

UMOWA nr .....

## NA DOSTAWĘ KOMPONENTÓW DO MODERNIZACJI SYSTEMU TELEMETRII

zawarta w Gdańsku w dniu ..... roku pomiędzy:

**Gdańskim Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku, ul. Biała 1B, 80-435 Gdańsk, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000035784, NIP 5840300913, REGON 190567430, o kapitale zakładowym w wysokości 206.373.000,00 PLN, reprezentowaną przez:

- 1) Marcina Lewandowskiego – Prezesa Zarządu
- 2) Annę Jakób – Członka Zarządu

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

oraz

....., reprezentowaną przez:

• .....

zwaną dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub każda osobno „**Stroną**”

zgodnie z postępowaniem przeprowadzonym w oparciu o obowiązującą u Zamawiającego *Procedurę wyboru dostawców i wykonawców, składania zamówień oraz zawierania umów w zakresie zakupu towarów i usług i robót budowlanych współfinansowanych z Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020 (wersja obowiązująca od 10.02.2021) na podstawie postępowania o udzielenie zamówienia nr 37060386 z dnia 02.06.2021 roku.*

## Spis treści:

§		strona
1	Definicje	3
2	Przedmiot Umowy	6
3	Oświadczenia i zobowiązania Stron	7
4	Terminy realizacji Umowy	8
5	Harmonogram Realizacji Prac	8
6	Wynagrodzenie	9
7	Płatności	10
8	Ogólne zasady realizacji Umowy	10
9	Szczegółowe zasady realizacji Umowy	11
10	Zasady zarządzania realizacją Umowy	12
11	Dokumentacja	13
12	Prawa własności intelektualnej	13
13	Przeniesienie praw autorskich	14
14	Licencje do komponentów Systemu telemetrii	16
15	Kod Źródłowy aplikacji wizualizacyjnej	16
16	Wsparcie przy uruchomieniu i instalacji	17
17	Szkolenia	18
18	Personel Wykonawcy i Podwykonawcy	18
19	Odbiory	19
20	Gwarancja jakości	20
21	Wsparcie techniczne	22
22	Zabezpieczenie należytego wykonania	22
23	Ubezpieczenie	23
24	Kary umowne i odpowiedzialność	23
25	Odstąpienie od Umowy	25
26	Dane osobowe	26
27	Poufność	27
28	Siła Wyższa	27
29	Zmiany Umowy	28
30	Korespondencja	28
31	Klauzula salwatoryjna	28
32	Postanowienia końcowe	29

## § 1. Definicje

Przez użyte w Umowie terminy należy rozumieć:

1. **Aplikacja SCADA, Aplikacja wizualizacyjna** – element Systemu Telemetrii, zestaw plików będących realizacją projektu w oprogramowaniu wizualizacyjnym
2. **Usterka** – niesprawność komponentu Systemu, mająca niekorzystny wpływ na jego funkcjonalność lecz niezaburzająca stabilności jego pracy. Pojedyncza usterka nie ma znaczącego wpływu na stabilną pracę całego Systemu telemetrii.  
(Np. wady programowe powstałe podczas wadliwej instalacji aktualizacji komponentu systemu telemetrii, błędnej konfiguracji oprogramowania wizualizacyjnego lub błędy aplikacji wizualizacyjnej. Do usterek wliczaną są także usterki systemu operacyjnego danego komponentu Systemu wizualizacji)
3. **Awaria** - niesprawność komponentu lub funkcji Systemu mające niekorzystny wpływ na stabilność pracy całego Systemu telemetrii ale umożliwiające nadzór lub sterowanie wszystkich podległych obiektów przemysłowych.  
(Np. uszkodzenie bazy historycznej, uszkodzenie serwera aplikacji, pojedyncze błędy driverów komunikacyjnych, brak dostępu pojedynczego użytkownika (stacja robocza) do Aplikacji wizualizacyjnej, poważne błędy części aplikacji, uszkodzenia serwera www, uszkodzenie stacji inżynierskiej (oprogramowania narzędziowego)
4. **Awaria krytyczna** - Awaria uniemożliwiająca nadzór lub sterowanie przynajmniej jednego podległego obiektu przemysłowego.  
(Np. uszkodzenie programowe obu serwerów aplikacji, brak komunikacji z urządzeniami obiektowymi, brak dostępu obsługi (stacje robocze) do Aplikacji wizualizacyjnej).
5. **Błąd** – nieprawidłowość działania: Usterka, Awaria lub Awaria Krytyczna
6. **Dokumentacja** – wszelkie opracowania projektowe i inne dokumenty tworzone oraz przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawcę w związku z realizacją Przedmiotu Umowy. W skład Dokumentacji wchodzi w szczególności: Propozycja systemu telemetrii, Instrukcja instalacji systemu telemetrii oraz Opis aplikacji wizualizacyjnej, a także inne dokumenty sporządzane i dostarczane przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy,
7. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej,
8. **Etap** – wydzielona organizacyjnie i funkcjonalnie część Umowy opisana w § 2 ust. 2 Umowy.
9. **Harmonogram Realizacji Prac** – rozkład w czasie czynności związanych z realizacją Umowy, zawierający kluczowe terminy realizacji Umowy, wykonany przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Zamawiającego.
10. **Informacje Poufne** – informacje, które obejmują:
  - a) treść Umowy oraz wszelkie informacje dotyczące jej wykonania lub powzięte w związku z jej wykonywaniem,
  - b) wszelkie informacje dotyczące Stron, ich kontrahentów i klientów, w szczególności danych handlowych, organizacyjnych, technologicznych, technicznych oraz związanych z organizacją i strukturą zatrudnienia lub inne mające wartość gospodarczą, co do których podjęto działania mające na celu zachowanie poufności.
  - c) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2018 r., z późn. zm.).Informacjami Poufnymi nie są informacje:
  - a) publicznie dostępne,
  - b) informacje będące w posiadaniu Stron przed podpisaniem Umowy,
  - c) informacje, które zostaną podane przez osobę trzecią, bez naruszania jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu informacji w stosunku do Stron,
  - d) informacje, które zostały pozyskane niezależnie przez Strony, bez związku z ujawnieniem informacji poufnych.
11. **Infrastruktura** – sprzęt oraz oprogramowanie niezbędne do prawidłowego działania Systemu.

12. **Instrukcja instalacji Systemu telemetrii** – dokument dostarczany przez Wykonawcę w ramach Etapu I, stanowiący podstawę działań modernizacyjnych Systemu Telemetrii
13. **Kierownik Projektu** – osoba, która nadzoruje i wspiera merytorycznie realizację modernizacji systemu telemetrii. Niniejsza Umowa przewiduje przyjęcie roli Kierownika Projektu przez dwie osoby: ze strony Wykonawcy i ze strony Zamawiającego,
14. **Kod Źródłowy aplikacji wizualizacyjnej** – element Systemu telemetrii, zestaw plików będących realizacją projektu w oprogramowaniu wizualizacyjnym w formie pozwalającej na dodawanie do niego nowych funkcjonalności przez Zamawiającego,
15. **Obejście** – tymczasowe rozwiązanie pozwalające na przywrócenie funkcjonowania Systemu stosowane przez okres do usunięcia Awarii lub Awarii Krytycznej.
16. **Odbiór** – potwierdzenie przez Zamawiającego wykonania Umowy w określonym zakresie (odbioru poszczególnych Etapów).
17. **Odbiór Końcowy** – potwierdzenie przez Zamawiającego wykonania przez Wykonawcę całości Umowy, za wyjątkiem realizacji obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji oraz wsparcia technicznego po Odbiorze Końcowym.
18. **Opis Aplikacji wizualizacyjnej** - dokument dostarczany przez Wykonawcę w ramach Etapu III, stanowiący opis funkcjonalny wykonanej Aplikacji wizualizacyjnej,
19. **Oprogramowanie typu SCADA, Oprogramowanie wizualizacyjne** – w dokumencie używane jest w odniesieniu do przemysłowego oprogramowania, wchodzącego w skład systemu telemetrii np. Simatic WinCC, Factory Talk by RA, AVEVA InTouch, MAPS Mitsubishi. W skład Oprogramowania wizualizacyjnego nie wchodzi Aplikacja wizualizacyjna oraz oprogramowanie nie dedykowane wyłącznie do systemów telemetrii, takie jak systemy operacyjne urządzeń sterowniki, wirtualne maszyny itd.
20. **Personel Wykonawcy** – osoby fizyczne, którymi Wykonawca posługuje się przy Wykonaniu Umowy, bez względu na podstawę prawną stosunku łączącego te osoby z Wykonawcą.
21. **Podwykonawca** – podmiot inny niż Personel Wykonawcy, któremu Wykonawca powierza wykonanie części Umowy.
22. **Problem techniczny** - każda nieprawidłowość działania komponentu nie będąca Wadą, Usterką, Awarią lub Awarią Krytyczną. Do problemów technicznych zalicza się także problemy i pytania powstałe w trakcie rozwijania aplikacji wizualizacyjnej przez Zamawiającego,
23. **Propozycja systemu telemetrii** – wstępny projekt rozwiązań składających się na System telemetrii dołączony przez Wykonawcę do oferty.
24. **Protokół Odbioru** – dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru przez Zamawiającego.
25. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1),
26. **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, mające bezpośredni wpływ na wykonanie Umowy, a także wynikłe po jej podpisaniu, niezależnie od działania Stron, którego nie można było przewidzieć, uniknąć ani jemu zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. Zdarzeniami Siły Wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe, wojny, rewolucje, zamachy stanu, akty terrorystyczne, konfiskaty, nacjonalizacje i inne podobne decyzje władz państwowych, strajki generalne, sabotaże, embargo, restrykcje importowe i eksportowe, promieniowanie radioaktywne lub skażenia przez radioaktywność
27. **Specyfikacja techniczna** – „Specyfikacja techniczna na dostawę komponentów do modernizacji Systemu Telemetrii i Telemechaniki” stanowiąca Załącznik nr 5 do SWZ.
28. **SWZ** – Specyfikacja warunków zamówienia w postępowaniu **37060386** w wyniku którego zawarto Umowę.
29. **System (System telemetrii, System wizualizacji)** – system jaki ma docelowo powstać, m. in. przy użyciu komponentów dostarczonych przez Wykonawcę, na który składają się w szczególności: Oprogramowanie typu SCADA, urządzenia z branży IT oraz Aplikacja wizualizacyjna dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy oraz oprogramowanie IT wraz z licencjami będące własnością Zamawiającego,

- 30. **Umowa** – niniejsza umowa wraz z załącznikami
- 31. **Utwór** – rezultat prac wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy stanowiący utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1191 z późn. zm.),
- 32. **Wada** – każdy rodzaj wady komponentów Systemu dostarczonych przez Wykonawcę w ramach Umowy, w szczególności niezgodność ze Specyfikacją Techniczną, uszkodzenie z przyczyn tkwiących w komponencie, nieprawidłowe działanie komponentu lub komponentów jako całości składającej się na System telemetrii. Wada może, lecz nie musi powodować Błąd. Do Wad zalicza się także: wadliwe wykonanie Aplikacji wizualizacyjnej oraz wadliwą instalację i konfigurację Oprogramowania typu SCADA podczas instalacji i uruchomienia Systemu telemetrii,  
(Np. wady programowe powstałe podczas wadliwej instalacji komponentu Systemu telemetrii, błędnej konfiguracji Oprogramowania wizualizacyjnego lub błędy Aplikacji wizualizacyjnej powstałe przed Odbiorem Końcowym).
- 33. **Wynagrodzenie** – łączne wynagrodzenia brutto należne Wykonawcy należne za wykonanie Umowy zgodnie z § 6 ust. 1 Umowy,
- 34. **Zespół wdrożeniowy** – Zespół po stronie Zamawiającego odpowiedzialny za realizację modernizacji Systemu telemetrii,
- 35. **Zespół analityków** – Zespół po stronie Zamawiającego odpowiedzialny na analizy parametrów procesowych oraz sporządzanie raportów produkcyjnych.

## § 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa niezbędnych komponentów oraz zapewnienie wsparcia technicznego do przeprowadzenia planowanej przez Zamawiającego modernizacji Systemu telemetry. Zamawiający planuje przeprowadzić modernizację Systemu telemetry w większości własnymi zespołami. W zakresie przedmiotu Umowy jest:
  - a) dostawa oraz montaż serwerów, dostawa elementów do rozbudowy macierzy dyskowej wraz z montażem, dostawa stacji roboczych, monitorów, licencji systemów operacyjnych wraz z licencjami dostępowymi ,
  - b) dostawa Oprogramowania wizualizacyjnego i licencji do tego oprogramowania wraz z Aplikacją obejmującą funkcjonalności istniejących aplikacji Zamawiającego („SPC Wileńska”, „SPC Kartuska”, „Centralna Dyspozytornia”),
  - c) dostawa przemysłowych routerów GSM,
  - d) dostarczenie Instrukcji instalacji Systemu telemetry,
  - e) organizacja szkoleń z Systemu wizualizacji dla zespołów Zamawiającego,
  - f) zapewnienie wsparcia Zamawiającemu podczas instalacji i uruchomienia Systemu telemetry,
  - g) zapewnienie 5-letniego wsparcia technicznego Systemu telemetry.
2. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z następującymi Etapami:

Etap	Opis czynności	Termin realizacji
I	<b>Wykonawca</b> dostarcza komponenty Systemu telemetry: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dostawa: serwerów, rozbudowa macierzy dyskowych, stacji operatorskich, monitorów, licencji systemów operacyjnych wraz z licencjami dostępowymi oraz montaż serwerów i macierzy dyskowych,</li> <li>• Dostawa oprogramowania i licencji Systemu telemetry,</li> <li>• Dostawa przemysłowych routerów GSM,</li> <li>• Dostawa Instrukcji instalacji Systemu telemetry,</li> <li>• Organizacja szkoleń z Systemu telemetry zespołów Zamawiającego.</li> </ul>	..... (40 dni kalendarzowych od daty podpisania Umowy)
II	<b>Zamawiający</b> instaluje komponenty Systemu telemetry: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Przygotowanie hardware (fizycznych serwerów, stacji roboczych).</li> <li>• Przygotowanie wirtualnych maszyn,</li> <li>• Konfiguracja RDP,</li> <li>• Instalacja i konfiguracja oprogramowania wizualizacyjnego,</li> <li>• Przypisanie licencji</li> <li>• Testy systemu telemetry bez Aplikacji wizualizacyjnej</li> </ul> <b>Wykonawca</b> zapewnia: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wsparcie Zamawiającemu podczas instalacji systemu (Wykonawca zapewnia wsparcie przy instalacji systemu od dnia dostawy komponentów do uruchomienia systemu)</li> </ul>	..... (60 dni kalendarzowych po dacie wskazanej w Etapie I)
III	<b>Wykonawca</b> dostarcza ostatni komponent Systemu telemetry: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dostawa Aplikacji wizualizacyjnej, obejmującej funkcjonalności istniejących aplikacji Zamawiającego („SPC Wileńska”, „SPC Kartuska”, „Centralna Dyspozytornia”),</li> </ul>	..... (zgodnie z ofertą Wykonawcy – nie dłużej niż 100 dni kalendarzowych od zawarcia Umowy)

IV	<b>Zamawiający wykonuje:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Import dostarczonej Aplikacji wizualizacyjnej do Systemu telemetry</li> <li>• Weryfikacji Aplikacji wizualizacyjnej</li> <li>• Uruchomienia Aplikacji wizualizacyjnej</li> </ul> <b>Wykonawca zapewnia:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Niezbędne poprawki Aplikacji wizualizacyjnej,</li> <li>• wsparcie Zamawiającego przy uruchomieniu Systemu wizualizacji wraz z Aplikacją wizualizacyjną</li> </ul>	20 dni kalendarzowych od odbioru aplikacji dostarczonej w etapie III
	<b>Wykonawca zapewnia 5-letnie wsparcie techniczne dla Systemu telemetry</b>	W okresie 5 lat po zakończeniu Etapu IV

3. Szczegółowy opis Etapów, w tym zakres czynności, jakie należy wykonać na każdym Etapie znajduje się w Specyfikacji technicznej (stanowiącej załącznik nr. 5 do SWZ).
4. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z Specyfikacją techniczną oraz Propozycją systemu telemetry dołączoną przez Wykonawcę do oferty. Jakiegokolwiek odstępstwa od Propozycji wymagają akceptacji Zamawiającego.
5. Zamawiający w zamian za należyte wykonanie przedmiotu Umowy zobowiązuje się do zapłaty Wynagrodzenia.

### § 3. Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Zamawiający świadczy usługę o powszechnym charakterze (dostawa ciepła), której dostępność nie może być co do zasady zakłócona ani ograniczona w żaden sposób, gdyż jej przerwanie może zagrażać życiu lub zdrowiu ludzkiemu.
2. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w celu należytego wykonania Umowy, w szczególności do udzielania wszelkich niezbędnych informacji w terminie nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych od momentu wpłynięcia zapytania oraz umożliwienia Wykonawcy korzystania z Infrastruktury Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem oraz kwalifikacjami do wykonania przedmiotu Umowy,
  - b) jest świadom kluczowego znaczenia terminowej dostawy komponentów do modernizacji Systemu telemetry,
  - c) zobowiązuje się przy realizacji Przedmiotu Umowy stosować rozwiązania i procedury, które umożliwią Zamawiającemu zapewnienie ciągłości świadczenia usług o charakterze powszechnym.
4. Wykonawca zobowiązuje się:
  - a) wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem należytej profesjonalnej staranności zgodnej z najlepszymi światowymi standardami, a także zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - b) dostarczyć komponenty fabrycznie nowe, spełniające cel, dla którego zostały zastosowane, w szczególności wymogi Zamawiającego określone w Specyfikacji technicznej oraz rozwiązania zawarte w Propozycji systemu telemetry,
  - c) dostarczyć terminowo komponenty Systemu oraz zapewnić wsparcie przy instalacji i uruchomieniu, aby realizacja modernizacji systemu telemetry mogła nastąpić bez powodowania jakichkolwiek zakłóceń w działaniu przedsiębiorstwa Zamawiającego, w tym procesów biznesowych oraz systemów informatycznych Zamawiającego.
  - d) zapewnić we własnym zakresie wszelkie zasoby niezbędne do wykonania Umowy,
  - e) zobowiązuje się dochować należytej staranności we współpracy z Zamawiającym w celu dotrzymania terminów realizacji poszczególnych Etapów,
  - f) w przypadku wystąpienia wadliwego działania, usterek lub awarii elementów Przedmiotu Umowy powodującego zakłócenie lub przerwanie świadczenia usług o charakterze

powszechnym, Wykonawca dołoży należytej staranności w celu ograniczenia możliwości nałożenia oraz wysokości kar nakładanych na Zamawiającego przez organy publiczne w związku z powyższą sytuacją.

5. Wykonawca zapewnia, że dostarczone Oprogramowanie wizualizacyjne wraz z licencjami będzie:
  - a) spełniało wymagania określone w Specyfikacji technicznej,
  - b) zdolne do sprawnego działania w warunkach stale rosnącej objętości przetwarzania danych lub liczby użytkowników (w zakresie określonym w Specyfikacji technicznej),
  - c) zainstalowane i skonfigurowane według Instrukcji instalacji Systemu telemetrycznego działającego prawidłowo (tj. wg. instrukcji producenta oprogramowania),
  - d) mogło być wykorzystywane przez wszystkie spółki w obrębie Grupy GPEC oraz przenoszone między tymi Spółkami (licencje muszą zezwalać na takie przenoszenie bez odrębnego wynagrodzenia),
  - e) zabezpieczało integralność, poufność, bezpieczeństwo oraz uniemożliwiała nieautoryzowany dostęp do danych przetwarzanych przy jego wykorzystaniu,
  - f) działało bez konieczności uzyskiwania jakichkolwiek dodatkowych usług czy uprawnień, w szczególności licencji innych niż te, do których zapewnienia zobowiązał się Wykonawca,
6. Wykonawca zapewnia, że dostarczona Aplikacja wizualizacyjna będzie:
  - a) spełniała wymagania określone w Specyfikacji technicznej,
  - b) dostarczona w formie umożliwiającej dodawanie do niej nowych funkcjonalności samodzielnie przez Zamawiającego,

#### **§ 4. Terminy realizacji Umowy**

1. Realizacja Przedmiotu Umowy odbędzie się zgodnie z treścią Harmonogramu Realizacji Prac, o którym mowa w § 5. Wykonawca jest przy tym zobowiązany do zachowania terminów wskazanych w § 2 ust. 2 Umowy.
2. Rozpoczęcie kolejnego Etapu jest możliwe wyłącznie po dokonaniu Odbioru wszystkich wcześniejszych Etapów. Zamawiający może zaakceptować rozpoczęcie realizacji kolejnego Etapu pomimo braku Odbioru Etapu poprzedniego.
3. Terminy, o których mowa w ust. 1 ulegną przesunięciu, w przypadku:
  - a) nieterminowego realizowania przez Zamawiającego leżących po jego stronie zadań, które warunkują dalszą, prawidłową realizację Umowy przez Wykonawcę – do czasu ich zrealizowania,
  - b) w razie wystąpienia przypadku działania Siły Wyższej – o czas jej trwania.
4. Przesunięcie terminów, o którym mowa w ust. 3 następuje automatycznie, nie wymaga formy pisemnego aneksu dla swej ważności. Zaistnienie okoliczności powodujących przesunięcie terminu oraz wskazanie czasu ich przesunięcia zostanie potwierdzone przez Strony pisemnie lub za pośrednictwem wiadomości e-mail.
5. Terminy realizacji poszczególnych Etapów uznaje się za zachowane z momentem dokonania odpowiedniego Odbioru na zasadach określonych w Umowie, o ile został on przewidziany dla danego terminu,
6. Zamawiający przewiduje Odbiór Końcowy po zakończeniu Etapu IV.

#### **§ 5. Harmonogram Realizacji Prac**

1. Wykonawca zobowiązuje się sporządzić i przedstawić Zamawiającemu do zatwierdzenia Harmonogram Realizacji Prac:
  - a) o treści zgodnej z treścią Umowy, w szczególności z uwzględnieniem terminów realizacji poszczególnych Etapów określonych w § 2 ust. 2 Umowy,
  - b) przy uwzględnieniu wszelkich terminów pośrednich mających wpływ na realizację Przedmiotu Umowy, w tym wynikających z obowiązujących przepisów prawa, Umowy, dokumentów dot. Postępowania, z treści uzgodnień, zgód, decyzji administracyjnych, pozwoleń, zezwoleń i porozumień uzyskanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Uzgodnienie Harmonogramu Realizacji Prac będzie odbywało się według następującej procedury:
  - a) Wykonawca w terminie 7 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy przedłoży Zamawiającemu w formie pisemnej lub mailowej szczegółowy projekt harmonogramu,

- b) Zamawiający w terminie 7 dni kalendarzowych od otrzymania projektu zaakceptuje jego treść lub przedłoży uwagi i zastrzeżenia,
  - c) Wykonawca niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 Dni Roboczych uzupełni wskazane braki, dokona niezbędnych zmian i przedłoży poprawiony projekt Zamawiającemu,
  - d) Zamawiający dokonuje akceptacji Harmonogramu Realizacji Prac, jeśli dokument ten jest kompletny i odpowiada wymaganiom Zamawiającego,
- jeżeli zajdzie ponowna konieczność uzupełniania braków lub dokonania zmian przez Wykonawcę terminy dla Zamawiającego na dokonanie uzgodnień bieżą na nowo od momentu otrzymania nowego projektu Harmonogramu Realizacji Prac.
3. Po dokonaniu uzgodnienia Harmonogramu Realizacji Prac Wykonawca niezwłocznie przystąpi do realizacji przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem treści tego dokumentu, a dokument ten stanie się integralną częścią Umowy.
  4. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać terminów zawartych w uzgodnionym Harmonogramie Realizacji Prac.
  5. Zmiana treści zaakceptowanego Harmonogramu Realizacji Prac będzie odbywała się według procedury opisanej w ust. 1, przy czym:
    - a) Wykonawca zobowiązany jest zgłosić Zamawiającemu potrzebę zmiany dokumentu niezwłocznie przedkładając jednocześnie uzasadnienie proponowanych zmian,
    - b) zmiana taka nie może prowadzić do zmiany terminów wskazanych w § 2 ust.2 Umowy.

## **§ 6. Wynagrodzenie**

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy wynosi ..... PLN netto (słownie: .....), plus należny podatek VAT w stawce obowiązującej w chwili płatności, w tym:
  - a. w ramach Etapu I (.....PLN netto to jest 35% wartości zamówienia)
    - i. Dostawę oraz montaż serwerów i elementów do rozbudowy macierzy dyskowej, dostawę stacji roboczych, monitorów, licencji systemów operacyjnych wraz z licencjami dostępowymi,
    - ii. Dostawę oprogramowania wizualizacyjnego i licencji do tego oprogramowania,
    - iii. Dostawę przemysłowych routerów GSM,
    - iv. Dostawę Instrukcji Instalacji systemu telemetrii,
    - v. Organizację szkoleń z systemu wizualizacji zespołu wdrożeniowego Zamawiającego,
  - b. W ramach Etapu II (.....PLN netto to jest 5% wartości zamówienia)
    - i. Zapewnienie wsparcia podczas instalacji systemu telemetrii
  - c. W ramach Etapu III (.....PLN netto to jest 20% wartości zamówienia)
    - i. Dostawa aplikacji wizualizacyjnej, obejmującej funkcjonalności istniejących aplikacji Zamawiającego ("SPC Wileńska", „SPC Kartuska”, „Centralna Dyspozytornia")
  - d. W ramach Etapu IV (.....PLN netto to jest 5% wartości zamówienia)
    - i. Zapewnia wsparcie przy uruchomieniu Systemu telemetrii,
  - e. za zapewnienia 5-letniego wsparcia technicznego dla Systemu telemetrii (.....PLN netto to jest 35% wartości zamówienia)
2. Wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ryczałtowym i wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, w tym wynagrodzenie za przeniesienie własności egzemplarzy utworów i majątkowych praw autorskich do Utworów oraz wynagrodzenie za wszelkie czynności i Dokumentację.
3. Wynagrodzenie, obejmuje wszelkie opłaty i koszty, a także podatki (w tym podatki importowe), cła (w tym cła importowe), składki na ubezpieczenia społeczne i inne należności, jakie mogą powstać w związku z wykonaniem Umowy, nałożone w Polsce lub kraju innym niż Polska (w celu uniknięcia wątpliwości – wraz z podatkiem VAT nałożonym poza Polską).
4. Zamawiający może potrącać z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy wszelkie wynikające z Umowy roszczenia nadające się do potrącenia, w tym roszczenia niewymagalne, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 7. Płatności

1. Płatności z tytułu realizacji Umowy będą dokonywane w częściach, po odbiorze każdego Etapu I-III oraz po Odbiorze Końcowym dokonanym po zakończeniu Etapu IV:
  - a. Etap I - .....PLN netto to jest 35% wynagrodzenia umownego,
  - b. Etap II - .....PLN netto to jest 5% wynagrodzenia umownego,
  - c. Etap III - ..... PLN netto to jest 20% wynagrodzenia umownego,
  - d. Odbiór Końcowy - .....PLN netto to jest 40% wynagrodzenia umownego,
2. Faktury VAT będą płatne przelewem w ciągu 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z właściwym protokołem Odbioru podpisanym bez istotnych zastrzeżeń (tj. nielimitujących dokonanie Odbioru) ze strony Zamawiającego,
3. W przypadku braku przedłożenia oświadczenia, o których mowa w ust. 2 Zamawiający może wstrzymać się z płatnością w całości lub części Wynagrodzenia, aż do czasu uzupełnienia przez Wykonawcę tych braków. Takie wstrzymanie płatności nie będzie traktowane jako uchybienie w terminie zapłaty.
4. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie przez Wykonawcę faktur VAT, ich duplikatów oraz korekt w formie elektronicznej. Faktury VAT będą przysyłane z adresu e-mail ..... na adres e-mail [efaktura.gpec@gpec.pl](mailto:efaktura.gpec@gpec.pl)
5. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Zamawiający zrealizuje płatność danej części Wynagrodzenia po dokonaniu danego odpowiedniego Odbioru na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę pod warunkiem, że numer tego rachunku bankowego znajduje się w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
7. Zamawiający jest uprawniony do zastosowania mechanizmu podzielonej płatności w (split payment) każdym przypadku, w którym będzie obowiązany do jego stosowania zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa. W pozostałych przypadkach Zamawiający jest uprawniony do dowolnego zastosowania mechanizmu podzielonej płatności.

## § 8. Ogólne zasady realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do osiągnięcia celów przyświecających realizacji Umowy określonych w dokumentacji przetargowej stanowiącej Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Strony ustalają że nadrzędną formą spotkań w ramach realizacji przedmiotu zamówienia jest forma spotkań zdalnych. Spotkania realizowane będą za pomocą aplikacji Microsoft Teams.
3. Zamawiający zapewni Wykonawcy zdalny dostęp do infrastruktury IT w zakresie pozwalającym na realizację umowy (m. in. weryfikacji prac instalacyjnych grupy wdrożeniowej, weryfikacji poprawności importu aplikacji, rozwiązywanie problemów bieżących).
4. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający wymaga obecności pracowników Wykonawcy na terenie Gdańska przy czynnościach określonych w Specyfikacji technicznej: m. in:
  - a)montaż serwerów i macierzy dyskowych,
  - b)związanych z wsparciem przy uruchomieniu Systemu wizualizacji,
  - c)ewentualne usuwanie Wad, Usterek, Awarii lub Awarii krytycznych lub rozwiązywanie Problemów technicznych Zamawiającego,Zamawiający udostępni Wykonawcy odpowiedni dostęp do pomieszczeń i własnej Infrastruktury oraz zapewni niezbędną asystę umożliwiającą wykonanie prac objętych przedmiotem umowy.
5. W przypadku, gdy realizacja Umowy będzie wiązać się koniecznością ograniczenia lub zaprzestania korzystania z systemów informatycznych Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się minimalizować czas trwania powyższych okoliczności oraz realizować czynności powodujące te okoliczności w pierwszej kolejności w okresie innym niż Dni Robocze lub w Dni Robocze w godzinach o 16.00-8.00
6. W przypadku, gdy realizacja czynności, o których mowa w ust. 3 będzie konieczna w Dni Robocze w godzinach 8.00-16.00, Wykonawca poinformuje o takim zamiarze Zamawiającego z wyprzedzeniem minimum 5 Dni Roboczych. Strony ustalą dokładny termin, w którym nastąpi ograniczenie lub zaprzestanie korzystania z systemów informatycznych Zamawiającego.

7. Zamawiający dopuszcza wykonanie części prac będących przedmiotem zamówienia w trybie zdalnym, dlatego Zamawiający zapewni Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu telemetrii. Wykonawca może korzystać z zasobów informatycznych Zamawiającego wyłącznie w celu realizacji Umowy.

#### **§ 9. Szczegółowe zasady realizacji Umowy**

1. Szczegółowe zasady uczestnictwa Personelu Wykonawcy w realizacji Umowy, w szczególności wsparcia przy instalacji i uruchomieniu Systemu telemetrii, określa Specyfikacja techniczna.
2. W związku z pracami których mowa w ust. 1, Wykonawca organizuje regularne spotkania z Zespołem wdrażającym i Kierownikiem Projektu ze strony Zamawiającego na zasadach określonych w Specyfikacji technicznej ( p. 7.6.1),
3. Niezależnie od spotkań o których mowa w ust. 2, Wykonawca do Odbioru Końcowego co najmniej raz w miesiącu będzie organizował spotkania koordynacyjne w celu omówienia postępów w realizacji Umowy, omówienia spraw bieżących i rozwiązania zaistniałych problemów. W spotkaniach będą uczestniczyli przedstawiciele Wykonawcy oraz Zamawiającego.
4. Wykonawca do Odbioru Końcowego regularnie do 5. (piątego) dnia każdego miesiąca oraz każdorazowo na życzenie Zamawiającego zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu mailowych raportów na temat postępu realizacji Umowy.
5. Raporty, o których mowa w ust. 4 będą przysyłane przedstawicielowi Zamawiającego wiadomością e-mail na adres wskazany § 10 ust. 1 Umowy. Raporty będą zawierały co najmniej informacje o zakresie wykonanych prac oraz opóźnieniach w stosunku do Harmonogramu Realizacji Prac wraz z uzasadnieniem.
6. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie udzielał szczegółowych wyjaśnień dotyczących postępów realizacji Umowy niewskazanych w raportach, o których mowa w ust. 2.
7. Podstawą do wykonania modernizacji Systemu telemetrii przez zespoły Zamawiającego będzie dostarczona przez Wykonawcę dokumentacja Systemu telemetrii:
  - a) Wstępny projekt rozwiązania „Propozycja systemu telemetrii”,
  - b) Instrukcja Instalacji Systemu telemetrii,
  - c) Opracowanie „Opis aplikacji wizualizacyjnej”.
8. Wykonawca zapewniając wsparcie, o którym mowa w ust. 1 będzie je realizował w oparciu o powyższą dokumentację Systemu telemetrii.
9. Wykonawca do Odbioru Końcowego będzie wykonywał w szczególności następujące czynności:
  - a) świadczenie bieżącego wsparcia Zamawiającego przy instalacji i uruchomieniu Systemu telemetrii na zasadach określonych w Specyfikacji technicznej,
  - b) regularna weryfikacja prac grupy wdrożeniowej podczas instalacji oprogramowania typu SCADA,
  - c) koordynacja prac zespołów Zamawiającego i Wykonawcy podczas wykonywania aplikacji wizualizacyjnej,
  - d) regularne wprowadzanie Zespołu wdrożeniowego w Aplikację wizualizacyjną,
  - e) weryfikację poprawności instalacji i konfiguracji oprogramowania wizualizacyjnego i importu Aplikacji (tj. zgodnie z Instrukcją instalacji systemu telemetrii),
  - f) naprawa Usterek, Błędów oraz Wad ,oprogramowania typu SCADA oraz Aplikacji stwierdzonych przed Odbiorem Końcowym.
10. Wykonawca aż do Odbioru Końcowego w ramach Wynagrodzenia zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego wykonać poprawki Aplikacji wizualizacyjnej nie naruszające zasadniczego charakteru zaimplementowanych funkcjonalności (tj. zmiany Systemu inne niż aktualizacja Systemu, o której mowa w ust. 7 lit. b) w ilości nie większej niż 40 roboczogodzin.
11. Po Odbiorze Końcowym Wykonawca zapewni 5-letnie wsparcie techniczne Systemu wizualizacji na zasadach określonych w Umowie oraz Specyfikacji technicznej.

## **§ 10. Zasady zarządzania realizacją Umowy**

1. W celu bieżącego zarządzania realizacją Umowy Strony powołują Kierowników Projektu:
  - a) ze strony Zmawiającego: Kierownik Działu Automatyki:  
Pan Marek Żurawski, tel. 693 853 665, e-mail. [marek.zurawski@gpec.pl](mailto:marek.zurawski@gpec.pl)
  - b) ze strony Wykonawcy: .....:  
Pan ....., tel. ...., e-mail. ....
2. Kierownik Projektu ze strony Zamawiającego odpowiedzialny jest za:
  - a) ogólne sterowanie realizacją Umowy, w tym nadanie właściwego kierunku pracom wykonywanym przez Zamawiającego (m. in. Nadzoruje prace zespołów Zamawiającego, Przekazuje i uszczegółowia wymagania podane w specyfikacji technicznej oraz czuwa nad spójnością realizacji modernizacji systemu telemetrii),
  - b) rozliczanie z realizacji wyznaczonych kierunków prac zespołów Wykonawcy i Zamawiającego,
  - c) rozstrzyganie problemów dotyczących zagadnień przekazanych z niższych szczebli zarządzania projektem i podejmowanie decyzji w tym zakresie,
  - d) ustalenia (m. in. Terminy i zakresy szkoleń, Harmonogram realizacji prac, uzgodnienia w zakresie procedur przewidzianych w Specyfikacji technicznej ),
  - e) wprowadzanie zmian w m.in. Harmonogramie Realizacji Prac, Harmonogramie szkoleń, Procedurach z specyfikacji technicznej, przy czym zmiany muszą być podjęte jednomyślnie przez obydwu kierowników projektu,
  - f) nadzór i komunikację w ramach bieżącej realizacji Umowy, przy czym komunikacja ta może odbywać się za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w ust. 1,
  - g) bieżące zarządzanie realizacją Umowy, przy czym nie może ono doprowadzić do zmiany przedmiotu ani zapisów Umowy,
  - h) dokonywania Odbiorów.
3. Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy odpowiedzialny jest za:
  - a) ogólne sterowanie realizacją Umowy, w tym nadanie właściwego kierunku pracom wykonywanym przez Wykonawcę,
  - b) rozliczanie z realizacji wyznaczonych prac zespołów Wykonawcy,
  - c) rozstrzyganie problemów dotyczących zagadnień przekazanych z niższych szczebli zarządzania projektem i po konsultacji z Kierownikiem Projektu ze strony Zamawiającego podejmowanie decyzji w tym zakresie,
  - d) nadzór i komunikację w ramach bieżącej realizacji Umowy, przy czym komunikacja ta może odbywać się za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w ust. 1,
  - e) Zapewnienie wsparcia Zamawiającemu zgodnie z wymaganiami Specyfikacji technicznej,
  - f) Prawdliwość przeprowadzony prac instalacyjnych i konfiguracyjnych w zakresie oprogramowania typu SCADA oraz dostarczonej Aplikacji wizualizacyjnej przez zespół Zamawiającego (Wykonawca weryfikuje prawidłowość prac zgodnie z Instrukcją instalacji systemu telemetrii ),
  - g) Organizacji spotkań koordynacyjnych i sporządzanie raportów, o których mowa w § 9 i przekazanie informacji Kierownikowi Projektu po stronie Zamawiającego,
  - h) Bieżące informowanie drogą wskazanych w ust. 1, Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego o trudnościach realizacyjnych mogących mieć wpływ na terminową realizację poszczególnych etapów umowy,
  - i) bieżące zarządzanie realizacją Umowy ze strony Wykonawcy, przy czym nie może ono doprowadzić do zmiany przedmiotu Umowy,
  - j) organizację szkoleń zespołów Zamawiającego Ustalenie terminu i zakresu szkoleń zespołów Zamawiającego
  - k) ustalenia (m. in. Harmonogram realizacji prac, procedury z specyfikacji technicznej ),
  - l) wprowadzanie zmian w m.in. Harmonogramie Realizacji Prac, Harmonogramie szkoleń, uzgodnienia w zakresie procedur przewidzianych w Specyfikacji technicznej, przy czym zmiany muszą być podjęte jednomyślnie przez obydwu kierowników projektu,
  - m) reprezentowanie Wykonawcy podczas Odbiorów,
  - n) koordynację obowiązków Wykonawcy w zakresie gwarancji i wsparcia technicznego.
4. Strony zobowiązują się do niedokonywania zmian Kierowników Projektu bez ważnych powodów.

5. Zmiana Kierowników Projektu lub ich danych kontaktowych nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonana pod warunkiem notyfikacji zmiany drugiej Stronie.
6. Decyzje oraz wszelkie inne uzgodnienia między Kierownikami Projektu są podejmowane w formie mailowej w terminie do 5 Dni Roboczych od przedstawienia danego zagadnienia.
7. Kluczowe decyzje i uzgodnienia mające wpływ na terminowość realizacji umowy lub jej zakres podejmowane będą przez Kierowników Projektu w formie pisemnej w terminie do 5 Dni Roboczych od przedstawienia danego zagadnienia.
8. Wszystkie decyzje i uzgodnienia o których mowa w ust. 6 i 7 są wiążące dla Stron Umowy z chwilą ich podpisania przez obu Kierowników Projektu.
9. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) współzarządzania procesem wykonania Umowy,
  - b) kontrolowania zagrożeń dotyczących jakości, terminowości i prawidłowości wykonania prac objętych Umową, w szczególności leżących po stronie Zamawiającego,
  - c) wyszukiwania oraz podejmowania wszelkich niezbędnych działań zaradczych w przypadku zaistnienia zagrożeń, o których mowa w ust. 9 lit. b),
  - d) niezwłocznego informowania Kierownika Projektu ze strony Zamawiającego o zaistnieniu zagrożeń, o których mowa w ust. 9 lit. b) oraz działaniach zaradczych, o których mowa w ust. 9 lit. c),
  - e) udzielania na żądanie Zamawiającego wszelkich informacji dotyczących postępu realizacji Umowy.
10. Brak przekazania przez Wykonawcę informacji, o których mowa w ust. 9 lit. b) w wypadku, gdy Wykonawca był w ich posiadaniu, lub przy zachowaniu należytej staranności mógł je pozyskać obciąża wyłącznie Wykonawcę.

#### **§ 11. Dokumentacja**

1. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się stworzyć Dokumentację niezbędną do wykonania modernizacji Systemu telemetrii przez zespół Zamawiającego, spełniającą wymagania określone w Specyfikacji technicznej. Dokumentacja będzie składała się co najmniej z :
  - a. Wstępnego projektu rozwiązania „Propozycja systemu telemetrii” (załącznik do oferty),
  - b. Instrukcji instalacji systemu telemetrii,
  - c. Opisu aplikacji wizualizacyjnej.
2. Dokumentacja zostanie wydana Zamawiającemu w języku polskim, w wersji papierowej oraz w wersji elektronicznej w formacie umożliwiającym jej eksport do plików w formacie (.doc).
3. W przypadku braku wydania w terminie należyście wykonanej Dokumentacji lub braku akceptacji Dokumentacji przez Zamawiającego Strony nie dokonają odbioru danego Etapu, a Wykonawca nie będzie uprawniony do otrzymania wynagrodzenia należnego za dany Etap.

#### **§ 12. Prawa własności intelektualnej**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) w momencie przeniesienia autorskich praw majątkowych do Utworów na Zamawiającego lub przekazywania licencji do Utworów będzie odpowiednio posiadał całość autorskich praw majątkowych lub będzie uprawniony z tytułu licencji (z prawem udzielania sublicencji) w zakresie wskazanym w Umowie,
  - b) korzystanie przez Zamawiającego z Utworów nie będzie naruszać praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw własności przemysłowej oraz tajemnicy przedsiębiorstwa,
  - c) osoby posiadające osobiste prawa autorskie do Utworów nie będą ich wykonywały w stosunku do Zamawiającego, ani do żadnych innych osób trzecich, które uzyskają autorskie prawa majątkowe do Utworów od Zamawiającego. Wykonawca nie odpowiada za ewentualne roszczenia kierowane przez licencjodawców tych komponentów Utworów, które dostępne są według standardów rynkowych wyłącznie w drodze licencji (np. producenta danego komponentu oprogramowania),
  - d) dostarczy niezbędne oprogramowanie wraz z prawami majątkowymi / licencjami do bieżącej eksploatacji i rozbudowy systemów, zgodnie z treścią Umowy.

2. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Utworami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym doradztwa prawnego i koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi do postępowania po stronie Zamawiającego.
3. Ponadto, jeśli używanie Utworów stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca może na swój własny koszt:
  - a) uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania Utworu lub
  - b) zmodyfikować (zmienić) Utwór tak, żeby był zgodny z Umową, i wolny od jakichkolwiek Błędów oraz Wad lub roszczeń osób trzecich, przy jednoczesnym zachowaniu dotychczasowej funkcjonalności Systemu.
4. Żadne z powyższych postanowień nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych lub wykonania przez Zamawiającego uprawnień wynikających z Umowy lub innych przepisów prawa.
5. W przypadku, gdy w ramach realizacji Umowy powstanie baza danych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. z 2001 r., nr 128, poz. 1402 z późn. zm.) producentem oraz posiadaczem całości praw majątkowych do bazy danych będzie Zamawiający. W przypadku, gdyby powyższe prawa przysługiwały jednak Wykonawcy, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia zobowiązuje się w chwili powstania bazy danych do przeniesienia na Zamawiającego praw majątkowych do takiej bazy w ramach Wynagrodzenia w stanie wolnym od naruszenia praw osób trzecich.

### **§ 13. Przeniesienie praw autorskich**

1. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Aplikacji wizualizacyjnej oraz Dokumentacji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Autorskie prawa majątkowe wraz z prawami zależnymi i prawem do wyrażania zgody na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji i Aplikacji wizualizacyjnej przechodzą na Zamawiającego bez konieczności składania odrębnych oświadczeń, w sposób nieodwołalny oraz nieograniczony czasowo ani terytorialnie.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dokumentacji, obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - a) w zakresie prawa do kopiowania, utrwalania, zwielokrotniania, udostępniania, rozpowszechniania w postaci materialnych nośników, w szczególności techniką drukarską, reprograficzną, optyczną, cyfrową czy zapisu magnetycznego;
  - b) w zakresie prawa do kopiowania, utrwalania, zwielokrotniania, udostępniania, rozpowszechniania w postaci cyfrowego zapisu, zarówno poprzez umieszczanie jako produktu multimedialnego na nośnikach materialnych (w szczególności na dyskietce, CDR, DVD czy poprzez wprowadzanie do pamięci komputera) jak również poprzez udostępnianie jako produktu multimedialnego w sieciach teleinformatycznych;
  - c) w zakresie prawa do rozpowszechnia zarówno w formie materialnych nośników jak i w postaci cyfrowej przez publiczne wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, publiczne udostępnianie czy elektroniczne komunikowanie Utworu publiczności w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
  - d) w zakresie prawa do obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwory utrwalono przez wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo jego egzemplarzy, zarówno w formie materialnych nośników oraz w cyfrowej postaci;
  - e) dowolne przetwarzanie, modyfikowanie, w tym łączenie z innymi utworami;
  - f) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub dokonywanie jakiegokolwiek innych zmian,
  - g) wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń,
  - h) użycie w celu dochodzenia roszczeń lub obrony swych praw.

4. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca przenosi na Zamawiającego bez konieczności składania odrębnych oświadczeń wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji stanowiącej Utwory poprzez dowolne modyfikowanie takich Utworów oraz rozporządzanie i korzystanie z opracowań tych Utworów, a także uprawnienie do przenoszenia tych praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian, wykonywania praw zależnych na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 3. Uprawnienia, o których mowa powyżej przechodzą na Zamawiającego wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji przedsięwzięcia objętego Umową.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Aplikacji wizualizacyjnej obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności w zakresie, w którym jest to niezbędne dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego lub jakiejkolwiek jego części,
  - b) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała, w tym w zakresie samodzielnego rozwoju programu lub jakiejkolwiek jego części,
  - c) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego bądź jego kopii, zarówno w części, jak i w całości,
  - d) zapisywania lub odtwarzania w pamięci komputerów, nośników danych lub sieci komputerowych, w tym przy wykorzystaniu Internetu lub baz danych,
  - e) sporządzanie kopii zapasowej, przy czym kopia taka może być używana równocześnie z samym programem komputerowym,
  - f) wprowadzenie do sieci, w tym Internetu,
  - g) modyfikacja kodu źródłowego.
6. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca przenosi na Zamawiającego bez konieczności składania odrębnych oświadczeń wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań, zmian, przeróbek i dostosowań Aplikacji wizualizacyjnej, a także uprawnienie do przenoszenia tych praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian, wykonywania praw zależnych, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 5. Uprawnienia, o których mowa powyżej przechodzą na Zamawiającego wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji przedsięwzięcia objętego Umową.
7. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonania w imieniu autora każdego z Utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie jego autorskich praw osobistych, a w szczególności do:
  - a) decydowania o nienaruszalności treści i formy Utworu,
  - b) decydowania o pierwszym udostępnieniu Utworu publiczności,
  - c) decydowania o nadzorze nad sposobem korzystania z dzieła,
  - d) decydowania o nadzorze nad sposobem korzystania z Utworu.
8. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do dalszego upoważniania innych podmiotów w zakresie wynikającym z ust. 7.
9. Zakończenie mocy obowiązującej Umowy, w szczególności skutek jej rozwiązania na mocy porozumienia Stron lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie wpływa na skuteczność przejścia z Wykonawcy na Zamawiającego autorskich praw majątkowych wraz z prawami zależnymi.
10. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie autorskich praw majątkowych do Utworów, autorskich praw zależnych do wszelkich opracowań Utworów, a także własności nośników, na których utrwalono Utwory następuje w chwili ich fizycznego wydania Zamawiającemu lub udostępnienia Zamawiającemu w każdy inny sposób, w tym w systemach informatycznych.

## **§ 14. Licencje do komponentów Systemu telemetrii**

1. W ramach realizacji Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu licencje na wszystkie komponenty Systemu wizualizacji, stanowiące Utwory, a nie objęte przeniesieniem praw autorskich zgodnie z § 14 Umowy, w szczególności licencje na:

- a. Oprogramowanie serwerowe,
- b. Oprogramowanie do backupów,
- c. Systemy operacyjne stacji roboczych,
- d. Oprogramowanie typu SCADA,

Wykonawca zapewnia licencje zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji technicznej, na całe oprogramowanie dostarczane zgodnie z tą Specyfikacją.

2. W odniesieniu do licencji, o których mowa w ust. 1 Wykonawca:
  - a. zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu licencji na korzystanie z tego oprogramowania, na polach eksploatacji umożliwiających Zamawiającemu korzystanie z Systemu i jego poszczególnych elementów zgodnie z przeznaczeniem przez cały czas jego użytkowania. Wykonawca będzie dążył do zapewnienia Zamawiającemu na to oprogramowanie jak najszerszego zakresu pól eksploatacji,
  - b. zapewnia, że licencje na takie oprogramowanie nie będą zawierały ograniczeń wymagających, aby dane oprogramowanie było używane wyłącznie z innym oprogramowaniem bądź było wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określone podmioty,
  - c. jeśli podmiot trzeci udzielający licencję utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z takiego oprogramowania w zakresie wskazanym w lit. a) przez cały okres obowiązywania Umowy, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia dostarczy i wdroży rozwiązanie zamiennie zapewniając Zamawiającemu ciągłość korzystania z Systemu na warunkach wynikających z Umowy,
  - d. z chwilą wydania takiego oprogramowania przekaze Zamawiającemu listę podmiotów posiadających prawa autorskie do tego oprogramowania oraz warunki licencyjne korzystania z tego oprogramowania.
3. Wszystkie przekazane licencje muszą być bezterminowe (nie dopuszcza się stosowania licencji ograniczonych terminowo) bez możliwości wypowiedzenia licencji przez Wykonawcę, czy innego licencjodawcę z innych powodów niż naruszenie warunków licencyjnych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się, że on ani inni licencjodawcy nie wypowiedzą licencji z innych przyczyn niż naruszenie przez Zamawiającego warunków licencyjnych. W przypadku naruszenia przez Zamawiającego warunków licencyjnych na licencje udzielone przez Wykonawcę, Wykonawca przed wypowiedzeniem licencji jest zobowiązany wezwać Zamawiającego do usunięcia naruszeń i udzielić dodatkowego terminu 90 dnia na ich usunięcie pod rygorem wypowiedzenia.
4. Udzielenie licencji opisanych w niniejszym ustępie następuje w ramach Wynagrodzenia.
5. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalone jest oprogramowanie opisane w niniejszym ustępie wraz z udzieleniem licencji.
6. Wszystkie licencje dostarczone przez Wykonawcę muszą być przenoszalne w obrębie spółek Grupy GPEC, tzn. Zamawiający w ramach Wynagrodzenia będzie uprawniony zarówno do umożliwienia użytkowania jak i przeniesienia licencji na inne spółki w grupie kapitałowej Zamawiającego.
7. W zakresie licencji, o których mowa w ust. 1 lit. a-c Zamawiający dopuszcza odstępstwo od wymogu, o którym mowa w ust. 6.

## **§ 15. Kod Źródłowy Aplikacji wizualizacyjnej**

1. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się stworzyć oraz wydać Zamawiającemu Kod Źródłowy Aplikacji wizualizacyjnej wraz z:
  - komentarzami tworzonymi w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy,
  - plikami konfiguracyjnymi,
  - skryptami i procedurami kompilacyjnymi,
  - skryptami uruchomieniowymi,
  - Instrukcją instalacji systemu telemetrii,

- opisem aplikacji wizualizacyjnej,
  - kompletnym wykazem bibliotek,
  - a także wszelkimi innymi niezbędnymi danymi i informacjami pozwalającymi na dodawanie przez Zamawiającego nowych funkcjonalności,
2. Wymaganiem Zamawiającego jest aby dostarczony Kod źródłowy aplikacji wizualizacyjnej umożliwiał dodawanie nowych funkcjonalności (m. in. synoptyk, zmiennych, skryptów) przez Zamawiającego. Zapewni to możliwość przyszłego rozwoju Systemu wizualizacji.
  3. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco wykonywać komentarze do Kodu źródłowego zgodnie z metodyką prac stosowaną przez Wykonawcę. Wykonawca nie będzie przy tym usuwał żadnych komentarzy stworzonych w toku realizacji Umowy.
  4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania opracowania „Opis aplikacji wizualizacyjnej”, gdzie w szczególności opíše poszczególne funkcjonalności Systemu wizualizacji.
  5. Wykonawca w terminie do Odbioru Końcowego oraz w okresie 5-letniego wsparcia zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego udzielać wyjaśnień i informacji dotyczących dostarczonego Kodu źródłowego,
  6. W przypadku zakończenia Umowy bez jej całkowitego wykonania Wykonawca zobowiązuje się wydać Zamawiającemu kompletny Kod Źródłowy odpowiadający stanowi wykonanych prac na dzień zakończenia Umowy.

#### **§ 16. Wsparcie przy uruchomieniu i instalacji**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia technicznego:
  - a) przy instalacji Systemu telemetry – w ramach Etapu II,
  - b) przy uruchomieniu Systemu telemetry – w ramach Etapu IV,
2. Wykonawca zobowiązuje się do dokonania na rzecz Zamawiającego transferu wiedzy i know-how umożliwiającej personelowi Zamawiającego:
  - a) prawidłową instalację oprogramowania typu SCADA,
  - b) prawidłowy import dostarczonej Aplikacji wizualizacyjnej,
  - c) płynne korzystanie z Oprogramowania wizualizacyjnego i Aplikacji wizualizacyjnej, zgodnie z wymogami Specyfikacji technicznej.
3. Wsparcie techniczne przy instalacji i uruchomieniu Systemu wizualizacji obejmuje transfer wiedzy w szczególności zasady funkcjonowania, budowę, strukturę i konfigurację Systemu.
4. Wykonawca odpowiada za prawidłowość przeprowadzonych przez zespół Zamawiającego czynności: instalacji i konfiguracji oprogramowania wizualizacyjnego prowadzonych pod nadzorem Kierownika Projektu ze strony Wykonawcy tj. zgodnie z dostarczoną Instrukcją instalacji systemu telemetry. Wykonawca nie odpowiada za nieprawidłowości w przypadku gdy zwracał na nie uwagę zespołowi Zamawiającego a te uwagi nie zostały uwzględnione.
5. W ramach wsparcia przy instalacji i uruchomienia systemu Wykonawca w szczególności:
  - a) będzie udzielał personelowi Zamawiającego wyjaśnień dotyczących sposobu działania systemu oraz zasad realizacji jego poszczególnych elementów, także innych zagadnień bieżących związanych z modernizacją systemu telemetry,
  - b) weryfikował na bieżąco prawidłowość instalacji i konfiguracji oprogramowania typu SCADA przez zespół Zamawiającego z Instrukcją instalacji systemu telemetry,
  - c) zapozna personel Zamawiającego z dokumentacją systemu telemetry
  - d) będzie zapewniał konsultacje techniczne problemów bieżących,
  - e) zapewni asystę przy uruchomieniu Systemu telemetry

Podstawą wsparcia zapewnianego przez Wykonawcę będzie dokumentacja Systemu telemetry.

6. Wsparcie udzielane przez Wykonawcę będzie koordynowane przez Kierownika Projektu ze strony Wykonawcy.
7. Szczegóły wsparcia zespołów Zamawiającego przy instalacji i uruchomieniu systemu telemetry określa specyfikacja techniczna.

### **§ 17. Szkolenia**

1. W ramach Wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić cykl szkoleń z Oprogramowania wizualizacyjnego, zgodnie z wymaganiami określonymi w Specyfikacji technicznej.
2. Szkolenia odbędą się w trybie zdalnym lub w centrum szkoleniowym Wykonawcy na terenie Polski. Wykonawca przeszkoli następujących pracowników Zamawiającego:
  - a) Zespół wdrożeniowy - 6 osób w zakresie instalacji, konfiguracji i uruchomienia systemu wizualizacji,
  - b) Zespół analityków – 2 osoby w zakresie analizy danych historycznych oraz raportów procesowych.
3. Szkolenia zostaną przeprowadzone przez osoby posiadające odpowiednie doświadczenie szkoleniowe oraz znające Oprogramowanie wizualizacyjne w stopniu pozwalającym na płynne korzystanie z niego, w tym przez co najmniej jednego trenera posiadającego doświadczenie nie mniejsze niż wymagane przez Zamawiającego w SWZ.
4. W ramach szkoleń Wykonawca zapewni materiały szkoleniowe, w tym opisy działania poszczególnych komponentów Systemu wizualizacji przystosowane dla jego użytkowników końcowych. Materiały szkoleniowe zostaną przekazane w wersji papierowej oraz elektronicznej.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ustalenia z Zamawiającym dokładnych terminów oraz tematyki wszystkich szkoleń oraz ich organizacji najpóźniej do końca Etapu I,

### **§ 18. Personel Wykonawcy i Podwykonawcy**

1. Wykonawca zapewnia, że:
  - a) osoby wchodzące w skład Personelu Wykonawcy posiadają wiedzę, doświadczenie oraz umiejętności niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy,
  - b) Podwykonawcy, z których będzie korzystał przy realizacji Umowy będą podmiotami profesjonalnymi posiadającymi niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych zadań.
2. Wykonawca do realizacji przedmiotu umowy zobowiązuje się skierować odpowiedni Personel Wykonawcy, w tym Kierownika Projektu.
3. W razie zmiany Kierownika Projektu lub członka swojego zespołu, Wykonawca zobowiązuje się do skierowania innej osoby posiadającej wystarczające kompetencje do realizacji wymaganych od niej zadań.
4. Zmiana Kierownika Projektu ze strony Wykonawcy wymaga zgody Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wymóg zgody nie dotyczy przypadków niezależnych od Wykonawcy np. ustanie stosunku prawnego łączącego członka Personelu Wykonawcy z Wykonawcą, choroba lub zdarzenia losowe.
5. W przypadku niemożności wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy przez Kierownika Projektu lub innego członka zespołu z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do udokumentowania zaistniałej przyczyny oraz do przedstawienia w ciągu 1 Dnia Roboczego kandydatury innej osoby posiadającej wiedzę, doświadczenie oraz umiejętności w stopniu co najmniej równoważnym.
6. Wykonawca zobowiązuje się dokonać niezwłocznej zmiany członka Personelu Wykonawcy na każde żądanie Zamawiającego, o ile żądanie jest uzasadnione ważnymi powodami, w szczególności naruszeniem klauzuli poufności.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że zmiana każdego członka Personelu Wykonawcy nastąpi w sposób płynny, tzn. osoba zmieniana przekazuje swoje obowiązki następcy w sposób stopniowy, wdrażając go osobiście w wykonywane zadania.
8. Wykonawca może powierzyć wykonanie części przedmiotu Umowy Podwykonawcom, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Umownych.
9. Wykonawca przy realizacji przedmiotu umowy będzie korzystał z poniższych podwykonawców:
  - a. ....,
  - b. ....,
  - c. ....,

10. Powierzenie wykonania przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie wskazanemu w ust. 9 lub zmiana Podwykonawcy wymaga zgody Zmawiającego wyrażonej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
11. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, na którego działanie nie wyraził zgody zgodnie z treścią ust. 10. Ewentualne opóźnienia powstałe w skutek braku współdziałania z niezaakceptowanym Podwykonawcą uznaje się za zwłokę powstałą z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
12. Wykonawca zobowiązuje się, że Personel Wykonawcy, w tym personel Podwykonawcy przy realizacji Umowy będą przestrzegali wszelkich zasad oraz zobowiązań wynikających z treści Umowy, w tym jej załączników.
13. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania Personelu Wykonawcy oraz Podwykonawców, tak jak za swoje działania i zaniechania.
14. Wszelkie konsekwencje zmian członków Personelu Wykonawcy oraz Podwykonawców uczestniczących w realizacji Umowy obciążają wyłącznie Wykonawcę.
15. Zamawiający może uzależnić dopuszczenie poszczególnych członków Personelu Wykonawcy lub personelu Podwykonawcy do realizacji Wdrożenia od zawarcia przez tę osobę pisemnej umowy w przedmiocie zachowania poufności. Odmowa zawarcia takiej umowy obciąża wyłącznie Wykonawcę.
16. Wykonawca jest zobowiązany skutecznie powiadomić Podwykonawców o współfinansowaniu ich wynagrodzeń ze środków publicznych w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020 w oparciu o umowę o dofinansowanie zawartą 9.10.2018 roku przez Zamawiającego z Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej dla projektu "Modernizacja newralgicznych odcinków sieci ciepłowniczej w Gdańsku wraz z likwidacją węzłów grupowych oraz instalacją systemu telemetrii i telemechaniki" (POIS.01.05.00-0017/18)

#### **§ 19. Odbiory**

1. Odbiory mają na celu zweryfikowanie, czy ich przedmiot spełnia wymagania wynikające z treści Umowy.
2. Szczegółowe zasady dokonywania Odbiorów, w tym dokumenty, które Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu oraz czynności, które jest zobowiązany wykonać przed danym Odbiorem zostały opisane w Załączniku nr 5 Procedury odbiorowe.
3. Każdy Odbiór jest czynnością jednostronną Zamawiającego.
4. Odbiory odbywają się przy udziale Wykonawcy.
5. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o swej gotowości do przystąpienia do Odbioru z odpowiednim wyprzedzeniem uwzględniającym wszelkie terminy realizacji czynności objętych Umową.
6. Potwierdzeniem dokonania odpowiedniego Odbioru jest sporządzony w formie pisemnej pod rygorem nieważności i podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń co do wystąpienia jakichkolwiek odstępstw od wymogów, określonych w Specyfikacji technicznej, Usterek lub Wad uniemożliwiających rozpoczęcie przez Zamawiającego prawidłowej eksploatacji komponentu lub realizację kolejnego etapu modernizacji Systemu telemetrii.
7. Każdy protokół Odbioru zostanie sporządzony w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron lub w formie elektronicznej.
8. Datą dokonania Odbioru jest data wskazana w protokole Odbioru.
9. Odbiory są warunkowe, co oznacza, że Strony mogą przystąpić do Odbiorów wyłącznie po spełnieniu przez Wykonawcę wszystkich warunków dopuszczających do Odbioru wymienionych w Załączniku nr. 5 do Umowy.
10. Spełnienie warunków dopuszczających do Odbioru odbywa się na zasadach wynikających z Umowy.
11. Dokonanie poszczególnych Odbiorów nie stanowi potwierdzenia, że dane czynności zostały wykonane w sposób należyty. Zamawiający może dochodzić przysługujących mu uprawnień z tytułu nienależytego wykonania Umowy, jeśli okoliczności te ujawnią się po dokonaniu danego Odbioru.
12. W przypadku braku spełnienia w terminie wszystkich warunków dopuszczających do dokonania danego Odbioru:

- a) Strony nie dokonają danego Odbioru, a Wykonawca nie będzie uprawniony do otrzymania części Wynagrodzenia należnego za dany Etap realizacji Przedmiotu Umowy,
  - b) Zamawiający wskaże Wykonawcy na zaistniałe uchybienia i wezwie do ich poprawienia. Wykonawca poprawia uchybienia i zgłasza gotowość do ponownego dokonania Odbioru. W przypadku zaistnienia kolejnych uchybień procedura opisana powyżej zostaje powtórzona,
13. Szczegółowe procedury odbiorowe określa Załącznik nr 5 do Umowy.
14. Wzory protokołów odbiorowych określa Załącznik nr 6 do Umowy.

## **§ 20. Gwarancja jakości**

1. Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczone w ramach Umowy komponenty Systemu telemetrii:
  - a) sprzęt komputerowy oraz oprogramowanie branży IT, w tym oprogramowanie backupowe oraz routery GSM (punkty 7.1. i 7.3. Specyfikacji technicznej);
  - b) Oprogramowanie wizualizacyjne i Aplikację wizualizacyjną (punkt 7.2. Specyfikacji technicznej);
  - c) Instrukcję instalacji Systemu telemetrii wraz z wykonanym wsparciem przy instalacji systemu telemetrii (punkt 7.6. Specyfikacji technicznej);
  - d) wykonane prace montażowe,
2. Szczegółowy zakres gwarancji dla poszczególnych komponentów wymienionych w ust.1 precyzuje specyfikacja techniczna w punktach: 7.1.9, 7.2.9, 7.3, 7.6, 7.6.5.
3. Okres gwarancji komponentów wskazanych w ust. 1 wynosi 60 miesięcy, za wyjątkiem: stacji roboczych wraz akcesoriami, dla których okres gwarancji wynosi 36 miesięcy, routerów GSM dla których okres gwarancji wynosi 24 miesiące oraz prac montażowych, dla których okres gwarancji wynosi 6 miesięcy:
4. W przypadku, gdy producent poszczególnych komponentów udzieli gwarancji dłuższej niż wskazana powyżej lub w zakresie szerszym niż wynikający z Umowy Wykonawca jest zobowiązany przenieść na Zamawiającego na jego pierwsze żądanie uprawnienia wynikające z takiej gwarancji. Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelkie dokumenty gwarancyjne wydane przez producentów poszczególnych komponentów Systemu dostarczanych przez Wykonawcę.
5. Okresy gwarancji dla danego komponentu rozpoczynają bieg z dniem dokonania Odbioru Etapu, w ramach którego dostarczono dany komponent Systemu telemetrii.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny w ramach gwarancji zarówno za Wady dostarczanych komponentów Systemu telemetrii istniejące w czasie dokonywania czynności Odbioru Etapu, które nie zostały usunięte przed jego dokonaniem, jak i za Wady powstałe po Odbiorze z przyczyn tkwiących w komponentach przed jego dokonaniem.
7. Okres gwarancji na wszystkie komponenty Systemu dostarczone przez Wykonawcę wydłuża się do czasu wykonania ostatniego - piątego rocznego przeglądu technicznego Systemu (w przypadku stacji roboczych z akcesoriami – trzeciego rocznego przeglądu technicznego Systemu), dokonywanego przez Wykonawcę w ramach wsparcia, zatwierdzenia przez Zamawiającego raportu z tego przeglądu oraz usunięcia wykrytych w czasie tego przeglądu Wad podlegających usunięciu w ramach gwarancji, jeżeli nie nastąpi to przed upływem okresów wskazanych w ust. 1.
8. Zasady realizacji gwarancji dla komponentów, o których mowa w ust. 1 a) (punkty 7.1. i 7.3. Specyfikacji technicznej - komponenty branży IT) realizowane będzie na zasadach wynikających z punktu 7.1.9. Specyfikacji technicznej i warunków zapewnionych przez Wykonawcę w ramach dostaw. Realizacja obowiązków gwarancyjnych w pozostałym zakresie będzie się odbywać na zasadach określonych poniżej.
9. Zamawiający dokonuje zgłoszenia, podając opis, kwalifikację zgłoszenia (Usterka, Awaria, Awaria krytyczna, Wada nie powodująca Błędu), ewentualne zrzuty ekranu oraz osobę kontaktową do uzgadniania kwestii związanych ze zgłoszeniem. Zgłoszenia mogą być dokonywane wyłącznie za pomocą następujących kanałów komunikacji:
  - a) mailowo na adres .....
  - b) *przez system zgłoszeniowy Wykonawcy ..... (opcjonalnie)*
10. Zamawiający może zgłaszać nieprawidłowości objęte gwarancją również pod numer dedykowany przez Wykonawcę do udzielania wsparcia technicznego zgodnie z § 21 Umowy.

11. Zmiana kanałów komunikacji, o których mowa w ust. 8 wymaga jedynie uzgodnienia przez Strony, natomiast nie stanowi zmiany Umowy.
12. Zgłoszenie uznaje się za dokonane skutecznie z chwilą jego zamieszczenia w systemie zgłoszeniowym Wykonawcy lub wysłania wiadomości email z serwera Zamawiającego na prawidłowo podany adres zgłoszeniowy Wykonawcy. W przypadku zgłoszeń telefonicznych na numer dedykowany do wsparcia zgłoszenie uznaje się za dokonane po potwierdzeniu dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego lub przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę drogą mailową.
13. W przypadku, gdy informacje podane przez Zamawiającego są niewystarczające do realizacji zgłoszenia, Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o podanie konkretnie wskazanych informacji uzupełniających. Zamawiający niezwłocznie przekazuje wnioskowane informacje Wykonawcy.
14. Zwrócenie się przez Wykonawcę z wnioskiem, o którym mowa w ust. 13 nie wpływa na wydłużenie terminów, których mowa poniżej.
15. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań i przesłania Zamawiającemu potwierdzenia przystąpienia do realizacji zgłoszenia w ramach gwarancji nie później niż w ciągu:
  - a) 4 godzin – od momentu otrzymania zgłoszenia Awarii Krytycznej, w przypadku dokonania zgłoszenia po godzinie 16:00, Wykonawca podejmie działania nie później niż do godziny 9:00 następnego dnia kalendarzowego,
  - b) 24 godzin – od momentu otrzymania zgłoszenia Awarii,
  - c) 48 godzin – od momentu otrzymania zgłoszenia Usterki,
16. W przypadku, nierozwiązania zgłoszonego Błędu w trybie zdalnym w okresie:
  - a) 5 godzin od momentu rozpoczęcia działań w przypadku Awarii Krytycznej,
  - b) 48 godzin od momentu rozpoczęcia działań w przypadku Awarii,
  - c) 240 godzin od momentu rozpoczęcia działań w przypadku Usterki,

Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zapewnienia kompetentnego inżyniera serwisu na miejscu (Gdańsk ul. Słowackiego 159) na cały okres usuwania Błędu.

17. Wykonawca zobowiązuje do usunięcia nieprawidłowości działania w okresie nie przekraczającym:
  - a) 48 godzin od momentu rozpoczęcia działań w przypadku Awarii Krytycznej,
  - b) 96 godzin od momentu rozpoczęcia działań w przypadku Awarii,
  - c) 480 godzin od momentu rozpoczęcia działań w przypadku Usterki,
18. W przypadku Awarii i Awarii Krytycznej Wykonawca może zapewnić rozwiązanie zastępcze - Obejście, które umożliwi stabilną pracę Systemu wizualizacji przy zachowaniu co najmniej minimalnych funkcjonalności niezbędnych do zarządzania obiektami, do czasu usunięcia Awarii lub Awarii Krytycznej.
19. W przypadku wykonania Obejścia terminy wskazane w ust. 16 lit. a) i b) ulegają dwukrotnemu wydłużeniu.
20. Strony dla każdego zgłoszenia gwarancyjnego mogą ustalić odrębny harmonogram usunięcia Błędu.
21. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać czynności, o których mowa w ust. 14-16:
  - a) dla Awarii i Awarii Krytycznych w trybie ciągłym (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez cały rok tj. 24/7/365),
  - b) dla Usterek w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 16:00.
22. Po poinformowaniu przez Wykonawcę o usunięciu nieprawidłowości, Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego zweryfikowania, czy wykonane czynności skutkują ich usunięciem. Jeśli okaże się, że nieprawidłowości nie zostały usunięte Wykonawca ponownie przystępuje do ich usunięcia. W takim wypadku terminy wskazane w ust. 12 ulegają zawieszeniu na okres od poinformowania przez Wykonawcę o usunięciu nieprawidłowości do uzyskania przez niego od Zamawiającego informacji o ich usunięciu, a następnie biegną dalej.
23. Po usunięciu nieprawidłowości Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych prześle Zamawiającemu informacje o przyczynach ich wystąpienia, sposobie ich usunięcia oraz propozycję działań zaradczych.
24. Do usuwania Wad nie powodujących Błędów stosuje się odpowiednio zasady usuwania Usterek.
25. W razie stwierdzenia w toku czynności odbioru lub w okresie gwarancji Wad objętych gwarancją nie nadających się do usunięcia, a które pozwolą na użytkowanie Systemu telemetrii zgodnie z jego przeznaczeniem, Zamawiający uprawniony będzie do obniżenia Wynagrodzenia Wykonawcy w

stosunku, w jakim wartość Przedmiotu Umowy bez Wad pozostaje do wartości Przedmiotu Umowy wadliwego.

26. Z zakresu gwarancji wyłączone są Wady spowodowane zmianami dokonanymi samodzielnie przez Zamawiającego w Aplikacji wizualizacyjnej po Odbiorze Końcowym. Jeżeli przyczyna Błędu leży poza zakresem udzielonej gwarancji na System telemetry Wykonawca nie ma obowiązku jego usunięcia w ramach gwarancji, chyba że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich powstanie np. na skutek nieprawidłowej konfiguracji komponentów Systemu telemetry, które dostarczał, w tym nienależytego wykonania Umowy w trakcie wsparcia przy instalacji i uruchomieniu Systemu.
27. Uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji nie wyłączają jego uprawnień z tytułu rękojmi za wady wynikające z przepisów prawa oraz możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

## **§ 21. Wsparcie techniczne**

1. W ramach wynagrodzenia za realizację Etapu IV Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu wsparcia technicznego w zakresie funkcjonowania Systemu telemetry w okresie 5 (pięciu) lat od Odbioru Końcowego.
2. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca będzie:
  - a) dostarczać aktualizację Oprogramowania wizualizacyjnego oraz oprogramowania backupowego;
  - b) zapewniać wsparcie przy upgradach oprogramowania typu SCADA,
  - c) dostarczać aktualizację dokumentacji Oprogramowania wizualizacyjnego;
  - d) dokonywać rocznych przeglądów technicznych;
  - e) zapewniać konsultacje techniczne w zakresie oprogramowania wizualizacyjnego oraz rozbudowy aplikacji wizualizacyjnej Zamawiającemu
  - f) zapewniać wsparcie w zakresie usuwania przez zespół Zamawiającego Błędów nie podlegających usunięciu w ramach gwarancji;
  - g) zapewniać doradztwo techniczne w zakresie rozwiązywania Problemów technicznych związanych z Oprogramowaniem typu SCADA i rozbudowy Aplikacji wizualizacyjnej przez zespół Zamawiającego.
3. Szczegółowy zakres oraz sposób realizacji wsparcia technicznego, w tym czasy reakcji personelu Wykonawcy, określa punkt 7.7. Specyfikacji technicznej.
4. W celu realizacji wsparcia technicznego Wykonawca, oprócz kanałów komunikacji wskazanych w § 20 ust. 8 Umowy dla potrzeb zgłoszeń gwarancyjnych, wskazuje dedykowany numer telefonu, pod którym zapewni dyspozycyjność (zgodnie ze Specyfikacją techniczną) personelu w celu realizacji doradztwa technicznego - ..... Zmiana numeru telefonicznego wymaga wyłącznie powiadomienia przez Wykonawcę.
5. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń analogicznie do zgłoszeń w ramach gwarancji (§ 20 ust. 11 Umowy),
6. Z uwagi na kluczowe znaczenie zapewnienia ciągłości pracy Systemu telemetry, w przypadku Błędów stanowiących Awarie lub Awarie Krytyczne, które zostają zgłoszone przez Zamawiającego, a które zdaniem Wykonawcy nie są objęte gwarancją jakości, obowiązują zasady ich usuwania określone w § 21 Umowy dla Błędów usuwanych w ramach gwarancji (włącznie z karami umownymi). Jednakże Wykonawca będzie zwolniony z odpowiedzialności za nieusunięcie Błędu w wymaganym Umową terminie jeżeli wykaże, że Błędu nie dało się przy dochowaniu należytej staranności usunąć wcześniej z uwagi na stan części Systemu telemetry nie objętych odpowiedzialnością Wykonawcy, w szczególności zmiany dokonane przez Zamawiającego w Aplikacji wizualizacyjnej.

## **§ 22. Zabezpieczenie należytego wykonania**

1. Przy zawarciu Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego jej wykonania w wysokości 10% (słownie dziesięć procent) Wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 1 Umowy w formie gwarancji bankowej, płatnej na pierwsze żądanie bez konieczności akceptacji roszczeń Zamawiającego przez Wykonawcę w zakresie każdej kwoty lub kwot do łącznej maksymalnej wartości gwarancji, nieodwołalnej, i bezwarunkowej, wystawionej przez uznany bank lub

towarzystwo ubezpieczeniowa, obejmującej w pełni roszczenia określone w ust. 2.

2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń:
  - a) z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy - w okresie do Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń,
  - b) z tytułu gwarancji oraz z tytułu rękojmi za wady – w okresie od Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń do 30-tego dnia po upływie od zakończenia dłuższego z okresów rękojmi lub gwarancji,
3. Zamawiający zwraca kwotę wynoszącą 70% zabezpieczenia należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia dokonania Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
4. Zamawiający pozostawi na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi i gwarancji kwotę wynoszącą 30% wysokości zabezpieczenia. Jej zwrot nastąpi w terminie 30 dni od dnia po upływie najdłuższego z okresów rękojmi lub gwarancji.
5. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie w terminie stwierdzonych w trakcie okresu rękojmi lub gwarancji Wad, Zamawiający wstrzyma się ze zwrotem zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w ust. 4, do czasu usunięcia tych Wad.
6. W przypadku uzasadnionego przedłużenia terminu realizacji Umowy, gwarancji lub rękojmi, Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo przedłużyć czas obowiązywania zabezpieczenia należytego wykonania umowy wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, w taki sposób, aby obejmowało także przedłużenie terminu realizacji Umowy z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
7. Wykonawca w sytuacji określonej w ust. 6 wnosi przedłużenie zabezpieczenia najpóźniej w terminie 14 dni przed upływem dotychczasowego zabezpieczenia pod rygorem zaspokojenia się z pierwotnego zabezpieczenia.
8. Zamawiający będzie uprawniony do potrącania z kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy kar umownych, odszkodowań i innych kwot należnych mu na podstawie Umowy, bez uszczerbku dla innych uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy.

### **§ 23. Ubezpieczenie**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada ubezpieczenie OC. Kopia Polisy wraz z dowodem opłacenia składki stanowi Załącznik nr 13 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się utrzymania umowy ubezpieczenia OC na kwotę nie mniejszą niż 2.000.000,00 zł przez cały okres trwania Umowy.
3. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w okresie wskazanym w ust. 2 Wykonawca ma obowiązek przedłożyć kopię polisy lub innych dokumentów potwierdzających zawarcie umów nie później niż w terminie 14 dni przed wygaśnięciem poprzedniej umowy ubezpieczenia.
4. W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązku, o którym mowa w ust. 3, zawarcia lub przedłużenia okresu ubezpieczenia umowy ubezpieczenia, tak aby trwała przez cały wymagany okres Zamawiający wedle własnego uznania jest uprawniony zawrzeć umowę ubezpieczenia na koszt Wykonawcy bądź odstąpić od Umowy z winy Wykonawcy.

### **§ 24. Kary umowne i odpowiedzialność**

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy kary umownej:
  - a) w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia, za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy opóźnienia w Odbiorze danego Etapu przez pierwsze 10 dni opóźnienia i 0,25% za kolejne dni opóźnienia, jeśli do opóźnienia doszło z jakichkolwiek przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, lecz w sumie nie więcej niż 50% Wynagrodzenia, w przypadku nałożenia się na siebie kar za opóźnienia kolejnych Etapów, kary sumują się,
  - b) za nieterminową reakcję (podjęcie działań lub rozpoczęcie naprawy on-site) lub za przekroczenie maksymalnego czasu usuwania Błędu/Wady w ramach gwarancji, w stosunku do terminów wskazanych w Umowie lub zagwarantowanych przez Wykonawcę dla zgłoszeń gwarancyjnych:
    - i. w wysokości 500 złotych za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w podjęciu działań lub usunięciu Błędu w przypadku Awarii Krytycznej,
    - ii. w wysokości 150 złotych za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w podjęciu działań lub usunięciu Błędu w przypadku Awarii,

- iii. w wysokości 20 złotych za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w podjęciu działań lub usunięciu Błędu w przypadku Usterki,
  - iv. w wysokości 100 złotych za każdy rozpoczęty dzień w podjęciu działań lub usunięciu Wady nie stanowiącej Błędu,
- c) za nieterminową realizację obowiązków w zakresie wsparcia technicznego, określonych Umową, w tym Specyfikacją techniczną z jakichkolwiek przyczyn leżących po stronie Wykonawcy:
- i. w wysokości 300 złotych za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w zapewnieniu wsparcia lub wsparcia on-site w celu usunięcia przez Zamawiającego Awarii Krytycznej,
  - ii. w wysokości 500 złotych za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy w zapewnieniu wsparcia lub wsparcia on-site w celu usunięcia przez Zamawiającego Awarii,
  - iii. w wysokości 200 złotych za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia w zapewnieniu wsparcia lub wsparcia on-site w celu usunięcia przez Zamawiającego Usterki,
  - iv. w wysokości 200 złotych za każdy Dzień Roboczy opóźnienia w udzieleniu odpowiedzi na zgłoszenie Problemu technicznego przez Zamawiającego,
  - v. w wysokości 300 złotych za każdy przypadek braku dyspozycyjności pracownika Wykonawcy wymaganej zgodnie ze Specyfikacją techniczną, w brak dostępności telefonicznej (lub oddzwonienia) lub przerwy w pobycie inżyniera serwisu w celu udzielania wsparcia technicznego on-site wymaganego zgodnie ze Specyfikacją techniczną,
  - vi. w wysokości 1000 złotych za każdy dzień opóźnienia zakończenia szkoleń zespołów Zamawiającego z systemu wizualizacji,
  - vii. w wysokości 200 złotych za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu innego świadczenia Wykonawcy określonego w Specyfikacji technicznej wchodzącego w zakres wsparcia technicznego,
- d) w wysokości 5.000,00 zł w przypadku braku usunięcia Wad innych niż Wady limitujące Odbiór stwierdzonych podczas czynności dot. Odbioru Końcowego, za każdy rozpoczęty tydzień braku usunięcia liczony od dnia wyznaczonego na ich usunięcie – w przypadku dokonania Odbioru Etapu lub odbioru Końcowego ze wskazaniem takich Wad,
- e) w wysokości 20% Wynagrodzenia – w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
- f) w wysokości 10% wynagrodzenia netto za dany komponent Systemu - za każdy przypadek wystąpienia w odniesieniu do tego elementu Wady będącej wadą prawną w rozumieniu art. 556(3) K.C.
- g) w wysokości 0,1% Wynagrodzenia za nieutrzymanie w trakcie trwania Umowy lub w okresie wymaganym jej treścią jakiegokolwiek ubezpieczenia lub zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, do którego posiadania Wykonawca jest obowiązany na mocy Umowy lub w przypadku braku ciągłości ubezpieczenia, w tym nie zapłacenia należnych składek za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu któregośkolwiek z powyższych obowiązków,
- h) w wysokości 1.000.000,00 zł w wypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę Umowy w zakresie licencji udzielonych przez Wykonawcę z naruszeniem ograniczeń, o których mowa w § 14 Umowy. Dodatkowo w przypadku wypowiedzenia licencji z naruszeniem Umowy, Wykonawca poniesie koszty związane z wdrożeniem nowego systemu o funkcjonalnościach pokrywających się z funkcjonalnościami Systemu telemetrii na dzień wygaśnięcia licencji,
- i) z tytułu nieprzestrzegania obowiązków z zakresu BHP, ppoż. i ochrony środowiska w trakcie przebywania na terenie Zamawiającego – zgodnie z treścią Załącznika nr 11, za każdy przypadek stwierdzenia naruszenia,
- j) w wysokości 10.000,00 zł – za każde dopuszczenie do wykonywania czynności objętych Przedmiotem Umowy innego podmiotu niż Wykonawca lub zaakceptowany przez Zamawiającego Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca,
2. Wykonawca może żądać od Zamawiającego kary umownej w wysokości 20 % kwoty netto Wynagrodzenia – w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy w całości z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego).
3. Za naruszenie postanowień § 27 Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 30.000,00 złotych za każde naruszenie.

4. Kary umowne zostaną zapłacone w terminie 7 dni od daty otrzymania wezwania do ich zapłaty.
5. Kary umowne będą naliczane niezależnie. W przypadku wielokrotnego naruszenia zobowiązań każda ze stron jest uprawniona do żądania kary umownej za każde naruszenie, nawet gdy wynikają one z tej samej podstawy faktycznej.
6. Kary umowne będą naliczane także w przypadku odstąpienia, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyn.
7. Całkowita łączna wysokość kar umownych naliczanych Wykonawcy jest ograniczona do wysokości 70 % Wynagrodzenia.
8. Ograniczenia, o których mowa w ust. 7 nie dotyczą szkód wyrządzonych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, szkód wynikających z wad prawnych Utworów oraz szkód wynikających z naruszenia postanowień dot. Informacji Poufnych, ciągłości działania (w zakresie wymagań cyberbezpieczeństwa) lub ochrony danych osobowych.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie szkody związane z wykonywaniem Umowy wyrządzone przez niego i jego Podwykonawców oraz inne podmioty i osoby, którymi się posługuje.
10. W przypadku poniesienia szkody w wyższym wymiarze każda ze Stron może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
11. Kary umowne, o których mowa w niniejszym paragrafie zostaną zapłacone w terminie 5 Dni Roboczych od daty otrzymania wezwania do ich zapłaty.
12. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych naliczonych przez Zamawiającego z Wynagrodzenia lub złożonego przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy.
13. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy zwrotu kwot pieniężnych kar i opłat nałożonych na Zamawiającego przez organy publiczne w związku z ograniczeniem lub przerwaniem świadczenia usługi o charakterze ciągłym wskazanych np. w prawomocnych / ostatecznych wezwania do zapłaty kary lub grzywny.
14. Zamawiający w przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji Umowy wynoszącej powyżej 90 dni jest wedle swojego wyboru uprawniony do powierzenia realizacji czynności objętych Przedmiotem Umowy podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez odrębnego wezwania i bez uzyskania zgody sądu.
15. Zaistnienie okoliczności opisanych w ust. 14, w tym powierzenie wykonania realizacji choćby części Przedmiotu Umowy podmiotowi trzeciemu pozostaje bez wpływu na:
  - a) obowiązek dotrzymania przez Wykonawcę terminów realizacji czynności objętych Przedmiotem Umowy,
  - b) uprawnienia Zamawiającego wynikające z gwarancji udzielonej na podstawie Umowy,
  - c) uprawnienia Zamawiającego w zakresie praw do własności intelektualnej,
  - d) inne uprawnienia Zamawiającego wynikające z Umowy takie jak możliwość naliczania kar umownych lub skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy.

## **§ 25. Odstąpienie od Umowy**

1. Wykonawca może odstąpić od Umowy w przypadku:
  - a) braku zapłaty przez Zamawiającego minimum 2 faktur na kwotę co najmniej 30% Wynagrodzenia, o ile Zamawiający nie złożył Wykonawcy oświadczenia o potrąceniu wzajemnych wierzytelności,
  - b) braku współdziałania Zamawiającego niezbędnego do wykonania Umowy.
2. Wykonawca może skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 po uprzednim wezwaniu Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności do usunięcia uchybień oraz z jednoczesnym wyznaczeniu Zamawiającemu terminu minimum 30 dni do podjęcia wskazanych działań. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 lit. b) Wykonawca dodatkowo wskazuje Zamawiającemu: oczekiwane działania, jakie ma podjąć Zamawiający, w tym działania, które są niezbędne do wykonania przez Wykonawcę Umowy oraz skutki braku współdziałania.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części, bez konieczności wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu na wykonanie jego obowiązków, jeśli:
  - a) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zaistnieje 1 miesięczne opóźnienie w Odbiorze dowolnego Etapu lub w Odbiorze Końcowym,

- b) gdy po trzecim zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości do dokonania danego Odbioru jego przedmiot jest niezgodny z Umową i Zamawiający nie dokonuje jego Odbioru,
  - c) wystąpienia niemożliwych do usunięcia wad prawnych w rozumieniu art. 556(3) kodeksu cywilnego w elementach Systemu przekazanych Zamawiającemu,
4. Zamawiający może skorzystać z uprawnienia, o którym mowa w ust. 3 po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do usunięcia stwierdzonych uchybień i wyznaczeniu mu dodatkowego terminu minimum 14 dni na usunięcie stwierdzonych uchybień.
  5. W przypadku odstąpienia od Umowy w części Zamawiający zapłaci wykonawcy za odebrane części (komponenty wchodzące w skład) Systemu. W przypadku odstąpienia od Umowy w całości Zamawiający zwróci Wykonawcy wszystkie odebrane części Systemu, zaś Wykonawca zwróci Zamawiającemu wypłacone części Wynagrodzenia.
  6. Skorzystanie z uprawnienia do odstąpienia od Umowy w każdym wypadku wskazanym w niniejszym paragrafie może zostać wykonane nie później niż w terminie 24 miesiące od daty zawarcia Umowy.
  7. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  8. W przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od Umowy w części:
    - a) Zamawiający zachowa lub nabędzie prawa opisane w § 13. - 15. [Prawa własności intelektualnej] do Utworów (w tym nieukończonych), w szczególności nabędzie prawo do korzystania z otrzymanych rezultatów pracy Wykonawcy,
    - b) nie wygasają zobowiązania Wykonawcy w zakresie § 20. (gwarancja) do rezultatów pracy Wykonawcy zatrzymanych przez Zamawiającego,
    - c) nie wygasają zobowiązania Stron wynikające z § 27. [Poufność] oraz z § 26. [Ochrona danych osobowych],
    - d) Strony niezwłocznie przystąpią do sporządzenia protokołu stwierdzającego stan realizacji Umowy od dnia odstąpienia od Umowy.
  9. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia do odstąpienia od Umowy zgodnie z treścią art. 644 kodeksu cywilnego Zamawiający zachowa lub nabędzie prawo do korzystania z otrzymanych rezultatów pracy Wykonawcy zgodnie z treścią § 12 - § 14 [Prawa własności intelektualnej].

## **§ 26. Dane osobowe**

1. Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem danych osobowych osób w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO, a także właściwych przepisów prawa krajowego, wskazanych w Umowie, jako osoby reprezentujące Stronę, kontaktowe lub odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań wynikających z Umowy, określonych w Umowie i zobowiązuje się udostępnić je drugiej Stronie w następującym zakresie: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
2. Zamawiający działa w ramach struktur Grupy GPEC (tj. między spółkami: Gdańskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, GPEC SYSTEM Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, GPEC SERWIS Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, GPEC TCZEW Sp. z o.o. z siedzibą w Tczewie, GPEC STAROGARD Sp. z o.o. z siedzibą w Starogardzie Gdańskim, Orchis Energia Sopot Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, GPEC ENERGIA Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, GPEC EKSPERT Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, GPEC PRO Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, GPEC PELPLIN Sp. z o.o. z siedzibą w Pelplinie), w związku z tym dane osobowe, wskazane w ust. 1, będą przekazywane w obrębie współadministratora w ramach Grupy GPEC na potrzeby realizacji celu, dla którego są przetwarzane.
3. Każda ze Stron będzie przetwarzać dane osób, o których mowa w ust. 1, do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów obejmujących wykonanie Umowy, ustalenie, dochodzenie lub obronę roszczeń prawnych wynikających z Umowy lub z nią związanych.
4. Każda ze Stron zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z Umową, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się zrealizować w imieniu drugiej Strony obowiązek informacyjny, wobec wskazanych przez siebie osób, o których mowa w ust. 1, w tym poinformować je o

udostępnieniu ich danych drugiej Stronie w zakresie i celach opisanych powyżej, w szczególności wskazując informacje wymagane na podstawie art. 13 i 14 RODO. Strona, które spełnia obowiązek informacyjny w imieniu drugiej Strony, nie ponosi odpowiedzialności za zakres ani treść tego obowiązku informacyjnego.

6. W przypadku gdy podczas wykonania niniejszej Umowy miałyby dojść do powierzenia przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć odrębną umowę powierzenia przetwarzania tych danych, na warunkach określonych w Załączniku nr 7.
7. W przypadku zaistnienia sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych z winy Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje zwrot ewentualnego odszkodowania zasądanego na rzecz osób, których naruszenie danych dotyczyło oraz zwrot wszelkich kosztów procesu i zastępstwa procesowego

## **§ 27. Poufność**

1. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych.
2. Strony zobowiązują się do zapoznania wszystkich osób i podmiotów związanych w jakikolwiek sposób z realizacją Umowy (pracowników, osób fizyczne świadczące prace na podstawie umów cywilnoprawnych, podwykonawców itp.) z zasadami poufności. Strony ponoszą pełną odpowiedzialność za przestrzeganie zasad poufności przez te osoby.
3. Informacje Poufne będą wykorzystywane przez Strony tylko w zakresie określonym w Umowie i tylko w celach związanych ze wzajemną współpracą.
4. Strony są zobowiązane do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych zarówno w trakcie trwania Umowy, jak przez okres 5 lat po jej zakończeniu.
5. Strona zwolniona jest z obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych, jeżeli z wnioskiem o ich ujawnienie występują podmioty uprawnione do tego na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 Strona przekazująca Informacje Poufne zobowiązana jest niezwłocznie poinformować Stronę, której informacje te dotyczą o okolicznościach oraz zakresie przekazania, o ile będzie to zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
7. Obowiązek, o którym mowa w ust. 5 nie dotyczy informacji przekazywanych przez Strony ich doradcom, audytorom oraz innym podmiotom, z którymi Strona ściśle współpracuje przy wykonywaniu czynności związanych z realizacją Umowy.
8. Strona, której dotyczą Informacje Poufne może w formie pisemnej pod rygorem nieważności wyrazić zgodę na ich ujawnienie przez drugą Stronę.

## **§ 28. Siła Wyższa**

1. W razie zaistnienia zdarzenia Siły Wyższej uniemożliwiającego Stronom całkowite lub częściowe wywiązanie się z Umowy, terminy realizacji Umowy mogą przesunąć się o okres, przez który z uwagi na zdarzenie nie było możliwe jej wykonywanie
2. Strona starająca się o przesunięcie terminu lub zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą po zaistnieniu zdarzenia powiadomi pisemnie drugą Stronę w terminie 5 Dni Roboczych.
3. Strona, która nie zawiadomi drugiej Strony o wystąpieniu Siły Wyższej oraz nie prześle pisemnego raportu potwierdzającego zaistnienie Siły Wyższej w terminie określonym w ust. 2 jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zatrudnienia.
4. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej Strony dołożą wszelkich starań celem minimalizacji skutków jej działania, poprzez wprowadzenie korekt do Harmonogramu Realizacji Prac lub zmian w realizacji Wdrożenia, mając na celu uniknięcie lub zminimalizowanie opóźnień w jego zakończeniu oraz innych czynności wynikających z zaistnienia działania Siły Wyższej.
5. W przypadku, gdy w wyniku zdarzenia Siły Wyższej realizacja Umowy zostaje wstrzymana na okres przekraczający 60 (sześćdziesiąt) dni, każda ze Stron jest uprawniona do odstąpienia od Umowy, o ile stosowne oświadczenie złoży w terminie kolejnych 60 dni.
6. Każda ze Stron ponosi koszty wynikłe ze zdarzenia Siły Wyższej we własnym zakresie, bez prawa domagania się rekompensaty, partycypowania drugiej Strony lub zmiany wynagrodzenia.

## **§ 29. Zmiany Umowy**

1. Strony przewidują możliwość dokonania istotnych zmian Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
  - a) jeśli wskutek zmiany przepisów prawa po dacie zawarcia Umowy koniecznym jest wprowadzenie zmian w umowie – zmiany mogą ulec wyłącznie postanowienia Umowy, do których odnoszą się zmiany przepisów prawa,
  - b) jeśli wskutek zmiany przepisów prawa podatkowego po dacie zawarcia Umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług – Wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie obliczone w oparciu o ceny netto wskazane w ofercie i podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa,
  - c) w razie zaistnienia zdarzenia Siły Wyższej uniemożliwiającego Stronom całkowite lub częściowe wywiązanie się z Umowy – terminy realizacji Umowy przesuwają się o okres, przez który z uwagi na zdarzenie nie było możliwe jej wykonywanie.
  - d) zmianie mogą ulec Przedmiot Umowy lub Wynagrodzenie należne Wykonawcy na skutek:
    - i. zmian wynikających z renegotjacji warunków realizacji Przedmiotu Umowy podczas okresu jego wykonania w zakresie technicznym i finansowym w przypadkach, gdy producenci produktów dostarczanych przez Wykonawcę wprowadzą nowe produkty (w tym oparte na nowych technologiach, niestosowanych w momencie zawierania Umowy), spełniające wymagania przedstawione w Załączniku nr 3 oraz o parametrach nie gorszych niż pierwotnie oferowane,
    - ii. konieczności zrealizowania Przedmiotu Umowy z zastosowaniem innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na zmiany formatu danych, sposobu ich udostępniania przez Zamawiającego, zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmian regulacji wewnętrznych Zamawiającego w zakresie dot. bezpieczeństwa i ciągłości działania systemów Zamawiającego,
  - e) w przypadkach wskazanych w sekcji 6.5.2. pkt 20 lit. b) – e) Wytucznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 wydanych przez Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju dnia 21 grudnia 2020 roku,
  - f) w innych przypadkach wskazanych w Umowie.

## **§30. [Korespondencja]**

1. O ile Umowa nie wskazuje inaczej, wszelka korespondencja pomiędzy Stronami winna być prowadzona w formie pisemnej lub elektronicznej (mailowej) i być opatrzona numerem Umowy Zamawiającego.
2. Strony winny kierować korespondencję do Kierowników Projektu, na adresy wskazane w § 10 Umowy. W przypadku zmiany podanych wyżej adresów, każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą Stronę, pod rygorem uznania doręczenia pod wskazany adres za skuteczne. W przypadku niepodjęcia przez Stronę korespondencji pod adresem ostatnio wskazanym, korespondencję uznaje się za doręczoną bez względu na przyczynę, dla której nie została podjęta.
3. W trakcie realizacji Umowy językiem stosowanym w całej korespondencji, wszystkich rysunkach, specyfikacjach i innych informacjach, obliczeniach i danych składanych Zamawiającemu będzie język polski, o ile obie Strony nie uzgodnią na piśmie inaczej.

## **§ 31. Klauzula salwatoryjna**

2. W przypadku nieważności, niezgodności z prawem, bezskuteczności lub niewykonalności któregośkolwiek z postanowień Umowy, okoliczność ta pozostawać będzie bez wpływu na ważność, skuteczność i wykonalność pozostałych postanowień Umowy, z zastrzeżeniem treści przepisu art. 58 § 3 k.c.
3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego zastąpienia postanowienia, o którym mowa w ust. 1 nowym, ważnym i skutecznym postanowieniem, które w jak największym stopniu zrealizuje pierwotną intencję Stron, oraz którego cel gospodarczy i ekonomiczny będzie równoważny lub maksymalnie zbliżony do celu pierwotnych postanowień Umowy.

4. Jeżeli z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, że bez postanowień, o których mowa w ust. 1 Umowa nie zostałaaby zawarta, Strony zobowiązane będą niezwłocznie przystąpić do negocjacji zmierzających do zawarcia nowej umowy, której cel gospodarczy i ekonomiczny będzie równoważny lub maksymalnie zbliżony do celu Umowy.
5. Do czasu zakończenia negocjacji, o których mowa w ust. 3, Strony zobowiązane będą do realizacji obowiązków przewidzianych w Umowie w takim zakresie, w jakim nie będzie to sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa oraz słusznymi interesami Stron.

### **§ 32. Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z Umowy. Powyższe nie dotyczy cesji wierzytelności dokonywana przez Wykonawcę na rzecz banku kredytującego po stronie Wykonawcy z tytułu finansowania Umowy, która dla swej skuteczności wymaga jedynie poinformowania Zamawiającego o fakcie zawarcia takiej umowy.
2. Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności, poza przypadkami wyraźnie w niej wskazanymi.
3. Wszelkie sprawy sporne wynikłe z Umowy Strony będą rozstrzygać polubownie. W przypadku braku polubownego rozstrzygnięcia w terminie 3 miesięcy od momentu powstania sporu, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Strony, działając na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom handlowym (tekst jednolity Dz. U. z 2019 roku, poz. 118 z późniejszymi zmianami) oświadczają odpowiednio:
  - a. Wykonawca **[nie jest / jest]\*** dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom handlowym;
  - b. Zamawiający jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom handlowym.
6. Treść Umowy oraz załączników do niej powinna być w każdym przypadku interpretowana w sposób uzupełniający się nawzajem. W przypadku niedających się usunąć rozbieżności pomiędzy treścią Umowy, a treścią Załączników Strony zobowiązują się wykonywać swoje prawa i obowiązki odpowiednio do treści Umowy mając przy tym na uwadze cel, w jakim określone postanowienia zostały sporządzone.
7. Integralną część Umowy stanowią jej Załączniki:
  - a) Załącznik nr 1 – Informacja odpowiadającą aktualnemu odpisowi z rejestru przedsiębiorców KRS dla Zamawiającego,
  - b) Załącznik nr 2 – Informacja odpowiadającą aktualnemu odpisowi z rejestru przedsiębiorców KRS dla Wykonawcy,
  - c) Załącznik nr 3 – SWZ wraz z załącznikami,
  - d) Załącznik nr 4 - Oferta wykonawcy wraz załącznikami,
  - e) Załącznik nr.5 – Procedury odbiorowe
  - f) Załącznik nr.6 – Wzory protokołów odbiorowych
  - g) Załącznik nr 7 – Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych,
  - h) Załącznik nr 8 – Instrukcja środowiskowa, bhp i ppoż. dla wykonawców, podwykonawców oraz osób trzecich przebywających na terenie Spółek Grupy GPEC i ich budów,
  - i) Załącznik nr 9 –Taryfikator kar,
  - j) Załącznik nr 10 – Polisa OC Wykonawcy + dowód opłacenia składek.

\* do wyboru jedna z opcji

Za Zamawiającego:	Za Wykonawcę: