

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA  
Zał. F

1. Przedmiot zamówienia:
  - 1.1. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usługi:  
**Wykonywanie bieżących działań konserwacyjnych urządzeń oraz elementów infrastruktury systemu TRISTAR na terenie Gdyni.**
  - 1.2. Usługa ma na celu zapewnienie bieżącej konserwacji urządzeń systemu TRISTAR znajdujących się na terenie miasta Gdyni. Na usługę składają się następujące czynności:
    - a) Wykonywanie konserwacji urządzeń zgodnie z wytycznymi instrukcji konserwacji
    - b) Wykonywanie pozostałych działań konserwacyjnych na żądanie Zamawiającego w ramach zleceń dodatkowych
    - c) Zabezpieczanie skutków awarii, kolizji drogowych lub dewastacji urządzeń systemu TRISTAR (nie dotyczy urządzeń sygnalizacji świetlnej)
    - d) Wykonywanie restartów urządzeń na żądanie Zamawiającego
    - e) Wykonywanie czynności konserwacyjnych opisanych w załączniku F1
    - f) Obsługa zgłoszeń z wykorzystaniem internetowej platformy Zamawiającego i/lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Okres realizacji zamówienia:
  - 2.1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu zamówienia przez okres 24 miesięcy od podpisania umowy.
3. Miejsce i czas realizacji zamówienia:
  - 3.1. Realizacja zamówienia odbywać się będzie na terenie miasta Gdyni.
  - 3.2. Planowe prace utrzymaniowe będą realizowane przez Wykonawcę wg własnego harmonogramu przy uzyskaniu zgody Zamawiającego dot. planowanych prac. Harmonogram należy dostarczyć w ciągu 14 dni od podpisania umowy.
  - 3.3. Działania konserwacyjne, w tym restarty urządzeń, zabezpieczanie i likwidacja skutków awarii, kolizji drogowych lub dewastacji urządzeń będą realizowane przez Wykonawcę zgodnie z przyjętymi Czasami Reakcji oraz Czasami Wykonania, wg pkt.4 poniżej.
4. Sposób realizacji zamówienia
  - 4.1. **Działanie konserwacyjne** - Działanie podejmowane przez Wykonawcę na zgłoszenie Zamawiającego. Obejmuje wszelkie czynności opisane w Zał. nr F1, a także wszelkie czynności opisane w Instrukcjach konserwacji, z wyłączeniem harmonogramu ich wykonywania  
**Działanie konserwacyjne - pilne** - Działanie konserwacyjne wymagające niezwłocznej interwencji ze strony Wykonawcy.  
**Działanie konserwacyjne - normalne** - Działanie konserwacyjne niewymagające niezwłocznej interwencji ze strony Wykonawcy.
  - 4.2. Czas przystąpienia do prac utrzymaniowych:
    - a) Pierwszy pełny przegląd konserwacyjny, obejmujący wszystkie czynności konserwacyjne wymienione w instrukcjach konserwacji należy zakończyć w ciągu 45 dni od podpisania umowy (opłata zgodnie z cenami jednostkowymi zał. F, poz. F.1-F.13).
    - b) Data przeprowadzenia każdego kolejnego przeglądu konserwacyjnego zostanie zapisana w protokole konserwacji z zachowaniem czasookresu wymienionego w instrukcji konserwacji.

- c) Zamawiający może zlecić Wykonawcy dodatkowe odpłatne czynności związane z czyszczeniem urządzeń (zał. 1F, poz. F.17-F.18).
- d) Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać Czasu Reakcji, Czasu Wykonania oraz Godzin Reagowania zgodnie z poniższą Tabelą

Typ działania	Czas Reakcji	Czas Wykonania	Godziny Reagowania
<b>Działanie konserwacyjne - pilne</b>	2h	Zgodnie ze złożoną ofertą max. 6 h	Całodobowo, 7 dni w tygodniu
<b>Działanie konserwacyjne - normalne</b>	24h	120 h	od Pn-Pt, w godzinach od 8:00 do 16:00

- e) Czas Reakcji i Czas Wykonania liczone są od chwili dokonania Zgłoszenia drogą telefoniczną/mailową/przez platformę zgłoszeniową.
  - f) Czas Reakcji to czas między dokonaniem Zgłoszenia przez Zamawiającego, a uzyskaniem potwierdzenia jego przyjęcia przez Wykonawcę celem realizacji.
  - g) Czas Wykonania to czas między przyjęciem Zgłoszenia przez Wykonawcę, a wykonaniem działania konserwacyjnego
  - h) Czas Wykonania liczony jest całodobowo we wszystkie dni.
  - i) Wykonawca może złożyć wniosek o podjęcie czynności lub decyzji przez Zamawiającego, które są niezbędne do realizacji zgłoszenia. Czas od złożenia wniosku do podjęcia czynności lub decyzji Zamawiającego nie jest wliczany do Czasu Wykonania.
- 4.3. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji planowych prac konserwacyjnych zgodnie z instrukcjami konserwacyjnymi
- 4.4. Lista urządzeń aktualna na dzień sporządzenia OPZ znajduje się w załączniku F2
- 4.5. Rzeczywista ilość wykonywanych prac będzie zależać od faktycznych potrzeb Zamawiającego. Lista urządzeń będzie aktualizowana przez Zamawiającego na bieżąco i dostarczana Wykonawcy przed upływem bieżącego miesiąca.
- 4.6. Każdy przegląd konserwacyjny zakończy się wypełnieniem protokołu konserwacji (w formie pisemnej i elektronicznej) w zakresie:
- a) Opisu przeprowadzonej czynności konserwacyjnej
  - b) Oględzin instalacji i urządzeń
  - c) Pomiarów i badań wynikających z czynności konserwacyjnych
  - d) Jednoznacznej oceny (pozytywnej lub negatywnej) stanu infrastruktury
  - e) Jednoznacznej oceny (pozytywnej lub negatywnej) funkcjonowania infrastruktury
  - f) Informacji o wykonanych oraz zalecanych zmianach i naprawach
  - g) Odchylenia od norm i przepisów
  - h) Zalecenia do bieżącej eksploatacji
  - i) Daty i podpisu osoby uprawnionej przez Wykonawcę do przeprowadzenia przeglądu konserwacyjnego.
  - j) Daty i podpisu osoby uprawnionej przez zamawiającego do potwierdzenia prawidłowego wykonania zleconej usługi.
  - k) Dokumentację zdjęciową przeglądu konserwacyjnego (w formie elektronicznej).
- 4.7. Wykonawca zobowiązany jest do całodobowej obsługi zgłoszeń dotyczących zabezpieczania skutków awarii, kolizji drogowych lub dewastacji urządzeń systemu TRISTAR (np. przewrócona konstrukcja urządzenia, wyświetlanie niepoprawnych

- informacji na tablicach/znakach zmiennej treści, parkingowych i informacji pasażerskiej, uszkodzona szafa LWT, OWT, uszkodzona kanalizacja kablowa – pokrywa studni, zapadnięta studnia kablowa, awarie elektryczne) zagrażających bezpieczeństwu osób trzecich, mienia i ruchu drogowego.
- 4.8. Jeżeli w wyniku wykonywania zabezpieczenia skutków awarii, kolizji drogowych lub dewastacji urządzeń systemu TRISTAR nastąpi konieczność demontażu całości lub części urządzeń/elementów infrastruktury objętej umową Wykonawca zobowiązany jest do przechowania zdemontowanych elementów na własny koszt do czasu naprawy przez Zamawiającego. Miejsce przechowywania nie może być dalej niż 25 km od siedziby Zamawiającego.
  - 4.9. W stosunku do zgłoszeń dotyczących zabezpieczania skutków awarii, kolizji drogowych lub dewastacji urządzeń systemu TRISTAR, o których mowa w podpunkcie 4.7 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia do działań mających na celu usunięcie zagrożenia w czasie 1 godziny od momentu Zgłoszenia zdarzenia przez Zamawiającego.
  - 4.10. W ramach wynagrodzenia ryczałtowego miesięcznego Wykonawca zobowiązuje się do bieżącej obsługi umowy, sporządzania harmonogramów planowych prac konserwacyjnych, obsługi protokołów, komunikacji z Zamawiającym oraz reagowania na zgłoszenia Zamawiającego zgodnie z ustalonym Czasem Reakcji (zał. 1F, poz. F.14-F.16).
  - 4.11. Potwierdzenie prac wykonywanych w ramach umowy odbywać się będzie poprzez dostarczenie protokołu odbioru za okres minionego miesiąca kalendarzowego.
5. Obowiązki wykonawcy
- 5.1. Usługi świadczone w ramach umowy muszą być wykonywane przez wykwalifikowany personel, posiadający stosowne uprawnienia i świadectwa kwalifikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
  - 5.2. W przypadku uzasadnionego zakwestionowania przez Zamawiającego należytego wykonania usługi wchodzącej w zakres działań konserwacyjnych, Wykonawca zobowiązany jest powtórzyć wymagane czynności na własny koszt w terminie do 24 godzin liczonych od otrzymania powiadomienia od Zamawiającego.
  - 5.3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminów ustalonych w ramach harmonogramów prac planowych lub niedotrzymania Czasu Reakcji/Czasu Wykonania w ramach działań konserwacyjnych lub zabezpieczenia zastosowanie mają zapisy dot. kar umownych.
  - 5.4. Przestrzegania przepisów BHP i p.poż w trakcie świadczenia usług na obiektach Zamawiającego oraz ponoszenie pełnej odpowiedzialności za następstwa wynikające z nieprzestrzegania tych przepisów.
  - 5.5. Dołożenia należytej staranności w celu uniknięcia powstania szkody, w tym zniszczeniu mienia Zamawiającego.
  - 5.6. Utrzymywania ładu i porządku na terenie świadczonych usług i po ich wykonaniu.
  - 5.7. Prace objęte umową wykonywane będą przy użyciu sprzętu, maszyn, urządzeń i środków transportu Wykonawcy.
6. Obowiązki zamawiającego
- 6.1. Dokonywania uzgodnień z Wykonawcą koniecznych do prawidłowej i terminowej realizacji przedmiotu zamówienia.
  - 6.2. Udostępniania Wykonawcy do wglądu znajdującej się w posiadaniu Zamawiającego dokumentacji potrzebnej do realizacji przedmiotu zamówienia, o ile jest w jej posiadaniu.
  - 6.3. Dokonywania odbioru w trybie podpisania stosownych protokołów oraz wypłacić należne wynagrodzenie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury.