



**POGOTOWIE RATUNKOWE  
WE WROCŁAWIU**  
ul. Ziębicka 34-38 50-507  
Wrocław



**UNIA  
EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ  
ROZWOJU  
REGIONALNEGO**



**INFRASTRUKTURA  
I ŚRODOWISKO**  
Narodowa  
Strategia  
Spójności

<a href="mailto:sekretariat@pogotowie-ratunkowe.pl">sekretariat@pogotowie-ratunkowe.pl</a>	tel. 71 77 31 400 fax. 71 367 66 18	NIP: 899-23-54-460
<a href="http://www.pogotowie-ratunkowe.pl">www.pogotowie-ratunkowe.pl</a>	tel. kom. 506 374 965 , 506 734 979, wew. 400, 500	REGON: 932207142 KRS: 0000207618

Wrocław, dnia 18.07.2023 r.

Nr sprawy: **ZP/PR/11/2023**

## **INFORMACJA ZAMAWIAJĄCEGO O ZMIANIE TREŚCI ZAŁĄCZNIKA DO SWZ**

Dot. postępowania w trybie podstawowym na dostawy pn.:  
**„Świadczenie usług telefonii stacjonarnej, komórkowej oraz zapewnienie szerokokopasmowego dostępu do internetu dla Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu”**  
(2023/BZP 00304769/01 z dnia 2023-07-13)

Zamawiający, Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu, działając na podstawie art. 286 ust. 1 i ust. 7 ustawy z dnia ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022 r. poz. 1710 t.j.) - dalej ustawa Pzp., informuje o modyfikacji załącznika do SWZ – tj. OPZ oraz w następującym zakresie:

**Było:**  
**CZEŚĆ 2:**

### **Telefonia komórkowa**

#### **4) Pakiet D**

- a) włączenie do sieci Wykonawcy 4 użytkowników z nowymi numerami,
- b) dostawa 4 sztuk fabrycznie nowych routerów (Model 5) o parametrach nie gorszych niż opisane w tabeli nr 4,
- c) transmisja danych dla 2 numerów - pakiet danych minimum 200 GB, dla 2 numerów – pakiet 999 GB.

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia numerów abonenckich obecnie używanych do własnej sieci zgodnie z terminami pośrednimi, określonymi w umowie. Zamawiający aktualnie posiada numery w sieci ORANGE.
2. W ramach abonamentów będących przedmiotem zamówienia Wykonawca zapewni:
  - 1) Wysyłanie i odbieranie SMS, MMS,
  - 2) Wykonywanie i przyjmowanie połączeń,
  - 3) Dostęp do Internetu (GPRS, UMTS, EDGE, HSDPA, LTE, 5G),
  - 4) Zawieszenie połączeń,
  - 5) Połączenia oczekujące,
  - 6) Prezentacja nr abonenta dzwoniącego,
  - 7) Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia w połączeniach krajowych,
  - 8) Identyfikację numeru rozmów (CLIP), z wyjątkiem numeru zastrzeżonego,
  - 9) Usługi roamingowe i usługi międzynarodowe dla numerów w pakiecie A,
  - 10) Korzystanie i odsłuchiwanie „poczty głosowej” w połączeniach krajowych,
  - 11) Bezpłatne wystawienie duplikatu karty SIM.
  - 12) Aktywną blokadę SMS PREMIUM, MMS PREMIUM i połączeń typu PREMIUM

- 13) Transmisja danych poza terenem RP ma być wyłączona na poziomie operatora (poza numerami w pakiecie A)
3. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym ciągłą realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach na terenie RP. Usługa musi być dostępna bez względu na porę dnia a zaoferowany poziom sygnału musi być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz transmisji danych.
  4. Świadczenie usługi dedykowane jest dla operatorów, którzy zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 99% terytorium RP.
  5. Zamawiający jest jednostką Systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego w związku z czym wszystkie usługi świadczone przez Wykonawcę (Operatora) muszą być najwyższej jakości i świadczone w sposób nieprzerwany. Systemy informatyczne stosowane przez zamawiającego wymagają usługi Internetu mobilnego o najwyższej z możliwych prędkości transmisji danych. Przykładem wykorzystania usługi transmisji danych przez zamawiającego jest system do transmisji zapisu EKG (teletransmisja). Z uwagi na dobro pacjenta czas realizacji tych działań powinien być możliwie najszybszy co skłania do skorzystania z najnowocześniejszych technologii dostępnych na rynku. Dlatego zamawiający jako priorytet stawia szybkość, a także zasięg usług oferowanych przez Wykonawcę. Nieakceptowalne jest aby w rejonie operacyjnym działań zamawiającego (rejon województwa dolnośląskiego) złe parametry oferowanych przez wykonawcę usług wpływały na jakość jego działań.
  6. Dostarczone aktywne karty SIM, muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN, za wyjątkiem kart dla pakietu B.
  7. Wykonawca wraz z kartami SIM oraz urządzeniami dostarczy drogą elektroniczną bądź na nośniku CD plik w formacie Exel, w którym do poszczególnych numerów telefonicznych przypisze numery kart SIM, PIN, PUK.
  8. Karty SIM i urządzenia muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego we Wrocławiu przy ul. Ziębickiej 34-38 – Dział Informatyki i łączności w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
  9. Wykonawca zapewni usługę e-biling (elektroniczna kontrola rzeczywistych kosztów, na podstawie złożonej oferty) oddzielnie dla każdego numeru.
  10. Warunki gwarancji i serwisu:
    - 1) Do każdego dostarczonego urządzenia (telefonu komórkowego, modemu) Wykonawca dołączy kartę gwarancyjną,
    - 2) Zgłoszenia awarii będą dokonywane przez adres poczty elektronicznej lub pisemnie,
    - 3) W ramach gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatny odbiór uszkodzonego lub wadliwego urządzenia i dowóz naprawionego lub wymienionego na nowy,
    - 4) W przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego urządzenia Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia, inny egzemplarz urządzenia o parametrach nie gorszych niż w SWZ.
    - 5) Wykonawca dokona wymiany urządzenia, na nowy wolny od wad po trzech naprawach tego samego urządzenia.
    - 6) Czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego urządzenia (odebranie do naprawy): 48 godzin od poniedziałku do piątku od godz. 7.00 do 15.00.
    - 7) Maksymalny czas naprawy urządzenia – 14 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni na własny koszt wadliwe urządzenie na fabrycznie nowy.
    - 8) Na czas naprawy gwarancyjnej powyżej 3 dni roboczych, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu urządzenia zastępcze, dostawa i odbiór tego urządzenia nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy.
    - 9) Wykonawca zapewni gwarancję urządzeń dostarczonych w ramach umowy przez cały okres umowy.

**Jest:**

- 4) **Pakiet D**
  - a) włączenie do sieci Wykonawcy 4 użytkowników z nowymi numerami,
  - b) dostawa 4 sztuk fabrycznie nowych routerów (Model 5) o parametrach nie gorszych niż opisane w tabeli nr 4,
  - c) transmisja danych dla 2 numerów - pakiet danych minimum 200 GB, dla 2 numerów – pakiet 999 GB.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia numerów abonenckich obecnie używanych do własnej sieci zgodnie z terminami pośrednimi, określonymi w umowie. Zamawiający aktualnie posiada numery w sieci ORANGE.
4. W ramach abonamentów będących przedmiotem zamówienia Wykonawca zapewni:
  - 1) Wysyłanie i odbieranie SMS, MMS,
  - 2) Wykonywanie i przyjmowanie połączeń,
  - 3) Dostęp do Internetu (GPRS, UMTS, EDGE, HSDPA, LTE, 5G),
  - 4) Zawieszenie połączeń,
  - 5) Połączenia oczekujące,
  - 6) Prezentacja nr abonenta dzwoniącego,
  - 7) Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia w połączeniach krajowych,
  - 8) Identyfikację numeru rozmów (CLIP), z wyjątkiem numeru zastrzeżonego,
  - 9) Usługi roamingowe i usługi międzynarodowe dla numerów w pakiecie A,
  - 10) Korzystanie i odsłuchiwanie „poczty głosowej” w połączeniach krajowych,
  - 11) Bezpłatne wystawienie duplikatu karty SIM.
  - 12) Aktywną blokadę SMS PREMIUM, MMS PREMIUM i połączeń typu PREMIUM
  - 13) Transmisja danych poza terenem RP ma być wyłączona na poziomie operatora (poza numerami w pakiecie A)
5. Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej na obszarach objętych deklarowanym zasięgiem (zgodnie z publikowanymi mapami zasięgów), na poziomie umożliwiającym ciągłą realizację transmisji głosu i danych w każdych warunkach na terenie RP. Usługa musi być dostępna bez względu na porę dnia a zaofiarowany poziom sygnału musi być wystarczający do nawiązania sesji łączności głosowej oraz transmisji danych.
6. Świadczenie usługi dedykowane jest dla operatorów, którzy zasięgiem oferowanej sieci telefonii komórkowej obejmują minimum 99% terytorium RP.
7. Zamawiający jest jednostką Systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego w związku z czym wszystkie usługi świadczone przez Wykonawcę (Operatora) muszą być najwyższej jakości i świadczone w sposób nieprzerwany. Systemy informatyczne stosowane przez zamawiającego wymagają usługi Internetu mobilnego o najwyższej z możliwych prędkości transmisji danych. Przykładem wykorzystania usługi transmisji danych przez zamawiającego jest system do transmisji zapisu EKG (teletransmisja). Z uwagi na dobro pacjenta czas realizacji tych działań powinien być możliwie najszybszy co skłania do skorzystania z najnowocześniejszych technologii dostępnych na rynku. Dlatego zamawiający jako priorytet stawia szybkość, a także zasięg usług oferowanych przez Wykonawcę. Nieakceptowalne jest aby w rejonie operacyjnym działań zamawiającego (rejon województwa dolnośląskiego) złe parametry oferowanych przez wykonawcę usług wpływały na jakość jego działań.
8. Dostarczone aktywne karty SIM, muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem minimum czterocyfrowym kodem PIN, za wyjątkiem kart dla pakietu B.
9. Wykonawca wraz z kartami SIM oraz urządzeniami dostarczy drogą elektroniczną bądź na nośniku CD plik w formacie Exel, w którym do poszczególnych numerów telefonicznych przypisze numery kart SIM, PIN, PUK.
10. Karty SIM i urządzenia muszą być dostarczone do siedziby Zamawiającego we Wrocławiu przy ul. Ziębickiej 34-38 – Dział Informatyki i łączności w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
11. Wykonawca zapewni usługę e-biling (elektroniczna kontrola rzeczywistych kosztów, na podstawie złożonej oferty) oddzielnie dla każdego numeru.
12. Warunki gwarancji i serwisu:

- 1) Do każdego dostarczonego urządzenia (telefonu komórkowego, modemu) Wykonawca dołączy kartę gwarancyjną,
- 2) Zgłoszenia awarii będą dokonywane przez adres poczty elektronicznej lub pisemnie,
- 3) W ramach gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatny odbiór uszkodzonego lub wadliwego urządzenia i dowóz naprawionego lub wymienionego na nowy,
- 4) W przypadku braku możliwości dokonania naprawy uszkodzonego urządzenia Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zgłoszenia, inny egzemplarz urządzenia o parametrach nie gorszych niż w SWZ.
- 5) Wykonawca dokona wymiany urządzenia, na nowy wolny od wad po trzech naprawach tego samego urządzenia.
- 6) Czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego urządzenia (odebranie do naprawy): 48 godzin od poniedziałku do piątku od godz. 7.00 do 15.00.
- 7) Maksymalny czas naprawy urządzenia – 14 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni na własny koszt wadliwe urządzenie na fabrycznie nowy.
- 8) Wykonawca zapewni gwarancję urządzeń dostarczonych w ramach umowy przez cały okres umowy.

Zamawiający informuje, że niniejsze zmiany treści SWZ stają się integralną częścią Specyfikacji Warunków Zamówienia i są wiążące dla wszystkich Wykonawców ubiegających się o udzielenie przedmiotowego Zamówienia.

Anna Koniec  
Zastępca Dyrektora ds.  
Administracyjno- organizacyjnych

.....  
podpis Kierownika Zamawiającego (w oryginale)