

**Główny Inspektorat Jakości Handlowej
Artykułów Rolno-Spożywczych
Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa**

Warszawa, 15 lutego 2024 roku

BAD.241.2.4.2024

Wykonawcy

**Dotyczy: postępowania na świadczenie opieki medycznej dla pracowników
Głównego Inspektoratu Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych.**

Główny Inspektorat Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych, działając w trybie art. 284 ust. 2 oraz art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2023 r., poz. 1605, ze zm.) zwanej dalej „ustawą”, przekazuje treść pytań do specyfikacji warunków zamówienia oraz udzielone na te pytania odpowiedzi.

Pytanie nr 1

Z uwagi na czas niezbędny na przygotowanie i złożenie oferty, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.

Odpowiedź:

Zamawiający przedłuża terminu składania ofert i wyznacza go na **21 lutego 2024 r.**

Pytanie nr 2

Wykonawca zwraca się z prośbą o przesłanie wykazu narażeń, którym podlegają pracownicy. Prosimy o uzupełnienie zał.

Odpowiedź:

W załączniku nr 2a do SWZ zostały podane informacje o ilości osób zgłoszonych do medycyny pracy przez GIJHARS oraz przez poszczególne laboratoria GIJHARS. W GIJHARS zagrożenia wynikają ze specyfiki pracy biurowej, natomiast w laboratoriach GIJHARS ze specyfiki prowadzenia badań laboratoryjnych



polegających na określaniu właściwości chemicznych i fizycznych lub składu różnych substancji. Istnieje zatem niebezpieczeństwo zatrucia w wyniku narażenia na toksyczne gazy, dymy i ciecze stosowane jako substraty lub które mogą uwalniać się na skutek błędu pracownika, z powodu uszkodzenia stosowanej aparatury, czy innych zdarzeń przypadkowych; stosowanie wielu łatwopalnych i wybuchowych substancji chemicznych może grozić urazami w wyniku wybuchu/pożaru; niektóre substancje chemiczne i materiały biologiczne mogą być szkodliwe dla laborantów, którzy regularnie, przez długi okres czasu pracują w kontakcie z nimi; siedząca pozycja ciała pracowników niektórych laboratoriów i konieczność wykonywania stałych i powtarzalnych czynności może być przyczyną bólów pleców, ramion, rąk.

Czynniki szkodliwe i warunki uciążliwe dla zdrowia występujące na stanowisku pracy:

- praca biurowa: stanowiska decyzyjne/kierownicze oraz praca przy komputerze,
- kierowanie pojazdami: samochód służbowy kategorii B,
- praca na wysokości: do 3 m,
- czynniki fizyczne: hałas, ultradźwięki,
- czynniki chemiczne/toksyczne: żrące, drażniące, uczulające, toksyczne, mutagenne, rakotwórcze,
- praca w narażeniu na oddziaływanie czynników biologicznych: pochodzenia roślinnego np. chmiel, kontakt z próbkami żywności,
- inne czynniki, w tym niebezpieczne: praca w wymuszonej pozycji ciała.

Pytanie nr 3

W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych – raportu - dotyczącego wykorzystania usług medycznych (utylicacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tą wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada tego rodzaju danych.

Pytanie nr 4

Wykonawca prosi o podanie struktury wiekowo płciowej pracowników.

Odpowiedź:

Wśród pracowników jest 84,62% kobiet oraz 15,38% mężczyzn.

Wśród pracowników jest:

- 11,15% osób w wieku do 29 lat,
- 23,85% osób w wieku 30-39 lat,
- 36,54% osób w wieku 40-49 lat,
- 21,54% osób w wieku 50-59 lat,
- 6,92% osób w wieku od 60 lat.

Pytanie nr 5

Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie, czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne i medycynę pracy swoim pracownikom?

Odpowiedź:

Sposób finansowania przedmiotowego zamówienia został określony w pkt 3.6. rozdziału III SWZ, zgodnie z którym „Dla każdego pracownika zatrudnionego na umowę o pracę **Zamawiający wykupi** PAKIET MEDYCZYNA PRACY opisany w załączniku nr 1 do SWZ. Dodatkowo każdy **pracownik opcjonalnie będzie mógł wykupić** dla siebie współmałżonka/partnera życiowego, dziecka, albo dzieci jeden z dwóch pakietów medycznych: PAKIET I, PAKIET II opisanych w załączniku nr 1 do SWZ.

Pytanie nr 6

załącznik_nr_1_do_swz_opis_przedmiotu_zamowienia

Prosimy o rezygnację wymogu z zapewnienia Drugiej opinii medycznej.

Z doświadczenia rynkowego wiem, że ta usługa nie jest powszechnie realizowana i może tylko wydłużać proces diagnostyczny prowadzony na terenie Polski.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z Drugiej Opinii Medycznej - Best Doctors.

Pytanie nr 7

zał nr 1 - OPZ - Opieka Medyczna

Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymagania zapewnienia dostępu do placówek medycznych 7 dni w tygodniu. Placówki medyczne nie pracują bowiem w dni świąteczne, ustawowo wolne od pracy, niedziele. Wyjątek stanowią placówki pełniące dyżury np. SOR działające w ramach publicznej ochrony zdrowia do których to placówek Wykonawcy realizujący zamówienie wynikające z tego postępowania nie mogą zapewnić dostępu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Wykonawca ma prawo realizować świadczenia w placówkach medycznych własnych lub w placówkach medycznych współpracujących partnerów medycznych, może zatem wskazać placówki medyczne, które będą świadczyć usługi w dni świąteczne, ustawowo wolne od pracy oraz niedziele.

Pytanie nr 8

zał nr 1 - OPZ - Opieka Medyczna

Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymogu zapewnienia szczepień p/COVID. Są to szczepienia realizowane w ramach publicznego strumienia finansowania i zgodnie z regulacjami prawnymi Wykonawcy w ramach ofert komercyjnych nie mogą zapewniać dostępności i realizacji tego świadczenia. Dodatkowo to MZ i NFZ mają wpływ na to, które placówki mogą realizować szczepienia p/COVID. Infolinia Wykonawcy może potwierdzać pracownikowi, która placówka realizuje obecnie szczepienia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z wymogu dotyczącego realizacji szczepień przeciwko COVID-19 przez Wykonawcę, bez względu na to czy będą one realizowane przy współpracy z NFZ, czy też na innych zasadach. Wykonawca ma prawo realizować świadczenia w placówkach medycznych własnych lub w placówkach medycznych współpracujących partnerów medycznych.

Pytanie nr 9

zał nr 1 - OPZ - str. 10 transport med.

Zwracamy uwagę na rozbieżność między nazwą wymagania „transport medyczny”, a jej definicją, opisem. Nazwa określa działania będące działaniami planowymi polegającymi na przewiezieniu, z jednego do drugiego miejsca, pacjenta wymagającego opieki medycznej podczas transportu. Z opisu wymagania wynika jednak świadczenie, które dotyczy zupełnie innego wymagania., tj interwencji karetki pogotowia. Prosimy Zamawiającego o rezygnację z tego wymagania lub dostosowanie definicji, opisu wymagania do jej nazwy. Uwzględniając nazwę wymagania opis powinien otrzymać brzmienie: ”Przewóz osób wymagających specjalnych warunków transportu. Wykonywany jest specjalistycznymi środkami transportu lądowego, w oparciu o zlecenie wystawione przez lekarza. Wymaga zgłoszenia zapotrzebowania z minimum 24-godzinnym wyprzedzeniem.”

Jeśli jednak intencją Zamawiającego jest utrzymanie podanej definicji, opisu wymagania to wtedy nazwa wymagania powinna ulec zmianie na „interwencja karetki pogotowia”. W takim przypadku prosimy Zamawiającego o ograniczenie wymogu jedynie do terenu Warszawy. Z racji uwarunkowań wynikających z działania systemu powiadamiania ratownictwa medycznego nikt z Wykonawców nie będzie mógł spełnić tego wymagania ogólnopolsko.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację opisu przedmiotu zamówienia w zakresie transportu medycznego. W przedmiotowym postępowaniu należy rozumieć pojęcie transportu medycznego tak, jak został zdefiniowany przez Zamawiającego. Zakres świadczenia wynika z przedstawionego opisu świadczenia, a nie z przyjętej przez Zamawiającego nazwy świadczenia.

Pytanie nr 10

zał. Nr 4 - umowa, par. 3

Czy Zamawiający zgodzi się dokonać zmian w §3 umowy i wprowadzić zapisy które będą uwzględniały podział pakietu medycyny pracy na część zwolnioną z VAT i opodatkowaną stawką 23%. W ramach MP wykonywane są czynności związane z warunkami pracy, tj. wizytacją stanowisk pracy, które nie korzystają ze zwolnienia z podatku VAT, tylko są opodatkowane stawką 23%. Prawidłowe opodatkowanie usług wchodzących w zakres medycyny pracy, powinno wynikać z umowy, w której jasno będzie określone jakie wynagrodzenie będzie opodatkowane, a jakie zwolnione z VAT, dla prawidłowego wystawienia faktury?

Celem pytania jest nie tylko dostosowanie postanowień umowy do przepisów ustawy o podatku od towarów i usług, ale również ujednoczenie z treścią formularza cenowego, w którym rozróżniono Cenę Netto oraz Cenę Brutto.

Zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 18 uVAT, świadczenie usług w zakresie opieki medycznej, służących profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, oraz dostawa towarów i świadczenie usług ściśle z tymi usługami związane, wykonywane w ramach działalności leczniczej przez podmioty lecznicze korzystają ze zwolnienia od podatku od towarów. Usługi Wykonawcy polegające na zapewnieniu „wykonywaniu czynności dotyczących wizytacji stanowisk pracy oraz udziału lekarza w komisji BHP” nie stanowią usług określonych cytowanym przepisem, a tym samym nie podlegają zwolnieniu od podatków od towarów i usług. Takie usługi realizowane są w ramach i na potrzeby wypełnienia zadań komisji BHP, które to zadania wymienione są w przepisie art. 23713 § 1 Kp: „Zadaniem komisji bhp jest dokonywanie przeglądu warunków pracy, okresowej oceny stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, opiniowanie podejmowanych przez pracodawcę środków zapobiegających wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym, formułowanie wniosków dotyczących poprawy warunków pracy oraz współdziałanie z pracodawcą w realizacji jego obowiązków w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.” „Z powołanych przepisów wynika, że zadaniem komisji bhp jest dokonywanie przeglądu warunków pracy, okresowej oceny stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, opiniowanie podejmowanych przez pracodawcę środków zapobiegających wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym, formułowanie wniosków dotyczących poprawy warunków pracy oraz współdziałanie z pracodawcą w realizacji jego obowiązków w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy. W związku z powyższym, usługa dotycząca uczestnictwa lekarza w zakładowej komisji BHP, sprowadzająca się do udziału w takich czynnościach, jak: dokonywanie przeglądu warunków pracy, dokonywanie okresowej oceny stanu BHP miejsca pracy, opiniowanie podejmowanych przez pracodawcę środków zapobiegających wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym, czy też formułowanie wniosków dotyczących poprawy warunków pracy oraz współdziałanie z pracodawcą w realizacji jego obowiązków w zakresie BHP, będzie świadczona w celu wypełnienia, nałożonego na pracodawcę, obowiązku powołania komisji bhp. Efektem usługi będzie więc dostarczenie określonemu podmiotowi (odpowiednio pracodawca i organ właściwy dla określenia zakresu badań profilaktycznych dla pracowników) „elementu użytecznego” do podjęcia określonych decyzji. Czynności wymienione przez Wnioskodawcę

wykonywane będą w istocie w odniesieniu do elementów środowiska, w którym znajduje się człowiek, tj. stanowisko pracy. Usługa taka nie może więc zostać objęta zwolnieniem na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 18 ustawy, ww. czynności nie będą bowiem nakierowane na konkretnego pacjenta i wykonywane w związku z jego procesem leczenia.” (por. analogiczne interpretacje podatkowe Dyrektora KIS z dnia 23 kwietnia 2019 r., znak 0112-KDIL4.4012.46.2019.2.HW; Dyrektora Izby Skarbowej w Katowicach z dnia 20 maja 2011 roku, znak IBP P4/443-260/11/MN; Dyrektora Izby Skarbowej w Poznaniu z dnia 26 lutego 2015 roku, znak ILPP5/443-269/14-5/KG oraz z dnia 31 maja 2016 roku, znak ILPP1/4512-1-126/16-6/AS; Dyrektora KIS z dnia 05 grudnia 2017 roku, znak 0112-KDIL1-1.4012.487.2017.1.OA). Ze wskazanych interpretacji podatkowych wyciągnąć należy wniosek, iż usługi medyczne korzystające ze zwolnienia podatkowego muszą pozostawać w ścisłym związku i być bezpośrednio związane ze sferą medyczną i zdrowotną pacjenta, zaś usługi, chociażby miały charakter pośrednio medyczny, realizowane na potrzeby zadań komisji BHP takiego wymogu nie spełniają. Stanowisko to znajduje potwierdzenie w głośnym orzeczeniu Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej w sprawie Future Health Technologies sygn. C-86/09 wydanym na kanwie analogicznego problemu prawnego, aczkolwiek dotyczącego innych usług, aniżeli zmierzających do realizacji zadań komisji BHP. Przedmiotem tego orzeczenia była bowiem dopuszczalność objęcia zwolnieniem z podatku od towarów i usług czynności polegających na wysyłce zestawu do poboru krwi pępowinowej noworodka oraz na analizie i przetwarzaniu tej krwi, a także na konserwacji komórek macierzystych w celu ewentualnego przyszłego wykorzystania jej w celach terapeutycznych. Trybunał uznał, że jeżeli powyższe czynności „mają jedynie zagwarantować, że szczególny środek będzie dostępny w celu leczenia medycznego w hipotetycznej sytuacji, gdy stanie się on niezbędnym (...), to takie czynności (...) nie są objęte zakresem pojęcia „opieka szpitalna i medyczna” (przyp. wł. tym samym nie są objęte zwolnieniem podatkowym).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Szacunkowe wynagrodzenie za usługi wchodzące w zakres Świadczeń Zdrowotnych Medycyny Pracy powinno zostać przez Wykonawcę ustalone w kwocie brutto, na podstawie podanej w Formularzu cenowym (załącznik nr 2A do SWZ) liczby pracowników objętych tym świadczeniem i zaproponowanej stałej miesięcznej ceny PAKIETU MEDYCZYNA PRACY ustalonej za jednego pracownika. Miesięczne wynagrodzenie

będzie płacone na podstawie liczby osób uprawnionych, o której mowa w § 4 Umowy, bez względu na ilość i rodzaj usług faktycznie wykonanych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 11

swz, rozdział XIV, pkt. 14.4-14.7

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy obowiązek złożenia dokumentów, o których mowa w pkt 14.1 dotyczy wyłącznie podwykonawców, którzy zostaną zgłoszeni w celu wykazania spełnienia wymagania określone w pkt 3.4. SWZ. Wykonawca informuje, że podmioty działające na rynku usług medycznych posiadają, w celu uatrakcyjnienia oferty i poszerzenia dostępu do świadczonych usług, umowy z wieloma placówkami współpracującymi, tworząc sieć placówek medycznych. Pacjenci w ramach zawartych umów mogą, ale nie muszą, korzystać z poszczególnych placówek, zatem nie wszystkie placówki będą uczestniczyły w realizacji części przedmiotu zamówienia. Dlatego też zdaniem Wykonawcy zobowiązanie powinno dotyczyć wyłącznie podmiotów wskazanych w liście placówek medycznych w pkt. 3.4. Wykonawca wnosi więc o wyjaśnienie, czy oświadczenia mają dotyczyć wyłącznie placówek opisanych w pkt 3.4 SWZ. Wykonawca wnosi też o potwierdzenie, że podmioty współpracujące z Wykonawcą w ramach sieci placówek medycznych nie będą traktowane jako podwykonawcy w rozumieniu art. 7 pkt 27 PZP i nie muszą składać oświadczeń opisanych w pkt 14.4. SWZ.

Ewentualnie, w przypadku odmiennego stanowiska Zamawiającego Wykonawca wnosi o rezygnację z wymogu przedstawienia "oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków", z podmiotów z którymi współpracuje Wykonawca. Z racji krótkiego czasu na przygotowanie oferty i dużej liczby podwykonawców (placówek współpracujących), na terenie działania Zamawiającego pozyskanie takich dokumentów od wszystkich Podwykonawców może być niemożliwe lub mocno utrudnione. Brak tych dokumentów przełoży się na niemożność wskazania części placówek w ramach składanej oferty, a to przełoży się na zmniejszenie liczby dostępnych placówek z których będą mogli korzystać pracownicy Zamawiającego (co będzie miało wpływ na ograniczenie dostępności realizowanych usług medycznych"

Odpowiedź:

W pkt 12.1.4. SWZ Zamawiający sprecyzował **warunki udziału w postępowaniu** w zakresie zdolności technicznej i zawodowej polegające na:

a) posiadaniu/dysponowaniu zintegrowanego elektronicznego systemu obsługi dokumentacji pacjenta, obejmującego co najmniej: historię chorób pacjenta, wykaz wszystkich konsultacji lekarskich, wykaz stosowanych leków, wyniki badań laboratoryjnych, dostępnego w placówkach własnych Wykonawcy;

b) posiadaniu/dysponowaniu zintegrowanego, elektronicznego systemu rejestracji wizyt lekarskich, obejmującego co najmniej: możliwość rezerwacji wizyt on-line przez pacjenta, możliwość sprawdzenia dostępności wizyt do poszczególnych specjalistów, dostęp on-line do wyników badań laboratoryjnych, dostępnego w placówkach własnych Wykonawcy.

Jeżeli Wykonawca samodzielnie nie spełnia powyższych warunków może polegać na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, które udostępnią Wykonawcy zasoby na potrzeby spełniania warunków. W takiej sytuacji, zgodnie z treścią pkt 14.5. SWZ, Wykonawca ma obowiązek przedstawić wraz z oświadczeniem swoim (Wykonawcy), o którym mowa w pkt 14.1. SWZ, także **oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby**, potwierdzające **brak podstaw wykluczenia** tego podmiotu oraz odpowiednio **spełnianie warunków udziału w postępowaniu**, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby. Wykonawca ma również, zgodnie z pkt 14.6. SWZ, obowiązek złożyć wraz z ofertą zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, zawierający informacje określone w pkt 14.7. SWZ, w szczególności zakres w jakim podmiot ten zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

W pkt 3.4. SWZ Zamawiający wskazał **wymogi dotyczące sposobu realizacji usług**, z których wynika, że Wykonawca ma zapewnić świadczenie usług w placówkach medycznych znajdujących się we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego, w tym w Warszawie, Poznaniu oraz w Trójmieście (Gdańsk, Sopot, Gdynia) - nie mniej niż 5/pięć placówek medycznych własnych Wykonawcy lub współpracujących partnerów medycznych, w tym w Gdyni - nie mniej niż 1/jedna placówka medyczna; w Białymstoku, Lublinie, Kielcach, Olsztynie - nie mniej niż

1/jedna placówka medyczna własna Wykonawcy lub współpracujących partnerów medycznych, zapewniających świadczenie pełnego zakresu usług medycznych zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia znajdującym się w załączniku nr 1 do SWZ, z opisanymi w tym punkcie wyjątkami.

Jeżeli Wykonawca nie dysponuje wymaganą liczbą placówek własnych we wskazanych powyżej lokalizacjach, aby spełnić powyższe wymogi musi zapewnić możliwość korzystania w trakcie realizacji umowy z placówek współpracujących partnerów medycznych, a zatem musi powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.

Jeżeli współpracujący partner medyczny, któremu Wykonawca zamierza powierzyć realizację części zamówienia (podwykonawca), który nie jest podmiotem udostępniającym zasoby, jest już znany na etapie postępowania to, zgodnie z pkt 14.4. SWZ, Wykonawca ma obowiązek przedstawić wraz z oświadczeniem swoim (Wykonawcy), o którym mowa w pkt 14.1. SWZ, także **oświadczenie tego podwykonawcy potwierdzające brak podstaw wykluczenia z postępowania.**

Podwykonawca może być jednocześnie podmiotem udostępniającym zasoby, a wtedy Wykonawca ma obowiązek przedstawić wraz z oświadczeniem swoim (Wykonawcy), o którym mowa w pkt 14.1. SWZ, oświadczenie podwykonawcy w zakresie, o którym mowa w pkt 14.5. SWZ.

Pytanie nr 12

zał nr 1 – OPZ

Czy Zamawiający zgodzi się na dostęp do infolinii Medycyny pracy od poniedziałku do piątku w godz. 8 – 18 oraz całodobowy dostęp do dedykowanego adresu mailowego do zgłaszania zapotrzebowania na badania Medycyny Pracy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie czasu dostępu do ogólnopolskiej rezerwacji terminów wizyt i badań w ramach Medycyny Pracy. Ogólnopolska rezerwacja terminów wizyt i badań, także dotycząca Medycyny Pracy, ma być dostępna zarówno poprzez stronę internetową jak i telefonicznie „non stop”, czyli przez 24 godziny na dobę / 7 dni w tygodniu / 365 dni w roku.

Pytanie nr 13

zał nr 1 - OPZ - str. 13 wizyty domowe

Czy Zamawiający akceptuje definicję wizyty domowej: Konsultacje lekarskie z zakresu: chorób wewnętrznych (interny) lub medycyny rodzinnej albo pediatrii udzielane całodobowo w domu ubezpieczonego, konieczne z uwagi na stan zdrowia pacjenta, uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej. Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych. Usługa realizowana jest w zakresie terytorialnym określonym przez świadczeniodawcę (informacja dostępna na infolinii). Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej podejmowana jest na podstawie przeprowadzonego wywiadu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zdaniem Zamawiającego zakres świadczeń w ramach wizyt domowych określony w SWZ odpowiada zakresowi świadczeń zdefiniowanemu przez Wykonawcę w pytaniu.

Pytanie nr 14

zał nr 1 - OPZ - str. 13 wizyty domowe

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na ewentualną realizację wizyty domowej za zwrotem kosztu w sytuacji kiedy w danym przypadku Wykonawca nie będzie mógł zapewnić wizyty domowej. Skorzystanie z tej opcji będzie wymagało wcześniejszego kontaktu z Infolinią Wykonawcy w celu potwierdzenia braku możliwości zapewnienia usługi przez Wykonawcę.

Odpowiedź oraz zmiana SWZ:

Zamawiający wyraża zgodę.

W związku z powyższym Zamawiający wprowadza w SWZ **zmianę**, w wyniku której pkt 10 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ otrzymuje następujące brzmienie:

„W przypadku, gdy niemożliwa jest realizacja jakiegokolwiek usługi objętej przedmiotem umowy Zleceniobiorca deklaruje możliwość skorzystania z usług dowolnej placówki świadczącej usługi medyczne niebędącej placówką Zleceniobiorcy ani placówką współpracującą ze Zleceniobiorcą.

W takiej sytuacji Zleceniobiorca zwróci koszty wykonanej usługi medycznej na podstawie dostarczonego rachunku, do wysokości średniej ceny rynkowej za wykonaną usługę medyczną.”

Pytanie nr 15

zał. Nr 4 - umowa, par. 2, ust. 3-6

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie do umowy zapisu: "Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wykazane w Wykazach Pacjentów przekazywanych przez Zleceniodawcę nie później niż w ciągu trzech miesięcy liczonych począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu w którym zostało wystawione zaświadczenie, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z cenami jednostkowymi netto zawartymi w cenniku Świadczeń stanowiącym Załącznik....do Umowy, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego. Przed wystawieniem faktury Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt., zabezpieczony hasłem, imienny wykaz osób, na rzecz, których zostały wykonane badania wstępne rozliczane poza opłatą ryczałtową, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik ..do Umowy. Zleceniodawca oświadcza, że wiadome mu jest, iż wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie będzie zawierał informacji o rodzaju wykonanych Badań profilaktycznych na rzecz konkretnych osób, aby nie było możliwe dokonanie zestawienia danych osobowych w postaci imienia nazwiska z danymi identyfikującymi rodzaj wykonanych badań. Po akceptacji wykazu zostanie wystawiona faktura za wykazane Świadczenia. Wynagrodzenie określone w niniejszym punkcie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę. Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt....." (w sytuacji gdy jest to umowa ryczałtowa z MP a w zapytaniu nie odnajdujemy informacji o rozliczeniu badań wstępnych)

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zamawiający uregulował kwestie objęte pytaniem w § 2 ust. 10÷12 umowy.

Pytanie nr 16

zał. 4, par. 2, ust. 7 i 8

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z okołorynkową praktyką wskazanie przez osobę uprawnioną preferencji co do lekarza z nazwiska, konkretnej placówki lub przedziału czasowego Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zapewnienia konsultacji lub badania w wymaganych terminach dostępności.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wątpliwości Wykonawcy wyrażone w pytaniu zostały dookreślone w § 2 ust. 7 i 8 projektowanych postanowień umowy, stanowiących załącznik nr 4 do SWZ i terminy tam wskazane dotyczą odpowiednio dostępu do lekarza pierwszego kontaktu (internisty, lekarza rodzinnego, pediatry) oraz lekarza specjalisty bez wyboru kryteriów wyszukiwania.

Pytanie nr 17

zał. Nr 4 - umowa, par. 2, ust.7

Prosimy Zamawiającego o zgodę na modyfikację czasu dostępności do konsultacji lekarzy pierwszego kontaktu z "do 3 dni" na zapis "do 2 dni roboczych".

W przypadku medycyny pracy prosimy Zamawiającego o modyfikację czasu dostępności z "do 3 dni" na zapis "do 5 dni roboczych"

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 18

zał. Nr 4 - umowa, par. 2, ust.8

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zapis "bez wyboru kryterium wskazania lekarza", należy rozumieć zgodnie z ogólnorynkową praktyką jako wskazanie przez osobę uprawnioną preferencji co do lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego. Prosimy zatem o potwierdzenie, że w tych przypadkach nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.

Odpowiedź:

Zamawiający udzielił odpowiedzi, odpowiadając na pytanie nr 16.

Pytanie nr 19

zał. Nr 4 - umowa, par. 2, ust.10

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na stosowanie wzoru skierowania obowiązującego u Wykonawcy. Umożliwi to prawidłową identyfikację płatnika za badania, szczególnie w przypadku realizacji badań w placówkach współpracujących/podwykonawczych Wykonawcy. Jeśli Zamawiający nie wyraża na to zgody prosimy o zgodę na umieszczenie na skierowaniu logo Wykonawcy i adnotacje o realizacji badań w oparciu o umowę z Wykonawcą.

Odpowiedź:

Zamawiający w projektowanych postanowieniach umowy już przewidział taką możliwość. Załącznikiem do umowy ma być Skierowanie – medycyna pracy, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do umowy. Zgodnie z adnotacją zawartą w przypisach do umowy „**wzór załącznika (nr 4, 5, 6, 8) zostanie dostarczony przez Zleceniobiorcę przed zawarciem niniejszej Umowy”. Zleceniobiorcą jest Wykonawca.

Pytanie nr 20

zał. Nr 4 - umowa, par. 3

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu płatności na 14 dni od daty wpływu FV?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Ze względu na obieg dokumentów u Zamawiającego skrócenie terminu nie jest możliwe.

Pytanie nr 21

zał. Nr 4 - umowa, par. 3

Czy Zamawiający wyraża zgodę na wystawienie jednej faktury, zamiast dwóch?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zamawiający w tym miejscu pragnie zwrócić uwagę, że w każdym miesiącu ma zostać wystawionych nie więcej niż 16 faktur.

Pytanie nr 22

zał. Nr 4 - umowa, par. 3. ust 6

Czy Zamawiający zrezygnuje z zapisu: Podstawą do obliczenia należnego Zleceniobiorcy wynagrodzenia będą aktualne listy, o których mowa w § 4 Umowy, przekazane przez Zleceniodawcę Zleceniobiorcy oraz skierowania w przypadku świadczeń niezawartych w Pakietach i zlecenia, o których mowa w § 2 ust. 11 i 12 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 23

zał. Nr 4 - umowa, par. 4

Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów wykazów osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy? Wzory stanowią załącznik 1a i 1b do pytań. Jeżeli nie, prosimy o dołączenie wzoru listy, którą Zamawiający będzie chciał wprowadzić.

Odpowiedź:

Zamawiający w projektowanych postanowieniach umowy już przewidział taką możliwość. Załącznikiem do umowy ma być Wzór listy osób uprawnionych do świadczeń zdrowotnych, którego wzór stanowi załącznik nr 6 do umowy. Zgodnie z adnotacją zawartą w przypisach do umowy „**wzór załącznika (nr 4, 5, 6, 8) zostanie dostarczony przez Zleceniobiorcę przed zawarciem niniejszej Umowy”. Zleceniobiorcą jest Wykonawca.

Pytanie nr 24

zał. Nr 4 - umowa, par. 4

Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny pracy powinny być

przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługowy z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca).

Odpowiedź:

Zamawiający będzie przekazywał listy w terminie określonym w § 4 ust. 3 umowy i będą one obowiązywać w terminie określonym w § 4 ust. 4 umowy. Zamawiający nie przewiduje aktualizacji list w terminach pośrednich.

Pytanie nr 25

zał. Nr 4 - umowa, par. 4

Czy Zamawiający zgodzi się na przekazywanie informacji o osobach przystępujących po 5 dniu miesiąca na kolejnej liście osób uprawnionych przekazywanej do 25 dnia miesiąca poprzedzającego kolejny miesiąc obsługowy?

Odpowiedź:

Zamawiający będzie przekazywał listy w terminie określonym w § 4 ust. 3 umowy i będą one obowiązywać w terminie określonym w § 4 ust. 4 umowy. Zamawiający nie przewiduje aktualizacji list w terminach pośrednich.

Pytanie nr 26

zał. Nr 4 - umowa, par. 4

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przekazywanie oddzielnych list dla wskazanych oddziałów zarówno dla abonamentu jak i medycyny pracy jest to wymaganie niezbędne dla prawidłowego wystawienia faktur dla wskazanych oddziałów?

Odpowiedź:

Tak, zgodnie z odpowiedzią na pytanie 23, Zamawiający przygotuje listy według wytycznych i wzoru określonego przez Wykonawcę. Zamawiający określił sposób sporządzenia list osób uprawnionych w § 4 ust. 1 projektowanych postanowień umowy, cyt.: „(...) Zleceniodawca sporządzi listę osób uprawnionych z podziałem na lokalizacje, o których mowa w załączniku nr 7 do Umowy.”

Pytanie nr 27

zał. Nr 4 - umowa, par. 4

Czy Zamawiający zgodzi się na przekazywanie wykazów osób uprawnionych do Medycyny pracy zawierające dane wszystkich zatrudnionych uprawnionych do badań

zgodnie ze wzorem obowiązującym u Wykonawcy? Jeżeli nie, prosimy o dołączenie wzoru wykazu, który Zamawiający będzie chciał wprowadzić.

Odpowiedź:

Zamawiający w projektowanych postanowieniach umowy już przewidział taką możliwość. Załącznikiem do umowy ma być Wzór listy osób uprawnionych do świadczeń zdrowotnych, którego wzór stanowi załącznik nr 6 do umowy. Zgodnie z adnotacją zawartą w przypisach do umowy „**wzór załącznika (nr 4, 5, 6, 8) zostanie dostarczony przez Zleceniobiorcę przed zawarciem niniejszej Umowy”. Zleceniobiorcą jest Wykonawca. Zakres przekazywanych danych Zamawiający określił w § 4 ust. 1 projektowanych postanowień umowy, cyt.: „(...) Zleceniodawca prześle Zleceniobiorcy następujące dane osób uprawnionych: imię i nazwisko, PESEL (nie dotyczy cudzoziemców), data urodzenia, główna miejscowość opieki, nazwa Pakietu. (...)”.

Pytanie nr 28

zał. Nr 4 - umowa, par. 4

Czy Zamawiający zgodzi się na udostępnienie przez Wykonawcę portalu który pozwala na:

- zarządzanie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów,
- wystawianie skierowań i kontrolę nad terminami badań medycyny pracy pracowników.

Osoba odpowiedzialna po stronie Zamawiającego (HR) w systemie udostępnionym przez Wykonawcę wystawia skierowanie na badania MP, dzięki czemu w systemie Wykonawcy automatycznie tworzy się zgłoszenie do realizacji (umówienie wizyty na badania MP). Pracownik informowany jest o terminie i musi zgłosić się do placówki z papierowym oryginałem skierowania.

Odpowiedź:

Ze względu na specyfikę komórek organizacyjnych GIJHARS Zamawiający nie wyraża zgody na przedstawioną propozycję dotyczącą korzystania z narzędzia lub portalu udostępnionego przez Wykonawcę. Spowodowałoby to konieczność podwójnego wypełniania danych, w tym czynników szkodliwych, które są bardzo zróżnicowane w poszczególnych komórkach organizacyjnych. Kontrola nad

terminami badań medycyny pracy pracowników prowadzona jest u Zamawiającego poprzez program kadrowo-płacowy.

Pytanie nr 29

zał. Nr 4 - umowa, par. 4

Czy Zamawiający zgodzi się na przekazywanie wykazów osób uprawnionych do Medycyny pracy zawierające dane wszystkich zatrudnionych uprawnionych do badań zgodnie ze wzorem obowiązującym u Wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający w projektowanych postanowieniach umowy już przewidział taką możliwość. Załącznikiem do umowy ma być Wzór listy osób uprawnionych do świadczeń zdrowotnych, którego wzór stanowi załącznik nr 6 do umowy. Zgodnie z adnotacją zawartą w przypisach do umowy „**wzór załącznika (nr 4, 5, 6, 8) zostanie dostarczony przez Zleceniobiorcę przed zawarciem niniejszej Umowy”. Zleceniobiorcą jest Wykonawca.

Pytanie nr 30

zał. Nr 4 - umowa, par. 7 ust. 1

Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy w przypadku zawarcia umowy po dniu 1 kwietnia 2024 r. rozpoczęcie świadczenia usług odbędzie się od pierwszego dnia miesiąca następującego po podpisaniu umowy.

Odpowiedź:

Zgodnie z pkt 4.1. SWZ oraz § 7 ust. 1 umowy, jeżeli umowa zostanie zawarta po 1 kwietnia 2024 roku, będzie obowiązywała od dnia jej zawarcia, a zatem rozpoczęcie świadczeń nastąpi w dniu jej zawarcia.

Pytanie nr 31

zał. Nr 4 - umowa, par. 8 ust. 1 pkt 2)

Wykonawca zwraca się o zmianę wysokości kary umownej do poziomu 0,05% miesięcznego wynagrodzenia. Wykonawca wskazuje, że zaproponowana kara umowna jest rażąco wygórowana.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 32

zał. Nr 4 - umowa, par. 9 ust. 3

Wykonawca zwraca się o zmianę minimalnego wskaźnika uprawniającego do zmiany wynagrodzenia do 5%. Zaproponowany wskaźnik w wysokości 15% niemal w całości przenosi ciężar inflacyjny na wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 33

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o obniżenie wymagania na zaoferowanie rabatu na pozostałe świadczenia medyczne oraz na stomatologię do 15%. Jednocześnie zwracamy się z prośbą o ograniczenie wymagania tylko do placówek własnych Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zamawiający w tym miejscu pragnie zwrócić uwagę, że podtrzymuje wymagania co do wysokości rabatu, o którym mowa w § 2 ust. 11 ÷ 13 w wysokości 30% oraz rabatu na usługi stomatologiczne w wysokości 50% dla Pakietu II, o którym mowa w załączniku nr 1 do SWZ w odniesieniu do placówek własnych Wykonawcy.

Pytanie nr 34

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na rozszerzenie paragrafu/ustępu poprzez dodanie ustępu/punktu zgodnie z poniższą propozycją.

Wykonywanie badań Medycyny Pracy

W przypadku gdy osoba kierowana przez Zleceniodawcę na badania lekarskie:

jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy – badania wykonywane są w ramach Ceny za dany Pakiet (dotyczy badań wstępnych, okresowych i kontrolnych),

nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy - realizacja badania może nastąpić w ramach Zlecenia jednorazowego (FFS) (dotyczy badań okresowych i kontrolnych),

nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy, ale zostanie wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika - badania wykonywane są w ramach Ceny za dany Pakiet (dotyczy badań wstępnych),

nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy i nie zostanie wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika - W przypadku gdy osobie nieobjętej Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy zostały wykonane wstępne badania lekarskie i nie została ona wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika, Wykonawca ma prawo naliczyć Cenę za takie badanie zgodnie z cennikiem Wykonawca dla Placówki medycznej realizującej Świadczenie zdrowotne aktualnym w dniu wykonania badania z uwzględnieniem 10% Rabatu. Cena uwzględniać będzie wskazane w Skierowaniu Medycyny Pracy stanowisko pracy.

Za wystawienie Zlecenia jednorazowego (FFS) Strony uznają również odpowiednie zgłoszenie danej osoby do Wykonawcy umożliwiające realizację badań okresowych lub kontrolnych. Zgłoszenia dokonuje Zamawiający ramach Listy. Do wykonania badań wymagane jest dodatkowo Skierowanie Medycyny Pracy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zamawiający powyższe kwestie rozstrzygnął w § 2 ust. 10-12 umowy.

Pytanie nr 35

Wykonawca prosi o wyszczególnienie w postanowieniu (oraz stosownie do potrzeb w innych dokumentach zamówienia, w szczególności zakładce oferta przy cenie Medycyny Pracy oraz cenie oferty brutto) usług z zakresu MP podlegających stawce VAT w wysokości 23%, tj. udziału lekarza w komisji BHP i przeglądzie stanowisk pracy.

W związku z powyższym prosimy o:

- wykreślenie procedur udziału lekarza w komisji BHP oraz przeglądu stanowisk (Zamawiający będzie mógł je dodatkowo dokupić od Wykonawcy po ustalonych stawkach)
- lub dostosowanie w dokumentacji przetargowej pozycji dotyczącej medycyny pracy gdzie Wykonawca będzie mógł podać stawkę za udział lekarza w komisji BHP oraz

przeгляdu stanowisk jako oddzielną pozycję w której będzie możliwe podanie stawki vat 23”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Szacunkowe wynagrodzenie za usługi wchodzące w zakres Świadczeń Zdrowotnych Medycyny Pracy powinno zostać przez Wykonawcę ustalone w kwocie brutto, na podstawie podanej w Formularzu cenowym (załącznik nr 2A do SWZ) liczby pracowników objętych tym świadczeniem i zaproponowanej stałej miesięcznej ceny PAKIETU MEDYCYNĄ PRACY ustalonej za jednego pracownika. Miesięczne wynagrodzenie będzie płacone na podstawie liczby osób uprawnionych, o której mowa w § 4 Umowy, bez względu na ilość i rodzaj usług faktycznie wykonanych przez Wykonawcę.

Pytanie nr 36

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.)

Odpowiedź:

Ze względu na specyfikę komórek organizacyjnych GIJHARS Zamawiający nie wyraża zgody na przedstawioną propozycję dotyczącą korzystania z narzędzia lub portalu udostępnionego przez Wykonawcę. Spowodowałoby to konieczność podwójnego wypełniania danych, w tym czynników szkodliwych, które są bardzo zróżnicowane w poszczególnych komórkach organizacyjnych. Kontrola nad terminami badań medycyny pracy pracowników prowadzona jest u Zamawiającego poprzez program kadrowo-płacowy.

Pytanie nr 37

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży takową, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy

zgłoszeniowej, Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), wzór skierowania na badania lekarskie?

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia niniejszej Umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający w projektowanych postanowieniach umowy już przewidział taką możliwość. Załącznikami do umowy mają być w szczególności: Skierowanie – medycyna pracy, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do umowy, Zlecenie wykonania świadczeń zdrowotnych, którego wzór stanowi załącznik nr 5 do umowy, Wzór listy osób uprawnionych do świadczeń zdrowotnych**, który stanowi załącznik nr 6 do umowy oraz Regulamin Świadczenia Usług, który stanowi załącznik nr 8 do Umowy. Zgodnie z adnotacją zawartą w przypisach do umowy „**wzór załącznika (nr 4, 5, 6, 8) zostanie dostarczony przez Zleceniobiorcę przed zawarciem niniejszej Umowy”. Zleceniobiorcą jest Wykonawca.

Pytanie nr 38

Zwracam się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w przypadku braku możliwości korzystania z usług w placówce Wykonawcy w terminach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Wykonawca zapewni zwrot kosztów w wysokości 100% w terminie 30 dni od złożenia wniosku przez osobę uprawnioną.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza taką możliwość. Wynika ona z treści pkt 10 OPZ stanowiącego załącznik nr 1 do SWZ, który zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 14 po wprowadzonej zmianie otrzymał następujące brzmienie:

„W przypadku, gdy niemożliwa jest realizacja jakiegokolwiek usługi objętej przedmiotem umowy Zleceniobiorca deklaruje możliwość skorzystania z usług dowolnej placówki świadczącej usługi medyczne niebędącej placówką Zleceniobiorcy ani placówką współpracującą ze Zleceniobiorcą. W takiej sytuacji Zleceniobiorca zwróci koszty wykonanej usługi medycznej na podstawie dostarczonego rachunku, do wysokości średniej ceny rynkowej za wykonaną usługę medyczną.”

Pytanie nr 39

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację paragrafu 5 Umowy w zakresie regulacji o ochronie danych, poprzez go zastąpienie następującym zapisem:

1. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są odrębnymi administratorami danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO” – w odniesieniu do danych osobowych Uprawnionych (tj. pracowników i współpracowników Zamawiającego) w zakresie obowiązków Stron związanych z realizacją świadczeń zdrowotnych dla osób Uprawnionych.
2. Zamawiający udostępnia Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych Uprawnionych w celu i w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy. Udostępnione dane osobowe obejmują następujące dane: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL), główna miejscowość opieki, adres zamieszkania, pokrewieństwo (w przypadku osób zgłaszanych przez członka rodziny), jak również adres e-mail oraz numer telefonu oraz wybór pakietu.
3. W ramach realizacji Umowy dochodzi również do przetwarzania danych osobowych członków rodzin Uprawnionych w celu realizacji świadczeń zdrowotnych, które Zamawiający przetwarza w imieniu Wykonawcy, wobec czego, zgodnie z treścią art. 28 RODO, Wykonawca powierza Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia danych osobowych stanowiącej Załącznik nr do niniejszej Umowy.
4. Każda ze Stron zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny wobec osób wyznaczonych do kontaktu oraz reprezentacji drugiej Strony, których dane przetwarza. Klauzula obowiązku informacyjnego Wykonawcy zawarta jest w Załączniku nr.. do niniejszej Umowy. Klauzula obowiązku informacyjnego Zamawiającego zawarta jest w Załączniku nr...do niniejszej Umowy.

Uzasadnienie:

Wyjaśniamy, że Wykonawca – jako podmiot leczniczy – przetwarza dane osobowe osób, na rzecz których udziela świadczeń zdrowotnych, jako ich administrator w

rozumieniu art. 4 ust. 7 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych („RODO”) na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO.

W przypadku świadczenia usług medycznych przez Wykonawcę mają zastosowanie dwie główne konstrukcje w zakresie przetwarzania danych: udostępnienie jak również powierzenie. Wykonawca jako Administrator danych (ADO) powierza Zamawiającemu czynność zebrania danych Osób najbliższych od pracowników i przekazanie ich na Listach.

Reasumując zastosowane modele to:

1. ADO (Zamawiający/Pracodawca) – ADO (Wykonawca): obsługa umów, medycyna pracy, opieka medyczna pakiety dodatkowe;
2. ADO (Wykonawca) – Procesor (Zamawiający/Pracodawca): dane członków rodziny;

Wobec powyższego Wykonawca zaproponował Zamawiającemu zawarcie porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Informujemy, że podstawą przetwarzania danych nie jest zgoda. Mamy tu chęć przystąpienia do opieki medycznej wyrażającą się w wypełnieniu deklaracji.

Dodatkowo osoby uprawnione będące członkami rodzin również nie wyrażają żadnej zgody na przetwarzanie ich danych osobowych w związku z objęciem tych osób opieką zdrowotną przez Wykonawcę.

Wykonawca– jako podmiot leczniczy – przetwarza dane osobowe osób uprawnionych jako ich administrator na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w celu udzielania świadczeń zdrowotnych i zarządzania tymi świadczeniami (podstawą przetwarzania tych danych przez Wykonawcę nie jest więc udzielona zgoda).

Zamawiający z kolei przetwarza dane osobowe osób uprawnionych (tj. w związku z „dodatkową” opieką medyczną) w imieniu i na rzecz Wykonawcy, tj. jako podmiot przetwarzający, na podstawie porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych. Wykonawca powierza zatem Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych osób uprawnionych w zakresie ich gromadzenia oraz przekazywania do Wykonawcy w sposób określony w łączącej strony umowie o udzielanie świadczeń zdrowotnych.

Zamawiający powinien przekazać osobom uprawnionym (a więc także członkom rodzin) klauzulę informacyjną Wykonawcy stanowiącą załącznik do Porozumienia w zakresie przetwarzania danych. Takie działanie może być zrealizowane

w szczególności poprzez powiadomienie pracowników o konieczności przekazania klauzuli inf. zgłaszanym przez nich członkom rodzin.

Wskazane powyżej konstrukcje w zakresie przetwarzania danych osobowych są zgodne z Kodeksem postępowania dla sektora ochrony zdrowia, który został pozytywnie przyjęty przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

<http://rodowzdrowiu.pl/wp-content/uploads/2021/02/Projekt-kodeksu-ochrona-zdrowia-23.11.2020.pdf> -

Załącznik

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Kto jest administratorem moich danych?	Administratorem Twoich danych osobowych jest WYKONAWCA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-000) ul..... (dalej jako „W”).	
Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez WYKONAWCĘ możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych: e-mail:	
Jakie jest źródło moich danych - skąd są pozyskiwane?	Twoje dane osobowe są udostępniane bezpośrednio przez Ciebie lub przez Twojego pracodawcę lub reprezentowany przez Ciebie podmiot.	
Jaki jest zakres przetwarzanych przez WYKONAWCĘ moich danych osobowych?	Przetwarzamy Twoje imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko, nazwa reprezentowanego podmiotu oraz siedziba tego podmiotu.	
	Cel przetwarzania	Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)
	Kontaktujemy się z Tobą w bieżących sprawach lub udzielamy odpowiedzi na kierowane przez Ciebie do nas pytania lub sprawy. Zazwyczaj wykonujemy te czynności w ramach realizacji umowy pomiędzy WYKONAWCĄ a Twoim pracodawcą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach wynikających z prowadzonej przez WYKONAWCĘ działalności.
	Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, obrony przed tymi roszczeniami i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.
	Z racji tego, że pozostajemy ze sobą w stałych stosunkach gospodarczych, możemy w ramach łączącej nas współpracy przesyłać Ci informacje o naszej działalności, oferty czy inne treści informujące Ciebie o możliwości współpracy z WYKONAWCĄ.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest budowanie i utrzymywanie relacji z naszymi kontrahentami.
Komu przekazywane są moje dane osobowe??	Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: 1. dostawcom usług zaopatrujących WYKONAWCĘ w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym), 2. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających WYKONAWCĄ w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym).	
Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?	Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy WYKONAWCĄ a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.	
Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?	Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia teleinformatycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy WYKONAWCĄ a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.	

Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?	Przetwarzamy Twoje dane osobowe przez okres współpracy pomiędzy WYKONAWCĄ a Twoim pracodawcą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z tej współpracy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.
Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?	Jeżeli podajesz nam swoje dane, odbywa się to na zasadzie dobrowolności. Niepodanie danych może jednak skutkować niemożnością udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub przekazania Ci innych treści, o które nas prosisz.
Jakie mam prawa?	Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnień do złożenia wobec WYKONAWCY sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregokolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez infolinię czy stronę internetową. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.
Definicje i skróty	RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 40

Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ (Projektowane Postanowienia Umowy) § 9.

Zmiany Umowy ust. 6 pkt 2

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że wskaźniki o których mowa znajdują się na stronie: <https://stat.gov.pl/wskazniki-makroekonomiczne/>.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 41

Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ (Projektowane Postanowienia Umowy) § 3.

Wynagrodzenie ust. 4

Zwracam się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie kto będzie: nabywcą, odbiorcą i płatnikiem faktury?

Odpowiedź:

Zgodnie z § 3 ust. 4 umowy nabywcą, odbiorcą i płatnikiem faktur jest Główny Inspektorat Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych, Al. Jerozolimskie 98, 00-807 Warszawa.

Pytanie nr 42

Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ (Projektowane Postanowienia Umowy) § 3.

Wynagrodzenie ust. 4

Uprzejma prośba o potwierdzenie, że wykonawca zgodzi się na poniższe rozwiązanie:

„Dla pracowników niezgłoszonych do opieki zostanie wystawiona faktura za badania wstępne po 3 miesiącach, na fakturze zostaną wskazane dane na głównego kontrahenta (bez podziału na jednostki).

Uzasadnienie:

Powyższe wynika z ograniczeń systemowych. Brak zgody może prowadzić do blokady w złożeniu oferty przez wykonawcę.

Odpowiedź:

Powyższa kwestia została uregulowana w § 2 ust. 11 umowy oraz w odniesieniu do fakturowania w § 3 ust. 4 umowy.

Pytanie nr 43

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ (kompleksowe konsultacje specjalistyczne)

Opis Przedmiotu Zamówienia zawiera definicję otwartą dostępnych specjalizacji w ramach zamówienia. Wykonawca zwraca się z uprzejmą prośbą o wskazanie szczegółowej listy specjalizacji w dostępnej w ramach wybranego zakresu.

Przy pozostawieniu obecnego kształtu dla wykonawcy oznacza to ryzyko błędnego skalkulowania oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na doprecyzowanie zakresu kompleksowych konsultacji specjalistycznych.

Pytanie nr 44

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ (OPZ) Rabat na pozostałe świadczenia medyczne

Zwracam się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu na: „Każdemu Pacjentowi abonamentowemu przysługuje min. 10% rabatu na wszystkie oferowane usługi wraz z niezbędnymi materiałami i środkami medycznymi użytymi do wykonania tych usług, których nie obejmuje wykupiony pakiet. Rabat obowiązuje

w placówkach Zleceniobiorcy (własnych i współpracujących). Rabat łączy się z innymi rabatami”.

Uzasadnienie: Wskazany przez Zamawiającego 30% rabat na wszystkie usługi jest rażąco wysoki. Mając na uwadze katalog otwarty „wszystkie” wykonawca nie ma możliwości prawidłowego skalkulowania oferty (lista wszystkich procedur medycznych jest bardzo duża). Jednocześnie jeśli wykonawca uwzględni wskazany wysoki rabat w kalkulacji to nie będzie miał możliwości zmieszczenia się w budżecie Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zamawiający nie podawał informacji o budżecie lecz jedynie o szacunkowej wartości zamówienia.

Pytanie nr 45

Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ § 2 Zakres świadczeń zdrowotnych ust. 11

Zwracam się z uprzejmą prośbą o modyfikację zapisu na: „Za badania wstępne medycyny pracy wykonane na rzecz pracowników Zleceniodawcy, którzy nie zostali wpisani na listę, o której mowa w § 4 Umowy, w terminie trzech miesięcy od dnia wystawienia zaświadczenia, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury wystawionej Zleceniodawcy zgodnie z aktualnym cennikiem Zleceniobiorcy przy uwzględnieniu 10% rabatu. Ww. rabat sumuje się z innymi rabatami”.

Uzasadnienie: Wskazany przez Zamawiającego 30% rabat na wszystkie usługi jest rażąco wysoki. Mając na uwadze katalog otwarty „wszystkie” wykonawca nie ma możliwości prawidłowego skalkulowania oferty (lista wszystkich procedur medycznych jest bardzo duża). Jednocześnie jeśli wykonawca uwzględni wskazany wysoki rabat w kalkulacji to nie będzie miał możliwości zmieszczenia się w budżecie Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zamawiający nie podawał informacji o budżecie lecz jedynie o szacunkowej wartości zamówienia.

Pytanie nr 46

Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ § 2 Zakres świadczeń zdrowotnych ust. 12

Zwracam się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu na: „Zleceniodawca może zlecić Zleceniobiorcy wykonanie świadczenia zdrowotnego wskazanej przez siebie osobie niewpisanej na listę osób uprawnionych, lub osobie wpisanej na listę osób uprawnionych, jeżeli powyższe świadczenie zdrowotne nie wchodzi w zakres przysługującego jej Pakietu, ale jest wykonywane w placówkach Zleceniobiorcy. Ww. świadczenie zdrowotne zostanie wykonane na podstawie pisemnego zlecenia Zleceniodawcy sporządzonego na formularzu stanowiącym załącznik nr 5 do Umowy, dostarczonego Zleceniobiorcy. Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy za świadczenie wykonane na podstawie niniejszego ustępu cenę wynikającą z cennika Zleceniobiorcy pomniejszoną o 10% rabatu. Ww. rabat sumuje się z innymi rabatami”

Uzasadnienie: Wskazany przez Zamawiającego 30% rabat na wszystkie usługi jest rażąco wysoki. Mając na uwadze katalog otwarty „wszystkie” wykonawca nie ma możliwości prawidłowego skalkulowania oferty (lista wszystkich procedur medycznych jest bardzo duża). Jednocześnie jeśli wykonawca uwzględni wskazany wysoki rabat w kalkulacji to nie będzie miał możliwości zmieszczenia się w budżecie Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zamawiający nie podawał informacji o budżecie lecz jedynie o szacunkowej wartości zamówienia.

Pytanie nr 47

Zwracam się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu: „Zleceniobiorca udzieli osobom uprawnionym (pracownikom oraz członkom rodzin pracowników), zgłoszonym przez Zleceniodawcę na zasadach określonych niniejszą Umową nie mniej niż 10% rabatu od cen obowiązujących w cenniku placówki Zleceniobiorcy (własnej lub współpracującej) na pozostałe świadczenia zdrowotne nie objęte Umową i wykupionym przez pracownika Pakietem Ww. rabat sumuje się z innymi rabatami”

Uzasadnienie: Wskazany przez Zamawiającego 30% rabat na wszystkie usługi jest rażąco wysoki. Mając na uwadze katalog otwarty „wszystkie” wykonawca nie ma możliwości prawidłowego skalkulowania oferty (lista wszystkich procedur medycznych jest bardzo duża). Jednocześnie jeśli wykonawca uwzględni wskazany wysoki rabat w kalkulacji to nie będzie miał możliwości zmieszczenia się w budżecie Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zamawiający nie podawał informacji o budżecie lecz jedynie o szacunkowej wartości zamówienia.

Pytanie nr 48

Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ § 10 Wypowiedzenie Umowy ust. 1

Zwracam się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu na: „Każda strona może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Bieg okresu wypowiedzenia rozpoczyna się następnego dnia po złożeniu wypowiedzenia”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 49

Dotyczy: Załącznik nr 4 do SWZ § 10 Wypowiedzenie Umowy

Zwracamy się o dodanie ustępu nr 3 o treści: „3. Zleceniobiorca może wypowiedzieć umowę w przypadku opóźnienia w zapłacie całości lub części wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy na podstawie umowy”.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie nr 50

W nawiązaniu do Opisu Przedmiotu Zamówienia zwracamy się z uprzejmą prośbą o modyfikację zapisu na:

Profilaktyka Stomatologiczna

Zakres profilaktyki stomatologicznej obejmuje bezpłatny przegląd stomatologiczny – raz w roku, oraz rabat w wysokości 10% na następujące usługi wraz z materiałami:

- fluoryzację zębów,
- usuwanie kamienia nazębnego (scaling),
- uszczelnianie bruzd,
- piaskowanie.

Stomatologia

Usługa obejmuje rabat 10% na usługi wraz materiałami, wykonywane przez lekarzy stomatologów w placówkach własnych.

Zakres stomatologii obejmuje:

- leczenie ubytków próchnicznych,
- leczenie kanałowe zębów,
- dewitalizacja, amputacja i ekstirpacja miazgi,
- impregnacja zębiny,
- odbudowa zębów,
- ekstrakcja zęba,
- suchy zębodół,
- konsultacje specjalistyczne: stomatologa, ortodonta, chirurga stomatologicznego, periodontologa, protetyka (plan leczenia),
- RTG zęba,
- pantomogram,
- znieczulenie miejscowe.

W zależności od możliwości konkretnej placówki medycznej w skład usługi stomatologicznej wchodzi także nocna pomoc stomatologiczna (pomoc doraźna) w godzinach 20.00-8.00, w czasie której w ramach abonamentu wykonywane bezpłatnie są usługi w razie bólu i w nagłych przypadkach. Kwalifikacji przypadku do pomocy doraźnej dokonuje lekarz dyżurny.

Abonament nie obejmuje leczenia: ortodontycznego, protetycznego, periodontologicznego oraz implantów.”

Uzasadnienie: Wskazany 50% rabat na usługi stomatologiczne jest bardzo wysoki, a dla wykonawcy może stanowić blokadę do złożenia oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę. Zamawiający w tym miejscu pragnie zwrócić uwagę, że podtrzymuje wymaganie co do wysokości rabatu na usługi stomatologiczne w wysokości 50% dla Pakietu II, o którym mowa w załączniku nr 1 do SWZ w odniesieniu do placówek własnych Wykonawcy.

Termin składania i otwarcia ofert ulega przedłużeniu. Zamawiający wyznacza nowy termin składania ofert na 21 lutego 2024 roku na godz. 9:30 oraz otwarcia ofert na 21 lutego 2024 roku na godz. 10:00. Odpowiednio ulega zmianie

również termin, o którym mowa w pkt 8.1. SWZ, co oznacza że Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia 21 marca 2024 roku.

Z poważaniem

Ewa Krzyżewska-Kuran

Dyrektor Generalny

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/