|  |  |
| --- | --- |
| **Załącznik nr 4** |  |
| KARTA GWARANCYJNA (WZÓR)  prac w zakresie dostaw sprzętu i oprogramowania dla „Digitalizacji sieci ciepłowniczej należącej do Przedsiębiorstwa Energetyki Cieplnej - Gliwice Sp. z o. o. w zakresie zadania pod nazwą System optymalizacji źródeł i sieci”  § 1   1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonane prace w zakresie dostaw sprzętu i oprogramowania ramach umowy nr …………………………………… z dnia ……………………. (dalej: „Umowa” lub „umowa”) dla zadania - inwestycji pod nazwą:„Digitalizacja sieci ciepłowniczej należącej do Przedsiębiorstwa Energetyki Cieplnej - Gliwice Sp. z o. o. w zakresie zadania pod nazwą System optymalizacji źródeł i sieci”. 2. Wykonawca zapewnia, że prace zostały wykonana z najwyższą starannością, zgodnie z Umową, specyfikacją warunków zamówienia z dnia ……………………………….. r. sygn. zam. . …… . …………/…… (dalej SWZ) wraz z załącznikami, obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami sztuki budowlanej, wiedzy technicznej i obowiązującymi normami. 3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady powstałe na etapie montażu i implementacji, powstałe na skutek niezachowania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy lub przepisów prawa i zobowiązuje się do usunięcia wszelkich wad w trakcie okresu gwarancji. 4. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego.   § 2   1. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia na swój koszt wszelkich wad w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego i pokrycie Zamawiającemu szkód powstałych w skutek wystąpienia wady. 2. Wadą w szczególności jest: Awaria sprzętu (tj. uszkodzenie modułów sterujących, problemy z zasilaniem, niedostateczna odporność na warunki środowiskowe). Awaria oprogramowania (tj. błędy w oprogramowaniu sterującym, aktualizacje oprogramowania mogące wprowadzać nowe błędy, błędy w zarządzaniu danymi i bazami danych, problemy z kompatybilnością). Przestoje w komunikacji sieciowej, opóźnienia w transmisji danych, problemy z interfejsami użytkownika, niewłaściwa konfiguracja systemu oraz luki w zabezpieczeniach przed atakami cybernetycznymi. Problemy z redundancją i awaryjnością pracy systemu rezerwowego (tj. niewystarczająca redundancja mogąca prowadzić do całkowitej awarii systemu w przypadku uszkodzenia jednego z elementów, problemy z przełączeniem na system zapasowy). 3. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad.   § 3  Zamawiający jest zobowiązany zawiadomić Wykonawcę o stwierdzonej wadzie pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.  § 4  W przypadku odmowy usunięcia lub zwłoki w przystąpieniu do usunięciu wady przez Wykonawcę w stosunku do terminu wyznaczonego przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo zlecić zastępcze usunięcie wad na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności uzyskania upoważnienia sądu lub dalszych wezwań. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wyboru wykonawcy Zastępczego według uznania Zamawiającego. Usunięcie zastępcze wady nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wady do czasu usunięcia wady albo złożenia oświadczenia o obniżeniu wynagrodzenia.  § 5  Usunięcie wady powinno być stwierdzone protokołem.  ***Wykonawca: Zamawiający*** | |