

**Opis przedmiotu zamówienia (OPZ)**  
**(uwzględniający odpowiedzi na zadane pytania do treści SWZ)**

**Zakres usługi**

1. Transport realizowany będzie 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, także w święta i dni ustawowo wolne od pracy, należy przez to rozumieć zapewnienie całodobowego dostępu do usługi.
2. Usługa transportu polega na odebraniu z miejsca docelowego pacjenta, doprowadzenie do pojazdu, dowiezieniu pacjenta do miejsca docelowego, doprowadzenie pacjenta (wniesieniu/zniesieniu jeżeli wystąpi taka konieczność) i przekazanie pacjenta zgodnie ze zleceniem.
3. Transport dotyczyć będzie pacjentów niewymagających przewozu przy użyciu zestawu inkubatora transportowego hospitalizowanych w Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny im. Jana Pawła II w Sosnowcu Sp. z o. o. przewożonych w pozycji leżącej lub siedzącej.
4. Zakres usługi:
  - 4.1. przewóz chorych wymagających konsultacji lub wykonania badania diagnostycznego w innym podmiocie leczniczym;
  - 4.2. przewóz chorych do innego zakładu opieki zdrowotnej w celu kontynuowania leczenia;
5. Około 90% wyjazdów dotyczy kursów w obrębie jednostek zlokalizowanych w województwie śląskim w promieniu do 40 km od siedziby Zamawiającego.

**Podstawy prawne wykonania usługi**

6. Wszystkie czynności składające się na przedmiot zamówienia oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia muszą uwzględniać specyfikę funkcjonowania Zamawiającego oraz być zgodne wszelkimi aktualnymi przepisami prawa określającymi wykonywanie tego typu usług, a w szczególności:
  - 6.1. Ustawą z dnia 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U.2023.1541 t.j. z dnia 2023.08.07 z późn. zm.);
  - 6.2. Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 4 lutego 2019 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu ratownictwa medycznego (Dz.U.2019.237 z dnia 2019.02.07z późn. zm.);
  - 6.3. Ustawą z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej (z.U.2023.991 t.j. z dnia 2023.05.24 z późn. zm.)
  - 6.4. Ustawą z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U.2022.2561 t.j. z dnia 2022.12.09 z późn. zm.)
  - 6.5. Ustawą z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i rzeczniku praw pacjenta (Dz.U.2023.1545 t.j. z dnia 2023.08.08 z późn. zm.)
  - 6.6. Ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19 z późn. zm.)
  - 6.7. wymagania Zarządzenia Nr 179/2020/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 12.11.2020r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne.

**Wymagania w zakresie Wykonawcy**

7. Wykonawca zobowiązany jest posiadać lub dysponować uprzywilejowanymi środkami transportu sanitarnego odpowiadającym kartce typu S, za pomocą których będzie realizował przedmiot zamówienia.
8. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca:
  - 8.1. posiadający uprawnienia do wykonywania przedmiotu zamówienia, jeżeli przepisy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień/ decyzji;

- 8.2. dysponujący personelem medycznym o odpowiednich kwalifikacjach i uprawnieniach zawodowych pozwalających do pełnej realizacji przedmiotu zamówienia spełniający wymagania określone m.in. w ustawie/ rozporządzeniu wskazanym w pkt. 6 pkt. 6.1., 6.2., przy czym jeden z członków personelu medycznego może jednocześnie pełnić funkcje kierowcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo na etapie realizacji umowy do wezwania Wykonawcy do okazania dokumentów potwierdzających spełnienie tego wymogu;
  - 8.3. posiadający specjalistyczne środki transportu sanitarnego, spełniające cechy techniczne, jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących na europejskie normy zharmonizowane;
  - 8.4. posiadający środki łączności stosowane do wykonywania świadczeń zdrowotnych w zakresie transportu sanitarnego w pełni sprawne i dopuszczone do użytku (posiadające aktualne przeglądy wykonane przez uprawnione serwisy), zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz umożliwiające realizację zamówienia w ciągu 24 godzinnego dyżuru dyspozytora;
  - 8.5. ponadto Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości bezpośredniego kontaktu telefonicznego z osobami świadczącymi usługę. Wykonawca zobowiązany będzie do natychmiastowego powiadamiania Zamawiającego o każdorazowej zmianie numeru zgłoszeniowego, a w przypadku awarii, również do niezwłocznego podania numeru zastępczego.
9. Wykonawca jest zobowiązany m. in. do:
- 9.1. zaopatrzenia pracowników w środki ochrony osobistej, środki czystości i dezynfekcyjne, oraz do przestrzegania reżimu sanitarnego;
  - 9.2. dezynfekcji pojazdu po przewozie każdego pacjenta oraz zabezpieczenie w środki ochrony osobistej zespołu specjalistycznego;
  - 9.3. przestrzegania obowiązujących przepisów sanitarnych i z tego tytułu ponosić będzie pełną odpowiedzialność przed służbami sanitarno-epidemiologicznymi;
  - 9.4. w razie konieczności do transportu pacjenta na noszach z miejsca wskazanego przez Zamawiającego do środka transportu oraz po wykonaniu usługi transportu z środka transportu do miejsca wskazanego przez Zamawiającego;
  - 9.5. do realizacji kilku zleceń jednocześnie, jeśli wystąpi taka konieczność;
  - 9.6. realizacji usługi jak najkrótszą możliwie drogą albo drogą zapewniającą najkrótszy czas dojazdu. W przypadku jej wydłużenia Wykonawca zobowiązany jest do złożenia pisemnego wyjaśnienia przyczyn wydłużenia trasy przejazdu;
  - 9.7. posiadania opłaconego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej wymaganego przepisami powszechnie obowiązującego prawa, stwierdzone polisą/ innym dokumentem, w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do systematycznego przedłużania umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w czasie trwania umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy w trakcie realizacji umowy do okazania aktualnej uwierzytelnionej kopii polisy/innego dokumentu;
  - 9.8. do udzielania każdorazowo, na żądanie Zamawiającego, pełnej informacji na temat stanu realizacji przedmiotu umowy. Zamawiający ma prawo do oceny i kontroli realizacji przedmiotu umowy na każdym etapie. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, Wykonawca ma obowiązek skorygowania sposobu realizacji przedmiotu umowy, bądź odniesienia się do wniesionych zastrzeżeń w terminie 5 dni roboczych od ich zgłoszenia.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia usługi w czasie awarii środka transportu (w tym podstawienia pojazdu zastępczego spełniającego cechy techniczne i jakościowe) w przypadku braku takiej możliwości, Zamawiającym ma prawo zlecić usługę innemu podmiotowi, a różnicą wartości za wyświadczoną usługę obciążą Wykonawcę.

**Warunki realizacji usługi**

11. Zlecenie usługi Wykonawcy:
  - 11.1. przyjęcie zlecenia na usługę nastąpi na podstawie wcześniejszego zlecenia telefonicznego dokonanego przez personel Szpitala na numer telefonu wskazany przez Wykonawcę. Zlecenie w formie pisemnej zostanie przekazane w momencie stawienia się Wykonawcy w odpowiedniej komórce organizacyjnej Szpitala;
  - 11.2. zlecenie w formie pisemnej będzie podstawą rozliczenia usługi transportowej.
12. Czas realizacji usługi:
  - 12.1. zgłoszenie się Wykonawcy, na wezwanie telefoniczne Zamawiającego, w celu realizacji usługi ma nastąpić w czasie nieprzekraczalnym 2 h.;
  - 12.2. Zamawiający wymaga, aby czas podstawienia pojazdu w trybie „cito” od momentu wezwania telefonicznego był nie dłuższy niż 90 minut;
  - 12.3. za zgłoszenie w trybie „cito” Zamawiający rozumie każde wezwanie Wykonawcy w trybie pilnym bez względu na dzień i godzinę zgłoszenia;
  - 12.4. w przypadku wystąpienia przeszkód w terminowym wykonaniu zlecenia, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Zamawiającego telefonicznie, zwłaszcza w zakresie transportu sanitarnego w przypadkach nagłych, oraz przewozu pacjenta na badanie lub konsultację.
13. Warunki realizacji przedmiotu zamówienia - usługa będzie:
  - 13.1. wykonywana z zachowaniem najwyższej staranności, w szczególności poprzez zapewnienie bezpieczeństwa, zdrowia i życia pacjentów oraz bezpiecznych warunków przewozu pacjentów. Wykonawca jest zobowiązany do dołożenia należytej staranności w realizacji wszystkich punktów umowy zgodnie ze swoją aktualną wiedzą, uprawnieniami oraz doświadczeniem w przedmiocie zamówienia;
  - 13.2. od momentu przejęcia pacjenta do chwili zakończenia zleconej usługi (dowiezienie pacjenta do miejsca docelowego i przekazanie pod opiekę) Wykonawca odpowiada za jego bezpieczeństwo;
  - 13.3. obsługa transportu sanitarnego zobowiązana będzie do świadczenia pomocy pacjentom, tj. każdemu zgłaszającemu taką potrzebę, z widocznymi problemami w poruszaniu lub dysfunkcją ruchu, np. pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu;
  - 13.4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody osobowe i majątkowe powstałe w związku z wykonywaniem przez niego usług będących przedmiotem zamówienia, w tym za skutki spowodowane u przewożonych osób ewentualnymi wypadkami drogowymi;
  - 13.5. Wykonawca jest zobowiązany do uzupełnienia Portalu Świadczeniodawcy Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ o zawartą umowę wraz z bieżącą aktualizacją, niezwłocznie po zawarciu umowy;
  - 13.6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych w zakresie objętym niniejszym zamówieniem na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa;
  - 13.7. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić dokumentację medyczną zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
  - 13.8. w przypadku **braku możliwości wykonania usługi** lub **rażącego przekroczeniu czasu reakcji** na zgłoszenie realizacji usług transportowych własnym pojazdem w ramach zawartej umowy Wykonawca zobowiązany do niezwłocznego przekazania w tym zakresie informacji do Zamawiającego. Zamawiający w takim przypadku ma prawo zlecić usługę innemu podmiotowi, a różnicą wartości za wyświadczoną usługę obciąży Wykonawcę.
14. Kontrola realizacji przedmiotu zamówienia:
  - 14.1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu zamówienia przed Zamawiającym oraz przed uprawnionymi organami kontroli zewnętrznej;
  - 14.2. Wykonawca wyraża zgodę na przeprowadzenie kontroli przez Zamawiającego, celem potwierdzenia spełniania wymaganych standardów świadczenia usług;
  - 14.3. Wykonawca przyjmuje obowiązek poddania się kontroli przeprowadzonej przez

Zamawiającego w zakresie realizacji zawartej umowy. W wyniku przeprowadzonej kontroli Zamawiający może:

- 14.3.1. wydać zalecenia pokontrolne zmierzające do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w wyznaczonym terminie;
  - 14.3.2. skorzystać z innych uprawnień wskazanych w postanowieniach zawartej umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, w celu realizacji przedmiotu zamówienia
- 14.4. Wykonawca jako Podwykonawca Zamawiającego w zakresie wykonywania transportu sanitarnego zobowiązany jest do poddania się kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w zakresie wynikającym z realizacji przedmiotu zamówienia na zasadach określonych w w/w ustawie oraz do kontroli innych uprawnionych organów i osób;
- 14.5. W przypadku zlecenia części zamówienia Podwykonawcy, Wykonawca zamówienia zobowiązany jest do sprawowania pełnego nadzoru oraz do koordynacji wszelkich prac zleconych Podwykonawcy. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia lub zaniedbania swoich Podwykonawców i ich pracowników z pomocy, z których korzysta przy realizacji niniejszej umowy, jak za działania, uchybienia lub zaniedbania własne.

#### **Rozliczenie usługi**

15. Rozliczanie usługi, długość kursu liczona będzie w następujący sposób:
- 15.1. usługa liczona będzie w ilości faktycznie przejechanych kilometrów począwszy od miejsca stacjonowania zespołu transportowego do siedziby Zamawiającego i od siedziby Zamawiającego do miejsca docelowego transportu z uwzględnieniem powrotu do miejsca stacjonowania zespołu transportowego;
  - 15.2. Zamawiający zastrzega, iż miejsce stacjonowania zespołu transportowego musi się znajdować w lokalizacji do 30 km od siedziby Zamawiającego;
  - 15.3. w ilości faktycznych zrealizowanych przez Wykonawcę roboczogodzin;
  - 15.4. w przypadku odwołania zlecenia przez Zamawiającego w momencie terminowego przyjazdu do siedziby Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia kosztów kursu od siedziby Wykonawcy do siedziby Zamawiającego oraz zwrotu kosztów roboczogodzin tego zlecenia. W takim przypadku wymaga to pisemnego potwierdzenia obu stron.
16. Wykonawca zobowiązany będzie do prowadzenia rejestru/ zestawienia wykonanych usług oraz do sporządzania miesięcznego wykazu, który będzie jednocześnie załącznikiem do faktur;
17. Wykonawca po zakończeniu miesiąca wystawi fakturę do której dołączy w/w rejestr/ zestawienie wykonanych usług, który będzie zawierał następujące dane:
- 17.1. datę i miejsce docelowe transportu;
  - 17.2. dokładną godzinę (z minutami) rozpoczęcia i zakończenia transportu;
  - 17.3. ilość przejechanych kilometrów.