

BZP.271.1.254.2024.EF

ZAMAWIAJĄCY:

Gmina Miasta Radomia

**ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA WYKONAWCY
DOTYCZĄCE TREŚCI SWZ
ORAZ MODYFIKACJA TREŚCI SWZ**

(zamieszczone na stronie prowadzonego postępowania)

Dotyczy: postępowania na usługę społeczną dot. świadczenia usług pocztowych dla Urzędu Miejskiego w Radomiu

- ogłoszonego 17.05.2024 r. w Biuletynie Zamówień Publicznych na stronie <https://ezamowienia.gov.pl/pl/> pod numerem: 2024/BZP 00329294/01
- oraz udostępnionego na stronie internetowej prowadzonego postępowania <https://platformazakupowa.pl/transakcja/925076>

Zamawiający informuje, iż w dniu 29.05.2024 r. jeden z Wykonawców zwrócił się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. Przedmiotowy wniosek wpłynął po upływie terminu, o którym mowa w art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2023, poz. 1605 z późn. zm.) – dalej ustawa Pzp, pomimo tego Zamawiający postanowił udzielić wyjaśnienia na zapytania zawarte w przedmiotowym wniosku. Wobec powyższego Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy Pzp, zamieszcza treść zapytań (pisownia oryginalna) wraz z udzielonymi wyjaśnieniami.

Określenia użyte poniżej: „SWZ” oraz „PU” oznaczają odpowiednio: „Specyfikacja Warunków Zamówienia” oraz „Załącznik nr 1 do SWZ – Projekt Umowy”.

Pytanie 1

SWZ Rozdział V - Obowiązki Wykonawcy, ust. 6 zawiera zapis:

„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wymienionych rodzajów przesyłek wg poniższego zestawienia gdzie: „D” oznacza dzień nadania a „cyfra” maksymalną ilość dni przewidzianą na doręczenie”.

W odpowiedzi udzielonej na pytanie 4 Zamawiający odniósł się wyłącznie do przesyłek kurierskich.

Wykonawca zauważa, iż przedmiotem zamówienia są między innymi usługi powszechne krajowe, które Wykonawca doręcza z zachowaniem wskaźników czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie Krajowym określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (z późn. zm.),

a także przesyłki kurierskie zagraniczne realizowana w oparciu o przepisy międzynarodowe.

Wykonawca zauważa, że żadne z powyższych przepisów, nie określają maksymalnej ilości dni przewidzianej na doręczenie, są jedynie terminami przewidywanymi.

W ślad za udzieloną w odpowiedzi na pyt, nr 5 akceptacją terminów doręczeń dla przesyłek listowych oraz paczek zagranicznych Wykonawca wnosi również o akceptację powyższych uwarunkowań, a tym samym ponownie wnosi z zmianę zapisu zgodnie z poniższym:

„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wymienionych rodzajów przesyłek wg poniższego zestawienia gdzie: „D” oznacza dzień nadania a „cyfra” przewidywaną ilość dni na doręczenie”.

Jednocześnie Wykonawca ponownie wnosi o dopuszczenie doręczania przesyłek kurierskich krajowych w terminie D+2, gdyż jak już wskazał doręcza przesyłki kurierskie krajowe w przewidywanym terminie D+1, natomiast terminem gwarantowanym jest doręczenie do drugiego dnia roboczego po dniu nadania.

Odpowiedź 1

W odpowiedzi na pierwszą część pytania Zamawiający informuje, iż akceptuje powyższe uwarunkowania i dokona stosownej modyfikacji treści SWZ, natomiast Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów dla przesyłek kurierskich krajowych z D+1 na D+2.

Pytanie 2

SWZ Rozdział V – Orientacyjne ilości i rodzaje przesyłek oraz Załącznik nr 2 do SWZ – Formularz Ofertowy:

W odpowiedzi udzielonej na pytanie nr 6 Zamawiający nie doprecyzował informacji, czy paczki pocztowe krajowe wskazane w formularzu mają być wycenione jako ekonomiczne. Prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź 2

W odpowiedzi na pytanie oraz w nawiązaniu do odpowiedzi na pytanie nr 6 z dnia 27.05.2024r. Zamawiający doprecyzowuje informacje na temat paczek pocztowych wskazanych w pozycjach 7, 19, 20, 34, 40 i 41 Rozdziału V SWZ – Orientacyjne ilości i rodzaje przesyłek oraz w Załączniku nr 2 do SWZ – Formularzu Ofertowym. Paczki wskazane w ww. pozycjach dotyczą paczek ekonomicznych. Mając na uwadze powyższe Zamawiający dokona stosownej modyfikacji.

Pytanie 3

W odpowiedzi udzielonej na pytanie 11 oraz 12 Zamawiający wyraził zgodę na modyfikację zapisów powołując się na zapisy projektu umowy § 1 pkt 5.

„5.Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, regulaminu świadczenia usług pocztowych, który po przekazaniu stanowić będzie załącznik do umowy. Postanowień regulaminu nie stosuje się przy wykonaniu umowy, w zakresie w którym wyłączają lub ograniczają uprawnienia Zamawiającego wynikające z treści niniejszej umowy.”

Wykonawca zauważa, że przedmiotem zamówienia są zarówno usługi powszechne jak i usługi kurierskie oraz usługi odbioru przesyłek z siedzib Zamawiającego, dla których to

usług obowiązują oddzielne regulaminy. W związku z tym Wykonawca wnosi o zmianę zapisu § 1 pkt 5 zgodnie z poniższym:

„5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, regulaminów usług wykonawcy, które po przekazaniu stanowią będą załączniki do umowy. Postanowień regulaminów nie stosuje się przy wykonaniu umowy, w zakresie w którym wyłączają lub ograniczają uprawnienia Zamawiającego wynikające z treści niniejszej umowy.”

Odpowiedź 3

W odpowiedzi na pytanie Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na powyższe. W związku z tym Zamawiający dokona stosownej modyfikacji zapisu § 1 ust. 5 projektu umowy.

Pytanie 4

Projekt Umowy § 3 ust. 3 zawiera zapis:

„Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za pobrane przesyłki od momentu odebrania ich od Zamawiającego do doręczenia ich adresatowi lub zwrotu Zamawiającemu w przypadku ich nie doręczenia. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do skuteczności doręczenia przesyłki Wykonawca na wniosek Zamawiającego, zobowiązany jest każdorazowo, w terminie nie dłuższym niż 14 dni przedstawić stanowisko oraz dokumenty dotyczące wykonania usługi”.

W związku z odpowiedzią udzieloną na pytanie 16 Wykonawca informuje, iż zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.) :

- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym wynosi – 30 dni od dnia otrzymania reklamacji
- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje tryb reklamacyjny zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 474 ze zm.)

Odpowiedź 4

Zamawiający informuje, iż akceptuje powyższy tryb reklamacyjny.

Pytanie 5

5. W przypadku odstąpienia Wykonawcy lub Zamawiającego od umowy lub pozostałej do wykonania jej części z winy Wykonawcy (np. §6 ust. 1 lub 2) lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 6% maksymalnej nominalnej wartości zobowiązania.

6. W przypadku odstąpienia Wykonawcy od umowy lub pozostałej do wykonania jej części z winy Zamawiającego, zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 6% maksymalnej nominalnej wartości zobowiązania.

7. Ustala się, że łączna maksymalna wysokość kar umownych, których strony mogą dochodzić na podstawie umowy nie przekroczy równowartości kwoty 20.000,00 złotych. Zamawiający przewiduje kary umowne, które to z punktu widzenia Wykonawcy są nieadekwatne

w kontekście potrzeb i interesu Zamawiającego, charakteru świadczonych usług, a także ilości czynności wykonywanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia. Przy tak znacznej ilości, nienależyte wykonanie jedynie kilku czynności (składowych danej usługi) pozbawiłoby Wykonawcę znacznej części należnego wynagrodzenia, co jest powodem, iż przedmiotowe zamówienie traci dla niego sens ekonomiczny. Mając na uwadze powyższe, Wykonawca, w celu ustalenia równej pozycji stron, ponownie zwraca się o powtórny analizę przedstawionych powyżej kwestii i rewizję stanowiska Zamawiającego

w zakresie kar umownych poprzez modyfikację zapisu. Proponujemy następujący zapis:

5. W przypadku odstąpienia Wykonawcy lub Zamawiającego od umowy lub pozostałej do wykonania jej części z winy Wykonawcy (np. §6 ust. 1 lub 2) lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 4% z kwoty niewykorzystanej wartości zobowiązania.

6. W przypadku odstąpienia Wykonawcy od umowy lub pozostałej do wykonania jej części z winy Zamawiającego, zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 4% z kwoty niewykorzystanej wartości zobowiązania.

7. Ustala się, że łączna maksymalna wysokość kar umownych, których strony mogą dochodzić na podstawie umowy nie przekroczy równowartości kwoty 15.000,00 złotych.

Odpowiedź 5

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów.

Pytanie 6

SWZ Rozdział XXVII - Inne istotne informacje dotyczące postępowania, pkt 3 ppkt 3.5 oraz Projekt Umowy § 7 ust. 6 zawierają zapis:

„(...) Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu tytułem kary umownej, kwoty w wysokości 0,2 % maksymalnej nominalnej wartości zobowiązania. (...)”

Zaproponowana kara umowna, jest nieproporcjonalnie wysoka w stosunku do przedmiotu zamówienia. Wykonawca zwraca się ponownie z prośbą o jej złagodzenie, ponieważ kara ma spełniać funkcje odszkodowawcze, a nie przychodowe. Wnosimy o przyjęcie następującego brzmienia ww. zapisu:

„(...) Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu tytułem kary umownej, kwoty w wysokości 0,1 % wartości zobowiązania pozostałej do wykorzystania (...)”

Odpowiedź 6

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów dot. kar umownych.

Pytanie 7

Załącznik nr 1 do SWZ – Projekt umowy § 6 ust. 9 zawiera zapis:

„Zamawiający ma prawo do potrącenia kwoty naliczonych kar umownych z kwoty wynagrodzenia Wykonawcy”.

Wykonawca zauważa, że niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. W związku z powyższym, z uwagi na nierówne ukształtowanie praw stron umowy, Wykonawca wnosi o usunięcie zapisu § 3 ust. 14 PPU a w przypadku braku akceptacji o jego modyfikację w sposób następujący:

„Zamawiający ma prawo do potrącenia kwoty naliczonych kar umownych z kwoty wynagrodzenia Wykonawcy jedynie w przypadku, gdy nota obciążeniowa nie zostanie opłacona w terminie, jednak dopiero po uprzednim przeprowadzeniu przez Wykonawcę postępowania reklamacyjnego potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej. Jeżeli kara umowna jest zasadna, Wykonawca musi zostać poinformowany, z jaką należnością (tj. z jaką fakturą) będzie ona potrącona. W przypadku, gdy potrącenie nie będzie możliwe Wykonawca zapłaci kary umowne w terminie określonym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 14 dni od daty doręczenia wezwania”.

Odpowiedź 7

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

Mając na uwadze treść udzielonych odpowiedzi na zapytania jak również potrzebę usunięcia rozbieżności pomiędzy treścią odpowiedzi a treścią dokumentów zamówienia, a także konieczność zmiany treści Załącznika nr 1 do SWZ – Projekt umowy, Zamawiający działając na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp, wprowadza następujące zmiany do:

SWZ

I. w Rozdziale V SWZ Obowiązki Wykonawcy w pkt. 2 zapis w brzmieniu

„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wymienionych rodzajów przesyłek wg poniższego zestawienia gdzie: „D” oznacza dzień nadania a „cyfra” maksymalną ilość dni przewidzianą na doręczenie”.

Zamawiający zastępuje zapisem:

„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wymienionych rodzajów przesyłek wg poniższego zestawienia gdzie: „D” oznacza dzień nadania a „cyfra” przewidywaną ilość dni na doręczenie”.

II. w Rozdziale V SWZ w INFORMACJACH DODATKOWYCH w pkt 4 zapis w brzmieniu:

4. W przypadku paczek pocztowych w obrocie krajowym określonych w pozycjach 7, 19, 20, 34, 40 i 41 tabeli pn. „Orientacyjne ilości i rodzaje przesyłek” jak

również formularza ofertowego, tj. Załącznika nr 2 do SWZ Zamawiający wskazuje **gabaryt A**.

Zamawiający zastępuje zapisem:

4. W przypadku paczek pocztowych w obrocie krajowym określonych w pozycjach 7, 19, 20, 34, 40 i 41 tabeli pn. „Orientacyjne ilości i rodzaje przesyłek” jak również formularza ofertowego, tj. Załącznika nr 2 do SWZ Zamawiający wskazuje **gabaryt A oraz paczki ekonomiczne**.

Załącznik nr 1 do SWZ – Projekt umowy

I. W Załączniku nr 1 do SWZ Projekt umowy zapis § 1 ust. 5 w brzmieniu:

5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, regulaminu świadczenia usług pocztowych, który po przekazaniu stanowić będzie załącznik do umowy. Postanowień regulaminu nie stosuje się przy wykonaniu umowy, w zakresie w którym wyłączają lub ograniczają uprawnienia Zamawiającego wynikające z treści niniejszej umowy.

Zamawiający zastępuje zapisem:

5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu, regulaminów usług wykonawcy, które po przekazaniu stanowić będą załączniki do umowy. Postanowień regulaminów nie stosuje się przy wykonaniu umowy, w zakresie w którym wyłączają lub ograniczają uprawnienia Zamawiającego wynikające z treści niniejszej umowy.”

W związku z wprowadzonymi zmianami oraz mając na uwadze treść art. 286 ust. 3 ustawy Pzp, Zamawiający **przedłuża termin składania ofert** na dzień: **07.06.2024 r., godz. 10:00**. Zmianie ulega również termin otwarcia ofert, które nastąpi w dniu **07.06.2024 r. o godz. 10:30**.

W związku ze zmianą terminu Zamawiający dokonuje również zmiany treści specyfikacji warunków zamówienia ww. postępowania w następujący sposób:

w Rozdziale XVIII SWZ Termin związania ofertą pkt 1 zapis w brzmieniu:

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, tj. **do dnia 04.07.2024 r.** - przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

Zamawiający zastępuje zapisem:

1. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, tj. **do dnia 06.07.2024 r.** - przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

w Rozdziale XX SWZ Sposób oraz termin składania ofert pkt 7 zapis w brzmieniu:

7. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia **05.06.2024 r. do godz. 10:00.**

zostaje zastąpiony zapisem:

7. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia **07.06.2024 r. do godz. 10:00.**

w Rozdziale XXI SWZ Termin otwarcia ofert pkt 1 zapis w brzmieniu:

1. Otwarcie ofert nastąpi po upływie terminu składania ofert, tj. **w dniu 05.06.2024 r. o godz. 10:30** przy użyciu systemu teleinformatycznego.

zostaje zastąpiony zapisem:

1. Otwarcie ofert nastąpi po upływie terminu składania ofert, tj. **w dniu 07.06.2024 r. o godz. 10:30** przy użyciu systemu teleinformatycznego.

Pozostałe zapisy specyfikacji warunków zamówienia pozostają bez zmian.

*Z up. Prezydenta Miasta
Aneta Ćwiklińska
Kierownik Biura Zamówień Publicznych*