

UMOWA NA WYKONANIE MODERNIZACJA BMS

(dalej zwana: „Umową”)

zawarta w dniu określonym datą ostatniego podpisu złożonego przez reprezentantów Stron,

pomiędzy:

Polskim Holdingiem Hotelowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 39G, 02-148 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000047774, NIP: 5222482605, kapitał zakładowy 1.911.499.700,00 PLN, zwaną w dalszej części Umowy „Zamawiającym”, reprezentowaną przez uprawnione osoby wskazane na ostatniej stronie Umowy,

a

[_____ Sp. _____] z siedzibą w [_____], ul. [_____], [_ - ____] [_____], wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w [_____], Wydział [_____] Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS [_____], NIP [_____], kapitał zakładowy [_____] PLN, zwaną w dalszej części Umowy „Wykonawcą” reprezentowaną przez:

[_____ - _____]
[_____ - _____]

„Zamawiający” i „Wykonawca” zwani są w dalszej części Umowy łącznie „Stronami” lub każdy z osobna „Stroną”.

Przedstawiciele Stron oświadczają, że od dat umocowania ich do działania w imieniu Stron do chwili podpisania Umowy nie nastąpiły żadne zmiany w stanie faktycznym i prawnym, które mogły mieć jakikolwiek wpływ na ważność zaciągniętych przez nich zobowiązań.

Umowa jest zawarta z Wykonawcą wyłonionym w ramach zamówienia przeprowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie z Procedurą Jednolite Zasady Zakupowe w Grupie Kapitałowej PHH.

§1

Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania dla Zamawiającego przedmiotu Umowy a Zamawiający zobowiązuje się rzecz odebrać i zapłacić Wykonawcy umówione w Umowie Wynagrodzenie. Przedmiotem Umowy jest Wymiana i modernizacja systemu BMS, dostawa licencji na korzystanie przedmiotowego systemu BMS wraz z wykonywaniem przeglądów serwisowych w okresie udzielonej gwarancji w obiekcie Polski Holding Hotelowy p. z o.o. z siedzibą w Warszawie oddział Hotel Hampton by Hilton Warsaw Airport z siedzibą w Warszawie, z adresem ul. Komitetu Obrony Robotników 39f, 02-148 Warszawa.
2. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca ponadto zobowiązuje się do:
 - 1) diagnostyka sieci novanet;
 - 2) zmiany w sieci i dostosowanie do oprogramowania SVC;
 - 3) dostawy jednostki centralnej;
 - 4) rekonfiguracja oprogramowania w sterownikach dla potrzeb nowego systemu;
 - 5) dostawa oprogramowania z licencją;
 - 6) instalacja oprogramowania na jednostce centralnej i konfiguracja systemu;
 - 7) napisanie aplikacji wizualizacji do SVC;
 - 8) oprogramowanie;
 - 9) uruchomienie;
 - 10) szkolenie obsługi;

- 11) pakiet Maintenance.
 - 12) demontaż i utylizacji instalacji, urządzeń istniejącego systemu BMS,
 - 13) wykonaniu i przekazaniu Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej, a także wszystkich instrukcje obsługi, DTR, karty gwarancyjne, oprogramowania, licencje niezbędne do pracy systemu BMS;
 - 14) przeprowadzenie przez Wykonawcę szkolenia personelu Zamawiającego z obsługi systemu, które będzie przeprowadzone po jego zamontowaniu a przed odbiorem końcowym. Szkolenie z obsługi programów BMS.
3. Szczegółowa specyfikacja Przedmiotu Umowy zawarta została w **Załączniku nr 1**.

§2

Postanowienia ogólne

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem oraz odpowiednimi uprawnieniami i zasobami w tym ludzkimi i technicznymi, aby prawidłowo i terminowo wykonać swoje zobowiązania umowne.
2. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Sprzedaży będzie fabrycznie nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich.
3. Wykonawca obowiązany jest udzielić Zamawiającemu potrzebnych wyjaśnień o stosunkach prawnych i faktycznych dotyczących Przedmiotu Sprzedaży.
4. Wykonawca obowiązany jest wydać posiadane przez siebie dokumenty, które dotyczą Przedmiotu Umowy. Ponadto, jeżeli jest to potrzebne do należytego korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z jej przeznaczeniem, Wykonawca obowiązany jest załączyć instrukcję i udzielić wyjaśnień dotyczących sposobu korzystania z Przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że nie toczy się przeciwko niemu postępowanie upadłościowe, likwidacyjne lub naprawcze oraz że nie jest przeciwko niemu prowadzone żadne postępowanie egzekucyjne.

§ 3

Realizacja Umowy

1. Wykonawca dostarczy Przedmiot Umowy w terminie uzgodnionym przez Strony jednak nie później niż [_____] dni od daty podpisania Umowy („Termin Odbioru”).
2. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zapewni osoby do rozładunku, wniesienia i montażu Przedmiotu Umowy.
3. Za utratę lub uszkodzenie Przedmiotu Umowy, powstałe w trakcie transportu, wniesienia i montażu, a także za uszkodzenia w miejscu dostawy (np. uszkodzenie, zarysowanie ścian, podłóg) podczas wniesienia oraz montażu, odpowiada Wykonawca.
4. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do wszelkich regulacji i przepisów obowiązujących w miejscu wykonania (obiekcie), w którym ma nastąpić dostawa lub wykonanie innych obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej, ochrony środowiska, przepisów porządkowych oraz zasad dotyczących kontroli ruchu osób i pojazdów.

§4

Odbiór Przedmiotu Sprzedaży

1. Odbioru Przedmiotu Umowy dokonają uprawnieni przedstawiciele obu Stron. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru i podpisania w formie pisemnego Protokołu Odbioru przez obie Strony.
2. Wzór Protokołu Odbioru stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.
3. Wykonawca, nie później niż przy sporządzaniu Protokołu Odbioru, dołączy do niego instrukcje użytkownika oraz karty gwarancyjne, przy czym brak dołączenia instrukcji użytkownika oraz kart gwarancyjnych stanowi podstawę odmowy przez Zamawiającego podpisania Protokołu Odbioru.

4. Zamawiający jest uprawniony odmówić odbioru i podpisania Protokołu Odbioru w przypadku stwierdzenia wad, stwierdzenia dostawy niezgodnej ze specyfikacją lub niekompletnej dostawy, a także w przypadku wadliwego montażu.
5. Własność Przedmiotu Sprzedaży przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania Protokołu Odbioru.

§5 Warunki płatności

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy wynosi [] zł netto (słownie: _____ złotych, 00/100) powiększoną o należny podatek VAT („Wynagrodzenie”).
2. Strony umowy ustalają, że Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy.
3. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie prace niezbędne do realizacji Umowy. Wynagrodzenie w szczególności obejmuje koszt ubezpieczenia, dostawy, rozładunku, montażu, wniesienia oraz ustawienia na miejscu wskazanym przez Zamawiającego, a także utylizację opakowań na koszt oraz odpowiedzialność Wykonawcy. Wynagrodzenie obejmuje także koszty obowiązkowych lub zalecanych przeglądów w okresie obowiązywania gwarancji i rękojmi, chyba że strony wyraźnie postanowiły inaczej w treści **Załącznika nr 1**.
4. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze [] na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, w terminie 30 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu.
5. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy stanowi zmianę Umowy i wymaga zawarcia przez Strony aneksu do Umowy. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru.
6. Za dzień zapłaty Wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia konta Zamawiającego.
7. Faktury będą przesyłane w formie elektronicznej na podstawie oświadczenia o akceptacji przesyłania faktur w formacie PDF przesyłanych drogą elektroniczną, który stanowi § 6 niniejszej Umowy.
8. Zapłata wynagrodzenia, nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
9. Wykonawca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest rachunkiem bankowym związanym z prowadzoną przez Wykonawcy działalnością gospodarczą i widnieje w wykazie podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS).
10. Zamawiający oświadcza, że nie będzie realizował płatności na rachunek bankowy, który nie znajduje się w wykazie podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) i okoliczność taka nie będzie stanowiła naruszenia przez Zamawiającego obowiązku terminowej płatności na rzecz Wykonawcy, w tym w szczególności nie będzie uprawniał Wykonawcy do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie, jak również rozwiązania lub wypowiedzenia niniejszej umowy.
11. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz załącznika I do Rozporządzenia Komisji (UE) Nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu.
12. Zamawiający oświadcza, że podjął decyzję o wdrożeniu mechanizmu podzielonej płatności w stosunku do 100% transakcji zakupowych dokonywanych z podmiotami zarejestrowanymi dla celów VAT na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
13. Płatności wynikające z niniejszej Umowy będą uiszczane z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tj. część należności odpowiadająca kwocie netto wpływać będzie na rachunek rozliczeniowy Wykonawcy, natomiast część płatności odpowiadająca kwocie podatku VAT będzie wpłacana na rachunek VAT Wykonawcy. Wykonawca wyraża zgodę na uiszczanie przez Zamawiającego płatności z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności w powyższy sposób.
14. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu jest stałe przez cały okres trwania Umowy i nie będzie podlegać jakimkolwiek zmianom.
15. Wierzytelności wynikające z Umowy nie mogą być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody Wykonawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

16. W przypadku zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia do siedziby Zamawiającego odpowiedniej i prawidłowo wystawionej faktury korygującej, co jest ostatnim warunkiem obniżenia wynagrodzenia z tytułu wykonywania Umowy.

§ 6 **Przesyłanie faktur**

Faktury przesyłane będą w formie elektronicznej na podstawie oświadczenia o akceptacji faktur w PDF przesyłanych drogą elektroniczną. Na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

- 1) Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez wystawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF, oraz wszelkich innych pism i korespondencji związanych z realizacją umowy zawartej między stronami.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się przysyłać faktury drogą elektroniczną oraz wszelkie inne pisma i korespondencje związane z realizacją u umowy zawartej między stronami, w formacie PDF.
- 3) W formacie PDF będą wystawiane i przesyłane drogą elektroniczną również faktury korygujące i duplikaty faktur.
- 4) Wykonawca oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e- mail:
[]
- 5) Zamawiający oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania faktur jest:
[]
- 6) Strony zobowiązują się, co najmniej na trzy dni przed zmianą danych określonych w pkt 4) i pkt 5) poinformować o tym drogą stroną drogą elektroniczną.
- 7) Przesłanie faktur na inny adres niż powyżej nie stanowi w żadnym wypadku dostarczenia faktury w PDF drogą elektroniczną. Przesłanie faktur na adresy wskazane powyżej skutkuje doręczeniem faktury.
- 8) Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się przechowywać egzemplarze faktur w formie papierowej lub elektronicznej do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
- 9) W razie cofnięcia przez Zamawiającego zezwolenia, o którym mowa w pkt 1), Wykonawca traci prawo do wystawiania faktur w formie PDF i przesyłania ich drogą elektroniczną w terminie 15 dni od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał zawiadomienie od Zamawiającego o cofnięciu zezwolenia.
- 10) Cofnięcie zezwolenia może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej.

§ 7 **Okres rękojmi i gwarancji**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi i gwarancji na Przedmiot Sprzedaży na okres [] () miesięcy.
2. Bieg okresu gwarancji i rękojmi liczony jest od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń.
3. Udzielona gwarancja nie narusza praw Zamawiającego dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi za wady na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
4. W odniesieniu do obowiązków Wykonawcy w okresie gwarancji będą miały zastosowanie następujące postanowienia:
 - 1) Wykonawca ma obowiązek rozpocząć usuwanie wad, ujawnionych w okresie gwarancji niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin (bez uwzględniania sobót, niedziel i świąt) od dnia powiadomienia o wystąpieniu wady lub jej zapisania w protokole sporządzonym na okoliczność występowania wady i zakończyć je w najbliższym terminie technicznie możliwym do realizacji, jednakże nie dłuższym niż 7 dni gdy rzecz wyłączona jest z eksploatacji/użytkowania i nie dłuższym niż 14 dni gdy usterki nie wpływają na działanie rzeczy chyba, że Strony uzgodnią inny termin usunięcia wad („Termin Usunięcia Wad”). Usunięcie wady może opóźnić się z uwagi na konieczność sprowadzenia/wyprodukowania części zamiennych, niezbędnej do usunięcia wady lub ze względu na technologię prac, ich wykonanie wymaga dłuższego okresu;
 - 2) brak usunięcia wad w terminie daje prawo Zamawiającemu do powierzenia ich usunięcia osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. Zamawiający powiadomi Wykonawcy o powierzeniu

usunięcia wady innemu sprzedającemu, co nie wyłącza prawa Zamawiającego do naliczenia kar umownych lub dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych;

- 3) w razie, gdy wada występuje po raz kolejny, jej usunięcie nastąpi poprzez wymianę części, która spowodowała wadę, a nie poprzez naprawę, chyba że Zamawiający postanowi inaczej.
5. Wykonawca, w okresie gwarancji określonym powyżej, zobowiązuje się do bezpłatnej i skutecznej naprawy lub usunięcia wady przedmiotu gwarancji, który bez winy Zamawiającego lub użytkownika uległ uszkodzeniu lub wykazuje wady funkcjonowania bądź inne, od których z mocy gwarancji powinien być wolny.
6. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów ekspertyz wykonanych na zlecenie Zamawiającego związanych z potwierdzeniem występowania wad lub określeniem sposobu ich usunięcia, o ile zakwestionuje swoją odpowiedzialność lub nie usunie wady we własnym zakresie, o ile ekspertyza taka potwierdzi odpowiedzialność Wykonawcy za wystąpienie wady.
7. W przypadku gdy Przedmiot Sprzedaży objęty jest gwarancją producenta, dokument gwarancyjny zostanie wydany Zamawiającemu najpóźniej wraz z Przedmiotem Sprzedaży.

§8

Kary umowne

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,1% Wynagrodzenia netto za każdy dzień opóźnienia w przekroczeniu Terminu Odbioru lub Terminu Usunięcia Wad, z tym że łączna wysokość kary umownej z tego tytułu nie może przekroczyć łącznie 20 % (słownie: dwadzieścia procent) Wynagrodzenia netto.
2. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności z uwagi na opóźnienia Wykonawcy w realizacji Przedmiotu Umowy przekraczającego co najmniej 21 dni w stosunku do terminu odbioru określonego w Umowie. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% Wynagrodzenia netto.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 000,00 PLN (słownie: dwa tysiące złotych 00/100), za każdy przypadek złożenia nieprawdziwego oświadczenia dotyczącego spełnienia warunku kryteriów oceny ofert weryfikowanych na podstawie oświadczenia na etapie postępowania zakupowego lub za każdy przypadek nieprawdziwego oświadczenia złożonego w treści Umowy, chyba że wyniknęło to z okoliczności za które nie ponosi odpowiedzialności.
4. Wykonawca wyraża zgodę na kompensatę (potrącenie) i/lub odliczenie kar umownych przewidzianych Umową z Wynagrodzenia. W przypadku naliczenia kar umownych z tytułu opóźnienia w przekroczeniu Terminu Usunięcia Wad Wykonawca zapłaci Zamawiającemu naliczoną karę umowną w terminie 30 dni od dnia otrzymania od Zamawiającego wezwania do zapłaty.
5. Kary umowne naliczane i płacone na podstawie Umowy są od siebie niezależne i kumulują się.
6. Zastrzeżona kara umowna nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, na zasadach ogólnych.

§9

Informacje poufne

1. Przez „Informacje Poufne” należy rozumieć wszelkie informacje dotyczące Strony, przekazane lub ujawnione drugiej Stronie przed lub po podpisaniu Umowy, niezależnie od formy ich utrwalenia lub sposobu przekazania, lecz w każdym przypadku w związku z działaniami Stron niniejszej Umowy, przez Strony lub przez ich współników, doradców, pracowników, członków organów, kontrahentów, doradców prawnych, podmioty z nimi powiązane lub przez nie kontrolowane lub inne podmioty z nimi związane, umową lub w jakikolwiek inny sposób, za wyjątkiem wyraźnie oznaczonych przez Stronę ujawniającą jako nie będące Informacjami Poufnymi. Informacje Poufne obejmują w szczególności:
 - 1) wszelkie informacje o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym lub organizacyjnym;
 - 2) odnoszące się do sposobu prowadzenia działalności przez Strony, w tym dane dotyczące ich strategii, personelu, kontrahentów, partnerów, spraw finansowych, przyszłych planów lub perspektyw;

- 3) dotyczące wszelkich posiadanych przez Strony informacji, wiedzy, know-how, koncepcji kreatywnych, pomysłów, planów oraz założeń kampanii reklamowych i promocyjnych, danych finansowych, handlowych, technicznych, operacyjnych, a także badań, analiz, opracowań i planów dotyczących działalności Stron oraz ich klientów, kontrahentów i partnerów.
2. Informacjami Poufnymi nie są takie informacje, które:
 - 1) są powszechnie znane, w szczególności jeżeli zostały opublikowane lub powszechnie i publicznie udostępnione lub rozpowszechnione przez Stronę, której Informacje Poufne dotyczą, bez względu na to czy nastąpiło to przed czy po momencie ich ujawnienia,
 - 2) były znane Stronie przed ich udostępnieniem przez Stronę ujawniającą,
 - 3) zostały udostępnione Stronie przez osoby trzecie, które uzyskały te informacje w sposób zgodny z prawem, a nie w rezultacie naruszenia jakichkolwiek zobowiązań umownych lub prawnych.
3. Strony zobowiązane są do zachowania w poufności wszelkich Informacji Poufnych udostępnionych w czasie wykonywania współpracy.
4. Strony zobowiązane są ograniczyć dostęp do Informacji Poufnych jedynie do tych swoich przedstawicieli, pracowników, współpracowników i konsultantów, którym jest to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umów zawartych pomiędzy Stronami.
5. Na żądanie drugiej Strony, każda ze Stron w każdym czasie, bez nieuzasadnionej zwłoki, zwróci lub zniszczy wszelkie dokumenty i nośniki (w tym wszelkie dane i informacje zapisane w pamięci komputera lub na innych nośnikach informacji) zawierające Informacje Poufne dotyczące drugiej Strony, w których posiadanie weszła w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej umowy.

W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony potwierdzają, że Strona będąca w posiadaniu Informacji Poufnych nie jest zobowiązana do zwrotu lub zniszczenia, gdy obowiązek ich zachowania wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. Informacje Poufne będą wykorzystywane przez Strony wyłącznie w zakresie bezpośrednio związanym z wykonywaniem obowiązków wynikających z umów zawartych pomiędzy Stronami.
7. Strony niniejszym ustalają, że zobowiązanie do zachowania w poufności Informacji Poufnych obejmuje między innymi:
 - 1) zakaz rozpowszechniania, kopiowania lub dystrybucji Informacji Poufnych osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron;
 - 2) zakaz ujawniania Informacji Poufnych lub udostępniania ich osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron;
 - 3) zakaz przekazywania Informacji Poufnych osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron;
 - 4) zakaz potwierdzania lub składania komentarzy dotyczących Informacji Poufnych wobec osób trzecich lub nieupoważnionych pracowników lub współpracowników Stron;
 - 5) zakaz wykorzystywania lub posługiwania się Informacjami Poufnymi w celu uzyskania korzyści przez Strony lub osoby trzecie.
8. Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje przypadku:
 - 1) ujawnienia Informacji Poufnych na rzecz podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej, do której Strona należy w tym spółek powiązanych ze Stroną, oraz podmiotów świadczących usługi na rzecz Strony, w szczególności w zakresie świadczenia pomocy prawnej, audytu na podstawie zawartych umów;
 - 2) ujawnienia informacji podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym na żądanie uprawnionych organów lub w związku z prowadzonym postępowaniem sądowym, sądowno-administracyjnym lub administracyjnym;
 - 3) ujawnienia informacji po uzyskaniu uprzedniej zgody Strony Ujawniającej udzielonej na piśmie.
9. Z tytułu naruszenia postanowień Umowy poprzez ujawnienie Informacji Poufnych osobom trzecim wbrew postanowieniom Umowy, Strona, która dopuściła się naruszenia zobowiązana będzie do wyrównania szkody powstałej z tego tytułu.
10. Na podstawie Umowy nie dochodzi do przeniesienia praw do Informacji Poufnych przekazanych przez drugą Stronę lub od niej uzyskanych.
11. Umowa nie stanowi zobowiązania dla żadnej ze Stron do udostępniania Informacji Poufnych drugiej Stronie.
12. Po rozwiązaniu Umowy Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych uzyskanych na podstawie jej postanowień i w trakcie jej obowiązywania oraz w ciągu 5 lat od dnia

kiedy przestała obowiązywać.

§10

Dane osobowe

1. Zamawiający realizując obowiązki wynikające z art. 13 i 14 RODO, informuje Wykonawcę, że w przypadku wskazania osoby do kontaktu w ramach realizacji Umowy, dane osobowe w/w osób będą przetwarzane w celu wykonania Umowy. Wykonawca potwierdza, że zapoznał się z informacjami podanymi w **Załączniku nr 3** oraz zobowiązuje się je przekazać nie później niż w terminie 1 miesiąca od zawarcia Umowy, osobom kontaktowym wskazanym do wykonania Umowy.
2. Strony zobowiązane są do przestrzegania przepisów prawa i własnych regulacji wewnętrznych dotyczących ochrony danych osobowych. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy danych osobowych uzyskanych w wyniku zawarcia i wykonywania Umowy.

§ 11

Dane kontaktowe

1. W celu usprawnienia kontaktów pomiędzy stronami niniejszej umowy Wykonawca wskazuje następujące osoby do kontaktu:
[_____], tel.: [_____], email: [_____].
2. W celu usprawnienia kontaktów pomiędzy stronami niniejszej umowy Zamawiający wskazuje następujące osoby do kontaktu:
[_____], tel.: [_____], email: [_____].
3. W przypadku zmiany osoby upoważnionej do merytorycznej współpracy i koordynacji robót Zamawiający oraz Wykonawca zobowiązani są powiadomić pisemnie o dokonanej zmianie wraz z przekazaniem danych kontaktowych nowej osoby upoważnionej. W powyższym zakresie Strony ustalają, iż wystarczającą pozostaje forma kontaktu email.
4. Strony zgodnie oświadczają, iż zmiana osób wskazanych w ust. 1 i 2 powyżej nie stanowi zmiany Umowy.

§12

Polisa OC

1. Wykonawca oświadcza, że posiada obowiązującą polisę OC prowadzonej działalności gospodarczej, która stanowi **Załącznik nr 4**.
2. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać w mocy przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody osobowe i rzeczowe oraz następstwa finansowe ww. szkód wyrządzone osobom trzecim, w tym Zamawiającemu, powstałe w związku ze świadczeniem Usług, z limitem odpowiedzialności (ogólną sumą ubezpieczenia), nie mniejszym niż [200.000,00] zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
3. Wykonawca niezwłocznie, na pierwsze żądanie Zamawiającego, udostępni mu obowiązującą polisę OC.
4. Przedmiot ubezpieczenia powinien obejmować wszystkie czynności wykonywane w ramach Umowy.
5. Zakres ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, w szczególności musi obejmować szkody:
 - 1) spowodowane rażącym niedbalstwem,
 - 2) wyrządzone przez podwykonawców oraz dalszych podwykonawców, o ile Wykonawca będzie się nimi posługiwał przy realizacji Umowy,
 - 3) w mieniu w pieczy i pod kontrolą, o ile mienie jest przekazywane Wykonawcy,
 - 4) OC pracodawcy,
 - 5) wyrządzone osobie trzeciej przez producenta w związku z wprowadzeniem do obrotu produktów (OC za produkt).

§ 13
Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu do Umowy, chyba że postanowienia Umowy stanowią inaczej.
2. W przypadku, gdy dokumenty wymagane Umową składane przez Wykonawcy sporządzone są w języku obcym, Wykonawca dostarczy je wraz z tłumaczeniem na język polski. Odstępstwa od powyższej zasady wymagają pisemnej zgody Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego w szczególności Kodeksu cywilnego.
4. Strony dołożą wszelkich starań w celu polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych między nimi w związku z Umową, jednakże nie dłużej niż przez okres 30 dni od daty złożenia drugiej Stronie wniosku o ugodę. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy strony poddają pod rozpoznanie Sądu miejscowo właściwego dla siedziby Zamawiającego.
5. Nieważność któregokolwiek z postanowień Umowy nie powoduje nieważności Umowy.
6. Wszelkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

Załączniki:

Nr 1. Specyfikacja

Nr 2 .Wzór protokołu odbioru

Nr 3 Klauzula informacyjna Zamawiającego dla kontrahentów

Nr 4 Polisa OC

.....
Wykonawca
(data i podpis)

.....
Zamawiający
(data i podpis)

Nr 1. Specyfikacja

Serwis

1.

Przedmiot Usługi

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca podejmuje się wykonania na rzecz Zamawiającego, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej Umowie, usług serwisowych, zwanych dalej Świadczeniami Serwisowymi,
2. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca ponadto zobowiązuje się do wykonywania usług polegającej na dokonywaniu ewentualnych napraw.

2.

Zakres Usługi

1. Świadczenia Serwisowe wykonywane będą przez Wykonawcę według harmonogramu przeprowadzanych prac.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem oraz odpowiednimi uprawnieniami i zasobami w tym ludzkimi i technicznymi, aby prawidłowo i terminowo wykonać Świadczenia Serwisowe..
3. Zamawiający obowiązany jest udzielić Wykonawcy potrzebnych wyjaśnień o stosunkach prawnych i faktycznych dotyczących Świadczeń Serwisowych.
4. Wykonawca jest zobowiązany do ścisłego przestrzegania polityki Bezpieczeństwa Pracy, Ochrony Środowiska i Ochrony Przeciwpożarowej oraz wszelkich innych procedur w tym zakresie obowiązujących na terenie obiektu Zamawiającego i wyraża zgodę na ich stosowanie w trakcie realizacji Umowy. Pracownicy Działu Bezpieczeństwa Pracy, Ochrony Środowiska i Ochrony Przeciwpożarowej Zamawiającego mają prawo kontrolować przestrzeganie w/w zasad oraz wszelkie systemy, materiały, sprzęt i urządzenia wykorzystywane przez Wykonawcę w trakcie realizacji Umowy i wydawać pisemne zalecenia w tym zakresie, do których wykonania jest zobowiązany Wykonawca.
5. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do wszelkich regulacji i przepisów obowiązujących w miejscu obiekcie, w którym ma nastąpić wykonanie obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej, ochrony środowiska, przepisów porządkowych oraz zasad dotyczących kontroli ruchu osób i pojazdów.

3.Odbiór Świadczeń Serwisowych

1. Odbioru Świadczeń Serwisowych dokonają uprawnieni przedstawiciele obu Stron. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru i podpisania w formie pisemnego Protokołu Odbioru przez obie Strony.
2. Zamawiający jest uprawniony odmówić odbioru i podpisania Protokołu Odbioru w przypadku stwierdzenia wad, stwierdzenia wykonania Świadczeń Serwisowych niezgodnych ze specyfikacją lub niekompletnego wykonania Świadczeń Serwisowych.
3. Strony umowy ustalają, że Wynagrodzenie za usługi ma charakter ryczałtowy.
4. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty i czas przejazdów oraz stawki dzienne osób wykonujących Świadczenia Serwisowe jak również koszty noclegów tych osób, chyba że strony wyraźnie postanowiły inaczej.
5. Wynagrodzenie zawiera koszty materiałów eksploatacyjnych wykorzystanych do wykonania Świadczenia Serwisowego.
6. Interwencje awaryjne poza Świadczeniami Serwisowymi podejmowane będą na koszt Zamawiającego.
7. Obustronnie podpisany Protokół Odbioru stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT, po każdym przeglądzie, wykonanym zgodnie z harmonogramem.

Specyfikacja systemu

PROTOKÓŁ ODBIORU

W dniu przeprowadzono odbiór prac zrealizowanych na podstawie Umowy z dnia zawartej pomiędzy Zamawiającym - Polski Holding Hotelowy sp. z o.o. a Wykonawcą - firmą

W odbiorze uczestniczyli następujący przedstawiciele Stron:

- Zamawiającego:

.....
(nazwisko i imię)

.....
(nazwisko i imię)

- Wykonawcy:

.....
(nazwisko i imię)

.....
(nazwisko i imię)

Wykonywanie Przedmiotu Umowy zostało rozpoczęte w dniu

Przedmiot Umowy został zgłoszony przez Wykonawcę do odbioru w dniu

Przedstawiciele Stron stwierdzają, że:

1. Przedmiot Umowy został zrealizowany: zgodnie/niezgodnie* z Umową
2. Jakość wykonania:
3. Uwagi:
4. Na podstawie przedstawionych dokumentów oraz dokładnej kontroli uznaje się Przedmiot Umowy za odebrany.
5. Termin gwarancji rozpoczyna się w dniu i kończy w dniu
6. Niniejszy Protokół Odbioru jest podstawą wystawienia faktury.
7. Załącznikami do niniejszego protokołu są:
 - 1)
 - 2)
 - 3)

Podpisy przedstawicieli Stron

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Nr 3 Klauzula informacyjna Zamawiającego dla kontrahentów

Zgodnie z art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) w związku z otrzymaniem Pani/Pana danych osobowych jako reprezentanta naszych kontrahentów/partnerów lub ich pracownika, niniejszym informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Polski Holding Hotelowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie i adresem: ul. Komitetu Obrony Robotników 39G, 02-148 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000047774, dla której dokumentację rejestrową prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, posiadająca numer NIP: 5222482605, BDO: 000509129, kapitał zakładowy 1 911 499 700,00 zł. (dalej jako „Administrator”).
2. Osoba kontaktowa we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych u Administratora jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@phh.pl.
3. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w związku z zawarciem i realizacją umów zawartych przez Administratora z Pani/Pana pracodawcą/zleceniodawcą/spółką, w której pełni Pani/Pan funkcję zarządczą (dalej jako „Kontrahent”) odbywa się na podstawie i w celu:
 1. Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, tj. zapewnienia zgodności Administratora z mającymi zastosowanie przepisami finansowo-księgowo-podatkowymi; realizacji praw z RODO,
 2. Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. komunikowania się w sprawie realizacji umów zawartych z Kontrahentem, przesyłania ofert dla Kontrahenta, do ustalenia, dochodzenia i/lub obrony ewentualnych roszczeń;
4. Administrator przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe oraz miejsce pracy.
5. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do:
 - a. dostępu do treści swoich danych, w tym żądania kopii danych,
 - b. sprostowania nieprawidłowych danych oraz żądania uzupełnienia niekompletnych danych,
 - c. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
 - i. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;

- ii. osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora albo uzasadnionym interesie Administratora lub osoby trzeciej) i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 wobec przetwarzania (w związku z przetwarzaniem danych na potrzeby marketingu bezpośredniego);
 - iii. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - iv. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
- d. ograniczenia przetwarzania, w następujących przypadkach:
 - i. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
 - ii. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
 - iii. Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - iv. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora albo uzasadnionym interesie Administratora lub osoby trzeciej) wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
- e. przenoszenia danych, jeżeli:
 - i. przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody lub na podstawie umowy oraz
 - ii. przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany,
- f. prawo do złożenia sprzeciwu:
 - i. w każdym przypadku, gdy Pani/Pana dane przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego;
 - ii. w przypadku zajścia szczególnej Pani/Pana sytuacji w zakresie przetwarzania danych osobowych, gdy podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec

Pani/Pana interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Realizacji uprawnień można dokonać m. in. wysyłając żądanie pod adres Inspektora Ochrony Danych (podany w pkt. 2 powyżej), a także w drodze korespondencji pisemnej, lub osobiście w siedzibie Administratora.

6. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy prawa.
7. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
 - a) osobom upoważnionym przez Administratora, pracownikom i współpracownikom, członkom organów Administratora, którzy muszą mieć dostęp do danych osobowych w celu wykonywania swoich obowiązków,
 - b) dostawcom usług, w tym zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne umożliwiające zarządzanie organizacją Administratora (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, pocztowych, spedycyjnych, prawnych, księgowych, audytowych, bezpieczeństwa i przechowywania danych, podatkowo – księgowych), na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych,
 - c) Franchyzodawcom.
8. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane:
 - a. dla celów wykonania umów, o których mowa w pkt. 3 powyżej – do czasu realizacji umów zawartych z Kontrahentem,
 - b. dla celów przesyłania ofert – przez czas 3 lat
 - c. dla celów ewentualnego ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń - przez okres wskazany w przepisach prawa dla przedawnienia się poszczególnego rodzaju roszczeń,
 - d. dla celów związanych z wykonaniem obowiązków prawnych - przez czas wymagany przez obowiązujące przepisy prawa lub do czasu wykonania tych obowiązków, nie dłużej niż przez czas w jakim Administrator może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do realizacji zawartej z Kontrahentem umowy, a ich niepodanie danych uniemożliwi nam kontakt z Kontrahentem.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych.
11. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), w tym franchyzodawcy lub spółkom z grupy franchyzodawcy mającym siedzibę w Stanach Zjednoczonych (lub innym tzw. kraju trzecim niezapewniającym odpowiedniego poziomu ochrony), w związku z centralnym systemem rezerwacyjnym usług hotelowych, realizowaną przez franchyzodawcę kontrolą jakości usług świadczonych na Pani/Pana rzecz w hotelach i obiektach, kontrolą opłat franchyzowych, oceną Pani/Pana zadowolenia z usług hotelowych, Pani/Pana uczestnictwem w programie lojalnościowym franchyzodawcy,

Administrator przekaze dane wykorzystując mechanizmy zgodne z obowiązującym prawem, które obejmują m.in „Standardowe Klauzule Umowne“ UE oraz stosując możliwe dodatkowe zabezpieczenia. Przekazanie danych zgodnie ze zdaniem poprzednim, jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy z Kontrahentem. Więcej informacji o istniejących zabezpieczeniach wdrożonych przez Administratora w celu zapewnienia przetwarzania danych osobowych zgodnie z odpowiednimi przepisami oraz o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych można uzyskać kontaktując się z nami w sposób wskazany w niniejszej informacji.

12. Informujemy ponadto, że w przypadku, gdy Administrator nie otrzymuje Pani/Pana danych osobowych bezpośrednio od Pani/Pana, dane osobowe zostały pozyskane od Kontrahenta, z publicznych rejestrów lub informacji zawartej na stronie internetowej Kontrahenta.
13. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Ponadto uprzejmie informujemy, iż osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w razie przetwarzania danych w uzasadnionym interesie Administratora – w przypadku zajścia szczególnej sytuacji zgodnie z art. 21 RODO.