

ZAŁĄCZNIKI NR 2 DO OPISU PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA /UMOWA GENERALNA UBEZPIECZENIA

DOTYCZY Część 2 – UBEZPIECZENIE POJAZDÓW UŻYTKOWANYCH PRZEZ GMINĘ MIASTO ZGIERZ , MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO GOSPODARKI MIESZKANIOWEJ SP. Z O.O. W ZGIERZU ORAZ MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO GOSPODARKI KOMUNALNEJ SP. Z O.O. W ZGIERZU

UMOWA GENERALNA UBEZPIECZENIA – CZĘŚĆ 2 – UBEZPIECZENIE POJAZDÓW

UWAGA: ZAPISY NINIEJSZEGO DZIAŁU SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA PO ROZSTRZYGNIĘCIU POSTĘPOWANIA PRZETARGOWEGO STANOWIĆ BĘDĄ ZAŁĄCZNIKI DO UMÓW W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO JAKO UMOWA GENERALNA UBEZPIECZENIA.

DLA KAŻDEJ Z CZĘŚCI ZOSTANIE PRZYGOTOWANA UMOWA GENERALNA UBEZPIECZENIA ZAWIERAJĄCA WYŁĄCZNIE POSTANOWIENIA WŁAŚCIWE DLA DANEJ CZĘŚCI.

UBEZPIECZycIEL: *(wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą)*

SEKCJA I

POSTANOWIENIA WSPÓLNE

1. UBEZPIECZAJĄCY

1.1. Gmina Miasto Zgierz

Plac Jana Pawła II 16, 95-100 Zgierz

1.2. Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Mieszkaniowej sp. z o.o.

ul. Mielczarskiego 14, 95-100 Zgierz

1.3. Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej sp. z o.o.

ul. Łęczycka 24, 95-100 Zgierz

2. UBEZPIECZONY

2.1. Gmina Miasto Zgierz

2.1.1. Urząd Miasta Zgierza, miejskie jednostki budżetowe, pomocnicze jednostki organizacyjne, zakłady budżetowe i instytucje kultury, jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej, w tym utworzone w trakcie obowiązywania Umowy Generalnej Ubezpieczenia (w trakcie trwania Umowy Generalnej Ubezpieczenia może nastąpić zmiana liczby ubezpieczonych jednostek, a także zmiana ich formy prawnej).

2.2. Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej sp. z o.o. w Zgierzu

2.3. Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Mieszkaniowej sp. z o.o. w Zgierzu

2.4.osoby trzecie – jeśli w związku z zawartą umową Ubezpieczony jest zobowiązany do ubezpieczenia mienia osób trzecich;

2.5.inne podmioty, jeśli w związku z zawartymi umowami (np. najmu, leasingu, dzierżawy) Ubezpieczający jest zobowiązany do ubezpieczenia mienia tych podmiotów;

3. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE WARUNKÓW UMOWY GENERALNEJ UBEZPIECZENIA

3.1.Wszelkie postanowienia zawarte w Umowie Generalnej Ubezpieczenia będą miały pierwszeństwo przed postanowieniami właściwych ogólnych warunków ubezpieczenia, z zastrzeżeniem zapisów pkt 3.2. Zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia wyłączające lub ograniczające zakres opisany w niniejszej Umowie Generalnej Ubezpieczenia nie mają zastosowania.

3.2.Zakres ochrony ubezpieczeniowej określony w Umowie Generalnej Ubezpieczenia określa minimalny wymagany zakres ubezpieczenia. Jeżeli w ogólnych warunkach ubezpieczenia znajdują się postanowienia korzystniejsze dla Ubezpieczonego, to w takim zakresie zastępują one postanowienia określone w Umowie Generalnej Ubezpieczenia.

3.3.W zakresie nieuregulowanym w postanowieniach Umowy Generalnej Ubezpieczenia będą miały zastosowanie uregulowania wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa i właściwych dla danej sekcji Umowy Generalnej Ubezpieczenia ogólnych warunków ubezpieczenia, przy założeniu, że przepisy te wiążą Strony jedynie w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z Umową Generalną Ubezpieczenia i jej załącznikami, a postanowienia zawarte w Umowie Generalnej Ubezpieczenia mają pierwszeństwo przed postanowieniami ogólnych warunków ubezpieczenia.

3.4.Dla poszczególnych rodzajów ubezpieczenia Ubezpieczyciel wskaże jedno ogólne warunki ubezpieczenia i będą one obowiązywały przez cały okres trwania Umowy Generalnej Ubezpieczenia.

3.5.W przypadku, kiedy ogólne warunki ubezpieczenia są odmienne od powszechnie obowiązujących przepisów prawa, pierwszeństwo stosowania będą miały zapisy korzystniejsze dla Ubezpieczonego.

3.6.Wszelkie wątpliwości powstałe w toku realizacji Umowy Generalnej Ubezpieczenia należy interpretować na korzyść Ubezpieczającego.

4. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE CZASU OBOWIĄZYWANIA UMOWY GENERALNEJ

4.1.Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej **od 01.01.2022 r. do 31.12.2024 r.** Umowa Generalna Ubezpieczenia będzie realizowana w trzech rocznych okresach ubezpieczenia, w ramach których będą obowiązywały corocznie ustanawiane sumy ubezpieczenia i corocznie odnawiane limity.

4.2.Ubezpieczyciel przewiduje możliwość zawarcia ubezpieczenia które mogą przyjąć formę krótkoterminowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych w przypadku wyjazdu pojazdem do krajów będących członkiem systemu Zielona Karta, zakresu assistance oraz autocasco w odniesieniu do pojazdów Ubezpieczonego, które wyjeżdżają poza granice Polski.

4.3. Ubezpieczający zastrzega sobie możliwość zawarcia ubezpieczenia, którego data expiracji przypada po 31 grudnia 2024 r. Ubezpieczyciel udzieli wówczas ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z terminami określonymi w złożonych wnioskach o ubezpieczenie.

5. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SUM UBEZPIECZENIA, SUMY GWARANCYJNEJ I LIMITÓW

5.1. Sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne oraz limity odpowiedzialności ustalone dla poszczególnych kategorii mienia i postanowień Umowy Generalnej Ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.

6. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SKŁADKI

6.1. Składka roczna z tytułu ubezpieczenia pojazdów zostanie obliczona na podstawie składek i stawek określonych w Ofercie oraz deklarowanych we wniosku sum ubezpieczenia.

Płatność składki wynikająca z zawartych polis w każdym rocznym okresie ubezpieczenia w ramach Umowy Generalnej Ubezpieczenia nastąpi w ratach w terminach:

I rata składki należnej płatna do dnia 31 stycznia

II rata składki należnej płatna do dnia 30 kwietnia

III rata składki należnej płatna do dnia 31 lipca

IV rata składki należnej płatna do dnia 31 października

6.2. Składka wynikające z doubezpieczeń i ubezpieczeń krótkoterminowych naliczana będzie zgodnie z zasadą *pro rata temporis*. Płatność składki nastąpi w terminie 30 dni od daty wystawienia dokumentu potwierdzającego ochronę ubezpieczeniową.

6.3. Ubezpieczycielowi przysługuje składka za cały okres udzielanej ochrony. Brak zapłaty raty składki nie może być podstawą do wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

6.4. W przypadku niezapłacenia pierwszej lub kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie Ubezpieczyciel powiadomi Brokera i wezwie Ubezpieczającego do zapłaty należnej składki.

6.5. Za datę zapłaty raty składki uważa się datę złożenia zlecenia zapłaty w banku na właściwy rachunek Ubezpieczyciela, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowała się wystarczająca ilość środków.

6.6. Ubezpieczyciel nie będzie stosował składek minimalnych.

6.7. Dla zakresu ochrony, sum ubezpieczenia i limitów odpowiedzialności w ubezpieczeniach objętych Umową Generalną Ubezpieczenia i w czasie jej obowiązywania Ubezpieczyciel gwarantuje niezmiennność stóp składek określonych w Ofercie.

6.8. Ubezpieczyciel nie będzie potrącał z wypłacanych odszkodowań należnej kolejnej raty składki.

6.9. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej na skutek sprzedaży lub likwidacji pojazdu przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, rozliczany według zasady *pro rata temporis*.

- 6.10. W przypadku sprzedaży pojazdu zwrot składki z tytułu obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu przysługuje w przypadku wypowiedzenia umowy przez nabywcę pojazdu.
- 7. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I TERMINY ICH WYSTAWIENIA**
- 7.1. Ubezpieczyciel wystawi dokument Umowy Generalnej Ubezpieczenia podpisany i zaparafowany przez osoby upoważnione ze strony Ubezpieczyciela zawierający wszystkie postanowienia zawarte w opisie przedmiotu zamówienia.
- 7.2. W każdym kolejnym rocznym okresie ubezpieczenia Ubezpieczyciel wystawi dokumenty potwierdzające udzielanie ochrony ubezpieczeniowej na warunkach Umowy Generalnej Ubezpieczenia i sumy określone we wniosku brokerskim.
- 8. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE DOKUMENTÓW STANOWIĄCYCH PODSTAWĘ WYPŁATY ODSZKODOWANIA**
- 8.1. W przypadku naprawy lub odtworzenia mienia podstawą do wypłaty odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego będzie jeden z następujących dokumentów:
- 8.1.1. oryginał faktury;
 - 8.1.2. kserokopia faktury poświadczona za zgodność z oryginałem;
 - 8.1.3. kosztorys naprawy lub odtworzenia sporządzony przez Ubezpieczonego lub wskazanego przez niego wykonawcę naprawy;
 - 8.1.4. kosztorys sporządzony przez Ubezpieczyciela, w tym również na wniosek Ubezpieczonego.
- 9. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE DEFINICJI PRACOWNIKA I REPREZENTANTÓW**
- 9.1. Za pracowników Ubezpieczonego uważa się osoby fizyczne zatrudnione na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej. Za pracowników uznaje się również każdą osobę wykonującą pracę na rzecz i w imieniu Ubezpieczonego, w tym:
- 9.1.1. członków organów Gminy Miasta Zgierza;
 - 9.1.2. członków zarządu, rad nadzorczych, prokurentów MPGM Sp. z o.o. oraz MP GK Sp. z o.o.
 - 9.1.3. pełnomocników prawnych;
 - 9.1.4. praktykantów, wolontariuszy, stażystów;
 - 9.1.5. osoby skierowane do pracy z Urzędu Pracy;
 - 9.1.6. osoby skazane skierowane do wykonywania nieodpłatnych prac społecznie użytecznych wyrokiem sądu lub przez zakład karny, którym Ubezpieczający powierzył wykonanie określonych czynności;
 - 9.1.7. osoby odpracowujące zaległości czynszowe lub inne zobowiązania należne w stosunku do Ubezpieczonego;
 - 9.1.8. osoby wykonujące czynności pod nadzorem na rzecz Ubezpieczonego na podstawie umowy zawartej między Ubezpieczonym a podmiotem kierującym tę osobę do pracy.

9.2. Za współpracowników Ubezpieczonego uważa się osoby trzecie, które zawarły z Ubezpieczonym umowę cywilno-prawną jako przedsiębiorca i wykonują w imieniu i na rzecz Ubezpieczonego zadania, w tym również z wykorzystaniem mienia należącego do Ubezpieczonego.

9.3. Za reprezentantów Ubezpieczającego uważa się wyłącznie prezydenta, wiceprezydentów i dyrektorów miejskich jednostek organizacyjnych, zakładów budżetowych i instytucji kultury, członków zarządu, rad nadzorczych, prokurentów w spółkach prawa handlowego, osoby pełniące funkcję zarządcy komisarycznego w przypadku jego powołania.

9.4. W odniesieniu do art. 827 §1 i §2 k.c. w Umowie Generalnej Ubezpieczenia za Ubezpieczającego należy rozumieć wyłącznie reprezentantów określonych w pkt 9.3.

10. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZAWIADOMIENIA O WYPADKU

10.1. Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić Ubezpieczyciela o zaistniałym wypadku ubezpieczeniowym niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od daty zajścia wypadku lub powzięcia o nim wiadomości. Powyższe zapisy dotyczą ubezpieczeń opisanych w Sekcji IV Umowy Generalnej Ubezpieczenia.

10.2. W odniesieniu do zapisów Sekcji IV w przypadku kradzieży pojazdu Ubezpieczony jest zobowiązany powiadomić policję w ciągu 24 godzin oraz Ubezpieczyciela w ciągu 3 dni roboczych od powzięcia informacji o kradzieży.

10.3. W razie naruszenia wyłącznie z winy umyślnej reprezentantów Ubezpieczającego obowiązków określonych w pkt. 10.2. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Ubezpieczyciela o wypadku nie następują, jeżeli Ubezpieczyciel w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

11. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE ZAPISÓW ART. 815 §2 KC

11.1. Ubezpieczyciel nie korzysta z uprawnienia określonego w § 2 art. 815 k.c. i nie nakłada na Ubezpieczonego obowiązku notyfikacji w czasie trwania umowy.

11.2. W przypadku gdy Ubezpieczający na skutek błędów lub przeoczenia, niewynikających z działania umyślnego, nie przekaze Ubezpieczycielowi lub Brokerowi istotnych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka lub przekazane informacje będą zawierały błędy, to nieprzekazanie tych informacji lub przekazanie błędnych informacji nie będzie powodem odmowy wypłaty lub redukcji odszkodowania, pod warunkiem uzupełnienia lub skorygowania informacji niezwłocznie po ich ujawnieniu. W uzasadnionych przypadkach Ubezpieczający dopłaci składkę.

11.3. Ubezpieczyciel oświadcza, że otrzymał wszelkie informacje od Ubezpieczającego zgodnie z pytaniami, jakie zadał przed zawarciem Umowy o wykonanie i że są one w pełni wystarczające dla zawarcia umowy i udzielenia ochrony ubezpieczeniowej.

11.4. Ubezpieczający oświadcza, że udzielił odpowiedzi na pytania Ubezpieczyciela, o których mowa w pkt. 11.3. w oparciu o wszystkie znane sobie okoliczności oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i z należytą starannością.

12. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE JURYSDYKCJI

- 12.1. Spory wynikające w związku z realizacją Umowy Generalnej Ubezpieczenia rozwiązywane będą polubownie przez strony.
- 12.2. W razie braku możliwości porozumienia się stron spór poddany zostanie rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczonego.

13. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE FORM KOMUNIKACJI I RAPORTOWANIA

- 13.1. Ubezpieczyciel wyznaczy jednostkę do technicznej obsługi ubezpieczeń (przyjmowania wniosków ubezpieczeniowych i wystawiania dokumentów potwierdzających ochronę ubezpieczeniową) oraz wskaże:
 - 13.1.1. osobę odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Umowy,
 - 13.1.2. osobę/osoby odpowiedzialne za realizację poszczególnych ubezpieczeń opisanych w Umowie Generalnej Ubezpieczenia,
 - 13.1.3. osobę odpowiedzialną za koordynację procesu likwidacji szkód i raportowania szkodowości.
- 13.2. Ubezpieczyciel w ciągu 14 dni zawiadomi o powyższym fakcie odrębnym pismem, przekazując dane teleadresowe wskazanych osób Ubezpieczającemu i Brokerowi oraz każdorazowo będzie powiadamiał Ubezpieczającego i Brokera o zmianach w tym zakresie w terminie nie krótszym niż 7 dni przed dokonaniem zmian.
- 13.3. Dopuszczalną formą komunikacji pomiędzy Ubezpieczającym, brokerem a Ubezpieczycielem jest przekazywanie dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej, z wyjątkiem składania oświadczenia woli o wypowiedzeniu umowy, które winno być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Każda ze stron zachowuje prawo żądania potwierdzenia odbioru przekazanych dokumentów.
- 13.4. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do prowadzenia i udostępnienia raz na rok lub na każdorazowe żądanie brokerowi reprezentującemu Ubezpieczającego lub Ubezpieczającemu ewidencji zgłaszanych szkód, wysokości roszczeń z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, oszacowanej wartości każdej zgłoszonej szkody w mieniu Ubezpieczającego i wartości wypłaconych odszkodowań oraz utrzymywanych rezerwach z uwzględnieniem podziału na ryzyka. W przypadku żądania brokera Ubezpieczyciel dostarczy dane dotyczące szkodowości w ciągu 7 dni.
- 13.5. Ubezpieczyciel będzie zobowiązany do stosowania procedur likwidacji szkód opisanych w Rozdziale 6 Działu II SWZ.

14. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRAWA DO REGRESU

- 14.1. W odniesieniu do art. 828 k.c. ustala się, że z dniem wypłaty odszkodowania, na Ubezpieczyciela przechodzi roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody, do wysokości wypłaconego odszkodowania.
- 14.2. W odniesieniu do pracowników (zgodnie z definicją pkt. 9.1.) regres ma zastosowanie jedynie w przypadku:
 - 14.2.1. szkód wyrządzonych z winy umyślnej lub pod wpływem alkoholu lub narkotyków lub środków odurzających, jeżeli miało to wpływ na zajęcie wypadku;
 - 14.2.2. sytuacji określonej w Ustawie z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych;

- 14.2.3. funkcjonariusza władzy publicznej w zakresie sprawowanej przez niego funkcji, który uzyskał korzyść osobistą i/lub majątkową lub dążył do jej uzyskania, potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu;
- 14.2.4. sytuacji określonej w Ustawie z dnia 20 stycznia 2011 r. o odpowiedzialności majątkowej funkcjonariuszy publicznych za rażące naruszenie prawa;
- 14.2.5. wyrażenia zgody przez Ubezpieczonego w sytuacjach innych niż opisane w pkt. 14.2.1.-14.2.4.

15. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRAW I POWINNOŚCI STRON UMOWY

- 15.1. Postanowienia dotyczące praw i powinności stron umowy zawarte w poszczególnych sekcjach Umowy Generalnej Ubezpieczenia oraz wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa są jedynymi wiążącymi strony ustaleniami w tym zakresie.
 - 15.1.1. Niewykonanie przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego powinności określonych w niniejszej Umowie może skutkować ograniczeniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub odszkodowania tylko w przypadku, gdy niewykonanie nastąpiło z winy umyślnej Reprezentantów Ubezpieczającego, wyłącznie w zakresie w jakim niewykonanie powinności miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.

16. AKTY PRAWNE, DO KTÓRYCH ODWOŁUJE SIĘ UMOWA GENERALNA UBEZPIECZENIA

- 16.1. Umowa Generalna Ubezpieczenia odwołuje się do następujących aktów prawnych:
 - 16.1.1. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (tj. Dz.U. 2020 poz. 1740 ze zm.), dalej jako k.c.
 - 16.1.2. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. kodeks karny (tj. Dz.U. 2020 poz. 1440 ze zm.), dalej jako k.k.
 - 16.1.3. Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tj. Dz.U. 2019 poz. 2214), dalej jako ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych UFG i PBUK.
 - 16.1.4. Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (tj. Dz.U. 2020 poz. 895 ze zm.), dalej jako ustawa o działalności ubezpieczeniowej.
 - 16.1.5. Ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym (tj. Dz.U. 2020 poz. 1333 ze zm.), dalej jako prawo o ruchu drogowym.

Sekcja II
Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE DOTYCZĄCE OBOWIĄZKOWEGO UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH ZA SZKODY POWSTAŁE W ZWIĄZKU Z RUCHEM TYCH POJAZDÓW (OC)

- 1.1. Ubezpieczyciel obejmie ubezpieczeniem odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego jako posiadacza pojazdów mechanicznych będących w posiadaniu Ubezpieczonego, zakupionych lub przejętych w trakcie trwania Umowy Generalnej Ubezpieczenia, w stosunku do których zachodzi obowiązek ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, zgodnie z ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK.
- 1.2. Ubezpieczeniem zostaną objęte pojazdy zgłoszone na podstawie wniosku o ubezpieczenie.
- 1.3. Ubezpieczyciel naliczy składkę za ubezpieczenie OC określone w kategoriach:
 - 1.3.1. samochody osobowe: samochody osobowe i samochody zarejestrowane jako „ciężarowe” o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony;
 - 1.3.2. samochody ciężarowe: samochody zarejestrowane jako „ciężarowe” o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony;
 - 1.3.3. samochody specjalne inne niż pożarnicze;
 - 1.3.4. samochody specjalne pożarnicze;
 - 1.3.5. przyczepy: wszystkie przyczepy i naczepy (również rolnicze);
 - 1.3.6. jednoślady;
 - 1.3.7. pozostałe: m.in. pojazdy wolnobieżne, ciągniki rolnicze, koparki, koparko – ładowarki, spychacze
 - 1.3.8. pojazdy przejęte na podstawie orzeczenia sądu (porzucone);
- 1.4. Ubezpieczenie zawarte będzie na podstawie ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK.

2. SUMA GWARANCYJNA

- 2.1. Suma gwarancyjna wynika z art. 36. ust. 1. ustawy z o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK.
- 2.2. Z tytułu zawartej Umowy Generalnej Ubezpieczenia w odniesieniu do ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych Ubezpieczyciel będzie ponosił odpowiedzialność do wysokości minimalnej ustawowej sumy gwarancyjnej przypadającej na każdy pojazd.
- 2.3. W każdym przypadku Ubezpieczyciel przyjmie ustawową minimalną sumę gwarancyjną aktualną na dzień składania wniosku o ubezpieczenie.

- 2.4. W przypadku zwiększenia przez ustawodawcę minimalnej ustawowej sumy gwarancyjnej składka za ubezpieczenia pozostanie bez zmian.

3. POSTANOWIENIA DODATKOWE

- 3.1. Na wniosek Ubezpieczonego Ubezpieczyciel wystawi potwierdzenie udzielania ochrony ubezpieczeniowej OC posiadacza pojazdu mechanicznego w ruchu zagranicznym (Zielona Karta) do krajów będących członkami krajów systemu Zielonej Karty bez pobierania dodatkowej składki.
- 3.2. Strony wyrażają zgodę na rozwiązanie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu przed upływem 12 miesięcy, pod warunkiem kontynuacji wszystkich rozwiązyanych umów u tego samego Ubezpieczyciela. Warunkiem rozwiązania umowy jest otrzymanie przez Ubezpieczyciela wniosku Ubezpieczającego lub Brokera o rozwiązanie umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron, ze wskazaniem daty wyrównania okresu ubezpieczenia. Za dzień wyrównania okresu ubezpieczenia rozumie się 31 grudnia danego roku kalendarzowego.
- 3.3. Należna składka będzie naliczona zgodnie z zasadą *pro rata temporis*. Ubezpieczający opłaci należną składkę jednorazowo w terminie 30 dni od rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- 3.4. Pojazdy zakupione w roku 2024 będą ubezpieczone na roczny okres ubezpieczenia. W przypadku pojazdów zakupionych w 2024 r. Ubezpieczający zapłaci należną składkę jednorazowo w terminie 30 dni od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

Sekcja III

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów (NNW)

1. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- 1.1. Umową ubezpieczenia objęte są trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków polegających na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujących trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego – kierowcy i pasażerów – w odniesieniu do wszystkich osób znajdujących się w pojazdach zgłoszonych do ubezpieczenia, a powstałych w związku z ruchem pojazdów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.
- 1.2. Ubezpieczeniem są objęte również szkody poniesione przez Ubezpieczonego:
- 1.2.1. podczas załadunku i rozładunku pojazdu lub zespółonej z nim części (przyczepy);
 - 1.2.2. podczas postoju i naprawy w czasie wykorzystywania go do wykonywania zadań służbowych;
 - 1.2.3. podczas garażowania oraz wskutek upadku, pożaru lub wybuchu pojazdu;

UWAGA: Warunek fakultatywny dodaje postanowienia określone w pkt. 1.2.

WARUNEK FAKULTATYWNY NR 1 – 30 PKT.

- 1.2.4. Ubezpieczeniem objęte są również trwałe następstwa zawału serca oraz krwotoku śródmózgowego powstałe u kierowcy w czasie ruchu pojazdu.
-

2. SUMA UBEZPIECZENIA

- 2.1. Suma ubezpieczenia wynosi **10 000,00 zł** na osobę na wypadek 100% utraty zdrowia lub śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku. W pozostałych przypadkach wysokość świadczenia odpowiada orzeczonemu procentowi stałego uszczerbku na zdrowiu w odniesieniu do sumy ubezpieczenia.

3. SKŁADKA

- 3.1. Składka roczna z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów (NNW) jest naliczona w odniesieniu do pojazdu, bez względu na liczbę miejsc.

4. WYRÓWNANIE OKRESU UBEZPIECZENIA I PŁATNOŚĆ SKŁADKI

- 4.1. Dla ubezpieczenia NNW kierowcy i pasażerów w odniesieniu do pojazdów zakupionych lub przejętych w trakcie każdego rocznego okresu ubezpieczenia, zostanie zawarte ubezpieczenie krótkoterminowe z okresem odpowiedzialności do końca danego rocznego okresu ubezpieczenia.
- 4.1.1. Ubezpieczający opłaci należną składkę jednorazowo w terminie 30 dni od rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- 4.1.2. Należna składka będzie naliczona zgodnie z zasadą pro rata temporis.
- 4.2. W przypadku pojazdów zakupionych w 2024 r. Ubezpieczający zapłaci należną składkę jednorazowo w terminie 30 dni od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.

Sekcja IV

Ubezpieczenie pojazdów od uszkodzeń i kradzieży (AC) oraz Assistance (ASS)

1. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

- 1.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest interes majątkowy Ubezpieczającego/Ubezpieczonego. Przez interes majątkowy na potrzeby niniejszej Sekcji Umowy Generalnej Ubezpieczenia należy rozumieć uzyskanie od Ubezpieczyciela rekompensaty poniesionego przez Ubezpieczonego uszczerbku tzn. kwoty koniecznej do odtworzenia mienia i pokrywającej wydatki Ubezpieczonego w związku z zaistniałą szkodą albo rekompensującej uszczerbek majątkowy Ubezpieczonego w przypadku, gdy poniósł on szkodę, jednak podjął decyzję o nieodtworzeniu zniszczonego mienia. Interes majątkowy Ubezpieczonego odnosi się do wszystkich pojazdów będących w posiadaniu Ubezpieczonego, zakupionych lub przejętych w trakcie trwania Umowy Generalnej Ubezpieczenia wraz z ich wyposażeniem standardowym i dodatkowym oraz bagażem.
- 1.2. Przez pojazdy rozumie się zarówno pojazdy podlegające rejestracji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku Prawo o ruchu drogowym oraz pojazdy nie podlegające obowiązkowi rejestracji a zgłoszone do ubezpieczenia.
- 1.3. Przez wyposażenie standardowe pojazdu rozumie się wyposażenie, które znajduje się w specyfikacji producenta pojazdu lub zostało wymienione w fakturze zakupu pojazdu.

- 1.4. Przez wyposażenie dodatkowe rozumie się między innymi: radioodbiorniki, anteny, sprzęt audio i video, system monitorowania pojazdów GPS, bagażniki zewnętrzne, napisy i naklejki reklamowe itp. radiotelefony i przetwornice, wyposażenie dodatkowe oferowane przez producenta samochodu lub sieć dealerską, specjalistyczne nadbudowy na pojazdach, specjalistyczne wyposażenie nie będące elementem nadbudowy oraz inne elementy zamontowane na stałe (tj. w taki sposób, aby do ich demontażu konieczne było użycie narzędzi)
- 1.5. Ubezpieczyciel naliczy składkę za ubezpieczenie AC w określonych kategoriach:
- 1.5.1. samochody osobowe: samochody osobowe i samochody zarejestrowane jako „ciężarowe” o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony;
 - 1.5.2. samochody ciężarowe: samochody zarejestrowane jako „ciężarowe” o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony;
 - 1.5.3. samochody specjalne inne niż pożarnicze;
 - 1.5.4. samochody specjalne pożarnicze;
 - 1.5.5. przyczepy: wszystkie przyczepy i naczepy (również rolnicze);
 - 1.5.6. jednoślady;
 - 1.5.7. pozostałe: m.in. pojazdy wolnobieżne, ciągniki rolnicze, koparki, koparko – ładowarki, spychacze.

2. ZAKRES TERYTORIALNY

- 2.1. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia pojazdów lądowych od uszkodzeń i kradzieży (AC) obejmuje szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich.
- 2.2. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia, oraz uszkodzenie pojazdu lub jego wyposażenia w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia obejmuje terytorium RP oraz pozostałych krajów europejskich z wyłączeniem: Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i Gruzji.
- 2.3. Na wniosek Ubezpieczonego Ubezpieczyciel rozszerzy zakres ubezpieczenia o ryzyko kradzieży pojazdu na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i Gruzji. W każdym przypadku Ubezpieczyciel naliczy składkę wynikającą ze stosowanej taryfy zgodnie z zasadą *pro rata temporis*. Składka minimalna nie będzie miała zastosowania.

3. ZAKRES UBEZPIECZENIA

- 3.1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w pojeździe, jego wyposażeniu standardowym i dodatkowym, polegające na uszkodzeniu lub utracie wskutek wszelkich zdarzeń niezależnych od woli Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu, z zastrzeżeniem wyłączeń oraz z uwzględnieniem dodatkowych postanowień zawartych w Umowie Generalnej Ubezpieczenia, polegające w szczególności na:
- 3.1.1. nagłym działaniu siły mechanicznej w chwili zetknięcia przedmiotu ubezpieczenia z pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz

pojazdu, jak i z wewnątrz pojazdu lub z podłożem, w tym w wyniku wjechania w nierówności drogi;

- 3.1.2. działaniu osób trzecich, w tym również usiłowanie włamania oraz działaniu zwierząt;
- 3.1.3. wystąpieniu zdarzeń losowych, w szczególności takich jak: powódź, zatopienie, zalanie, uderzenie pioruna, pożar, wybuch, opad atmosferyczny, huragan, osuwanie lub zapadanie się ziemi;
- 3.1.4. wystąpieniu szkody podczas naprawy, konserwacji itp. lub po przekazaniu przedmiotu ubezpieczenia osobom trzecim w celu wykonania wyżej wymienionych prac;
- 3.1.5. nagłym działaniu czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącym z zewnątrz lub z wewnątrz pojazdu;
- 3.1.6. uszkodzeniu wnętrza pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej;
- 3.1.7. uszkodzeniu pojazdu, jego części lub wyposażenia, w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwalego użycia, kradzieży dokonanej lub usiłowanej;
- 3.1.8. kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia;

3.1.8.1. Przez kradzież rozumie się zabranie przedmiotu ubezpieczenia lub jego części w celu przywłaszczenia w sposób wyczerpujący znamiona czynu określonego w k.k. jako: kradzież, kradzież z włamaniem, rozbój i wymuszenie rozbójnicze, zabezpieczonego w sposób określony w pkt. 9 Sekcji IV Umowy Generalnej Ubezpieczenia;

- 3.1.9. utracie, zaginięciu, kradzieży lub rabunku kluczyków lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu lub zamontowanych dodatkowo i umożliwiających uruchomienie silnika lub odblokowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, zamków drzwi oraz włącznika zapłonu ww. urządzeń;
- 3.1.10. powstałe wyniku nieumyślnego wjechania w rozlewisko wody, w tym wskutek zassania wody do silnika, chyba, że szkoda nastąpiła wskutek rażącego niedbalstwa;
- 3.1.11. powstałe w wyniku samoistnego otwarcia się pokrywy silnika lub bagażnika oraz za szkody będące następstwem jazdy z otwartymi drzwiami lub pokrywą bagażnika, chyba że szkoda nastąpiła wskutek rażącego niedbalstwa;
- 3.1.12. w szkodach wyrządzonych między pojazdami należącymi do Ubezpieczonych.

3.2. Przekroczenie lub złamanie przepisów ruchu drogowego przez kierującego pojazdem nie będzie miało wpływu na wypłatę odszkodowania.

3.3. Kradzież pojazdu wraz z dokumentami pozostawionymi w pojeździe przez użytkownika nie będzie miała wpływu na wypłatę odszkodowania.

4. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KOSZTÓW DODATKOWYCH I USŁUG ASSISTANCE

- 4.1. W odniesieniu do pojazdów ubezpieczonych w zakresie ubezpieczenia AC Ubezpieczyciel zagwarantuje ubezpieczenie Assistance obejmujące co najmniej: pomoc techniczną

i organizacyjną w przypadku awarii pojazdu lub zaistnienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia uniemożliwiającego kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczonego oraz holowanie do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego, jednak nie dalej niż wynosi limit dla danego zakresu assistance.

- 4.2. Awarią pojazdu jest również unieruchomienie pojazdu na skutek rozładowania akumulatora, utraty lub uszkodzenia kluczy lub innych urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu (w tym zatrzaśnięcia wewnątrz ubezpieczonego pojazdu), przebicia opony oraz braku paliwa w zbiorniku lub użycia niewłaściwego paliwa. Ubezpieczyciel będzie odpowiadał za maksymalnie 3 tego typu zdarzenia w odniesieniu do każdego ubezpieczonego pojazdu w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.
- 4.3. W przypadku, gdy kontynuowanie podróży nie będzie możliwe ze względu na uszkodzenia pojazdu lub awarię, Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczonego udostępni pojazd zastępczy (samochód osobowy) na czas naprawy uszkodzonego pojazdu.
- 4.4. Ubezpieczyciel pokryje koszty dalszej podróży lub/i koszty zakwaterowania w hotelu, jeżeli ze względu na okoliczności osoby podróżujące pojazdem w momencie awarii pojazdu lub zaistnienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia należącym do Ubezpieczonego nie mogą kontynuować podróży.
- 4.5. Ubezpieczyciel zapewni wykonanie usługi, o której mowa w pkt. 4.1., 4.3. i 4.4. w dwóch wariantach Assistance:
 - 4.5.1. Podstawowym dla którego limit holowania wynosi 200 km, pojazd zastępczy (samochód osobowy) do 5 dni będzie odpowiadał klasie uszkodzonego pojazdu, jednak nie wyższej niż klasa C wg. klasyfikacji Instytutu Badań Rynku Motoryzacyjnego SAMAR, koszty zakwaterowania na maksymalnie 1 dobę.
 - 4.5.2. Rozszerzonym, dla którego limit holowania wynosi 1000 km, pojazd zastępczy (samochód osobowy) do 10 dni udostępniony przez Ubezpieczyciela będzie odpowiadał klasie uszkodzonego pojazdu, jednak nie wyższej niż klasa D wg. klasyfikacji Instytutu Badań Rynku Motoryzacyjnego SAMAR. Koszty zakwaterowania na maksymalnie 3 doby w standardzie hotelu co najmniej 3 - gwiazdkowego.
- 4.6. Ubezpieczyciel zapewni wykonanie usługi, o której mowa w pkt. 4.1. i 4.3. bez względu na odległość miejsca zdarzenia od siedziby Ubezpieczonego z uwzględnieniem zakresu terytorialnego wskazanego w pkt. 2.
- 4.7. Ubezpieczyciel wykona usługi określone w pkt. 4.1. i 4.3. w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od chwili przyjęcia zgłoszenia. Przekroczenie tego czasu nie zwalnia Ubezpieczyciela z wykonania usługi i/lub pokrycia kosztów powstałych w przypadku wezwania przez Ubezpieczonego innego podmiotu wykonującego usługi Assistance.
- 4.8. Powyższe postanowienia w zakresie usługi assistance odnoszą się wyłącznie do pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej nie przekraczającej 3,5 tony. oraz pojazdów pożarniczych w zabudowie pojazdów osobowych lub ciężarowych o DMC nie przekraczającym 3,5t.

UWAGA: Warunek fakultatywny dodaje postanowienia określone w pkt. 4.4.

WARUNEK FAKULTATYWNY NR 2 – 70 PKT.

- 4.1. W przypadku awarii lub zaistnienia zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia uniemożliwiającego kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania osób podróżujących lub siedziby Ubezpieczonych Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszty najmu pojazdu zastępczego – w klasie ekwiwalentnej do ubezpieczonego pojazdu.
 - 4.2. Okres wynajmu pojazdu zastępczego nie może być dłuższy niż okres unieruchomienia ubezpieczonego pojazdu.
 - 4.3. Okres wynajmu pojazdu zastępczego wynosi maksymalnie 5 dni w przypadku awarii oraz 10 dni w przypadku wypadku lub kradzieży.
-

5. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 5.1. Ubezpieczeniem nie są objęte jedynie szkody:
 - 5.1.1. powstałe na skutek winy umyślnej Ubezpieczającego;
 - 5.1.2. powstałe podczas kierowania pojazdem przez Ubezpieczonego i jego pracowników nieposiadających wymaganych prawem uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, za wyjątkiem sytuacji, gdy osoba działała w celu ratowania życia albo zdrowia;
 - 5.1.3. powstałe w trakcie ruchu pojazdu niedopuszczonego do ruchu lub w pojeździe, w stosunku do którego istnieje obowiązek przeprowadzenia badania technicznego, a nieposiadającym ważnego badania technicznego przez okres dłuższy niż 30 dni;
 - 5.1.4. powstałe na skutek wadliwego wykonania pojazdu, chyba że w następstwie wystąpiło zdarzenie niewyłączone z zakresu, wówczas Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za skutki takiego zdarzenia;
 - 5.1.5. powstałe na skutek wadliwego wykonania usługi serwisowej lub naprawy pojazdu, chyba że w następstwie wystąpiło zdarzenie niewyłączone z zakresu, wówczas Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za skutki takiego zdarzenia;
 - 5.1.6. wynikłe ze zużycia, korozji, utleniania, zawilgocenia, pleśni oraz pogorszenia stanu technicznego na skutek długotrwałego postoju, chyba że w następstwie wystąpiło zdarzenie nie wyłączone z zakresu, wówczas Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za skutki takiego zdarzenia;
 - 5.1.7. eksploatacyjne wynikające z naturalnego zużycia, chyba że w następstwie wystąpiło zdarzenie niewyłączone z zakresu, wówczas Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za skutki takiego zdarzenia;

- 5.1.8. spowodowane działaniami wojennymi, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska;
 - 5.1.9. powstałe przed terminem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;
 - 5.1.10. w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny;
 - 5.1.11. powstałe podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy, z wyłączeniem sytuacji, w której posiadacz pojazdu Ubezpieczonego dowozi paliwo użytkownikom drogi;
 - 5.1.12. powstałe podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów albo użycia pojazdu jako rekwizytu;
 - 5.1.13. powstałe w pojeździe użytym przez Ubezpieczającego i jego pracowników jako narzędzie przestępstwa;
 - 5.1.14. polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że powstały one wskutek działania osób trzecich lub powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu, objętych ochroną ubezpieczeniową.
- 5.2. Wyłączenia określone w pkt. 5.1. stosuje się tylko wtedy, gdy są bezpośrednią przyczyną szkody.

6. SUMA UBEZPIECZENIA

- 6.1. Dla pojazdów fabrycznie nowych suma ubezpieczenia ustalana jest na podstawie faktury zakupu łącznie z podatkiem VAT, jednak w przypadku, kiedy wartość fakturowa będzie różna od wartości rynkowej (katalogowej), to suma ubezpieczenia może być ustalona na podstawie wartości rynkowej.
- 6.2. Dla pojazdów używanych suma ubezpieczenia ustalana jest na podstawie wyceny wartości rynkowej na dzień zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia zostanie określona na podstawie katalogów INFO-EXPERT z uwzględnieniem podatku VAT w odniesieniu do pojazdów w przypadku których VAT nie podlega odliczeniu. W odniesieniu do pojazdów, których wartości nie można ustalić na podstawie wymienionych katalogów, suma ubezpieczenia ustalana w oparciu o wartość początkową (ustaloną wg faktury VAT za zakup tych pojazdów lub zapisów księgowych) z uwzględnieniem korekty dotyczącej przebiegu , daty pierwszej rejestracji pojazdu, wyposażenia dodatkowego i rodzaju pojazdu lub indywidualnej wyceny rzeczoznawców powołanych przez Ubezpieczyciela, jeżeli zakwestionuje on powyższe wartości.
- 6.3. Dla pojazdów specjalnych sumę ubezpieczenia stanowi wartość pojazdu ustalona w oparciu o deklarację Ubezpieczonego.
- 6.4. Przez dane rynkowe należy rozumieć informacje o wartościach rynkowych pojazdów zamieszczone w katalogu INFO-Ekspert aktualnym na dzień sporządzania wyceny. W przypadku braku danych o wycenianym pojeździe w tym katalogu można pomocniczo posłużyć się wartościami zamieszczonymi o konkretnym pojeździe w katalogu Eurotax lub cenami wywoławczymi takiego samego pojazdu lub pojazdu o zbliżonych parametrach notowanymi na internetowych portalach na których zamieszczane są oferty sprzedaży pojazdów używanych.

- 6.5. Ubezpieczyciel dokona weryfikacji wyceny pojazdów zgłaszanych do ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczyciel nie zweryfikuje wartości zaproponowanych przez Ubezpieczonego tym samym uznaje podane we wniosku wartości jako sumę ubezpieczenia na dzień zawarcia umowy.
- 6.6. Wszystkie zgłoszone do ubezpieczenia pojazdy wraz z wyposażeniem są ubezpieczone w zakresie przewidującym gwarantowaną sumę ubezpieczenia. Gwarantowaną sumą ubezpieczenia pojazdu jest suma ubezpieczenia równa wartości pojazdu na dzień zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia. Gwarantowana suma ubezpieczenia dla danego pojazdu obowiązuje na 12 miesięcy od dnia zawarcia ubezpieczenia, z uwzględnieniem postanowień określonych w pkt. 6.3.
- 6.6.1. W przypadku pojazdu nowego podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia jest wartość zakupu wynikająca z faktury. Wartość z faktury ma zastosowanie do ustalenia sumy ubezpieczenia przez 6 miesięcy od daty zakupu.
- 6.7. Suma ubezpieczenia poszczególnego pojazdu nie będzie ulegała redukcji po wypłacie odszkodowania, za wyjątkiem wypłaty odszkodowania w przypadku kradzieży pojazdu.
- 6.8. W każdym przypadku suma ubezpieczenia poszczególnego pojazdu uwzględnia jego wyposażenie dodatkowe.
- 6.9. Bagaż podręczny ubezpieczony jest w systemie na pierwsze ryzyko w odniesieniu do każdego pojazdu do limitu **3 000,00 zł**.
- 6.10. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia pojazdu zadeklarowana na początek okresu ubezpieczenia jest mniejsza od wartości pojazdu na dzień rozliczenia szkody o więcej niż 5% Ubezpieczyciel zlikwiduje szkodę uwzględniając prawidłową wartość rynkową pojazdu, przy czym doliczy składkę wynikającą z różnicy wartości za okres ochrony i wystawi aneks wnoszący zmianę sumy ubezpieczenia na polisie. Wartość naliczonej składki nie będzie odejmowana do wypłaty odszkodowania.

7. WYSOKOŚĆ SZKODY I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

- 7.1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie z uwzględnieniem podatku VAT, który nie podlega odliczeniu.
- 7.2. W odniesieniu do szkód kradzieżowych i całkowitych:
- 7.2.1. Za szkodę całkowitą przedmiotu ubezpieczenia uważa się utratę przedmiotu ubezpieczenia, w tym na skutek kradzieży, oraz szkodę, w której maksymalny koszt naprawy przekracza 70% wartości pojazdu w stanie nieuszkodzonym w dniu szkody.
- 7.2.2. Odszkodowanie za szkodę całkowitą będzie wypłacane w kwocie odpowiadającej sumie ubezpieczenia pojazdu pomniejszonej o wartość pozostałości, przy czym wartość potrącenia nie może przekroczyć 40% sumy ubezpieczenia pojazdu. Wysokość odszkodowania i wartość sprzedanych pozostałości nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia pojazdu.
- 7.2.3. Na wniosek Ubezpieczonego Ubezpieczyciel udzieli pomocy w sprzedaży pozostałości pojazdu organizując jej sprzedaż poprzez platformę internetową. Szczegółowy tryb

i opis organizacji transakcji zawiera Procedura Likwidacji Szkód stanowiąca załącznik do niniejszej umowy.

- 7.2.4. W przypadku, gdy kwota uzyskana przez Ubezpieczonego stanowiąca sumę odszkodowania wypłaconą przez Ubezpieczyciela i ceny uzyskanej ze sprzedaży pozostałości będzie niższa, niż wartość pojazdu w dniu szkody, Ubezpieczyciel dopłaci różnicę. W odniesieniu do pojazdów z gwarantowaną sumą ubezpieczenia łączna suma odszkodowania wypłacona przez ubezpieczyciela i uzyskana ze sprzedaży pozostałości nie może być niższa niż suma ubezpieczenia.

7.3. W odniesieniu do szkody częściowej:

- 7.3.1. Przez szkodę częściową należy rozumieć uszkodzenie pojazdu w stopniu nie kwalifikującym szkody jako szkodę całkowitą.
- 7.3.2. Koszty naprawy uszkodzonego pojazdu będą ustalane na podstawie cen części oryginalnych oraz kosztu robocizny ustalonego w oparciu o naprawcze normy czasowe ustalone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex lub Eurotax.
- 7.3.3. Odszkodowanie będzie wypłacone w kwocie wynikającej z faktury za naprawę uszkodzonego pojazdu we wskazanym przez Ubezpieczonego warsztacie.
- 7.3.4. Odszkodowanie będzie powiększone o kwotę uwzględniającą naprawę lub wymianę elementów nieuszkodzonych, jeżeli jest to uzasadnione względami ekonomicznymi lub technologicznymi lub bezpieczeństwa.
- 7.3.5. Na wniosek Ubezpieczonego Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie na podstawie kosztorysu naprawy uzgodnionego pomiędzy Ubezpieczycielem, a podmiotem dokonującym naprawy. Koszty naprawy będą ustalane według następujących zasad:
 - 7.3.5.2. ceny części zamiennych ustala się zgodnie z pkt. 7.2.2.;
 - 7.3.5.3. stawka za roboczogodzinę ustala się w wysokości odpowiadającej stawce stosowanej przez autoryzowane stacje obsługi (ASO);
 - 7.3.5.4. mają zastosowanie normy czasowe operacji naprawczych określone przez producenta pojazdu.
- 7.4. Z wypłacanego odszkodowania Ubezpieczyciel nie będzie potrącał amortyzacji części (nie dotyczy ogumienia, akumulatorów, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów ciernych sprzęgła, elementów układu wydechowego).
- 7.5. Ubezpieczyciel nie będzie stosował franszyzy integralnej, redukcyjnej ani udziału własnego w szkodzie.
- 7.6. Odszkodowanie będzie wypłacane w wartości brutto (z VAT) jeśli suma ubezpieczenia uwzględniała podatek VAT. W przypadku szkód częściowych podstawą wypłaty odszkodowania będzie wyłącznie jeden z następujących dokumentów: oryginał faktury, kserokopia faktury poświadczona za zgodność z oryginałem, refaktura, kosztorys naprawy uzgodniony pomiędzy Ubezpieczycielem a podmiotem dokonującym naprawy.
- 7.7. Odszkodowanie wypłacane w oparciu o wyliczenie kosztorysowe naprawy będzie uwzględniać podatek VAT jeżeli suma ubezpieczenia uwzględniała podatek VAT.

- 7.8. Ubezpieczyciel nie będzie pomniejszał kwoty wypłacanego odszkodowania o wartość składki należnej.

8. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SAMOLIKWIDACJI SZKÓD

- 8.1. Szkody, których wartość nie przekracza **3 000,00 zł** mogą być naprawiane przez Ubezpieczonego samodzielnie bez konieczności dokonywania oględzin przez Ubezpieczyciela (samolikwidacja).
- 8.2. Przed przystąpieniem do samolikwidacji szkody Ubezpieczony zobowiązany jest wykonać dokumentację fotograficzną uszkodzonego pojazdu oraz sporządzić protokół szkody podlegającej samolikwidacji oraz zawiadomić właściwe służby o ile wymagają tego okoliczności zdarzenia (np. Straż Pożarna, Policja).
- 8.3. Dokumenty będące podstawą do ustalenia wysokości i wypłaty odszkodowania:
- 8.3.1. dokumentacja fotograficzna uszkodzonego pojazdu
 - 8.3.2. protokół szkody
 - 8.3.3. notatka, protokół wezwanej służby (o ile są wydawane przez wezwaną służbę).
 - 8.3.4. faktura lub kalkulacja naprawy, według wyboru Ubezpieczonego.
- 8.4. Przed przystąpieniem do naprawy Ubezpieczony ma obowiązek uzyskać pisemną (w tym drogą mailową) informację o kosztach naprawy od serwisu naprawczego.
- 8.5. W przypadku, gdy podczas naprawy okaże się, że koszt naprawy jest wyższy niż **3 000,00 zł** Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić niezwłocznie Ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel nie będzie podnosił zarzutu zgłoszenia szkody po terminie i przyjmie zgłoszenie szkody.
- 8.6. Ubezpieczyciel nie będzie kwestionował poniesionych i udokumentowanych przez Ubezpieczonego kosztów naprawy, o ile nie będą wyższe niż stosowane przez autoryzowane serwisy naprawcze na danym terenie.

9. WYMAGANE ZABEZPIECZENIA

- 9.1. W odniesieniu do pojazdów posiadanych i zgłoszonych do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przed rozpoczęciem udzielania ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel przyjmuje istniejące zabezpieczenia jako wystarczające.
- 9.2. W odniesieniu do pojazdów przejętych oraz fabrycznie nowych zakupionych po rozpoczęciu udzielania ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczyciela ustala się wymóg stosowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w samochodach osobowych i ciężarowych w karoserii pojazdów osobowych:
- 9.2.1. o wartości do **20 000,00 zł** nie będą wymagane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe;
 - 9.2.2. o wartości od **20 001,00 zł** do **100 000,00 zł** będzie wymagane jedno zabezpieczenie przeciwkradzieżowe mechaniczne lub elektroniczne;
 - 9.2.3. o wartości od **100 001,00 zł** będą wymagane dwa niezależne zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.

9.3. W odniesieniu do pozostałych pojazdów:

9.3.1. o wartości do **20 000,00 zł** nie będą wymagane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe;

9.3.2. o wartości od **20 001,00 zł** będzie wymagane jedno zabezpieczenie przeciwkradzieżowe mechaniczne lub elektroniczne.

10. PRAWA I POWINNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

10.1. Ubezpieczyciel uzna za wystarczające do udzielenia ochrony ubezpieczeniowej i przyjęcia odpowiedzialności za szkodę w zakresie nie mniejszym niż wynika to z Umowy Generalnej Ubezpieczenia następujące informacje:

10.1.1. marka;

10.1.2. model;

10.1.3. kategoria (zgodnie z pkt. 1.3.);

10.1.4. pojemność silnika lub ładowność;

10.1.5. rok produkcji;

10.1.6. numer rejestracyjny a przypadku pojazdów niepodlegających rejestracji numer identyfikacyjny pojazdu;

10.1.7. numer VIN lub w przypadku pojazdów nieposiadających numeru VIN inny numer identyfikujący dany pojazd.

10.1.8. wyposażenie dodatkowe wraz z wartością.

10.2. Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dokonania oględzin przedmiotu ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W przypadku uznania za konieczne dokonania oględzin Ubezpieczyciel wykona je na własny koszt w terminie 3 dni roboczych od daty złożenia wniosku o ubezpieczenie. Termin i miejsce oględzin muszą być uzgodnione z Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczyciel nie dokona oględzin we wskazanym terminie, tym samym uzna, że oględziny nie były konieczne dla oceny ryzyka.

10.3. Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dokonania oględzin przedmiotu ubezpieczenia po szkodzie.

10.4. Na wniosek Ubezpieczonego oględziny uszkodzonego pojazdu będą się odbywać w warsztacie naprawczym wskazanym przez Ubezpieczonego. Ubezpieczyciel dokona oględzin uszkodzonego pojazdu nie później niż w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody i w ciągu 3 dni roboczych od terminu oględzin prześle Ubezpieczonemu protokół wyceny szkody umożliwiający podjęcie naprawy.

10.5. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie dokona oględzin uszkodzonego pojazdu i/lub nie prześle protokołu wyceny szkody w terminie określonym w pkt. 10.4. Ubezpieczający zleci dokonanie naprawy, a Ubezpieczyciel pokryje jej koszty na podstawie faktury wystawionej przez serwis Ubezpieczyciel zaakceptuje stawki za roboczogodzinę, ceny części i materiałów stosowane przez serwis, o ile nie będą wyższe niż stosowane przez autoryzowane serwisy naprawcze.

- 10.6. Ubezpieczony poinformuje Ubezpieczyciela o rozpoczęciu naprawy w trybie, o którym mowa w pkt 10.5.
- 10.7. Na wniosek Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel podejmie działania w zakresie likwidacji szkody i wypłaty odszkodowania także w przypadku, gdy roszczenie o odszkodowanie za powstałą szkodę może być skierowane do osób trzecich (sprawcy zdarzenia) oraz gdy odszkodowanie przysługuje z obowiązkowych umów ubezpieczenia zawartych przez osoby trzecie. Szkody takie będą likwidowane z ubezpieczenia AC i Assistance. W związku z prawem regresu Ubezpieczyciela do sprawcy szkody, wypłata odszkodowania z ubezpieczenia pojazdów lądowych od uszkodzeń i kradzieży (AC) nie będzie obciążała szkodowości Ubezpieczonego.

11. PRAWA I POWINNOŚCI UBEZPIECZAJĄCEGO/UBEZPIECZONEGO

- 11.1. Przed udzieleniem ochrony ubezpieczeniowej na żądanie Ubezpieczyciela Ubezpieczony udostępni pojazd przedstawicielowi Ubezpieczyciela w celu dokonania oględzin pojazdu w ustalonym miejscu i terminie.
- 11.2. Ubezpieczający poda aktualne na każdy rok ubezpieczenia informacje o zgłaszanych do ubezpieczenia pojazdach tj.:
- 11.2.1. marka;
 - 11.2.2. model;
 - 11.2.3. kategoria (zgodnie z pkt. 1.3.);
 - 11.2.4. pojemność silnika lub ładowność;
 - 11.2.5. rok produkcji;
 - 11.2.6. numer rejestracyjny a przypadku pojazdów niepodlegających rejestracji numer identyfikacyjny pojazdu;
 - 11.2.7. numer VIN lub w przypadku pojazdów nieposiadających numeru VIN inny numer identyfikujący dany pojazd.
- 11.3. W przypadku nabycia fabrycznie nowego pojazdu Ubezpieczony zobowiązany jest w terminie 3 dni roboczych od daty zakupu, jednak nie później niż w dniu rejestracji pojazdu dostarczyć Ubezpieczycielowi:
- 11.3.1. kserokopię faktury zakupu;
 - 11.3.2. w odniesieniu do pojazdów rejestrowanych kserokopię dowodu rejestracyjnego pojazdu z widocznym numerem rejestracyjnym marką, modelem, pojemnością silnika.
 - 11.3.3. Ochrona ubezpieczeniowa dla pojazdów fabrycznie nowych rozpoczyna się od dnia złożenia wniosku.
- 11.4. Ubezpieczony będzie informował Ubezpieczyciela o istotnej zmianie okoliczności, mającej wpływ na ocenę ryzyka. Za istotne zmiany okoliczności mające wpływ na ocenę ryzyka uważa się jedynie:
- 11.4.1. sprzedaż lub likwidację pojazdu;

11.4.2. zmiany organizacyjne Ubezpieczonego mające wpływ na zmianę ryzyka.

- 11.5. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- 11.6. Ubezpieczony powiadomi Ubezpieczyciela o wypadku i dostarczy posiadane dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia i rozmiarów szkody.
- 11.7. Ubezpieczony wykaże, że w chwili szkody wyposażenie dodatkowe niezgłoszone do ubezpieczenia znajdowało się w lub na pojeździe.
- 11.8. W sytuacji, kiedy istnieje podejrzenie, że szkoda jest wynikiem popełnionego przestępstwa, Ubezpieczony niezwłocznie powiadomi Policję.
- 11.9. Ubezpieczony udostępni Ubezpieczycielowi uszkodzony przedmiot w celu wykonania oględzin.
- 11.10. Ubezpieczonemu przysługuje prawo do wykonania naprawy przedmiotu ubezpieczenia w przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie dokona oględzin uszkodzonego pojazdu i/lub nie prześle protokołu wyceny szkody w terminie określonym w pkt. 10.4.
- 11.11. Ubezpieczonemu przysługuje prawo skorzystania z dowolnie wybranego usługodawcy w zakresie assistance w celu wykonania usługi określonej w pkt. 4.1. jeżeli Ubezpieczyciel nie wykona usługi określonej w pkt. 4.1. w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od chwili przyjęcia zgłoszenia. Ubezpieczonemu przysługuje zwrot poniesionych kosztów na podstawie przedłożonej faktury.

12. WYRÓWNANIE OKRESÓW UBEZPIECZENIA

- 12.1. Dla ubezpieczenia AC i Assistance w odniesieniu do pojazdów zakupionych lub przejętych w trakcie trwania Umowy Generalnej Ubezpieczenia, zostanie zawarta umowa krótkoterminowa z okresem odpowiedzialności do końca rocznego okresu ubezpieczenia tj. do 31 grudnia.
- 12.1.1. Ubezpieczający opłaci należną składkę jednorazowo w terminie 30 dni od rozpoczęcia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- 12.1.2. Należna składka będzie naliczona zgodnie z zasadą *pro rata temporis*.

TABELA NR 5 UBEZPIECZENIE POJAZDÓW LĄDOWYCH OD WSZYSTKICH RYZYK (AC) ORAZ ASSISTANCE (ASS)

lp.	postanowienia limitujące odpowiedzialność Ubezpieczyciela	przedmiot ubezpieczenia	limit (w zł)
	Postanowienia dotyczące ubezpieczenia bagażu (pkt 6.9.)	Bagaż	3 000,00 zł dla każdego pojazdu

Umowa Generalna Ubezpieczenia oraz inne materiały i treści dotyczące ubezpieczeń, w zakresie i sposobie formułowania wykraczającym poza bezwzględnie obowiązujące uregulowania prawa i Ogólne Warunki Ubezpieczenia funkcjonujące w Towarzystwach Ubezpieczeniowych, stanowią wyłączną własność intelektualną Biura Brokerów Ubezpieczeniowych Maxima Fides Sp. z o. o. i podlegają ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1231.)

GŁÓWNE ZAŁOŻENIA PROCEDURY OBSŁUGI UMOWY GENERALNEJ UBEZPIECZENIA

1. Główne założenia Procedury Realizacji Umowy Generalnej Ubezpieczenia będą podstawą do opracowania Procedur Realizacji Umowy Generalnej Ubezpieczenia, formularzy zgłoszenia szkód i innych druków dostosowanych do specyfiki działalności Ubezpieczonego.
2. Założenia ogólne:
 - 2.1. Wszelka korespondencja dotycząca likwidacji szkód będzie odbywała się zawsze za pośrednictwem Brokera.
 - 2.2. Korespondencja dotycząca likwidacji szkód pomiędzy Ubezpieczycielem a Brokerem będzie się odbywała wyłącznie drogą elektroniczną.
 - 2.3. Zgłoszenie szkody za pośrednictwem poczty elektronicznej będzie uznane przez Ubezpieczyciela za spełnienie obowiązku zgłoszenia szkody przez Ubezpieczonego.
 - 2.4. Ubezpieczyciel przekaze Brokerowi dane teleadresowe osób oraz jednostek związanych z procesem likwidacji szkód.
 - 2.5. Broker przekaze Ubezpieczycielowi dane teleadresowe osób związanych z procesem likwidacji szkód.
 - 2.6. Za dane teleadresowe uważa się: adres jednostki, imię i nazwisko wyznaczonych osób, nr telefonów, adresy e-mail.
 - 2.7. W procesie likwidacji szkód strony zobowiązane są do:
 - 2.7.1 nadania numeru własnego szkody przez Brokera;
 - 2.7.2 nadania numeru własnego szkody przez Ubezpieczyciela.
 - 2.8 W korespondencji strony zobowiązane są do posługiwania się przynajmniej numerami szkód określonymi w punkcie 2.7.
3. Założenia Procedury określają działania stron w zakresie likwidacji następujących rodzajów szkód:
 - 3.1 szkody w mieniu Ubezpieczonego;
 - 3.2 szkody z tytułu odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego;
 - 3.3 szkody powstałe w pojazdach należących do Ubezpieczonego – Autocasco.
4. Założenia dotyczące postępowania w przypadku wystąpienia szkody.
 - 4.1 **Szkody w mieniu Ubezpieczonego:**
 - 4.1.1 Ubezpieczony zgłasza powstałe szkody do Brokera, który nadaje własny numer szkody w systemie administrowania szkodami i przesyła zgłoszenie do Ubezpieczyciela.
 - 4.1.2 Ubezpieczyciel nadaje numer własny szkody i przesyła go do Brokera wraz z danymi likwidatora szkody zgodnie z pkt. 2.4 oraz wykazem dokumentów niezbędnych do zakończenia likwidacji szkody.
 - 4.1.3 Do zlikwidowania szkody przez Ubezpieczyciela konieczne jest dostarczenie następującej dokumentacji:
 - 1) dokumentacja fotograficzna miejsca szkody oraz uszkodzonego mienia;
 - 2) opis uszkodzeń, szacunkowa wartość szkody, wskazanie miejsca szkody oraz podanie daty i przypuszczalnej przyczyny zdarzenia;

- 3) jeden z następujących dokumentów: oryginał faktury, kserokopia faktury poświadczona za zgodność z oryginałem, refaktura, kosztorys naprawy sporządzony przez Ubezpieczonego oraz na wniosek Ubezpieczonego kosztorys sporządzony przez Ubezpieczyciela;
 - 4) w przypadku gdy w sprawie wszczęto dochodzenie, bądź postępowanie sądowe, wynik dochodzenia lub wyrok sądowy do sprawy.
- 4.1.4 Broker informuje Ubezpieczonego o numerze własnym szkody, numerze szkody nadanym przez Ubezpieczyciela oraz informuje o dokumentach niezbędnych do likwidacji szkody.
 - 4.1.5 Ubezpieczyciel wykonuje oględziny uszkodzonego mienia (z wyjątkiem przypadków rezygnacji z oględzin zgodnie z decyzją Ubezpieczyciela lub przypadków opisanych w Umowie Generalnej Ubezpieczenia) w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody i miejscu ustalonym z Ubezpieczonym.
 - 4.1.6 Po wykonaniu oględzin Ubezpieczyciel w terminie maksymalnie 3 dni roboczych przekazuje Ubezpieczonemu protokół oględzin i wykaz dokumentów niezbędnych do zakończenia likwidacji szkody. Powyższy termin nie dotyczy szkód całkowitych.
 - 4.1.7 W przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie dokona oględzin w określonym terminie, Ubezpieczony zleci dokonanie naprawy, a Ubezpieczyciel pokryje jej koszty, zgodnie z przedstawionymi fakturami lub kosztorysem naprawy.
 - 4.1.8 Powstanie szkody w sprzęcie elektronicznym i oprogramowaniu mającym kluczowe znaczenie dla działalności Ubezpieczonego, uprawnia Ubezpieczonego, po uprzednim poinformowaniu Ubezpieczyciela, do przystąpienia niezwłocznie do naprawy i usunięcia skutków szkody bez oczekiwania na oględziny ze strony Ubezpieczyciela.
- 4.2 Szkody z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego**
- 4.2.1 Roszczenie poszkodowanego zgłoszone do Ubezpieczonego – Ubezpieczony przesyła zgłoszenie do Brokera, Broker przekazuje zgłoszenie Ubezpieczycielowi.
 - 4.2.2 Roszczenie poszkodowanego zgłoszone do Ubezpieczyciela – Ubezpieczyciel przesyła do Brokera kopię zgłoszenia wraz z numerem szkody Ubezpieczyciela – Broker przekazuje kopię zgłoszenia wraz z numerem Ubezpieczyciela i numerem własnym szkody do Ubezpieczonego.
 - 4.2.3 Roszczenie poszkodowanego zgłoszone do Brokera – Broker przesyła kopię zgłoszenia wraz z numerem własnym szkody do Ubezpieczonego oraz do Ubezpieczyciela.
 - 4.2.4 Ubezpieczyciel potwierdza Brokerowi w odniesieniu do każdej zgłoszonej szkody przyjęcie jej zgłoszenia oraz przesyła do Brokera wykaz dokumentów będących w posiadaniu Ubezpieczonego niezbędnych do zakończenia likwidacji szkody.
 - 4.2.5 Ubezpieczyciel dokonuje ostatecznej weryfikacji dokumentów szkodowych i zajmuje stanowisko w sprawie szkody.
- 4.3 Szkody w pojazdach Ubezpieczonego**
- 4.3.1 Ubezpieczony zgłasza powstałe szkody do Brokera, który nadaje własny numer szkody w systemie administrowania szkodami i przesyła zgłoszenie do Ubezpieczyciela.
 - 4.3.2 Ubezpieczyciel nadaje numer własny szkody i przesyła go do Brokera wraz z danymi likwidatora szkody zgodnie z pkt. 2.4 oraz wykazem dokumentów niezbędnych do zakończenia likwidacji szkody.
 - 4.3.3 Do zlikwidowania szkody przez Ubezpieczyciela konieczne jest dostarczenie następującej dokumentacji:
 - 1) dokumentacja fotograficzna miejsca szkody oraz uszkodzonego pojazdu należącego do Ubezpieczonego z widocznym nr rejestracyjnym pojazdu;
 - 2) opis uszkodzeń, wskazanie miejsca szkody oraz podanie daty i przyczyny zdarzenia;

- 3) jeden z następujących dokumentów: oryginał faktury, kserokopia faktury poświadczona za zgodność z oryginałem, refaktura, kosztorys naprawy uzgodniony pomiędzy Ubezpieczycielem a podmiotem dokonującym naprawy
- 4.3.4 Broker informuje Ubezpieczonego o numerze własnym szkody, numerze szkody nadanym przez Ubezpieczyciela oraz informuje o dokumentach niezbędnych do likwidacji szkody.
- 4.3.5 Ubezpieczyciel wykonuje oględziny uszkodzonego mienia (z wyjątkiem przypadków rezygnacji z oględzin zgodnie z decyzją Ubezpieczyciela lub przypadków opisanych w Umowie Generalnej Ubezpieczenia) w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody i miejscu ustalonym z Ubezpieczonym.
- 4.3.6 Po wykonaniu oględzin Ubezpieczyciel w terminie maksymalnie 3 dni roboczych przekaże Ubezpieczonemu protokół oględzin i wykaz dokumentów niezbędnych do zakończenia likwidacji szkody. Powyższy termin nie dotyczy szkód całkowitych.
- 4.3.7 W przypadku, gdy Ubezpieczyciel nie dokona oględzin w określonym terminie, Ubezpieczony zleci dokonanie naprawy, a Ubezpieczyciel pokryje jej koszty, zgodnie z przedstawionymi fakturami lub kosztorysem naprawy.
5. Założenia dotyczące sprawozdawczości w zakresie szkód.
- Ubezpieczyciel na wniosek brokera w terminie 14 dni przedstawia sprawozdanie z realizacji umowy w zakresie likwidacji szkód zawierające co najmniej następujące informacje:
- 5.1 Szkody w mieniu:
- 5.1.1 liczba zgłoszonych szkód;
- 5.1.2 wysokość rezerw na szkody w ramach poszczególnych limitów;
- 5.1.3 wysokość i liczba wypłaconych odszkodowań;
- 5.1.4 liczba i wykaz szkód zamkniętych odmową;
- 5.1.5 liczba spraw w toku;
- 5.1.6 liczba szkód w ramach poszczególnych limitów i poziom ich wyczerpania.
- 5.2 Szkody w pojazdach:
- 5.2.1 liczba zgłoszonych szkód;
- 5.2.2 wysokość rezerw na szkody;
- 5.2.3 wysokość i liczba wypłaconych odszkodowań;
- 5.2.4 liczba i wykaz szkód zamkniętych odmową;
- 5.2.5 liczba spraw w toku;
- 5.3 Szkody z ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej:
- 5.3.1 liczba zarejestrowanych szkód w podziale na szkody na osobie, w mieniu i majątkowe;
- 5.3.2 wykaz spraw skierowanych na drogę sądową;
- 5.3.3 wysokość i liczba wypłaconych odszkodowań podziale na szkody na osobie, w mieniu i majątkowe;
- 5.3.4 wysokość rezerw na szkody zgłoszone w podziale na szkody na osobie, w mieniu i majątkowe w ramach poszczególnych limitów;
- 5.3.5 wysokość rezerw na renty i rezerwy sądowe ujęte sumarycznie oraz jednostkowo w odniesieniu do poszczególnych szkód;
- 5.3.6 liczba szkód zamkniętych odmową;
- 5.3.7 liczba spraw w toku;
- 5.3.8 liczba szkód w ramach poszczególnych limitów i poziom ich wyczerpania.
6. Postępowanie sądowe.
- W przypadku, gdy pozew zostanie wniesiony bezpośrednio do Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel winien jest niezwłocznie powiadomić o powyższym fakcie Ubezpieczonego za pośrednictwem brokera przekazując skan pozwu.

Procedury wraz ze wzorami druków zgłoszenia szkód, które będą miały zastosowanie przy realizacji Umowy Generalnej Ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych sekcji umowy ubezpieczenia zostaną uszczegółowione przez strony w terminie 30 dni od daty podpisania Umowy. Ubezpieczyciel będzie realizował Procedury Realizacji Umowy Generalnej Ubezpieczenia ustalone z uwzględnieniem zasad postępowania określonych w Głównych Założeniach Procedury Realizacji Umowy Generalnej Ubezpieczenia, które będą podstawą do opracowania Procedur Realizacji Umowy Generalnej Ubezpieczenia.

DANE DO OCENY RYZYKA

1. **WYKAZ BUDYNKÓW I BUDOWLI ORAZ POJAZDÓW ZGŁASZANYCH DO UBEZPIECZENIA** - Wykaz znajduje się w załączniku nr 5 do OPZ.
2. **INFORMACJA NA TEMAT ZABEZPIECZEŃ** - Informacje dotyczące zabezpieczeń znajdują się w załączniku nr 5 do OPZ.
3. **INFORMACJA NA TEMAT SZKODOWOŚCI** - Szczegółowe informacje o szkodowości znajdują się w załączniku nr 5 do OPZ.