

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Projektowane postanowienia umowy

Umowa zawarta w dniu..... w Krakowie pomiędzy:

Małopolskim Centrum Nauki Cogiteon, ul. Lubelska 23, 30-003 Kraków, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury Województwa Małopolskiego pod nr 27/17, NIP: 6762542091; REGON: 368991422, reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej „Stroną”, a łącznie „Stronami”.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr MCN.5.261.28.2023, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2022 poz. 1710 z póź.zm.), zwanej dalej ustawą.

Przedmiot zamówienia będzie współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Projektu: „Małopolskie Centrum Nauki – projekt zintegrowany” – projekt współfinansowany w ramach dwóch osi priorytetowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020: Osi priorytetowej IV Regionalna polityka energetyczna, Działanie 4.3 Poprawa efektywności energetycznej w sektorze publicznym i mieszkaniowym, Poddziałanie 4.3.3 Głęboka modernizacja energetyczna budynków użyteczności publicznej – inwestycje regionalne, Typ projektu B. Rozwój budownictwa energooszczędnego oraz pasywnego oraz Osi priorytetowej XII Infrastruktura społeczna, Działania 12.2 Infrastruktura edukacyjna.

§ 1**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest „**Dostawa, wdrożenie i uruchomienie systemu obsługi sprzedaży dla budynku Małopolskiego Centrum Nauki Cogiteon**”.
2. Przedmiot Umowy obejmuje następujący zakres:
 - a) Wykonanie Analizy przedwdrożeniowej;
 - b) Dostarczenie urządzeń oraz oprogramowania;
 - c) Wdrożenie systemu wraz integracją z dostarczonymi urządzeniami;
 - d) Przeszkolenie pracowników z dostarczonych rozwiązań.

3. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w zakresie i w sposób wskazany w niniejszej Umowie (dalej jako: „Umowa”), Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej jako: „SWZ”), Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej jako: „OPZ”) wraz ze wszystkimi załącznikami.
4. Wykonawca zrealizuje Przedmiot Umowy z najwyższą starannością zawodową wymaganą w stosunkach gospodarczych pomiędzy podmiotami profesjonalnie świadczącymi swoje usługi.
5. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia, doświadczenie, wiedzę oraz potencjał ludzki, finansowy i sprzętowy niezbędny do wykonania Przedmiotu Umowy na warunkach wynikających z Umowy.
6. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania, które wykonuje przy pomocy innych podmiotów (podwykonawców). Zlecenie wykonania części prac podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części prac. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania podwykonawców i ich pracowników jak za własne.

§ 2

Termin wykonania

1. Przedmiot umowy zostanie zrealizowany:

Etap I – Dostawa i ustalenie z Generalnym Wykonawcą sposobu integracji Czytnika kontroli biletów do bramek pozycja 10 w zał. nr 1 do OPZ - do 21 dni od podpisania umowy.

Etap II - realizacja przedmiotu umowy z wyłączeniem zakresu z etapu I – w terminie nie wcześniej niż 11.08.2023 jednak nie później niż do dn. 11 września 2023 r.

2. Dostawa i montaż nastąpi do nowej siedziby Małopolskiego Centrum Nauki Cogiteon mieszczącej się przy Al. Bora-Komorowskiego w Krakowie.
3. Szczegółowe zasady dokonywania odbioru przedmiotu umowy zostały opisane w § 6 niniejszej Umowy.

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca ma obowiązek współpracy z Zamawiającym oraz wyznaczonymi przez niego osobami. Zamawiający jest koordynatorem współpracy ze wszystkimi podmiotami i żadne ustalenia nie mogą odbywać się bez udziału i akceptacji Zamawiającego.
2. Wykonawca dostarczy sprzęt fabrycznie nowy, nieużywany, nieregenerowany oraz nieekspozowany np. na konferencjach lub imprezach targowych (bez śladów użytkowania), w oryginalnych opakowaniach producenta, z etykietą zawierającą nazwę handlową oraz nazwę producenta, gotowy do używania bez żadnych dodatkowych inwestycji ze strony Zamawiającego. Dostarczone produkty muszą być wolne od wad technicznych, prawnych i formalnych i muszą spełniać obowiązujące wymagania i normy jakościowe.
3. Wykonawca w okresie udzielonej gwarancji zobowiązany jest zapewnić wsparcie techniczne.
4. Oferowany sprzęt musi posiadać wszystkie wymagane prawem dopuszczenia, certyfikaty oraz spełniać wymagane normy, w oparciu o europejskie i krajowe zasady wprowadzania urządzeń do obrotu handlowego i ich stosowania.

5. W ramach realizacji etapu pierwszego, wykonawca jest odpowiedzialny za dostarczenie czytników kontroli biletów oraz ich prawidłową integrację z bramkami dostępowymi. Prace związane z integracją zostaną wykonane przez generalnego wykonawcę inwestycji (firma Hochtief Polska S.A.) Wykonawca zobowiązany jest do uzgodnienia realizacji ww. prac z Generalnym Wykonawcą, w ten sposób aby montaż urządzeń nie wpływał na właściwości użytkowe oraz gwarancję urządzeń montowanych przez Generalnego Wykonawcę.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac w sposób zgodny z przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa przeciwpożarowego, wymogami higieniczno-sanitarnymi, bezpieczeństwa elektrycznego oraz ochrony środowiska.
7. Wszelkie elementy składające się na Przedmiot Umowy będą zapewniać całkowite bezpieczeństwo działania dla wszystkich jego użytkowników.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za funkcjonowanie Przedmiotu Umowy oraz wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim na skutek jego nieprawidłowego działania.
9. Wykonawca zobowiązany jest ponieść wszelkie koszty podatkowe i publicznoprawne związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
10. W przypadku urządzeń wyposażonych w elektroniczny system sterujący i podłączonych do sieci dostępu zdalnego (w tym sieci wew. MCN), po Odbiorze Końcowym, Wykonawca może logować się na zasadach uzgodnionych z Zamawiającym lub po uzyskaniu jego odrębnej zgody.
11. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) pokrycia kosztów naprawy uszkodzeń wyrządzonych przez Wykonawcę a naprawianych przez Generalnego Wykonawcę w kwocie wynikającej ze Szczegółowej Kalkulacji Kosztów opracowanej przez Generalnego Wykonawcę i zaakceptowanej przez Zamawiającego, zawierającej nośniki cenotwórcze, w której ujęte są ilości robót wynikające z dokumentacji projektowej z podaniem ich cen jednostkowych i wartości wraz z opisem technologii wykonania robót, lub
 - b) dokonania naprawy uszkodzeń we własnym zakresie pod nadzorem Generalnego Wykonawcy i zgodnie z jego wytycznymi, bez uszczerbku dla gwarancji przedmiotu umowy zawartej pomiędzy Zamawiającym i Generalnym Wykonawcą.
12. Do pozostałych obowiązków Wykonawcy należy:
 - a) zaopatrzenie pracowników/zleceniobiorców Wykonawcy lub podwykonawców w identyfikatory zawierające co najmniej wskazanie nazwy firmy, na rzecz której wykonują prace oraz zobowiązanie ww. pracowników/zleceniobiorców do stałego noszenia identyfikatorów w trakcie wykonywania Umowy na terenie Małopolskiego Centrum Nauki Cogiteon;
 - b) Wykonawca w czasie realizacji przedmiotu umowy zobowiązany jest posprzątać pomieszczenia oraz wywieźć wszystkie opakowania oraz śmieci pozostałe po dostawie na własny koszt, o ile Zamawiający nie postanowi inaczej. Zamawiający nie ma obowiązku przechowywania oryginalnych opakowań po dostarczonej przedmiocie umowy.
13. Do momentu zakończenia robót przez Generalnego Wykonawcę, pracownicy Wykonawcy podlegają kierownikowi budowy w sprawach związanych z BHP i ppoż.
14. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i wydać Zamawiającemu w trakcie odbioru końcowego przedmiotu umowy kompletną dokumentację, zawierającą m. in. pełną instrukcję użytkownika, obsługi, eksploatacji i konserwacji, karty katalogowe dostarczanego asortymentu w języku polskim i/lub angielskim. W przypadku wersji angielskiej wymagane tłumaczenie na język polski.

15. Wykonawca musi zapewnić we własnym zakresie środki transportu oraz zasoby ludzkie umożliwiające rozładunek i przewóz elementów przedmiotu zamówienia do wyposażanych przestrzeni.
16. Jeżeli Wykonawca nie może zrealizować części przedmiotu zamówienia z tego powodu, że część przedmiotu zamówienia nie jest dostępna już na rynku, w takim przypadku powinien zaoferować rozwiązanie o specyfikacji nie gorszej niż rozwiązanie przedstawione w ofercie.
17. Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym planowany termin dostawy i montażu.

§ 4

Personel

1. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy wykona przy udziale Kierownika Projektu wskazanego imiennie w złożonej ofercie lub oświadczeniach i dokumentach złożonych w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w wyniku którego zawarto Umowę.
2. Zmiana Kierownika Projektu dopuszczalna jest wyłącznie w przypadkach wskazanych w Umowie. Jeżeli zaistnieją obiektywne przesłanki wywołujące konieczność zmiany Kierownika Projektu (śmierć, choroba, zwolnienie, itp.), Wykonawca zobowiązany jest uzyskać na to zgodę Zamawiającego. Zastępcą Kierownika Projektu może być wyłącznie osoba, której kwalifikacje i doświadczenie będą co najmniej takie same z kwalifikacjami i doświadczeniem osoby opisanej w SWZ.
3. W przypadku konieczności zmiany Kierownika Projektu Wykonawca proponuje osobę zastępcy, składając Zamawiającemu propozycję kandydatury zastępcy Kierownika Projektu zawierającą informacje o kwalifikacjach zastępcy przewidzianych w SWZ nie później niż w ciągu 5 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniającej zmianę dotychczasowego Kierownika Projektu. Zamawiający weryfikuje ww. wnioski w terminie do 5 dni od dnia jego otrzymania. Zamawiający ma prawo odmówić zaakceptowania kandydatury zastępcy Kierownika Projektu, jeżeli nie posiada on wymaganych postanowieniami SWZ kwalifikacji i doświadczenia, podając na piśmie powody odmowy. W takim przypadku Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni od dnia odmowy akceptacji przedstawia nową kandydaturę, która podlega weryfikacji Zamawiającego, o której mowa w poprzednim zdaniu.
4. Jeżeli Wykonawca poweźmie wiadomość, że Kierownik Projektu został skazany prawomocnym wyrokiem sądu za przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowej lub na mocy którego orzeczono zakaz zajmowania określonego stanowiska, wykonywania określonego zawodu lub prowadzenia określonej działalności gospodarczej – niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Zamawiającego, przedstawiając jednocześnie do akceptacji inną osobę. Postanowienie ust. 3 stosuje się.
5. Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o zmianę Kierownika Projektu, jeżeli osoba ta nie wywiązuje się należycie ze swoich obowiązków wynikających z Umowy lub w jakikolwiek inny sposób narusza postanowienia Umowy. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do zmiany Kierownika Projektu w terminie 5 dni od dnia otrzymania wniosku Zamawiającego. Postanowienie ust. 3 stosuje się.
6. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów wynikających bezpośrednio lub pośrednio z wymiany Kierownika Projektu.
7. Zmiana Kierownika Projektu zgodnie z niniejszym paragrafem nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga pisemnej formy aneksu do Umowy.

§ 5

Wynagrodzenie

1. Wartość wynagrodzenia, należnego Wykonawcy za prawidłowe wykonanie Umowy, zgodnie ze złożoną ofertą, wynosi:

Zakres konieczny zamówienia:

..... zł (słownie złotych:) brutto,
..... zł (słownie złotych:) netto, podatek vat ... %

W zakresie prawa opcji:

..... zł (słownie złotych:) brutto
..... zł (słownie złotych:) netto, podatek vat%

Całość zamówienia w uwzględnieniu prawa opcji:

..... zł (słownie złotych:) brutto,
..... zł (słownie złotych:) netto, podatek vat ... %

2. Wszelkie rozliczenia z Wykonawcą będą dokonywane wyłącznie w walucie polskiej.
3. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji określonego między innymi w art. 441 ustawy Pzp, tj. zwiększenia zakresu przedmiotu zamówienia. Część przedmiotu zamówienia opisana w SWZ i umowie w zakresie opcji dotyczy możliwości zlecenia dostawy serwera oprogramowania. Maksymalna ilość urządzeń objętych prawem opcji zawarta jest w Załączniku nr 1.1 do Formularza ofertowego - Formularz cenowy. W związku z tym Zamawiający może, ale nie musi zlecić Wykonawcy wykonania części zamówienia objętej prawem opcji. Wykonawcy nie przysługują z tytułu nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji żadne roszczenia. Zamawiający gwarantuje realizację zamówienia koniecznego. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie zrealizowany zakres przedmiotu umowy zgodnie z ilością dostarczonych urządzeń po cenach określonych w Załączniku nr 1.1 do Formularza ofertowego - Formularz cenowy. Zamawiający uzależnia skorzystanie z prawa opcji od możliwości finansowych pozwalających na ich wykonanie. W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaze Wykonawcy oświadczenie (zlecenie) w formie pisemnej lub elektronicznej. Zamawiający zastrzega sobie prawo uruchomienia prawa opcji w całości lub części w ciągu 45 dni od podpisania umowy.
5. Bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, Wykonawca nie ma prawa dokonywać przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy i związanych z nimi należności ubocznych (np. odsetek), jak również podejmować jakichkolwiek czynności prawnych ani faktycznych, w następstwie, których może dojść do zmiany po stronie wierzyciela.
6. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po odbiorze końcowym Umowy, na podstawie podpisanego przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego.
7. Faktury należy wystawić wg poniższych danych:

Małopolskie Centrum Nauki Cogiteon

ul. Lubelska 23, 30-003 Kraków

NIP: 6762542091

8. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191).
9. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”).
10. Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191)
11. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ust. 7, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.
12. Zamawiający na Platformie Elektronicznego Fakturowania posiada skrzynkę PEPPOL, Typ/NIP, NIP: 6762542091.
13. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
14. Warunkiem wypłacenia wynagrodzenia będzie zgodność podanego na fakturze rachunku bankowego z rachunkiem bankowym znajdującym się na tzw. „białej liście podatników VAT”.
15. Należności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy płatne będą przelewem na rachunek Wykonawcy, w terminie 30 dni liczonych od daty przekazania przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kompletem dokumentów, tj. Protokołem odbioru końcowego.
16. W przypadku wskazania przez Wykonawcę niewłaściwego numeru rachunku bankowego na fakturze, skutkującego zwrotem dokonanej płatności na rachunek Zamawiającego, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki z tego wynikające w tym skutki odsetkowe z tytułu nieterminowej płatności faktur.

§ 6

Odbiory Przedmiotu Umowy

1. Wykonanie przedmiotu Umowy będzie podlegało pisemnemu potwierdzeniu przez Zamawiającego wykonania poszczególnych Etapów realizacji Umowy, w terminach określonych w § 2 ust. 1.
2. Protokół odbioru końcowego podpisany przez przedstawicieli Stron „bez uwag” stanowi o zakończeniu wszystkich Etapów realizacji Przedmiotu Umowy. Podpisanie Protokołu odbioru nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wady fizyczne i prawne odebranych świadczeń.
3. Zamawiający będzie wymagał przed podpisaniem protokołu odbioru - potwierdzenia wykonania, oświadczeń producentów lub autoryzowanych dystrybutorów dla wszystkich zaoferowanych urządzeń i oprogramowania, że dostarczone rozwiązania pochodzą z oficjalnych kanałów sprzedaży producentów oraz są przypisane do Zamawiającego
4. Wykonawca będzie zgłaszał Zamawiającemu wykonanie poszczególnych Etapów realizacji Przedmiotu Umowy, a Zamawiający ma prawo prowadzić czynności potwierdzające wykonanie

poszczególnych etapów / odbiorowe przez 3 dni od dnia zgłoszenia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do uczestnictwa osób trzecich podczas czynności odbiorowych

5. Zamawiający przystąpi do Odbioru Końcowego, pod warunkiem, że wszystkie poprzednie etapy zostały odebrane (tj. został podpisany dokument – potwierdzenia wykonania).
6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad/usterek realizacji Przedmiotu Umowy Strony sporządzą Protokół rozbieżności. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych wad/usterek w terminie określonym w protokole rozbieżności przez strony i do ponownego przedstawienia Zamawiającemu do odbioru/potwierdzenia realizacji danego Etapu realizacji Przedmiotu Umowy.
7. Po zakończeniu wszystkich Etapów realizacji Przedmiotu Umowy sporządzony zostanie protokół odbioru końcowego. Warunkiem podpisania przez Zamawiającego „bez uwag” protokołu, o którym mowa w zdaniu pierwszym jest usunięcie przez Wykonawcę wszystkich wad/usterek ujawnionych podczas odbioru końcowego.
8. Po zakończeniu okresu rękojmi i gwarancji, o których mowa w § 7 sporządzony zostanie protokół odbioru pogwarancyjnego. Warunkiem podpisania przez Zamawiającego „bez uwag” protokołu, o którym mowa w zdaniu pierwszym jest usunięcie przez Wykonawcę wszystkich wad/usterek ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji.
9. W przypadku uszkodzeń przedmiotu umowy powstałych w trakcie transportu, dostawy lub ustawiania Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy wymiany uszkodzonych części na wolne od wad.
10. Zamawiający może odmówić przyjęcia dostawy, w przypadku stwierdzenia rozbieżności pomiędzy zamawianym, a dostarczonym przedmiotem zamówienia.
11. Do czasu dokonania Odbioru Końcowego, za materiały i urządzenia przeznaczone do realizacji Przedmiotu Umowy odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
12. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i wydać Zamawiającemu w trakcie odbioru końcowego przedmiotu umowy kompletną dokumentację, zawierającą m. in. pełną instrukcję użytkowania, obsługi, eksploatacji i konserwacji.

§ 7

Gwarancja i rękojmia

1. Gwarancja udzielana na Przedmiot zamówienia nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady. Wykonawca zapewni bezpłatną miesięczną gwarancję na oprogramowanie¹ w następującym zakresie:
 - a) usuwania wad oprogramowania wskazanych przez użytkownika,
 - b) systematycznej aktualizacji i dostarczania Zamawiającemu dokumentacji po wykonanych pracach.
2. Minimalny termin obowiązywania gwarancji w zakresie dostarczonego w zakresie przedmiotu zamówienia został określony przez Zamawiającego w OPZ i biegnie od dnia podpisania przez przedstawicieli Stron Protokołu odbioru końcowego „bez uwag”.
3. Gwarancja uprawnia Zamawiającego do usuwania wad systemu przez Wykonawcę. Za wadę uważa się wykrycie niezgodności z przepisami prawa obowiązującymi w dniu końcowego odbioru systemu. Wykonawca odpowiada za całość systemu, wliczając oprogramowanie, które składa się na system. Wykonawca odpowiada za konfigurację oprogramowania wchodzącego w skład systemu. W szczególności gwarancja uprawnia do:

¹ zgodnie z informacją przedstawioną w formularzu ofertowym

- a) otrzymywania aktualizacji naprawiających konstrukcyjne i funkcjonalne wady oprogramowania wykryte przez Zamawiającego, Wykonawcę, producentów oprogramowania wchodzącego w skład systemu, podmioty trzecie (w tym inne podmioty będące użytkownikami systemu),
 - b) prac usuwających wady konstrukcyjne i funkcjonalne poziomu wdrożeniowego (w tym m.in. konfiguracji systemu nie odpowiadającej ustaleniom wynikającym z dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej).
 - c) otrzymywania dokumentacji uwzględniającej zmiany spowodowane naprawami gwarancyjnymi.
4. Gwarancje na oprogramowanie podmiotów trzecich (oprogramowanie zewnętrzne) dostarczone przez Wykonawcę w ramach systemu będą świadczone zgodnie z warunkami zapewnianymi przez producentów tego oprogramowania i przepisami obowiązującego prawa, przy czym na Wykonawcy ciąży obowiązek zapewnienia obowiązywania gwarancji na oprogramowanie podmiotów trzecich w okresie nie krótszym niż okres trwania gwarancji.
5. Wykonawca w ramach trwania gwarancji zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności gwarancyjnych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności gwarancyjnych głównie poprzez łącza zdalne oraz w wymagających tego okolicznościach, w siedzibie Zamawiającego.
6. Klasyfikacja wad:
- a) wada krytyczna (awaria) – oznacza zaprzestanie działania systemu wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, w szczególności wyłączenie możliwości sprzedaży biletów.
 - b) wada niekrytyczna (usterka) – oznacza ograniczenie działania systemu wynikające z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.
7. Wady będą zgłaszane przez Zamawiającego drogą elektroniczną z zastrzeżeniem, że Zamawiający i Wykonawca mogą uzgodnić dopuszczenie innych form łączności ze sobą.
8. Wady krytyczne (awarie) zgłaszane będą w każdy dzień tygodnia w godzinach 7.00 – 21.00, z zastrzeżeniem, że zgłoszenie wady drogą elektroniczną po godzinie 21.00, będzie traktowane jako zgłoszenie dokonane o godz. 7:00 w najbliższym dniu po dniu zgłoszenia.
9. Wady niekrytyczne (usterki) zgłaszane będą w dni robocze w godzinach 7.00 – 21.00, z zastrzeżeniem, że zgłoszenie wady drogą elektroniczną w dniu roboczym po godzinie 21.00, w sobotę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, będzie traktowane jako zgłoszenie dokonane o godz. 7:00 w najbliższym dniu roboczym po dniu zgłoszenia.
10. Czas reakcji na zgłoszone wady (tj. czas na przyjęcie i potwierdzenie zgłoszenia) oraz czas usunięcia wad:
- a) Wykonawca będzie zobowiązany do potwierdzania otrzymanego zgłoszenia drogą elektroniczną;
 - b) czas reakcji na zgłoszenie wady krytycznej to maksymalnie 2 godziny robocze od momentu zgłoszenia (za godzinę roboczą przyjmuje się godzinę zegarową w przedziale czasowym: 7:00 - 21:00 w każdy dzień tygodnia); czas usunięcia wady to maksymalnie 24 godziny zegarowe od momentu przyjęcia zgłoszenia (w każdy dzień tygodnia),
 - c) czas reakcji na zgłoszenie wady niekrytycznej to maksymalnie 4 godziny robocze od momentu zgłoszenia (za godzinę roboczą przyjmuje się godzinę zegarową w przedziale czasowym: 7:00 - 21:00 w dzień roboczy); czas usunięcia wady to maksymalnie 72 godziny zegarowe (w dni robocze) od momentu przyjęcia zgłoszenia.
11. Za dni robocze należy uznać dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. Sobota lub dzień wolny od pracy

- powodują zawieszenie biegu czasu na reakcję Wykonawcy lub czasu na naprawę wady niekrytycznej. 24 godziny zegarowe nie należy rozumieć jako godziny pracy serwisu.
12. Wykonawca niezwłocznie zgłasza Zamawiającemu za pomocą poczty elektronicznej usunięcie wady. Po dokonaniu zgłoszenia Zamawiający testuje funkcjonalności systemu uprzednio objęte wadą oraz informuje Wykonawcę o rezultacie próby. W przypadku stwierdzenia skutecznego usunięcia wady następuje odbiór prac gwarancyjnych w sposób wskazany przez Zamawiającego, w szczególności w formie protokołu potwierdzającego usunięcie wady, za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku nieskutecznego usunięcia wady Wykonawca kontynuuje prace aż do skutecznego usunięcia wady.
 13. Po zakończeniu wdrożenia wymagane jest świadczenie pomocy zdalnej. Pomoc zdalna dotyczy każdego aspektu związanego z bieżącą eksploatacją systemu, w tym dostępu do aktualizacji systemu w okresie trwania gwarancji. Wsparcie zdalne oferowane przez Wykonawcę musi obejmować m.in. zmiany systemu dopasowującego program do zmieniających się przepisów prawa oraz pomoc pracownikom Centrum w codziennej pracy z systemem. Usługa wsparcia zdalnego powinna być świadczona codziennie, do poniedziałku do niedzieli, w godzinach od 9:00 do 21:00 z wyjątkiem dni świątecznych, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy. W zakres pomocy zdalnej wchodzi:
 - a) pomoc telefoniczna,
 - b) pomoc zdalna (zdalny pulpit),
 - c) pomoc mailowa.
 14. Wsparcie techniczne realizowane w siedzibie Zamawiającego w ilości maksymalnie do 7 dni do wykorzystania w okresie gwarancji. W skład wsparcia technicznego wchodzi:
 - a) dodatkowe szkolenie pracowników,
 - b) inne czynności wymagające obecności Wykonawcy w siedzibie zamawiającego nie wchodzące w zakres obsługi gwarancyjnej.
 15. W ramach gwarancji dostawca musi wykonać przynajmniej jeden przegląd gwarancyjny w ciągu roku potwierdzony protokołem i obejmujący:
 - a) kontrolę integralności i spójności bazy danych, w razie dostrzeżenia usterek wyeliminowane ich przyczyny i doprowadzenia bazy danych do pełnej integralności i spójności,
 - b) optymalizację konfiguracji serwerów baz danych,
 - c) kontrolę konfiguracji i poprawności działania sprzętu i oprogramowania,
 - d) kontrolę prawidłowego i optymalnego działania wdrożonego systemu.
 16. Wszelkie koszty świadczenia usług gwarancyjnych w tym również: wsparcia technicznego, pomocy zdalnej, są elementem niniejszego zamówienia, i nie będą z tego tytułu naliczane żadne dodatkowe opłaty;
 17. W przypadku nieusunięcia wady w terminie wskazanym w ust. 10, niezależnie od uprawnień z art. 560 § 1 Kodeksu cywilnego, Zamawiający ma prawo zlecić usunięcie wady osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
 18. Wykonawca nie odpowiada w ramach gwarancji za uszkodzenia przedmiotu umowy powstałe z winy Zamawiającego.

§ 8

Kary umowne

1. Niezależnie od tego, czy Zamawiający poniósł szkodę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne określone w ust. 1-4.
2. Za zwłokę w realizacji Przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w § 2 ust. 1 Umowy:
 - a) Etap I – 1 500,00 zł brutto – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - b) Etap II – 3 000,00 zł brutto – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
3. Za zwłokę w usunięciu wad Przedmiotu Umowy stwierdzonych przy odbiorach – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wad;
4. Za zwłokę w usunięciu wad ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki względem terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na usunięcie wady;
5. Limit kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy z wszystkich tytułów przewidzianych w niniejszej umowie, wynosi 40% wynagrodzenia brutto.
6. Jeżeli kara umowna z któregośkolwiek tytułu wymienionego w niniejszym paragrafie nie pokrywa poniesionej szkody, to Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
7. Kary umowne podlegają potrąceniu z kwoty faktury/rachunku przedstawionego do zapłaty przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę lub są płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania od Zamawiającego do jej zapłaty.
8. W przypadku opóźnień w płatności faktury, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.

§ 9

Siła wyższa

1. Siła wyższa jest to zdarzenie, którego Strony nie mogły przewidzieć, któremu nie mogły zapobiec ani któremu nie mogą przeciwdziałać, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie w części lub w całości jego zobowiązań.
2. Siła wyższa obejmuje w szczególności następujące zdarzenia:
 - a) klęski żywiołowe, jak huragany, powodzie, trzęsienie ziemi, epidemia, pandemia,
 - b) wystąpienie warunków atmosferycznych uniemożliwiających wykonywanie dostawy,
 - c) terroryzm,
 - d) wystąpienie okoliczności, których Strony Umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności.
3. Jeżeli którakolwiek ze Stron stwierdzi, że Umowa nie może być realizowana z powodu działania siły wyższej lub z powodu następstw działania siły wyższej, niezwłocznie powiadomi o tym na piśmie drugą Stronę.
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej lub jej następstw definitywnie uniemożliwiających kontynuację wykonywania Przedmiotu Umowy zgodnie z niniejszą Umową, Wykonawca niezwłocznie wstrzymuje realizację, a Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty Wykonawcy należnego wynagrodzenia stosownie do stanu zaawansowania Przedmiotu Umowy.

§ 10

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności, o których mowa w art. 456 ust. 1 ustawy Pzp oraz w Kodeksie cywilnym.
2. Poza przypadkami wskazanymi w przepisach prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, Zamawiającemu przysługuje prawo do jednostronnego odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczenia terminu dodatkowego, w sytuacjach, gdy:
 - a) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy w zakresie uniemożliwiającym wykonanie Przedmiotu Umowy,
 - b) Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy niezgodnie z niniejszą umową.
3. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku odstąpienia od całości Umowy lub jej części po rozpoczęciu prac, odstąpienie będzie miało charakter ex nunc, tj. będzie dotyczyło jedynie niewykonanej części Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia, w którym Zamawiający dowiedział się o zaistnieniu okoliczności uzasadniającej złożenie takiego oświadczenia.

§ 11

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany treści niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający na podstawie art. 455 ustawy Pzp przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do niniejszej Umowy.
3. Zmiany wymagają wprowadzenia w formie aneksu do niniejszej Umowy.
4. Zmiana terminu wykonania Przedmiotu Umowy, w zakresie uzgodnionym przez Strony będzie możliwa, jeżeli:
 - a) wystąpi opóźnienie w realizacji robót budowlanych lub opóźnienie w udostępnieniu przestrzeni wymaganej do realizacji Przedmiotu zamówienia lub brak możliwości realizacji z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
 - b) w toku wykonywania Przedmiotu Umowy wystąpią przeszkody o obiektywnym charakterze, w tym klęski żywiołowe, warunki atmosferyczne uniemożliwiające ze względów technologicznych realizację dostaw i dokonanie odbioru - pomimo dołożenia przez Wykonawcę wszelkich starań, aby czynności mogły zostać zrealizowane, niezawiniony przez żadną ze stron brak możliwości dojazdu spowodowany pożarami, atakami terrorystycznymi, zamieszkami, strajkami lub protestami mieszkańców z blokadą dróg,
 - c) wystąpią nieprzewidziane warunki realizacji, w tym odkrycie wadliwie wykonanych robót infrastruktury wykonanej przez innych wykonawców,
 - d) nastąpi zmiana finansowania Przedmiotu Umowy,

- e) wystąpią inne obiektywne przesłanki, których nie można było przewidzieć w dacie podpisania Umowy, które powodują, że wykonanie Umowy nie jest możliwe w terminie umownym, z tym zastrzeżeniem, że nie mogą to być przyczyny leżące po stronie Wykonawcy.
5. Zmiany zakresu Przedmiotu Umowy, są możliwe, jeśli:
- a) będą wynikać z aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub
 - b) będą powodować poprawę parametrów technicznych Przedmiotu Umowy lub
 - c) będą zwiększać funkcjonalność elementów Przedmiotu Umowy lub
 - d) będą zwiększać bezpieczeństwo lub efektywność eksploatacji Przedmiotu Umowy.
6. Zmiany zakresu Przedmiotu Umowy określone w ust. 5 nie mogą prowadzić do:
- a) zwiększenia kosztu ponoszonego przez Zamawiającego w tym na eksploatację i konserwację wykonanego Przedmiotu Umowy,
 - b) pogorszenia parametrów technicznych Przedmiotu Umowy,
 - c) ograniczenia funkcjonalności Przedmiotu Umowy,
 - d) zmniejszenia bezpieczeństwa lub efektywności eksploatacji Przedmiotu Umowy.
7. Zmiany do Umowy może inicjować zarówno Zamawiający jak i Wykonawca. Wykonawca wystąpi do Zamawiającego, składając pisemny wniosek, zawierający w szczególności:
- a) opis propozycji zmiany,
 - b) uzasadnienie zmiany wraz z dokumentami ją uzasadniającymi,
8. Wszystkie okoliczności wymienione w niniejszym paragrafie stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

§ 12

Poufność

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy ujawnionych wzajemnie w trakcie realizacji Umowy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić drugą Stronę na szkodę lub naruszenie prawa, dobrych obyczajów, dóbr osobistych. W szczególności dotyczy to tajemnicy handlowej i przedsiębiorstwa, tj. nieujawnionych do publicznej wiadomości, wiadomości technicznych, technologicznych, organizacyjnych, handlowych, personalnych, finansowych, ekonomicznych, marketingowych, rynkowych lub wiadomości o rezultatach pracy intelektualnej chronionych lub nie chronionych prawami wyłącznymi lub bezwzględными lub innych wiadomości o charakterze know-how – uzyskanych od drugiej Strony w związku z wykonywaniem Umowy. Nie stanowi naruszenia ujawnienie tajemnicy – w niezbędnym i uzgodnionym pomiędzy Stronami zakresie – w wykonaniu obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub prawomocnego orzeczenia właściwego organu lub ujawnienie tajemnicy pracownikom, doradcom, podwykonawcom Stron, uczestniczącym w realizacji Umowy, jeżeli ujawnienie informacji tym osobom jest niezbędne dla wykonania niniejszej Umowy. Powyższe nie narusza obowiązku ochrony tajemnicy wynikającego z przepisów prawa.
2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności Przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1429), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 13

Prawa autorskie

1. System sprzedaży w rozumieniu tego dokumentu to oprogramowanie wprowadzone na rynek przez producenta stanowiące własność Wykonawcy lub takie, do którego Wykonawca ma prawa, będące Utworem w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, spełniającym wymagania opisane w tym dokumencie. System musi mieć możliwość modyfikacji i zmian przez czas nieoznaczony w zakresie dostosowania treści i zawartości do wymogów obowiązującego prawa.
2. Dokumentacja w postaci Analizy przedwdrożeniowej oraz wszystkich elementów systemu przygotowanych na wyłączność zamawiającego a wykonanych w ramach realizacji Przedmiotu Umowy ma charakter Utworu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zwanej dalej „Prawem autorskim”.
3. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, przenosi z chwilą dostarczenia Zamawiającemu Analizy przedwdrożeniowej oraz wszystkich elementów systemu przygotowanych na wyłączność Zamawiającego w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 1 ust. 2, w stanie wolnym od praw i roszczeń osób trzecich oraz jakichkolwiek innych obciążeń, autorskie prawa majątkowe do Utworów, o których mowa w ust. 1, na następujących polach eksploatacji, wymienionych w art. 50 Prawa autorskiego, w szczególności:
 - a) wykorzystywania utworów lub ich części na własny użytek oraz użytek osób trzecich w celach związanych z realizacją zadań Zamawiającego;
 - b) utrwalania utworów na wszelkich rodzajach nośników, a w szczególności na nośnikach video, taśmie światłoczułej, magnetycznej, dyskach komputerowych oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego (art. CD, DVD, Blue-ray, pendrive);
 - c) utrwalania utworów na wszelkich rodzajach nośników, a w szczególności na nośnikach video, taśmie światłoczułej, magnetycznej, dyskach komputerowych oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego (art. CD, DVD, Blue-ray, pendrive);
 - d) zwielokrotniania utworów dowolną techniką w dowolnej ilości, w tym techniką magnetyczną na kasetach video, techniką światłoczułą i cyfrową, techniką zapisu komputerowego na wszystkich rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu, wytwarzanie jakiegokolwiek techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - e) wprowadzania utworów do pamięci komputera w dowolnej liczbie stanowisk komputerowych oraz do sieci multimedialnej, telekomunikacyjnej, komputerowej, w tym do Internetu;
 - f) zamieszczania w dokumentacji przetargowej oraz udostępniania i umieszczania na stronie internetowej Zamawiającego;
 - g) wyświetlania i publicznego odtwarzania poszczególnych utworów;
 - h) nadawania całości lub wybranych fragmentów utworów za pomocą wizji albo fonii przewodowej i bezprzewodowej przez stację naziemną;
 - i) nadawania za pośrednictwem satelity;
 - j) reemisji;

- k) wprowadzania zmian, skrótów;
 - l) tłumaczenia i sporządzenia wersji obcojęzycznych, zarówno przy użyciu napisów, jak i lektora;
 - m) publicznego udostępniania utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez niego wybranym.
4. Równocześnie z nabyciem autorskich praw majątkowych do Utworów Zamawiający nabywa, w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy, własność wszystkich egzemplarzy i nośników, na których utwory zostały utrwalone i przekazane Zamawiającemu.
 5. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust. 1 obejmuje wynagrodzenie Wykonawcy za przeniesienie praw autorskich na wszystkich polach eksploatacji opisanych powyżej. Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie z tytułu przeniesienia praw autorskich do Utworów.
 6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów oraz prawa wykonywania i zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego jest nieograniczone terytorialnie. Zamawiający może wykorzystywać Utwory na całym świecie, we wszystkich mediach, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych powyżej, przez cały czas trwania praw majątkowych. Zamawiający ma prawo udzielać licencji do korzystania z Utworów lub ich elementów (zgodnie z Etapami realizacji Przedmiotu Umowy) przez osoby trzecie na warunkach przez niego określonych, jak również przenosić autorskie prawa majątkowe do Utworów lub ich elementów, a także prawo wykonywania i zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na osoby trzecie.
 7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian lub uaktualnień w Utworach, nawet po ich odbiorze końcowym, na co Wykonawca wyraża zgodę.
 8. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonywania praw zależnych do Utworów, jak również upoważnia Zamawiającego do wykonywania autorskich praw osobistych.
 9. Wykonawca odpowiada za naruszenie autorskich praw majątkowych i dóbr osobistych osób trzecich odnoszących się do Utworów oraz oświadcza, że wszystkie wyniki prac mogące stanowić przedmiot praw autorskich, będą oryginalne, bez niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich, a także nie będą naruszać autorskich praw majątkowych i dóbr osobistych osób trzecich.
 10. Na zasadach opisanych poniżej Wykonawca zapewni (odpowiedzialność gwarancyjna), aby osoby trzecie nie wnosiły wobec Zamawiającego Roszczeń z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej. Dla uniknięcia wątpliwości, postanowienia niniejszego ustępu, nie wyłączają ani nie ograniczają praw przysługujących Zamawiającemu w ramach rękojmi.
 11. W przypadku, gdyby osoby trzecie zgłosiły wobec Zamawiającego Roszczenie, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym Wykonawcę; Wykonawca niezwłocznie zaspokoi Roszczenie, chyba że przedstawi Zamawiającemu dokumenty lub inne odpowiednie środki dowodowe, które – w ocenie Zamawiającego – będą wskazywały na niezasadność Roszczenia; Strony postanawiają, że Zamawiający, po zapoznaniu się z dowodami przedstawionymi przez Wykonawcę, może w każdym przypadku zażądać od Wykonawcy niezwłocznego zaspokojenia Roszczenia, a także naprawienia szkody poniesionej przez Zamawiającego, w szczególności zwrotu poniesionych przez Zamawiającego kosztów pomocy prawnej związanej z analizą Roszczenia;
 12. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa lub wszczęcia jakiegokolwiek innego postępowania w związku z Roszczeniem, Wykonawca jest zobowiązany, na każde żądanie Zamawiającego i w zakresie dozwolonym przez prawo, niezwłocznie przystąpić do toczącego się postępowania; Wykonawca na swój koszt będzie uczestniczył w takim postępowaniu w zakresie przydatnym dla obrony Zamawiającego przed odpowiedzialnością wobec osoby trzeciej;
 13. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa lub wszczęcia jakiegokolwiek innego postępowania w związku z Roszczeniem, Wykonawca, bez względu na to, czy brał udział

- w takim postępowaniu, niezwłocznie zapłaci w imieniu Zamawiającego na rzecz osoby trzeciej kwoty prawomocnie zasądzone od Zamawiającego na rzecz takiej osoby trzeciej tytułem odszkodowań i innych kosztów (w tym kosztów zastępstwa procesowego) lub kwoty wynikające z ugody sądowej lub przyznane na podstawie innego prawomocnego rozstrzygnięcia; w razie wykonania prawomocnego orzeczenia w całości lub w części bezpośrednio przez Zamawiającego (w tym w przypadku, gdy wykonanie orzeczenia nie będzie polegało na zapłacie) Wykonawca niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od otrzymania wezwania od Zamawiającego, naprawi szkodę poniesioną przez Zamawiającego w związku z wykonaniem orzeczenia, w szczególności zwróci Zamawiającemu wszelkie kwoty zapłacone przez Zamawiającego oraz wszelkie poniesione przez Zamawiającego koszty, wraz z odsetkami;
14. W każdym wypadku, tj. niezależnie od wyniku powyższego postępowania, Wykonawca zwróci Zamawiającemu poniesione przez Zamawiającego koszty związane z obroną Zamawiającego przed Roszczeniem, w szczególności koszty pomocy prawnej, chyba że koszty te zostały w całości pokryte zasądzonym na rzecz Zamawiającego od osoby trzeciej zwrotem kosztów zastępstwa procesowego.
 15. Jeżeli na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca będzie korzystał z materiałów przekazanych przez Zamawiającego, Wykonawca będzie miał prawo do wykorzystania przekazanych przez Zamawiającego materiałów wyłącznie w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy.

§ 14

Ochrona danych osobowych

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 8 poniżej, wykonanie niniejszej Umowy nie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1), dalej „Rodo”, dla których administratorem jest Zamawiający, oraz nie wymaga dostępu do zasobów systemu informatycznego Zamawiającego.
2. Zamawiający oświadcza, że będzie przetwarzać, jako administrator danych, następujące dane osobowe:
 - a) dane osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji Umowy;
 - b) dane osób wskazanych przez Wykonawcę w Umowie, odpowiedzialnych za jej realizację oraz upoważnionych do kontaktu w sprawach związanych z Umową.
3. Dane przetwarzane będą przez okres trwania Umowy oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy – podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) Rodo. Ponadto dane mogą być przetwarzane po zakończeniu okresu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rodo, zgodnie z przepisami Ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, przez czas ustalony zgodnie z postanowieniami tejże ustawy.
4. Podanie danych, o których mowa w ust. 2 pkt a) i b) jest obowiązkowe.
5. Dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi na rzecz Małopolskiego Centrum Nauki Cogiteon oraz podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.

6. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby, o których mowa w ust. 2, o fakcie przekazania ich danych Zamawiającemu w związku z zawarciem Umowy oraz o ich prawach wynikających z przepisów Rodo, w szczególności określonych w rozdziale III Rodo.
7. Zamawiający powołał inspektora ochrony danych osobowych, kontakt: iod@cogiteon.pl.
8. Wykonawca będzie przetwarzał jako administrator danych dane osobowe osób wskazanych przez Zamawiającego w Umowie, w tym jako upoważnione do kontaktów w kwestiach związanych z jej realizacją. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać dane jedynie w celach związanych z realizacją Umowy, a przy przetwarzaniu danych, przestrzegać praw osób, których dane dotyczą, oraz postanowień Rodo.
9. W trakcie serwisowania wdrożonego rozwiązania, dostawca będzie miał dostęp do danych osobowych zgromadzonych w trakcie działania wdrożonego systemu. W związku z powyższym zostanie podpisana niezależna umowa regulująca zasady powierzenia danych osobowych pt. „**UMOWA powierzenia przetwarzania danych osobowych**”.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Przez cały okres obowiązywania Umowy oraz w ciągu okresu gwarancji jakości i rękojmi za wady, Wykonawca zobowiązany jest informować pisemnie Zamawiającego w terminie do 7 (siedmiu) dni od zaistnienia zdarzenia o zmianie siedziby lub nazwy firmy Wykonawcy, adresu do korespondencji, ogłoszeniu upadłości Wykonawcy lub likwidacji Wykonawcy, wszczęciu postępowania układowego, w którym uczestniczy Wykonawca, zawieszenia działalności Wykonawcy, zajęcia majątku Wykonawcy, uniemożliwiającym dalszą realizację Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
3. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizacją umowy Strony zobowiązują się rozpatrywać bez zbędnej zwłoki w drodze wspólnych negocjacji, a w przypadku niemożności osiągnięcia kompromisu spory te będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony MCN Cogiteon jest e-mail:@cogiteon.pl; tel.
5. Osobą/ami odpowiedzialną/yami za realizację Umowy ze strony Wykonawcy jest e-mail: , tel.
6. Nieważność któregośkolwiek z postanowień Umowy, w całości lub w części, nie wpłynie na ważność pozostałych postanowień Umowy. W takim wypadku strony zastąpią postanowienia nieważne postanowieniami ważnymi, które odpowiadają w największym możliwym stopniu ich woli.
7. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla Wykonawcy.
8. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 - Wzór protokołu odbioru

Załącznik nr 2 do umowy
(wzór)

Kraków, dnia

PROTOKÓŁ ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY

1. Miejsce dokonania odbioru:

2. Data dokonania odbioru:

3. Ze strony Wykonawcy:

1.....

4. Ze strony Zamawiającego: Małopolskie Centrum Nauki Cogiteon

1.....

1. Przedmiot odbioru w ramach Umowy nr..... z dnia.....

Lp.	Nazwa przedmiotu zamówienia	ilość	Wartość brutto	Uwagi
1	2	3	4	5

6. Potwierdzenie kompletności realizacji przedmiotu umowy:

-TAK*

- NIE* – zastrzeżenia

7. Termin wykonania umowy:

- zgodny z Umową*

- niezgodny z Umową* – zastrzeżenia (ilość dni opóźnienia)

8. Podpisy:

Zamawiający

Wykonawca

1.

1.

**niepotrzebne skreślić*