**Załącznik nr 1 do SWZ** - **Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług montażu i dostosowania Technologii wspomagających dla osób niepełnosprawnych zgodnie z zaleceniami producenta oraz szkolenie użytkowników sprzętu pochodzącego z „ Wypożyczalni technologii wspomagających dla osób z niepełnosprawnością”.
2. Wykonanie Umowy polega na świadczeniu na rzecz Zamawiającego usług obejmujących w szczególności:
3. wsparcie techniczne Odbiorców przy uruchomieniu i korzystaniu z Technologii,
4. montaż i uruchomienie Technologii w miejscu zamieszkania lub pobytu Odbiorcy bądź w innym miejscu w zależności od potrzeb Odbiorcy lub w formie zdalnej, zgodnie z potrzebami Odbiorców, zgodnie z zaleceniami producenta, w czasie dogodnym dla Odbiorcy uzgodnionym z Wykonawcą, jednak nie dłuższym niż 14 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia od Zamawiającego, w tym w szczególności poprzez podjęcie wszelkich działań mających na celu stworzenie właściwych warunków do prawidłowego i bezpiecznego korzystania z Technologii przez Odbiorcę;
5. przeszkolenie Odbiorcy lub wskazanego jego Opiekuna z korzystania z Technologii w miejscu zamieszkania, pobytu lub w innym miejscu dogodnym dla Odbiorcy, względnie w formie zdalnej, w dniu montażu i uruchomienia – w zależności od potrzeb Odbiorcy.
6. Wykonanie usług odbywać się będzie w następujący sposób:
7. usługa będzie zlecana Wykonawcy przez Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Wykonawcę adres poczty.
8. Wykonawca będzie realizował zlecenia świadczenia usług w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do godz. 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
9. Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu otrzymanie zlecenia w dni robocze nie później niż w ciągu 3 godzin od chwili jego otrzymania.
10. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia przesłania przez Zamawiającego zlecenia podejmie kontakt telefoniczny z Użytkownikiem Technologii w celu umówienia terminu wykonania usługi.
11. Wykonawca w terminie 14 dni od dnia zlecenia przyjętego od Zamawiającego zapewni montaż i uruchomienie Technologii, a także przeszkolenie z korzystania zeń.
12. Każdorazowo dowodem potwierdzającym wykonanie przez Wykonawcę usługi montażu i instruktażu będzie podpisany przez Odbiorcę lub osobę działającą w jego imieniu protokół z przeprowadzonego montażu i przeszkolenia, sporządzony według wzoru stanowiącego **załącznik nr 3** do Umowy. Jeden egzemplarz protokołu przeznaczony jest dla Zamawiającego.
13. W przypadku nieobecności Odbiorcy usługi w ustalonym terminie i miejscu jej wykonania Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego.
14. Wykonawca w terminie 5 dni od dnia zakończenia miesiąca kalendarzowego przekazuje Zamawiającemu raport miesięczny według wzoru stanowiącego **załącznik nr 4** do Umowy.
15. Zamawiający w terminie 7 dni od dnia otrzymania raportu miesięcznego może zgłosić do niego uwagi. Brak zgłoszenia uwag poczytuje się za akceptację raportu.
16. Wykonawca wyznaczy osobę koordynującą pracę montażystów i odpowiedzialną za kontakt i współpracę z Zamawiającym, tzw. Opiekuna Zamawiającego – Panią/Pana................; tel. ........, e-mail......................... .
17. Zmiana osoby wskazanej w pkt powyżej odbywać się będzie poprzez pisemne zgłoszenie zmiany Zamawiającemu.
18. Osoby wyznaczone przez Zamawiającego do koordynowania spraw dot. realizacji niniejszej Umowy: Pan/Pani................; tel. ........; e-mail........................, Pan/Pani................; tel. ........; e-mail........................
19. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o napotkanych trudnościach i o wszelkich zagrożeniach dla prawidłowej realizacji Umowy, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia powzięcia stosownej wiadomości przez Wykonawcę.
20. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu oraz osobom wskazanym przez Zamawiającego sprawowanie kontroli nad realizacją Umowy.
21. Wykonawca zobowiązany jest oświadczyć, że dysponuje odpowiednimi uprawnieniami, kwalifikacjami oraz potencjałem, w szczególności kadrowym oraz organizacyjno-technicznym, a także wiedzą i doświadczeniem niezbędnymi do należytego wykonania Umowy.
22. Usługa montażu, dostosowania oraz szkolenia Użytkowników dotyczy poniższego sprzętu:

- Koncentrator tlenu Contec 0C5B z wbudowanym pulsoksymetrem i funkcją nebulizacji

- Koncentrator tlenu Everflow

- Koncentrator tlenu Novama Respire Flow

- Koncentrator tlenu Yuwell 8F-5A

- Koncentrator tlenu Yuwell 8F-5AW z czujnikiem i nebulizatorem

- Koncentrator tlenu Perfect 02V

- Łóżko rehabilitacyjne elektryczne obrotowe Twist

- Łóżko rehabilitacyjne elektryczne obrotowe+ materac Apollo Satum + materac przeciwodleżynowy Viscii HR

- Łóżko rehabilitacyjne elektryczne Taurus 2

- Łóżko rehabilitacyjne elektryczne Front Exit z frontalną funkcją fotela wraz z materacem Visco i HR

- Materac przeciwodleżynowy Hyper Foam 2

- Materac przeciwodleżynowy zmiennociśnieniowy rurowy Protector III

- Podnośnik transportowy sterowany elektrycznie Ulisse EI150 Ci

- Podnośnik transportowo-kąpielowy z chustą David

- Podnośnik elektryczny Birdie