



Warminsko-Mazurskie Centrum Chorób Płuc w Olsztynie

10-357 Olsztyn, ul. Jagiellońska 78, tel. 89 532 29 01, fax 89 532 29 76, e-mail: sekretariat@pulmonologia.olsztyn.pl

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA ORAZ MODYFIKACJA SWZ

Znak sprawy: SOZ.383.70.2021

Data: 24.01.2022

Dotyczy: postępowania przetargowego prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego na „Usługi w zakresie przeglądów, konserwacji i napraw sprzętu medycznego i laboratoryjnego”.

Zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2021. poz. 1129 t.j.), Zamawiający udziela odpowiedzi na następujące pytania:

Pytanie nr 1. Pakiet nr 8

Dotyczy formularza cenowego załącznik nr 2: Z uwagi na fakt, że nasza firma specjalizuje się w serwisowaniu echokardiografów i aparatów USG firmy General Electric a w pakiecie 8 wyszczególnione są również inne aparaty, zwracamy się z pytaniem czy Zamawiający zgodzi się na wydzielenie aparatów USG (LOGIQ P5, VIVID IQ, LOGIQ S8) w oddzielnym pakiecie, co naszym zdaniem umożliwi złożenie ofert przez większą liczbę wykonawców a zarazem zwiększy konkurencyjność ofert?

Czy Zamawiający jednocześnie odpowiednio zmodyfikuje SWZ rozdział VIII Warunki udziału w postępowaniu pkt. 2.4.1: zdolności technicznej lub zawodowej?

Odp: Zamawiający nie wyraża zgody na wydzielenie pakietów i nie zmodyfikuje warunków udziału w postępowaniu.

Pytanie nr 2. Pakiet nr 8

Dotyczy SWZ rozdział VIII Warunki udziału w postępowaniu pkt. 2.4.2 oraz umowy § 1 ust. 4: Prosimy o wyjaśnienie czy poprzez stwierdzenie „przez odpowiednio wykwalifikowanych i przeszkolonych pracowników” Zamawiający rozumie przedstawienie imiennych certyfikatów szkoleń producenta na aparaty danej serii?

Odp: Zamawiający w SWZ rozdział X pkt. 5 ust. 9 określił, iż na potwierdzenie warunku udziału w zakresie odpowiednio wykwalifikowanych i przeszkolonych pracowników będzie żądał oświadczenia (oświadczenie wg własnego wzoru), że zamówienie będzie realizowane przez odpowiednio wykwalifikowanych i przeszkolonych pracowników, przy użyciu własnej aparatury kontrolno-pomiarowej, narzędzi oraz materiałów, a także, że posiadają dostęp do zakupu części zamiennych do sprzętów medycznych, które będą objęte zakresem usług.

Pytanie nr 3. Pakiet nr 8

Dotyczy SWZ rozdział XXI ppkt. 1b oraz 1c: Prosimy o skrócenie minimalnego okresu gwarancji na naprawę i części do 6 miesięcy. Większość producentów oferuje części zamienne ze znacznie krótszym okresem gwarancji niż wymagany w postępowaniu, niekiedy jest to nawet 3 miesiące. Taka zmiana umożliwi złożenie ofert przez większą liczbę wykonawców a zarazem zwiększy konkurencyjność ofert.

Odp: Patrz: odpowiedź na pytanie nr 15.

Pytanie nr 4. Pakiet nr 8

Dotyczy załącznika nr 3 umowa § 2 ust. 4: Prosimy o wykreślenie zapisu załącznika nr 3 umowa § 2 ust. 4 dotyczącego przesłania urządzenia do serwisu, w odniesieniu do aparatów USG. Ponieważ urządzenie tego typu jest duże i przesyłka generuje dodatkowe problemy logistyczne. W praktyce tego typu urządzenia są naprawiane w miejscach instalacji.

Odp: Zamawiający modyfikuje zapisy umowy, w związku z powyższym § 2 ust. 4 wzoru umowy otrzymuje brzmienie: „Naprawy sprzętu medycznego będą odbywały się po zgłoszeniu telefonicznym, elektronicznym(e-mail) bądź pisemnym (faxem) przez Zamawiającego o zaistniałej awarii, w ciągu **48 godzin** (odnosząc się do dni roboczych rozumianych, jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od zgłoszenia / od momentu dostarczenia urządzenia do serwisu na koszt Wykonawcy. W zakresie Pakietu nr 8 serwis urządzenia będzie się odbywał w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający uzna za spełnienie warunku kontakt telefoniczny z użytkownikiem wraz

z diagnostyką zdalną w przypadku, gdy Wykonawca jest w stanie zdiagnozować usterkę i przedstawiać kosztorys naprawy po konsultacji z użytkownikiem aparatu”

Pytanie nr 5. Pakiet nr 8

Dotyczy załącznika nr 3 umowa § 2 ust. 4: Prosimy o potwierdzenie, że czas 48 godzin odnosi się do dni roboczych rozumianych, jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Odp: Zamawiający modyfikuje zapisy umowy, w związku z powyższym § 2 ust. 4 wzoru umowy otrzymuje brzmienie: *„Naprawy sprzętu medycznego będą odbywały się po zgłoszeniu telefonicznym, elektronicznym(e-mail) bądź pisemnym (faxem) przez Zamawiającego o zaistniałej awarii, w ciągu **48 godzin** (odnosząc się do dni roboczych rozumianych, jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od zgłoszenia / od momentu dostarczenia urządzenia do serwisu na koszt Wykonawcy. W zakresie Pakietu nr 8 serwis urządzenia będzie się odbywał w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający uzna za spełnienie warunku kontakt telefoniczny z użytkownikiem wraz z diagnostyką zdalną w przypadku, gdy Wykonawca jest w stanie zdiagnozować usterkę i przedstawiać kosztorys naprawy po konsultacji z użytkownikiem aparatu”*

Pytanie nr 6. Pakiet nr 8

Dotyczy załącznika nr 3 umowa § 2 ust. 4: Czy Zamawiający uzna za spełnienie warunku kontakt telefoniczny z użytkownikiem wraz z diagnostyką zdalną. W wielu przypadkach doświadczony serwis jest w stanie zdiagnozować usterkę i przedstawiać kosztorys naprawy po konsultacji z użytkownikiem aparatu.

Odp: Zamawiający uzna za spełnienie warunku kontakt telefoniczny z użytkownikiem wraz z diagnostyką zdalną. W związku z powyższym § 2 ust. 4 wzoru umowy otrzymuje brzmienie: *„Naprawy sprzętu medycznego będą odbywały się po zgłoszeniu telefonicznym, elektronicznym(e-mail) bądź pisemnym (faxem) przez Zamawiającego o zaistniałej awarii, w ciągu **48 godzin** (odnosząc się do dni roboczych rozumianych, jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od zgłoszenia / od momentu dostarczenia urządzenia do serwisu na koszt Wykonawcy. W zakresie Pakietu nr 8 serwis urządzenia będzie się odbywał w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający uzna za spełnienie warunku kontakt telefoniczny z użytkownikiem wraz z diagnostyką zdalną w przypadku, gdy Wykonawca jest w stanie zdiagnozować usterkę i przedstawiać kosztorys naprawy po konsultacji z użytkownikiem aparatu.*

Pytanie nr 7. Pakiet nr 8

Dotyczy projektu umowy załącznik nr 3 umowa § 2 ust. 10 oraz § 3 ust. 2: Firma nasza dokumentuje wykonanie usługi poprzez wystawienie Raportów Serwisowych przez inżyniera serwisowego i nie stosuje praktyki używania kart pracy. Czy Zamawiający zgodzi się na zastąpienie karty pracy Raportem Serwisowym.

Odp: Zamawiający wyraża zgodę na dokumentowanie wykonania usługi poprzez wystawienie Raportów Serwisowych przez inżyniera serwisowego, w związku z powyższym modyfikuje § 2 ust. 10 oraz § 3 ust. 2 wzoru umowy, które otrzymują brzmienie:

§ 2 ust. 10: Po dokonanych przeglądzie bądź naprawie sprzętu, Wykonawca wystawi dokument potwierdzający i opisujący wykonanie usługi (karta serwisowa lub Raport Serwisowy), który Zamawiający winien potwierdzić poprzez przystawienie pieczęci i złożenie podpisu przez swój upoważniony personel.

§ 3 ust. 2: Za wykonany przegląd lub naprawę Wykonawca wystawi fakturę VAT w ciągu 7 dni od wykonania usługi. Do faktury zostanie dołączona potwierdzona karta serwisowa lub raport serwisowy, w której zostaną wyszczególnione zużyte materiały i części zamienne.

Pytanie nr 8. Pakiet nr 8

Dotyczy projektu umowy załącznik nr 3 do SWZ, § 5 ust. 7 oraz formularza ofertowego załącznik nr 1 punkt 6: Czy Zamawiający usunie zapis dotyczący faktur zakupu materiałów i części. Faktury zakupów traktowane są, jako tajemnica handlowa firmy.

Odp: Zamawiający wykreśla ze wzoru umowy § 5 ust. 7 oraz formularza ofertowego załącznik nr 1 punkt 6. W załączeniu zmodyfikowane dokumenty.

Pytanie nr 9. Pakiet nr 8

Dotyczy projektu umowy załącznik nr 3 do SWZ § 3 ust. 2 oraz § 5 ust. 7: Czy można przedstawić ofertę kompleksową na wymianę części tzn. zawierającą jedną kwotę będącą sumą kosztów części netto i robocizny netto zamiast określonej w umowie oferty, która zawiera odrębne koszty robocizny i części. W pierwszym wypadku cała usługa może zostać objęta obniżoną stawką VAT 8% w drugim przypadku 8% stawka VAT może być naliczona tylko w przypadku robocizy natomiast zakup części zostanie objęty stawką VAT 23%.

Odp: Zamawiający wykreśla ze wzoru umowy § 5 ust. 7 oraz formularza ofertowego załącznik nr 1 punkt 6. W załączeniu zmodyfikowane dokumenty. Wykonawca natomiast winien na wystawionej fakturze wycenić osobno koszty naprawy i koszt części.

Pytanie nr 10. Pakiet nr 19

Pakiet nr 19. Co wchodzi w skład instalacji podlegającej przeglądowi? Bez zapoznania się z rodzajem i ilością urządzeń, nie jesteśmy w stanie przygotować rzetelnej oferty.

Odp: Zamawiający wyjaśni, iż w skład instalacji wchodzi:

W sprężarkowni: zestaw 3 sprężarek firmy Atlas Copco LF10-10UV BM

Dwa osuszacze powietrza MED. 13 14 bar 230v/50Hz

Dwa zbiorniki Ciśnieniowe po 500 litrów(pod nadzorem UDT)

System wytwarzania próżni medycznej Atlas Copco nVAC 500 T 50Hz TM CE

Rurociągi z próżnią oraz rurociągi ze sprężonym powietrzem oraz gniazda znajdujące się w ścianach

System, instalacja tlenowa składająca się ze zbiornika kriogenicznego o raz dwóch parownic dzierzawionych od firmy dostarczającej tlen

Rozprężalnica nowa, na gwarancji(wybudowana pod koniec zeszłego roku)

Skrzynki zaworowo informacyjne na każdym oddziale(co najmniej jedna), kilkaset metrów rurociągów oraz gniazda tlenowe na oddziałach w ilości 150 sztuk zlokalizowanych bezpośrednio w ścianach jak i w panelach nadłóżkowych (mamy także gniazda zlokalizowane poza oddziałami które należało by również brać pod uwagę). Poszczególne oddziały mogą być odcięte bezpośrednio zaworami w skrynkach zaworowych jak i zaworami znajdującymi się bezpośrednio na gałązkach rurociągów. Instalacja jest zabezpieczona alarmem informującym przed spadkiem ciśnienia dodatkowo w portierni(oprócz budynku tlenowni)

Pytanie nr 11. Zwracam się z prośbą o rozważenie możliwości wyłączenia z pakietu nr 16 poz. 9 / Respiratory Achiewa Plus/

W związku z nowymi typami Respiratorów, serwis nie będzie miał możliwości technicznych pełnego serwisowania w/w aparatów.

Odp: Zamawiający nie wyraża zgody na podział pakietu.

Pytanie nr 12.

Dotyczy Pakietu nr 1 z załącznika nr 2

lp. 1., kolumna 5

Czy Zamawiający podał w tej pozycji ilość przeglądów? czyli 280

Odp: Zamawiający modyfikuje formularz cenowy w tym zakresie - w załączeniu.

Pytanie nr 13.

Dotyczy Pakietu nr 1 z załącznika nr 2

lp. 2, kolumna 5

Czy Zamawiający podał w tej pozycji ilość roboczogodzin? czyli 463

Odp: Zamawiający modyfikuje formularz cenowy w tym zakresie - w załączeniu.

Pytanie nr 14.

Dotyczy pakietu 1

Czy zamawiający dopuszcza dopisanie rubryki określającej stawkę za 1 kilometr oraz rubryki zawierającej stawkę 1 rbh roboczogodziny.

Odp: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną wyżej zmiany do umowy, cenę za 1 km należy uwzględnić w kwocie roboczogodziny.

Pytanie nr 15.

Dotyczy kryterium oceny z Załącznika nr 1

Czy zamawiający dopuszcza 3 miesięczny okres gwarancji na usługę oraz 6 miesięczny okres gwarancji na wymienione części?

Odp: Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ w tym zakresie, w związku z czym pkt. XXI 1. b) SWZ otrzymuje brzmienie:

„ b) Okres gwarancji z tytułu wykonanej naprawy (GN): maksymalna ilość punktów - 20 pkt

Zamawiający przyzna dodatkowe punkty za zaoferowanie okresu **gwarancji** z tytułu wykonanej naprawy, liczonej od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, wynoszący:

3 miesiące, wówczas Wykonawcy zostanie przyznane 0 pkt (Wykonawca nie może zaoferować krótszego czasu gwarancji, jest to minimalny czas wymagany w SWZ).

6 miesięcy, wówczas Wykonawcy zostanie przyznane 10 pkt

9 miesięcy, wówczas Wykonawcy zostanie przyznane 20 pkt

Wykonawca winien zaoferować wyłącznie okres gwarancji wymieniony w niniejszym kryterium oceny oferty."

Równocześnie Zamawiający modyfikuje Formularz ofertowy w tym zakresie – w załączeniu.

Pytanie nr 16. Pytania dotyczące zapisów SWZ

Czy Zamawiający będzie wymagał przedstawienia wraz z ofertą certyfikatu ISO potwierdzającego spełnianie przez posiadanego przez Wykonawcę systemu zdalnej diagnostyki oraz naprawy oprogramowania, międzynarodowej normy standaryzującej systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013?

Odp: Zamawiający nie wymaga przedstawienia wraz z ofertą certyfikatu ISO potwierdzającego spełnianie przez posiadanego przez Wykonawcę systemu zdalnej diagnostyki oraz naprawy oprogramowania, międzynarodowej normy standaryzującej systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013.

Pytanie nr 17. Pytania dotyczące zapisów SWZ

Dodatkowo uprzejmie prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający jako zdalną diagnostykę rozumie funkcjonalność umożliwiającą; widzenie zdalnego pulpitu użytkownika, dostęp do danych surowych, z możliwością pobierania zanonimizowanych obrazów do analizy artefaktów, rekonfigurację aparatu oraz baz danych? Wyjaśniamy, iż zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa w ramach zdalnej diagnostyki Wykonawca nie wykonuje w pełni zdalnie kalibracji systemu (np. lampy tomografu) czyli zdalnie nie uruchamia promieniowania rentgenowskiego. Natomiast taka kalibracja jest wykonywana przez fizycznie obecnego i obsługującego aparat technika Wykonawcy.

Odp: Zamawiający wyjaśnia, iż w zakresie pakietu nr 20 Zamawiający jako zdalną diagnostykę rozumie funkcjonalność umożliwiającą; widzenie zdalnego pulpitu użytkownika, dostęp do danych surowych, z możliwością pobierania zanonimizowanych obrazów do analizy artefaktów, rekonfigurację aparatu oraz baz danych. Kalibracja systemu natomiast jest wykonywana przez fizycznie obecnego i obsługującego aparat technika Wykonawcy.

Pytanie nr 18. Pytania dotyczące zapisów SWZ

Prosimy o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie przez „odpowiednio przeszkolonych pracowników”, a w szczególności czy Zamawiający będzie wymagać udokumentowanego doświadczenia i na jakim etapie – składania ofert czy wykonywania umowy? oraz przejścia odpowiednich szkoleń przez osoby oddelegowane do realizacji umowy?

Odp: Zamawiający w SWZ rozdział X pkt. 5 ust. 9 określił, iż na potwierdzenie warunku udziału w zakresie odpowiednio wykwalifikowanych i przeszkolonych pracowników będzie żądał oświadczenia (oświadczenie wg własnego wzoru), że zamówienie będzie realizowane przez odpowiednio wykwalifikowanych i przeszkolonych pracowników, przy użyciu własnej aparatury kontrolno-pomiarowej, narzędzi oraz materiałów, a także, że posiadają dostęp do zakupu części zamiennych do sprzętów medycznych, które będą objęte zakresem usług.

Pytanie nr 19. Pytania dotyczące zapisów SWZ

W kryterium gwarancji Zamawiający zarówno na wykonaną pracę jak i na części punktuje okresu gwarancji w sposób odbiegający od standardów rynkowych.

Zwracamy uwagę że niektóre elementy tomografu komputerowego, jak na przykład lampa RTG są elementami zużywającymi się, które w normalnym trybie pracy aparatu mogą nie osiągnąć wymaganego przez Zamawiającego okresu gwarancji, co powoduje konieczność kalkulowania o ofertę kolejnych wymian lampy RTG, co z kolei może przekładać się na cenę oferty.

Odp: Patrz: odpowiedź na pytanie nr 15.

Pytanie nr 20. Pytania dotyczące zapisów SWZ

Zwracamy się z prośbą o wykreślenie z umowy dla zadania nr 20 punktu § 2 ust 7. Z przyczyn technicznych oraz logistycznych nie ma możliwości instalacji urządzeń zastępczych.

Zwracamy uwagę że konieczność instalacji tomografu zastępczego, każdorazowo może wiązać się z długotrwałymi pracami budowlanymi oraz adaptacyjnymi, co będzie powodować powstanie dodatkowego kosztu dla Zamawiającego.

Odp: Zamawiający modyfikuje zapisy § 2 ust 7 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie: „Naprawa może przekroczyć czas określony w ust. 6, jedynie za zgodą Zamawiającego wyrażoną na wniosek Wykonawcy wraz z odpowiednią dokumentacją potwierdzającą obiektywne przyczyny niedotrzymania w/w terminu naprawy. W takim przypadku, na wniosek Zamawiającego, Wykonawca bez dodatkowego wynagrodzenia winien dostarczyć urządzenie zastępcze (nie dotyczy pakietów nr 2,3,4,8,20).

Pytanie nr 21. Pytania dotyczące zapisów SWZ

Prosimy o wykreślenie postanowienia § 5 ust 7 ze wzoru umowy ponieważ Wykonawca nie może ani zobowiązać się ani wskazać maksymalnej procentowej marży („narzutu”) jaki w okresie trwania umowy będzie miał na części. Bowiem, marża Wykonawcy jest wynikiem wielu kosztów ponoszonych w danym momencie przez wykonawcę oraz jest zależna od czynników zewnętrznych i dostępności części w danym momencie czasowym, dlatego jest zmienna i nie może być z góry określona, oraz stanowi (w tym dokumenty z nią związane) w każdym wypadku tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy. Takie postanowienie jest kompletnie nierynkowe i sprzeczne z zasadą równowagi interesów stron. Wkalkulowanie ryzyka zadeklarowania stałej marży przez Wykonawcę negatywnie przełożyłoby się na cenę oferty. Postanowienie to można również uznać za obejście przepisów Prawa zamówień publicznych oraz postanowień umowy w § 4 umowy odnośnie zakresie waloryzacji wynagrodzenia wykonawcy.

Odp: Zamawiający wykreśla ze wzoru umowy § 5 ust. 7 oraz formularza ofertowego załącznik nr 1 punkt 6. W załączeniu zmodyfikowane dokumenty.

Pytanie nr 22. Pytania dotyczące zapisów SWZ

Zwracamy się z prośbą o wyłączenie z pakietu 8 pozycji: VIVID IQ, LOGIQ P5, LOGIQ S8 do odrębnego zadania oraz podanie numerów seryjnych tych aparatów.

Odp: Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie z pakietu 8 pozycji : VIVID IQ, LOGIQ P5, LOGIQ S8 do odrębnego zadania.

Pytanie nr 23. Pytania dotyczące wzoru umowy BHP

W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie:

„ Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwe warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

- a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;
- b) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi;
- c) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy i potwierdzenia tego piśmie na prośbę Wykonawcy)”?

Odp: Zamawiający nie wyraża zgody na zamianę wzoru umowy w tym zakresie.

Pytanie nr 24. Pytania dotyczące wzoru umowy

Instrukcje i zalecenia producenta

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi?

Odp: Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nimi, po przeprowadzeniu przez Wykonawcę dodatkowego szkolenia.

Pytanie nr 25. Pytania dotyczące wzoru umowy

Gwarancja tylko na części a nie na usługi

§ 5 ust. 4 wzoru umowy – jest wskazane, że Wykonawca udziela gwarancji na udziela gwarancji na wykonane usługi.

Zwracamy uwagę, że z perspektywy prawnej jest to nieprawidłowe, bowiem zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego gwarancji udziela się na rzeczy produkty/dzieło. W praktyce jednak nagminnie jest wprowadzanie nieprawidłowych postanowień w zakresie „gwarancji na usługi” przez Zamawiających, ale wyjaśniamy, że kłóci się z sensem umowy zlecenia/świadczania usług, która sama w sobie wystarczająco chroni Zamawiającego w przypadku nieprawidłowo wykonanej usługi.

Jeśli usługa została wykonana nieprawidłowo przeglądu lub dodatkowej naprawy, Wykonawca powinien ponownie dokonać usługi naprawy:

z uwagi na nienależyte wykonanie usługi tj. nienależyte wykonanie umowy, a nie z powodu udzielenia „gwarancji na usługę” i niezależnie od udzielonej gwarancji na części zamienne albo wymienić wadliwą część zamienną na podstawie gwarancji na części, jeśli ona jest powodem awarii.

Gwarancja na rzeczy/dziele ma sens, ponieważ gdy wykonawca sprzedaje/dostarcza rzecz (np. część zamienną) i wykonuje swoje zobowiązanie umowne należycie przez jej dostawę – wówczas kończy się umowa, a gwarancji udziela się na rzecz, aby Zamawiający miał możliwość zgłoszenia wady w tej rzeczy, która się ujawni później po momencie dostawy i zakończeniu umowy.

Jednocześnie zwracamy uwagę i wyjaśniamy, że udzielenie „gwarancji na usługę” taką jak przegląd czy konserwacja, nie stanowi gwarancji na bezawaryjne działanie sprzętu po naprawie tylko gwarancję, że usługa (robocizna) została należycie wykonana (czyli że zgodnie ze sztuką i zaleceniami producenta (robocizna w zakresie przeglądu/naprawy) oraz że była wykonana przez kwalifikowanego inżyniera). Dlatego gwarancja na „usługę” nie ma sensu, bo obowiązek powtórzenia niewłaściwie wykonanej usługi (nienależytej robocizny) naprawy wynika, jak wskazano, z samej istoty umowy, a gdy dojdzie do kolejnej awarii z powodu wady jakiejś części zamiennej, wada ta nie będzie objęta gwarancją na usługę tylko gwarancją na części zamienne. Ponadto, jeśli po należycie wykonanej usłudze (zgodnie ze sztuką i zaleceniami producenta), dojdzie znowu do awarii z tego samego lub innego powodu, to kolejna naprawa i tak nie będzie objęta gwarancją, skoro pierwotna usługa była prawidłowo wykonana i jeśli zainstalowana w ramach usługi część zamienna nie była wadliwa. Innymi słowy, gwarancja ta, nie będzie obejmować awarii innej części zamiennej czy sprzętu po należycie wykonanej usłudze.

Dlatego prosimy o wykreślenie § 5 ust. 4 wzoru umowy i wszelkich odniesień w umowie do gwarancji na wykonane usługi, tj. pozostawienie w umowie odniesienia do gwarancji na „wymienione podczas naprawy części”, ponieważ wykonawca zawsze jest zobowiązany do powtórzenia nienależycie wykonanej usługi na gruncie samej umowy.

Odp: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną wyżej zmianę zapisów umowy. Instytucja gwarancji na usługi występuje w obrocie. W przypadku np. naprawy urządzenia jest ona poświadczeniem, że usługa została należycie wykonana. Jest oczywiste, że nie dotyczy sytuacji, w których nastąpi awaria urządzenia z innej przyczyny.

Pytanie nr 26. Pytania dotyczące wzoru umowy

Gwarancja jakości:

§ 5 ust. 4 i 5 - gwarancja dotyczy odpowiedzialności gwaranta za pewnego rodzaju niezgodność towaru z umową, wadliwość towaru. Brzmienie postanowienia jest nieprecyzyjne i nie uwzględnia sytuacji, w których powstała awaria/usterka spowodowane została okolicznościami siły wyższej, normalnego zużycia, ingerencją w sprzęt osób trzecich. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie postanowienia, precyzującego w/w okoliczności, który odzwierciedla przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy, a także naturę gwarancji:

„Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a. niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;
- b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
- c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
- d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;
- e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź,
- f. normalnego zużycia wymienionych części.

Odp: Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów umowy w § 5 dodaje się pkt. 6 który otrzymują brzmienie: „Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a. niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;
- b. mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
- c. samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
- d. jakiegokolwiek ingerencji osób trzecich;
- e. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź)

Zmodyfikowany wzór umowy w załączeniu.

Pytanie nr 27. Pytania dotyczące wzoru umowy

Rękojmia

§ 5 ust. 6 wzoru umowy Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki rynku serwisu urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji na lepszych i dogodniejszych dla

Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje zmianę § 5 ust. 6 wzoru umowy i wskazanie, że uprawnienie do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone. Wskazujemy, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjne na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającemu należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Możliwość jednoczesnej realizacji uprawnień z tytułu rękojmi powinno więc odpowiadać okresowi udzielanej rękojmi.

Dodatkowo wskazujemy, że zastosowanie instytucji rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co – z uwagi na charakter umowy – jest niekorzystne i niecelowe również dla Zamawiającego. W związku z tym, w naszej ocenie, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy. Proponujemy wobec tego zmianę § 5 ust. 6) wzoru umowy w następujący sposób:

„Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiającemu przysługują prawo wykorzystania uprawnień z rękojmi – na zasadach ogólnych, z wyłączeniem prawa do odstąpienia od umowy.”

Odp: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną wyżej zmianę do umowy.

Pytanie nr 28. Pytania dotyczące wzoru umowy

Siła Wyższa:

Z uwagi brak regulacji dot. siły wyższej projektowanych w projektowanych postanowieniach umowy proponujemy dodanie następujących postanowień:

„1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embargo, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.

2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe.”

Odp: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną wyżej zmiany do umowy. Zamawiający uważa za niepotrzebne dodawanie tego typu postanowień. W razie wystąpienia siły wyższej, wystarczającą podstawę ochrony interesów wykonawcy dają przepisy PZP oraz tzw. ustawy covidowej.

Pytanie nr 29. Pytania dotyczące wzoru umowy

Potrącenie kar umownych

Prosimy o usunięcie postanowienia §7 ust 4 wzoru umowy uprawniającego Zamawiającego do potrącania kar umownych z wynagrodzeniem wykonawcy.

Postanowienie takie narusza zasadę równowagi stron i proporcjonalności.

Wskazujemy ponadto zwracamy uwagę, iż w obecnej sytuacji związanej z COVID-19 przepisy prawa wprost zakazują Zamawiającemu dokonywania tego typu potrąceń. Bowiem zgodnie z art. 15r1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych z dnia 2 marca 2020 r. (Dz.U. z 2020r. poz. 374, ze zm.) w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącić kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o zamówienie publiczne z wynagrodzenia wykonawcy lub z innych jego wierzytelności, a także nie może dochodzić zaspokożenia z zabezpieczenia należytego wykonania tej umowy, o ile zdarzenie, w związku z którym zastrzeżono tę karę, nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii.

Odp: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną wyżej zmiany do umowy. Art. 15r1 ustawy z 2 marca 2020r. (tzw. ustawy covidowej) znajduje zastosowanie wprost, co oznacza, że zamawiający nie mają obowiązków wprowadzania do treści umów w sprawie zamówienia publicznego regulacji dotyczących braku możliwości potrącenia kary umownej w warunkach określonych tym przepisem. Mając nadzieję na przejściowy charakter postanowień ustawy covidowej, Zamawiający nie widzi konieczności usuwania §7 ust 4 ze wzoru umowy.

Pytanie nr 30.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na podpisanie umowy powierzenia danych osobowych na wzorze Wykonawcy?

Odp: Zamawiający załącza wzór umowy powierzenia danych osobowych jako załącznik do SWZ dotyczący pakietów 2,3,4,8,20.

Pytanie nr 31. Dotyczy pakietu nr 11

§ 2 ust. 4 Dotyczy wzór umowy

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu :

Naprawy sprzętu medycznego będą odbywały się po zgłoszeniu telefonicznym, elektronicznym(e-mail) bądź pisemnym (faxem) przez Zamawiającego o zaistniałej awarii, w ciągu max 72 godzin ~~48 godzin~~ od zgłoszenia/od momentu dostarczenia urządzenia do serwisu na koszt Wykonawcy.

Odp: Zamawiający zmodyfikował § 2 ust. 4 wzoru umowy – w załączeniu.

Pytanie nr 32. Dotyczy pakietu nr 11

§ 2 ust. 6 Dotyczy wzór umowy

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie zapisu o następującej treści :

Czas naprawy nie może przekroczyć 7 dni roboczych bądź 14 gdy istnieje potrzeba sprowadzenia części.

Odp: Zamawiający modyfikuje § 2 ust. 6 wzoru, który otrzymuje brzmienie: „Czas naprawy nie może przekroczyć 7 dni roboczych, w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy 14 dni roboczych”.

Pytanie 33. § 3 Dotyczy wzór umowy

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie zapisu wg poniższego?

W przypadku zwłoki w płatności powyżej 30 dni od terminu wskazanego na fakturze, Wykonawca ma prawo wstrzymać realizację usług do momentu spłaty zadłużenia bądź realizować je w formie „za pobraniem”.

Odp: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną wyżej zmiany do umowy.

Pytanie 34. § 5 ust. 7

Dotyczy wzór umowy

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu wg poniższego?

~~Koszt narzutu do zakupionego materiału będzie wynosił.....%. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania dokumentów potwierdzających koszty zakupu materiałów i części w celu weryfikacji zastosowanych narzutów.~~

Wykonawca przy tworzeniu oferty przedstawi Zamawiającemu kosztorys z uwzględnieniem wysokości części zamiennych/podzespołów i materiałów nie wyższych niż ceny katalogowe z uwzględnieniem 10% rabatu.

Odp: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną wyżej zmiany do umowy.

Pytanie 35. Doł. Pakietu nr 17

Prosimy o wydzielenie poz. nr 14. – mikroskop z Pakietu nr 17 z jednoczesną zmianą pkt 4.1 – doł. zdolności technicznej lub zawodowej poprzez obniżenie kwoty wartości wykonanych usług w zakresie przeglądów, konserwacji i napraw sprzętu medycznego tożsamych z przedmiotem zamówienia, na który Wykonawca składa ofertę.

Odp: Zamawiający nie wydzielił pakietu.

Pytanie 36. Doł. Pakietu nr 17 poz. 14

Prosimy o informację - producent i model mikroskopu, jaki posiada Zamawiający.

Odp: Zamawiający posiada mikroskopy Olympus CX33, CX31, CX43 Fluorescencja, CX 41 I CX43.

Pytanie 37. Doł. Pakietów 2,3,4 oraz 20

Czy w trosce o życie i zdrowie pacjentów, Zamawiający będzie oczekiwał od Wykonawców w odniesieniu do przedmiotu zamówienia, w celu potwierdzenia zdolności technicznej do jego wykonania, certyfikatu autoryzacji producenta lub certyfikatu ISO 13485:2016 potwierdzającego stosowanie tych samych standardów co producent. Tylko spełnienie przedmiotowego warunku zapewni Zamawiającemu właściwy poziom jakości wykonania usług.

Odp: Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną wyżej zmiany do umowy.

Załączniki:

1. Zmodyfikowany formularz ofertowy – załącznik nr 1 do SWZ.
2. Zmodyfikowany formularz cenowy – załącznik nr 2 do SWZ
3. Zmodyfikowany projekt umowy – załącznik nr 4 do SWZ
4. Wzór umowy powierzenia danych osobowych.

Dyrektor
Irena Petryna
/podpis na oryginale/