

KARTA GWARANCYJNA – WZÓR

ZAMAWIAJĄCY UPRAWNIONY Z TYTUŁU GWARANCJI	
GWARANT – WYKONAWCA	
DATA ODBIORU KOŃCOWEGO	

Stosownie do ustaleń § 14 umowy Nr _____ z dnia _____, której przedmiotem jest realizacja zadania pn. **DOSTAWA I MONTAŻ MIKRO INSTALACJI OZE W PROJEKCIE PN.: „WYKORZYSTANIE ODNAWIALNYCH ŹRÓDEŁ ENERGII DLA MIESZKAŃCÓW MIASTA PRZEMYŚLA I RADYMNA” (POMPY CIEPŁA)**, udzielam gwarancji jakości na cały zakres wykonania przedmiotu zamówienia.

Jednocześnie udzielam gwarancji jakości na wykonaną w ramach realizacji w/w zamówienia dostawę i montaż instalacji w następującej lokalizacji:

(imię i nazwisko Użytkownika)

(adres lokalizacji)

(nr działki)

Okres gwarancji: zgodnie z § 9 ust. 1 umowy licząc od dnia następnego od daty odbioru końcowego przedmiotu Umowy **z zastrzeżeniem § 14 ust. 2 umowy.**

WARUNKI GWARANCJI

1. Zakazuje się ingerencji osób trzecich w instalację i ich elementy przez okres obowiązywania gwarancji, z uwzględnieniem terminów wynikających z niniejszej karty,
2. Czas reakcji serwisu na zgłoszenie wynosi:
 - 1) 48 godzin w przypadkach zagrażających życiu i zdrowiu użytkowników;
 - 2) 10 dni w pozostałych przypadkach
- liczonych od dnia zgłoszenia.
3. Jeżeli Wykonawca nie usunie zgłoszonej usterki w terminie określonym w pkt 2, Zamawiający zleci usunięcie usterki wykonawcy zastępczemu na koszt i ryzyko Wykonawcy. Płatność za wykonaną usługę nastąpi na podstawie wystawionej faktury przez wykonawcę zastępczego.
4. Niniejsza gwarancja stanowi rozszerzenie odpowiedzialności Wykonawcy przedmiotu zamówienia z tytułu rękojmi.
5. W okresie gwarancji Gwarant-Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad, awarii i usterek instalacji (dostarczonych i wbudowanych materiałów, urządzeń, podzespołów i prac montażowych i instalacyjnych).
6. O wystąpieniu wad, awarii lub usterek Zamawiający powiadomi Gwaranta-Wykonawcę telefonicznie lub drogą elektroniczną podając rodzaje stwierdzonej wady, awarii lub usterki. Zgłoszenie telefoniczne będzie każdorazowo potwierdzone drogą elektroniczną. Dane teleadresowe, pod które należy dokonywać zgłoszeń:
 - 1) nr telefonu: _____;
 - 2) adres e-mail: _____.
7. Usunięcie wady, awarii lub usterki każdorazowo zostanie potwierdzone protokołem podpisanym przez użytkownika instalacji. Protokół podpisany przez użytkownika zestawu musi zawierać:
 - 1) datę i godzinę zgłoszenia wady, awarii lub usterki;
 - 2) rodzaj wady, awarii lub usterki wraz z dokumentacją fotograficzną;
 - 3) adres lokalizacji instalacji;
 - 4) datę i godzinę rozpoczęcia czynności usług gwarancyjnych;
 - 5) datę i godzinę zakończenia usuwania usterki.

8. Kopię protokołu, o którym mowa w ust. 7, każdorazowo Gwarant-Wykonawca dostarcza do Zamawiającego w terminie do 5 dni od daty usunięcia wady, awarii lub usterki.
9. W przypadku wystąpienia wad materiałów, urządzeń, sprzętów, produktów lub wykonanych prac, które się powtórzą 3 razy, bądź których nie da się usunąć, nastąpi ich wymiana na koszt Gwaranta - Wykonawcy.
10. Na czas wymiany Gwarant - Wykonawca dostarcza i montuje urządzenie zastępcze o parametrach nie gorszych niż zamontowane.
11. Na podstawie niniejszej gwarancji Zamawiający ma prawo żądać usunięcia wad, awarii i usterek oraz wyrównania szkód spowodowanych ich istnieniem, w drodze polubownej od Gwaranta - Wykonawcy. Po bezskutecznym upływie określonego terminu, może żądać ustalenia na drodze sądowej istnienia powyższego obowiązku lub zlecić usunięcie wad i szkód na koszt Gwaranta-Wykonawcy innemu podmiotowi. Zamawiającego nie obciąża dowód, z jakich przyczyn powstała wada, awaria lub usterka w zrealizowanym przez Wykonawcę przedmiocie gwarancji.
12. Odpowiedzialność Gwaranta-Wykonawcy nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo- skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu umowy tj. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi, niewłaściwym użytkowaniem poprzez nieprzestrzeganie instrukcji ich użytkowania.
13. Pojawienie się: korozji, zniekształceń elementów sztywnych, znaczących zmian kolorystyki elementów instalacji - zawsze uruchamiają gwarancję Gwaranta- Wykonawcy.
14. **Domniemywa się, że zgłoszona wada podlega reklamacji. W przypadku reklamacji Gwarant - Wykonawca na swój koszt przedstawi dowód uwalniający Gwaranta - Wykonawcę od odpowiedzialności gwarancyjnej.**
15. Prawa i obowiązki stron, które nie są uregulowane w niniejszej Karcie gwarancyjnej regulowane będą w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
16. Zestawienie lokalizacji instalacji (adresy nieruchomości i użytkowników uprawnionych do korzystania z warunków gwarancji) stanowi integralną część niniejszej gwarancji.
17. Niniejsza gwarancja obejmuje swym zakresem także wszystkie wymogi gwarancyjne określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia Znak sprawy: ZP.271.2.8.2023 oraz umowie Nr _____ z dnia _____.