



Gliwice, dn. 13.12.2023r.

Nr sprawy: 190-PN-23

## WYJAŚNIENIA DO TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowanie p/t „Serwis i przeglądy techniczne aparatury medycznej”

Zamawiający, Szpital Miejski nr 4 w Gliwicach Sp. z o.o. informuje, że w postępowaniu j.w. wpłynęły wnioski o wyjaśnienie treści SWZ. Poniżej zamieszczamy pytania Wykonawców i odpowiedzi Zamawiającego, zgodnie z art. 284 ust. 1 i 2 ustawy oraz zapisami SWZ (Rozdz. VI pkt 5).

### **Pytanie 1**

Pakiet nr 8: SWZ pkt. III. 5 - Czy w ramach okresowych przeglądów technicznych wykonawca zobowiązany jest do wymiany akumulatorów w cenie przeglądu urządzenia ?

### **Odpowiedź**

Jeżeli producent aparatury wymaga wymiany akumulatora przy każdym przeglądzie, to oczywiście akumulator należy wymienić i ująć to w cenie przeglądu. Jeżeli producent nie wymaga, a jedynie zaleca wymianę akumulatora, to decyzję o wymianie podejmować będzie Zamawiający (zlecenie serwisowe) i w takim wypadku w cenie przeglądu nie należy ujmować kosztu wymiany akumulatora.

### **Pytanie 2**

Pakiet nr 8: SWZ pkt. III. 5 - Czy w ramach okresowych przeglądów technicznych wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji oprogramowania do najnowszej produkcyjnej wersji ?

### **Odpowiedź**

Wymóg ten wskazany jest w SWZ i umowie.

### **Pytanie 3**

Pakiet nr 8: SWZ pkt. V. 3.3.1 - Prosimy o potwierdzenie warunku do spełnienia przez wykonawcę - Zamawiający oczekuje zrealizowanych min. 2 usług i referencji gdzie realizowane były usługi na przedmiot zamówienia odpowiadającemu przedmiotowi w danym pakiecie.

### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza powyższe.

### **Pytanie 4**

Pakiet nr 8: SWZ pkt. V. 3.3.2 - Prosimy o potwierdzenie warunku do spełnienia przez wykonawcę - Zamawiający oczekuje AKTUALNEJ AUTORYZACJI PRODUCENTA potwierdzającej odbycie szkolenia z zakresu serwisowania aparatury medycznej co jest wtedy równoznaczne z dostępem do aktualnych instrukcji obsługi, instrukcji serwisowych, dostępu do oryginalnych nowych części, dostępu do kodów serwisowych oraz najnowszych wersji oprogramowania urządzenia

### **Odpowiedź**

Zamawiający potwierdza powyższe.

### **Pytanie 5**

SWZ pkt. III. 12 - Prosimy o wyjaśnienie czy nie nastąpiła omyłka w podanym terminie rozpoczęcia realizacji przedmiotu umowy (jej obowiązywania) tj. od 15.01.2024r? Składanie ofert jest na 22.12.2023r i okres związania ofertą do 15.03.2024r....

### **Odpowiedź**

Wskazane w SWZ daty są prawidłowe.

### **Pytanie 6**

Czy w związku z zaleceniami producenta Zamawiający wymaga wymiany akumulatorów w trakcie przeglądu w kardiomonitorach z pakietu 6?

### **Odpowiedź**

Jak pytanie nr 1.

### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy w zakresie naliczania kar umownych.

#### **Pytanie 7**

Pakiet 15 - Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydzielenie z pakietu 15 aparatu TE7/2020/Mindray i utworzenie dla niego oddzielnego pakietu?

Pakiet 18 - Uprzejmie prosimy o wydzielenie do osobnego pakietu pozycji 1,3,4,5 ponieważ producent zakończył wsparcie techniczne tych urządzeń. (...).

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe - nie ma technicznej możliwości dodania w postępowaniu kolejnych pakietów.

#### **Pytanie 8**

§ 3 pkt. 1 umowy - Czy Zamawiający dopuści 5 dni roboczych w pakiecie nr 16?

§ 4 pkt. 2 umowy - Czy Zamawiający dopuści 5 dni roboczych w pakiecie nr 16 w obu przypadkach?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe, termin 3-dniowy jest wystarczający na określenie zakresu i kosztu naprawy..

#### **Pytanie 9**

§ 8 pkt. 3 umowy - Prosimy o rezygnację z tego zapisu umowy, gdyż Wykonawca jako autoryzowany serwis i dystrybutor urządzeń ujętych w pakiecie numer 16 jesteśmy związani umową handlową z producentem. W związku z niniejszym, umowa zakazuje nam sprzedaży samych części zamiennych. Grozi to niedotrzymaniem warunków umowy i utratą autoryzacji na co Wykonawca nie może sobie pozwolić.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wykonuje napraw gastroskopów, zatem w wypadku pakietu nr 16 Zamawiający odstępuje od wskazanego zapisu.

#### **Pytanie 10**

§ 4 ust. 9 umowy - Prosimy o informację jakie sytuacje Zamawiający uznaje za podstawę „nieuzasadnionej odmowy”.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający uznaje, że mogą zaistnieć okoliczności niezależne od wykonawcy, które uniemożliwiają wykonanie zlecenia. Wykonawca winien wyjaśnić i udokumentować odmowę realizacji zlecenia.

#### **Pytanie 11**

§ 5 ust. 2 zd. 2 umowy - Wnosimy o doprecyzowanie: „Odmowa wykonania usługi może być podstawą do rozwiązania umowy z winy Wykonawcy, chyba że opóźnienie w płatnościach przekracza 3 miesiące kalendarzowe”.

#### **Odpowiedź**

Nie jest to wniosek o wyjaśnienie treści lecz wniosek o zmianę zapisów umownych - Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

#### **Pytanie 12**

§ 7 ust. 3 zd. 1 umowy - Firmy serwisujące urządzenia medyczne nie świadczą co do zasady usług wypożyczenia sprzętu medycznego (utrzymywania go na stanie w celu oddania do korzystania w razie potrzeby Zamawiającemu). W związku z powyższym tego rodzaju zobowiązanie, jak wynikające z ust. 3 będzie wiązać się z nadmiernymi (nieproporcjonalnymi do wartości przedmiotu umowy) kosztami, które będą musiały zostać w kalkulowane do ceny oferty Wykonawców. W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie z zapisów zapewnienia aparatury zastępczej, ewentualnie o wprowadzenie następującej zmiany: „Jeżeli czas naprawy/przeglądu (razem z transportem) będzie przekraczał 7 dni roboczych Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, dostarczyć nieodpłatnie aparaturę zastępczą, o parametrach i funkcjonalności nie gorszych niż aparatura naprawiana lub zabrana do naprawy/przeglądu, o ile w dacie otrzymania żądania Zamawiającego Wykonawca dysponuje taką aparaturą zastępczą”.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

#### **Pytanie 13**

§ 8 pkt. 3 zd. 1 umowy - Wnosimy o zmianę postanowienia w następujący sposób: „Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego do podjęcia wszelkich możliwych działań w celu zapewnienia sprzedaży części zamiennych do aparatury objętej niniejszą umową”. Wykonawca nie może zagwarantować pełnej dostępności do części przez nieokreślony okres czasu, ze względu na brak możliwości przewidzenia w tym okresie zmian organizacyjnych czy technologicznych.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe - jeżeli wykonawca oferuje świadczenie usług serwisowych przez okres trwania umowy to w tym czasie musi mieć również dostęp do części zamiennych.

#### **Pytanie 14**

§ 13 ust. 1 umowy - Prosimy o wyjaśnienie co zdaniem Zamawiającego oznacza i co obejmuje „gwarancja na wykonane usługi”? (...)

§ 13 ust. 2 umowy - Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez „Zamawiający nie dopuszcza różnych warunków gwarancji, w tym różnych terminów na różne elementy zlecenia”. O jakie różne elementy zlecenia chodzi?

§ 13 ust. 4 umowy - W przypadku wadliwego lub nieterminowego realizowania przedmiotu umowy zasadnym jest w pierwszej kolejności wezwanie Wykonawcy do wykonania swoich obowiązków a dopiero po odmowie wykonania lub ponownym niewykonaniu zastosowanie zlecenia interwencyjnego (...) W związku z powyższym wnosimy o zmianę: „Nie wywiązanie się Wykonawcy z zobowiązań wynikających z udzielonej gwarancji upoważnia Zamawiającego do wezwania Wykonawcy do wykonania umowy lub prawidłowej jej realizacji, wyznaczając Wykonawcy dodatkowy termin, nie krótszy niż 5 dni roboczych. Po ponownym nieprzystąpieniu do wykonaniu usługi lub jej ponownie wadliwym wykonaniu Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia danej usługi innemu podmiotowi, a całkowitymi kosztami obciążenia Wykonawcy, bez prawa Wykonawcy do jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu”.

#### **Odpowiedź**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisowych, a to oznacza również wymianę części. Wykonawca udziela gwarancji na wykonany cały przedmiot zlecenia, nie może udzielać gwarancji innej na robociznę i innej na części. Zamawiający przypomina, że prawidłowe działanie aparatury medycznej jest konieczne do świadczenia usług medycznych. Zlecenie usługi serwisowej innemu podmiotowi jest prawem zamawiającego, z którego może skorzystać, jeżeli uzna to za konieczne.

#### **Pytanie 15**

§ 16 ust. 1 umowy - Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron. Mając na względzie ogólne sformułowanie podstaw do takiego rozwiązania z winy Wykonawcy, przewidziane uprawnienie wiąże się z istotnym ryzykiem po stronie wykonawcy które nie znajduje obiektywnego uzasadnienia. (...) Proponujemy zatem dodanie do §16 ust. 1 zapisu: „Zamawiający może skorzystać z prawa rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia po pisemnym wezwaniu Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do odstąpienia lub ich skutków i po bezskutecznym upływie wyznaczonego w wezwaniu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni .”

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. Wykonawca jako profesjonalista nie powinien zakładać, że zaistnieją okoliczności skutkujące zerwaniem umowy z jego winy. Zamawiający oczekuje, że usługi będą świadczone rzetelnie i terminowo.

#### **Pytanie 16**

dotyczy zapisów SWZ - Czy w celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjenta oraz jakości usług medycznych Zamawiający będzie wymagał odpowiednich kwalifikacji technicznych dostawcy serwisu w zakresie aparatury będącej przedmiotem przetargu, potwierdzonych **aktualnymi certyfikatami odbytych przez inżynierów szkoleń?**

Czy Zamawiający będzie wymagał od wszystkich Wykonawców do przeprowadzenia przeglądów i napraw użycia tylko oryginalnych i nowych części zamiennych?

Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe były wykonywane zgodnie z aktualnymi instrukcjami serwisowymi, a czynności serwisowe powinny być w pełni zgodne z aktualnymi listami tych czynności?

#### **Odpowiedź**

Powyższe kwestie są ujęte w SWZ i umowie.

#### **Pytanie 17**

Czy Zamawiający zgodzi się z pakietu nr 17 wyłączyć poz.nr 6 – myjnie BHT Innova2 wg poniższego ?

Czy Zamawiający zgodzi się dla poz. nr 6 myjni BHT Innova2 z pakietu nr 17 odstąpić od wymagania autoryzacji ?

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na wyłączenie z pakietu 17 pozycji 6 (myjnia BHT).

Zamawiający odstępuje od wymogu posiadania autoryzacji producenta dla myjni BHT.

#### **Pytanie 18**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie zapisu do w/w paragrafu kolejnego punktu o następującej treści :

Sprzęt zastępczy wyłącza możliwość stosowania kar umownych za zwłokę.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający uzupełnił § 7 ust. 3 umowy o następujący zapis: " Dostarczenie aparatury zastępczej w terminie wskazanym w ust. 5 wyłącza możliwość naliczania kary, o której mowa w § 14 ust. 1 a) i b)."

#### **Pytanie 19**

Dotyczy pakietu nr 9 - Zwracamy się z prośbą o postawienie wymogu przedstawienia certyfikatu w zakresie odbycia szkoleń w zakresie przeglądów sprzętu wyszczególnionego w pakiecie 9, będącego przedmiotem niniejszego postępowania, wystawionego przez producenta sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela producenta.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający nie wymaga autoryzacji producenta aparatury wskazanej w pakiecie 9.

#### **Pytanie 20**

Dotyczy pakietu nr 9 - Prosimy o zweryfikowanie terminów przeglądów urządzeń w pakiecie nr 9. wg zaleceń producenta przeglądy powinny odbywać się co 24-mce. Prosimy o wyszczególnienie ilości przeglądów które przypadną na okres obowiązywania umowy.

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wyraża zgodę na wykonywanie przeglądów aparatów wskazanych w pakiecie 9 z częstotliwością co 24 m-ce.

#### **Pytanie 21**

Dotyczy pakietu nr 7 - Prosimy o wyszczególnienie wszystkich urządzeń wchodzących w skład pozycji 1, 2,3. Prosimy o podanie szczegółowego wykazu (nazwa, symbol katalogowy, numer seryjny) wszystkich elementów wchodzących w skład pakietu 7 poz. 1, 2,3. (Wiertarka ortopedyczna Acculan 3 z wyposażeniem) i poz. 8 (Wiertarka ortopedyczna Acculan 3 duża z wyposażeniem).

#### **Odpowiedź**

Zamawiający wymaga tylko wskazanych napędów.

#### **INFORMACJA DODATKOWA**

Zamawiający informuje, że oprócz pytań publikowanych wyżej, wpłynęło kilka pytań zawierających prośby zmianę zapisów umownych w zakresie wysokości kar umownych. Zamawiający w SWZ w Rozdz. VI pkt 5 określił jednoznacznie, że tego typu wniosków nie będzie publikował i nie będzie na nie odpowiadać, gdyż nie są to wnioski o wyjaśnienie treści SWZ w rozumieniu ustawy.

Powyższe odpowiedzi są integralną częścią SWZ i należy je uwzględnić przy opracowywaniu oferty. Powyższe odpowiedzi nie stanowią modyfikacji SWZ w rozumieniu Prawa zamówień publicznych. Zamawiający nie przewiduje zmiany terminu składania ofert.

#### **Otrzymują:**

- 1) [https://platformazakupowa.pl/pn/szpital4\\_gliwice](https://platformazakupowa.pl/pn/szpital4_gliwice)
- 2) 190-PN-23 a/a

**SPECJALISTA**  
ds. zamówień publicznych  
Szpital Miejski nr 4 w Gliwicach  
Sp. z o. o.

Ewa Kanigowska