



„Pro-Medica” w Elku Sp. z o.o.

19-300 Elk, ul. Baranki 24,
tel. 87 620-95-71 wew. 51 - Automatyczna Centrala
tel. 87 621-96-20 - Sekretariat, Zarząd Spółki

Dział Zaopatrzenia i Zamówień Publicznych
tel. 87 620-95-93
tel. 87 620-95-76
tel. 87 620-96-26

e-mail: zaopatrzenie-pm@elk.com.pl
e-mail: przetargi@promedica.elk.pl
www.promedica.elk.com.pl

Odpowiedź na Zapytanie 13

Wszyscy uczestnicy postępowania

Znak: P-M/Z/ 5826 /2021

Data: 10.12.2021r.

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na **Zakup urządzeń sieciowych, pozostałej infrastruktury sprzętowej i oprogramowania wraz z wymaganymi integracjami** w ramach realizacji projektu „Wdrożenie elektronicznej dokumentacji medycznej oraz uruchomienie e-usług w "Pro-Medica" w Elku Sp. z o. o." RPWM.03.02.00-28-0018/20-00 projekt realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020.” Działanie 3.2 E-zdrowie. **Znak sprawy: 4563/2021.**

Na podstawie art. 135 ust. 1-2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji warunków zamówienia wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące pytania:

PYTANIE nr 1

Po zmianach w punkcie, cytowanym poniżej, Zamawiający nadal wymaga bardzo rygorystycznych i nierynkowych czasów reakcji i naprawy wad/awarii. Wykreślenie słów:” *realizowane w dni robocze w godzinach 8:00 -16:00” oraz modyfikacja czasu reakcji i czasu naprawy, a także zmiana czasu w punkcie dotyczącym błędu z 24h na 72h, w spektrum całego roku, sprowadza się z uwagi na wcześniejsze rozróżnienie dni roboczych, od dni wolnych od pracy, do punktu wyjścia. Dodatkowo w pozycji usterka wprowadzony jest zapis 10 dni roboczych.

Co w myśl nowych zapisów, Zamawiający w takim razie rozumie przez dzień roboczy?

PYTANIE nr 7. Załącznik nr 2 do umowy – Gwarancja, pkt. 9 SLA Zamawiający wymaga bardzo rygorystycznych i nierynkowych czasów reakcji i naprawy wad/awarii. Wnosimy o wydłużenie czasu reakcji błędu do 4 godzin oraz czasu naprawy błędu do 48 godzin i czasu naprawy usterki do 30 dni roboczych.

*Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji Załącznik nr 5 do SWZ Istotne dla stron postanowienia umowy Załącznik nr 2 – Gwarancja punktu 6.1.a.i.1) poprzez wykreślenie słów:” w godzinach 8:00 – 17:00”, i poprzez wykreślenie słów:” *realizowane w dni robocze w godzinach 8:00 -16:00” oraz modyfikuje czas reakcji i czas naprawy.*

Odpowiedź: Zamawiający zawarł definicję dnia roboczego w paragrafie 1 punkt 3 Załącznika nr 5 do SWZ Istotne dla Stron Postanowienia Umowy. „Dzień roboczy” - każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Wykonawcy zobowiązani są do uwzględnienia w ofercie treści udzielonych odpowiedzi i dokonanych zmian, stanowią one bowiem integralną część SWZ.

Z poważaniem

