ADM.3811.5.2024

Toruń, 09.05.2024 r.

**Odpowiedzi na pytania i modyfikacje zapytania**

Pyt. 1

Czy sprawy, które są przedmiotem zapytania były dochodzone przez inne firmy windykacyjne?

Odp. 1

Nie. Zamawiający współpracował z firmą windykacyjną w latach 2017-2018, w zakresie dochodzenia innych należności.

Pyt. 2

Jaki był dotychczasowy proces windykacji, jakie czynności były wykonane?

Odp. 2

Zamawiający dokonywał czynności zgodnych z wewnętrznym procesem kontroli terminu zwrotu. Proces zostanie załączony do niniejszych odpowiedzi.

Pyt. 3

Jakie są oczekiwania względem szkolenia o którym mowa w par.2 pkt 7 umowy?

Odp. 3

Poprzez szkolenia, o których mowa w §2 pkt. 7 umowy, Zamawiający rozumie ogólny instruktaż wskazanych pracowników Zamawiającego odnośnie procedur i zasad współpracy w trakcie realizacji przedmiotu umowy.

Pyt. 4

Proszę o doprecyzowanie czy w wykazie wykonanych usług (zał. nr 2) w kolumnie "wartość umowy" należy wskazać wartość przyjętych do windykacji wierzytelności.

Odp. 4

Zamawiający dopuszcza wskazanie wartości przyjętych do windykacji wierzytelności.

Zatwierdzam

Kierownik Zamawiającego

**Danetta Ryszkowska-Mirowska**