

**Opis przedmiotu zamówienia**

Świadczenie usług ochrony osób i mienia Kupującego tj. obiektów i terenu zewnętrznego położonych w Opolu przy ul. Krakowskiej 44 i osób znajdujących się na ich terenie obejmujących: ochronę fizyczną oraz monitorowanie obiektów szpitala i przychodni i jego terenu 24h/dobę 7 dni w tygodniu nadto do zapewnienia przybycia na wezwanie Zamawiającego zmotoryzowanej grupy interwencyjnej.

**Do obowiązków Pracowników Ochrony należy między innymi:**

1. Zapewnienie przez całkowity okres realizacji umowy nadzoru 24h/dobę 7 dni w tygodniu o charakterze:

**Nr.1 Posterunek stały - 1 Kwalifikowany Pracownik Ochrony Fizycznej ( OFI)**

**Nr.2 SMA 1 Kwalifikowany Pracownik Uzbrojonego Stanowiska Interwencyjnego prowadzący stałą obserwację obiektów za pomocą CCTV**

2. Posiadanie wszystkich wymaganych prawem koncesji i licencji zezwalających na wykonywanie usług w zakresie fizycznej ochrony obiektów i osób.
3. Zamawiający wymaga aby przy realizacji przedmiotu zamówienia pracownicy ochrony byli zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze godzin, nie mający statusu osoby niepełnosprawnej.
4. Zamawiający wymaga aby przy realizacji przedmiotu zamówienia pracownicy ochrony posiadali wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej zgodnie z ustawą z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia (tekst jednolity z 2021 poz. 1995 z późn. zm.) Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przed przystąpieniem do podpisania umowy przedstawi listę pracowników wraz z kopiami dokumentów potwierdzających ich kwalifikację (wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony oraz legitymację służbową). Każda zmiana pracownika musi być uzgodniona z Zamawiającym.
5. Wyposażenie każdego pracownika świadczącego usługę w:
  - jednolite umundurowanie z logo firmy wraz z umieszczonym w widocznym miejscu identyfikatorem,
  - techniczne środki łączności: telefon komórkowy lub radiostację o przydzielonej częstotliwości przez Urząd Komunikacji Elektronicznej ( UKE)
  - latarkę oraz niezbędne środki techniczne wspomagające ochronę fizyczną, w tym dozwolone środki przymusu bezpośredniego.
6. Znajomość topografii Szpitala z uwzględnieniem specyfiki poszczególnych obiektów.
7. Zapewnienie możliwości interwencji Grupy Interwencyjnej SUFO zgodnie z art. 2 ust. 7 ustawy o ochronie osób i mienia (tekst jednolity z 2021 poz. 1995 z późn. zm.) składającego się z minimum 16 pracowników posiadających wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony, legitymację osoby dopuszczonej do posiadania broni, wyposażonych i uzbrojonych w broń palną oraz środki przymusu bezpośredniego w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy o broni i amunicji (Dz.U. 2022 poz. 2516) z możliwością podjęcia interwencji w ciągu całej doby, na każde wezwanie pracownika ochrony lub przez Kupującego - kierownika jednostki lub upoważnionej przez niego osoby. Ochrona Szpitala jest zobowiązana do utrzymywania stałej łączności z Grupą Interwencyjną za pośrednictwem własnej Stacji Monitorowania Alarmów. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dwóch wezwań próbnych Grupy Interwencyjnej w miesiącu przez cały okres trwania umowy bez prawa do dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu. Czas reakcji Grupy Interwencyjnej od chwili wezwania – 14 minut w dzień 10

minut noc. **Wymagane jest posiadanie przez oferenta dwóch Grup Interwencyjnych na terenie miasta Opola.** Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przed podpisaniem umowy przedstawi Zamawiającemu listę minimum 16 pracowników GI wraz z kserokopią dokumentów potwierdzających ich kwalifikacje (wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony, legitymację osoby dopuszczonej do posiadania broni oraz legitymacji służbowej).

8. Przed podpisaniem umowy w celu weryfikacji czasu dojazdu Zamawiający ma prawo przeprowadzić test sprawdzający czas dojazdu do obiektu dwóch Grup Interwencyjnych oraz ich wyposażenie.
9. Niezależnie od sytuacji wymagającej interwencji Grupy Interwencyjnej Zamawiający wymaga dokonania trzech obowiązkowych, kontrolnych podjazdów Grupy Interwencyjnej w czasie trwania każdego dyżuru potwierdzając ten fakt wpisem do książki dyżurów oraz odbiciem punktu kontrolnego systemu Avtive Guard znajdującego się na dyżurce.
10. Utrzymywanie stałej łączności między posterunkami i zapewnienie wsparcia w sytuacjach tego wymagających.
11. Wykonawca musi posiadać własne Uzbrojone Stanowisko Interwencyjne Alarmów (USI) niezbędne do monitorowania sygnałów alarmowych i reagowania na sygnały otrzymane z systemu alarmowego Zamawiającego.
12. Wykonawca zapewni naprawy urządzeń i instalacji służących do monitoringu w przypadku stwierdzenia dewastacji urządzeń i instalacji, ingerencji w nie osób nieupoważnionych – Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usunięcia awarii (naprawy) w ciągu nie dłuższym niż 4 godziny od momentu zgłoszenia.
13. Wykonawca dysponuje minimum 4 osobami (serwis techniczny) wpisanymi na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego, zgodnie z ustawą z dnia 22.08.1997 r. o ochronie osób i mienia (tekst jedn. z 2021 poz. 1995 z późn. zm.). Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przed podpisaniem umowy przedstawi Zamawiającemu listę osób jak wyżej.
14. Monitorowanie pracy systemu sygnalizacji przeciwpożarowych i monitoringu z kamer. W przypadku wystąpienia alarmu pożarowego wymaga się od pracownika ochrony natychmiastowego sprawdzenia przyczyny alarmu.

Do obowiązków pracownika ochrony należą :

- w przypadku stwierdzenia alarmu od czujki – sprawdzenie na miejscu przyczyny alarmu, a w przypadku alarmu fałszywego- skasowanie sygnału alarmowego oraz odnotowanie w zeszycie kontrolnym i zgłoszenie tego faktu przełożonym
- w przypadku stwierdzenia alarmu od czujki- sprawdzenie na miejscu przyczyny alarmu, powiadomienie inspektora ds. bhp i ppoż, a w przypadku stwierdzenia pożaru-należy zaalarmować drugiego pracownika ochrony (prowadzącego stałą obserwację obiektów za pomocą) CCTV, osoby zagrożone na danej kondygnacji oraz podjąć działania w celu ugaszenia pożaru w zarodku
- pracownik ochrony w przypadku otrzymania sygnału z ROP-u lub informacji telefonicznej powiadamia Straż Pożarną
- dokonywanie wpisów w Książce zdarzeń systemu ppoż

Ponadto każdy pracownik ochrony powinien znać topografię Szpitala i potwierdzić zapoznanie z aktualnie obowiązującą Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego z listopada 2021 r.

15. Przygotowanie **harmonogramów pracy** pracowników ochrony i przedstawianie ich do wiadomości Zamawiającemu co najmniej 3 dni przed rozpoczęciem miesiąca, którego dotyczy harmonogram. Informacje dotyczące zmian w harmonogramie powinny być przekazywane Zamawiającemu na bieżąco.
16. Prowadzenie **książki dyżurów**, do której personel Wykonawcy wpisywać będzie wszelkie spostrzeżenia, uwagi oraz istotne wydarzenia związane ze sprawowaniem ochrony. Książkę dyżurów Wykonawca dostarczy w dniu rozpoczęcia realizacji umowy.

17. Wykonawca zobowiązany będzie do zamontowania systemu kontroli obchodu pracownika ochrony – **Active Guard**. Wykonawca w ramach ww. systemu zamontuje ok. **20 zbliżeniowych punktów kontrolnych** w miejscach wskazanych przez Zamawiającego.
18. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia elektronicznej ewidencji kontroli obchodów oraz tworzyć będzie kopię bezpieczeństwa tej ewidencji, którą udostępni Zamawiającemu w terminie 3 dni po zakończeniu przepracowanego miesiąca a także w trybie natychmiastowym od każdego zgłoszenia takiego żądania.
19. W trakcie obchodu mienia Zamawiającego należy m. in.:
  - a. sprawdzać zabezpieczenia terenu Szpitala tj.: stan ogrodzenia, bram i ich zamknięć, sprawność oświetlenia ulicznego oraz zwracać uwagę na inne niepowołane zdarzenia.
  - b. sprawdzać zabezpieczenia poszczególnych budynków szpitala i przychodni oraz pomieszczeń. Sprawdzenie stanu wszelkich zamknięć, zabezpieczeń i plomb, prawidłowości zamknięcia okien i drzwi, kontrolowanie głównych ciągów komunikacyjnych z uwzględnieniem korytarzy i przejść łączących oraz zwracać uwagę na inne niepowołane zdarzenia
20. Obchody chronionego terenu należy wykonać minimum w odstępach nie większych niż 2 godziny. Obchody należy realizować po ustalonych trasach patrolowych uwzględniających ok. 20 zbliżeniowych punktów kontrolnych.
21. W razie zaistnienia zdarzeń godzących w mienie szpitala (teren i obiekty) – kradzież, włamanie, pożar itp. – Wykonawca bezzwłocznie powiadamia: jednostkę policji i inne właściwe organa ( np. jednostkę straży pożarnej).
22. Dbanie o bezpieczeństwo pacjentów Szpitala m.in. poprzez zapobieganie wychodzenia pacjentów poza jego obiekty.
23. Niedopuszczanie do wniesienia / wwiezienia - na teren podlegający ochronie, niebezpiecznych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie bezpieczeństwu obiektu oraz osób przebywających na tym terenie.
24. Niedopuszczanie do wejścia na teren szpitala osób nietrzeźwych, zachowujących się agresywnie, a także osób, które swoim zachowaniem w sposób oczywisty stwarzają zagrożenie dla życia i zdrowia innych osób oraz ochranianego mienia.
25. Zapobieganie aktom dewastacji i innym czynom prowadzącym do zniszczenia mienia Zamawiającego.
26. Przechowywanie, nadzór i gospodarowanie kluczami od wejść i pomieszczeń (wydawanie, przechowywanie, przyjmowanie, rozliczanie, ewidencjonowanie).
27. Kontrolę pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających do/z terenu podlegającemu ochronie.
28. Udostępnianie wjazdu i wyjazdu pojazdów uprzywilejowanych ( karetka pogotowia, policji, straży pożarnej, patrolu interwencyjnego), pojazdów zaopatrzenia.
29. Ustalanie celowości oraz legalności wjazdu na teren chroniony pojazdów innych firm i osób prywatnych.
30. Kierowanie ruchem pojazdów - wskazywanie miejsca zaparkowania pojazdu, egzekwowanie przestrzegania wewnętrznych znaków drogowych i przepisów ustawy prawo o ruchu drogowym.
31. Otwieranie przed rozpoczęciem pracy i zamykanie po zakończeniu pracy w zależności od potrzeb bram wjazdowych i wejść zewnętrznych do budynków.
32. Włączanie i wyłączanie oświetlenia.
33. Wynajęcie pomieszczenia o powierzchni 5m<sup>2</sup> przeznaczonych dla pracowników pełniących służbę w obiekcie Szpitala w kwocie brutto 18,00 zł /m<sup>2</sup>.