

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych z terenu Gminy Dąbrówka w 2023 roku.

1. CHARAKTERYSTYKA GMINY DĄBRÓWKA

1.1. Gmina Dąbrówka w liczbach

ROK	Liczba osób wg danych z ewidencji ludności		
	meldunek stały	meldunek czasowy	razem meldunek stały i czasowy
Stan na 1 stycznia 2022 r.	8039	29	8068
Stan na 30 czerwca 2022 r.	8054	32	8086

ROK	Liczba mieszkańców wg deklaracji
2022 (stan na 30.06.2022 r.)	8724

Rodzaj nieruchomości	Wg złożonych deklaracji (stan na 30.06.2022 r.)
Liczba nieruchomości zamieszkałych	3504
Liczba nieruchomości niezamieszkałych (instytucje publiczne)	6

Posiadane przez Zamawiającego dane o ilości nieruchomości zostały przyjęte na podstawie danych zawartych w deklaracjach mieszkańców i mają charakter wyłącznie informacyjny. Wykonawca przystępując do realizacji usługi musi wziąć pod uwagę możliwość zmiany liczby mieszkańców. Zaistniałe zmiany nie będą mieć wpływu na zmianę wysokości wynagrodzenia wykonawcy.

1.2. Informacja o odpadach

Informacja o odpadach komunalnych odebranych i zebranych od właścicieli nieruchomości zamieszkałych i niezamieszkałych (instytucji publicznych) na terenie Gminy Dąbrówka w okresie I - VI 2022 r.

Kod odpadów	Rodzaj odpadów	Odpady odebrane i zebrane w okresie od I-VI 2022 w Mg
15 01 01	Opakowania z papieru i tektury	37,13
15 01 02	Opakowania z tworzyw sztucznych	91,97
15 01 07	Opakowania ze szkła	86,48
16 01 03	Zużyte opony	0
20 01 32	Leki inne niż wymienione w 20 01 31	0
20 01 36	Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21, 20 01 23 i 20 01 35	0
20 02 01	Odpady ulegające biodegradacji	113,39
20 03 01	Niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne	755,58
20 03 07	Odpady wielkogabarytowe	139,84
20 01 99	Popiół	23,51
RAZEM		1377,00

Ilość zebranych odpadów z Punktu Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych PSZOK w okresie I - IV 2022 r.

Kod odpadu	Nazwa	Ilość w Mg
15 01 01	Opakowania z papieru i tektury	4,34
15 01 02	Opakowania z tworzyw sztucznych	1,32
15 01 07	Opakowania ze szkła	3,64
16 01 03	Zużyte opony	5,26
17 01 07	Zmieszane odpady z betonu i gruzu ceglanego, odpadowych materiałów ceramicznych i elementów wyposażenia inne niż wymienione w 17 01 06	44,46
20 01 11	Tekstylija	0,44
20 01 36	Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21, 20 01 23 i 20 01 35	0
20 03 07	Odpady wielkogabarytowe	36,10
20 02 01	Odpady ulegające biodegradacji	12,04
RAZEM		107,60

Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w ofercie instalacji, w szczególności komunalnych instalacji do przetwarzania odpadów komunalnych, do których będzie

przekazywał odebrane odpady. W przypadku niewielkich ilości odebranych odpadów selektywnie zbieranych niepodlegających przekazaniu do komunalnej instalacji do przetwarzania odpadów komunalnych możliwe jest wskazanie podmiotu zbierającego te odpady. Powyższe dotyczy instalacji, o których mowa w art. 6d ust. 4 pkt 5 ustawy o *utrzymaniu porządku i czystości w gminach*.

2. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych z terenu Gminy Dąbrówka, a w szczególności:

1. Odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych z nieruchomości, na których zamieszkują mieszkańcy, z nieruchomości, na których nie mieszkają mieszkańcy, a powstają odpady (instytucje publiczne), z punktu selektywnej zbiórki odpadów komunalnych zwanym dalej PSZOK (bez prowadzenia, sam odbiór i zagospodarowanie odpadów), oraz odbiór i zagospodarowanie odpadów z likwidacji dzikich wysypisk. Wykonawca zobowiązany jest do odebrania wskazanych w niniejszym opisie odpadów i ich zgodnego z prawem zagospodarowania.
2. Zamawiający będzie rozliczał się z Wykonawcą za każdą 1 Mg odebranych i zagospodarowanych odpadów komunalnych.
3. Zamawiający udostępni Wykonawcy przy podpisaniu umowy oraz na 5 dni roboczych przed planowanym terminem rozpoczęcia realizacji umowy na odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych na terenie Gminy Dąbrówka aktualną listę nieruchomości, które zadeklarowały posiadanie kompostownika. W/w lista będzie aktualizowana raz w miesiącu. Wykonawcy zakazuje się odbioru bioodpadów z tych nieruchomości.

Rodzaj odpadów stanowiących przedmiot zamówienia:

Lp.	Kody	Rodzaj odpadów
1.	20 03 01	Niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne
2.	15 01 07 20 01 02	Szkło i opakowania ze szkła
3.	15 01 02	Opakowania z tworzyw sztucznych
4.	15 01 01 20 01 01	Papier i opakowania z papieru
5.	15 01 06 15 01 04 15 01 02 15 01 05	Zmieszane odpady opakowaniowe (zbierane do worka/pojemnika w kolorze żółtym: tworzywa sztuczne, metal opakowaniowy, opakowania wielomateriałowe)
6.	17 01 07 17 01 01	Zmieszane odpady z betonu i gruzu ceglanego, odpadowych materiałów ceramicznych i elementów wyposażenia inne niż wymienione w 17 01 06
7.	20 01 11	Tekstylia i odzież

	20 01 10	
8.	20 01 21*	Żarówki
9.	20 01 34 20 01 33*	Baterie
10.	20 01 23* 20 01 35* 20 01 36	Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny
11.	20 03 07	Odpady wielkogabarytowe
12.	20 02 01	Biodopady (w tym. np. trawa, liście itp.)
13.	20 01 99	Inne niewymienione frakcje zbierane w sposób selektywny – (popiół)
14.	16 01 03	Zużyte opony
15.	20 01 31* 20 01 32	Leki
16.	15 01 10* 20 01 13* 20 01 14* 20 01 17* 20 01 19* 20 01 27* 20 01 29*	Odpady niebezpieczne tj. opakowania zawierające pozostałości substancji niebezpiecznych lub nimi zanieczyszczone, farby, tusze, farby drukarskie, kleje, rozpuszczalniki, kwasy, środki ochrony roślin, detergenty itp.

2.1. CZĘŚĆ I - odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych z nieruchomości zamieszkałych i niezamieszkałych, na których powstają odpady (instytucje publiczne) z terenu Gminy Dąbrówka

1. Wykonawca zapewnia odbiór wszystkich odpadów komunalnych powstających na nieruchomościach zamieszkałych i z instytucji publicznych. Odpady komunalne dzieli się na dwie grupy:
 - 1) podstawową, która obejmuje frakcje:
 - a) niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne – *kod odpadów: 20 03 01 (Niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne)*,
 - b) biodopady, to np. odpady zielone (w skład, których wchodzi m.in. ścięta trawa, opadłe liście, obcięte fragmenty bylin i warzyw, odpady roślinne z gospodarstwa domowego), resztki ugotowanych warzyw, obierki owoców i warzyw, łupiny orzechów, stary chleb, zużyte torebki herbaciane, popiół drzewny – *kod odpadów: 20 02 01 (Odpady ulegające biodegradacji)*,
 - c) papier, tektura – *kod odpadów: 15 01 01 (Opakowania z papieru i tektury)*, *20 01 01 (Papier i tektura)*,
 - d) tworzywa sztuczne, metale i opakowania wielomateriałowe, – *kod odpadów: 15 01 06 (Zmieszane odpady opakowaniowe)*, *15 01 04 (Opakowania z metali)*, *15 01 02 (Opakowania z tworzyw sztucznych)*, *15 01 05 (Opakowania wielomateriałowe)*,
 - e) szkło i opakowania szklane – *kod odpadów: 15 01 07 (Opakowania ze szkła)*, *20 01 02 (Szkło)*,
 - f) popiół – *kod odpadów: 20 01 99 (Inne niewymienione frakcje zbierane w*

- sposób selektywny),*
- 2) dodatkową, która obejmuje:
- a) tekstylia – kod odpadów: 20 01 10 (Odzież), 20 01 11 (Tekstylia),
 - b) przeterminowane leki – kod odpadów: 20 01 31* (Leki cytotoksyczne i cytostatyczne), 20 01 32 (Leki inne niż wymienione w 20 01 31),
 - c) zużyte baterie, akumulatory – kod odpadów: 20 01 33* (Baterie i akumulatory łącznie z bateriami i akumulatorami wymienionymi w 16 06 01, 16 06 02 lub 16 06 03 oraz niesortowane baterie i akumulatory zawierające te baterie), 20 01 34 (Baterie i akumulatory inne niż wymienione w 20 01 33),
 - d) inne odpady niebezpieczne – puszki i pojemniki z i po odpadach takich jak rozpuszczalniki, odczynniki fotograficzne, środki ochrony roślin I i II klasy toksyczności, farby, tusze, farby drukarskie, kleje, lakiery, zawierające substancje niebezpieczne, detergenty zawierające substancje niebezpieczne – kody odpadów: 20 01 27* (Farby, tusze, farby drukarskie, kleje, lepiszcze i żywice zawierające substancje niebezpieczne), 20 01 13* (Rozpuszczalniki), 20 01 14* (Kwasy), 20 01 17* (Odczynniki fotograficzne), 20 01 19* (Środki ochrony roślin), 20 01 21* (Lampy fluorescencyjne i inne odpady zawierające rtęć), 20 01 29* (Detergenty zawierające substancje niebezpieczne), 20 01 30 (Detergenty inne niż wymienione w 20 01 29), 20 01 80 (Środki ochrony roślin inne niż wymienione w 20 01 19), 15 01 10* (Opakowania zawierające pozostałości substancji niebezpiecznych lub nimi zanieczyszczone),
 - e) żarówki (w tym halogenowe), świetlówki, źródła światła z diodami elektroluminescencyjnymi (dalej LED), itp. – kody odpadów: 20 01 21* (Lampy fluorescencyjne i inne odpady zawierające rtęć),
 - f) odpady budowlane i rozbiórkowe z gospodarstw domowych z drobnych remontów prowadzonych samodzielnie np. gruz, ceramika, kleje do płytek, skawalony cement, panele podłogowe i ścienne, farby – kod odpadów: 17 01 01 (Odpady betonu oraz gruz betonowy z rozbiórek i remontów), 17 01 07 (Zmieszane odpady z betonu, gruzu ceglanego, odpadowych materiałów ceramicznych i elementów wyposażenia inne niż wymienione w 17 01 06), 20 01 28 (Farby, tusze, farby drukarskie, kleje, lepiszcze i żywice inne niż wymienione w 20 01 27),
 - g) zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny – kod odpadów: 20 01 23* (Urządzenia zawierające freony), 20 01 35* (Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21 i 20 01 23 zawierające niebezpieczne składniki) 20 01 36 (Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne inne niż wymienione w 20 01 21, 20 01 23 i 20 01 35),
 - h) meble i inne odpady wielkogabarytowe (w tym okna – w całości, jak również zdekompletowane, bądź szyby okienne) – kod odpadów: 20 03 07 (Odpady wielkogabarytowe),
 - i) zużyte opony – kod odpadów: 16 01 03 (Zużyte opony),
 - j) czysty styropian (w tym opakowaniowy) – kod odpadów: 15 01 02 (Opakowania z tworzyw sztucznych),
 - k) bioodpady, odpady zielone z pielęgnacji ogrodów nienadające się do kompostowania w przydomowym kompostowniku m.in. gałęzie, korzenie,

kawałki pni, itp. – kod odpadów: 20 02 01 (Odpady ulegające biodegradacji)

W przypadku zmian, Zamawiający będzie na bieżąco aktualizował ww. listę.

2. Sposób gromadzenia odpadów na **nieruchomościach zamieszkałych i niezamieszkałych, na których powstają odpady (instytucje publiczne)** oraz częstotliwość ich odbioru:

- 1) **niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne** - gromadzone będą w pojemnikach o pojemności 120 – 1100 l - pojemniki zapewnia właściciel nieruchomości lub w czarnych workach o poj. 120 l – worki zapewnia Wykonawca. Częstotliwość odbioru: nie rzadziej niż 1 raz na 2 tygodnie w dni określone w harmonogramie,
- 2) **popiół** - gromadzony będzie w workach z tworzyw sztucznych o pojemności 120 l – worki w ramach systemu zapewnia i dostarcza właścicielom nieruchomości Wykonawca – częstotliwość odbioru: nie rzadziej niż 1 raz na 2 tygodnie w okresie od stycznia do kwietnia oraz od września do grudnia w dni określone w harmonogramie,
- 3) **surowce wtórne (papier, metale i tworzywa sztuczne, szkło)** - gromadzone będą w workach z tworzyw sztucznych o pojemności 120 l – worki w ramach systemu zapewnia i dostarcza właścicielom nieruchomości Wykonawca – częstotliwość odbioru: nie rzadziej niż 1 raz w miesiącu w dni określone w harmonogramie,
- 4) **bioodpady** – gromadzone będą w workach z tworzyw sztucznych o pojemności 120 l – worki w ramach systemu zapewnia i dostarcza właścicielom nieruchomości Wykonawca – częstotliwość odbioru: nie rzadziej niż 1 raz na 2 tygodnie w okresie od kwietnia do listopada w pozostałym okresie nie rzadziej niż 1 raz w miesiącu w dni określone w harmonogramie,
- 5) **odpady wielkogabarytowe, zużyte opony, zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny** – odbierane będą w formie wystawki – częstotliwość odbioru 1 lub 2 razy w roku,
- 6) odpady wymienione w pkt 1 – 5 odbierane będą od mieszkańców sprzed posesji,
- 7) **przeterminowane leki** – gromadzone będą w pojemnikach w przychodniach oraz aptekach – łącznie w 4 punktach, pojemniki o pojemności min. 60 l do przychodni i aptek zapewnia Wykonawca, częstotliwość odbioru 1 raz w miesiącu lub na zgłoszenie pracownika przychodni, apteki lub Zamawiającego,
- 8) **zużyte baterie** – gromadzone będą w pojemnikach w publicznych szkołach i przedszkolach tj. 4 szkoły oraz 1 przedszkole a także w tut. Urzędzie, pojemniki o pojemności min. 60 l do gromadzenia odpadów zapewnia Wykonawca, częstotliwość odbioru 1 raz na 3 miesiące lub na zgłoszenie pracownika placówki oświatowej lub Urzędu,
- 9) pojemniki o poj. 1100 l do zbierania odpadów na odpady: komunalne zmieszane, papier, tworzywa sztuczne i metale, szkło, oraz na odpady ulegające biodegradacji dla każdej jednostki oświatowej tj. 4 szkół oraz 1 przedszkole oraz dla tut. Urzędu zapewnia Wykonawca. Pojemniki do segregacji muszą być zgodne z kolorystyką i opisem określonym w Rozporządzeniu Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 10 maja 2021 r. w sprawie sposobu selektywnego zbierania wybranych frakcji

odpadów (Dz. U. z 2021 r., poz. 906).

- 10) Wykonawca zobowiązany jest wydawać worki na odpady mieszkańcom Gminy Dąbrówka w ilości nie mniejszej niż jeden za jeden odebrany. Ww. worki muszą być również dostępne w PSZOK-u oraz tutaj. Urzędzie. Ww. odpady w workach będą odbierane na bieżąco w PSZOK-u (poza niesegregowanymi (zmieszanymi) odpadami komunalnymi). Podstawione pojemniki do zbierania odpadów (baterie i leki) muszą posiadać zamknięcia (klapy) zabezpieczające przed dostępem do odpadów osób nieuprawnionych.

2.2.CZĘŚĆ II – odbiór i zagospodarowanie odpadów z Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych w Dąbrówce

1. Sposób gromadzenia odpadów w **Punkcie Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych** tzw. PSZOK oraz częstotliwość ich odbioru:
 - 1) **surowce wtórne (papier i tektura, tworzywa sztuczne, metale i opakowania wielomateriałowe, szkło i opakowania szklane)** – pojemniki 1100 l lub typu KP7,
 - 2) **popiół** – pojemnik 1100 l,
 - 3) **tekstylna** – pojemnik min. poj. 1100 l,
 - 4) **przeterminowane leki** oraz odpady niekwalifikujące się od odpadów medycznych powstałych w gospodarstwie domowym w wyniku przyjmowania produktów leczniczych w formie iniekcji i prowadzenia monitoringu poziomu substancji we krwi, w szczególności igły i strzykawki – min. poj. pojemnik 60 l,
 - 5) **zużyte baterie, akumulatory** – min. poj. pojemnik 60 l,
 - 6) **inne odpady niebezpieczne** – puszki i pojemniki z i po odpadach takich jak rozpuszczalniki; kwasy; odczynniki fotograficzne; środki ochrony roślin I i II klasy toksyczności; farby, tusze, farby drukarskie, kleje, lakiery, zawierające substancje niebezpieczne; detergenty zawierające substancje niebezpieczne – pojemnik 1100 l,
 - 7) **żarówki** (w tym halogenowe), świetlówki, źródła światła z diodami elektroluminescencyjnymi (dalej LED), itp. – pojemnik min. poj. 120 l,
 - 8) **odpady budowlane i rozbiórkowe** z drobnych remontów prowadzonych samodzielnie np. gruz, ceramika, kleje do płytek, skawalony cement, panele podłogowe i ścienne, farby – pojemnik typu KP7,
 - 9) **zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny** – pojemnik typu KP7,
 - 10) **meble i inne odpady wielkogabarytowe** (w tym okna – w całości, jak również zdekompletowane, bądź szyby okienne) – pojemnik typu KP7,
 - 11) **zużyte opony** – pojemnik typu KP7,
 - 12) **czysty styropian** (w tym opakowaniowy i budowlany) – pojemnik 1100 l lub typu KP7,
 - 13) **odpady ulegające biodegradacji**, to np. odpady zielone (w skład, których wchodzi m.in. ścięta trawa, opadłe liście, obcięte fragmenty bylin i warzyw, odpady roślinne z gospodarstwa domowego), resztki ugotowanych warzyw, obierki owoców i warzyw, łupiny orzechów, stary chleb, resztki potraw, zużyte torebki herbaciane, popiół drzewny, odpady zielone z pielęgnacji ogrodów nienadające się do kompostowania w przydomowym kompostowniku m.in. karpy,

gałęzie, korzenie, kawałki pni, itp., w skład ww. frakcji odpadów wchodzi także liście – pojemnik typu KP7,

- 14) Pojemniki do gromadzenia odpadów w PSZOK zapewnia Wykonawca, Zamawiający dopuszcza zmianę pojemności wskazanych pojemników na odpady,
- 15) Dodatkowo Zamawiający przewiduje możliwość odbierania dodatkowej frakcji odpadów takich jak: odpady folii, sznurka oraz opon, powstających w gospodarstwach rolnych odebranych od mieszkańców. W przypadku podjęcia decyzji o rozszerzeniu katalogu odpadów odbieranych w PSZOK Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z prośbą o wycenę odbioru i zagospodarowania dodatkowych odpadów, które będą dodatkowo płatne Wykonawcy na podstawie ceny stanowiącej iloczyn wagi odpadów i ceny wskazanej przez Wykonawcę. W przypadku rozpoczęcia odbioru ww. odpadów w PSZOK, Wykonawca w terminie 14 dni od pisemnej informacji Zamawiającego podstawy odpowiednie pojemniki do zbierania odpadów,
- 16) W PSZOK-u powinny być dostępne dla mieszkańców worki do selektywnego zbierania odpadów komunalnych. Wykonawca jest obowiązany do dostarczenia worków do PSZOK-u max. do 3 dni roboczych od zgłoszenia przez pracownika tutaj. Urzędu zapotrzebowania na worki, aby PSZOK mógł w pełni sprawnie funkcjonować,
- 17) Wykonawca zobowiązany jest do opróżniania kontenerów, pojemników (które będą stały na terenie PSZOK-u) z odpadów lub podstawienia / wymiany kontenerów na puste z częstotliwością maksymalnie na drugi dzień roboczy od zgłoszenia przez pracownika Urzędu Gminy faktu zapelnienia kontenerów w PSZOK-u. Ww. terminy nie obowiązują w dni wolne od pracy dla PSZOK. Odbiór odpadów będzie odbywał się w godzinach funkcjonowania PSZOK. Zamawiający wskaże Wykonawcy dni i godziny funkcjonowania PSZOK-u,
- 18) Zamawiający wyposażył PSZOK w monitoring, tzn. kamery,
- 19) Do zadań Wykonawcy (w ramach wynagrodzenia) należy odbiór i zagospodarowanie odpadów z PSZOK-u oraz podstawianie na bieżąco pustych kontenerów w godzinach funkcjonowania ww. PSZOK-u. Wykonawca w przypadku uszkodzenia mienia będącego własnością Zamawiającego i / lub osób trzecich zobowiązany jest niezwłocznie naprawiać uszkodzone mienie lub je odkupić. Zamawiający zastrzega sobie prawo pomniejszenia faktury o koszt naprawy bądź odkupienia, jeżeli Wykonawca odmówi tych czynności,

2.3. CZĘŚĆ III - Odbiór i zagospodarowanie odpadów z terenu Bazy w Dąbrówce:

1. **niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne** – odpady wytworzone w ramach oczyszczania Gminy (kosze uliczne), zbierane będą w kontenerach KP7. Wykonawca podstawy na teren Bazy w Dąbrówce (ul. Kościelna 7, 05-252 Dąbrówka) kontener KP7 w ilości 1 szt., częstotliwość opróżniania 1 raz w tygodniu lub na zgłoszenie pracownika Urzędu, nie później niż do dwóch dni roboczych od zgłoszenia. Kosze uliczne opróżniane będą przez Zamawiającego, Wykonawca jedynie odbiera odpady z kontenera KP7.

2.4. CZĘŚĆ IV – Odbiór i zagospodarowanie odpadów z nielegalnych wysypisk

1. Zamawiający powierza Wykonawcy realizację usługi polegającej na odbiorze i zagospodarowaniu odpadów z likwidacji dzikich wysypisk, bez wyszczególnienia kodów odpadów, jakie konkretnie Wykonawca jest zobowiązany odebrać w ramach ww. usługi. Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć jakie rodzaje odpadów (o jakich kodach) zostaną wyrzucone przez osoby trzecie i „utworzą” dzikie wysypisko. Odpady zostały podzielone na dwie grupy: na odpady niebezpieczne i inne niż niebezpieczne.
2. Odpady gromadzone będą w kontenerach KP 7m³ podstawionych przez Wykonawcę w miejsca wskazane przez Zamawiającego, załadunek odpadów leży po stronie Zamawiającego.
3. Ilość odpadów usuwanych z dzikich wysypisk z terenu Gminy rocznie obecnie wynosi około 15 kontenerów KP 7 m³.
4. W ramach realizacji tego punktu, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie podstawić kontenery w miejscu i terminie uzgodnionym z Zamawiającym (Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na podstawienie kontenerów nie krótszy niż 2 dni robocze), a następnie niezwłocznie odebrać kontenery wypełnione odpadami w dniu zgłoszenia odpadów do odbioru.
5. W przypadku, gdy ilość kontenerów jest niewystarczająca, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego ma obowiązek niezwłocznie w dniu zgłoszenia podstawić dodatkowy kontener KP 7 m³ do gromadzenia odpadów.
6. Wykonawca będzie przysyłał Zamawiającemu zestawienie zawierające ich liczbę, miejsce ich podstawienia oraz masę zebranych w nich odpadów (oddzielnie dla każdego kontenera) dołączone do miesięcznej faktury.
7. Zakres będzie rozliczany na podstawie ilości odebranych odpadów w kontenerach KP 7 m³ z odpadami – miesięczną fakturą wystawioną po miesiącu realizacji.

3. ODBIÓR I ZAGOSPODAROWANIE ODPADÓW – ZASADY OGÓLNE:

1. Wykonawca zobowiązany jest przekazać odebrane od właścicieli nieruchomości odpady komunalne (zmieszane odpady komunalne) do instalacji komunalnych zgodnie z przepisami prawa (w przypadku zmiany przepisów w tym zakresie Wykonawca jest zobowiązany do dostosowania świadczonej usługi zgodnie ze zmianą przepisów).
2. Umowa na odbiór i zagospodarowanie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości z terenu Gminy Dąbrówka zawierana pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą określa instalację w tym instalacje komunalne do których Wykonawca, jest obowiązany przekazać odebrane odpady. W przypadku niewielkich ilości odebranych odpadów selektywnie zbieranych niepodlegających przekazaniu do instalacji komunalnych, możliwe jest wskazanie podmiotu zbierającego te odpady,
3. Grupa podstawowa odpadów (2.1 pkt 1) będzie regularnie odbierana z nieruchomości, natomiast grupa dodatkowa (2.1 pkt 1 ppkt 2) odbierana będzie okresowo z nieruchomości oraz stale w PSZOK. Częstotliwość odbioru poszczególnych frakcji określono w punkcie 2.1., 2.2., 2.3. Kody odpadów niezbędne do wpisu w rejestrze działalności regulowanej zostały wskazane w części 2.1 ust. 1 w pkt 1 i 2 niniejszego opisu przedmiotu zamówienia,

4. Terminy odbioru poszczególnych frakcji zostaną określone w harmonogramie odbioru odpadów, który przygotowuje Wykonawca według wskazówek Zamawiającego. W kwestiach spornych dotyczących harmonogramów decydujący głos ma Zamawiający.
5. Miejscami gromadzenia odpadów na nieruchomościach są przeznaczone do tego miejsca: altanki śmietnikowe lub wyznaczone miejsca na pojemniki i kontenery,
6. Pojemniki (poza opisanymi workami) do zbierania odpadów w zabudowie jednorodzinnej zapewnia właściciel nieruchomości, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć pojemniki do instytucji publicznych, przychodni i aptek zgodnie z opisem w niniejszym OPZ. Wykonawca podstawia ww. pojemniki do zbierania odpadów najpóźniej 5 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi odbioru odpadów. Wykonawca zobowiązany jest wymienić uszkodzony pojemnik (kontener) w terminie 2 dni roboczych od daty zgłoszenia.
7. Właściciel nieruchomości zobowiązany jest udostępnić pojemniki przeznaczone do zbierania odpadów komunalnych oraz worki z odpadami zbieranymi selektywnie, na czas odbierania tych odpadów, między innymi poprzez ich wystawienie w miejsce bezpośrednio przyległe do wejścia na nieruchomość, bądź pozostawienie w otwartym, ogrodzonym miejscu dostępnym bezpośrednio przy ulicy (altana śmietnikowa otwarta od strony ulicy) i umożliwienie do nich swobodnego dostępu i dojazdu. Wykonawca nie może uchylać się od obowiązku odebrania odpadów, jeżeli pojemnik na odpady umieszczony jest wg powyższych zasad (odmawiając odbioru w takiej sytuacji, powinien się liczyć z naliczeniem kar za nieodebranie odpadów). Odbiór wszystkich odpadów będzie następować w godzinach 6:00-22:00.
8. W przypadku gdy właściciel nieruchomości przedstawi dowody potwierdzające brak realizacji odbiorów oraz przedstawi fakturę za odbiór odpadów komunalnych, kosztem wywozu zostanie obciążony Wykonawca – zgodnie z art. 6s ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach. Przypadek o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy właściciel nieruchomości powiadomi Zamawiającego, a on zgłosi reklamację, o której mowa w paragrafie 1 ust. 5 umowy, zaś Wykonawca nie dokona odbioru odpadów w ramach reklamacji przez następne 3 dni robocze, licząc od następnego dnia roboczego po zgłoszeniu reklamacji przez Zamawiającego do Wykonawcy.
9. Zabrania się Wykonawcy łączenia trasy pojazdu odbierającego odpady komunalne z terenu Gminy Dąbrówka z trasami odbioru odpadów komunalnych w innych gminach.
10. Zabrania się Wykonawcy łączenia tras pojazdu odbierającego odpady komunalne z terenu Gminy Dąbrówka w ramach umowy z Zamawiającym z trasami odbioru odpadów komunalnych z nieruchomości niezamieszkałych oraz z działek rekreacyjnych, które zawarły indywidualne umowy z Wykonawcą na odbiór odpadów komunalnych.

4. CHARAKTERYSTYKA WORKÓW DO SELEKTYWNEJ ZBIÓRKI ODPADÓW NA TERENIE GMINY DĄBRÓWKA

4.1. Charakterystyka worków do selektywnej zbiórki odpadów na terenie Gminy

Dąbrówka

4.1.1. Ustala się sześć rodzajów kolorów worków:

- 1) **zielone** do gromadzenia szkła, opakowań szklanych;
- 2) **żółte** do gromadzenia odpadów z metali i tworzyw sztucznych;
- 3) **niebieskie** na odpady z papieru, tektury;
- 4) **szare** na popiół;
- 5) **brązowe** na bioodpady;
- 6) **czarne** na odpady komunalne zmieszane.

4.1.2. Worki z tworzywa sztucznego do selektywnego zbierania zapewnia Wykonawca.

Szczegółowa charakterystyka:

Worki na szkło - kolor zielony,

Worki na metale i tworzywa sztuczne - kolor żółty,

Worki na papier, tekturę - kolor niebieski,

Worki na popiół - kolor szary,

Worki na bioodpady - kolor brązowy,

Worki na odpady komunalne zmieszane - kolor czarny,

Worki z folii HDPE lub LDPE,

pojemność worków: 120 litrów ($\pm 5\%$),

rozmiar: szerokość 700 mm (± 5 cm) x wysokość 1050 mm (± 5 cm),

grubość folii HDPE – minimum 0,03 mm / grubość folii LDPE – minimum 0,035 mm,

nadruk flekso, 1-kolorowy (czarny), 1-stronny, potrójny, raport, co 35 cm ($\pm 5\%$),

każdy worek musi utrzymać ciężar minimum 15 kg.

Kolorystyka i opis musi być zgodny z Rozporządzeniem Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 10 maja 2021 r. w sprawie sposobu selektywnego zbierania wybranych frakcji odpadów (Dz. U. z 2021 r., poz. 906).

4.1.3. Treść **nadruku** na worki zostanie przekazana Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu umowy. UWAGA – Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany w zakresie kolorystyki worków oraz sposobu zbiórki poszczególnych frakcji odpadów (w przypadku zajścia zmian przepisów prawa).

5. OBOWIĄZKI WYKONAWCY PRZED ROZPOCZĘCIEM I W TRAKCIE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Wymagania ogólne

- 1) Wykonawca winien dysponować wyposażeniem umożliwiającym odebranie odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości - dysponować odpowiednią ilością pojazdów do zbierania odpadów, wyposażonych w system monitoringu bazującego na systemie pozycjonowania satelitarnego, oznakowanych w sposób umożliwiający ich identyfikację i spełniających wymagania przepisów o ruchu drogowym:
- 2) co najmniej 3 pojazdami przystosowanymi do odbierania zmieszanych odpadów komunalnych;

- 3) co najmniej 3 pojazdami przystosowanymi do odbierania selektywnie zebranych odpadów komunalnych;
- 4) co najmniej 1 samochodem przystosowanym do transportu kontenerów KP-7;
- 5) oraz ewentualnie innymi pojazdami umożliwiającymi odbiór odpadów w pojemnikach opisanych w niniejszym opisie.
- 6) Pojazdy powinny być trwale i czytelnie oznakowane, w widocznym miejscu, nazwą firmy oraz danymi adresowymi i numerem telefonu podmiotu odbierającego odpady komunalne od właścicieli nieruchomości. Pojazdy powinny być wyposażone w narzędzia lub urządzenia umożliwiające uprzątnięcie terenu w przypadku jego zanieczyszczenia podczas opróżnienia pojemników/ odbierania worków, a także odpadów z akcji „wystawka”.
- 7) Wykonawca winien dysponować sprzętem umożliwiającym odbiór odpadów komunalnych z nieruchomości położonych przy drogach niepełniających parametrów dróg publicznych (mała śmieciarka o ładowności ok 8 m³).
- 8) Wykonawca zobowiązany jest dysponować funkcjonującymi wideorejestratorami na wszystkich pojazdach obsługujących teren Gminy Dąbrówka i udostępniać zapis wideo z przejazdu trasy z danego dnia roboczego na żądanie Zamawiającego np. w ramach zgłoszonych reklamacji (zapis wideo pokazujący nieruchomość z której była zgłoszona reklamacja). Wykonawca przekazuje nagranie Zamawiającemu w następnym dniu roboczym po zgłoszeniu żądania Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest przechowywać dane z zapisem wideo minimum przez 1 miesiąc od dnia rejestracji. Wideo rejestrator winien być umieszczony na śmieciarce w taki sposób by rejestrować podjazd śmieciarki pod daną nieruchomość oraz odnotować fakt wystawienia pojemnika/worków jak również ich opróżnienie/zabranie.
- 9) Wszystkie pojazdy obsługujące teren Gminy mają być ponadto wyposażone w system GPS z możliwością śledzenia trasy przejazdu pojazdu obsługującego oraz możliwością odczytu tras minimum 30 dni wstecz od daty przejazdu. Wykonawca udostępni na wniosek Zamawiającego, w toku wykonywania umowy, dostęp on-line do systemu GPS (dwa stanowiska) najpóźniej w ciągu 7 dni od daty wniosku Zamawiającego.
- 10) Wykonawca winien posiadać bazę magazynowo-transportową (spełniającą wymagania dla tych obiektów wynikające z przepisów prawa).
- 11) Wykonawca może zapewnić mieszkańcom zakup bądź dzierżawę (wraz z podstawieniem ich na teren nieruchomości) pojemników do gromadzenia odpadów w ramach umowy cywiloprawnej pomiędzy Wykonawcą, a mieszkańcem. Pojemnik opłacać będzie mieszkaniec.
- 12) Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu wraz z protokołem wykonania przedmiotu zamówienia w danym okresie rozliczeniowym miesięcznych zestawień rodzajów i ilości odebranych odpadów, sposobu ich zagospodarowania oraz na żądanie dowodów potwierdzających wykonanie zamówienia w tym okresie rozliczeniowym (w terminie 14 dni od dnia żądania). Dowodem potwierdzającym wykonanie zamówienia mogą być w szczególności kopie kart przekazania odpadów, dokumenty wagowe w przypadku odpadów magazynowanych.
- 13) Wykonawca odpowiada za:
 - utrzymanie pojazdów i urządzeń do selektywnego gromadzenia odpadów

komunalnych w PSZOK-u, w należyłym stanie technicznym i sanitarnym.

- zabezpieczenie pojazdów i urządzeń przed niekontrolowanym wydostawaniem się odpadów podczas ich magazynowania, przeładunku oraz transportu, opróżnianie pojazdów z odpadów na koniec każdego dnia roboczego i parkowanie tych pojazdów wyłącznie na terenie bazy magazynowo-transportowej, uprzątnięcie odpadów z miejsc gromadzenia odpadów.

- 14) Wykonawca winien posiadać odpowiednie zezwolenia właściwych organów administracji publicznej umożliwiające pełną realizację przedmiotu niniejszego zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności: wpis do rejestru działalności regulowanej w zakresie odbierania odpadów komunalnych od właścicieli nieruchomości prowadzonego przez Wójta Gminy Dąbrówka (art. 9b ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach - Dz. U. z 2022 r. poz. 2519) wpis do Bazy BDO w zakresie transportu odpadów odbieranych w niniejszym przetargu (oraz zbierania jeśli Wykonawca planuje zbieranie odpadów) w tym zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (o którym mowa w art. 49 ustawy z dnia z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2022 r., poz. 699) – przez cały okres świadczenia usługi.
- 15) Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania podczas trwania umowy przepisów prawnych, a w szczególności:
 - a) ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2519),
 - b) ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz.U. z 2022 r. poz. 699),
 - c) przepisów prawa miejscowego,
 - d) Wojewódzkiego Planu Gospodarki Odpadami dla województwa mazowieckiego.
- 16) Załącznikiem do umowy będzie szczegółowy wykaz adresów nieruchomości, z terenu których będą odbierane odpady komunalne. Wykonawca na tej podstawie, według wskazówek Zamawiającego opracuje harmonogram odbioru wszystkich frakcji odpadów komunalnych obowiązujący w roku 2023 (np. w formie kalendarza). Koszty druku harmonogramu (ok. 3500 szt.) pokrywa Wykonawca (dystrybucja leży po stronie Wykonawcy). Wykonawca 5 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi odbioru odpadów dostarczy mieszkańcom z wykazu adresów nieruchomości, o którym mowa wyżej harmonogram. Jeśli Wykonawca nie opracuje harmonogramu będzie zobowiązany stosować harmonogram obowiązujący u Zamawiającego w miesiącu poprzedzającym miesiąc rozpoczęcia świadczenia usługi odbioru odpadów. Jeśli Wykonawca nie przedstawi harmonogramu na kolejny okres, powyższy zapis stosuje się analogicznie,
- 17) Wykonawca ma obowiązek stałego wyposażenia nieruchomości w niezbędne worki do selektywnego gromadzenia frakcji odpadów komunalnych. Pierwsze worki należy dostarczyć mieszkańcom przy pierwszym odbiorze odpadu danego rodzaju. W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia ilość dostarczanych worków na nieruchomość musi być równa ilości odebranych worków z odpadami (tzw. „jeden za jeden”). Worki do selektywnej zbiórki odpadów komunalnych powinny być pozostawiane przez Wykonawcę w skrzynce na listy, słupku od ogrodzenia, bądź w furtce, bramie, w miejscu trudno dostępnym dla zwierząt. W wyjątkowych przypadkach, na wyraźne żądanie mieszkańca, Wykonawca może wrzucić worki na teren posesji.
- 18) Wykonawca obowiązany jest do naprawy lub wymiany (w terminie 5 dni od tego zdarzenia) urządzeń do gromadzenia odpadów (należących do właściciela lub

- zarządcy nieruchomości lub należących do Zamawiającego) na nieruchomościach w sytuacji, gdy uszkodzenie lub zniszczenie powstało w wyniku jego działań.
- 19) Podejmując realizację przedmiotu zamówienia Wykonawca, jako profesjonalista, sam musi określić, czy dany pojemnik wystawiony przez mieszkańca stwarza zagrożenie „bezpieczeństwa i higieny pracy”. Problem ten może powstać zarówno przy odbiorze pojemników metalowych (pojemnik przerdzewiały) jak i z tworzywa sztucznego (pojemnik popękany). W takich sytuacjach Wykonawca nie odbiera odpadów, a o zaistniałej sytuacji niezwłocznie (nie później niż dnia następnego) poinformuje Zamawiającego na piśmie, załączając zdjęcia uwidaczniające przyczynę nieodebrania.
 - 20) W przypadku nieruchomości zamieszkałych nieujętych w systemie, z których wystawiane są odpady, Wykonawca ma obowiązek odebrać odpady komunalne powstające na tych nieruchomościach i zgłosić ten fakt niezwłocznie (nie później niż dnia następnego) Zamawiającemu określając skąd odebrano odpady i w jakiej ilości – w celu ustalenia wytwórcy ww. odpadów.
 - 21) Przy odbiorze odpadów komunalnych (zebranych poszczególnych frakcji selektywnie oraz odpadów zmieszanych) przez Wykonawcę, niedopuszczalne jest mieszanie selektywnie zebranych odpadów komunalnych ze zmieszanyimi odpadami komunalnymi odbieranymi od właścicieli nieruchomości oraz selektywnie zebranych odpadów komunalnych różnych rodzajów ze sobą. Zamawiający dopuszcza wspólne zebranie (jednym pojazdem) ww. odpadów, jednak w sposób uniemożliwiający mieszanie tych frakcji.
 - 22) Wykonawca jest obowiązany do przekazywania:
 - odebranych od właścicieli nieruchomości selektywnie zebranych odpadów komunalnych bezpośrednio lub za pośrednictwem innego zbierającego odpady do instalacji odzysku lub unieszkodliwiania odpadów, zgodnie z hierarchią sposobów postępowania z odpadami, o której mowa w art. 17 ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach,
 - zmieszanych odpadów komunalnych bezpośrednio do komunalnej instalacji do przetwarzania odpadów komunalnych lub w inny sposób zgodnie z przepisami ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach.
 - 23) Wykonawca jest zobowiązany wykonywać przedmiot zamówienia z należytą starannością wynikającą z charakteru swojej działalności, w tym realizować przedmiot zamówienia nie zanieczyszczając gminy. Wykonawca odpowiada za zanieczyszczenie odpadami komunalnymi, jeśli jest to wynikiem jego działalności lub ma z nią związek i bez zbędnej zwłoki winien zanieczyszczenie uprzątnąć. Usunięcie tych odpadów musi nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż 24 godziny po stosownym zgłoszeniu przez Zamawiającego. Wykonawca odpowiada za odstawienie opróżnionego pojemnika do miejsca, z którego pojemnik został zabrany.
 - 24) Odbiór odpadów komunalnych z nieruchomości na których zamieszkują mieszkańcy Wykonawca powinien realizować w godzinach 6:00-22:00, a z nieruchomości na których nie zamieszkują mieszkańcy a powstają odpady komunalne (instytucje publiczne) w godzinach 7:00-16:00. Odpady z PSZOK odbierane będą w godzinach funkcjonowania PSZOK. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że droga jest nieprzejezdna np. z powodu wykonywania prac

budowlanych, Wykonawca jest zobowiązany do wykonania dodatkowego podjazdu po godz. 18:00. Dokonywanie odbioru i transportu odpadów, również w przypadkach, kiedy dojazd do punktów zbiórki odpadów komunalnych będzie utrudniony z powodu prowadzonych remontów dróg, dojazdów itp. W takich przypadkach Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu wzrostu kosztów realizacji przedmiotu umowy.

- 25) Wykonawca zobowiązany jest do odbierania odpadów (odpadów komunalnych zmieszanych, odpadów segregowanych) wystawionych przed posesje położone zarówno przy drogach publicznych jak i drogach prywatnych (wewnętrznych). Wyjątek stanowi przypadek, w którym właściciel drogi prywatnej nie wyrazi zgody na wjeżdżanie śmieciarki. W takiej sytuacji mieszkaniec jest zobowiązany do wystawiania odpadów do drogi publicznej lub do miejsca uzgodnionego z Wykonawcą i zatwierdzonego przez Zamawiającego.
- 26) Odpady komunalne stanowiące przedmiot zamówienia zebrane z terenu Gminy Wykonawca zobowiązany jest zagospodarować (podać odzyskowi lub unieszkodliwieniu) zgodnie z obowiązującym prawem, w sposób zapewniający osiągnięcie odpowiednich poziomów przygotowania do ponownego użycia i recyklingu odpadów komunalnych oraz ograniczenie masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania; w tym zmieszane odpady komunalne przekazywać do komunalnych instalacji do przetwarzania odpadów komunalnych oraz przedstawienie Zamawiającemu (jeden raz w miesiącu na żądanie) dowodów potwierdzających wykonanie tych czynności, tj. karty przekazania odpadów, kwitów wagowych z oddanych odpadów oraz listę wykonanych wywozów.
- 27) Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji wykonywanych tras przejazdu (na wypadek reklamacji lub ewentualnie innej potrzeby uzyskania przez Zamawiającego dodatkowych informacji) oraz dokumentacji potwierdzającej dalsze zagospodarowanie zebranych odpadów komunalnych z terenu Gminy. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca udostępni ww. dane w terminie na następny dzień roboczy jednak w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych.
- 28) Wykonawca jest zobowiązany do weryfikowania prawidłowości prowadzonej segregacji.
- 29) Wykonawca jest zobowiązany do weryfikowania czy właściciele nieruchomości, którzy korzystają ze zniżki w opłacie za gospodarowanie odpadami komunalnymi z tytułu posiadania przydomowego kompostownika nie wystawiają bio odpadów przed posesję w dniu odbioru tej frakcji. W razie stwierdzenia, że właściciel nieruchomości, który złożył w deklaracji informację o posiadaniu kompostownika, wystawia je przed posesję, Wykonawca przekazuje wykaz takich nieruchomości Zamawiającemu bez zbędnej zwłoki tj. w następnym dniu roboczym.
- 30) Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu faktury wraz z protokołem określającym ilości i rodzaj odebranych odpadów oraz sposób ich zagospodarowania a także m.in. wykaz nieruchomości zobowiązanych do selektywnej zbiórki odpadów, a nie prowadzącym jej (brak segregacji odpadów) – wzór protokołu z realizacji usługi Zamawiający przekaże Wykonawcy po podpisaniu umowy bez zbędnej zwłoki.
- 31) Za zawinione szkody w majątku Zamawiającego lub osób trzecich w trakcie

- odbioru odpadów komunalnych odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
- 32) Wykonawca ma obowiązek zapoznać się z topografią i uwarunkowaniami terenowymi Gminy Dąbrówka.
- 33) Wykonawca na wniosek Zamawiającego będzie obsługiwał reklamacje mieszkańców:
- przez Internet – Wykonawca udostępni adres mailowy, na który Mieszkańcy oraz Zamawiający będą zgłaszać reklamacje
 - telefonicznie – Wykonawca udostępni mieszkańcom numer telefonu, na który Mieszkańcy oraz Zamawiający będą mogli zgłaszać reklamacje. Wykonawca musi zapewnić obsługę reklamacji od poniedziałku do piątku, poza dniami wolnymi od pracy określonymi w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. *o dniach wolnych od pracy* (Dz.U. 2020 r., poz. 1920), w godzinach 08:00 – 16:00. Istnieje możliwość wydłużenia przez Wykonawcę godzin funkcjonowania powyższych numerów – za porozumieniem stron. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco obsługiwać reklamacje oraz reagować w sposób umożliwiający ich niezwłoczne wyjaśnienie. Opłata za połączenie na wskazane przez Wykonawcę numery telefonów nie może być większa niż standardowe stawki w połączeniach z numerami „stacjonarnymi” lub do sieci komórkowych.
 - Wykonawca zobowiązany będzie do odpowiedzi na reklamację złożoną telefonicznie lub mailowo niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od daty zgłoszenia reklamacji. W tym okresie Wykonawca zobowiązany jest do ustalenia przyczyn nieodebrania odpadów. W przypadku uwzględnienia reklamacji Wykonawca zobowiązany jest do odebrania odpadów lub ustalenia z Mieszkańcem nowego terminu odebrania odpadów.
- 34) W przypadkach problematycznych ostateczny sposób rozpatrzenia reklamacji należy do Zamawiającego. Obowiązkiem Wykonawcy będzie niezwłoczne potwierdzenie wykonanych reklamacji (np. e-mailem).
- 35) Wykonawca zobowiązany jest do zważenia wszystkich odbieranych z terenu gminy Dąbrówka odpadów komunalnych. Wszystkie pojazdy odbierające odpady komunalne z terenu gminy Dąbrówka muszą być zważone - przed rozpoczęciem odbioru oraz po jego zakończeniu lub zapełnieniu pojazdu. Wykonawca zobowiązany jest również do ważenia odpadów zebranych w PSZOK-u, każdorazowo po zakończeniu zbiórki lub zapełnieniu i wywozie pojemnika/kontenera. Zamawiający zapewni wagę do ważenia pojazdów. Ważenie wszystkich pojazdów odbywać się będzie na terenie Punktu Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK) w sposób w pełni automatyczny. Kierowca samochodu samodzielnie dokonuje ważenia. Identyfikacja pojazdu odbywać się będzie za pomocą czytników kart i kart dotykowych. Zamawiający przekaże Wykonawcy ww. karty. Jeżeli Wykonawca nie dokona ważenia pojazdu Zamawiający ma prawo do odmowy rozliczenia odebranych odpadów komunalnych, chyba że nastąpiło to z przyczyn niezależnych od Wykonawcy np. brak zasilania wagi, awaria wagi itp. W takim przypadku Wykonawca, poinformuje niezwłocznie Zamawiającego o braku możliwości ważenia pojazdu/odpadów oraz dokona ważenia pojazdu/odpadów na własnej wadze, a dane przekaże Zamawiającemu.

6. STANDARDY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca jest obowiązany do prowadzenia nadzoru w zakresie dotrzymywania standardów selektywnej zbiórki odpadów komunalnych oraz przekazywania Zamawiającemu informacji w przypadku niedotrzymywania ww. standardów przez właścicieli nieruchomości.
2. W przypadku niedotrzymywania standardu selektywnej zbiórki na nieruchomości, Wykonawca przejmuje odpady, jako zmieszane odpady komunalne (nie zbiera ich razem z segregowanymi, a zbiera je w terminie zgodnym z harmonogramem zmieszanych odpadów komunalnych dla określonej ulicy) udziela upomnienia właścicielowi nieruchomości poprzez wrzucenie do skrzynki pocztowej (lub w widocznym miejscu przy wejściu na posesję) kartki w kopercie z nadrukiem WAŻNE (treść pouczenia dla mieszkańca zostanie uzgodniona po podpisaniu umowy). Wykonawca sporządza na tę okoliczność oświadczenie i dokumentację fotograficzną umożliwiającą wydanie przez Zamawiającego decyzji administracyjnej o naliczeniu opłaty podwyższonej. Wykonawca niezwłocznie (tj. w następnego dnia roboczego) będzie przysyłał mailowo Zamawiającemu dokumentację potwierdzającą niewłaściwą segregację, a wraz fakturą zestawienie nieruchomości, w których stwierdzono niewłaściwą segregację. Za nieprawidłowo prowadzoną selektywną zbiórkę Wykonawca uważa m.in. sytuację, w której w pojemniku przeznaczonym na zmieszane odpady komunalne znajdują się opakowania ze szkła makulatura i papier, tworzywa sztuczne, metale, opakowania wielomateriałowe, baterie, leki i inne odpady, które powinny być gromadzone i przekazywane selektywnie lub gdy w workach na dany rodzaj odpadów segregowanych znajdują się odpady przeznaczone do innej frakcji np. w worku z tworzywami sztucznymi znajduje się papier lub odpad, który powinien trafić do odpadów zmieszanych.
3. Wykonawca zapewnia właściwy stan sanitarny (mycie i dezynfekcję) pojemników używanych podczas realizacji zamówienia, udostępnionych w PSZOK.
4. Zgodnie z art. 9 e ust. 2 ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach - zakazuje się mieszania selektywnie zebranych odpadów komunalnych z niesegregowanymi (zmieszanymi) odpadami komunalnymi odebranymi od właścicieli nieruchomości oraz selektywnie zebranych odpadów komunalnych różnych rodzajów ze sobą.
5. Pożądane (wskazane, oczekiwane, ale nie wymagane) jest, aby Wykonawca, w przypadku, gdy ilość odpadów komunalnych wytwarzanych na nieruchomości drastycznie odbiega od ilości odpadów wytwarzanych na innych nieruchomościach zamieszkałych, poinformował o tym fakcie Zamawiającego (jednak odpady muszą być odebrane).
6. Wykonawca odpowiada za osiągnięcie poziomów przygotowania do ponownego użycia i recyklingu odpadów komunalnych oraz za ograniczenie masy odpadów komunalnych ulegających biodegradacji przekazywanych do składowania, umożliwiających Zamawiającemu dotrzymanie obowiązków wynikających z przepisów w tym zakresie.
7. Odpady muszą być zagospodarowane zgodnie z prawem, a zwłaszcza z ustawą o utrzymaniu czystości i porządku w gminach i ustawą o odpadach.
8. Wykonawca odpowiada za zabezpieczenie pojazdów i urządzeń przed

niekontrolowanym wydostawaniem się na zewnątrz odpadów, podczas ich magazynowania, przeładunku, a także transportu. W przypadku zanieczyszczenia terenu w wyniku działalności związanej z realizacją przedmiotu zamówienia, Wykonawca jest obowiązany do jego natychmiastowego uprzątnięcia.

9. W zakresie zatrudnienia Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę, osób (pracowników odbierających odpady) wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia zgodnie z przepisami Prawa pracy.
10. Jeżeli w odpadach (zwłaszcza segregowanych) pojawią się dane osobowe (np. na fakturach) wykonawca musi dochować należytej staranności w zagospodarowaniu ich (należy przestrzegać przepisów dotyczących ochrony danych osobowych).

7. SPRAWOZDAWCZOŚĆ

Wykonawca będzie dostarczać Zamawiającemu sprawozdania (do końca miesiąca następującego po miesiącu, którego sprawozdanie dotyczy):

1. Półroczne sprawozdania o ilości i rodzaju wydanych worków do selektywnej zbiórki (oddzielnie dla każdego półrocza, tj. w II półroczu Wykonawca nie będzie ujmował ilości z I półrocza).
2. Miesięczne sprawozdania z ilości odebranych odpadów (łącznie z odpadami odebranymi z aptek, punktów zbiórki zużytych baterii oraz podczas akcji „wystawka” wraz z informacją o ich zagospodarowaniu. Ww. sprawozdania dotyczą zakresu odpadów odebranych oddzielnie sprzed nieruchomości (zamieszkałych i instytucji publicznych) z PSZOK i nielegalnych wysypisk. Wzór protokołu zostanie przekazany Wykonawcy po podpisaniu umowy. Protokół będzie podstawą do wystawienia faktury.
3. Rocznych sprawozdań o ilości odebranych i zagospodarowanych odpadów w Punkcie Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych. Sprawozdanie musi zawierać informacje określone w art. 9na ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach.
4. Wzory sprawozdań zostaną przekazane Wykonawcy po podpisaniu umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu sprawozdań w formie papierowej i elektronicznej np. w formacie xml, csv, xls, xlix, doc, docx, odt, ods. Formę elektroniczną określa się jako drogę mailową na adres wskazany przez Zamawiającego po udzieleniu zamówienia. Jednakże w przypadku problemów technicznych Zamawiający może żądać przekazania sprawozdania na płycie CD.
6. Każde sprawozdanie musi być podpisane przez osobę umocowaną u Wykonawcy (np. osoba wskazana w KRS lub w CEIDG lub upoważniona (wymagany oryginał upoważnienia lub kopia potwierdzona notarialnie).