstawicieli:

1)Przedstawiciele Zamawiającego:

1. podinsp. Artur Michałowicz – Zastępca Naczelnika Wydziału Łączności i Informatyki KWP  
   w Poznaniu,
2. Jakub Derdziński – Koordynator Zespołu Wsparcia Technicznego Wydziału Łączności   
   i Informatyki KWP w Poznaniu.

2) Przedstawiciele Wykonawcy:

1. …………………………………………………………..
2. ~~.…………………………………………………………………………………………………...~~
3. Wykonawca zakończy nowo uruchamiane „dostępy" (jeżeli w bezpośrednio poprzedzającej umowie Wykonawca nie świadczył tego typu usługi) w miejscach wskazanych przez przedstawiciela Zamawiającego.
4. Wykonawca przekaże Zamawiającemu nowo uruchamiane „dostępy" (wraz z urządzeniami teletransmisyjnymi stanowiącymi zakończenie dostępu, jeśli takowy jest) na minimum pięć dni przed terminem rozpoczęcia świadczenia usług w celu ich sprawdzenia i przygotowania do podłączenia urządzeń Zamawiającego.
5. Wykonawca będzie realizował prace na obiektach Zamawiającego wyłącznie w dni robocze.
6. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu protokoły odbioru nowo uruchamianych „dostępów" (obowiązujący wzór Wykonawcy).
7. Potwierdzenie odbioru nowo uruchamianych „dostępów" nastąpi z chwilą podpisania przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokołów odbioru „dostępów" (obowiązujący wzór Wykonawcy).
8. Potwierdzeniem odbioru wszystkich „dostępów" wchodzących w zakres przedmiotu umowy będzie podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy protokół odbioru końcowego.
9. Do podpisywania protokołów odbioru „dostępów" oraz protokołu odbioru końcowego ze strony Zamawiającego upoważnieni są przedstawiciele Zamawiającego, natomiast ze strony Wykonawcy upoważniony przedstawiciel Wykonawcy.

**§6**

**PRAWA I OBOWIĄZKI STRON**

1. Za przerwy w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, będącej przedmiotem niniejszej umowy, Zamawiającemu przysługuje upust, którego wysokość naliczania określa się według następującej zasady:

1) za każdą przerwę w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje 1/30 średniej opłaty miesięcznej, za połączenia telefoniczne z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych dla dostępów, na których wystąpiła przerwa trwająca jednorazowo dłużej niż 24 godziny, przy czym każde rozpoczęte 24 godziny liczone jest jako pełna doba (upusty nalicza się osobno dla każdego dostępu, w pracy którego wystąpiła przerwa);

2) czas przerwy w świadczeniu usługi liczony jest od momentu telefonicznego zgłoszenia awarii, przez służby techniczne Zamawiającego, do czasu usunięcia przerwy w pracy dostępu. Wykonawca zobowiązany jest poinformować służby techniczne Zamawiającego o usunięciu awarii pod numerem telefonu 77 14 111 lub faksem na nr 77 14 049;

3) upust z tytułu przerw w pracy dostępów, zostanie uwzględniony przez Wykonawcę w fakturze za kolejny okres rozliczeniowy.

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

1) zapewnienia należytego wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w §2, w szczególności do świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę przez cały okres obowiązywania umowy, z zapewnieniem wysokiej jakości połączeń, t j. poprawności wybierania numerów, braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług;

2) bezpłatnej obsługi technicznej związanej ze świadczeniem przedmiotu umowy, po zgłoszeniu przez służby techniczne Zamawiającego uszkodzeń numerów stacjonarnych i innych nieprawidłowości   
w świadczeniu usług;

3) zapewnienia przyjęcia, całodobowo przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku, telefonicznych zgłoszeń uszkodzeń numerów stacjonarnych pod numerem telefonu 61 22 22 299 Wykonawcy, kierowanych przez służby techniczne Zamawiającego;

4) udostępnienia, na żądanie Zamawiającego, szczegółowych bilingów w formie elektronicznej możliwej do edycji;

5) informowania służb technicznych Zamawiającego (drogą elektroniczną) o pracach planowych, powodujących przerwy w działaniu usług telekomunikacyjnych, stanowiących przedmiot umowy, z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem;

6) zapewnienia przez wszystkie dni tygodnia nieodpłatnego usuwania awarii nie wynikłych z winy Zamawiającego, w czasie nie dłuższym niż 4 godziny od momentu zgłoszenia telefonicznego awarii przez służby techniczne Zamawiającego, do czasu usunięcia awarii przez Wykonawcę, gdzie awaria oznacza przerwę w działaniu dostępów skutkującą brakiem możliwości przesyłania usług telekomunikacyjnych.

1. W trakcie realizacji umowy Wykonawca, zobowiązany jest zatrudniać na podstawie umowy o pracę minimum 1 osobę realizującą funkcję przedstawiciela Wykonawcy.
2. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Zamawiającego o zmianach stanu zatrudnienia osób, o których mowa w ust.3.
3. W przypadku, gdy w sposób niezawiniony przez Wykonawcę ustanie stosunek pracy z osobą bądź osobami, o których mowa w ust.3, Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do zatrudnienia osoby, bądź osób. Wykonawca zobowiązany jest do udokumentowania swoich działań oraz przedłożenia tych dokumentów Zamawiającemu.
4. W przypadku ujawnienia przez Zamawiającego powierzenia wykonywania prac będących przedmiotem zamówienia, osobom niezatrudnionym na podstawie umowy o pracę, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę, o której mowa § 9 ust. 5 umowy.
5. Zamawiający dopuszcza każdą wiarygodna formę potwierdzenia zatrudnienia osób, wykonujących czynności z zakresu realizacji przedmiotu zamówienia, np. potwierdzenia zgłoszenia pracowników do ZUS, potwierdzenia zapłaty składek wobec pracowników zatrudnionych na umowę o pracę, umowy o pracę.
6. Na każde żądanie Zamawiającego, w terminie do 3 dni roboczych i w formie przez Zamawiającego określonej, Wykonawca będzie zobowiązany udzielić wyjaśnień w zakresie obowiązków wynikających   
   z niniejszego paragrafu Umowy.
7. Wykonawca wyraża zgodę na przetwarzanie przez Zamawiającego danych osobowych Wykonawcy, niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
8. Dane osobowe Wykonawcy przetwarzane będą przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu Umowy.
9. Zamawiający zobowiązuje się do:

1) wykorzystywania urządzeń będących własnością Wykonawcy, a zainstalowanych w obiektach Zamawiającego zgodnie z ich przeznaczeniem oraz wymogami prawidłowej eksploatacji, oraz niewykonywania bez zgody Wykonawcy jakichkolwiek przeróbek, zmian, modernizacji oraz napraw tych urządzeń;

2) umożliwienia pracownikom Wykonawcy w terminach i miejscach wcześniej uzgodnionych   
z Zamawiającym, instalacji, napraw i konserwacji urządzeń będących własnością Wykonawcy,   
a niezbędnych do świadczenia przedmiotu umowy;

3) zwrotu Wykonawcy udostępnionych urządzeń, w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy. Wykonawca dokona demontażu urządzeń w terminie do trzech miesięcy od daty wygaśnięcia umowy, po tym terminie Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za urządzenie Wykonawcy;

1. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas realizacji przedmiotu zamówienia.

**§ 7**

**POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

Postępowanie reklamacyjne dotyczące opłat za usługi świadczone w ramach niniejszej umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w art. 105 ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2022 r. poz. 1648 z późn. zm.) oraz w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014r., poz.284).

**§ 8**

**SIŁA WYŻSZA**

1. Wykonawca nie jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego lub uznany za naruszającego postanowienia umowy w związku z niewykonaniem, lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z umowy w takim zakresie, w jakim takie niewykonanie, lub nienależyte wykonanie jest wynikiem działania siły wyższej.
2. Na okres działania siły wyższej obowiązki stron umowy ulegają zawieszeniu w zakresie uniemożliwionym przez działania siły wyższej.
3. Każda ze stron umowy jest obowiązana do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej strony umowy o zajściu przypadku siły wyższej, udowodnienia tej okoliczności poprzez przedstawienie dokumentacji potwierdzającej wystąpienie zdarzeń mających cechy siły wyższej oraz wskazania zakresu i wpływu, jaki zdarzenie miało na przebieg realizacji przedmiotu Umowy.
4. W przypadku ustania siły wyższej, strony umowy niezwłocznie przystąpią do realizacji swoich obowiązków wynikających z umowy.

**§ 9**

**KARY UMOWNE**

* 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczenia kar umownych:

1) w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,   
w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w §4 ust. 1 umowy,

2) w przypadku rozwiązania umowy przez Wykonawcę, w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy określonej w §4 ust. 1 umowy,

3) Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usługi płatnej okresowo Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy,

4) Za każdy dzień przekroczenia terminu przysługuje Zamawiającemu od Wykonawcy odszkodowanie w wysokości 1/30 określonej w umowie miesięcznej opłaty abonamentowej, stosowanej przez tego Wykonawcę za świadczenie usługi,

5) Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej płatnej okresowo trwająca dłużej niż 4 godziny, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.

* 1. Za nienależyte wykonanie umowy, o którym mowa w ust. 1 zostanie uznane zawinione działanie, bez usprawiedliwienia wynikającego z okoliczności występujących w czasie przewidywanym na jego realizację, niewykonanie przez Wykonawcę obowiązku wynikającego z umowy i pomimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania obowiązku, dalsze uchylanie się od jego spełnienia.
  2. Niezależnie od kar wymienionych w ust. 1 i 2, stronom przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeśli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar.
  3. Odpowiedzialność którejkolwiek ze Stron z tytułu utraconych korzyści (lucrum cessans) jest wyłączona.
  4. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 1000 zł za każdy stwierdzony przypadek powierzenia zadań o których mowa w §6 ust.3 pracownikom nie zatrudnionym na podstawie umowy o pracę zawartej z Wykonawcą.
  5. Całkowita suma kar umownych nie przekroczy 20% wartości zamówienia brutto określonego w § 4 ust. 1.

**§ 10**

**ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umową z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia   
   w przypadku rażącego nieprzestrzegania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z umowy.
2. Przez pojęcie rażące nieprzestrzeganie przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z umowy, Zamawiający rozumie zawinione niewykonanie przez Wykonawcę obowiązku wynikającego z umowy lub podjęcie działań niezgodnych z jej postanowieniami (w szczególności długotrwałe przerwy w łączności, uciążliwe zakłócenia   
   w działaniu systemu telekomunikacyjnego, i podobne techniczne usterki utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie z usług), z jego winy i bez usprawiedliwienia wynikającego z okoliczności występujących   
   w czasie przewidywanym na jego realizację, i pomimo dwukrotnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania obowiązku, dalsze uchylanie się od jego spełnienia.
3. Jeżeli wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości   
   o powyższych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania zrealizowanej części umowy.
4. Rozwiązanie niniejszej umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

**§ 11**

**ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY**

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących przypadkach i na określonych warunkach:
2. dopuszczalne są zmiany spowodowane siłą wyższą, w tym zmiana terminu rozpoczęcia świadczenia usług;
3. dopuszczalne są zmiany będące następstwem okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego, w szczególności wstrzymanie usług;
4. w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ppkt 1 i 2 termin wykonania usługi może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do należytego jej wykonania, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności;
5. dopuszczalna jest zmiana umowy polegająca na zmianie danych Wykonawcy bez zmian samego Wykonawcy (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy);
6. dopuszczalna jest zmiana nazwy, określenia, oznaczenia przedmiotu świadczenia Wykonawcy przy zachowaniu tożsamości świadczenia i jego jakości;
7. dopuszczalne są zmiany spowodowane wzrostem albo zmniejszeniem stawki VAT. Jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie kosztów usługi po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy o kwotę równą różnicy w kwocie podatku VAT zapłaconego przez Wykonawcę. Jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zmniejszenie kosztów towarów po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia wynagrodzenia o kwotę stanowiącą różnicę kwoty podatku VAT zapłaconego przez Wykonawcę;
8. inne niekorzystne dla Zamawiającego zmiany umowy dopuszczalne są tylko, jeżeli z powodu nadzwyczajnej zmiany okoliczności realizacji przedmiotu umowy spełnienie świadczenia przez Wykonawcę groziłoby mu rażącą stratą, czego nie przewidywał przy zawarciu umowy.
9. Zmiana postanowień zawartej umowy wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej. Zmiana umowy na wniosek Wykonawcy wymaga wykazania okoliczności uprawniających do dokonania tej zmiany.

**§ 12**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

* + - 1. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej umowy a postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, pierwszeństwo mają postanowienia umowy.
      2. Wykonawca w zakresie realizowanej umowy chroni tajemnicą wszystkie dane dotyczące Zamawiającego.
      3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

4. Wykaz załączników do umowy stanowiących integralną część umowy:

1) załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu umowy,

2) załącznik nr 2 - Formularz ofertowy,

3) załącznik nr 3 - Wzór protokołu odbioru końcowego.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz otrzymuje Zamawiający i jeden egzemplarz Wykonawca.

**WYKONAWCA**  **ZAMAWIAJĄCY**