

Projekt Umowy

zawarta w Gdyni dnia r. pomiędzy

Gminą Miasta Gdyni z siedzibą w Gdyni 81-382, przy Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 52/54, NIP: 586-231-23-26, zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym** reprezentowaną przez:

Joannę Nowicką - Dyrektora Gdyńskiego Centrum Usług Opiekuńczych w Gdyni, 81-309 Gdynia, ul. Warszawska 67A, na podstawie udzielonego przez Prezydenta Miasta Gdyni pełnomocnictwa zwaną w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

.....
zwanego dalej **Wykonawcą**

Na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego z zastosowaniem procedury właściwej dla zamówienia o wartości równej lub przekraczającej progi unijne, o jakich stanowi art. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych [zwanej dalej ustawą Pzp], tj. postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy Pzp, oraz przedłożonej przez Wykonawcę oferty, która stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy, wskazane powyżej Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla podopiecznych (dalej zwanych „Usługami”), o których mowa w ustawie o pomocy społecznej, na rzecz osób, którym Zamawiający przyznał te usługi decyzją administracyjną, zwanych w dalszej części umowy „osobami objętymi usługami” w miejscu zamieszkania tych osób - na terenie Gdyni.
2. Cel usług opiekuńczych i ich zakres oraz oczekiwane efekty, powiązane procedury, narzędzia, a także warunki realizacji usług określa „Gdyński standard usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania”, zwany dalej „Standardem”, stanowiący Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla podopiecznych Gdyńskiego Centrum Usług Opiekuńczych, tj.:
 - 1) Część 1 – Rejon DOPS nr 1 – zamówienie obejmuje realizację Usług w następujących dzielnicach Gdyni: Redłowo, Orłowo, Karwiny, Dąbrowa, Mały Kack, Wielki Kack, Część Wzgórza Św. Maksymiliana, Wiczlino;
 - 2) Część 2 – Rejon DOPS nr 3 – zamówieni obejmuje realizację Usług w następujących dzielnicach Gdyni: Grabówek, Leszczynki, Chylonia, Pustki Cisowskie, Demptowo, Cisowa.

§ 2

Wykonawca ma obowiązek wskazać i przedłożyć do akceptacji Zamawiającemu wykaz usług, które powierzy podwykonawcom:

- 1) osobom fizycznym, świadczącym usługi opiekuńcze w ramach prowadzonej przez te osoby działalności gospodarczej,
- 2) innym osobom prawnym i podmiotom organizacyjnym.

§ 3

1. Zamawiający zleca Wykonawcy świadczenie usług opiekuńczych na rzecz osób objętych pomocą z rejonu:
 - 1) Część 1 – Rejon DOPS nr 1 – w wymiarze maksymalnie 90 000 godzin w czasie trwania umowy;
 - 2) Część 2 – Rejon DOPS nr 3 – w wymiarze maksymalnie 102 000 godzin w czasie trwania umowyW okresie 12 miesięcy, tj. **od** **do dnia** r.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia przewidywanego wymiaru godzin świadczonych Usług, w szczególności w zależności od liczby osób ubiegających się o przyznanie wskazanej formy pomocy lub niepełnego zabezpieczenia środków na realizację usług opiekuńczych. Podana powyżej liczba godzin usług jest **maksymalna**, natomiast minimalny wymiar godzin świadczonych usług w pełnym okresie realizacji przedmiotu zamówienia wynosi: Część 1 – 65 000 godzin, Część 2 – 75 000 *godzin.
** - W zależności od części zamówienia, której dotyczy umowa.*
3. Wykonawca nie przysługuje roszczenie zlecenia maksymalnej liczby godzin określonej w ust.1. W przypadku zlecenia niepełnej liczby godzin Wykonawcy będzie przysługiwać tylko wynagrodzenie wynikające ze zrealizowanych Usług i nie będzie on zgłaszać roszczeń co do realizacji pozostałej części.
4. Usługi będą świadczone codziennie w godzinach od 7:00 do 21:00.

§ 4

1. Strony ustalają, że za wykonanie usługi, o której mowa w § 1 zgodnie z niniejszą umową Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę ustaloną na podstawie złożonej przez Wykonawcę oferty, której Formularz ofertowy stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszej umowy, w wysokości nie przekraczającej:zł brutto (słownie:zł).
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonaną **1 godzinę (60 min.)** świadczenia usług:
 - 1) w 2023 r. kwotę brutto (słownie:),
 - 2) w 2024 r. kwotę brutto (słownie:),
3. Kwota, o której mowa w ust. 1 oraz stawka godzinowa określona w ust. 2 mają charakter ryczałtowy tj. będą obowiązywać przez cały okres trwania umowy i nie będzie podlegać zmianom, z zastrzeżeniem § 12.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za dany miesiąc z dołu za godziny usługowe należycie, faktycznie wykonane (za rzeczywisty czas świadczenia usług u osób objętych usługami) pomniejszone o należną odpłatność od osób objętych usługami za wykonane usługi w miesiącu poprzednim (w oparciu o rozliczenie zgodne ze wzorem Załącznika Nr 3 do umowy - Rozliczenie finansowe za usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z terenu Gdyni).
5. Zapłata następować będzie przelewem na konto bankowe Wykonawcy, każdorazowo podane na fakturze / rachunku, **do 10 dni** od daty otrzymania faktury / rachunku, po przedłożeniu przez Wykonawcę:

- 1) Formularza *wykonania usług opiekuńczych* za dany miesiąc, potwierdzonego przez Dzielnicowy Ośrodek Pomocy Społecznej, sporządzonego wg wzoru określonego w Standardzie lub przy pomocy dedykowanego oprogramowania do rozliczania świadczeń, które Zamawiający udostępni Wykonawcy. *Formularz wykonania usług opiekuńczych* przekazywany jest Zamawiającemu w wersji papierowej oraz elektronicznej, w terminie 5 dni roboczych po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego.
 - 2) poprawnej pod względem formalnym i rachunkowym faktury / rachunku, wystawionej na podstawie w/w *Formularza wykonania usług opiekuńczych*, Faktura winna zawierać następujące informacje:
 - a) Nabywca: GMINA MIASTA GDYNI
81-382 Gdynia, Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 52/54; **NIP 586-231-23-26**
 - b) Odbiorca: Odbiorca: **Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych w Gdyni**, 81-309 Gdynia, ul. Warszawska 67A,
 - 3) Harmonogramu świadczenia usług opiekuńczych na kolejny miesiąc, sporządzonego wg wzoru określonego w Standardzie – harmonogram ten Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu w wersji papierowej oraz elektronicznej w arkuszu kalkulacyjnym, możliwym do edycji - nie później niż 5-go roboczego dnia miesiąca, którego dotyczy.
 - 4) Aktualnego Wykazu Osób skierowanych do realizacji umowy.
6. W przypadku stwierdzenia rozbieżności w dokumentach, o których mowa w ust. 5, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia pisemnych wyjaśnień i korekty dokumentów. W przypadku niezłożenia wyjaśnień i korekty w wyznaczonym terminie, Zamawiający pomniejszy żądane przez Wykonawcę bieżące wynagrodzenie o kwotę wynikającą z rozbieżności.
 7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do każdorazowego zwrotu otrzymanej od Wykonawcę nieczytelnej lub niepoprawnie wystawionej faktury / rachunku. Będzie to skutkowało przesunięciem terminu płatności o okres przedłożenia Zamawiającemu poprawnego dokumentu.
 8. W przypadku zwłoki w terminie zapłaty za fakturę / rachunek, o którym mowa w ust. 5, Wykonawca ma prawo do odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po upływie terminu zapłaty.
 9. Pobieranie odpłatności za usługi od osób objętych usługami spoczywa na Wykonawcy. W przypadku zalegania osoby objętej usługami z odpłatnością w okresie dłuższym niż 2 kolejne miesiące oraz co najmniej dwukrotnym bezskutecznym pisemnym upomnieniu tej osoby przez Wykonawcę, MOPS wydający decyzję administracyjną o przyznaniu świadczenia, na podstawie pisemnej informacji od Wykonawcy, zobowiązany jest do wszczęcia procedury egzekucyjnej, zgodnie z przepisami ustawy o postępowaniu egzekucyjnym w administracji. Wykonawcy, po formalnym powiadomieniu właściwego Dzielnicowego Ośrodka Pomocy Społecznej, przysługuje prawo do ujęcia potrąconej w miesiącach poprzednich odpłatności w rozliczeniu za dany miesiąc (w kolumnie 8 *Korekta dotychczasowych rozliczeń* Załącznika nr 2 *Rozliczenie finansowe za usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z terenu Gdyni*).
 10. Wykonawca oświadcza, że (*niewłaściwe skreślić; jeśli Wykonawca nie jest czynnym podatnikiem obowiązuje tylko zapis § 4 ust 10 pkt.1 i 4); w pozostałych przypadkach obowiązują wszystkie oświadczenia):
 - 1) nie jest/ jest* czynnym podatnikiem VAT zarejestrowanym oraz zgłoszonym na białą listę podatników VAT pod numerem NIP,
 - 2) nie posiada zaległości w zobowiązaniach w stosunku do Skarbu Państwa, które uniemożliwiłyby mu zapłatę VAT z dokumentu księgowego,
 - 3) VAT od transakcji zostanie rozliczony terminowo z organem podatkowym,
 - 4) rachunek bankowy wskazany na dokumencie księgowym, o którym mowa w § 4 ust 5, jest rachunkiem umożliwiającym zapłatę zobowiązania przez Zamawiającego z zastosowaniem

metody podzielonej płatności; w innym wypadku Wykonawca zobowiązuje się, że podany na dokumencie księgowym rachunek bankowy będzie rachunkiem firmowym, którego Wykonawca jest właścicielem.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy z należytą starannością oraz do uczciwego, rzetelnego i zgodnego z prawem postępowania w kontaktach z Zamawiającym.
2. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu możliwość całodobowego kontaktu telefonicznego pod numerem:
3. Wykonawca jest zobowiązany do bezwarunkowego przestrzegania Standardu, o którym mowa w §1 ust. 2 niniejszej umowy.
4. Wykonawca, celem zapewnienia należytego świadczenia usług, przez cały okres trwania umowy, zobowiązuje się zatrudniać:
 - 1) minimum osób¹ (dalej opiekunów), które spełniają wymogi określone w § 8 ust. 5 lit. b-e „Gdyńskiego standardu usług opiekuńczych” i biegle posługują się językiem polskim, a ich indywidualny wymiar czasu pracy nie przekracza obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy, niezależnie od formy zatrudnienia, w tym:
 - 2) minimum opiekunów² posiadających kwalifikacje do wykonywania zawodu (posiadających dyplom zawodowy): opiekun środowiskowy / asystenta osoby niepełnosprawnej / asystent medyczny / pielęgniarka / opiekun osoby starszej / opiekun medyczny / opiekun w domu pomocy społecznej,
 - 3) zobowiązuje się do zatrudnienia nie mniej niż dwóch osób, których zakres odpowiedzialności obejmuje koordynację wdrożenia i wykonania zleconych przez Zamawiającego usług opiekuńczych u wskazanych osób oraz bieżący kontakt z Zamawiającym w sprawach związanych z przyznawaniem i świadczeniem zleconych usług, zwanych dalej koordynatorami. W przypadku jednoczesnego wykonywania przez Wykonawcę analogicznych usług opiekuńczych w innym obszarze niż objęty niniejszą umową, osoby pełniące funkcję koordynatora nie mogą jednocześnie koordynować usług opiekuńczych w innym obszarze. Osoby wykonujące wskazane zadania powinny posiadać minimum roczne doświadczenie w organizacji pracy, w szczególności harmonogramów pracy/planów pracy dla min. 10 pracowników średniomiesięcznie.
5. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji przedmiotu umowy, będą zatrudnione przez Wykonawcę lub podwykonawcę - na podstawie umowy o pracę, na warunkach i w terminach określonych w niniejszym paragrafie - wszystkie osoby wykonujące usługi opiekuńcze u osób wskazanych przez Zamawiającego, tj. opiekunowie (nie dotyczy koordynatora).
6. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy w zakresie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, o którym mowa w ust. 5. Uprawnienia Zamawiającego obejmują w szczególności prawo:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie spełniania ww. wymogów i dokonania ich oceny,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania zamówienia.
7. W trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest, na każde wezwanie

¹ W zależności od części zamówienia, zgodnie z liczbą wykazaną w ofercie

² W zależności od części zamówienia, zgodnie z liczbą wykazaną w ofercie

Zamawiającego w terminie przez niego wskazanym w wezwaniu – nie krótszym niż 3 dni – przedłożyć Zamawiającemu w jego siedzibie, bądź innym miejscu przez niego wskazanym, wybrane przez Zamawiającego, niżej wymienione dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu, o którym mowa w ust. 5, tj.:

- 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - 2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - 3) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego,
 - 4) innych dokumentów,
 - 5) zawierających informacje, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
8. Zamawiający w razie jakichkolwiek wątpliwości odnośnie zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności na podstawie umowy o pracę, uprawniony jest do powiadomienia właściwego inspektora pracy i zwrócenia się o przeprowadzenie przez niego kontroli.
9. Zatrudnienie osób, o których mowa w ust. 5, powinno trwać nieprzerwanie przez cały okres realizacji danej czynności.
10. W przypadku, gdy Wykonawca nie złoży oświadczenia lub złożone przez Wykonawcę lub podwykonawcę dowody, o których mowa w ust. 7 będą niezgodne z prawdą lub nie potwierdzą spełnienia przez Wykonawcę wymogu, o którym mowa w ust. 5, Zamawiający będzie uprawniony do:
- 1) naliczenia kary umownej zgodnie z § 8,
 - lub
 - 2) po ponownym wezwaniu Wykonawcy do przedłożenia dokumentów i wyznaczenia mu w tym celu terminu nie krótszego niż 3 dni robocze, rozwiązania umowy z winy Wykonawcy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
11. Niezłożenie przez Wykonawcę lub podwykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów, o których mowa w ust. 7 i 10 pkt 2) traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu, o którym mowa w ust. 5.
12. Dopuszcza się zmianę osoby zatrudnionej w ramach umowy o pracę, z zastrzeżeniem dotrzymania warunków zatrudnienia, o których mowa w ust. 5.
13. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania stosunku pracy z pracownikiem, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić pisemnie Zamawiającego o tym fakcie w terminie 3 dni licząc od dnia, w którym nastąpiło rozwiązanie stosunku pracy.
14. Wykonawca w terminie 14 dni od dnia powiadomienia, o którym mowa w ust. 13 zobowiązany jest zatrudnić inną osobę na umowę o pracę. Postanowienia ust. 5 – 10 stosuje się odpowiednio.
15. Zamawiający na wniosek Wykonawcy może odstąpić od zobowiązania Wykonawcy do zatrudnienia pracownika w okolicznościach, o których mowa w ust. 14, pod warunkiem, że do terminu zakończenia umowy pozostało nie więcej niż 30 dni.
16. Wykonawca jest zobowiązany zawierać z opiekunami pisemne umowy zawierające postanowienia dotyczące zakresu ich obowiązków, a także dotyczące zobowiązań Wykonawcy, o których mowa w § 8 ust. 3 pkt 8 „Gdyńskiego standardu usług opiekuńczych”.
17. Osoby świadczące usługi opiekuńcze muszą być przeszkolone w zakresie udzielania pierwszej pomocy/ pomocy przedmedycznej i posiadać stosowne zaświadczenia o ukończeniu w/w szkolenia, wystawione przez podmiot uprawniony.
18. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji Teleopieki dla osób objętych usługami w miejscu zamieszkania.

19. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu bądź osobie przez niego upoważnionej przeszkolenie osób świadczących usługi opiekuńcze w zakresie funkcjonowania Teleopieki (elektronicznego systemu wzywania natychmiastowej pomocy w nagłych wypadkach), w szczególności zasad obsługi urządzeń przywoławczych, w które Zamawiający wyposażył osoby objęte usługami.
20. Osoby zatrudnione przez Wykonawcę do świadczenia przedmiotowych usług opiekuńczych będą zobowiązane posiadać informację o korzystaniu przez ich podopiecznych z Teleopieki i znać zasady działania usługi. Wszelkie informacje w tym zakresie Zamawiający przekaże Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu umowy, a w odniesieniu do nowych użytkowników usługi Teleopieki Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy informacje na bieżąco.
21. Wykonawca zobowiąże osoby świadczące usługi opiekuńcze do wykonania następujących czynności w środowiskach osób korzystających z usługi Teleopieki:
 - 1) przekazanie 1 egz. *Umowy użyczenia urządzenia do TELEOPIEKI* osobie objętej usługami (ZAMAWIAJĄCY każdorazowo poinformuje Wykonawcę o obowiązku przekazania ww. umowy zawartej pomiędzy GCUO a daną osobą),
 - 2) umieszczenie w *Dzienniku czynności opiekuńczych* kartki z informacją o zasadach funkcjonowania Teleopieki (Kartka z informacją do umieszczenia w *Dzienniku* zostanie przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego),
 - 3) wykonywanie, jeden raz w miesiącu, kontrolnego połączenia z Centrum Operacyjno - Alarmowym Teleopieki w celu kontroli prawidłowości działania urządzenia. W przypadku wystąpienia przerwy w działaniu urządzenia lub w przypadku stwierdzenia braku urządzenia lub jego elementów – Wykonawca ma obowiązek natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego.
22. Wykonawca dysponuje na terenie Gdyni lokalem pod adresem: na potrzeby przede wszystkim koordynacji, rozliczania i kontaktu w sprawach świadczonych usług. Wskazany lokal posiada bezpośredni numer telefonu:, dostęp do poczty elektronicznej: oraz jest dostępny dla interesantów przynajmniej w godz. 8-16 w dni robocze. Zmiana w/w danych dotyczących lokalu wymaga niezwłocznego pisemnego powiadomienia Zamawiającego, jednocześnie nie wymaga aneksu do umowy.
23. Przed zakończeniem realizacji niniejszej umowy Wykonawca, we współpracy z Zamawiającym, dołoży wszelkich starań, aby przekazanie opieki nad Klientami nowemu wykonawcy usług, odbyło się w sposób płynny i skuteczny.

§ 6

1. Podstawą rozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę usług opiekuńczych jest *Zlecenie świadczenia usług*, wystawiane przez Zamawiającego według wzoru określonego w Standardzie do dnia 27-go każdego miesiąca na miesiąc następny. Świadczenia przyznane po tym terminie zlecane będą w oparciu o zlecenie indywidualne.
2. Wykonawca zobowiązuje się podjąć świadczenie usług opiekuńczych niezwłocznie od chwili otrzymania zlecenia, jednakże nie później niż ciągu 48 godzin.
3. Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo uzgodnić z Zamawiającym sposób dokumentowania świadczenia usług opiekuńczych, w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia świadczenia usług opiekuńczych własnoręcznym podpisem osoby objętej usługami.
4. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej zmianie sytuacji życiowej i zdrowotnej osoby objętej usługami, która ma lub może mieć wpływ na realizację usług, a także propozycje dotyczące ewentualnej zmiany wymiaru lub zakresu usług dla danej osoby.

§ 7

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawowania nadzoru i kontroli nad prawidłowością wykonywania przedmiotu niniejszej umowy przez Wykonawcę.
2. W ramach nadzoru i kontroli, o których mowa w ust. 1, upoważnieni pracownicy Zamawiającego lub osoby upoważnione przez Zamawiającego mają prawo do badania wszelkich dokumentów (w tym dokumentacji osobowo - płacowej i kart pracy osób świadczących usługi) oraz innych nośników informacji, które mają lub mogą mieć znaczenie dla oceny prawidłowości realizacji umowy, oraz mogą żądać udzielania ustnie lub na piśmie wszelkich informacji dotyczących wykonywania przedmiotu niniejszej umowy. Wykonawca na żądanie upoważnionego pracownika Zamawiającego lub osoby upoważnione przez Zamawiającego jest zobowiązany dostarczyć lub udostępnić, wraz z możliwością ich kopiowania, wszelkie dokumenty oraz inne nośniki informacji oraz udzielić wyjaśnień i informacji w terminie określonym przez tą osobę.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo monitorowania i kontrolowania świadczenia usług również poprzez wizyty w środowiskach osób objętych usługami.

§ 8

1. Mając na uwadze społeczną doniosłość usługi, o której mowa w § 1, w tym przede wszystkim konieczność zapewnienia nieprzerwanej, regularnej i adekwatnej pomocy osobom objętym usługami, Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w formie kar umownych, w następujących wysokościach i przypadkach:
 - 1) braku świadczenia usług u konkretnego odbiorcy usług lub świadczenie ich niezgodnie z *Harmonogramem świadczenia usług opiekuńczych*, o którym mowa w § 4 ust. 5 pkt 3 umowy lub niezgodnie ze *Zleceniem*, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy lub niezgodnie z warunkami określonymi w Standardzie, o którym mowa w § 1 ust. 2 umowy – w wysokości dziesięciokrotności wynagrodzenia netto Wykonawcy za 1 godzinę świadczenia usług, określoną w § 4 ust. 2 umowy, za każdą stwierdzoną przez Zamawiającego godzinę świadczenia usług niezgodnie z powyższymi warunkami;
 - 2) świadczenie usług opiekuńczych przez osoby nie zatrudnione w oparciu o umowę o pracę, zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 5 - w wysokości 300,00 zł za każdy dzień pracy każdej osoby nie zatrudnionej w oparciu o umowę o pracę;
 - 3) niedopełnienie obowiązku przedłożenia Zamawiającego dowodów i oświadczeń, o których w § 5 ust. 7 – w wysokości 0,1% całkowitego wynagrodzenia netto Wykonawcy, określonego w § 4 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień przekroczenia terminu wyznaczonego w tym celu Wykonawcy przez Zamawiającego.
2. Odpowiedzialność Wykonawcy, o której mowa w ust. 1, strony ustalają na zasadzie winy, ryzyka oraz słuszności, i nie jest ona uzależniona od powstania szkody po stronie Zamawiającego lub osoby objętej usługami i wynika z samej tylko potencjalnej możliwości jej wystąpienia.
3. W przypadku rozwiązania umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 000,00 zł (sto tysięcy 00/100 złotych).
4. W przypadku wystąpienia należności, o których mowa w ust. 1 i 3, Zamawiający wezwie Wykonawcę notą obciążeniową do ich zapłaty, a po bezskutecznym upływie terminu wskazanym w nocie obciążeniowej, potrąci je z wynagrodzenia Wykonawcy z chwilą zapłaty zobowiązania wynikającego z faktury / rachunku.
5. W przypadku, gdyby kara określona w ust. 1 lub 3 nie pokryła całej szkody poniesionej przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
6. Kary określone w ust. 1 i 3 kumulują się. Łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 50% łącznego wynagrodzenia netto Wykonawcy, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy.

§ 9

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec osób trzecich za szkody powstałe w związku z realizacją umowy, w tym wyrządzone przez osoby realizujące usługi opiekuńcze, w związku ze świadczeniem usług opiekuńczych.
2. Wykonawca oświadcza, iż jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, w szczególności z tytułu szkód, które mogą zaistnieć w związku z określonymi zdarzeniami losowymi oraz od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na cały okres realizacji przedmiotu umowy. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody zaistniałe w związku z czynem zabronionym, jak również szkody wyrządzone umyślnie na sumę ubezpieczeniową w wysokości 500 000 zł, na okres nie krótszy niż okres realizacji niniejszej Umowy.
3. W przypadku, gdy ubezpieczenie o którym mowa w ust. 2, nie obejmuje całego okresu realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Zamawiającemu polisy lub innego dokumentu ubezpieczenia, oraz dokumentu potwierdzającego opłacanie kolejnych składek z tytułu tego ubezpieczenia w zakresie określonym w ust. 1 na dalszy okres.

§ 10

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ochronę poufności i bezpieczeństwa danych osobowych osób objętych usługami.
2. Wykonawca zobowiąże pisemnie osoby wyznaczone do realizacji przedmiotu umowy do zachowania tajemnicy służbowej wobec informacji i danych osobowych pozyskanych w trakcie realizacji umowy.
3. W celu prawidłowego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez Wykonawcę takich obowiązków, zamawiający powierzy wykonawcy przetwarzanie danych osobowych przetwarzanych przez zamawiającego, na podstawie odrębnej umowy, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy, która określi w szczególności zakres przetwarzania oraz wykaz zbiorów, jakie zamawiający powierza wykonawcy do przetwarzania.
4. Wykonawca realizując przedmiot umowy zobowiązuje się do stosowania przepisów prawa, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych -RODO) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., s 1 z późn. zm.), a także Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

§ 11

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, od r. do r.
2. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze Stron w formie pisemnej, z zachowaniem 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, przypadającego po miesiącu złożenia stosownego oświadczenia.
3. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy z winy Wykonawcy, w przypadku:
 - 1) stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę praw człowieka, godności osobistej lub naruszenia nietykalności cielesnej odbiorców usług;
 - 2) stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę obowiązków zabezpieczenia danych osobowych odbiorców usług zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WEKRI (RODO),

- 3) gdy Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób uchybiający postanowieniem niniejszej umowy i pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego nie następuje w określonym przez niego terminie, nie krótszym niż 3 dni, zmiana sposobu ich wykonywania lub Wykonawca nie usunie skutków ewentualnych naruszeń wywołanych nie wykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy;
- 4) dwukrotnego obciążenia Wykonawcy przez Zamawiającego karą umowną określoną w § 9 ust. 1 pkt 1,
 - w terminie 60 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o powyższych okolicznościach. W takiej sytuacji Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu prawidłowo wykonanej części umowy.
4. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy zgodnie z ust. 3, rozwiązanie umowy nastąpi w terminie umożliwiającym Zamawiającemu zabezpieczenie nieprzerwanego świadczenia usług opiekuńczych ich odbiorcom, nie dłuższym jednak niż 2 tygodnie od momentu doręczenia Wykonawcy oświadczenia w tym przedmiocie.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej umowy na uzasadniony wniosek Wykonawcy / Zamawiającego. Dokonywanie zmian jest możliwe o ile wynika to z okoliczności, których, pomimo zachowania należytej staranności, nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i zmiany takie są niezależne od woli stron umowy lub są korzystne albo neutralne dla Zamawiającego, w szczególności:
 - 1) możliwa jest zmiana osób wymienionych w Wykazie osób, stanowiącym załącznik nr 4 do umowy, z zastrzeżeniem, że nowe osoby muszą posiadać co najmniej takie same kwalifikacje, doświadczenie i uprawnienia zawodowe jak osoby, które są zastępowane, lub
 - 2) możliwa jest zmiana terminu realizacji umowy (przy założeniu, że realizacja umowy to 12 miesięcy) bez konieczności zwiększenia wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
6. Zmiana, o której mowa w ust. 5 pkt 1 nie wymaga aneksowania umowy. Przedmiotowa zmiana wymaga uprzedniej akceptacji Zamawiającego wyrażonej w formie dokumentowej, w terminie 7 dni od złożenia stosownego wniosku przez Wykonawcę.
7. W przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie będzie leżało w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub w przypadku wystąpienia okoliczności, za które Strony nie ponoszą odpowiedzialności, a które uniemożliwiają wykonanie umowy, Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo odstąpienia od umowy w terminie **30 dni**, od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takiej sytuacji Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
8. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany treści umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść umowy (od daty wejścia w życie przepisów określających zmianę), w tym:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 202 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne

- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 oraz z 2022 r. poz. 1079)
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.

§ 12

1. Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
2. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy obliczana jest w oparciu o zmiany wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: „GUS”).
3. Przez zmianę wynagrodzenia Wykonawcy rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia cen, o których mowa w ust. 1.
2. Strony będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, gdy poziom zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2, będzie wynosił nie mniej niż 5 punktów procentowych, z zastrzeżeniem ust. 5
3. Wniosek o podwyższenie lub obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy może zostać złożony w okresie obowiązywania Umowy. Pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od zawarcia Umowy. Każdy kolejny wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie kolejnych 3 miesięcy obowiązywania umowy.
4. Wynagrodzenie będzie podlegało zmianie według wskaźnika, o którym mowa w ust. 2 publikowanego przez GUS w zestawieniu pn. „Wybrane miesięczne wskaźniki makroekonomiczne”, dostępnym na stronie <https://stat.gov.pl/wskaznikimakroekonomiczne/>. Za referencyjne Zamawiający uznaje wskaźniki cen towarów i usług konsumpcyjnych wyszczególnione w grupie „B”, prezentującej dane w odniesieniu do okresu poprzedniego.
5. Kwota, o którą należy zmienić wynagrodzenie należne za pozostały do wykorzystania czas świadczenia Usług, obliczana będzie wedle następującego wzoru: $Kwota\ netto = (W1 - W2) \times 100\%$ x wynagrodzenie netto przy czym, użyte symbole i wyrażenia oznaczają: W1 – wskaźnik z miesiąca, w którym składany jest wniosek o zmianę wynagrodzenia, lub w przypadku jego braku wskaźnik z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku, W2 – wskaźnik z miesiąca, w którym zawarto umowę, wynagrodzenie netto - wynagrodzenie Wykonawcy określone w Ofercie za okres od miesiąca w którym złożono wniosek o zmianę wynagrodzenia do zakończenia obowiązywania umowy.
6. Zamawiający dopuszcza maksymalne podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy na poziomie 5 % całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
7. Zamawiający dopuszcza maksymalne obniżenie wynagrodzenia Wykonawcy na poziomie 5 % całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
8. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika, określonego w ust. 2 powyżej, dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem Umowy są usługi oraz okres obowiązywania Umowy przekracza 6 miesięcy.

9. Występując o zmianę wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Strona zobowiązana jest do złożenia pisemnego, pod rygorem nieważności, wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia. We wniosku należy wykazać, w szczególności:
 - 1) że zaistniały wskazane w niniejszym paragrafie przesłanki do dokonania zmiany wynagrodzenia;
 - 2) wyliczenie wnioskowanej kwoty zmiany wynagrodzenia;
 - 3) dowody na to, że wliczona do wniosku wartość materiałów i kosztów nie obejmuje kosztów materiałów i usług zakontraktowanych lub nabytych przed okresem objętym wnioskiem;
 - 4) dowody na to, że wzrost kosztów materiałów lub usług miał wpływ na koszt realizacji zamówienia.
10. Strony zastrzegają sobie prawo do żądania dokumentów lub wyjaśnień w celu rozpatrzenia wniosku o zmianę wysokości wynagrodzenia.
11. Zmiana wynagrodzenia w oparciu o postanowienia niniejszego paragrafu wymaga zgodnej woli obu stron wyrażonej w postaci aneksu do umowy.

§ 13

1. W przypadku pozyskania dodatkowych środków finansowych Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania prawa opcji, zwiększając przedmiot zamówienia o dodatkowy wymiar godzin świadczenia Usługi, tj. w Części nr 1 o maksymalnie 10 000 godzin, w Części nr 2 o maksymalnie 10 000 godzin. Ostateczną ilość godzin w ramach opcji Zamawiający wskaże Wykonawcy uruchamiając opcję (ilość godzin może być mniejsza od wskazanej ilości maksymalnej).
2. Cena jednostkowa godziny świadczenia usługi w ramach opcji będzie taka sama jak cena jednostkowa godziny świadczenia usługi zaoferowanej przez wykonawcę w ramach zamówienia podstawowego (w danym roku).
3. Prawo opcji polega na tym, że Zamawiający może zlecić (jednorazowo, lub kilkakrotnie) zakup dodatkowych godzin świadczonych usług (przy czym pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia Usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia Usług, Zamawiający pod pojęciem godziny rozumie godzinę zegarową tj. 60 minut), z zastrzeżeniem, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego, w przypadku gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta.
4. Zasady realizacji przedmiotu umowy objęte prawem opcji, sposobu zapłaty, kar umownych są takie same jak te, które obowiązują w stosunku do podstawowego zamówienia
5. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o skorzystaniu z prawa opcji zlecając jej realizację (jednorazowo lub kilkakrotnie w trakcie realizacji zamówienia podstawowego) w terminie maksymalnie do 31 marca 2024 roku Zamówienie w ramach opcji kończy się w terminie zakończenia zamówienia podstawowego.

§ 14

1. Wszelkie istotne zmiany umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksu do umowy, pod rygorem ich nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie mają przepisy Prawa zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego regulujące umowę o świadczenie usług.

§ 15

Spory mogące wynikać w związku z niniejszą umową, których Strony nie rozstrzygną polubownie, rozpatrywał będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 16

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

Załącznik nr 1: Formularz ofertowy

Załącznik nr 2: Gdyński standard usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania

Załącznik nr 3: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 4: Wykaz osób

Załącznik nr 5: Rozliczenie finansowe za usługi opiekuńcze w miesiącu

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

.....

.....

Załącznik nr 3 do umowy

WZÓR

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu r. w Gdyni pomiędzy:
(zwana dalej „Umową powierzenia”)

Gdyńskie Centrum Usług Opiekuńczych z siedzibą w Gdyni (....-.....) przy ul., NIP:
....., REGON: reprezentowane przez:

Panią – Dyrektora
zwanym dalej „Administratorem danych” lub „Administratorem”,

a

..... z siedzibą w (.- ..) przy ul.
.....

NIP: reprezentowaną przez:

.....
zwanym dalej „**Podmiotem przetwarzającym**”, zaś wspólnie zwanymi dalej „**Stronami**” lub pojedynczo „**Stroną**”.

W związku z zawarciem w dniu umowy w sprawie,
pomiędzy, a Gminą Miasta Gdyni reprezentowaną przez
Panią/Pana- Dyrektora, zwanej dalej „Umowa
podstawową”,

Strony postanawiają, co następuje:

§ 1. Definicje

Użyte w Umowie powierzenia określenia i skróty oznaczają:

- 1) Administrator danych (Administrator) – organ decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych – Dyrektor GCUO;
- 2) dane osobowe – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej;
- 3) naruszenie ochrony danych osobowych – naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub przetwarzanych w inny sposób;
- 4) organ nadzorczy – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 5) Podmiot przetwarzający – podmiot, któremu powierzono przetwarzanie danych osobowych na mocy Umowy powierzenia z Administratorem;
- 6) przetwarzanie danych – operacje lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- 7) podprzetwarzający – podmiot, któremu Podmiot przetwarzający w imieniu Administratora podpowierzył w całości lub części przetwarzanie danych osobowych;
- 8) rozporządzenie - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE. L. Nr 119 z 04.05.2016 r., str. 1 z późn. zm.) ogólne rozporządzenie o ochronie danych, w skrócie RODO;
- 9) ustawa – ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).

- 10) zbiór danych - każdy posiadający strukturę, zestaw danych o charakterze osobowym, dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest rozproszony lub podzielony funkcjonalnie.

§ 2.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 rozporządzenia, dane osobowe do przetwarzania w imieniu i na rzecz Administratora, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie powierzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową powierzenia, rozporządzeniem oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że podjął środki zabezpieczające, wymagane na mocy art. 32 rozporządzenia.

§ 3.

Zakres, cel i czas trwania przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie niniejszej Umowy powierzenia dane osobowe w zakresie następujących zbiorów danych Administratora:
 - 1)
 -
 - 2)
 -
2. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
 - 1)
 - 2)
 -
3. Administrator oświadcza, iż powierza Podmiotowi powierzającemu do przetwarzania na podstawie Umowy powierzenia następujące dane osobowe:
.....
4. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu wykonywania na rzecz Administratora usługi/zadania określonej*/określonego*
w Umowie podstawowej, polegającej na
.....
5. Powierzone dane osobowe przetwarzane będą przez Podmiot przetwarzający w systemach informatycznych lub*/i* w formie papierowej.
6. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane od dnia do dnia, jednak nie dłużej niż do czasu obowiązywania Umowy podstawowej.

§ 4.

Obowiązki i oświadczenia Administratora danych

1. Administrator zobowiązany jest współdziałać z Podmiotem przetwarzającym w wykonaniu umowy powierzenia, udzielać Podmiotowi przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków wynikających z bieżącej współpracy.
2. Administrator oświadcza, że jest Administratorem powierzanych danych osobowych w rozumieniu przepisów rozporządzenia oraz, że powierzane dane zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa z uwzględnieniem obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i art. 14 rozporządzenia.
3. Administrator oświadcza, że przetwarza dane osobowe zgodnie z zasadami określonymi w art. 5 RODO.

§ 5.

Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy – dalej EOG (art. 28, ust. 3, lit a RODO).
4. Jeżeli Podmiot przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać dane osobowe poza EOG, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem (art. 28, ust. 3, lit. a RODO).
5. Podmiot przetwarzający przestrzega warunków korzystania z usług dalszego przetwarzania (art. 28, ust. 3, lit. d RODO).
6. Podmiot przetwarzający wyraża gotowość współpracy z Administratorem przy obsłudze wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO w odniesieniu do powierzonych danych (art. 28, ust. 3, lit. e RODO).
7. Podmiot przetwarzający w miarę możliwości wspiera Administratora przy wykonywaniu przez niego obowiązków, o których mowa w art. 32-36 RODO (art. 28, ust. 3, lit. f RODO).
8. Jeżeli Podmiot przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, Podmiot przetwarzający informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości (art. 28, ust. 3, akapit 2 RODO).
9. Do przetwarzania powierzonych danych osobowych mogą być dopuszczeni jedynie pracownicy Podmiotu przetwarzającego, posiadający imienne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt b) rozporządzenia, powierzonych do przetwarzania danych przez osoby, które upoważni do przetwarzania danych osobowych, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.

11. Podmiot przetwarzający zapewnia, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych otrzymały odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych (art. 39, lit. b RODO).
12. Podmiot przetwarzający po zakończeniu realizacji Umowy powierzenia zobowiązany jest do usunięcia powierzonych danych, ze wszystkich nośników, programów i aplikacji, w tym również istniejących kopii chyba, że prawa Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego lub prawo polskie nakazują przechowywanie danych osobowych.
13. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do udzielania Administratorowi, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

§ 6.

Naruszanie ochrony danych

1. Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora o wszelkich przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych, a także obowiązków Podmiotu przetwarzającego dotyczących ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający, bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin po stwierdzeniu naruszenia, zgłosi Administratorowi każde naruszenie ochrony danych osobowych. Zgłoszenie powinno, oprócz elementów określonych w art. 33 ust. 3 rozporządzenia, zawierać informacje umożliwiające Administratorowi określenie, czy naruszenie skutkuje wysokim ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
3. W przypadku wystąpienia naruszenia ochrony danych osobowych, powstałego w systemach, za które odpowiedzialność ponosi Podmiot przetwarzający, mogącego powodować w ocenie Administratora wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, na wniosek i zgodnie z zaleceniami Administratora, Podmiot przetwarzający, działający w imieniu i na rzecz Administratora, zawiadomi bez zbędnej zwłoki osoby, których to naruszenie ochrony danych dotyczy.

§ 7.

Prawo kontroli

1. Administrator ma prawo do przeprowadzenia kontroli lub audytu, w celu sprawdzenia spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 rozporządzenia.
3. Zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli lub audytu powinno być przekazane Podmiotowi przetwarzającemu na co najmniej 3 dni kalendarzowe przez rozpoczęciem czynności.
4. W przypadku powzięcia przez Administratora informacji o rażącym naruszeniu przez Podmiot przetwarzający zobowiązań wynikających z rozporządzenia lub Umowy powierzenia, Podmiot przetwarzający umożliwi Administratorowi dokonanie niezapowiedzianej kontroli.
5. Administrator ma w szczególności prawo:
 - 1) dostępu do systemów informatycznych, w którym przetwarzane są powierzone do przetwarzania dane osobowe, przeprowadzenia niezbędnych czynności kontrolnych w celu

oceny zgodności przetwarzania danych osobowych z rozporządzeniem oraz Umową powierzenia;

- 2) żądania złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień przez osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, pracowników Podmiotu przetwarzającego w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego;
 - 3) wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z przedmiotem kontroli lub audytu oraz sporządzenia ich kopii.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zastosowania się do zaleceń Administratora dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania lub usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, w terminie wskazanym przez Administratora, nie dłuższym niż 7 dni.

§ 8.

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych objęte niniejszą Umową powierzenia w drodze pisemnej Umowy Podpowierzenia innym podmiotom przetwarzającym, pod warunkiem uprzedniej pisemnej zgody podprzetwarzającego przez Administratora.
2. Podmiot przetwarzający nie ma prawa przekazać podprzetwarzającemu całości wykonania niniejszej umowy.
3. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za każde dalsze powierzenie danych, także zapewnienie przez podprzetwarzającego poziomu ochrony nie niższej, niż zagwarantowany niniejszą Umową powierzenia.
4. Administrator może z uzasadnionych przyczyn zgłosić udokumentowany sprzeciw względem powierzenia danych konkretnemu podprzetwarzającemu. W razie zgłoszenia sprzeciwu Podmiot przetwarzający nie ma prawa powierzyć podprzetwarzającemu objętemu sprzeciwem, a jeżeli sprzeciw dotyczy aktualnego podprzetwarzającego, musi niezwłocznie zakończyć podpowierzenie temu podprzetwarzającemu. Wątpliwości co do zasadności sprzeciwu i ewentualnych negatywnych konsekwencji Podmiot przetwarzający zgłosi Administratorowi w czasie umożliwiającym zapewnienie ciągłości przetwarzania.
5. Dokonując podpowierzenia Podmiot przetwarzający ma obowiązek zobowiązać podprzetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Podmiotu przetwarzającego wynikających z niniejszej umowy, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.

§ 9.

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane swoim działaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Podmiot przetwarzający w zakresie przetwarzania danych osobowych.

2. W przypadku naruszenia przepisów prawa lub niniejszej Umowy podstawowej z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego, w następstwie czego Administrator zostanie zobowiązany do zadośćuczynienia roszczeniom osób trzecich związanych z naruszeniem ich praw i wolności przy przetwarzaniu danych lub zostanie ukarany karą grzywny, inną karą bądź opłatą administracyjną lub skarbową Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zaspokoić te roszczenia w sytuacji, gdy ich zasadność zostanie potwierdzona prawomocnym wyrokiem sądu lub decyzją Prezesa UODO a także zwrócić Administratorowi równowartość zapłaconych kar a także kosztów pokrytych przez niego oraz wszelkich wydatków i opłat, włącznie z kosztami postępowania sądowego poniesionych przez Administratora.

§ 10.

Rozwiązanie Umowy

1. Administrator może wypowiedzieć niniejszą Umowę powierzenia ze skutkiem natychmiastowym , gdy Podmiot przetwarzający:
 - 1) nie wdrożył środków wymaganych na mocy art. 32 rozporządzenia,
 - 2) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
 - 3) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową powierzenia,
 - 4) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora.
2. Umowa ulega rozwiązaniu bez składania dodatkowych oświadczeń w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy podstawowej, o którym mowa w § 3 ust. 4.

§ 11.

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy powierzonych danych, nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy powierzenia lub Umowy podstawowej, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy powierzenia lub Umowy podstawowej.

§ 12.

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową powierzenia zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego, Rozporządzenia lub ustawy.

3. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej Umowy powierzenia będzie sąd właściwy miejscowo dla Administratora.

.....
Administrator danych

.....
Podmiot przetwarzający

*uzupełnić, zgodnie z postanowieniami Stron