

**Umowa**  
**powierzenia przetwarzania danych osobowych do Umowy .....**

zawarta w dniu ..... w ....., pomiędzy:

..... („**Administrator**”)

a

..... („**Przetwarzający**”)

(dalej łącznie jako: „**Strony**”)

Mając na uwadze, że:

- 1) Strony zawarły umowę ..... („**Umowa Podstawowa**”), w związku, z wykonywaniem której Administrator powierzy Przetwarzającemu przetwarzanie Danych Osobowych, zwanych dalej także „**Danymi**” w zakresie określonym Umową;
- 2) Celem Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania Danych Osobowych w imieniu Administratora;
- 3) Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej zwanej także **RODO**.

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

**1. Opis Przetwarzania**

- 1.1. **Przedmiot [art. 28 ust. 3 RODO]** Na warunkach określonych niniejszą Umową oraz Umową Podstawową Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie (w rozumieniu RODO) dalej opisanych Danych Osobowych.
- 1.2. **Czas [art. 28 ust. 3 RODO]** Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej oraz po jej zakończeniu przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących przechowywania dokumentacji medycznej
- 1.3. **Charakter i cel [art. 28 ust. 3 RODO]** Charakter i cel przetwarzania uzasadnia Umowa Podstawowa.

1.3.1. charakter i cel określa umowa podstawowa, a przetwarzanie ma charakter czasowy

1.3.2. celem przetwarzania jest: wykonywanie transportu sanitarnego na rzecz „Administradora” przez „Przetwarzającego”.

1.4. **Rodzaj danych [art. 28 ust. 3 RODO]** Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych („Dane”):

**Dane zwykłe i szczególne kategorie danych \* :**

1.4.1. imię i nazwisko pacjenta,

1.4.2. jego numer ewidencyjny PESEL,

1.4.3. jego numery telefonów,

1.4.4. jego adres zamieszkania/nazwa oddziału szpitalnego,

1.4.5. jego data urodzenia,

1.4.6. jego seria i numer dokumentu tożsamości, imiona rodziców, płeć,

1.4.7. dane lekarza zlecającego,

1.4.8. numer identyfikacyjny pacjenta,

1.4.9. dane osoby upoważnionej (nazwisko, imię, telefon, PESEL, adres) do dostępu do dokumentacji/informacji o stanie zdrowia pacjenta),

1.4.10. rodzaj materiału i jego pochodzenie,

1.4.11. rodzaj zleconych badań,

1.4.12. tryb wykonania badania,

1.4.13. dane osoby pobierającej materiał do badania,

1.4.14. istotne dane kliniczne pacjenta.

1.4.15. imię nazwisko, stanowisko, tytuł, dane kontaktowe osób zatrudnionych przez Administratora czy wykonujących na jego rzecz określone czynności, biorących udział w realizacji umowy

1.5. **Kategorie osób [art. 28 ust. 3 RODO]** Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

1.5.1 osób zatrudnionych przez Administratora i podmiotów współpracujących,

1.5.2 pacjentów (Administratora oraz klientów Administratora),

1.5.3 osób upoważnionych przez pacjenta.\*

## 2. Podpowierzenie

- 2.1. **Podpowierzenie [art. 28 ust. 2 RODO]** Przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych („**podpowierzenie**”) w drodze pisemnej umowy podpowierzenia („**Umowa Podpowierzenia**”) innym podmiotom przetwarzającym („**Podprzetwarzający**”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podprzetwarzającego przez Administratora lub braku sprzeciwu.
- 2.2. **Sprzeciw.** Powierzenie przetwarzania Danych Podprzetwarzającym spoza Listy Zaakceptowanych Podprzetwarzających wymaga uprzedniego zgłoszenia Administratorowi w celu umożliwienia wyrażenia sprzeciwu. Administrator może z uzasadnionych przyczyn zgłosić udokumentowany sprzeciw względem powierzenia Danych konkretnemu Podprzetwarzającemu w terminie 7 dni od daty zgłoszenia tego faktu przez Przetwarzającego. W razie zgłoszenia uzasadnionego sprzeciwu Przetwarzający nie ma prawa powierzyć Danych Podprzetwarzającemu objętemu sprzeciwem. Zastrzeżenia co do zasadności sprzeciwu i ewentualne jego negatywne konsekwencje Przetwarzający zgłosi Administratorowi w czasie umożliwiającym zapewnienie ciągłości przetwarzania.
- 2.3. **Transfer obowiązków [art. 28 ust. 4 RODO]** Dokonując podpowierzenia Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podprzetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy powierzenia, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.
- 2.4. **Zobowiązanie względem Administratora.** Przetwarzający ma obowiązek zapewnić, aby Podprzetwarzający złożył Administratorowi zobowiązanie do wykonania obowiązków, o których mowa w poprzednim ustępie. Może to zostać wykonane przez podpisanie stosownego oświadczenia adresowanego do Administratora wraz z podpisaniem Umowy Podpowierzenia, zawierającego listę obowiązków Podprzetwarzającego.
- 2.5. **Zakaz podzlecenia świadczenia głównego [art. 28 ust. 4 RODO]** Przetwarzający nie ma prawa przekazać Podprzetwarzającemu całości wykonania Umowy.
- 2.6. Podmiot przetwarzający dostarczy Administratorowi **Porozumienie ws podpowierzenia przetwarzania danych osobowych**, w przypadku, jeżeli takie porozumienie zostanie zawarte.

## 3. Obowiązki Przetwarzającego

Przetwarzający ma następujące obowiązki:

- 3.1. **Udokumentowane polecenia [art. 28 ust. 3 lit. a RODO]** Przetwarzający przetwarza Dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora.

- 3.2. **Nieprzetwarzanie poza EOG [art. 28 ust. 3 lit. a RODO]** Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („EOG")). Przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z Podprzetwarzających, którzy przekazują Dane poza EOG.
- 3.3. **Poinformowanie o zamiarze przetwarzania poza EOG. [art. 28 ust. 3 lit. a RODO]** Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać Dane poza EOG, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
- 3.4. **Tajemnica [art. 28 ust. 3 lit. b RODO]** Przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania Danych w wykonaniu Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy, ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
- 3.5. **Bezpieczeństwo [art. 28 ust. 3 lit. c RODO]** Przetwarzający zapewnia ochronę Danych i podejmuje środki ochrony Danych, o których mowa w art. 32 RODO, w zgodzie z dalszymi postanowieniami Umowy.
- 3.6. **Podprzetwarzanie [art. 28 ust. 3 lit. d RODO]** Przetwarzający przestrzega warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (Podprzetwarzającego).
- 3.7. **Współpraca przy realizacji praw jednostki [art. 28 ust. 3 lit. e RODO]** Przetwarzający zobowiązuje się wobec Administratora, w miarę możliwości, do pomocy w odpowiadaniu na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO („Prawa jednostki”). Szczegóły obsługi Praw jednostki zostaną uzgodnione pomiędzy Stronami.
- 3.8. **Wsparcie przy obowiązkach bezpieczeństwa [art. 28 ust. 3 lit. f RODO]** Przetwarzający, uwzględniając charakter przetwarzania oraz odstępnie mu informacje pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32–36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).
- 3.9. **Legalność poleceń** Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, Przetwarzający natychmiast informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem). Przetwarzający odpowiada wobec Administratora za szkodę wyrządzoną brakiem informacji, nieprawidłową informacją lub spóźnioną informacją.
- 3.10. **Projektowanie prywatności [art. 25 ust. 1 RODO]** Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania Danych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych

zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa Danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania Danych przez Przetwarzającego.

- 3.11. **Minimalizacja [art. 25 ust. 2 RODO]** Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do Danych Osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do Danych jest potrzebny dla realizacji Umowy i posiadających odpowiednie upoważnienie.
- 3.12. **RCPD [art. 30 ust. 2 RODO]** Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia rejestru czynności przetwarzania danych osobowych w imieniu administratora, w tym (wymóg art. 30 RODO). Przetwarzający udostępniania na uzasadnione żądanie Administratora, jak również na żądanie właściwych organów nadzoru prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych przetwarzającego, w odniesieniu do Administratora z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Przetwarzającego.
- 3.13. **Profilowanie [art. 22 RODO]** Jeżeli Przetwarzający wykorzystuje w celu realizacji Umowy zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, Przetwarzający informuje o tym Administratora w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora obowiązku informacyjnego.
- 3.14. **Szkolenie personelu** Przetwarzający ma obowiązek zapewnić osobom upoważnionym do przetwarzania Danych odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych.

#### 4. Obowiązki Administratora

- 4.1. Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.

#### 5. Bezpieczeństwo danych

- 5.1. **Bezpieczeństwo danych osobowych [art. 32 RODO]** Strony przeprowadziły analizę ryzyka przetwarzania Danych, i stosują odpowiednie organizacyjne i techniczne środki ochrony danych zgodnie z art. 32 RODO.

#### 6. Powiadomienie o Naruszeniach Danych Osobowych [art. 33 RODO]

- 6.1. **Powiadomienie o naruszeniu.** Przetwarzający powiadamia niezwłocznie Administratora danych o każdym naruszeniu ochrony Danych, informuje Administratora o czynnościach wyjaśniających i o ustaleniach z chwilą ich dokonania. W razie opóźnienia w zgłoszeniu Przetwarzający informuje również o przyczynach opóźnienia.

6.2. **Rozwinięcie.** Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia odpowiadać musi wymogom art. 33 ust. 3 RODO aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organ nadzoru.

## 7. Nadzór

7.1. **Sprawowanie kontroli [art. 28 ust. 3 lit. h RODO]** Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych Danych Osobowych po uprzednim poinformowaniu Przetwarzającego o planowanej kontroli. Administrator lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do:

7.1.2 przeprowadzania audytów lub inspekcji, o których Administrator informuje Przetwarzającego, co najmniej z 7 dniowym wyprzedzeniem; Administrator ma prawo kontrolować Przetwarzającego dwa razy w ciągu każdego roku obowiązywania umowy, chyba, że doszło do naruszenia przetwarzania Danych lub podejrzenia takiego naruszenia, Przetwarzający współpracuje w zakresie realizacji audytów lub inspekcji;

7.1.3 do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO i niniejszej umowy, w szczególności dotyczących przebiegu przetwarzania Danych Osobowych,

7.2. **Współpraca przy kontroli. [art. 28 ust. 3 lit. h RODO]** Przetwarzający współpracuje z organem ochrony danych osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.

## 8. Oświadczenia Stron

8.2. **Oświadczenie Administratora.** Administrator oświadcza, że jest Administratorem Danych oraz, że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu.

8.3. **Oświadczenie Przetwarzającego [art. 28 ust. 1 RODO].** Przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności przetwarzana dane osobowe w zakresie objętym Umowa i Umową Podstawową, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy.

8.4. **Referencje [art. 28 ust. 1 RODO].** Na uzasadnione żądanie Administratora Przetwarzający przekaze Administratorowi stosowne informacje lub dowody, iż Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

## 9. Odpowiedzialność

9.2. **Odpowiedzialność Przetwarzającego [art. 82 ust. 3 RODO]** Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem lub zaniechaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na

Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.

- 9.3. **Odpowiedzialność za Podprzetwarzających [art. 28 ust. 4 RODO]** Jeżeli Podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podprzetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.

## **10. Okres Obowiązywania Umowy Powierzenia [art. 28 ust. 3 RODO]**

- 10.1. Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej.

## **11. Usunięcie Danych**

- 11.2. **Usunięcie danych [art. 28 ust. 3 lit g RODO]** Z chwilą rozwiązania Umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych Danych i jest zobowiązany do:

11.2.1 usunięcia Danych i usunięcia wszelkich ich istniejących kopii,

lub

11.2.2 zwrotu Danych,

chyba, że prawo Unii Europejskiej lub prawo polskie stanowi inaczej.

- 11.3. **Karencja.** Przetwarzający dokona usunięcia Danych lub zwrotu Danych w terminie uzgodnionym z Administratorem uwzględniającym normalny czas konieczny na realizację tego obowiązku w normalnym trybie czynności.

## **12. Postanowienia Końcowe**

- 12.1. **Pierwszeństwo.** W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy Powierzenia, a Umowy Podstawowej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Powierzenia. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy.

- 12.2. **Egzemplarze.** Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

- 12.3. **Właściwość prawa.** Umowa podlega prawu polskiemu oraz RODO.

---

**Administrator**

---

**Przetwarzający**