**UMOWA**

**O USŁUGĘ OCHRONNĄ W FORMIE MONITOROWANIA SYSTEMU ALARMOWEGO POŻAROWEGO**

zwana dalej „Umową”, zostaje zawarta w dniu …………………………….. roku w Warszawie pomiędzy:

**Polski Holding Hotelowy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie,
przy ul. Komitetu Obrony Robotników 39G, 02-148 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000047774, Regon: 016046030, z kapitałem zakładowym 1 911 499 700,00 PLN, NIP: 522-24-82-605, reprezentowaną przez osoby wskazane na ostatniej stronie.

zwana dalej **ZLECENIODAWCĄ.**

a

**[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ sp. \_\_\_\_\_\_\_\_]** z siedzibą w [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_], ul. [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_], [\_\_-\_\_\_\_\_] [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_], wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_], Wydział [\_\_\_\_\_\_\_] Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_], NIP [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_], kapitał zakładowy [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] PLN,

zwaną dalej **ZLECENIOBIORCĄ,**

reprezentowaną przez:

[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

Strony zawierają Umowę o następującej treści:

**§ 1**

**PRZEDMIOT UMOWY**

1. **ZLECENIODAWCA** zleca, a **ZLECENIOBIORCA** przyjmuje do wykonania usługę monitorowania sygnałów z lokalnego systemu alarmu pożarowego (dalej: **SSP**) w  obiektach **ZLECENIODAWCY:**

[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

dalej: Obiekty, polegającą na stałym dozorze drogą radiową oraz telefoniczną następujących sygnałów:

1. głównego pożarowego II stopnia,
2. zanik zasilania,
3. włamanie do urządzenia transmisji alarmów UTA i przerwanie połączenia pomiędzy UTA a centralą sygnalizacji pożaru,
4. uszkodzenia lub wyłączenia centrali sygnalizacji pożaru.
5. **ZLECENIOBIORCA** w ramach zlecenia, w przypadku zgłoszenia lub stwierdzenia alarmu zobowiązuje się do natychmiastowego powiadamiania:
6. w przypadku alarmu głównego pożarowego II stopnia – Komendę Państwowej Straży Pożarnej (dalej: PSP) w:

[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

w sposób automatyczny, za pomocą terminala umieszczonego w w/w komendzie oraz telefonicznie osób wskazanych w **Załączniku nr 2** do niniejszej Umowy,

1. w przypadku alarmu uszkodzenia lub wyłączenia centrali sygnalizacji pożaru, zaniku zasilania lub włamania do urządzenia transmisji i przerwania transmisji alarmu UTA, telefonicznie osób wskazanych w **Załączniku nr 2** do niniejszej Umowy.
2. Sygnał główny pożarowy II stopnia będzie przekazywany do PSP po dokonaniu odpowiedniego odbioru ze strony PSP, potwierdzonego w formie pisemnej.
3. Dostawca zobowiązuje się do świadczenia usługi monitorowania sygnałów z lokalnego systemu alarmu pożarowego (dalej: SSP) na rzecz PHH i/lub spółek należących do Grupy Kapitałowej PHH w przypadku gdyby te Spółki wyraziły wolę przystąpienia do niniejszej umowy.

**§ 2**

**ZOBOWIĄZANIA ZLECENIOBIORCY**

1. **ZLECENIOBIORCA** zobowiązany jest do stałego monitorowania sygnałów z **SSP** w systemie całodobowym z ciągłą rejestracją zdarzeń.
2. Po otrzymaniu sygnału alarmu o zdarzeniu, o którym mowa w § 1 ust. 1, **ZLECENIOBIORCA** powiadomi niezwłocznie odpowiednią osobę, przedsiębiorstwo, instytucję, wskazaną w **Załączniku nr 2** niniejszej Umowy.
3. Informacje o zdarzeniach w obiekcie będą przechowywane przez **ZLECENIOBIORCĘ** w formie elektronicznego zapisu przez okres jednego roku liczony od daty zdarzenia.
4. **ZLECENIOBIORCA** oświadcza, iż posiada wszelkie prawa do prowadzenia działalności, o której mowa w niniejszej Umowie w szczególności Polisę OC oraz podpisaną umowę o współpracy
z lokalną jednostką PSP lub podwykonawcą (innym operatorem).
5. Nadzór nad realizacją Umowy ze strony **ZLECENIOBIORCY** sprawować będzie :

[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

**§ 3**

**ZOBOWIĄZANIA ZLECENIODAWCY**

1. **ZLECENIODAWCA** zapewni:
2. utrzymanie **SSP** w stałej sprawności technicznej poprzez dokonywanie w nim okresowych czynności konserwacyjnych, z wyłączeniem urządzeń transmisyjnych, o których mowa w ust. 4 poniżej,
3. przeszkolenie personelu z obsługi **SSP**,
4. przygotowanie **SSP** do podłączenia do monitoringu pożarowego.
5. **ZLECENIODAWCA** zapewni na swój koszt analogową linię telefoniczną. Koszty eksploatacji łącza ponosi **ZLECENIODAWCA**.
6. **ZLECENIODAWCA** zapewni przestrzeganie przez osoby podlegające jego nadzorowi instrukcji użytkownika systemu alarmowego podłączonego do systemu monitorowania alarmów zawartej w **Załączniku nr 2**.
7. **ZLECENIODAWCA** przyjmuje do wiadomości, że zainstalowane w obiekcie przez **ZLECENIOBIORCĘ** urządzenie transmisyjne jest własnością **ZLECENIOBIORCY** i stanowi nierozerwalną część całego systemu monitorowania służącego wykonaniu niniejszej Umowy. Wszelkie koszty napraw, konserwacji
i ulepszeń zainstalowanego przez **ZLECENIOBIORCĘ** urządzenia transmisyjnego, których dokonanie stanie się konieczne w trakcie trwania niniejszej Umowy, poniesie **ZLECENIOBIORCA**, chyba że uszkodzenie urządzenia transmisyjnego powstanie w wyniku używania go przez **ZLECENIODAWCĘ** niezgodnie z jego przeznaczeniem (np. uszkodzenia mechaniczne), wtedy koszty naprawy poniesie **ZLECENIODAWCA**.
8. **ZLECENIODAWCA** zobowiązuje się udostępnić serwisantowi dostęp do zainstalowanego przez **ZLECENIOBIORCĘ** urządzenia transmisyjnego celem dokonania niezbędnych napraw, konserwacji
i ulepszeń. **ZLECENIOBIORCA** zobowiązuje się uzgodnić ze **ZLECENIODAWCĄ** termin zapewnienia serwisantowi dostępu z 5-dniowym wyprzedzeniem.
9. Po rozwiązaniu Umowy **ZLECENIODAWCA** zobowiązuje się udostępnić serwisantowi dostęp do zainstalowanego urządzenia transmisyjnego celem jego demontażu, w terminach i na zasadach wskazanych w ust. 5 powyżej.
10. **ZLECENIODAWCA** zobowiązany jest wypełnić, podpisać i złożyć wszystkie niezbędne dokumenty konieczne do uruchomienia monitorowania obiektu według wzorów obowiązujących w danej Komendzie PSP.
11. **ZLECENIODAWCA** zobowiązany jest dostarczyć wydaną przez PSP decyzję w sprawie monitoringu.
12. **ZLECENIODAWCA** zobowiązuje się niezwłocznie informować **ZLECENIOBIORCĘ** o każdorazowej zmianie danych zawartych w **Załączniku 2** do niniejszej Umowy**.**
13. **ZLECENIODAWCA** ma obowiązek aktualizować dane osób zawartych w **Załączniku nr 2** do niniejszej Umowy oraz numery telefonów w okresie co 6 miesięcy lub po każdej ich zmianie.
14. **ZLECENIODAWCA** zobowiązany jest do pokrycia ewentualnych kosztów wynikłych z fałszywego alarmu spowodowanego z jego wyłącznej winy lub osób podlegających jego nadzorowi, zgodnie
z definicją zawartą w **Załączniku nr 2** do niniejszej Umowy, a związanych z podjęciem czynności przez PSP, z wyłączeniem alarmów spowodowanych przez **ZLECENIOBIORCĘ** i przez siłę wyższą,
o ile koszty takie wystąpią.
15. W celu wyeliminowania fałszywych alarmów (a co za tym idzie niepotrzebnych interwencji PSP)

Zleceniodawca zobowiązuje się do przestrzegania następujących zasad:

- używanie pod nadzorem urządzeń oraz czynników mogących zakłócić pracę instalacji.

- używania przycisków przeciwpożarowych ROP tylko w wypadku zagrożenia.

- stosowanie się do zaleceń firmy prowadzącej serwis.

1. W przypadku zaistnienia fałszywego alarmu użytkownik ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Centrum Odbiorcze PSP.
2. **ZLECENIODAWCA** oświadcza, że opóźnienie transmisji w systemie sygnalizacji pożaru (czas pomiędzy alarmem I stopnia a alarmem II stopnia) **wynosi 30 sekund**.

Jednocześnie przyjmuje odpowiedzialność za skutki zdarzeń, jakie mogą wyniknąć w czasie trwania

tego opóźnienia.

1. **ZLECENIODAWCY** przysługuje możliwość czasowej dezaktywacji usługi monitorowania sygnałów
z systemu sygnalizacji pożarowej na podstawie **Załącznika nr 3** do niniejszej Umowy.
2. **ZLECENIODAWCA** zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia **ZLECENIOBIORCY** w terminie 14 dni o zmianie przedmiotu działalności, zmianie nazwy podmiotu, wszczęciu postępowania upadłościowego, zawieszeniu działalności.

**§ 4**

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY**

1. **ZLECENIOBIORCA** nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, jeżeli powodem tego była siła wyższa, tj. każde zdarzenie o charakterze zewnętrznym, które w chwili zawarcia Umowy nie było możliwe do przewidzenia przez Strony, któremu nie można było zapobiec, w szczególności klęski żywiołowe, stan wyjątkowy, stan wojenny, nowe akty prawne lub decyzje administracyjne mające wpływ na realizację przedmiotu Umowy i/lub inne zdarzenia o podobnym charakterze, których wystąpienie wyklucza lub utrudnia realizację Umowy.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi **ZLECENIOBIORCA** zapłaci **ZLECENIODAWCY** karę umowną w wysokości opłaty miesięcznej, o której mowa w § 6 ust. 1, za wyjątkiem sytuacji wymienionych w § 4 ust. 1 powyżej. W przypadku, w którym szkoda przekroczyłaby wysokość kary umownej, **ZLECENIODAWCY** przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Umowa niniejsza nie stanowi umowy ubezpieczenia i jej nie zastępuje.
4. **ZLECENIOBIORCA** posiada aktualną polisę odpowiedzialności cywilnej w zakresie świadczenia usług ochrony osób i mienia.

**§ 5**

**CZAS TRWANIA UMOWY I JEJ WYPOWIEDZENIE**

1. Umowa zostaje zawarta **od dnia 01.09.2024r**. na okres **24/36 miesięcy**.
2. Umowa może ulec rozwiązaniu:
	* 1. w wyniku obustronnego uzgodnienia,
		2. w wyniku pisemnego wypowiedzenia przez **ZLECENIODAWCĘ**  ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez **ZLECENIOBIORCĘ**, pod warunkiem uprzedniego wyznaczenia stosownego terminu na usunięcie naruszeń Umowy i bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu, przy czym termin dodatkowy dla wezwania do zapłaty należności
		z umowy nie może być krótszy niż 7 dni,
		3. po uprzednim jednomiesięcznym okresie wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w formie pisemnej przez każdą ze Stron.

**§ 6**

**WARUNKI PŁATNOŚCI ZA USŁUGĘ**

1. Za usługi będące przedmiotem Umowy **ZLECENIODAWCA** zobowiązany jest płacić **ZLECENIOBIORCY** miesięczny abonament w wysokości **[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] zł netto** (słownie: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] złotych netto) (dalej**: „Wynagrodzenie”).**
2. **ZLECENIODAWCA** zobowiązany jest do zapłacenia jednorazowej opłaty przyłączeniowej za włączenie obiektu do systemu monitorowania alarmów w wysokości **[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] zł netto** (słownie: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] złotych netto). Kwota ta będzie uwzględniona na fakturze dotyczącej płatności za pierwszy okres świadczenia usługi.
3. Wynagrodzenia nie zawiera podatku od towarów i usług (VAT), który będzie naliczony w wysokości i na zasadach zgodnych z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury VAT.
4. Wynagrodzenie za wykonanie prac stanowiących Przedmiot Umowy, stanowi całkowite i zupełne wynagrodzenie należne ZLECENIODAWCY oraz pokrywa wszelkie ryzyko i koszty związane
z wykonaniem Robót i innych czynności, stanowiących Przedmiot Umowy. Żadne niedoszacowanie, pominięcie, brak rozpoznania warunków realizacji, nie może być podstawą do żądania zmiany składników wynagrodzenia ustalonych w Umowie.
5. Wynagrodzenie zostanie wpłacone na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, na wskazany w niniejszej Umowie rachunek bankowy ZLECENIOBIORCY prowadzony w banku [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] o nr [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] w terminie **30 dni** od dnia prawidłowo wystawionej i doręczonej faktury VAT.
6. Zmiana wskazanego powyżej numeru rachunku bankowego ZLECENIOBIORCY stanowi zmianę Umowy i wymaga zawarcia przez Strony aneksu.
7. ZLECENIOBIORCA oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest rachunkiem bankowym związanym
z prowadzoną przez ZLECENIOBIORCĘ działalnością gospodarczą i widnieje w wykazie podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS).
8. ZLECENIODAWCA oświadcza, że nie będzie realizował płatności na rachunek bankowy, który nie znajduje się w wykazie podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) i okoliczność taka nie będzie stanowiła naruszenia przez Polski Holding Hotelowy Sp. z o.o. obowiązku terminowej płatności na rzecz ZLECENIOBIORCY, w tym w szczególności nie będzie uprawniał ZLECENIOBIORCY do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie, jak również rozwiązania lub wypowiedzenia niniejszej umowy.
9. ZLECENIODAWCA oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz załącznika I do Rozporządzenia Komisji (UE) Nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu. W przypadku zmiany status przedsiębiorcy, ZLECENIODAWCA zobowiązuje się w terminie 14 dni od daty zmiany na pisemne poinformowanie ZLECENIOBIORCY o tym fakcie w formie oświadczenia, co nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.
10. ZLECENIODAWCA oświadcza, iż podjął decyzję o wdrożeniu mechanizmu podzielonej płatności w stosunku do 100% transakcji zakupowych dokonywanych z podmiotami zarejestrowanymi dla celów VAT na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Płatności wynikające z niniejszej Umowy będą uiszczane z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tj. część należności odpowiadająca kwocie netto wpływać będzie na rachunek rozliczeniowy ZLECENIOBIORCY, natomiast część płatności odpowiadająca kwocie podatku VAT będzie wpłacana na rachunek VAT ZLECENIOBIORCY. ZLECENIOBIORCA wyraża zgodę na uiszczanie przez ZLECENIODAWCĘ płatności z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności w powyższy sposób.
12. Za datę realizacji płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego ZLECENIODAWCY, z którego wypłacane są środki.
13. Wynagrodzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu jest stałe przez cały okres trwania Umowy i nie będzie podlegać jakimkolwiek zmianom.
14. Wierzytelności wynikające z Umowy nie mogą być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody ZLECENIODAWCY wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
15. W przypadku zmniejszenia wynagrodzenia ZLECENIOBIORCY, ZLECENIOBIORCA zobowiązany jest do doręczenia do siedziby ZLECENIODAWCY odpowiedniej i prawidłowo wystawionej faktury korygującej, co jest ostatnim warunkiem obniżenia wynagrodzenia z tytułu wykonywania Umowy.
16. Faktury przesyłane będą w formie elektronicznej na podstawie oświadczenia o akceptacji faktur w PDF przesyłanych drogą elektroniczną. Na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2020.106 z ew. zm., dalej: „ustawy o VAT”).
17. Zleceniodawca oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez wystawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF, oraz wszelkich innych pism
i korespondencji związanych z realizacją umowy zawartej między stronami.
18. ZLECENIOBIORCA zobowiązuje się przesyłać faktury drogą elektroniczną oraz wszelkie inne pisma i korespondencje związane z realizacją u umowy zawartej między stronami, w formacie PDF.
19. W formacie PDF będą wystawiane i przesyłane drogą elektroniczną również faktury korygujące i duplikaty faktur.
20. ZLECENIOBIORCA oświadcza, że faktury będą przesyłane z następującego adresu e- mail:

**[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]**

1. ZLECENIODAWCA oświadcza, że adresem e-mail właściwym do przesyłania faktur jest:

**[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]**

1. Strony zobowiązują się, co najmniej na trzy dni przed zmianą danych określonych w pkt d) i pkt e) poinformować o tym drogą stronę drogą elektroniczną.
2. Przesłanie faktur na inny adres niż powyżej nie stanowi w żadnym wypadku dostarczenia faktury
w PDF drogą elektroniczną. Przesłanie faktur na adresy wskazane powyżej skutkuje doręczeniem faktury.
3. Nabywca i wystawca faktur zobowiązują się przechowywać egzemplarze faktur w formie papierowej lub elektronicznej do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
4. W razie cofnięcia przez nabywcę zezwolenia, o którym mowa w pkt a), wystawca traci prawo do wystawiania faktur w formie PDF i przesyłania ich drogą elektroniczną w terminie 15 dni od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał zawiadomienie od nabywcy o cofnięciu zezwolenia.
5. Cofnięcie zezwolenia może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej

**§ 7**

**ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

1. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Umowy, **ZLECENIODAWCA** winien zgłaszać **ZLECENIOBIORCY** na piśmie w terminie do 30 dni od daty powzięcia o tym wiadomości, nie później jednak niż 60 dni od zaistnienia zdarzenia. Po upływie tego terminu reklamacje nie będą uwzględniane. **ZLECENIOBIORCA** ma 15 dni na rozpatrzenie reklamacji.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Wszelkie ewentualne spory będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo Sąd ze względu na siedzibę **ZLECENIOBIORCY**.

**§ 8**

**POUFNOŚĆ OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. ZLECENIOBIORCA, członkowie Zespołu, jakiekolwiek inne osoby współpracujące lub współdziałające ze ZLECENIOBIORCĄ zobowiązują się i będą przez ZLECENIOBIORCĘ zobowiązane, że nie ujawnią ani nie wykorzystają żadnych informacji związanych z działalnością ZLECECNIODAWCY oraz wykonywaniem prac objętych Umową w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu w okresie 5 lat od tego wydarzenia, bez uprzedniej pisemnej zgody ZLECENIODAWCY.
2. ZLECENIOBIORCA zobowiązuje się, że wszelkie informacje, jakie zostaną dostarczone przez ZLECENIODAWCĘ w trakcie realizacji Umowy traktowane będą przez niego jako informacje poufne i pozostaną do wyłącznej dyspozycji Zamawiającego.
3. W razie naruszenia zasad określonych w niniejszym paragrafie ZLECENIOBIORCA odpowiada za działanie własne, jak również osób określonych w ust. 1 tego paragrafu.
4. W sytuacji naruszenia poufności przez ZLECENIOBIORCĘ, członków Zespołu, jakiekolwiek inne osoby współpracujące lub współdziałające ze ZLECENIOBIORCĄ, ZLECENIOBIORCA na podstawie art. 483 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz. U. 2016, poz. 380 z późn. zm.) zapłaci na rzecz ZLECENIODAWCY kwotę, w wysokości 5-krotności wynagrodzenia określonego w § 6, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania § 6 niniejszej umowy. Zapłata kary umownej nie wyklucza dochodzenia przez ZLECENIODAWCĘ odszkodowania przekraczającego wysokość kary.
5. Strony oświadczają, że znają i przestrzegają przepisy prawa i własne regulacje wewnętrzne dotyczące ochrony danych osobowych. Strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy danych osobowych uzyskanych w wyniku zawarcia i wykonywania Umowy.
6. Zleceniobiorca potwierdza, że zapoznał się z informacjami podanymi w **Załączniku nr 4** oraz zobowiązuje się je przekazać osobom wskazanym jako osoby do kontaktu, pracownikom
i współpracownikom, których dane zostały podane (pośrednio lub bezpośrednio) Zleceniodawcy
w związku z realizacją Umowy, nie później niż w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia Umowy. Osoby reprezentujące Zleceniobiorcę przy zawieraniu Umowy składając podpis pod Umową potwierdzają, iż zapoznały się z treścią ww. klauzuli informacyjnej. Zmiana treści w/w załącznika nie stanowi zmiany Umowy a Zleceniodawca może dokonywać zmian w jego treści pod warunkiem uprzedniego poinformowania Zleceniobiorcy o zmianie brzmienia oraz treści aktualnej klauzuli informacyjnej. Jednocześnie Zleceniobiorca zobowiązuje się na żądanie Zleceniodawcy lub na żądanie uprawnionego organu kontroli wykazać przekazanie ww. klauzuli informacyjnej pracownikom i innym osobom wskazanym powyżej.
7. Zleceniobiorca oświadcza, że:
	1. zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i
	organizacyjnych, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych oraz przepisów RODO, mających zastosowanie i aby chroniło prawa osób, których dane dotyczą,
	2. znane mu są wszelkie obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych i przepisów RODO mających zastosowanie, które zobowiązany jest wykonywać podmiot przetwarzający dane osobowe na zlecenie administratora danych,
	3. dopełnił wszelkich obowiązków w stosunku do osób, których dane przekazuje oraz w stosunku do Zamawiającego, wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych i przepisów RODO,
	4. przekazywane przez niego dane osobowe mogą być wykorzystane wyłącznie w celach związanych z realizacją niniejszej Umowy.
8. Zleceniodawca w odrębnej umowie, powierzy Wykonawcy obowiązek przetwarzania danych osobowych, o ile realizacja Przedmiotu Umowy wymaga przetwarzania danych osobowych.

**§ 9**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. **ZLECENIOBIORCA** nie może bez pisemnej zgody **ZLECENIODAWCY** przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osoby trzecie (w tym dokonać cesji przysługujących **ZLECENIOBIORCY** wierzytelności wobec **ZLECENIODAWCY**). Dokonanie przez **ZLECENIOBIORCĘ** takiej czynności jest wobec **ZLECENIODAWCY** bezskuteczne i nie zwalnia **ZLECENIOBIORCY** z obowiązków nałożonych na niego w niniejszej Umowie.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że będzie przestrzegał postanowień zawartych w Kodeksie Postępowania Dostawców Zleceniodawcy, który dostępny jest pod adresem [www.phh.pl](file:///C%3A/Users/malwina.bukalska/AppData/Local/Temp/notesEC2EED/www.phh.pl).
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. **Załączniki** stanowią integralną część niniejszej Umowy.

|  |  |
| --- | --- |
| **Załącznik nr 1** | Polisa OC |
| **Załącznik nr 2** | Instrukcja użytkownika systemu alarmowego podłączonego do Stacji Monitorowania Alarmów (SMA) |
| **Załącznik nr 3** | Wniosek o czasową dezaktywację usługi monitorowania sygnałów z systemu sygnalizacji pożarowej |
| **Załącznik nr 4** | Klauzula informacyjna |

ZLECENIODAWCA ZLECENIOBIORCA

Załącznik nr 2 - Instrukcja użytkownika systemu alarmowego podłączonego do Stacji Monitorowania Alarmów (SMA)

Instrukcja użytkownika systemu alarmowego

1. **ZLECENIODAWCA** jest zobowiązany do współpracy ze Stacją Monitorowania Alarmów (dalej: SMA) **ZLECENIOBIORCY**. Przy kontaktowaniu się z SMA, **ZLECENIODAWCA** będzie posługiwał się numerem identyfikacyjnym obiektu.
2. Za alarmy fałszywe, powstałe z winy **ZLECENIODAWCY**, uznawane będą wszystkie sygnały wywołane poprzez niewłaściwe użytkowanie systemu alarmowego lub też jego niesprawność na skutek działania lub zaniechania **ZLECENIODAWCY** oraz osób podlegających jego nadzorowi.
3. **Alarm fałszywy**- sygnał alarmowy wywołany błędnie, spowodowany przez:
* przypadkowe uruchomienie ręcznego ostrzegacza pożarowego;
* celowe, ale nie związane z alarmem pożarowym, uruchomienie ręcznego ostrzegacza pożarowego lub innych elementów systemu sygnalizacji pożaru,
* zadziałanie automatycznej czujki pożarowej pod wpływem warunków innych od tych, do których wykrywania jest ona przeznaczona,
* złego działania lub uszkodzenia elementu wchodzącego w skład SSP,
* niewłaściwej obsługi SSP,
* operatora systemu sygnalizacji pożaru.
1. **Alarm pożarowy pierwszego stopnia**
	1. Pożar wykryty przez czujkę powoduje sygnalizację alarmu pożarowego I stopnia przez centralę pożarową. Alarm ten powinien być potwierdzony przez obsługę obiektu w ciągu czasu T1 (~30 sek.). Przekroczenie tego czasu powoduje wywołanie alarmu II stopnia ( transmitowanego do PSP)
	2. Po potwierdzeniu powinien być dokonany zwiad w obiekcie oraz powrót do centrali w ciągu czasu T2 (czas opóźnienia ~5 min.) w celu jego wykasowania. przekroczenie tego czasu spowoduje wywołanie alarmu II stopnia.
	3. Skrócenie czasu oczekiwania na alarm II stopnia T2 (czas opóźnienia), w przypadku rzeczywistego zagrożenia, można osiągnąć poprzez uruchomienie najbliższego ręcznego ostrzegacza pożarowego (ROP), który natychmiast wywołuje alarm II stopnia.
2. **Alarm pożarowy drugiego stopnia**
3. Alarm jest przesyłany do PSP
4. PSP podejmuje działania wg własnych procedur
5. W czasie godzin ochrony obiektu przez **ZLECENIOBIORCĘ**, przynajmniej jedna osoba odpowiedzialna za współpracę ze **ZLECENIOBIORCĄ** powinna być dostępna pod zgłoszonym **ZLECENIOBIORCY** numerem telefonu. W przypadku czasowej lub stałej zmiany numeru telefonu, osoba ta zobowiązana jest powiadomić o tym SMA, podać imię i nazwisko, adres obiektu oraz swoje hasło/kod identyfikacyjny
6. W przypadku zmiany osoby odpowiedzialnej za współpracę, **ZLECENIODAWCA** zobowiązany jest powiadomić pisemnie SMA przesyłając Załącznik nr 2 uzupełniony o nowe dane osobowe osoby odpowiedzialnej za współpracę z SMA wraz z oświadczeniami **ZLECENIODAWCY**, a w przypadkach nagłych – telefonicznie a następnie pisemnie**.**
7. Dopuszcza się czasowe zawieszenie retransmisji alarmów do PSP pod warunkiem powiadomienia **ZLECENIOBIORCY** o tym fakcie w formie pisemnej. Zawieszenie retransmisji do 8 godzin nie wymaga rygoru pisemności.

 **Numer identyfikacyjny obiektu:**

### Wykaz osób odpowiedzialnych za współpracę z SMA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Imię i nazwisko/****komórka organizacyjna** | **Telefon** | **Hasło/Kod identyfikacyjny** | **Powiadamiać o zdarzeniach wybrać: Alarm/Usterka** |
| 1. |  |  |  | **Alarm/Usterka**  |
| 2. |  |  |  | **Alarm/Usterka** |
| 3. |  |  |  | **Alarm/Usterka**  |
| 4. |  |  |  | **Alarm/Usterka** |
| 5. |  |  |  | **Alarm/Usterka** |

**□** Oświadczam, że działam jako administrator danych osobowych lub jestem w stanie wykazać zgodność z prawem udostępnienia danych osobowych podanych w Wykazie (Lp.: …, …, …).

**□** Oświadczam, że nie działam jako administrator danych osobowych lub nie jestem w stanie wykazać zgodności z prawem przekazania danych osobowych podanych w Wykazie (Lp.: …, …, …) i dołączam zgodę/y na przetwarzanie danych osobowych – załącznik nr 5.

…………………………………………………………………

data i podpis Zleceniodawcy

Załącznik nr 3 - Wniosek o czasową dezaktywację usługi monitorowania sygnałów z systemu sygnalizacji pożarowej

Wniosek

o czasową dezaktywację usługi monitorowania sygnałów z systemu sygnalizacji pożarowej zainstalowanego w: ......................................................................................

w związku z pracami ...................................................................... prowadzonymi w obiekcie:

nazwa obiektu:.

Wnioskuję o czasową dezaktywację usługi stałego dozoru sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych,
w terminalu oficera dyżurnego KM/KP PSP w ……………………………………….…..........….

Ustala się czas dezaktywacji usługi (…) na:

Od dnia godz. do dnia godz.

Od dnia godz. do dnia godz.

Od dnia godz. do dnia godz.

Od dnia godz. do dnia godz.

Jednocześnie zobowiązujemy się do telefonicznego informowania operatora SMA ………… w .......................................
o rozpoczęciu i zakończeniu prac we wskazanym obiekcie.

Przyjmujemy do wiadomości zobowiązanie powiadamiania jednostki Państwowej Straży Pożarnej o przypadku zauważenia Pożaru zgodnie z art. 4.1. pkt. 5 Ustawy o ochronie przeciwpożarowej z 24 sierpnia z 1991.

Osoby do kontaktu telefonicznego:

1.

2.

Podpis, Pieczęć osoby upoważnionej

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  ZLECENIODAWCA |  |  ZLECENIOBIORCA |
| .................................................... |  | .................................................... |

Załącznik nr 4 – Klauzula informacyjna

# **Klauzula informacyjna do umów- dla przedstawicieli kontrahentów**

Zgodnie z art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) w związku z otrzymaniem Pani/Pana danych osobowych jako reprezentanta naszych kontrahentów/partnerów lub ich pracownika, niniejszym informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Polski Holding Hotelowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie i adresem: ul. Komitetu Obrony Robotników 39G, 02-148 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000047774, dla której dokumentację rejestrową prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, posiadająca numer NIP: 5222482605, BDO: 000509129, kapitał zakładowy 1 911 499 700,00 zł. (dalej jako „**Administrator**”).
2. Osoba kontaktowa we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych u Administratora jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: iod@phh.pl .
3. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w związku z zawarciem i realizacją umów zawartych przez Administratora z Pani/Pana pracodawcą/zleceniodawcą/spółką, w której pełni Pani/Pan funkcję zarządczą (dalej jako „**Kontrahent**”) odbywa się na podstawie i w celu:
4. Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, tj. zapewnienia zgodności Administratora z mającymi zastosowanie przepisami finansowo-księgowo-podatkowymi; realizacji praw z RODO,
5. Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, tj. komunikowania się w sprawie realizacji umów zawartych z Kontrahentem, przesyłania ofert dla Kontrahenta, do ustalenia, dochodzenia i/lub obrony ewentualnych roszczeń;
6. Administrator przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe oraz miejsce pracy.
7. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do:
	1. dostępu do treści swoich danych, w tym żądania kopii danych,
	2. sprostowania nieprawidłowych danych oraz żądania uzupełnienia niekompletnych danych,
	3. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), jeśli zachodzi jedna z następujących okoliczności:
		1. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
		2. osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora albo uzasadnionym interesie Administratora lub osoby trzeciej) i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub osoba, której dane dotyczą, wnosi sprzeciw na mocy art. 21 ust. 2 wobec przetwarzania (w związku z przetwarzaniem danych na potrzeby marketingu bezpośredniego);
		3. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
		4. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
	4. ograniczenia przetwarzania, w następujących przypadkach:
		1. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych;
		2. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
		3. Administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
		4. osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw na mocy art. 21 ust. 1 (w związku z przetwarzaniem danych na podstawie zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej przez Administratora albo uzasadnionym interesie Administratora lub osoby trzeciej) wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą.
	5. przenoszenia danych, jeżeli:
		1. przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody lub na podstawie umowy oraz
		2. przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany,
	6. prawo do złożenia sprzeciwu:
8. w każdym przypadku, gdy Pani/Pana dane przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego;
9. w przypadku zajścia szczególnej Pani/Pana sytuacji w zakresie przetwarzania danych osobowych, gdy podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

 Realizacji uprawnień można dokonać m. in. wysyłając żądanie pod adres Inspektora Ochrony Danych (podany w pkt. 2 powyżej), a także w drodze korespondencji pisemnej, lub osobiście w siedzibie Administratora.

1. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy prawa.
2. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
3. osobom upoważnionym przez Administratora, pracownikom i współpracownikom, członkom organów Administratora, którzy muszą mieć dostęp do danych osobowych w celu wykonywania swoich obowiązków,
4. dostawcom usług, w tym zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne umożliwiające zarządzanie organizacja Administratora (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, pocztowych, spedycyjnych, prawnych, księgowych, audytowych, bezpieczeństwa i przechowywania danych, podatkowo – księgowych), na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych,
5. Franczyzodawcom.
6. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane:
	1. dla celów wykonania umów, o których mowa w pkt. 3 powyżej – do czasu realizacji umów zawartych z Kontrahentem,
	2. dla celów przesyłania ofert – przez czas 3 lat od momentu zakończenia umowy z Kontrahentem lub jeśli do zawarcia umowy z Kontrahentem nie doszło – od pozyskania danych,
	3. dla celów ewentualnego ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń - przez okres wskazany w przepisach prawa dla przedawnienia się poszczególnego rodzaju roszczeń,
	4. dla celów związanych z wykonaniem obowiązków prawnych - przez czas wymagany przez obowiązujące przepisy prawa lub do czasu wykonania tych obowiązków, nie dłużej niż przez czas w jakim Administrator może ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku,

ze skutkiem liczonym na koniec danego roku kalendarzowego.

1. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do realizacji zawartej z Kontrahentem umowy, a ich niepodanie danych uniemożliwi nam kontakt z Kontrahentem.
2. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych.
3. Dane mogą być przekazywane do państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego), w tym franczyzodawcy lub spółkom z grupy franczyzodawcy mającym siedzibę w Stanach Zjednoczonych (lub innym tzw. kraju trzecim niezapewniającym odpowiedniego poziomu ochrony), w związku z centralnym systemem rezerwacyjnym usług hotelowych, realizowaną przez franczyzodawcę kontrolą jakości usług świadczonych na Pani/Pana rzecz w hotelach i obiektach, kontrolą opłat franczyzowych, oceną Pani/Pana zadowolenia z usług hotelowych, Pani/Pana uczestnictwem w programie lojalnościowym franczyzodawcy, Administrator przekaże dane wykorzystując mechanizmy zgodne z obowiązującym prawem, które obejmują m.in „Standardowe Klauzule Umowne“ UE oraz stosując możliwe dodatkowe zabezpieczenia. Przekazanie danych zgodnie ze zdaniem poprzednim, jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy z Kontrahentem. Więcej informacji o istniejących zabezpieczeniach wdrożonych przez Administratora w celu zapewnienia przetwarzania danych osobowych zgodnie z odpowiednimi przepisami oraz o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych można uzyskać kontaktując się z nami w sposób wskazany w niniejszej informacji.
4. Informujemy ponadto, że w przypadku, gdy Administrator nie otrzymuje Pani/Pana danych osobowych bezpośrednio od Pani/Pana, dane osobowe zostały pozyskane od Kontrahenta, z publicznych rejestrów lub informacji zawartej na stronie internetowej Kontrahenta.
5. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Ponadto uprzejmie informujemy, iż osoby, których dane są przetwarzane, mają prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w razie przetwarzania danych w uzasadnionym interesie Administratora – w przypadku zajścia szczególnej sytuacji zgodnie z art. 21 RODO.