



„Pro-Medica” w Elku Sp. z o.o.

19-300 Elk, ul. Baranki 24,
tel. 87 620-95-71 wew. 51 - Automatyczna Centrala
tel. 87 621-96-20 - Sekretariat, Zarząd Spółki

Dział Zaopatrzenia i Zamówień Publicznych
tel. 87 620-95-93
tel. 87 620-95-76
tel. 87 620-96-26

e-mail: zaopatrzenie-pm@elk.com.pl
e-mail: przetargi@promedica.elk.pl
www.promedica.elk.com.pl

Odpowiedź na Zapytanie 5

Wszyscy uczestnicy postępowania

Znak: P-M/Z/ 5762 /2021

Data: 08.12.2021r.

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na **Zakup urządzeń sieciowych, pozostałej infrastruktury sprzętowej i oprogramowania wraz z wymaganymi integracjami** w ramach realizacji projektu „Wdrożenie elektronicznej dokumentacji medycznej oraz uruchomienie e-usług w "Pro-Medica" w Elku Sp. z o. o." RPWM.03.02.00-28-0018/20-00 projekt realizowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020.” Działanie 3.2 E-zdrowie. **Znak sprawy: 4563/2021.**

Na podstawie art. 135 ust. 1-2 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) Zamawiający przekazuje treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji warunków zamówienia wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące pytania:

PYTANIE nr 1

SWZ, pkt. XVIII.9. Pakiet II

Jako jedno z kryteriów oceny ofert Zamawiający określił „Cenę 1 miesiąca serwisu Pogwarancyjnego brutto”.

Zwracamy uwagę, że serwis pogwarancyjny nie jest przedmiotem zamówienia, w związku z tym nie może być kryterium oceny ofert. Deklaracja dot. ceny 1 miesiąca serwisu pogwarancyjnego nie jest w żaden sposób wiążąca dla wykonawcy ani też Zamawiającego, ponieważ nie dotyczy przedmiotu zamówienia.

Ponadto kryterium to jest niezgodne z ustawą PZP, ponieważ po zakończeniu okresu gwarancji Zamawiający zgodnie z ustawą jest zobowiązany do przeprowadzenia postępowania na serwis oprogramowania w jednym z trybów konkurencyjnych przewidzianych w ustawie. Zatem deklaracja dot. ceny 1 miesiąca serwisu pogwarancyjnego złożona w niniejszym postępowaniu jest bezprzedmiotowa.

W związku z powyższym wnosimy o usunięcie tego kryterium lub zastąpienie go innym, które będzie odnosiło się do przedmiotu zamówienia i będzie zgodne z ustawą PZP.

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował kryteria oceny ofert w dniu 15.11.2021 r. - Modyfikacja nr 2 z dn. 15.11.2021r. Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz Modyfikacja nr 1 z dn. 15.11.2021 r. Załącznika nr 1 do SWZ - Formularz ofertowy.



PYTANIE nr 2

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia, Funkcjonalności obszaru EDM i RDM

W pkt OPM: 749, 750, 751, 752, 766, 770, Zamawiający między innymi wymaga możliwości podpisywania dokumentu po pewnym czasie od jego utworzenia.

Czy Zamawiający uzna to wymaganie w tym zakresie za spełnione, jeżeli system zapewni (będzie wymagał) podpisu dokumentu w momencie jego utworzenia?

Odpowiedź: Zamawiający zakłada np. istnienie dokumentów wytwarzanych/przygotowywanych przez jednego, a zatwierdzanych przez innego użytkownika. Zamawiający utrzymuje wymagania.

PYTANIE nr 3

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System e-Usług /Wymagania, pkt E.PLT.10 (strona 36).

Opisana przez Zamawiającego procedura umożliwia dostęp nieautoryzowanych użytkowników do wrażliwych danych osobowych pacjentów szpitala, grożąc rażącym naruszeniem przepisów RODO. Sugerujemy rozszerzenie procedury zakładania konta o: konieczność potwierdzenia tożsamości pacjenta za pomocą Węzła Krajowego lub podczas osobistej obecności w siedzibie szpitala przez uprawnionych użytkowników systemu. Do tego czasu dostęp do e-Platformy ograniczony zostanie jedynie do eRejestracji na jeden termin wizyty, bez dostępu do historii wizyt czy dokumentacji medycznej (tzw. Konto tymczasowe).

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje wymaganie E.PLT.10 dodając „Pełny dostęp do dokumentacji medycznej pacjenta możliwy będzie po potwierdzeniu tożsamości pacjenta za pomocą Węzła Krajowego lub podczas osobistej wizyty w placówce, przez uprawnionego użytkownika”. Modyfikacja nr 3 z dn. 08.12.21 r. Specyfikacji Warunków Zamówienia.

PYTANIE nr 4

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System e-Usług /e-Skierowanie, pkt OPM.844 (strona 103).

Wnioskujemy o usunięcie wymagania, które nie wnosi niczego do funkcjonalności podpisu cyfrowego w systemie, poza jego komplikacją i narażeniem użytkowników na niedostępność podstawowej w dzisiejszych czasach funkcjonalności składania podpisów pod dokumentami elektronicznymi (HIS działa, a nie działa serwer podpisu). Certyfikaty podpisu powinny być przechowywane bezpiecznie, bądź to w magazynie certyfikatów systemu operacyjnego, bądź w bazie danych systemu HIS, a opisane wymaganie przez Zamawiającego jest rozwiązaniem na chwilę obecną przestarzałym.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje wymaganie.

PYTANIE nr 5

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System e-Usług /e-Skierowanie, pkt OPM.852 (strona 103)

Czy Zamawiający rozszerzy wymaganie o możliwość anulowania eSkierowania wysłanego do platformy P1, wraz z podaniem powodu anulowania, które jest procedurą dokładnie opisaną w dokumentacji integracyjnej systemu P1?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga, ale dopuszcza zaproponowane rozwiązanie. Zamawiający modyfikuje wymaganie poprawiając „nie zostało przesłane do P1” na „nie zostało oznaczone w P1 jako przyjęte do realizacji”. Modyfikacja nr 3 z dn. 08.12.2021 r. Załącznika nr 4 do SWZ - Opisu Przedmiotu Zamówienia.

PYTANIE nr 6

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System e-Usług /e-Skierowanie, pkt OPM.859 (strona 104)

Czy Zamawiający rozszerzy wymaganą funkcjonalność o możliwość przekazania numeru PIN przez pacjenta podczas umawiania terminu wizyty przez eRejestrację w taki sposób, aby po weryfikacji typu komórki organizacyjnej automatycznie pobrać eSkierowanie do realizacji?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga, ale dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

PYTANIE nr 7

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Wymagania ogólne, pkt WOG.2 (strona 33)

Zamawiający wymaga, aby system był zgodny z normami dotyczącymi służby zdrowia. Prosimy o wyjaśnienie, w jaki sposób i na jakim etapie Zamawiający będzie weryfikował tę zgodność.

Odpowiedź: *Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz ofertą oświadczenie wstępne w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (ESPD), poświadczające, że nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. Wykonawca składając ofertę poprzez wypełnienie i podpisanie formularza ofertowego oświadcza w ust. 8 w pkt 5) co następuje: „oświadczamy, pod rygorem odrzucenia naszej oferty, że zaoferowany przez nas przedmiot zamówienia, spełnia wszystkie wymagania Zamawiającego zawarte w SWZ, opisie przedmiotu zamówienia i projekcie umowy.”*

PYTANIE nr 8

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Ewidencja, pkt OPM.25 (strona 55)

Prosimy o wyjaśnienie na czym ma polegać wyszukiwanie pacjenta na podstawie poradni, ICD9, ICD10. Nie są to przecież atrybuty opisujące pacjenta, a co najwyżej udzielone mu świadczenia. Czy Zamawiający wymaga przygotowania raportu zawierającego dane pacjentów, którzy mieli wizytę w określonej poradni lub u których zarejestrowano ICD9 /ICD10?

Odpowiedź: *Zamawiający wyjaśnia, że zaakceptuje zarówno filtr jak i raport zawierający opisane wyżej parametry.*

PYTANIE nr 9

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Ewidencja, pkt OPM.43 (strona 56)

Prosimy o wyjaśnienie jaki ma być efekt skopiowania adresu pacjenta. Czy ma być dostępne wklejanie takiego adresu poza systemem, czy np. na karcie innego pacjenta /nowego pacjenta?

Odpowiedź: *Ma to ułatwić pracę personelowi, umożliwić np. wklejenie adresu do karty nowego/innego pacjenta.*

PYTANIE nr 10

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Rejestracja, pkt OPM.48 (strona 56) oraz OPM.62 (strona 57)

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli nadawanie numerów dla systemu przywoławczego. Czy system przywoławczy jest również elementem przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź: *System przywoławczy nie jest elementem zamówienia.*

PYTANIE nr 11

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Rejestracja, pkt OPM.56 (strona 57)

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli komunikat będzie wizualizowany po kliknięciu w wybrany dzień?

Odpowiedź: *Tak, Zamawiający uzna wymagania za spełnione.*

PYTANIE nr 12

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Rejestracja, pkt OPM.59 (strona 57)

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli funkcja umawiania zabiegów będzie dostępna z poziomu wstążki z przyciskami umieszczonej nad prezentowanym terminarzem?

Odpowiedź: *Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.*

PYTANIE nr 13

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Rejestracja, pkt OPM.68 (strona 58)

Prosimy o wyjaśnienie użytego terminu klasyfikacja. Zwracamy uwagę, że opis tej funkcji jest kopią opisu jednego z rozwiązań na rynku tj. systemu Mediquis firmy GABOS Software.

Odpowiedź: *Zamawiający wymaga możliwości dodania dowolnej klasyfikacji pacjentów, na przykład: „rejestracja internetowa”, „wizyta recepturowa”, „wizyta potwierdzona”.*

PYTANIE nr 14

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Rejestracja, pkt OPM.100 (strona 59),

Prosimy o zdefiniowanie zakresu informacyjnego Indywidualnej Karty Pacjenta lub ewentualnie wzoru takiego wydruku. Użyte określenie jest charakterystyczne dla jednego z rozwiązań na rynku tj. firmy Gabos Software i nie jest pojęciem powszechnie stosowanym.

Odpowiedź: *Zamawiający ma na myśli Indywidualną Kartę (wraz z numerem i np. kodem kreskowym), która pozwoli na szybką identyfikację pacjenta w systemie (np. podczas wyszukiwania w procesie rejestracji).*

PYTANIE nr 15

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Rejestracja, pkt OPM.115 (strona 60)

Prosimy o wskazanie modelu drukarki fiskalnej obsługującej „próbny wydruk paragonu”, chyba, że Zamawiający potrzebuje funkcjonalności, w której próbny paragon drukowany jest na standardowej drukarce. Wówczas prosimy o opisanie przypadku użycia, w którym taka funkcjonalność jest potrzebna oraz opisanie na jakim poziomie taki wydruk paragonu ma być zbliżony do wydruku z drukarki fiskalnej.

Odpowiedź: *Zamawiający dopuszcza wyświetlenie podglądu dokumentu zamiast wydruku próbnego.*

PYTANIE nr 16

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Rejestracja, pkt OPM.126 (strona 61)

Prosimy o wyjaśnienie o jakie pilne przypadki chodzi.

Odpowiedź: *Zamawiający wyjaśnia, że system ma mieć możliwość odnotowania i oznaczenia przypadków pilny, cito.*

PYTANIE nr 17

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Rejestracja, pkt OPM.134 (strona 61)

Czy kiosk internetowy wraz z oprogramowaniem jest elementem, który ma zostać dostarczony w ramach przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź: *Nie, Zamawiający posiada kioski internetowe.*

PYTANIE nr 18

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Rejestracja, pkt OPM.135 (strona 61)

Prosimy o wskazanie przypadku użycia, w którym płatnik świadczenia determinuje, w jaki sposób przedstawiane są dane podmiotu na pieczęcie. Dane podmiotu powinny wynikać z danych rejestrowych w RPWDL, zaś sposób zapłaty za świadczenia nie powinien mieć na to żadnego wpływu.

Odpowiedź: *Zamawiający modyfikuje Opis przedmiotu Zamówienia poprzez wykreślenie OPM.135. Modyfikacja nr 3 z dn. 08.12.2021 r. Załącznika nr 4 do SWZ - Opisu Przedmiotu Zamówienia.*

PYTANIE nr 19

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Rejestracja, pkt OPM.144 (strona 62)

Prosimy o wyjaśnienie o jakie recepty chodzi Zamawiającemu? Czy chodzi o recepty wystawione przez lekarza, ale nie wydrukowane, oczekujące na wydruk i jak ta funkcjonalność ma funkcjonować w czasach recept elektronicznych?

Odpowiedź: *Zamawiający wyjaśnia, że chce mieć możliwość wydrukowania recepty tradycyjnej z poziomu rejestracji przez uprawnione do tego pielęgniarki.*

PYTANIE nr 20

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Rejestracja, pkt OPM.149 (strona 62),

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia produktu w tym wymaganiu.

Odpowiedź: *Zamawiający wyjaśnia, że system musi walidować, czy pacjent nie jest ponownie rejestrowany na ten sam produkt (rozliczeniowy) lub do komórki organizacyjnej co mogłoby skutkować np. brakiem możliwości zapisania do AP-KOLCE zgodnie z obowiązującymi wytycznymi NFZ dot. rozliczeń.*

PYTANIE nr 21

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Rejestracja, pkt OPM.153 (strona 62)

Prosimy o wyjaśnienie sposobu działania tej walidacji. Karta DILO może być rozliczana przez szereg świadczeń podczas całego procesu leczniczego i naturalnym jest wielokrotne użycie tej samej karty w rozliczeniach różnych świadczeń.

Odpowiedź: *Zamawiający informuje, iż wskazane przez Wykonawcę pytanie nie dotyczy OPM. 153, jednak domniemuje, że chodzi o OPM. 152 i modyfikuje Opis przedmiotu Zamówienia poprzez wykreślenie OPM.152. Modyfikacja nr 3 z dn. 08.12.2021 r. Załącznika nr 4 do SWZ - Opisu Przedmiotu Zamówienia*

PYTANIE nr 22

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Rejestracja, pkt OPM.156 (strona 62)

Prosimy o wyjaśnienie terminu formularze formatkowe.

Odpowiedź: *Zamawiający poprawia omyłkę pisarską i usuwa słowo "formatkowe". Modyfikacja nr 3 z dn. 08.12.2021 r. Załącznika nr 4 do SWZ - Opisu Przedmiotu Zamówienia.*

PYTANIE nr 23

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.186 (strona 64)

Prosimy o wyjaśnienie czy system przywoławczy, poza dostarczeniem wyświetlaczy gabinetowych, jest elementem tego postępowania. Z przytoczonego opisu wynika, że wymaganie to jest skopiowane z jednego z rozwiązań konkurencyjnych (firmy Gabos Software), gdzie licencja na system przywoławczy jest elementem kupowanym oddzielnie i z tego opisu nie wynika, czy należy wykupić tę licencję rozszerzającą.

Odpowiedź: *System przywoławczy nie jest elementem postępowania. Zamawiający zmodyfikował powyższe wymaganie w Modyfikacji nr 1 z dn. 15.11.21 r. Załącznika nr 1 do SWZ -Opis Przedmiotu Zamówienia.*

PYTANIE nr 24

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.187 (strona 64),

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia „archiwalne wizyty pacjentów”. Po jakim okresie dane wizyty pacjenta ma zyskać status archiwalnego?

Odpowiedź: *Zamawiający informuje, iż wizyty pacjentów stają się archiwalne po potwierdzeniu zakończenia*

wizyty przez realizatora.

PYTANIE nr 25

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.189 (strona 64),

Prosimy o zdefiniowanie statystyk do jakich ma mieć dostęp lekarz. Użyte określenie jest charakterystyczne dla jednego z rozwiązań na rynku (firmy Gabos Software) i nie jest pojęciem powszechnie stosowanym. Samo określenie „dostęp do statystyk” jest pojęciem tak szerokim, że uniemożliwia rzetelne oszacowanie kosztów pracy, wymaganej do ich przygotowania.

Odpowiedź: Np. kontrola stanu wykonanych punktów i ilości wizyt w zależności od ich rodzaju. Szczegółowy zakres statystyk zostanie ustalony podczas analizy przedwdrożeniowej.

PYTANIE nr 26

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.191 (strona 64)

Prosimy o wskazanie powodu wprowadzenia na karcie przebiegu wizyty zatwierdzania każdego jej elementu. W jakim przypadku świadczenia ambulatoryjne będą rejestrowane przez co najmniej dwóch niezależnych operatorów (jak rozumiemy lekarza i kontrolera, który zatwierdza jego wpisy)?

Odpowiedź: Zamawiający zakłada również możliwość pracy w trybie kontroli i podwójnej akceptacji dokumentów (np. asystent i lekarz).

PYTANIE nr 27

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.192 (strona 64)

Czy zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które nie generuje pustych pozycji historii choroby, a co za tym idzie nie będzie posiadało funkcji do ich usuwania?

Odpowiedź: Tak, zaakceptuje.

PYTANIE nr 28

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.200 (strona 64)

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia „formularzowa historia choroby”. Użyte określenie jest charakterystyczne dla jednego z rozwiązań na rynku (firmy Gabos Software) i nie jest pojęciem powszechnie stosowanym.

Odpowiedź: Elementy historii zdrowia i choroby są wprowadzane z użyciem zdefiniowanych formularzy.

PYTANIE nr 29

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM. 201,202,206 (strona 864),

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia „schematu historii choroby”. Użyte określenie jest charakterystyczne dla jednego z rozwiązań na rynku (firmy Gabos Software) i nie jest pojęciem powszechnie stosowanym.

Odpowiedź: Użyte określenie jest powszechnie wykorzystywane i dotyczy możliwości optymalizacji pracy personelu medycznego.

PYTANIE nr 30

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.224 (strona 65),

Prosimy o rozwinięcie/wyjaśnienie tej funkcjonalności. W szczególności co Zamawiający rozumie przez określenie: zamykanie procesu leczniczego?

Odpowiedź: Rejestrując pacjenta na wizytę np. na podstawie skierowania rozpoczyna się nowy proces leczniczy danego pacjenta i w ramach tego procesu pacjent może mieć zrealizowany pewien ciąg wizyt/badań. W momencie zakończenia leczenia pacjenta związanego z daną dolegliwością lekarz musi mieć możliwość

oznaczenia, że zakończył proces leczenia tego pacjenta. Wszystkie zrealizowane badania i wizyty powiązane są z procesem leczniczym.

PYTANIE nr 31

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.228 (strona 84),
Czy przez jedno okno Zamawiający ma na myśli okno przeprowadzania wizyty?

Odpowiedź: Tak, okno/zakładkę/stronę.

PYTANIE nr 32

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.324 (strona 65)
Prosimy o wyjaśnienie w jakich przypadkach leki podawane podczas pobytu na oddziale (np. leki podawane poprzez wlewy dożylny, leki cytostatyczne, większość antybiotyków, itp.) są możliwe do zakupu przez pacjenta we własnym zakresie? Ewentualnie prosimy o rezygnację z wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż cytowany pkt OPM.324 nie dotyczy podawania leków, jednak domniemywa, że chodzi o OPM.234. Zamawiający modyfikuje OPM.234 przez wykreślenie słów: " „Leki z hospitalizacji” – zostaną wyświetlone leki na podstawie wystawionych zleceń lekarskich na leki na oddziałach, ” Modyfikacja nr 3 z dn. 08.12.2021 r. Załącznika nr 4 do SWZ - Opisu Przedmiotu Zamówienia.

PYTANIE nr 33

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.235, 236 (strona 66)
Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym wymienione funkcje będą dostępne w formie przycisków funkcyjnych zamiast menu podręcznego?

Odpowiedź: Tak.

PYTANIE nr 34

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.238 (strona 66)
Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym pacjent otrzyma bezpośrednio na dedykowaną aplikację mobilną bądź sms-em na przypisany numer telefonu kod do odbioru eRecepty? W obecnym stanie prawnym możliwość wydrukowania klasycznej recepty papierowej ograniczona jest do sytuacji awaryjnych, kiedy brak jest dostępu do systemu P1, zaś zamówienia na recepty można zrealizować zawsze w późniejszym terminie.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje zapisy SWZ.

PYTANIE nr 35

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.240 (strona 66)
Wnosimy o wykreślenie tego wymagania, ponieważ jest to już przestarzałe rozwiązanie jednego z producentów (firmy Gabos Software) i w obecnym stanie prawnym, przy obowiązującym formacie eRecepty, nie jest możliwe umieszczenie więcej niż jednego leku na recepcie.

Odpowiedź: Wydruk recepty nadal jest stosowany. Zamawiający modyfikuje wymaganie OPM.240 poprawiając i zamienia słowa "leków z recepty" na "leku/leków na recepcie", zamienia w przedostatnim punkcie "kolorem" na „np. kolorem” oraz wykreśla słowa „możliwość zmiany osoby (lekarza lub pielęgniarki) wystawiającej receptę, ”. Modyfikacja nr 3 z dn. 08.12.2021 r. Załącznika nr 4 do SWZ - Opisu Przedmiotu Zamówienia.

PYTANIE nr 36

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.240 (strona 66)

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym recepty prezentowane są wraz ze skrótem operatora, który wytworzył receptę?

Odpowiedź: Tak

PYTANIE nr 37

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.243, 250 (strona 67)

Wnosimy o wykreślenie tego wymagania, ponieważ jest to już przestarzałe rozwiązanie jednego z producentów (firmy Gabos Software) i w obecnym stanie prawnym pule recept pobierane z NFZ nie są rozróżnialne pomiędzy NFZ /prywatne. Jedynym podziałem jest podział na pule RP/RPW.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje OPM.243, OPM.250 poprzez zamianę słów „NFZ” na „Rp” oraz wykreślenie słów: „Prywatne”, „(filtr niezależny od opieki „NFZ”, „Prywatne)”. Modyfikacja nr 3 z dn. 08.12.2021 r. Załącznika nr 4 do SWZ - Opisu Przedmiotu Zamówienia.

PYTANIE nr 38

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.244 (strona 67),

Prosimy o rozwinięcie pojęcia personel „18”.

Odpowiedź: Rodzaj personelu – np. pielęgniarka.

PYTANIE nr 39

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Obszar gabinetowy, Pkt OPM.246 (strona 67)

Wnosimy o dopuszczenie ogólnopolskiego słownika leków bazę BLOZ, bądź wykreślenie wymagania i zastąpienie wymogiem: „Przy wystawianiu recept system korzysta z aktualizowanej w trybie dziennym bazy leków i środków ochrony zdrowia”.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje OPM.246. poprzez dodanie słów: „Zamawiający dopuści inne rozwiązanie jak BLOZ i Pharmindex, pod warunkiem braku dodatkowych kosztów dla Zamawiającego w okresie udzielonej gwarancji z tego tytułu”. Modyfikacja nr 3 z dn. 08.12.2021 r. Załącznika nr 4 do SWZ - Opisu Przedmiotu Zamówienia

PYTANIE nr 40

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.257 (strona 67)

Wnosimy o wykreślenie wymagania lub dopisanie, iż dotyczy wyłącznie wystawiania recept papierowych w trybie awaryjnym. Pozostawienie zapisu bez zmiany będzie oczekiwaniem działania HIS niezgodnie z obowiązującym stanem prawnym.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje brzmienie wymagania OPM.257 poprzez dodanie słów: „dotyczy wyłącznie wystawiania recept papierowych w trybie awaryjnym”. Modyfikacja nr 3 z dn. 08.12.2021 r. Załącznika nr 4 do SWZ - Opisu Przedmiotu Zamówienia.

PYTANIE nr 41

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.258 (strona 777)

Prosimy o rozwinięcie funkcjonalności tworzenia schematów recept. Na czym ona ma polegać oraz gdzie takie schematy i przez kogo mają być używane itp.? Użyte określenie jest charakterystyczne dla jednego z rozwiązań na rynku (firmy Gabos Software) i nie jest określeniem powszechnie stosowanym.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga możliwości tworzenia schematów recept – listy (grupy) leków, które może przepisać pacjentowi zbiorczo.

PYTANIE nr 42

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.260 (strona 67),
Prosimy o rozwinięcie na czym ma polegać przedmiotowa walidacja.

Odpowiedź: Walidacja zostanie ustalona na etapie analizy przedwdrożeniowej.

PYTANIE nr 43

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.267 (strona 68)
Wnosimy o wykreślenie wymagania ze względu na jego niezgodność z aktualnymi przepisami prawa. Recepty dla Seniora mogą wystawiać aktualnie wszyscy lekarze biorący udział w leczeniu pacjenta (AOS/szpital), a nie tylko POZ.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla wymaganie OPM.267. Modyfikacja nr 3 z dn. 08.12.2021 r. Załącznika nr 4 do SWZ - Opisu Przedmiotu Zamówienia.

PYTANIE nr 44

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.268 (strona 68)
Prosimy o rozwinięcie funkcjonalności „anulowania pełnej puli recept”. Na czym ma polegać anulowanie puli recept i dlaczego tylko pełnej?

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla wymaganie. Modyfikacja nr 3 z dn. 08.12.2021 r. Załącznika nr 4 do SWZ - Opisu Przedmiotu Zamówienia.

PYTANIE nr 45

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.287 (strona 69),
Wnosimy o wykreślenie wymagania, ponieważ w obecnym stanie prawnym, ze względu na fakt, iż do wystawienia eRecept nie są potrzebne pule recept.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla wymaganie. Modyfikacja nr 3 z dn. 08.12.2021 r. Załącznika nr 4 do SWZ - Opisu Przedmiotu Zamówienia.

PYTANIE nr 46

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.290 (strona 69)
Prosimy o rozwinięcie sformułowania „okno obserwacji psychologicznej”. Ponadto prosimy o wskazanie oddziałów /gabinetów, w których ma być dostępna ta funkcjonalność.

Odpowiedź: Okno obserwacji to miejsce/okno/formatka w której pracownik ma możliwość wprowadzenia stosownych informacji. Przypisanie komórek organizacyjnych do poszczególnych zakresów funkcjonalnych odbędzie się podczas analizy przedwdrożeniowej.

PYTANIE nr 47

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.293 (strona 69)
Prosimy o rozwinięcie użytego określenia „indeks” w tym wymaganiu.

Odpowiedź: Zamawiający poprzez indeks rozumie identyfikator leku (np. numer wewnętrzny).

PYTANIE nr 48

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.295 (strona 69)

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez funkcjonalność „ukrywanie /wyświetlanie w tabelach grup towarów i usług pochodzących z apteki”. Użyte określenie jest charakterystyczne dla jednego z rozwiązań na rynku (firmy Gabos Software) i nie jest pojęciem powszechnie stosowanym.

Odpowiedź: *Zamawiający ma na myśli możliwość zastosowania filtrów na podstawie których prezentowane są dane użytkownikowi.*

PYTANIE nr 49

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Obszar gabinetowy, pkt OPM.296 (strona 89)

Prosimy o rozszerzenie pojęcia: „okno służące do potwierdzania odbycia wizyty”. Czy jeżeli system nie posiada takiego okna, to można pominąć to wymaganie? Użyte określenie jest charakterystyczne dla jednego z rozwiązań na rynku (firmy Gabos Software) i nie jest pojęciem powszechnie stosowanym.

Odpowiedź: *Tak, można pominąć to wymaganie przy zachowaniu funkcjonalności dodawania procedur i produktów do wizyty.*

PYTANIE nr 50

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru rehabilitacji, pkt OPM.598, 599, 602 (strona 86)

Prosimy o wskazanie aktu prawnego regulującego te walidacje, a jeśli to okaże się niemożliwe, to prosimy o rezygnację z tych wymagań lub też rezygnację z wymagania zgodności działania HIS z obowiązującymi aktami prawnymi.

Odpowiedź: *Zamawiający podtrzymuje zapisy. Zamawiający ma prawo pozyskać oprogramowanie spełniające realne potrzeby, mające na względzie najwyższą jakość usług świadczonych pacjentom, nie zamykając się tylko do minimum wynikających z przepisów prawa.*

PYTANIE nr 51

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru rehabilitacji, pkt OPM.638 (strona 188),

Prosimy o doprecyzowanie zakresu dodatkowej walidacji. Czy Zamawiający oczekuje konkretnej dodatkowej walidacji, czy rodzaj dodatkowej walidacji może być zaproponowany przez wykonawcę?

Odpowiedź: *Podstawowe warunki dotyczące dodatkowej walidacji opisane są w wymaganiu: „Jeśli podczas wystawiania zlecenia przekroczono którekolwiek z ograniczeń NFZ”. Ewentualna dodatkowa walidacja zostanie ustalona z wykonawcą w trakcie analizy przedwdrożeniowej.*

PYTANIE nr 52

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru rehabilitacji, pkt OPM.663 (strona 113)

Zamawiający wymaga dostosowania HIS do Zarządzenia Nr 53/2018/DSOZ, jednakże nie precyzuje, który system należy dostosować i w jakim zakresie. Prosimy o doprecyzowanie zakresu dostosowania systemu do wymogów tego zarządzenia lub proponujemy usunięcie tego zapisu, który został skopiowany wprost z opisu systemu Mediquis firmy Gabos Software i zastąpienie go bardziej obiektywnym wymaganiem o treści: „System musi działać zgodnie z zarządzeniem Nr 53/2018/DSOZ zmieniającego zarządzenie w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzajach rehabilitacja lecznicza oraz programy zdrowotne w zakresie świadczeń - leczenie dzieci i dorosłych ze śpiączką.”

Odpowiedź: *Zamawiając dokonuje modyfikacji Opisu przedmiotu zamówienia, nadając brzmienie OPM 663: „System musi działać zgodnie z zarządzeniem Nr 53/2018/DSOZ zmieniającego zarządzenie w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzajach rehabilitacja lecznicza oraz programy zdrowotne w zakresie świadczeń - leczenie dzieci i dorosłych ze śpiączką.” Modyfikacja nr 3 z dn. 08.12.2021 r. Załącznika nr 4 do SWZ - Opisu Przedmiotu Zamówienia.*

PYTANIE nr 53

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności dedykowane dla administratora systemu, pkt OPM.921 (strona 109)

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia „wydruk w formacie ODT”. Wg wiedzy wykonawcy ODT jest formatem plików pakietów biurowych (obejmuje dokumenty tekstowe, arkusze kalkulacyjne, wykresy i prezentacje multimedialne).

Odpowiedź: *Eksport treści wydruku/raportu do pliku zgodnego z ODT – OpenDocument Text. Wykonawca opisał zbiór ODF – OpenDocument Format. Zamawiający dopuszcza obsługę wydruków w formacie ODT, PDF.*

PYTANIE nr 54

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności dedykowane dla administratora systemu, pkt OPM.946 (strona 111)

Czy Zamawiający w ramach postępowania wymaga dostarczenia czytników biometrycznych? Bez informacji o modelu urządzenia i sposobu integracji, trudno zrealizować funkcjonalność logowania biometrycznego.

Odpowiedź: *Nie, Zamawiający nie wymaga uruchomienia tej funkcjonalności, tylko dostępną możliwość obsługi.*

PYTANIE nr 55

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności dedykowane dla administratora systemu, pkt OPM.947 (strona 112),

- Wielkość czcionki aplikacji (parametr na poziomie użytkownika),
- Domyślne kolorowanie przycisków aplikacji (dla nowych użytkowników),

Prosimy o rezygnację z wymagania z uwagi na fakt, że jest ono oferowane przez jednego producenta systemów HIS (firmę Gabos Software), a przez to mocno ogranicza konkurencyjność postępowania i narusza art. 16 ustawy Pzp.

Odpowiedź: *Zamawiający dopuści rozwiązanie bez poniższych funkcjonalności*

- *Wielkość czcionki aplikacji (parametr na poziomie użytkownika),*
- *Domyślne kolorowanie przycisków aplikacji (dla nowych użytkowników),*

PYTANIE nr 56

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności dedykowane dla administratora systemu, pkt OPM.947 (strona 112)

Prosimy o rozwinięcie pojęcia „Domyślna Tabela Procedur”. Dla kogo taka tabela ma być domyślna? Dla wszystkich operatorów przypisanych do danej poradni, do osób pracujących na danym stanowisku?

Odpowiedź: *Dla wszystkich operatorów przypisanych do danej poradni.*

PYTANIE nr 57

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności dedykowane dla administratora systemu, pkt OPM.947 (strona 112)

Prosimy o rozwinięcie pojęcia „zapamiętanie funkcji ostatnio używanej”. Jakie parametry musi spełnić funkcja, aby otrzymała status „ostatnio używanej” (przez operatora? na danym stanowisku? w danym module?).

Odpowiedź: *Funkcja ostatnio używana przez operatora na danym stanowisku i w danym module.*

PYTANIE nr 58

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności dedykowane dla administratora systemu, pkt OPM.947 (strona 112)

Prosimy o rozwinięcie pojęcia komunikaty AP-KOLCE.

Odpowiedź: *Komunikaty AP-KOLCE to Komunikaty ogólne przesyłane przez NFZ w aplikacji AP-KOLCE.*

PYTANIE nr 59

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS/Funkcjonalności dedykowane dla administratora systemu, pkt OPM.947 do OPM.953 (strona 112/113)

Prosimy o usunięcie tych wymagań, gdyż są one bezpośrednio skopiowane opisów jednego z rozwiązań na rynku (systemu Mediquis firmy Gabos Software). Wymagania te spełnia wyłącznie powyższy system HIS. wymagania te w większości nie mają żadnej wartości praktycznej, gdyż w innych systemach HIS są realizowane w inny, czasem o wiele bardziej praktyczny sposób. Pozostawienie tych wymagań w obecnej postaci ma zdaniem wykonawcy za zadanie jedynie ograniczenie konkurencyjności w postępowaniu i stanowią naruszenie art. 16 ustawy Pzp.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje wymagania.

PYTANIE nr 60

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.351 (strona 73)

Prosimy o doprecyzowanie wymagania. Co Zamawiający ma na myśli pisząc „miękką walidacja daty przyjęcia względem daty przyjęcia na izbie lub względem daty przyjęcia na poprzednim oddziale”?

Z założenia system powinien kontrolować brak nakładania się na siebie czasowo pobytów pacjenta w różnych komórkach organizacyjnych, tak aby możliwe było ich prawidłowe rozliczenie z NFZ. Czym zatem ma być i jak ma działać „miękką walidacja” takich danych?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli wstępne potwierdzenie dat przyjęcia i wyświetlenie komunikatu, w ten sposób ma działać miękką walidacja takich danych.

PYTANIE nr 61

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.358 (strona 74),

W celu zachowania rzetelnej i kompletnej dokumentacji medycznej rezygnacja pacjenta z przyjęcia na etapie rejestracji w izbie przyjęć powinna zostać udokumentowana i odnotowana w Księdze Głównej lub co najmniej w Księdze Odmów i Porad Ambulatoryjnych, z wykorzystaniem elementów dokumentacji o których mowa w stosownych przepisach prawa i regulacjach. Jaką rolę w tym kontekście ma spełniać „archiwalna izba przyjęć”? Prosimy o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający modyfikuje Opis przedmiotu zamówienia poprzez wykreślenie wymagania OPM.358. Modyfikacja nr 3 z dn. 08.12.2021 r. Załącznika nr 4 do SWZ - Opisu Przedmiotu Zamówienia.

PYTANIE nr 62

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.360 (strona 74)

Prosimy o wyjaśnienie czy w tym wypadku poprzez Historię Choroby noworodka Zamawiający rozumie Kartę Noworodka?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający wymaga możliwości odnotowania wszystkich informacji związanych z pobytem noworodka w szpitalu.

PYTANIE nr 63

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.382 (strona 75)

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie poprzez „puste pozycje Historii Choroby”. W jakim celu HIS ma tworzyć, a następnie umożliwiać usuwanie pustych pozycji?

Odpowiedź: Poprzez puste pozycje historii choroby Zamawiający rozumie takie, dla których nie zostały wprowadzone jakiekolwiek dane lub dokumenty.

PYTANIE nr 64

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.394 (strona 76)
Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które umożliwia filtrowanie pozycji w Księdze Głównej wg wskazanych kryteriów (brak produktu, brak produktów z grupera etc)?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuści.

PYTANIE nr 65

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, Ppkt OPM.396 (strona 76)
Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie umożliwiające zdefiniowanie grup oddziałów (klinik), na podstawie których to definicji system umożliwi użytkownikowi przypisanemu do kliniki wyświetlenie listy pacjentów, w oknie ruchu chorych, przebywających na wszystkich oddziałach w ramach kliniki aktualnie lub w przeszłości bez względu na status pobytu?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuści i podtrzymuje wymaganie.

PYTANIE nr 66

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.398 (strona 76)
Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które:
a) przy próbie wypisania pacjenta pokaże użytkownikowi szczegółową listę braków w dokumentacji (formularze medyczne) oraz w danych statystycznych (np. dane rozliczeniowe) ?
b) dla zamkniętych hospitalizacji umożliwi odfiltrowanie listy pacjentów, którzy nie zostali zatwierdzeni do rozliczenia z NFZ z uwagi na brak kompletnych informacji danych statystycznych wymaganych do rozliczenia?

Odpowiedź: Zamawiający dopuści.

PYTANIE nr 67

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.401 (strona 76),
Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które dla zleceń umożliwia określenie czasu realizacji (lub preferowanego czasu realizacji w przypadku zleceń skierowanych do innych komórek) wraz z uwzględnieniem interwału oraz ilości powtórzeń?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuści.

PYTANIE nr 68

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.402 (strona 76)
Co Zamawiający rozumie w tym wypadku przez „formularze zlecenia”?

Odpowiedź: Zawartość zleceń diagnostycznych.

PYTANIE nr 69

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.404 (strona 76)
Prosimy o wykreślenie wymagania lub ograniczenie go wyłącznie do sytuacji, w której wprowadzenie wyniku badania i jego edycja odbywa się w tej samej komórce organizacyjnej. Prowadząc elektroniczną dokumentację medyczną i umożliwiając operatorom autoryzację wprowadzanych przez siebie do systemu informatycznego dokumentów podpisem elektronicznym, niedopuszczalne jest, aby personel lekarski posiadał możliwość edycji wyników badań autoryzowanych elektronicznie np. w pracowniach laboratoryjnych czy diagnostycznych przez innych użytkowników.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje wymaganie. Zamawiający określił przypadek kiedy lekarz może edytować wynik badania - Możliwość edycji wyniku badania przez lekarza, który zatwierdził wynik badania. System musi umożliwić edytowanie (poprawnie poprzedniej wartości) wyniku badania osobie, która go wprowadziła do systemu. W przypadku dokumentacji elektronicznej powinno to skutkować wystawieniem

kolejnej wersji dokumentu.

PYTANIE nr 70

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.410,411 (strona 76)

Uprzejmie informujemy, że od kilku lat NFZ nie publikuje numerów wersji algorytmów grupowania, w związku z tym prosimy o wykreślenie wymagania, jako niemożliwego do realizacji.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje wymaganie wyjaśniając jednocześnie, że są publikowane rozporządzenia, na podstawie których takie algorytmy grupera trzeba tworzyć samodzielnie.

PYTANIE nr 71

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.413 (strona 76)

Prosimy o wykreślenie wymagania, ponieważ w przypadku hospitalizacji wielopobytowych wymagana funkcjonalność oznaczałaby konieczność prezentacji użytkownikowi wszystkich elementów leczenia zarejestrowanych we wszystkich pobytach pacjenta na wszystkich oddziałach.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje wymaganie.

PYTANIE nr 72

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.417 (strona 77)

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie w tym wypadku przez jednostkę typu „transport”.

Odpowiedź: Jednostka organizacyjna, do której powinno być kierowane zlecenie na transport sanitarny.

PYTANIE nr 73

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.431 (strona 77)

Prosimy o wykreślenie wymagania w zakresie dot. możliwości wskazania leku dostępnego W APTECE GŁÓWNEJ. Lekarz zlecający lek powinien korzystać z zatwierdzonego receptariusza i nie jest wskazane, aby posiadał możliwość zlecenia leku /przeglądania magazynu apteki głównej.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje wymaganie.

PYTANIE nr 74

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.440 (strona 78)

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które oznacza status zleceń nie kolorami, a ikonkami graficznymi?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuści.

PYTANIE nr 75

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.450 (strona 79)

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie w tym wypadku poprzez „plan oddziałowy”?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli możliwość przygotowania zamówienia stworzonego na podstawie średniego zużycia w wybranym okresie czasowym na wybranym oddziale.

PYTANIE nr 76

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.469 (strona 79)

Prosimy o wykreślenie wymagania. W przypadku wystawiania e-recept nie ma potrzeby zacytywania do systemu puli numerów recept z NFZ.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody i podtrzymuje wymaganie. Zamawiający informuje, iż chodzi

o obieg recept papierowych.

PYTANIE nr 77

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.481 (strona 80)
Prosimy o wyjaśnienie jakie skierowanie ma Zamawiający na myśli w tym przypadku?

Odpowiedź: *Skierowanie np. do pracowni diagnostycznej.*

PYTANIE nr 78

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.489 (strona 80)
Prosimy o rozwinięcie użytego określenia „indeks” w tym wymaganiu.

Odpowiedź: *Zamawiający poprzez indeks rozumie identyfikator leku (np. numer wewnętrzny).*

PYTANIE nr 79

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.490 (strona 80)
Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie poprzez „numer procesu leczniczego”? Pojęcie takie nie występuje w szpitalnictwie ani też w przepisach dot. prowadzenia dokumentacji medycznej.

Odpowiedź: *Poprzez numer procesu leczniczego Zamawiający ma na myśli wewnętrzny identyfikator w systemie po którym można np. odszukać hospitalizację pacjenta.*

PYTANIE nr 80

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.499 (strona 81)
Prosimy o wykreślenie wymagania. Nie jest zasadne, aby użytkownik zlecający lek miał możliwość wskazania leku z innego magazynu niż magazyny przypisane do jego oddziału i wydać z niego lek. Taka możliwość prowadziłaby do niekontrolowanego powstawania dokumentów rozchodów wewnętrznych na magazynach i jest stosowana wyłącznie w tych systemach HIS, które nie potrafią prowadzić prawidłowej gospodarki magazynowej.

Odpowiedź: *Zamawiający modyfikuje wymaganie OPM.499 poprzez wykreślenie słów: „Można wybrać jeden z magazynów Apteki Oddziałowej lub wskazać wszystkie magazyny. Przy podawaniu lek zostanie wydany ze wskazanego w zleceniu magazynu. Funkcjonalność dotyczy jedynie zleceń leków, nie dotyczy wlewów, mieszanek i leków doraźnych.”*

Modyfikacja nr 3 z dn. 08.12.2021 r. Załącznika nr 4 do SWZ - Opisu Przedmiotu Zamówienia

PYTANIE nr 81

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Funkcjonalności obszaru izby przyjęć i oddziałów, pkt OPM.502 (strona 81)
Prosimy o wyjaśnienie pojęcia „wizyta” w kontekście funkcjonalności izby przyjęć i oddziału.

Odpowiedź: *Zamawiający wyjaśnia, że chodzi o poprzednią bytność na oddziale lub na izbie przyjęć.*

PYTANIE nr 82

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia
System HIS /Funkcjonalności obszaru bloku operacyjnego/porodowego, pkt OPM.508 (strona 82)
Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający ma na myśli pisząc o zleceniach na blok operacyjny utworzonych w części ambulatoryjnej?

Odpowiedź: *Zamawiający wymaga możliwości tworzenia zleceń np. dotyczących zabiegów chirurgicznych których realizatorem w strukturze organizacyjnej jest Blok operacyjny. Zlecenia takie mogą być generowane z poziomu wizyty ambulatoryjnej lub z poziomu ruchu chorych w szpitalu.*

PYTANIE nr 83

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru bloku operacyjnego/porodowego, pkt OPM.518 (strona 82)

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający ma na myśli formularz z opisem zabiegu operacyjnego?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.

PYTANIE nr 84

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru bloku operacyjnego/porodowego, pkt OPM.522 (strona 82)

Prosimy o wyjaśnienie, w jakim celu Zamawiający wymaga funkcjonalności nadawania numeru księgi głównej w trakcie dokumentowania zabiegu operacyjnego? W momencie rozpoczęcia zabiegu operacyjnego pacjent posiada już numer księgi głównej nadany przez oddział lub przez izbę przyjęć. Zgodnie z wymaganiami dot. rozliczeń z NFZ oraz innymi regulacjami prawnymi pacjent nie może trafić do bloku operacyjnego nie posiadając wpisu w księdze głównej szpitala oraz w księdze oddziałowej oddziału kierującego na zabieg operacyjny.

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli zabieg związany z porodem i przyjęciem noworodka.

PYTANIE nr 85

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru bloku operacyjnego/porodowego, pkt OPM.533 (strona 83)

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli pisząc w tym wypadku o „rozliczeniu pracy anestezjologa w oparciu o czas jego pracy”. Prosimy o podanie szczegółowego algorytmu tego rozliczania.

Odpowiedź: Zostanie podany na etapie analizy przedwdrożeniowej.

PYTANIE nr 86

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru bloku operacyjnego/porodowego, pkt OPM.540 (strona 83)

Prosimy o wyjaśnienie w jakim celu Zamawiający chce prowadzić księgę sal operacyjnych? Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, które umożliwia prowadzenie księgi bloku operacyjnego z podziałem na sale?

Odpowiedź: Zamawiający zaakceptuje takie rozwiązanie.

PYTANIE nr 87

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru bloku operacyjnego/porodowego, pkt OPM.542 (strona 83)

Prosimy o wyjaśnienie pojęcia „wizyta” w kontekście wymagań dla bloku operacyjnego

Odpowiedź: Zlecenie zabiegu może być dokonane z poziomu wizyty. Podczas realizacji zabiegu operator powinien mieć dostęp do dokumentacji pacjenta związanej z wizytą w ramach której pacjent został skierowany na zabieg.

PYTANIE nr 88

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

System HIS /Funkcjonalności obszaru bloku operacyjnego/porodowego, pkt OPM.544 (strona 83)

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie w tym wypadku poprzez „pozycja rozliczeniowa”? W innych miejscach OPZ zamawiający posługuje się określeniem „produkt” do opisanie produktu jednostkowego z kontraktu z NFZ. Co zatem w tym wypadku ma oznaczać „pozycja rozliczeniowa”?

Odpowiedź: W przypadku realizacji usług komercyjnych pozycja rozliczeniowa jest usługą lub grupą usług występujących w cenniku. Zamawiający chce mieć możliwość wykorzystywania w przyszłości systemu również dla usług komercyjnych.

PYTANIE nr 89

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia, pkt OPM.1153 (strona 124),

Czy Zamawiający dopuszcza spełnienie tego punktu za pomocą uprawnienia użytkownika do edycji karty zamiast podawania kodu autoryzacyjnego?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuści. Przez kod autoryzacyjny Zamawiający rozumie specjalne uprawnienie administracyjne pozwalające na modyfikację karty leku.

PYTANIE nr 90

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia, pkt OPM.1107 (strona 121),

Czy Zamawiający dopuszcza jako rozwiązanie równoważne Inwentaryzację z dokładnością do pozycji dostawy (serii opakowania)? Obecnie opisane podejście jest charakterystyczne dla jednego z rozwiązań na rynku (firmy Gabos Software) i ma na celu ograniczenie udziału innych podmiotów w postępowaniu, a tym samym narusza art. 16 ustawy Pzp.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza. Zamawiający przez ten wymóg ma na myśli możliwość generowania inwentaryzacji dla konkretnej grupy produktów.

PYTANIE nr 91

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia, Opis migracji danych w zakresie ERP

Zamawiający wymaga migracji z bazy danych z bazy transakcyjnej i najprawdopodobniej niewielu specjalistów w Polsce poza autorami posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania ERP jest w stanie dokonać przedmiotowej migracji. Ponadto przedstawiony opis migracji jest niewystarczający, aby dokonać rzetelnej wyceny kosztów migracji po stronie Wykonawcy. W związku z tym wnosimy o uzupełnienie OPZ (str. 175 OPZ) o postanowienia zgodnie z którymi Zamawiający oświadczy, że we własnym zakresie i na własny koszt pozyska wszelkie umożliwiające przeprowadzenie migracji danych informacje i dane od producentów eksploatowanych systemów, z których ma nastąpić migracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie producentów tychże systemów w przypadku jakichkolwiek problemów z przeprowadzeniem migracji zgodnie z OPZ, jak również przygotuje pliki z danymi do migracji w określonym przez Wykonawcę formacie. W przypadku braku możliwości spełnienia ww. wymogów, wnosimy o usunięcie z OPZ wymagania w dokonania przez Wykonawcę imigracji danych.

Odpowiedź: Zamawiający uzupełnił dane w Modyfikacji nr 1 z dn.15.11.21 r. Załącznik nr 4 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia.

PYTANIE nr 92

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia, pkt E.ZOP.7 (strona 51)

Czy Zamawiający potwierdzi, że możliwość podpisania profilem zaufanym lub podpisem kwalifikowanym dokumentu zgłoszenia o porodzie ma być możliwe z poziomu systemu HIS, a nie w ramach usługi e-zgłoszenie o porodzie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

PYTANIE nr 93

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia, pkt OPM.961 (strona 113)

Co zamawiający rozumie pod pojęciem typy płatności w punkcie „określić obsługiwane typy płatności przez jednostkę”?

Odpowiedź: Chodzi o rodzaje typu gotówka, przelew, itp.

PYTANIE nr 94

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia, pkt OPM.961 (strona 113)

a) Prosimy o wyjaśnienie opisu wymagania, ponieważ jego treść jest kompletnie niezrozumiała.

b) Prosimy o podanie przykładu ilustrującego działanie tego wymagania:

„włączyć wyświetlanie selektorów placówek i lokalizacji, gdy pacjent podczas rejestracji w portalu będzie musiał wskazywać lokalizację jednostki, a następnie placówkę z listy placówek z wskazanej lokalizacji”.

c) Prosimy o zdefiniowanie pojęcia placówki, lokalizacji i jednostki.

Odpowiedź: *Lokalizacja np. miejscowość, ulica, placówka to nazwa placówki a jednostka to nazwa poradni, pracowni, np. pacjent rejestrując się na badanie wybiera dogodny adres (lokalizację) określonej pracowni (jednostki) znajdującej się w przychodni (placówce) w tej lokalizacji.*

PYTANIE nr 95

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

„E.PLT.1. Portal e-usług, musi posiadać funkcjonalności umożliwiające zdefiniowanie trzech rodzajów kont dostępowych: - dla osób personelu medycznego”

„E.PLT.13. Moduł musi umożliwiać założenie przez administratora Systemu lub uprawnioną osobę, konta w Portalu e-usług dla osoby personelu medycznego, np. dla lekarza.”

Czy Zamawiający zrezygnuje z kont dostępowych na Portalu dla osób personelu medycznego, skoro w wymaganiach jest mowa o wykorzystaniu ich do definiowania grafików dostępności świadczonych usług medycznych? Czy Zamawiający dopuści, aby definiowanie grafików dostępności odbywało się tylko z poziomu systemu HIS?

Inne wykorzystanie takich kont to wymaganie E.DOK.3, mówiące o tym, że personel ma mieć dostęp do dokumentacji medycznej pacjenta. Czy Zamawiający dopuści, aby dostęp do dokumentacji medycznej pacjenta dla pracowników medycznych odbywał się tylko z poziomu systemu HIS?

Odpowiedź: *Zamawiający nie wyraża zgody i nie dopuszcza, podtrzymuje wymagania.*

PYTANIE nr 96

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

„E.PLT.9 System z rejestrem pacjentów jednostki znajdującym się w bazie danych Systemu, tj.

- jeżeli dane pacjenta znajdują się już w rejestrze pacjentów to konto w Portalu e-usług powinno być z tą osobą automatycznie powiązane – tzn. dane takiej osoby nie są dopisywane do rejestru”

Prosimy o doprecyzowanie wymagania. Co system ma zrobić w przypadku, gdy podane przez pacjenta dane (uzupełnione w formularzu rejestracyjnym) nie będą się zgadzały z danymi które istnieją w rejestrze?

Odpowiedź: *Zamawiający informuje, iż sposób postępowania w tym przypadku jest identyczny jak wtedy, gdy dane wprowadzone przez pacjenta nie zostaną znalezione w rejestrze pacjentów.*

PYTANIE nr 97

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

„E.REJ.4. Usługa umożliwia zdalną rejestrację na badanie diagnostyczne. Użytkownik może określić sposób płatności, lokalizację, jednostkę oraz wskazać, czy pacjent posiada pilne skierowanie. Jeśli skierowanie określone będzie jako pilne, wizyta w laboratorium lub pracowni diagnostycznej również zostanie oznaczona jako pilna.”

Czy Zamawiający przez sposób płatności rozumie takie określenie płatności, iż płatnikiem jest pacjent lub jest to wizyta refundowana?

Odpowiedź: *Tak.*

PYTANIE nr 98

Załącznik nr 4 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia

„E.ZOP.7. W przypadku usługi e-zgłoszenia o porodzie dokumenty zgłoszeń będą mogły być podpisane profilem zaufanym ePUAP lub podpisem elektronicznym kwalifikowanym.”

Czy Zamawiający potwierdzi, że to nie usługa e-Zgłoszenie o Porodzie ma podpisywać dokument podpisem elektronicznym, a jedynie przyjmować takie dokumenty?

Odpowiedź: *Zamawiający potwierdza.*

PYTANIE nr 99

Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy, §6 ust. 4

Czy zamawiający zmienia zapis ust. 4 na następujący:

„Wykonawca jest zobowiązany na swój koszt usunąć ujawnione wady w wykonaniu Etapu, nie później jednak niż w terminie **czternaście (14) dni roboczych** od daty zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń”.

Mając na uwadze złożoność projektu zwracamy uwagę, iż termin 7 dni roboczych na usunięcie wad w wykonaniu Etapu jest zbyt krótki

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje Modyfikacji nr 4 z dn. 08.12.21 r. Załącznik nr 5 do SWZ -Istotne dla stron Umowy.

PYTANIE nr 100

Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy, §8 ust. 3 pkt. 2

Zwracamy uwagę, iż kara umowna w wysokości 2,5% wynagrodzenia brutto będzie wynosiła ok. 50 000 zł za każdy dzień zwłoki, mając na uwadze wartość projektu ok. 2 mln zł.

Taki poziom odpowiedzialności wykonawcy jest oderwany od realiów gospodarczych i powoduje rażącą nierównowagę stron umowy. Ponadto wskazujemy, iż kara umowna służy dyscyplinowaniu wykonawcy, a nie może mieć na celu nadmierne bogacenie się Zamawiającego kosztem wykonawcy zamówienia.

W związku z powyższym wnosimy o dokonanie zmiany wysokości kary umownej określonej w §8 ust. 3 pkt. 2 z 2,5% na 0,1%.

Odpowiedź: Zamawiający obniżył poziom kar umownych przewidzianych w Paragrafie 8 ust. 3 pkt 2. do poziomu 0,3 %. Modyfikacja nr 1 z dn. 15.11.2021 r. Załącznika nr 5 do SWZ – Istotne dla stron postanowienia Umowy.

PYTANIE nr 101

Załącznik nr 2 do istotnych dla stron postanowień umowy (Gwarancja), pkt 9

Czy Zamawiający dopuści poniższe czasy reakcji i czasy naprawy?

| Wada/awaria | Czas reakcji* | Czas naprawy* |
|------------------|---------------|------------------|
| Awaria Krytyczna | 2 godziny | 8 godzin |
| Błąd | 8 godziny | 40 godzin |
| Usterka | 16 godzin | 20 dni roboczych |

Odpowiedź: Zamawiający zmodyfikował w dn. 03.12.2021 w Modyfikacji nr 3 - Załącznika nr 5 do SWZ Istotne dla stron postanowienia umowy. Załącznik nr 2 – Gwarancja punktu 6.1.a.i.1) poprzez wykreślenie słów:” w godzinach 8:00 – 17:00” i poprzez wykreślenie słów:” *realizowane w dni robocze w godzinach 8:00 -16:00” oraz modyfikuje czas reakcji i czas naprawy.

| Wada/awaria | Czas reakcji | Czas naprawy |
|------------------|--------------|------------------|
| Awaria Krytyczna | 2 godziny | 824 godziny |
| Błąd | 24 godziny | 2472 godziny |
| Usterka | 8 godzin | 10 dni roboczych |

PYTANIE nr 102

Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy, par. 1 pkt 19 i załącznik nr 2 do istotnych dla stron postanowień umowy, pkt 4

Czy Zamawiający potwierdzi, że Wykonawca w Projekcie Wykonawczym musi określić przeważającą część funkcjonalności Systemu, których brak działania łącznie będzie uważany za "Awarię Krytyczną" w rozumieniu tego postanowienia istotnych dla stron postanowień umowy?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza, że takie funkcjonalności zostaną wspólnie ustalone na etapie Projektu Wykonawczego.

PYTANIE nr 103

Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy, par. 6 ust. 11

Zwracamy uwagę, że w ramach testów wykonanego i wdrożonego Systemu będą ujawniane informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, które są z mocy prawa chronione, zaś Wykonawcy przysługuje żądanie zachowania ich poufności i nieujawniania ich jego konkurencji. Tym samym, mając powyższe na uwadze, czy Zamawiający potwierdzi, że osobami trzecimi, o których mowa w tym postanowieniu istotnych dla stron postanowień umowy nie będą osoby prowadzące wobec Wykonawcy działalność konkurencyjną, ani osoby zatrudnione przez osoby taką działalność prowadzące na jakiegokolwiek podstawie prawnej, z takimi osobami współpracujące, nawet na podstawie związków faktycznych, lub powiązane z nimi kapitałowo lub osobowo?

Odpowiedź: *Zamawiający wyjaśnia, że podmioty trzecie, z których pomocy skorzysta Zamawiający będą zobowiązane do zachowania w poufności informacji, które powezmą przy okazji przeprowadzania testów, poprzez podpisanie umowy o poufności. Zamawiający przeprowadzi zapytanie ofertowe, wynikiem czego zostanie wyłoniony Wykonawca zobowiązany m. in. do przeprowadzania niezależnych prób i testów. Wszelkie zapisy dot. osób trzecich znajdują się w Załączniku nr 5 do SWZ - Istotne dla stron postanowienia umowy.*

PYTANIE nr 104

Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy, par. 7 ust. 3

Czy Zamawiający potwierdzi, że dla przedmiotu zamówienia dostarczonego w ramach Pakietu 2 obowiązuje Gwarancja określona w par. 7 ust. 1 pkt 2 istotnych dla stron postanowień umowy, a rękojmia jest wyłączona, zaś obowiązuje tylko dla przedmiotu zamówienia zrealizowanego w ramach Pakietów 1 i 3?

Odpowiedź: *Zamawiający potwierdza. Modyfikacja nr 4 z dn. 08.12.21 r. Załącznik nr 5 do SWZ -Istotne dla stron Umowy.*

PYTANIE nr 105

Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy, par. 9 ust. 1 lit. a) i lit. b)

Czy Zamawiający potwierdzi, że wezwania, o których mowa w tych postanowieniach istotnych dla stron postanowień umowy będą pisemne i będą wzywały Wykonawcę do należytego wykonania umowy na wykonanie zamówienia w terminie odpowiednim, czyli uwzględniającym technologicznie niezbędne czynności do przywrócenia prawidłowego wykonywania zamówienia?

Odpowiedź: *Zamawiający potwierdza, że wezwania o których mowa w § 9 ust. 1 lit. a) i lit. b) Istotnych dla stron postanowieniach umowy, będą pisemne i będą wzywały Wykonawcę do należytego wykonania umowy w terminie określonym przez Zamawiającego w wezwaniu.*

PYTANIE nr 106

Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy, par. 11 ust. 1

Zgodnie z treścią tego postanowienia istotnych dla stron postanowień umowy, prosimy o załączenie wskazanych w tym postanowieniu regulaminów i zasad do specyfikacji warunków zamówienia, gdyż z nich mogą płynąć dla Wykonawcy obowiązki, które winien on uwzględnić w kalkulacji oferty.

Odpowiedź: *Zamawiający przekaze Wykonawcy regulaminy i zasady dotyczących pracy na terenie Zamawiającego w formie pisemnej po podpisaniu Umowy z Wykonawcą.*

PYTANIE nr 107

Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy, par. 12 ust. 4

Zwracamy uwagę, iż to postanowienie istotnych dla stron postanowień umowy jest sprzeczne z art. 453 ust. 3 ustawy z 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych, gdyż ustala 30-dniowy termin do zwrotu 30% zabezpieczenia należytego wykonania umowy, a ów bezwzględnie obowiązujący przepis nie pozwala na przekroczenie terminu 15-dniowego. Prosimy o modyfikację tego postanowienia na zgodną z obowiązującym prawem.

Odpowiedź: *Zamawiający zmodyfikował powyższe zapisy w Modyfikacji nr 1 z dn. 15.11.21 r. Załącznika nr 5 do SWZ - Istotne dla stron postanowienia Umowy.*

PYTANIE nr 108

Załącznik nr 5 do SWZ – Wzór umowy, par. 14 ust. 1

Zwracamy uwagę, że w Dokumentacji powykonawczej są ujawniane informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, które są z mocy prawa chronione, zaś Wykonawcy przysługuje żądanie zachowania ich poufności i nieujawniania ich jego konkurencji, do czego może dochodzić podczas wykonywania przez osoby prowadzące działalność konkurencyjną wobec Wykonawcy praw zależnych do tej dokumentacji na zlecenie Zamawiającego. Tym samym, mając powyższe na uwadze, czy Zamawiający potwierdzi, że osobami trzecimi, o których mowa w tym postanowieniu istotnych dla stron postanowień umowy nie będą osoby prowadzące wobec Wykonawcy działalność konkurencyjną, ani osoby zatrudnione przez osoby taką działalność prowadzące na jakiegokolwiek podstawie prawnej, z takimi osobami współpracujące, nawet na podstawie związków faktycznych, lub powiązane z nimi kapitałowo lub osobowo?

Odpowiedź: *Zamawiający wyjaśnia, że podmioty trzecie, z których pomocy skorzysta Zamawiający będą zobowiązane do zachowania w poufności informacji, które powezmą przy okazji przeprowadzania testów, poprzez podpisanie umowy o poufności. Zamawiający przeprowadzi zapytanie ofertowe, wynikiem czego zostanie wyłoniony Wykonawca zobowiązany m. in. do przeprowadzania niezależnych prób i testów. Wszelkie zapisy dot. osób trzecich znajdują się w Załączniku nr 5 do SWZ - Istotne dla stron postanowienia umowy.*

PYTANIE nr 109

załącznik nr 2 do istotnych dla stron postanowień umowy, pkt 2 lit. e)

Zwracamy uwagę, że naprawa przedmiotu zamówienia jest możliwa dopiero, kiedy Wykonawca powezmie wiedzę o wadzie, błędzie wymagających naprawy. Wiedzę tę zaś nabywa w momencie odczytania zgłoszenia problemu. Czy zatem Zamawiający potwierdzi, że momentem zgłoszenia problemu, o których mowa w tym postanowieniu istotnych dla stron postanowień umowy jest chwila odczytania zgłoszenia przez uprawnionego pracownika Wykonawcy?

Odpowiedź: *Nie, Zamawiający nie potwierdza i jednocześnie informuje, że czas naprawy to maksymalny czas, w którym Wykonawca zobowiązuje się usunąć wadę/awarię. Czas liczony jest od momentu zgłoszenia problemu, do momentu usunięcia zgłoszonego problemu lub zapewnienia czasowego obejścia problemu lub sprzętu zastępczego.*

PYTANIE nr 110

Załącznik nr 4 do istotnych dla stron postanowień umowy, par. 1 ust. 6, ust. 7, ust. 9 i ust. 10

Czy Zamawiający potwierdzi, że pod pojęciem "Projekt" użytym w tych postanowieniach umowy o zachowaniu poufności stanowiącej załącznik do istotnych dla stron postanowień umowy (dalej: IPU), mieści się Projekt Wykonawczy zdefiniowany w par. 1 pkt 14 IPU?

Odpowiedź: *Tak.*

PYTANIE nr 111

Załącznik nr 4 do istotnych dla stron postanowień umowy, par. 4

Czy Zamawiający potwierdzi, że to postanowienie umowy o zachowaniu poufności stanowiącej załącznik do istotnych dla stron postanowień umowy nie będzie miało zastosowania w przypadku, gdy do ujawnienia Informacji Poufnych Wykonawca zostanie lub będzie zobowiązany powszechnie obowiązującym przepisem prawa lub prawomocną/ostateczną decyzją uprawnionego do ich uzyskania sądu, albo organu ścigania lub administracji?

Odpowiedź: *Zamawiający będzie postępował w tym przypadku i każdym innym przypadku zgodnie z obowiązującym prawem.*

PYTANIE nr 112

Załącznik nr 7 do SWZ - umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych

Zwracamy uwagę, że umowa ta jest nieaktualna, gdyż nie spełnia obowiązujących wymagań art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 679/2016 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu

takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej: RODO). W związku tym, aby zapewnić zgodność z RODO powierzenia przetwarzania danych osobowych Wykonawcy, czy mając na uwadze fakt, że Wykonawcą będzie podmiot realizujący zlecenia tożsame z przedmiotem zamówienia dla wielu podmiotów, a wobec tego mający ugruntowane i zweryfikowane co do legalności zasady przetwarzania danych osobowych mu powierzonych ujęte w jego regulacjach i celem zapewnienia legalnej i skutecznej ochrony danych osobowych powierzanych do przetwarzania przez Zamawiającego Wykonawcy w związku z realizacją zamówienia, Zamawiający dopuści uregulowanie tego powierzenia na mocy stosowanego przez Wykonawcę wzoru umowy powierzenia mu przetwarzania danych osobowych lub innego instrumentu prawnego, w tym regulaminu umownego?

Odpowiedź: Zamawiający dokonał Modyfikacji nr 1 z dn. 03.12.21 r. Załącznika nr 7 do SWZ – Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

Wykonawcy zobowiązani są do uwzględnienia w ofercie treści udzielonych odpowiedzi i dokonanych zmian, stanowią one bowiem integralną część SWZ.

Z poważaniem