Warunki realizacji usługi prania.

1. Wykonawca przy realizacji umowy zobowiązuje się:
2. wykonywać usługę zgodnie z wymaganiami bezpieczeństwa i higieny pracy oraz sanitarno-epidemiologicznymi obowiązującymi w pralniach;
3. przestrzegać przepisy BHP i przeciw pożarowych obowiązujących na terenie Zamawiającego;
4. przestrzegać przepisy wewnętrzne obowiązujące na terenie Zamawiającego.
5. Świadczenie usługi obejmuje:
6. odbiór brudnego asortymentu pralniczego z wyznaczonego do tego celu punktu na terenie Zamawiającego;
7. pranie, suszenie, prasowanie, składanie, sortowanie wg danego rodzaju asortymentu pralniczego;
8. dostawę czystego asortymentu pralniczego do wyznaczonego w tym celu punktu na terenie Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, we własnym zakresie i na własny koszt, środków transportu, środków piorących, urządzeń, narzędzi i pomieszczeń koniecznych do świadczenia przedmiotu umowy.
10. Świadczenie usługi przez Wykonawcę odbywać się będzie w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach:
11. **13:30 ÷ 14:30** - odbiór brudnego asortymentu pralniczego,
12. **8:30 ÷ 9:30** - wydanie czystego asortymentu pralniczego następnego dnia roboczego, w stosunku do terminu wskazanego w pkt 1.
13. Nie dopuszcza się możliwości stosowania przez Wykonawcę w procesie prania środków żrących, wybielaczy, środków szkodliwych, dezynfekujących z zawartością aktywnego chloru i jego związków. Używane do wykonywania usług pralniczych środki piorące muszą posiadać wszelkie wymagane prawem atesty, certyfikaty, karty charakterystyki oraz być dopuszczone do użytku na terenie Polski, które Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na każde jego wezwanie. Stosowane metody prania, suszenia i prasowania nie mogą powodować zmian struktury, koloru, wymiarów i kształtu asortymentu.
14. W przypadku przekazywania brudnego asortymentu pralniczego po zabiegach dezynsekcji, wymaga się technologii dezynfekcji i stosownego protokołu z Sanepidu zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wykonawca dostarczy dodatkowe worki na asortyment pralniczy podlegający dezynsekcji w ilości niezbędnej do świadczenia przedmiotu umowy.
15. Wykonawca zobowiązany jest dostosować proces prania do zaleceń producenta danego rodzaju asortymentu pralniczego.
16. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za asortyment pralniczy przekazany do prania od momentu jego odbioru od Zamawiającego do momentu jego wydania Zamawiającemu.
17. Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Zamawiającego jak i osób trzecich za szkody wyrządzone przez Wykonawcę, osoby działające w jego imieniu lub na jego zlecenie w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy.
18. Wykonawca jest odpowiedzialny za gospodarkę odpadami powstałymi w wyniku realizowania przedmiotu zamówienia zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r., o odpadach (Dz.U. z 2019 r. poz. 701 z późn. zm.).
19. Zamawiający wymaga zabezpieczenia przez Wykonawcę pralni zapasowej w celu świadczenia przedmiotu umowy, która to pralnia będzie wykorzystywana, w przypadku wystąpienia okoliczności gdy Wykonawca we własnym zakresie nie będzie realizował przedmiotu umowy. Warunki realizacji usługi prania przez pralnię zastępczą, musi spełniać warunki wymagane niniejszą umowa dla usługi prania świadczonej przez Wykonawcę.
20. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji usługi dla wyposażenia specjalnego, o którym mowa w Rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 czerwca 2018 r. w sprawie umundurowania i wyposażenia polowego funkcjonariuszy Służby Więziennej (Dz.U. 2018 poz. 1391 ze zm.), używanego i zakwalifikowanego do kategorii „B” , którego koszt nie może przekroczyć wartości maksymalnej ceny jednostkowej asortymentu pralniczego określonego w ust. 1.

Odbiór asortymentu pralniczego

1. Odbiór przez Wykonawcę brudnego asortymentu pralniczego oraz wydawanie Zamawiającemu asortymentu pralniczego po wykonaniu usługi zostanie potwierdzone dokumentem „protokół przekazania” przez obydwie Strony umowy, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do umowy.
2. **Asortyment pralniczy, w ramach wydania go Wykonawcy oraz w ramach odbioru go od Wykonawcy, będzie przeliczany przez upoważnionego pracownika Zamawiającego w wyznaczonym punkcie na terenie Zamawiającego, w obecności upoważnionego pracownika Wykonawcy.**
3. **Za prawidłowe wykonanie usługi przyjmuje się okoliczność, kiedy asortyment pralniczy jest:**
4. **dostarczony zapakowany w workach foliowych lub bawełnianych, w wymaganej ilości i rodzaju w stosunku do asortymentu pobranego;**
5. **czysty, bez widocznych plam pierwotnych i plam wtórnych powstałych w wyniku przeprowadzonego procesu prania, z zachowaniem naturalnej barwy i struktury materiału, bez zapachów obcych (w tym stęchły), bez śladów pleśni, bez uszkodzeń mechanicznych;**
6. **suchy** **(wilgotny podlega zwrotowi do Wykonawcy), wyprasowany, poskładany, posegregowany wg rodzaju asortymentu pralniczego.**
7. **Wykonanie przez Wykonawcę usługi, która nie spełnia wymogów określonych w ust. 3, uważa się za wadliwe wykonanie usługi.**
8. **W przypadku stwierdzenia wad w asortymencie pralniczym**, osoba upoważniona ze strony Zamawiającego, o której mowa w § 11 ust. 1, w terminie **2 dni roboczych,** poinformuje osobę upoważnioną ze strony Wykonawcy, o której mowa w § 11 ust. 2, o zaistnieniu takiej okoliczności telefonicznie oraz pisemnie drogą elektroniczną na wskazane numery oraz adresy e-mail.
9. **Wykonawca zobowiązuje się odebrać zareklamowany asortyment pralniczy, usunąć stwierdzone wady oraz wydać asortyment pralniczy spełniający wymagania określone w ust. 3, w terminie** **5 dni roboczych** **od daty zgłoszenia reklamacji, bez dodatkowego wynagrodzenia.**
10. **W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia asortymentu pralniczego powstałego z winy Wykonawcy w ramach świadczonej usługi (którego nie jest w stanie naprawić we własnym zakresie), Wykonawca, w terminie wskazanym w ust. 6, zakupi i przekaże Zamawiającemu w miejsce zaginionego lub uszkodzonego, asortyment pralniczego nowy w takiej samej ilości, tego samego rodzaju i jakości lub pokryje koszty zakupu, które Zamawiający dokona samodzielnie.**
11. **Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu przedmioty pozostawione lub zagubione w przekazanym asortymencie pralniczym.**