

Nr sprawy: WAG.262.12.2023

**Dotyczy prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w sprawie zaprojektowania, wykonania i wdrożenia systemu obsługi sekretariatów sądów administracyjnych.**

Naczelny Sąd Administracyjny informuje, że w postępowaniu wpłynęły pytania dotyczące treści specyfikacji warunków zamówienia. Działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. z 2023 r., poz. 1605 z późn. zm.) – zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający poniżej udostępnia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

**Pytanie 1**

Dotyczy ust. VIII pkt. 1 ppkt. 4) b) SWZ.

Zamawiający w ust. VIII pkt. 1 ppkt. 4) b) SWZ w ramach doświadczenia osób skierowanych do realizacji zamówienia wymaga aby osoby te brały udział w projektach, które obejmowały swym zakresem zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie systemu informatycznego. Czy udział w projekcie polegającym na zaprojektowaniu modyfikacji, wykonaniu ich i wdrożeniu spełni warunek Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Nie, udział w projekcie polegającym na zaprojektowaniu modyfikacji, wykonaniu ich i wdrożeniu nie spełnia warunku Zamawiającego.

**Pytanie 2**

Dotyczy ust. VIII pkt. 1 ppkt. 4) a) SWZ.

Zamawiający w ust. VIII pkt. 1 ppkt. 4) a) SWZ wymaga wykonania dwóch usług polegających na zaprojektowaniu, wykonaniu i wdrożeniu systemu informatycznego. Czy Zamawiający poprzez zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie systemu uzna również zaprojektowanie modyfikacji, wykonanie i wdrożenie ich do systemu?

**Odpowiedź:**

Patrz odpowiedź na pytanie 1.

**Pytanie 3**

Dotyczy § 9 ust. 3 PPU.

W punkcie mowa o testach automatycznych API, czy nie powinny być również uwzględnione testy automatyczne GUI?

**Odpowiedź:**

§ 9 ust. 3 umowy (PPU) przywołuje testy automatyczne API jedynie w kontekście oceny stopnia zaawansowania prac.

Natomiast zarówno definicja testów automatycznych zawarta w § 2 ust. 1 pkt. 21, jak i zapisy w § 14 ust. 6 oraz ust. 8, obejmują zarówno testy automatyczne API oraz GUI.

#### **Pytanie nr 4**

Dotyczy § 11 ust. 3 pkt 8 PPU.

"8) konieczność zapewnienia zapasu czasu, w wymiarze nie mniejszym niż:

a) jeden miesiąc – dla etapu II;

b) trzy miesiące – dla etapu III;

między przewidywanym harmonogramem szczegółowym datą zatwierdzenia ostatniej z funkcjonalności, a datą rozpoczęcia wdrożenia;" - Czy jest to okres który Zamawiający przewiduje na przeprowadzanie testów akceptacyjnych?

#### **Odpowiedź:**

Zapas czasu, o którym mowa w § 11 ust. 3 pkt 8, nie jest okresem na przeprowadzenie testów akceptacyjnych. Zapas ten jest rezerwą czasową do przewidzenia w harmonogramie szczegółowym dla minimalizacji ryzyka przekroczenia terminów odbioru etapów.

#### **Pytanie 5**

Dotyczy § 15 PPU - Testy akceptacyjne.

W żadnym z punktów wymienionego paragrafu Zamawiający nie określa w ciągu ilu dni od rozpoczęcia testów zgłosi uwagi Wykonawcy. Tym samym nie jest możliwe precyzyjne zaplanowanie i określenie końca etapu. Prosimy o uszczegółowienie zapisów umowy o powyższe terminy.

#### **Odpowiedź:**

Terminy wykonania testów akceptacyjnych i sporządzenia protokołu z wynikami testów (tj. także uwagami) określone są w § 15 ust. 1 umowy (PPU).

#### **Pytanie 6**

Dotyczy OPZ WF-OD03 Dokumenty XML.

Czy wytworzenie transformat XSLT dla wszystkich typów dokumentów XML, do których odnosi się wymaganie WF-OD03 jest częścią zamówienia, czy raczej wszystkie te transformaty zostaną dostarczone, a przedmiotem zamówienia jest ich osadzenie w systemie i wytworzenie oraz skonfigurowanie mechanizmów transformacji i wizualizacji w oparciu o gotowe transformaty?

#### **Odpowiedź:**

Pliki wytwarzane w systemie mają być wizualizowane w oparciu o transformaty zaimplementowane w systemie. W stosunku do pozostałych dokumentów XML Wykonawca zobowiązany jest do wykorzystania odpowiednich dostępnych transformacji XSLT (np. dla dokumentów otrzymanych z systemu ePUAP - jako element publicznie dostępnego wzorca dokumentu).

#### **Pytanie 7**

Dotyczy OPZ WF-OD08 Formatowanie dokumentów.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie WF-OD08 dotyczące edycji dokumentów tworzonych w systemie odnosi się wyłącznie do dokumentów utworzonych w ramach mechanizmów aplikacji webowej lub zmigrowanych do systemu, a nie edycji dokumentów importowanych z plików zewnętrznych.

**Odpowiedź:**

Jak wskazano w treści wymagania WF-OD08, odnosi się ono do edycji dokumentów tworzonych w systemie. Nie dotyczy edycji dokumentów importowanych w plikach zewnętrznych.

**Pytanie 8**

Dotyczy OPZ WF-OD09 Podpisywanie dokumentów.

W kontekście wymagań związanych z podpisem elektronicznym, prosimy o informację czy Zamawiający zakłada, że w procesie podpisywania będą używane również pieczęcie elektroniczne instytucji czy wyłącznie podpisy kwalifikowane osób fizycznych.

**Odpowiedź:**

Wymaganie WF-OD09 zgodnie z jego brzmieniem dotyczy tylko podpisów elektronicznych kwalifikowanych (nie obejmuje pieczęci elektronicznych).

**Pytanie 9**

Dotyczy OPZ WF-KW05 Wizualizacja tekstowa pism wychodzących.

W nawiązaniu do wymagania WF-KW05, w celu rzetelnego oszacowania możliwości technicznych zachowania formatowania treści w przypadku przenoszenia ich między systemami, prosimy o określenie w jaki sposób system, przy pomocy którego korespondencja wychodząca będzie wysyłana w postaci elektronicznej (EZD, ePUAP) przechowuje tekstową wizualizację treści z zachowaniem formatu. Dodatkowo, prosimy o potwierdzenie, że formatowanie po wklejeniu treści w systemach zewnętrznych nie musi być w pełni zachowane, jeśli system zewnętrzny nie obsługuje danego typu formatowania.

**Odpowiedź:**

W przypadku przenoszenia pism między systemami należy przyjąć, że system, przy pomocy którego korespondencja wychodząca będzie wysyłana w postaci elektronicznej (EZD, ePUAP) przechowuje tekstową wizualizację treści z uwzględnieniem takich możliwości formatowania, jakie są w publicznie dostępnym systemie ePUAP.

**Pytanie 10**

Dotyczy OPZ WF-KW09 Zarejestrowanie doręczenia pisma wychodzącego.

Prosimy o informację skąd pochodzą dokumenty elektroniczne zwrotnego potwierdzenia odbioru oraz zarejestrowania zwrotu wspomniane w wymaganiach WF-KW09 i WF-KW10? Czy są uzyskiwane w ramach integracji z systemami zewnętrznymi czy importowane do systemu z plików przez użytkowników, poza procesami automatycznymi?

**Odpowiedź:**

Dokumenty, których dotyczą wymagania WF-KW09 i WF-KW10, mają być importowane do Systemu z plików, przez użytkowników, poza procesami automatycznymi.

**Pytanie 11**

Dotyczy OPZ WF-OP04 Pobranie protokołu.

W nawiązaniu do wymagania WF-OP04, prosimy o informację czy „plik w formacie Ms Word” oznacza koniecznie format .docx, czy dopuszczalne są też inne analogiczne, a przy tym otwarte formaty obsługiwane przez Ms Word, jak np. odt?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga formatów wskazanych w WF-OP04 a jednocześnie dopuszcza, aby System umożliwił pobranie protokołu także w innych analogicznych formatach obsługiwanych przez MS Word, jak np. odt.

**Pytanie 12**

Dotyczy OPZ WP-AP05 Monitorowanie jakości kodu źródłowego oprogramowania dedykowanego.

W nawiązaniu do wymagania WP-AP05, prosimy o informację jak należy rozumieć sformułowanie „zalecany poziom”. Czy jest to twarde wymaganie konieczne do spełnienia czy raczej wyłącznie sugestia i rekomendacja, nie warunkująca formalnej akceptacji przekazywanych produktów?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z brzmieniem wymagania WP-AP05 wszelkie odstępstwa od zalecanych poziomów jakości wymagają zgody Zamawiającego.

**Pytanie 13**

Dotyczy OPZ WP-MI03 Migracja danych – założenia.

W nawiązaniu do wymagania WP-MI03, prosimy o informację czy migracja danych obejmuje też migrację plików binarnych? Jeśli tak, prosimy o przedstawienie informacji na temat aktualnego wolumenu danych plików w rozbiciu na poszczególne instancje systemu OSO.

**Odpowiedź:**

Migracja danych z OSO nie obejmuje plików binarnych.

**Pytanie 14**

Dotyczy OPZ WP-MI06 Migracja danych słownikowych.

W nawiązaniu do wymagania WP-MI06 prosimy o informację czy każda instancja systemu OSO ma swoje własne, potencjalnie sprzeczne słowniki, czy raczej istnieje już uporządkowany zestaw słowników centralnych używany we wszystkich instancjach systemu OSO?

**Odpowiedź:**

Istnieje zestaw słowników centralnych, które są identyczne we wszystkich sądach. Ponadto każda instancja systemu OSO ma swoje własne słowniki i zgodnie z zapisem wymagania WP-MI06 zbiory wartości tych słowników w poszczególnych instancjach systemu OSO mogą się od siebie różnić.

**Pytanie 15**

Dotyczy ust. III pkt. 2 ppkt.10) a) SWZ.

Prosimy o potwierdzenie że przygotowanie szablonów dokumentów analitycznych leży po stronie Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Tak, określenie szablonów dokumentacji projektu, w tym dokumentów analitycznych, leży po stronie Wykonawcy.

### **Pytanie 16**

Dotyczy poglądowych materiałów pomocniczych - Model dziedziny i przypadki użycia.pdf  
poglądowe materiały pomocnicze - Schematy procesów biznesowych.pdf

Czy możemy założyć, że udostępnione podglądowe materiały pomocnicze: mogą stanowić podstawę dalszej analizy i rozmów z Użytkownikiem końcowym?

### **Odpowiedź:**

Tak, zgodnie bowiem z § 10 ust. 2 oraz z § 5 ust. 1 umowy (PPU) analiza prowadzona będzie przez Wykonawcę w oparciu o udostępnione przez Zamawiającego dokumenty wymienione w pytaniu.

Należy przy tym uwzględnić zastrzeżenie wyartykułowane w § 10 ust. 4 umowy (PPU) oraz rozdz. III ust. 11 SWZ, z których wynika, że są to materiały pomocnicze i nie stanowią dokumentacji analityczno-projektowej Systemu, której stworzenie jest obowiązkiem Wykonawcy.

### **Pytanie 17**

Dotyczy poglądowych materiałów pomocniczych – Makieta.

Czy przedstawione przez Państwa makiety projektów ekranów możemy traktować jako punkt wyjścia do dalszych ustaleń?

### **Odpowiedź:**

Patrz odpowiedź na pytanie 16.

### **Pytanie 18**

Dotyczy poglądowych materiałów pomocniczych – Makieta.

Czy projekty interfejsu użytkownika powinny stanowić dokument analizy? Czy mogą stanowić wartość pomocniczą jako uzupełnienie kolejnego sprintu?

### **Odpowiedź:**

Wymaganie WP-AP02 – mówi o przygotowaniu prototypu interfejsu użytkownika zawierającego projekty kluczowych ekranów funkcjonalnych Systemu na etapie analizy, więc stanowią dokument analizy. Nie są to jednak wszystkie ekrany a tylko kluczowe, więc mogą też pełnić wartość pomocniczą w trakcie planowania sprintu.

### **Pytanie 19**

Dotyczy poglądowych materiałów pomocniczych – Model dziedziny i przypadki użycia.pdf  
poglądowe materiały pomocnicze - Schematy procesów biznesowych.pdf

Prosimy o informację czy udostępniony zostanie projekt EA na podstawie którego wygenerowane zostały poglądowe dokumenty?

### **Odpowiedź:**

Tak, po zawarciu umowy będzie możliwość udostępnienia wymienionych materiałów w programie EA.

**Pytanie 20**

Dotyczy OPZ OSO (pkt 2.5.1).

Prosimy o przybliżenie wolumenu danych planowanych do migracji z systemu OSO.

Czy dostęp do spraw zamkniętych oznacza że wszystkie sprawy zamknięte będą w zakresie migracji do nowego systemu?

**Odpowiedź:**

Wolumen danych migrowanych z OSO uwzględniony jest sumarycznie w wymaganiu WI-PM01.

Zgodnie z zapisem w pkt 2.5.1 OPZ, ostatni akapit, w zakresie migracji będą wybrane sprawy zamknięte.

**Pytanie 21**

Dotyczy OPZ EZD (pkt 2.5.2).

Prosimy o podanie przybliżonego wolumenu przechowywanych docelowo plików skanów akt spraw w systemie OSSO.

**Odpowiedź:**

Wolumen przechowywanych docelowo plików w systemie OSSA uwzględniony jest sumarycznie w wymaganiu WI-PM01.

**Pytanie 22**

Dotyczy OPZ WF-WO01 Zgodność z przepisami prawa (pkt 4.4.1).

Do czyich obowiązków należy śledzenie zmian prawnych wpływających na dostarczane rozwiązanie?

**Odpowiedź:**

Śledzenie zmian prawnych będzie należało do obowiązków Wykonawcy, zgodnie z wymaganiem WF-WO01 OPZ oraz z § 4 ust. 1 pkt. 2 umowy (PPU).

**Pytanie 23**

Dotyczy OPZ Rozdział 2.5.1.

Według dostarczonych w OPZ informacji system EZD odpowiada m.in. za rejestrowania korespondencji przychodzącej w formie papierowej. Czy dokumenty takie są również skanowane i OCR-owane przez EZD? Czy zeskanowany dokument przechowywany jest jako obraz oraz wygenerowany tekst? W jakim zakresie zeskanowany dokument jest opisany metadanymi?

**Odpowiedź:**

Przychodząca dokumentacja papierowa może być w systemie EZD skanowana, OCR-owana i przechowywana w pliku PDF łącznie z wygenerowanym przez OCR tekstem. Dokument taki opisany jest metadanymi w zakresie zależnym od użytkownika, metadane przechowywane są w bazie danych systemu EZD.

Zamawiający zwraca jednocześnie uwagę, że zgodnie z zapisem w rozdz. 2.5.2 nie przewiduje się integracji systemu OSSA z EZD w zakresie przekazywania dokumentów (dotyczy to także ich metadanych).

#### **Pytanie 24**

Dotyczy OPZ WF-OS07.

Czy w ramach powiadomień mailowych OSSA ma korzystać z systemu poczty elektronicznej EZD czy ma posiadać własne wbudowane rozwiązanie lub korzystać z jakiegoś innego systemu pocztowego NSA/WSA?

#### **Odpowiedź:**

W ramach powiadomień mailowych OSSA może korzystać z systemu pocztowego NSA.

#### **Pytanie 25**

Dotyczy OPZ WF-OD05.

Czy dopuszczalna jest edycja dokumentów z wykorzystaniem zewnętrznych w stosunku do rozwiązania narzędzi, np. wbudowany w system Windows program Wordpad?

#### **Odpowiedź:**

W kontekście wymagania WF-OD05 dotyczącego drukowania dokumentów utworzonych w systemie, pytanie jest niezrozumiałe.

Mając na uwadze brzmienie wymagania WF-OD08 mówiącego o edycji dokumentów tworzonych w Systemie, nie dopuszcza się rozwiązania, że dokument będzie edytowany poza Systemem, a plik wynikowy będzie „ręcznie” importowany do Systemu.

W zakresie edycji dokumentów tworzonych w Systemie Zamawiający pozostawia dobór narzędzia Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że musi ono spełniać wymagania OPZ i być zintegrowane z Systemem.

#### **Pytanie 26**

Dotyczy OPZ Rozdział 6.1.

W ramach dostarczanej niezbędnej infrastruktury sieciowej – czy możliwe jest wykorzystanie obecnie stosowanych u Zamawiającego aktywnych urządzeń? Czy możliwe jest udostępnienie danych odnośnie wykorzystania zasobów na urządzeniach sieciowych (wolne porty, wkładki etc.)?

#### **Odpowiedź:**

Należy przyjąć, że Wykonawca dostarczy te elementy infrastruktury sieciowej, które będą potrzebne do połączenia pomiędzy sobą urządzeń (serwerów, macierzy dyskowych itp.) dostarczanych w ramach niniejszego projektu, a zatem wykorzystanie w tym zakresie urządzeń posiadanych obecnie przez Zamawiającego nie jest możliwe.

Opis infrastruktury, także sieciowej, udostępnianej przez Zamawiającego zawiera rozdz. 3 OPZ.

#### **Pytanie 27**

Dotyczy OPZ Rozdział 6.4.

Czy Zamawiający dopuszcza rezygnację z narzędzi klasycznych wirtualizatorów i zastąpienie jej równoważną formą niezależnej instalacji komponentów rozwiązania w ramach klastrowych środowisk kontenerowych (instalacje typu bare-metal)?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający nie zmienia wymagań określonych w rozdz. 6.4 OPZ.

### **Pytanie 28**

Dotyczy OPZ Rozdział 7.1

W jaki sposób będą zasilone danymi środowiska testowe, w szczególności pod kątem testów akceptacyjnych Etapów II i III oraz ewentualnych testów wydajnościowych/obciążeniowych systemu? Kto odpowiada za przygotowanie danych źródłowych do testów? Zwracamy uwagę, że ewentualne mechanizmy migracji danych z systemu OSO zaplanowane są dopiero na Etap III.

### **Odpowiedź:**

Odnosnie danych dla akceptacyjnych testów funkcjonalnych, to zgodnie z wymaganiem WP-TW03 w rozdz. 7.3 OPZ, za ich opracowanie odpowiada Wykonawca przy wsparciu Zamawiającego. Dane te mogą być fikcyjne.

Odnosnie danych do akceptacyjnych testów wydajnościowych, to zgodnie z wymaganiem WP-TW09 w rozdz. 7.3 OPZ przeprowadzenie testów wydajnościowych jest zadaniem Wykonawcy, a zatem także zasilenie systemu danymi do tych testów, a zgodnie z wymaganiem WP-TW05 w rozdz. 7.3 OPZ określenie sposobu zasilenia systemu danymi testowymi jest zadaniem Wykonawcy.

Zamawiający zwraca przy tym uwagę, że testy wydajnościowe muszą być przeprowadzone w środowisku infrastruktury produkcyjnej (a nie w środowisku testowym, jak przyjęto w pytaniu). Dane do testów wydajnościowych muszą uwzględniać wymaganie WI-PM01 w rozdz. 6.5 OPZ, określające sumaryczny wolumen danych (w wieloletnim horyzoncie życia infrastruktury), które system musi efektywnie obsługiwać. Oznacza to, że dane do testów wydajnościowych także mogą być fikcyjne.

Natomiast testy akceptacyjne mechanizmów migracji danych z systemu OSO w etapie III, o których mowa w wymaganiu WP-TW09 w rozdz. 7.3 OPZ, to zgodnie z wymaganiem WP-MI01 w rozdz. 7.4 OPZ będą one wykonywane na danych rzeczywistych.

### **Pytanie 29**

Dotyczy OPZ Rozdział 7.1

Czy systemy zintegrowane z OSSA (w szczególności EZD) będą dostępne na środowiskach testowych w odpowiednich konfiguracjach? Jeśli nie, to czy Zamawiający dostarczy emulatory (mocki) tych systemów w zakresie niezbędnym do zrealizowania testów integracyjnych i testów akceptacyjnych?

### **Odpowiedź:**

Tak, systemy integrowane z OSSA, dla potrzeb testów mechanizmów integracji udostępnione zostaną w środowiskach testowych w odpowiednich konfiguracjach.

### **Pytanie 30**

Dotyczy OPZ Rozdział 2.1.3

System OSSA ma wspierać prowadzenie i dokumentowanie posiedzeń, umożliwiając m. in. protokolowanie posiedzenia – czy przewidziane jest również utrwalanie przebiegu posiedzenia za pomocą środków audiowizualnych? Jeśli tak, to w jakim zakresie i w jakich formatach?

### **Odpowiedź:**

W ramach niniejszego projektu nie przewiduje się integracji Systemu OSSA z mechanizmami utrwalania przebiegu posiedzenia za pomocą środków audiowizualnych.



**Pytanie 31**

Dotyczy OPZ.

Czy obecnie działający system OSO podlega zmianom? Czy jego rozwój będzie zamrożony w trakcie tworzenia systemu OSSA (w szczególności zmiany w modelu danych i sposobie ich wykorzystania)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje zmian w systemie OSO. Ewentualne prace będące skutkiem takich zmian które nastąpią po odbiorze etapu I, będą wykonywane na zasadach określonych w § 17 PPU (obsługa postulatów zmian).

**Jednocześnie Zamawiający informuje, że nie ulega zmianie termin składania i otwarcia ofert.**

NACZELNIK  
Wydziału Informatyki  
Naczelnego Sądu Administracyjnego

  
Grzegorz Kojtek

.....  
Przewodniczący Komisji Przetargowej