Odnowienie subskrypcji oprogramowania DocuWare Cloud oraz modernizacja środowiska DocuWare OnPremise

Wstęp

Polskie Wydawnictwo Muzyczne (dalej „Zamawiający”), z siedzibą w Krakowie przy al. Zygmunta Krasińskiego 11a, 31-111, w ramach projektu „Digitalizacja zasobów będących w posiadaniu Polskiego Wydawnictwa Muzycznego współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020” w 2017 roku wdrożyło system klasy DMS/ECM DocuWare, celem składowania digitalizowanych na bieżąco materiałów nutowych i ikonograficznych. Z uwagi na obecnie trwającą realizację projektu „Digitalizacja zasobów będących w posiadaniu Polskiego Wydawnictwa Muzycznego – kontynuacja.”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020. Zamawiający planuje rozbudować i zmodernizować system wedle aktualnych potrzeb.

Na dzień publikacji niniejszego dokumentu, Zamawiający korzysta z usługi dostępu do systemu DocuWare Cloud Enterprise II, z terminem ważności subskrypcji do dnia 31.08.2022 r. w skład którego wchodzi 40 licencji jednoczesnego dostępu oraz systemu DocuWare On Premises Enterprise server (w wersjach testowej oraz produkcyjnej) zainstalowanego na serwerach Zamawiającego, w skład którego wchodzi 29 licencji jednoczesnego dostępu oraz subskrypcja Maintenance & Support obowiązującą do dnia 04.06.2023 r. Niezależnie od powyższego, realizowana jest także „Umowa o świadczenie usług wsparcia technicznego” od certyfikowanego Partnera producenta, do dnia 04.06.2023 r.

W związku z planowanym w niniejszym dokumencie przedłużeniem subskrypcji systemu DocuWare Cloud Enterprise II na kolejne okresy rozliczeniowe oraz planowane wykorzystanie połączonych zasobów środowisk On Premises oraz Cloud, Zamawiający wymaga zaoferowania subskrypcji dostępu do Systemu na kolejne 16 miesięcy oraz realizacji usług specjalizowanych w zakresie konfiguracji oraz integracji z systemem On Premises systemu DocuWare Cloud.

* Wybrane aktywa Zamawiającego przypisane do systemu Docuware On Premises, pozostające w bezpośrednim lub pośrednim związku z przedmiotem zamówienia: Obecna liczba kartotek w DMS: 21
* Obecna orientacyjna łączna liczba zbiorów: 66 260
* Liczba użytkowników/wieczystych licencji dostępowych: 29

**ZADANIE I:**

1. Przedłużenie okresu subskrypcji DocuWare o 16 miesięcy.
2. Obecnie Zamawiający korzysta z usługi DocuWare Cloud Enterprise II, z możliwością korzystania do dnia 31.08.2022 r.
3. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie przez Wykonawcę usługi dostępu do systemu DocuWare w wersji Cloud (chmura) na kolejne 16 miesięcy
4. Zakres funkcjonalny świadczonej usługi dostępu do Systemu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Pakiet** | **Opis** |
| 1. | DocuWare Cloud 40 | 500 GB przestrzeni dyskowej na przechowywanie dokumentów, 40 użytkowników jednoczesnych, wszystkie moduły funkcjonalne oferowane przez producenta we wskazanym pakiecie. |

**ZADANIE II:**

1. Prace konfiguracyjno-deweloperskie – usługi specjalizowane

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług specjalizowanych w obrębie używanych przez Zamawiającego środowisk DocuWare w wersji On Premises oraz DocuWare Cloud.

W istniejącym rozwiązaniu Zamawiający wybrał do realizacji przewidział model hybrydowy, tj. częściowo lokalny, działający na infrastrukturze serwerowej zainstalowanej w siedzibie Zamawiającego oraz chmurowy, pozwalający na większą elastyczność w dostępie do danych cyfrowych oraz zróżnicowanie modelu opracowania produktów procesu digitalizacji wraz z niezbędnymi metadanymi, w zależności od roli użytkownika w Projekcie.

Prace konfiguracyjno-wdrożeniowe Wykonawca zrealizuje z uwzględnieniem wyników analizy roboczej, podczas której ustalone i zaprotokołowane zostaną szczegółowe rozwiązania związane z integracją środowisk Cloud i On Premises. W ramach prac konfiguracyjnych Wykonawca stworzy zintegrowane środowisko umożliwiające komunikację pomiędzy systemami w wersji serwerowej i chmurowej. Zrealizowana konfiguracja musi uwzględniać potrzebę, iż w przypadku wygaśnięcia lub rezygnacji z dalszej subskrypcji systemu DocuWare Cloud Enterprise II, Zamawiający będzie miał możliwość powrotu do pełnej funkcjonalności i konfiguracji istniejącego repozytorium systemu DocuWare On Premises wykorzystywanych przed rozpoczęciem realizacji Umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów dla Zamawiającego, związanych z zakupem dodatkowych licencji lub oprogramowania i usług powiązanych po stronie Zamawiającego.

1. Przewidywany zakres prac realizowanych przez Wykonawcę:Wykonanie upgrade Systemu DocuWare w wersji OnPremise do najnowszej dostępnej na dzień wykonania wersji, zrównanie wersji Cloud i OnPremise.
2. Wykonanie prac związanych z utworzeniem środowiska hybrydowego realizowane na środowisku DocuWare Cloud:
   1. Odwzorowanie konfiguracji Kartotek ze środowiska OnPremise w strukturze Cloud.
   2. Opracowanie i konfiguracja metod automatycznego importu zdigitalizowanych zasobów do Systemu.
   3. Opracowanie i konfiguracja procesu przepływu pracy (workflow) nad zdigitalizowanym zasobem, z uwzględnieniem struktury organizacyjnej Zamawiającego oraz notyfikacjami i eskalacjami.
3. Przygotowanie mechanizmu synchronizacji pomiędzy środowiskiem Cloud i OnPremise z uwzględnieniem punktu 2 z wykorzystaniem udostępnionych przez producenta narzędzi (SDK).
4. Opracowanie mechanizmu automatycznej zmiany lokalizacji składowania zbioru w zależności od wybranej kartoteki.
5. Wdrożenie na środowisku developerskim, tj. wchodzącym w skład infrastruktury Zamawiającego. systemie OnPremise w wersji testowej i systemie DocuWare Cloud Enterprise II w wersji produkcyjnej. Prace wdrożeniowe i konfiguracyjne odbywać się będą w dniach roboczych w godzinach: 08:00 – 15:00. Do współpracy Zamawiający wyznaczy przynajmniej jedną osobę, która będzie do dyspozycji w godzinach: 08:00-15:00. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania usługi w trybie zdalnym.
6. Przeprowadzenie testów UAT na podstawie przygotowanych przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego scenariuszy testowych
7. .Wdrożenie na środowisku produkcyjnym, tj. wchodzącym w skład infrastruktury Zamawiającego. systemie OnPremise w wersji produkcyjnej i systemie DocuWare Cloud Enterprise II w wersji produkcyjnej. Prace wdrożeniowe i konfiguracyjne odbywać się będą w dniach roboczych w godzinach: 08:00 – 20:00, Zamawiający dopuszcza możliwość wykonywania prac w pozostałe dni tygodnia. Do współpracy Zamawiający wyznaczy przynajmniej jedną osobę, która będzie do dyspozycji w godzinach: 08:00-15:00. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania usługi w trybie zdalnym.
8. Przygotowanie dokumentacji powdrożeniowej zawierającej opracowany w trakcie spotkań z Zamawiającym model zintegrowanego środowiska oraz szczegółowy zakres dokonanych konfiguracji w ramach rozbudowy Systemu.
9. Przeprowadzenie instruktażu użytkowników w zakresie administrowania i użytkowania rozbudowanej Platformy DocuWare, w wymiarze:
   1. Część administracyjna: 8h (grupa do 3 osób)
   2. Część użytkowa: 2 x 8h (grupa do 10 osób).