

numer sprawy: OR-D-III.272.95.2023.AP

załącznik nr 3 do SWZ

CG-R-II.ZP.U.272.....

UMOWA NR W/UMWM-UF/UM/CG/...

zawarta w Warszawie

pomiędzy:

Województwem Mazowieckim z siedzibą w Warszawie, 03–719 Warszawa, przy ul. Jagiellońskiej 26, NIP: 1132453940, REGON: 015528910, reprezentowanym przez Zarząd Województwa Mazowieckiego, w imieniu którego na podstawie uchwały Nr 819/325/22 Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 23 maja 2022 r. działają:

- 1) Pan Marcin Pawlak - Dyrektor Departamentu Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie,
- 2) Pani Beata Bireta – Zastępca Dyrektora Departamentu Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii ds. Informacji Przestrzennej i Innowacji Cyfrowych Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie;

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

- 1) z siedzibą, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem, NIP, REGON, kapitał zakładowy zł w całości wpłacony, reprezentowana przez –,

zwanym dalej **Wykonawcą**

razem zwanymi **Stronami**.

Preambuła

Umowa została zawarta w wyniku zamówienia przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.(**Dz.U. 2023 r. poz. 1605 t.j.**), zwanej dalej „ustawą PZP”, na Wdrożenie Systemu Dziedziny do komunikacji z mieszkańcami „Mieszk@niec” oraz Systemu Dziedziny do współpracy z organizacjami pozarządowymi „DI@ NGO”.

Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie funkcjonuje w oparciu o Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normami PN-EN ISO 9001:2015-10 – System Zarządzania Jakością, PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, PN-EN ISO 14001:2015-09 – System Zarządzania Środowiskowego, PN-ISO 45001:2018-06 – System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, PN-ISO 37001:2017-05 – System Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi oraz na podstawie wytycznych PN-ISO 26000 – System Społecznej Odpowiedzialności.

Przy wydatkowaniu środków z budżetu Województwa Mazowieckiego należy dokładać należytej staranności w zakresie przestrzegania zasad mających na celu m.in. zapewnienie bezpieczeństwa informacji, ochronę środowiska, zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, przeciwdziałanie korupcji; w szczególności należy zachować szczególną dbałość o środowisko naturalne.

Definicje

Pojęcie	Definicja
Administrator	osoba będąca pracownikiem Partnera Projektu lub Zamawiającego uprawniona do realizacji czynności administracyjnych SD (Administrator lokalny lub Administrator regionalny).
Administrator lokalny	osoba posiadająca uprawnienia do zarządzania Oprogramowaniem i Oprogramowaniem Systemowym u poszczególnych Partnerów Projektu.
Administrator regionalny	osoba posiadająca uprawnienia do zarządzania Oprogramowaniem i Oprogramowaniem Systemowym z poziomu Województwa Mazowieckiego.
Aktualizacja	uaktualnione Oprogramowanie i Oprogramowanie Systemowe (update/upgrade) oraz Dokumentacja Projektowa przekazana przez Dostawcę Oprogramowania do Zamawiającego po Modyfikacjach SD.
Awaria krytyczna	spowolnienie systemu, które uniemożliwia jego sprawną obsługę lub wada, która uniemożliwia prawidłowe przeprowadzenie całego procesu i nie ma alternatywnego sposobu jego przeprowadzenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz ustaleniami.
Awaria niekrytyczna (błąd poważny)	wada, która negatywnie wpływa na wydajność lub funkcjonalność Oprogramowania, lecz umożliwia przeprowadzenie dowolnego procesu w sposób alternatywny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz ustaleniami.
Dokument	dokumenty o formatach danych, o których mowa w Załączniku nr 2 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12.04.2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247 ze zm.).
Dokument Elektroniczny	stanowiący odrębną całość znaczeniową zbiór danych uporządkowanych w określonej strukturze wewnętrznej i zapisany na informatycznym nośniku danych z zastosowaniem formatu danych, o których mowa w Załączniku Nr 2 do

Pojęcie	Definicja
	Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247 ze zm.).
Dokumentacja powykonawcza	dokumentacja techniczna opisująca szczegóły techniczne realizacji poszczególnych elementów systemu teleinformatycznego, zawierająca niezbędne informacje i procedury umożliwiające utrzymanie i poprawną eksploatację systemu, a także instalację i konfigurację poszczególnych elementów systemu, w tym między innymi lista haseł, opis procedur instalacyjnych i konfiguracyjnych, opis procedur eksploatacyjnych, opis procedur udostępniania usług, opis procedur integrujących system z innymi systemami wskazanymi w wymaganiach, dokumentacja baz danych, polityka bezpieczeństwa.
Dokumentacja projektowa	dokumentacja dostarczona lub wykonana i dostarczona przez Wykonawcę Zamawiającemu w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
Dostawca Oprogramowania	Firma Maxto Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością S.K.A., która opracowała i dostarczyła dla Zamawiającego SD do komunikacji z mieszkańcami „Mieszk@niec” oraz SD do współpracy z organizacjami pozarządowymi ‘DI@ NGO”, realizująca obecnie dla Zamawiającego Wsparcie techniczne.
Dzień Roboczy	dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
Element SD	każdy komponent infrastruktury sprzętowej, Oprogramowania systemowego lub Oprogramowania, wchodzący w skład SD.
EMUIA	Słownik miejscowości, ulic i adresów, udostępniony offline i online w postaci usługi SOAP oraz REST; https://www.geoportal.gov.pl/uslugi-sownikowe .
ESB, szyna usług, szyna ESB (ang. Enterprise Service Bus)	oparte na otwartych standardach oprogramowanie typu „middleware”, które dostarcza możliwość bezpiecznego współdziałania (interoperacyjność) aplikacji poprzez interfejsy usług sieciowych (web services). Szyna usługowa zapewnia wymianę informacji pomiędzy aplikacjami opartymi na różnych technologiach, działających na różnych platformach poprzez usługi integracyjne takie jak transformacje i inteligentny routing informacji. Dzięki zastosowaniu takiego rozwiązania usługi mogą być dowolnie konfigurowane, rozszerzane, przemieszczane lub podmieniane bez przerywania pracy systemów biznesowych lub modyfikowania aplikacji.
Etap	wyodrębniona część realizacyjna Przedmiotu Umowy, obejmująca wykonanie określonych produktów i prac przez Wykonawcę opisanych Umową.
e-Urząd	system teleinformatyczny, w rozumieniu art. 3 pkt 3 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2021 r. poz. 2070 ze zm.), który umożliwia m.in. udostępnianie usług publicznych drogą elektroniczną (poprzez Portal Systemu e-Urząd), elektroniczny obieg dokumentów oraz elektroniczną obsługę obywateli.
e-Usługa	usługa świadczona drogą elektroniczną przez sieć telekomunikacyjną, a w tym sieć komputerową, np. Internet, z wykorzystaniem technologii informacyjnej, której świadczenie jest zautomatyzowane i która wymaga niewielkiego udziału człowieka.
Godziny pracy Zamawiającego – Godziny Robocze	godziny od 8:00 do 16:00 w Dniu Roboczym.
Harmonogram Szczegółowy	plan, który definiuje kolejność wykonywania zadań (aktywności) w realizacji danego Etapu lub jego części oraz terminy ich rozpoczęcia i zakończenia w odniesieniu do konkretnych Partnerów Projektu.

Pojęcie	Definicja
Interesant	osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, doręczająca pismo, wniosek lub podanie lub inny dokument do Partnera oraz oczekująca załatwienia sprawy administracyjnej lub informacji ze strony Partnera.
Kierownik Projektu	osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Przedmiotu Umowy.
Lista obecności	lista osób uczestniczących w Instruktażu o danej porze w danym miejscu.
Modyfikacja	zmiana w Oprogramowaniu dostarczona przez Dostawcę Oprogramowania lub wykonana i dostarczona przez Dostawcę Oprogramowania na rzecz Zamawiającego w ramach realizacji odrębnej umowy, wraz z adekwatnymi zmianami wykonanymi w Dokumentacji projektowej.
MSIP	Mazowiecki System Informacji Przestrzennej.
Odbiór	przyjęcie i potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania produktów, poszczególnych Etapów lub Przedmiotu Umowy (Odbiór Końcowy). Dowodem Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru.
Oprogramowanie	oprogramowanie i skrypty wraz ze wszystkimi komponentami pozwalającymi na instalację, konfigurację i pełne korzystanie z każdego SD oddzielnie, w tym również korzystanie z integracji SD z systemami zewnętrznymi, wraz z kompletnymi kodami źródłowymi oraz bibliotekami, wytworzone i dostarczone lub dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu Umowy wraz z Dokumentacją Projektową, Aktualizacjami i Modyfikacjami. Oprogramowanie ma stanowić wersję instalacyjną oraz pełny zestaw kodów źródłowych, które wraz z zintegrowanym środowiskiem programistycznym, umożliwi po kompilacji prawidłową instalację, konfigurację i prawidłowe działanie każdego z SD, a także dalszy rozwój każdego SD. Do Oprogramowania należą także, jeśli są wykorzystane przy budowie poszczególnych SD: platforma umożliwiająca budowę SD, sterowniki czy oprogramowania, na podstawie których działa SD i bez których nie będą posiadały pełnej funkcjonalności, wraz z całą architekturą rozwiązania, środowiskiem pracy, funkcjonalnością biznesową, zastosowanymi standardami i technologiami.
Oprogramowanie Open Source	oprogramowanie dystrybuowane na warunkach tzw. licencji otwartych.
Oprogramowanie Systemowe	wszelkie pozostałe oprogramowanie poza Oprogramowaniem, niezbędne do prawidłowego i bezpiecznego działania każdego SD i bezpiecznej integracji SD z systemami zewnętrznymi, w tym sterowniki, systemy operacyjne, oprogramowanie bazodanowe, silnik bazodanowy, kontener servletów itp., w tym również podlegające licencjom FLOSS (free libre/open source software) lub na które producent udziela Zamawiającemu licencji na warunkach i zasadach określonych w Umowie. Oprogramowanie Systemowe stanowi środowisko techniczne, w którym działa Oprogramowanie (Oprogramowanie nie wchodzi w skład Oprogramowania Systemowego).
OPZ	opis przedmiotu zamówienia na realizację Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy.
Partner Projektu	jednostka samorządu terytorialnego, która bierze udział w realizacji Projektu ASI. Lista Partnerów została wymieniona w Załącznikach 1-2 do OPZ.
Podwykonawca	podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
Produkt	dobro wytworzone i dostarczone Zamawiającemu lub dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu Umowy lub

Pojęcie	Definicja
	usługa zrealizowana przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
Projekt ASI	projekt "Regionalne partnerstwo samorządów Mazowsza dla aktywizacji społeczeństwa informacyjnego w zakresie e-administracji i geoinformacji" realizowany w ramach Działania 2.1 RPO WM 2014-2020.
Protokół Odbioru	dokument potwierdzający wykonanie Etapu lub całości Przedmiotu Umowy, sporządzony przez Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem nr 4 [Wzór Protokołu Odbioru] do Umowy.
Testy	Testy powdrożeniowe.
SD	System Dziedzinowy.
Umowa	umowa dotycząca realizacji niniejszego zamówienia wraz z Załącznikami.
Usterka (błąd drobny)	zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ lub błędnie działa jeden (lub więcej) komponent dostarczonego Oprogramowania, niewpływający zasadniczo na funkcjonalność i wydajność Oprogramowania, ale niezgodne ze stanem określonym w Umowie (np. uszkodzenie jednego z elementów redundantnych). Przez błędne działanie rozumie się działanie Oprogramowania w sposób niezgodny z jego specyfikacją (opisem działania).
Utwór	dokumentacja i Raporty wytworzone przez Wykonawcę, elementy graficzne i inne przejawy działalności twórczej, zamieszczone w Oprogramowaniu przez Wykonawcę, które stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1062 ze zm.).
Użytkownik	zarejestrowana w Systemie e-Urząd lub w Systemie Dziedzinowym osoba (urzędnik) posiadająca w Systemie e-Urząd lub w Systemie Dziedzinowym swój unikalny login i hasło oraz wykonująca za pomocą Systemu e-Urząd lub w Systemie Dziedzinowym obowiązki służbowe..
Wsparcie techniczne	zespół działań Wykonawcy mających na celu realizację zobowiązań wynikających z Umowy w celu zapewnienia bezawaryjnego i zgodnego z założeniami Umowy działania Infrastruktury sprzętowej, Oprogramowania i Oprogramowania Systemowego, oraz świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego i Partnerów wsparcia (supportu) w ramach realizowanego Przedmiotu Umowy (w tym subskrypcje niezbędnych Aktualizacji), określony szczegółowo w Umowie i Załączniku nr 3 [Modyfikacja i Aktualizacja Oprogramowania] do OPZ.
Załącznik	każdy dokument włączony do Umowy lub OPZ, wymieniony w wykazie Załączników i stanowiący integralną część Umowy lub OPZ.

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) ponowne Wdrożenie SD do komunikacji z mieszkańcami „Mieszk@niec”;
 - 2) ponowne Wdrożenie SD do współpracy z organizacjami pozarządowymi "DI@ NGO”;
 - 3) Wsparcie techniczne, gwarancja – zlecone w ramach prawa opcji.
2. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z warunkami Umowy oraz Załącznikami do niej, z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedziach na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy oraz rękojmi, a w przypadku uruchomienia prawa

opcji z zapewnieniem gwarancji i Wsparcia technicznego, o których mowa w §12
Gwarancja i Wsparcie techniczne.

3. Wsparcie techniczne, o którym mowa w ust. 1 pkt. 3, w przypadku uruchomienia prawa opcji, będzie realizowane przez Wykonawcę zgodnie z terminem wskazanym w § 2 ust. 6
4. Rękojmia, a w przypadku uruchomienia prawa opcji również gwarancja, o której mowa w ust. 1 pkt. 3, będą realizowane przez Wykonawcę **od pierwszego dnia następującego po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego.**
5. W ramach Etapu I - **Wdrożenie SD do komunikacji z mieszkańcami „Mieszk@niec”** – Wykonawca:
 - 1) Przekaze szczegółowy harmonogram realizacji Etapu I i Etapu II, z podziałem na czynności realizowane przez Wykonawcę, Zamawiającego, Partnerów;
 - 2) zainstaluje i wdroży Oprogramowanie Systemowe niezbędne do prawidłowego działania SD do komunikacji z mieszkańcami u wszystkich Partnerów, których lista zawarta jest w Załączniku nr 1 do OPZ;
 - 3) zainstaluje i wdroży SD do komunikacji z mieszkańcami u wszystkich Partnerów, których lista zawarta jest w Załączniku nr 1 do OPZ;
 - 4) uruchomi SD u Partnerów określonych w Załączniku nr 8 do OPZ produkcyjnie, wykonując start produkcyjny SD. W przypadku, gdy Partner odmówi startu produkcyjnego informacja taka zostanie zamieszczona w protokole wdrożenia;
 - 5) opracuje, uzyska akceptację Partnerów Projektu i przekaze Zamawiającemu Protokoły ze zrealizowanych prac: t.j. Protokół instalacji i wdrożenia SD do komunikacji z mieszkańcami dla każdego z Partnerów oddzielnie.
 - 6) opracuje i przekaze Dokumentację powykonawczą dotyczącą wdrożenia SD do komunikacji z mieszkańcami u Partnerów Projektu.
6. W ramach Etapu II - **Wdrożenia SD do współpracy z organizacjami pozarządowymi „DI@ NGO”** – Wykonawca:
 - 1) zainstaluje i wdroży Oprogramowanie Systemowe niezbędne do prawidłowego działania SD do współpracy z organizacjami pozarządowymi u wszystkich Partnerów, których lista zawarta jest w Załączniku nr 2 do OPZ;
 - 2) zainstaluje i wdroży SD do współpracy z organizacjami pozarządowymi u wszystkich Partnerów, których lista zawarta jest w Załączniku nr 2 do OPZ;
 - 3) uruchomi SD u Partnerów określonych w Załączniku nr 8 do OPZ produkcyjnie, wykonując start produkcyjny SD. Informacja o wdrożeniu produkcyjnym musi znajdować się na protokole instalacji i wdrożenia. W przypadku, gdy Partner odmówi startu produkcyjnego informacja taka zostanie zamieszczona w protokole instalacji i wdrożenia;

- 4) opracuje, uzyska akceptację Partnerów Projektu i przekaze Zamawiającemu Protokoły ze zrealizowanych prac t.j. Protokół instalacji i wdrożenia SD do kontaktów z organizacjami pozarządowymi dla każdego z Partnerów oddzielnie;
- 5) opracuje i przekaze Dokumentację powykonawczą dotyczącą wdrożenia SD do komunikacji z mieszkańcami u Partnerów Projektu.

§ 2. Czas realizacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) i 2) z zachowaniem należytej profesjonalnej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i standardami technicznymi oraz wymogami określonymi w Umowie, warunkami OPZ oraz ustaleniami szczegółowymi poczynionymi w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie **15 miesięcy** od dnia zawarcia Umowy.
2. W przypadku uruchomienia prawa opcji Umowa będzie realizowana przez Wykonawcę w zakresie prawa opcji od dnia zlecenia usług określonego w par. 1 ust. 3 i 4 do dnia w którym upłynie 15 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
3. Realizacja Przedmiotu Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem Ramowym. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Przedmiotu Umowy, w tym dotrzymanie opisanych w Harmonogramie Ramowym terminów zakończenia realizacji poszczególnych Etapów, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
4. Strony uzgadniają następujący Harmonogram Ramowy:
 - 1) Etap I, o którym mowa w § 1 ust. 5 – zostanie wykonany w terminie do trzech miesięcy od dnia udostępnienia wszystkich środowisk lokalnych Partnerów, u których wdrożony ma być SD do komunikacji z mieszkańcami „Mieszk@niec;
 - 2) Etap II, o którym mowa w § 1 ust. 6 – zostanie wykonany w terminie do trzech miesięcy od dnia udostępnienia wszystkich środowisk lokalnych Partnerów, u których wdrożony ma być SD do współpracy z organizacjami pozarządowymi „DI@ NGO”;
 - 3) Wsparcie techniczne, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3), w przypadku jego zlecenia w ramach prawa opcji, będzie realizowane przez Wykonawcę od dnia wskazanego w ust. 6 do **upływu terminu określonego w ust. 2.**
5. Termin, o którym mowa w ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca należycie wykonał wszystkie czynności i Produkty w ramach Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) i pkt 2) zgodnie z Umową i warunkami OPZ oraz ustaleniami szczegółowymi poczynionymi w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy i przekazał go Zamawiającemu do Odbioru Końcowego, a Zamawiający go odebrał.

6. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o uruchomieniu opcji, o której mowa w opisie przedmiotu zamówienia, najpóźniej **w ciągu miesiąca od dnia podpisania Umowy**. W związku z tym zapisy Umowy obowiązujące będą w zakresie uruchomionej opcji. Wsparcie techniczne, o którym mowa w ust. 1 pkt. 3, w przypadku uruchomienia prawa opcji, będzie realizowane przez Wykonawcę **od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu**, w którym Zamawiający powiadomił Wykonawcę o uruchomieniu prawa opcji.
7. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z opcji, Wykonawca dostarczy przedmiot Umowy, za wynagrodzeniem ustalonym na podstawie cen jednostkowych określonych w formularzu oferty i w terminie wskazanym w formularzu oferty, będącym Załącznikiem nr 2 do Umowy.
8. W przypadku uruchomienia przez Zamawiającego i opcji, do realizacji Przedmiotu Umowy objętego opcją mają zastosowanie zasady opisane w OPZ i Umowie.

§ 3. Zespół Wykonawcy

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę jest Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy Pani/Pan telefon:, telefon komórkowy:, email:
2. Do realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy Wykonawca wyznacza zespół osób pod kierownictwem Kierownika Projektu, o którym mowa w ust. 1, dalej zwany Zespołem Wykonawcy. W skład Zespołu Wykonawcy wchodzi osoby wskazane w **Załączniku nr 7** [Wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia] do Umowy (w tym Podwykonawcy), zgodnie z dokumentami złożonymi przez Wykonawcę oraz Kierownik Projektu. Osoby wchodzące w skład Zespołu Wykonawcy muszą spełniać wymogi wskazane w SWZ.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował osobami, o których mowa w ust. 2.
4. Każda zmiana ustalonego w Umowie składu osobowego Zespołu Wykonawcy, na pisemny wniosek Wykonawcy, wymaga akceptacji Zamawiającego.
5. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej o każdej proponowanej zmianie składu osobowego Zespołu Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że wskazana nowa osoba posiada co najmniej takie same kompetencje, kwalifikacje i doświadczenie oraz posiada nie mniejszą wiedzę na temat realizacji Przedmiotu Umowy, niż osoba zmieniana. Zamawiający w terminie 3 Dni Roboczych przekaże Wykonawcy swoje stanowisko. Nieprzekazanie Wykonawcy stanowiska przez Zamawiającego we wskazanym terminie będzie rozumiane jako wyrażenie zgody Zamawiającego na zmianę, o której mowa w niniejszym ustępie.
6. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany osoby należącej do składu Zespołu Wykonawcy, przewidzianej do realizacji Przedmiotu Umowy, jeżeli uzna, że osoba

ta wykonuje nienależycie swoje obowiązki, w szczególności w przypadku jej zaniechania w realizowanych pracach, zwłoki, nienależytego wykonania elementów Przedmiotu Umowy, nienależytego zachowania, wraz z podaniem przyczyny.

7. Wykonawca zobowiązany jest, na wniosek Zamawiającego, do zmiany wskazanej przez Zamawiającego osoby należącej do składu Zespołu Wykonawcy, przewidzianej do realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie 20 Dni Roboczych od daty otrzymania wniosku Zamawiającego, z uwzględnieniem postanowień ust. 3 i ust. 5.
8. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 Dni Roboczych od dokonania zmiany składu osobowego Zespołu Wykonawcy do złożenia pisemnego oświadczenia o dysponowaniu nowymi osobami, dołączonymi do składu Zespołu Wykonawcy oraz ewentualne zatrudnienie osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 PZP zgodnie z Ofertą Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji prawdziwości informacji zawartych w niniejszym oświadczeniu. Wykonawca zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu prawdziwość informacji zawartych w oświadczeniu.
9. Zmiana składu osobowego Zespołu Wykonawcy na zasadach określonych w ust. 4, ust. 6 i ust. 7 nie powoduje zmiany Umowy.
10. Osoby wchodzące w skład Zespołu Wykonawcy są uprawnione do uzyskania niezbędnych informacji i dokumentów do należytej realizacji Przedmiotu Umowy będących w posiadaniu Zamawiającego oraz są zobowiązane do zachowania tajemnic prawem chronionych.
11. Osoba wchodząca w skład Zespołu Wykonawcy realizująca zadania wymagające dostępu do środowiska technicznego Zamawiającego, przed przystąpieniem do ich wykonania musi podpisać oświadczenie, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy i przekazać je Zamawiającemu. Brak przekazania oświadczenia równoznaczny jest z brakiem oddelegowania pracownika Wykonawcy do realizacji Przedmiotu Umowy.
12. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania członków Zespołu Wykonawcy, w tym również pracowników Podwykonawcy.

§ 4. Podwykonawcy

1. Wykonawca może, w ramach realizacji obowiązków wynikających z Umowy, korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich Podwykonawców. Korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie w zakresie, w jakim odnosić się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.

2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od ewentualnej odpowiedzialności Podwykonawcy wobec Zamawiającego.
3. Wszystkie osoby realizujące prace na rzecz Podwykonawcy wchodzi w skład zespołu Wykonawcy.
4. Realizacja zobowiązań wynikających z Umowy przez Podwykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z Umowy lub przepisów obowiązującego prawa.
5. Wykonawca oświadcza, że powierzy wykonanie części Umowy następującym firmom:
 - 1) ----- – w zakresie -----;
 - 2) ----- – w zakresie -----;
 - 3) ----- – w zakresie -----;
6. W stosunku do Podwykonawców, którymi posłużył się Wykonawca realizując Przedmiot Umowy, Zamawiający nie jest stroną zobowiązaną do wypłaty wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy, choćby wykonywali je w przeświadczeniu, iż wykonują je bezpośrednio na zamówienie Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego pisemnie o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Przedmiotu Umowy. Zmiana danych dotyczących Podwykonawców lub dodanie nowych Podwykonawców wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
8. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców musi zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 2 Dni Roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
9. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
10. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Przedmiotu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
11. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca lub nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż

Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

§ 5. Wynagrodzenie

1. Łączne maksymalne wynagrodzenie brutto Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy określonego w § 1 wynosi¹, 00 zł (słownie złotych: i/100), w tym zł podatku VAT (słownie złotych: i/100), w tym wartość brutto poszczególnych transz, zgodnie z ofertą wynosi:
 - 1) zł brutto (słownie złotych: i .../100), w tym zł podatku VAT (słownie złotych: złotych i .../100), po wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 5 i podpisaniu przez Strony Protokołu **Odbioru Etapu I** bez zastrzeżeń, przy czym kwota ta musi wynosić **nie mniej niż 50% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy;**
 - 2) zł brutto (słownie złotych: i .../100), w tym zł podatku VAT (słownie złotych: ... i/100), po wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 6 i podpisaniu przez Strony Protokołu **Odbioru Etapu II** bez zastrzeżeń, **przy czym kwota ta musi wynosić nie mniej niż 30% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy;**
 - 3) ... zł brutto (słownie złotych: ... i .../100), w tym ... zł podatku VAT (słownie złotych: ... i .../100) **za usługi uruchomione w prawie opcji:** Wsparcie techniczne, gwarancję – po terminie zakończenia Wsparcia technicznego, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt. 3, **przy czym kwota ta musi wynosić nie mniej niż 10% łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto Wykonawcy.**
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
3. Wykonawca poniesie wszelkie koszty ewentualnych roszczeń osób trzecich i osób realizujących przedmiot Umowy, które mogłyby powstać w stosunku do Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostanie zapłacone Wykonawcy na podstawie faktur, wystawionych przez Wykonawcę.
5. Faktury za należyte wykonywanie Przedmiotu Umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 i ust. 2 będą wystawiane na podstawie podpisanych Protokołów Odbiorów odpowiadających

¹ Środki na realizację Umowy zabezpieczone zostały w budżecie Województwa Mazowieckiego w dziale

odpowiednio należycie wykonanemu Przedmiotowi Umowy o którym mowa w § 1 ust.1 i ust. 2. Faktura za usługi uruchomione w ramach prawa opcji będzie zawierała rozliczenie prac za uruchomione w prawie opcji usługi: gwarancję i Wsparcie techniczne, o których mowa w § 12.

6. Za termin płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną kwotą.
7. Zamawiający dokona zapłaty należności za wykonany i przyjęty Przedmiot Umowy przelewem w terminie **30 dni** od dnia dostarczenia przez Wykonawcę faktur, wystawionych zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Kijowska 10/12A, 03-743 Warszawa.
8. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia zapłaty do jego banku.
9. Dane Zamawiającego do wystawienia faktur:
Nabywca: Województwo Mazowieckie
03-719 Warszawa, ul. Jagiellońska 26
NIP 1132453940
Odbiorca/Płatnik faktury:
Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie
03-719 Warszawa, ul. Jagiellońska 26
10. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania na fakturze wpisu dotyczącego Przedmiotu Umowy w następującym brzmieniu:
Wdrożenie Systemu Dzielnicowego do komunikacji z mieszkańcami „Mieszk@niec” oraz Systemu Dzielnicowego do współpracy z organizacjami pozarządowymi „DI@NGO” oraz udzielenie Zamawiającemu Wsparcia technicznego.
11. W fakturach, o których mowa w ust. 9 Wykonawca zobowiązany jest podać odrębną kwotę netto, kwotę podatku VAT oraz kwotę brutto.
12. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy nr
13. Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.

§ 6. Zmiana wysokości wynagrodzenia

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,

- 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 t.j),
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 t.j) na zasadach i w sposób określony w § 6, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,
 - 5) zmiany kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, o których mowa w art. 439 ustawy PZP.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4 nie będzie odnosić się do części Przedmiotu Umowy zrealizowanej i odebranej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, przed dniem wejścia w życie jednej z przesłanek, o której mowa w ust. 1, a dotyczyć będzie wyłącznie części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie będzie miała przesłanka o której mowa w ust. 1.
 3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
 5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do

części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1 każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wniosek o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy może zostać złożony w przypadku wystąpienia jednej z okoliczności, o których mowa w ust. 1 najpóźniej 30 dni od wejścia w życie nowych przepisów prawa, na podstawie których przeprowadzono kalkulację zmiany, jednocześnie nie później niż 60 dni przed upływem terminu zakończenia Umowy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3 lub 5, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku kosztorysy, poświadczane przez biegłego rewidenta, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2;
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3,

- 3) pisemne zestawienie kosztów (zarówno przed, jak i po zmianie) związanych z realizacją Przedmiotu Umowy.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, kosztorysu poświadczonego przez biegłego rewidenta, z którego będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4 wymagane jest wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w tym wykazanie związku pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad gromadzenia i wysokości opłat, o których mowa w ust. 1 pkt 4 na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 4.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 5:
- 1) Złożenie pierwszego wniosku o zmianę wynagrodzenia możliwe jest najwcześniej po upływie 12 miesięcy od zawarcia Umowy, a kolejne wnioski o zmianę wynagrodzenia mogą być składane w okresach nie krótszych niż pełnych 12 miesięcy kalendarzowych trwania Umowy, z zastrzeżeniem, że:
 - a) pierwsza zmiana wynagrodzenia jest możliwa, gdy Roczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych zmiany kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej jako „wskaźnik”) osiągnie co najmniej 5 pkt (wzrost lub spadek poziomu cen o co najmniej 5 %) w roku, w którym Strona wnioskuje o zmianę w porównaniu do wskaźnika roku, w którym nastąpiło otwarcie ofert, z zastrzeżeniem, że:
 - i. jeśli otwarcie ofert nastąpiło w pierwszym półroczu roku kalendarzowego, to do porównania brany jest wskaźnik ogłoszony za rok poprzedni,
 - ii. jeśli otwarcie ofert nastąpiło w drugim półroczu roku, to do porównania brany jest wskaźnik ogłoszony dla bieżącego roku otwarcia ofert;
 - b) kolejne zmiany wynagrodzenia są możliwe, wskaźnik osiągnie co najmniej 5 (wzrost lub spadek poziomu cen o 5 %) w roku, w którym Strona wnioskuje o zmianę w porównaniu do roku, w którym został podpisany ostatni aneks do Umowy związany ze zmianą wynagrodzenia z zastrzeżeniem, że:
 - i. jeśli podpisanie ostatniego aneksu związanego ze zmianą wynagrodzenia nastąpiło w pierwszym półroczu roku kalendarzowego, to do porównania brany jest wskaźnik ogłoszony za rok poprzedni,

- ii. jeśli podpisanie ostatniego aneksu związanego ze zmianą wynagrodzenia nastąpiło w drugim półroczu roku, to do porównania brany jest wskaźnik ogłoszony dla bieżącego roku podpisania ostatniego aneksu związanego ze zmianą wynagrodzenia;
- 2) zmiana wynagrodzenia obowiązuje od dnia podpisania aneksu do Umowy, tym samym nie dotyczy wynagrodzenia ustalonego (wystawienie faktury) lub wypłaconego przed dokonaniem zmiany Umowy;
 - 3) z zastrzeżeniem limitu ustalonego w Umowie, w przypadku zmiany wskaźnika, każdorazowa wartość zmiany wynagrodzenia o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, z zastrzeżeniem pkt 2, będzie ustalana w następujący sposób:
 - a) jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie od 5 do 7 (zmiana poziomu cen od 5% do 7%) - wynagrodzenie o którym mowa w § 5 ust. 1. Umowy może zmienić się do 1%,
 - b) jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie powyżej 7 do 9 poziomu cen (zmiana poziomu cen od 7% do 9%) - wynagrodzenie o którym mowa w § 5 ust. 1. Umowy może zmienić się do 1,5%,
 - c) jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie powyżej 9 (zmiana poziomu cen ponad 9%) - wynagrodzenie o którym mowa w § 5 ust. 1. Umowy może zmienić się do 2%;
 - 4) zmiany wynagrodzenia zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie są możliwe do wysokości nieprzekraczającej łącznie 3% wartości wynagrodzenia o którym mowa w § 5 ust. 1. Umowy, ustalonego na podstawie złożonej przez Wykonawcę oferty;
 - 5) uprawnienia do wnioskowania o zmianę wynagrodzenia (zarówno zwiększenie, jak i zmniejszenie) zastrzeżone jest dla obu Stron Umowy;
12. W terminie do 30 Dni Roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
13. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 7-11 oraz 14 stosuje się odpowiednio.
14. Zawarcie aneksu nastąpi niezwłocznie po zatwierdzeniu wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

15. Wykonawca upoważni Zamawiającego do przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do weryfikacji zasadności zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3 i 5.
16. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 11, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: przedmiotem umowy są usługi i okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy.

§ 7. Zaliczka dla Wykonawcy

1. Zamawiający udzieli Wykonawcy zaliczki na poczet wykonania Przedmiotu Umowy w wysokości zł (słownie złotych: ...), odpowiadającej 21 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto, za część podstawową zamówienia, tj. za Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1) i 2), na podstawie wystawionej faktury, przy czym wysokość zaliczki jest uzależniona od łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w ofercie Wykonawcy i nie ma na nią wpływu zmiana wynagrodzenia dokonana po podpisaniu Umowy.
2. Zaliczka zostanie wypłacona Wykonawcy po podpisaniu Umowy oraz po wniesieniu na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę zabezpieczenia zaliczki w wysokości 100% udzielonej zaliczki. Zamawiający dokona zapłaty w terminie 30 dni od dnia dostarczenia faktury do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa.
3. Zaliczka płatna będzie przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy nr Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
4. Zabezpieczenie zaliczki, o którym mowa w ust. 2, musi być wniesione w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej. Gwarancje te muszą mieć charakter nieodwołalny, bezwarunkowy i być płatne na pierwsze i każde żądanie. Zabezpieczenie zaliczki utrzymywane będzie przez Wykonawcę do dnia jej rozliczenia. W przypadku wydłużenia terminu wykonania Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie najpóźniej na 40 dni przed upływem ważności zabezpieczenia zaliczki, na swój koszt, przedłużyć zabezpieczenie zaliczki lub ustanowić nowe zabezpieczenie zaliczki, w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, na przedłużony okres, o treści tożsamej z pierwotnym zabezpieczeniem zaliczki oraz dostarczyć dokument potwierdzający jego przedłużenie lub ustanowienie nowego zabezpieczenia zaliczki. W przeciwnym przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedniego zastosowania art. 452 ust. 9 ustawy PZP. Ww. gwarancje muszą przewidywać, iż w przypadku niewykonania

przez Wykonawcę obowiązku przedłużenia zabezpieczenia zaliczki udzielający gwarancji dokona na rzecz Zamawiającego i na jego wniosek wypłaty kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia zaliczki.

5. Zabezpieczenie zaliczki Zamawiający zwraca Wykonawcy w terminie 15 dni po potrąceniu z faktur kwoty całkowitego pokrycia zaliczki.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust. 1 zostanie pomniejszone o wartość wypłaconej zaliczki, o której mowa w ust. 1, i będzie potrącane z faktur wystawionych przez Wykonawcę, aż do kwoty całkowitego pokrycia zaliczki.

§ 8. Zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca wniesie, najpóźniej w dniu podpisania Umowy, zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 1, co stanowi kwotę w wysokości zł (słownie złotych: sto), na rzecz Województwa Mazowieckiego.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy służy zabezpieczeniu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania Przedmiotu Umowy, nienależytego jej wykonania, roszczeń z tytułu wsparcia technicznego i gwarancji (w przypadku uruchomienia prawa opcji, a także kar umownych zastrzeżonych w Umowie).
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wnoszone jest w postaci gwarancji bankowej lub w formie pieniężnej i jest niezależne od zabezpieczenia zaliczki, o której mowa w § 7 ust. 1.
4. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia w formie pieniężnej, kwotę w wysokości, o której mowa w ust. 1 należy wpłacić na konto **64 1020 1097 0000 7102 0007 5614** z tytułem wpłaty „Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Nr (Zamówienie publiczne nr ...)”. Strony postanawiają, że **30%** wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy jest przeznaczone na zabezpieczenie roszczeń z tytułu Wsparcia technicznego i gwarancji w przypadku uruchomienia prawa opcji.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy wniesione w innej formie niż pieniężnej np. gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej musi mieć charakter nieodwołalny, bezwarunkowy i płatny „na pierwsze i każde żądanie”. Oryginał ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy [Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy].
6. Zamawiający zwróci Wykonawcy kwotę zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy w terminie **30 dni** od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń, w przypadku, jeśli nie zostanie uruchomione prawo opcji. Jeśli prawo opcji zostanie uruchomione, Zamawiający zwróci Wykonawcy 70% kwoty zabezpieczenia

należytego wykonania Przedmiotu Umowy w terminie **30 dni** od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.

7. W przypadku uruchomienia prawa opcji, Zamawiający zatrzyma 30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy jako zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego z tytułu Wsparcia technicznego i gwarancji. Wskazaną część zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy lub jej część pozostałą po ewentualnym zabezpieczeniu roszczeń Zamawiającego z tytułu Wsparcia technicznego, lub gwarancji, Zamawiający zwróci Wykonawcy nie później niż w **15-stym** dniu po upływie okresu gwarancji, o której mowa w §12 Gwarancja, rękojmia i Wsparcie techniczne.
8. Zamawiający zwróci Wykonawcy kwotę zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy lub jej część pozostałą po ewentualnym potrąceniu kwot wynikających z roszczeń Zamawiającego z tytułu nieprawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy.
9. Wykonawca w okresie realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1-2 oraz w przypadku uruchomienia prawa opcji, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 3, zobowiązuje się do aktualizowania zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy. W przypadku wydłużenia terminu wykonania Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie najpóźniej na 40 dni przed upływem ważności zabezpieczenia, na swój koszt, przedłużyć zabezpieczenie lub ustanowić nowe zabezpieczenie, w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, na przedłużony okres, o treści tożsamej z pierwotnym zabezpieczeniem oraz dostarczyć dokument potwierdzający jego przedłużenie lub ustanowienie nowego zabezpieczenia. W przeciwnym przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo do zastosowania art. 452 ust. 9 ustawy PZP. Ww. gwarancje muszą przewidywać, iż w przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązku przedłużenia zabezpieczenia udzielający gwarancji dokona na rzecz Zamawiającego i na jego wniosek wypłaty kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia.
10. Wydanie oryginału dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia nastąpi po upływie okresu, na jaki zostało wniesione zabezpieczenie.
11. Zamawiający będzie upoważniony do wykorzystania zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy w celu pokrycia swoich roszczeń powstałych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy.
12. Wykonawca będzie posiadał przez cały okres realizacji Umowy aktualną polisę OC obejmującą odpowiedzialność za szkody rzeczowe i osobowe wynikające z odpowiedzialności deliktowej i kontraktowej zarówno w zakresie strat rzeczywistych jak i utraconych korzyści, na sumę nie mniejszą niż wskazana w § 5 ust. 1w zakresie ryzyk związanych z przedmiotem Umowy (minimum: utrata danych Zamawiającego lub

Partnera Projektu, naruszenie poufności danych osobowych, uszkodzenia majątku Zamawiającego lub Partnera Projektu, w tym sprzętu informatycznego i inne), z limitem odpowiedzialności, co najmniej zł (słownie:) dla czystych strat finansowych. Przed podpisaniem Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu: aktualną polisę, kserokopię (potwierdzoną przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem) aktualnej polisy lub certyfikat wystawiony przez ubezpieczyciela potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie wymaganym przez Zamawiającego oraz wszelkie dokumenty związane z opłacaniem składek lub potwierdzenia wystawione przez ubezpieczyciela, że składka/raty składki zostały opłacone i polisa jest ważna (w ciągu 7 dni po upływie płatności każdej raty).

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia i przedstawienia polisy na okres krótszy niż termin obowiązywania Umowy (z uwzględnieniem okresu udzielonej gwarancji jakości), Wykonawca zobowiązany będzie do odnowienia polisy w terminie i na warunkach zapewniających ciągłość ubezpieczenia oraz jego zakres zgodny z warunkami określonymi wyżej, a także dostarczenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej, nie później niż na 5 dni przed wygaśnięciem dotychczasowej polisy. Zamawiający zastrzega, że w przypadku niedostarczenia dokumentu potwierdzającego zawarcie nowej polisy ma prawo dokonać samodzielnie ubezpieczenia Wykonawcy w ww. zakresie i potrącić składkę z Wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1.

13. Uruchomienie prawa opcji nie powoduje konieczności zwiększenia przez Wykonawcę kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy.

§ 9. Zasady odbioru

1. Wykonawca zobowiązuje się należycie wykonać Przedmiot Umowy i poszczególne Etapy realizowane w ramach Przedmiotu Umowy, w terminach określonych w Harmonogramie Ramowym, o którym mowa w § 2 ust. 4 i zgodnie z Harmonogramem Ramowym przekazać je do odbioru Zamawiającemu.
2. Odbiorowi podlegają rezultaty prac Wykonawcy w ramach Etapów I - II, Odbiorowi Końcowemu – całość prac zrealizowanych w ramach Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) i 2), a zatwierdzeniu – produkty, co do których wymaga tego Umowa lub OPZ.
3. Zamawiający zobowiązuje się zatwierdzać przekazane do zatwierdzenia Produkty lub na piśmie zgłosić uwagi lub zastrzeżenia co do sposobu realizacji Produktu w terminie do 7 Dni Roboczych od przekazania Produktu do zatwierdzenia, przy czym Produkty muszą być przekazane przez Wykonawcę w Godzinach pracy Zamawiającego. Produkty przekazane przez Wykonawcę po Godzinach pracy Zamawiającego uznawane są za

przekazane w następnym Dniu Roboczym. Uwagi lub zastrzeżenia będą przekazane do Wykonawcy na piśmie lub pocztą elektroniczną. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, Wykonawca uwzględni je i ponownie przekaże poprawiony Produkt do zatwierdzenia. Zatwierdzenie Produktów przez Zamawiającego nie wpływa na terminy określone w Harmonogramie Ramowym.

4. Po wykonaniu wszystkich Produktów oraz czynności wchodzących w skład Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) i pkt 2) Wykonawca przekaże Przedmiot Umowy do Odbioru Końcowego.
5. Zatwierdzony Produkt podlega odbiorowi w trakcie Odbioru Końcowego. Pomimo zatwierdzenia produktu lub procesu, Zamawiający ma prawo dokonywać ich sprawdzenia i zgłaszania uwag w ramach procedury Odbioru Końcowego.
6. W przypadku niespójności w zatwierdzonych Produktach lub Odbiorach Etapów z Umową oraz wymaganiami OPZ – obowiązują postanowienia oraz wymagania zawarte w Umowie. Jakkolwiek zatwierdzenie poszczególnych Produktów lub Odbiór Etapu nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Przedmiotu Umowy i żądania wprowadzenia przez Wykonawcę w trakcie realizacji Umowy, odbiorów i rękojmi, a w przypadku uruchomienia prawa opcji – odpowiednio Wsparcia technicznego, gwarancji lub zmian zgodnych z OPZ i ustaleniami pomiędzy Stronami.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zawiadomienia Zamawiającego o gotowości przekazania Przedmiotu Umowy do Odbioru Końcowego. Zawiadomienia te muszą poprzedzać terminy określone w Harmonogramie Ramowym przynajmniej o 7 dni.
8. Po należytych wykonaniu wszystkich Produktów oraz zatwierdzeniu ich przez Zamawiającego (jeżeli Umowa lub OPZ tak stanowią) Wykonawca przekaże przedmiot Umowy do Odbioru Końcowego.
9. Wraz z przekazaniem prac do Odbioru Końcowego, Wykonawca przekaże listę wszystkich Produktów i czynności, które podlegają odbiorowi.
10. Do dokonania Odbioru Końcowego Zamawiający powoła Komisję Odbioru.
11. Zamawiający zobowiązuje się odebrać przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) i pkt. 2) lub na piśmie zgłosić uwagi lub zastrzeżenia co do sposobu lub terminu wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianych do realizacji w terminie 10 Dni Roboczych od przekazania przedmiotu Umowy do odbioru, przy czym przedmiot umowy musi być przekazany przez Wykonawcę w Godzinach pracy Zamawiającego. Przedmiot Umowy przekazany przez Wykonawcę po Godzinach pracy Zamawiającego uznawany jest za przekazany w następnym Dniu Roboczym. Uwagi lub zastrzeżenia będą przekazane do Wykonawcy na piśmie lub pocztą elektroniczną. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie

stwierdzonych nieprawidłowości w wykonaniu zobowiązań Wykonawcy przewidzianych do realizacji.

12. Za datę odbioru Etapu uważa się datę podpisania Protokołu Odbioru Etapu bez zastrzeżeń przez Komisję Odbioru.
13. Uwagi lub zastrzeżenia do Przedmiotu Umowy przekazanego do Odbioru Końcowego będą przekazane do Wykonawcy na piśmie lub pocztą elektroniczną. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości. W takim przypadku Komisja Odbioru dokona czynności sprawdzających usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i poprawność funkcjonowania Przedmiotu Umowy w zakresie Odbioru Końcowego.
14. Przez wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) – 2), Strony rozumieją Odbiór prac na podstawie podpisanych przez Strony Protokołów Odbioru Etapu I – II bez zastrzeżeń oraz Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
15. W przypadku uruchomienia prawa opcji, czynności i Produkty realizowane przez Wykonawcę w trakcie Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi będą odbierane przez Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami § 12.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych oraz do zastosowania dowolnych testów prawidłowości Produktów wytworzonych w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
17. Wykonawca zobowiązany jest uczestniczyć w czynnościach odbiorczych przez pisemnie upoważnioną do tego osobę. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego Odbioru jednostronnego.
18. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn zwłoki lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane Kierownikowi Projektu Zamawiającego w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania żądania.

§ 10. Prawa autorskie

Licencja na korzystanie z Oprogramowania, prawo jego Modyfikacji i Aktualizacji Dokumentacji i Modyfikacji Dokumentacji

1. Autorskie prawa majątkowe do Systemów Mieszk@niec oraz DI@ NGO, w tym prawo do jego Modyfikacji, Dokumentacji i Modyfikacji Dokumentacji należą do Województwa Mazowieckiego i zostały nabyte na podstawie odrębnych umów.

2. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Przedmiot Umowy nie naruszy praw autorskich i pokrewnych oraz dóbr osobistych osób trzecich i prześle Zamawiającemu wyniki prac w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
3. Województwo Mazowieckie udziela Wykonawcy licencji na korzystanie z systemów Mieszk@niec oraz DI@ NGO, w celu wdrożenia systemów u Partnerów Projektu ASI, oraz realizacji Przedmiotu Umowy do dnia wskazanego w § 2 ust. 1 na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzenie i zapisywanie do pamięci komputera;
 - 2) odtwarzanie;
 - 3) przechowywanie;
 - 4) wyświetlanie;
 - 5) instalowanie i deinstalowanie oprogramowania na środowiskach wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia pod warunkiem zachowania udzielonej licencji;
 - 6) korzystanie na wszystkich polach funkcjonalności;
 - 7) korzystanie z Dokumentacji oraz danych wykorzystywanych przy pomocy Oprogramowania.

Autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji powykonawczej, oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji

4. Wykonawca oświadcza, że do Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji, powstałej w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
5. Wykonawca w ramach należnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji, powstałej w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
Przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji - wytwarzanie jakiegokolwiek techniką egzemplarzy Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację projektową, Dokumentację powykonawczą oraz ich Modyfikacje i Aktualizacje utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;

- 3) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji w sposób inny niż określony w pkt 2) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 4) dowolnego wykorzystywania Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenia fragmentów z innymi utworami, sporządzania wersji obcojęzycznych;
 - 5) wprowadzanie Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu;
 - 6) dowolnego przetwarzania Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych Utworów.
6. Wykonawca w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji oraz zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji na polach eksploatacji określonych w ust. 5.
 7. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, w ramach którego są one dostarczane.
 8. W okresie od dnia dostarczenia Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji do momentu podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w ust. 7, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 5, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1,
 9. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których je utrwalono.

Licencje na korzystanie z Oprogramowania Systemowego, oraz ich Aktualizacji

10. W ramach należnego wynagrodzenia określonego § 5 ust. 1 Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego i jego Aktualizacji na poniższych polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Systemowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania Systemowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w Oprogramowaniu Systemowym;
11. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania Systemowego, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta na udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego i jego Aktualizacji, w zakresie przewidzianym w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji albo że Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z Oprogramowania Systemowego i jego Aktualizacji na podstawie powszechnej otwartej licencji.
12. W ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1 Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do Oprogramowania Systemowego i jego Aktualizacji.
13. W ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1 Zamawiający ma prawo do udzielania Jednostkom Samorządu Terytorialnego na terenie województwa mazowieckiego oraz samorządowym jednostkom organizacyjnym lub samorządowym osobom prawnym na terenie województwa mazowieckiego dalszych licencji (sublicencji) na korzystanie z Oprogramowania Systemowego i jego Aktualizacji opisanej w ust. 24, z zastrzeżeniem, że w przypadku Oprogramowania Systemowego, udostępnianego na zasadach otwartych licencji, jego udostępnianie odbywać się będzie na podstawie postanowień tych licencji.
14. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, na podstawie którego Oprogramowanie Systemowe i Aktualizacje są przez Zamawiającego odbierane.
15. W okresie od dnia dostarczenia Oprogramowania Systemowego lub Aktualizacji do momentu podpisania przez Strony Protokołów Odbioru bez zastrzeżeń, o których mowa w ust. 13, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania

Systemowego i jego Aktualizacji stosownie do postanowień Umowy, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.

16. W przypadku Oprogramowania Systemowego i jego Aktualizacji, którego producentem jest Wykonawca, Wykonawca zobowiązuje się, że nie wypowie licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego Aktualizacji Oprogramowania Systemowego. Jednakże w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego Aktualizacji Oprogramowania Systemowego z naruszeniem niniejszej Umowy, okres wypowiedzenia wynosi 10 lat, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku wypowiedzenia licencji (w tym przez inny niż Wykonawca podmiot) odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach należnego wynagrodzenia, o którym § 5 ust. 1 zapewni Oprogramowanie Systemowe niezbędne dla prawidłowego i pełnego korzystania z Oprogramowania oraz licencje producenta, odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i **Załączniku nr 1** [Opis Przedmiotu Zamówienia] do Umowy.
17. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego, Aktualizacji Oprogramowania Systemowego własność nośników, na których je utrwalono przechodzi na Zamawiającego.

Licencja na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego i jego Aktualizacji

18. Wykonawca w ramach należnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy udziela Zamawiającemu niewyłącznej i nieograniczonej czasowo (na czas nieoznaczony), dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacji na następujących polach eksploatacji:
- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacji - wytwarzanie jakąkolwiek techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację do Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacji w sposób inny niż określony w pkt 2) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;

- 4) dowolnego wykorzystywania Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacji lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzanie wersji obcojęzycznych;
 - 5) wprowadzanie Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacji do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu;
 - 6) dowolnego przetwarzania Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacji, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
19. Wykonawca w ramach należnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacji i upoważnia Zamawiającego do zlecania osobom trzecim wykonywania tych praw zależnych.
 20. W przypadku Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, Wykonawca zapewnia udzielenie Zamawiającemu niewyłącznej i nieograniczonej czasowo (na czas nieoznaczony), dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacji przez producentów oraz dostarcza te Dokumentacje wraz z licencjami producentów. Warunki licencji muszą zapewniać możliwość korzystania z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 18.
 21. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacji nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, na podstawie którego Oprogramowanie będzie przez Zamawiającego odbierane.
 22. W okresie od dnia dostarczenia Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacji do momentu podpisania przez Strony Protokołów Odbioru bez zastrzeżeń, o których mowa w ust. 21, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu korzystanie z nich na polach eksploatacji wskazanych w ust. 18, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
 23. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacji nie zostanie wypowiedziana. Jednakże w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacji z naruszeniem niniejszej Umowy, okres wypowiedzenia wynosi 10 lat, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku wypowiedzenia licencji (w tym przez inny niż Wykonawca podmiot) odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach

należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 zapewni Dokumentację do Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacji, niezbędne dla prawidłowego i pełnego korzystania z oprogramowania i środowiska dostarczanego w ramach Umowy oraz licencji, odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i **Załączniku nr 1** [Opis Przedmiotu Zamówienia] do Umowy.

24. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacji własność nośników, na których je utrwalono przechodzi na Zamawiającego.
25. W ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Zamawiający ma prawo do udzielania sublicencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacji na rzecz JST na terenie województwa mazowieckiego oraz samorządowych jednostek organizacyjnych lub samorządowych osób prawnych na terenie województwa mazowieckiego
26. W przypadku, gdy Wykonawca w ramach realizacji Umowy dostarczy lub stworzy Utwory inne niż Oprogramowanie, Oprogramowanie Systemowe, ich Modyfikacje lub Aktualizacje, Wykonawca, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1, zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) obrót Utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem Utworów, a także rozpowszechnianie Utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 3) dokonywanie zmian w Utworze przez Zamawiającego lub podmiot trzeci.
27. Wykonawca, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1, zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone Utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.

28. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Utworów nastąpi z chwilą ich przekazania Zamawiającemu lub, jeśli nie nastąpiło przekazanie, z chwilą przekazania sprawozdania (raportu, protokołu odbioru) obejmującego swym zakresem zadania, w wyniku których zostały wykonane Utwory.
29. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1, zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej i innych Utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

§ 11. Zmiany treści Umowy

1. Dopuszcza się zmianę treści lub terminu Umowy przez strony Umowy w przypadku zaistnienia jednej lub więcej z poniższych okoliczności:
 - 1) zmiany terminu wykonania lub zakresu zadań w poszczególnych Etapach Przedmiotu Umowy, w szczególności poprzez ich przesunięcie pomiędzy Etapami, spowodowanych zwłoką w przekazaniu lub udostępnieniu materiałów lub infrastruktury technicznej niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy, o ile wynika to z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego bądź Partnerów;
 - 2) zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy polegającej na dostosowaniu Oprogramowania lub Oprogramowania Systemowego w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa i organizacyjnych. Wówczas termin realizacji Umowy może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do wdrożenia ww. rozwiązań jednak nie dłużej niż o 3 miesiące. Zakres zmian oraz termin realizacji muszą zostać zatwierdzone przez Zamawiającego przed rozpoczęciem prac przez Wykonawcę;
 - 3) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania Systemowego, lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania, Oprogramowania Systemowego, lub innego Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SWZ;
 - 4) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania Systemowego, lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Unii Europejskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SWZ;
 - 5) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi lub technologicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:

- a. sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym lub wykorzystywanych narzędzi lub przyjętych metod i kanałów komunikacji, lub
 - b. zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym w przypadku uzasadnianego braku możliwości realizacji danego wymagania funkcjonalnego lub niefunkcjonalnego, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne lub technologiczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
- 6) działania siły wyższej, należycie udokumentowanej, rozumianej jako wszystkie przypadki o niezwykłym charakterze, nieprzewidziane lub przewidziane, a niemożliwe do uniknięcia, które zaistnieją w miejscu realizacji Umowy, po wejściu Umowy w życie, a które stają na przeszkodzie realizacji zawartych w niej zobowiązań: działania sił natury, epidemie, mobilizacja powszechna, wojna, pożar, huragan, powódź, zamach terrorystyczny, katastrofa lotnicza, katastrofa drogowa – zmianie może ulec termin wykonania Umowy o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności;
- 7) konieczność dokonania zmiany Podwykonawcy, z zastrzeżeniem że zmiana Podwykonawcy nie wpływa na termin realizacji Przedmiotu Umowy;
- 8) konieczności wprowadzenia zmian będących następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a inną niż Wykonawca stroną oraz instytucjami nadzorującymi realizację projektu;
2. Do momentu popisania Protokołu Odbioru Etapu I lub II dopuszcza się zmiany w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmniejszenia zakresu zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy poprzez rezygnację z udziału realizacji Umowy lub danego SD przez Partnera Projektu z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie Wykonawcy w przypadku zmniejszenia zakresu zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy nie będzie niższe niż 85% wynagrodzenia określonego odpowiednio w § 5 ust. 1 pkt 1 lub 2. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy zostanie zmniejszone proporcjonalnie do liczby wdrożeń danego SD w ramach realizacji Przedmiotu Umowy wg wzoru:

wartość zmniejszenia wynagrodzenia

$$= \frac{\text{wartość prac wdrożeniowych SD wg oferty Wykonawcy}}{\text{liczba wdrożeń}}$$

gdzie:

wartość prac wdrożeniowych SD wg oferty Wykonawcy = wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w ofercie dla danego SD, w ramach którego Wykonawca dokona prac, o których mowa w § 1 ust. 5 lub 6;

liczba wdrożeń = zakładana liczba wdrożeń danego SD, zgodnie z Załącznikiem nr 1 lub 2 do OPZ.

3. Do momentu popisania Protokołu Odbioru Etapu I lub II dopuszcza się zmiany w zakresie zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy z jednoczesną zmianą odpowiednio Załączników nr 1, 2 do OPZ w przypadku zwiększenia zakresu zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy, poprzez nowe zgłoszenie do udziału realizacji Umowy JST na terenie województwa mazowieckiego, dla której nie był przewidziany do wdrożenia dany SD, zgodnie z załącznikiem nr 1 do OPZ. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy zostanie zwiększone proporcjonalnie do liczby danego SD wdrażanego w ramach realizacji Przedmiotu Umowy wg wzoru:

wartość zwiększenia wynagrodzenia

$$= \frac{\text{wartość prac wdrożeniowych SD wg oferty Wykonawcy}}{\text{liczba wdrożeń}}$$

gdzie:

wartość prac wdrożeniowych SD wg oferty Wykonawcy = wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w ofercie dla danego SD, w ramach którego Wykonawca dokona prac, o których mowa w § 1 ust. 5 lub 6;

liczba wdrożeń = zakładana liczba wdrożeń danego SD, zgodnie z Załącznikiem nr 1 lub 2 do OPZ.

4. W przypadku rezygnacji z wdrożenia danego SD przez Partnera, u którego SD miał być wdrażany oraz jednoczesnego zgłoszenia chęci na wdrożenie danego SD u innego Partnera, odległość od siedziby Wykonawcy, nie przyczynia się do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności lub formy elektronicznej pod rygorem nieważności i mogą być dokonywane w zakresie określonym w art. 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. 1605 tj.) oraz w postanowieniach niniejszej Umowy.

§ 12. Gwarancja, rękojmia i Wsparcie techniczne

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne Produktów.
2. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że odebrany Przedmiot Umowy będzie należytej jakości, wolny od wad oraz spełniać będzie wszelkie wymogi określone w Umowie, będzie zgodny z warunkami OPZ oraz ustaleniami szczegółowymi poczynionymi w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, a w przypadku ujawnienia wad lub ww. niezgodności będzie je usuwał w okresie trwania gwarancji, zgodnie z warunkami Umowy
3. Gwarancja i Wsparcie techniczne uruchamiane będzie w ramach prawa opcji.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu na Przedmiot Umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 gwarancji jakości na bezawaryjne i zgodne z Umową działanie wszystkich Produktów, w ramach łącznego należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
5. W ramach gwarancji Wykonawca będzie dokonywał naprawy Produktów wynikającej ze zgłoszonych przez Zamawiającego bądź Partnerów Projektu wad dotyczących Przedmiotu Umowy.
6. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji obejmuje wszystkie wady, w tym w szczególności wady powstałe z przyczyn tkwiących w pracach lub Produktach składających się na Przedmiot Umowy.
7. Wykonawca udziela Zamawiającemu Wsparcia technicznego, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt. 3) w ramach łącznego należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
8. W ramach Wsparcia technicznego, o którym mowa w ust. 7 Wykonawca:
 - 1) od dnia wskazanego w § 2 ust. 6:
 - a. będzie dokonywał instalacji Aktualizacji Oprogramowania, dostarczonej przez Dostawcę Oprogramowania oraz przekazanej przez Zamawiającego, związanych z:
 - i. naprawą wadliwego działania Oprogramowania,
 - ii. Modyfikacją wynikającą z nowych funkcjonalności,
 - iii. Modyfikacją wynikającą ze zmian przepisów prawa,
 - iv. Modyfikacją wynikających ze zmian systemów zewnętrznych z którymi zintegrowane jest Oprogramowanie;
 - v. wydaniem nowej wersji Oprogramowania przez Dostawcę oprogramowania
 - vi. koniecznością aktualizacji Oprogramowania Systemowego
 - b. będzie aktualizował Oprogramowanie Systemowe, zgodnie ze wskazaniem Dostawcy Oprogramowania oraz ustaleniu z Zamawiającym, nie częściej jednak niż trzy razy w ciągu roku kalendarzowego;

- c. będzie usuwał wady związane z błędną konfiguracją Oprogramowania;
 - d. będzie udzielał wsparcia Zamawiającemu oraz Partnerom w zakresie korzystania z Produktów, szczególnie w zakresie funkcjonalnym i technicznym poprzez, np. udzielanie odpowiedzi na zadawane pytania;
 - e. udostępni punkt konsultacyjny, działający w Godzinach pracy Zamawiającego, a w ramach niego, do przyjmowania zgłoszeń i udzielania odpowiedzi na zadawane pytania:
adres e-mailowy:,
numer telefonu:
 - f. będzie dokonywał przeglądu i konserwacji Produktów, w tym Oprogramowania, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do OPZ;
 - g. w I kwartale 2025 r. zaktualizuje wszystkie komponenty Oprogramowania Systemowego, Oprogramowania do obowiązujących norm i standardów dotyczących komponentów używanych technologii oraz wraz z tymi zmianami będzie aktualizował Oprogramowanie po publikacji nowych norm lub standardów na podstawie harmonogramu ustalonego przez Strony.
9. W zakresie jakichkolwiek Utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji i Wsparcia technicznego mają zastosowanie postanowienia paragrafów Umowy regulujących prawa własności intelektualnej.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, **przy czym okres rękojmi trwa do czasu realizacji Przedmiotu Umowy**, o którym mowa w § 2 ust. 1.
11. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających ze Wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego bądź Partnerów, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych usług. W przypadku, gdy wykonanie usług z tytułu Wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego bądź Partnerów przed przystąpieniem do ich wykonywania oraz umożliwić Zamawiającemu bądź Partnerom wykonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany Infrastruktury sprzętowej, wszelkie nośniki danych, w szczególności twarde dyski, pozostają u Zamawiającego lub Partnerów.
12. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca wykona wszystkie prace nawet pomimo zakończenia okresu Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi, o ile zostały one zgłoszone lub wymagały realizacji przed zakończeniem terminu obowiązywania Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi.

13. Szczegółowe zasady i warunki realizacji i Odbioru prac w ramach Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi, określone są i opisane w **Załączniku nr 3** [Modyfikacja i Aktualizacja Oprogramowania] do OPZ.
14. Jeżeli Wykonawca nie wypełni obowiązku usunięcia wady w uzgodnionym terminie, Zamawiający będzie upoważniony do zlecenia usunięcia wady podmiotowi trzeciemu, na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty przez Zamawiającego uprawnień wynikających z tytułu Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi.

§ 13. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
- 1) za zwłokę Wykonawcy w przekazaniu dokumentu, o którym mowa w § 3 ust. 8 – w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki;
 - 2) w przypadku nieprzekazania informacji o wprowadzeniu lub zmianie Podwykonawców, o której mowa § 4 ust. 9 – w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy dzień zwłoki w przekazaniu każdej informacji z osobna;
 - 3) za zwłokę Wykonawcy, w wykonaniu i przekazaniu Zamawiającemu do Odbioru Etapu, w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki;
 - 4) za zwłokę Wykonawcy, w wykonaniu i przekazaniu Zamawiającemu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, do Odbioru Końcowego, w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki;
 - 5) za zwłokę Wykonawcy, we wprowadzeniu uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego zgłoszonych w ramach procedury Odbioru Etapów, lub Odbioru Przedmiotu Umowy zgodnie z § 9, w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych), za każdy dzień zwłoki;
 - 6) za zwłokę w realizacji Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi o których mowa w § 12 i Załączniku nr 3 do OPZ u Zamawiającego i Partnerów:
 - a. za każdą Godzinę Roboczą zwłoki w naprawie Awarii Niekrytycznej oraz Usterki związanej z błędną konfiguracją systemu, karę umowną w wysokości 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych) liczoną za każdą Awarię Niekrytyczną bądź Usterkę,
 - b. za każdą Godzinę Roboczą zwłoki w naprawie Awarii Krytycznej związanej z błędną konfiguracją systemu, karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) liczoną za każdą Awarię Krytyczną,
 - c. za każdą Godzinę Roboczą przekroczenia w skali roku czasu Niedostępności SD karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) liczoną z osobna dla każdego Partnera, który zgłosił Awarię Krytyczną,
 - d. za każdy dzień zwłoki w rozpoczęciu procesu instalacji Aktualizacji Oprogramowania (dostarczonej przez Dostawcę Oprogramowania i

- przekazanej przez Zamawiającego) na środowiskach Partnerów, liczony od następnego dnia po najbliższym oknie serwisowym przypadającym po przekazaniu przez Zamawiającego do Wykonawcy aktualizacji, karę umowną w wysokości 500 zł (słownie 500 złotych), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 7) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn określonych w §14 ust. 2 lub ust. 3, w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1;
 - 8) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 15 ust. 4 – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 4 000 zł (słownie: cztery tysiące złotych) za każde naruszenie;
 - 9) kara, o której mowa w pkt 8 nie podlega sumowaniu z innymi karami przewidzianymi w umowie i ma przed nimi pierwszeństwo;
 - 10) kara, o której mowa w pkt 8 w przypadku zwiększenia wysokości wynagrodzenia opisanej w § 6 lub § 11 ust. 3 nie ulega zmianie wobec pierwotnej Oferty Wykonawcy złożonej w trakcie postępowania przetargowego.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 6 ust. 16, w wysokości 5000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) brutto oddzielnie dla każdego podwykonawcy.
 3. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
 4. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy oraz wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 – z wystawionych przez Wykonawcę faktur.
 5. Kary umowne przysługują bez konieczności wykazywania poniesionej szkody.
 6. W przypadku, gdy łączna wartość kar umownych osiągnie poziom 10% łącznego wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 5 ust. 1, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w niniejszym ustępie nastąpi przez złożenie pisemnego oświadczenia, w terminie do 90 dni od dnia powzięcia informacji przez Zamawiającego o zaistnieniu przyczyny odstąpienia.
 7. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy, z zastrzeżeniem sytuacji, w której dojdzie do odstąpienia od Umowy.

8. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu Umowy ograniczona jest do kwoty całkowitego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, przy czym ograniczenie to nie dotyczy szkód spowodowanych przez Wykonawcę umyślnie lub innych przypadków, gdy wprowadzenie takiego ograniczenia nie jest dopuszczalne w oparciu o bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy względem Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy obejmuje wyłącznie rzeczywistą stratę Zamawiającego, z wyłączeniem w całości utraconych korzyści Zamawiającego.

§ 14. Odstąpienie od Umowy i warunki odstąpienia

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie **30 dni** od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy w postaci produktu przydatnego dla Zamawiającego.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w razie zwłoki Wykonawcy w wykonaniu prac objętych Umową, przekraczającego **30 dni** w stosunku do terminu ustalonego dla któregośkolwiek z Etapów określonych w Harmonogramie Ramowym. Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy w terminie **90 dni** od dnia, w którym czas zwłoki przekroczył **30 dni**.
3. W przypadku gdy Wykonawca nie uwzględni uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego co do sposobu lub terminu wykonania zobowiązań przewidzianych do realizacji w danym Etapie lub w okresie Wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w niniejszym ustępie nastąpi przez złożenie pisemnego oświadczenia, w terminie **90 dni** od dnia, w którym wystąpiła przyczyna uprawniająca do odstąpienia.
4. W razie odstąpienia od Umowy, bez względu na przyczynę odstąpienia, Wykonawca zrzeka się z góry jakichkolwiek dodatkowych roszczeń związanych z odstąpieniem od Umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego bądź Wykonawcę, Strony obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
 - 1) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku wg stanu

na dzień odstąpienia od Umowy i przekaże go Zamawiającemu na adres podany w § 18 ust. 6;

- 2) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt Wykonawcy.

§ 15. Poufność

1. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej, za wyjątkiem podwykonawców Wykonawcy.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów, do których ma dostęp w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy, w innych celach niż do jej realizacji.
3. Jakiegokolwiek dokumenty inne niż Umowa, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej, po zakończeniu realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, oraz do niewykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych oraz wynikających z obowiązków informacyjnych w zakresie w szczególności przewidzianym przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz. U. 2020 r., poz. 2080 t.j.), ustawę z dnia z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. z 2021 poz. 328) oraz przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o nadzorze nad rynkiem kapitałowym (Dz.U. z 2020 r. poz. 2059 t.j.) oraz ustawę z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 305) i ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. 2020 r., poz. 2176 t. j.).
6. Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy, zobowiązanie do zachowania poufności obejmuje:
 - 1) zakaz kopiowania i powielania jakąkolwiek techniką informacji poufnych otrzymanych od podmiotów zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiającego, Partnerów, Wykonawcy i jego podwykonawców;

- 2) zakaz informowania w sposób pośredni lub bezpośredni jakichkolwiek osób nieupoważnionych o fakcie posiadania informacji poufnych i ich treści otrzymanych od podmiotów zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiającego, Partnerów, Wykonawcy i jego podwykonawców;
 - 3) zakaz przekazywania i udostępniania osobom nieupoważnionym informacji poufnych otrzymanych w sposób pośredni lub bezpośredni od podmiotów zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiającego, Partnerów, Wykonawcy lub jego podwykonawców;
 - 4) zabezpieczenie posiadanych informacji poufnych otrzymanych od podmiotów zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiającego, Partnerów, Wykonawcy i jego podwykonawców przed dostępem osób trzecich, zwłaszcza poprzez odpowiednie ich przechowywanie zabezpieczające przed zapoznaniem się z ich treścią, skopiowaniem lub zabraniem przez osoby nieupoważnione.
7. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania informacji poufnych swoim podwykonawcom w zakresie koniecznym do realizacji Przedmiotu Umowy oraz doradcom i audytorom, pod warunkiem złożenia przez te podmioty oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania poufności.
 8. Wykonawca obowiązany jest do zapewnienia, aby jego pracownicy, a także pracownicy podwykonawców, osoby trzecie przy udziale, których wykonuje Umowę, przestrzegali takich samych reguł poufności jak określone w Umowie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wypełnienie zobowiązania wskazanego w zdaniu poprzedzającym, a za działania lub zaniechania swych pracowników, podwykonawców i osób trzecich odpowiada jak za swoje własne.
 9. Wykonawca zobowiązany jest również do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności danych osobowych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
 10. W przypadku konieczności przekazania Wykonawcy informacji niejawnych, w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U.2023.756 t.j), Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie do pisemnego powiadomienia Wykonawcy o rodzaju informacji niejawnych, które zamierza przekazać oraz zastosowanej klauzuli tajności.

11. Wykonawca przy postępowaniu z informacjami niejawnymi zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U.2023.756 t.j.).

§ 16. Ochrona danych osobowych – obowiązek informacyjny

1. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę oraz osób wskazanych przez Wykonawcę, jako osoby do kontaktu jest Województwo Mazowieckie, którego dane kontaktowe to: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, tel. (22) 5979-100, e-mail: urząd_marszalkowski@mazovia.pl, ePUAP: /umwm/esp.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pisząc na adres wskazany w § 16 ust. 1 lub adres e-mail: iod@mazovia.pl.
3. Dane osobowe:
 - 1) osób reprezentujących Wykonawcę, będą przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), wynikającego z przepisów prawa określających umocowanie do reprezentowania – w zakresie ważności umów i właściwej reprezentacji stron. Podane tych danych jest warunkiem zawarcia umowy lub ważności podejmowanych czynności.
 - 2) osób wskazanych przez Wykonawcę, jako osoby do kontaktu/realizacji umowy (imię i nazwisko, służbowe dane kontaktowe, miejsce pracy) będą przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w celu realizacji niniejszej umowy/przebiegu postępowania. Dane zostały podane przez Wykonawcę, w ramach zawieranej Umowy.
4. Dane osobowe, o których mowa w § 16 ust. 1 mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym obsługę administracyjno-organizacyjną Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie oraz będą przechowywane nie dłużej niż to wynika z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

5. W granicach i na zasadach opisanych w przepisach prawa, osobom, o których mowa w § 16 ust. 1 przysługuje prawo żądania: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
6. Ponadto osobom wskazanym przez Wykonawcę, jako osoby do kontaktu, przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wynikającego ze szczególnej sytuacji.
7. Wykonawcę jest zobowiązane do przekazania postanowień niniejszego paragrafu wszystkim osobom fizycznym wymienionym w § 16 ust. 1.

§ 17. Prawo audytu

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu sposobu realizacji Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w szczególności:
 - 1) w celu weryfikacji czy Przedmiot Umowy jest realizowany zgodnie z Umową oraz metodykami zadeklarowanymi przez Wykonawcę jak również innymi uzgodnieniami poczynionymi pomiędzy Stronami w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 2) stanu zaawansowania prac;
2. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu osobie trzeciej.
3. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o audycie z wyprzedzeniem co najmniej 2 Dni Roboczych przed jego rozpoczęciem, podając listę audytorów upoważnionych do przeprowadzenia audytu.
4. Wykonawca jest zobowiązany:
 - 1) udostępnić audytorom Dokumentację związaną z realizacją Umowy,
 - 2) udzielić pisemnej odpowiedzi na pytania audytorów,nie później niż w czasie 3 Dni Roboczych.
5. W razie powierzenia audytu osobie trzeciej, jest ona zobowiązana do zachowania poufności co do informacji w których posiadanie wejdzie w związku z realizacją swoich obowiązków, w takim samym zakresie jak Strony.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontrolowania postępu i jakości prac oraz przekazywania swoich uwag i zaleceń wiążących Wykonawcę w granicach Umowy w każdym momencie realizacji Przedmiotu Umowy, w tym do zatwierdzonej lub odebranej przez Zamawiającego Dokumentacji projektowej. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, ma obowiązek wprowadzać zmiany do Oprogramowania i Dokumentacji projektowej na każdym etapie Umowy i przedstawić je do ponownego zatwierdzenia Zamawiającego.

7. Odbiór Etapów lub Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego następuje przy kategoriernie jednoznacznym zastrzeżeniu, że nadrzędne pozostają postanowienia Umowy. Zastrzeżenie to ma na celu zabezpieczenie przed usankcjonowaniem postanowień zawartych w Dokumentacji projektowej sprzecznych z postanowieniami Umowy lub Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia lub Oferty Wykonawcy, bądź narażających Zamawiającego na niedotrzymanie terminu realizacji Przedmiotu Umowy, nawet, jeśli ich wprowadzenie było wynikiem działania w dobrej wierze.
8. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zaleceń podmiotu trzeciego, o którym mowa w ust. 2, jak zaleceń Zamawiającego.
9. Wszelka korespondencja pomiędzy Wykonawcą i podmiotem trzecim, o którym mowa w ust. 2 winna być prowadzona w formie pisemnej oraz przekazywana do wiadomości Zamawiającego i będzie stanowić podstawę do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów.

§ 18. Zasady korespondencji

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Zamawiającego jest Dyrektor Departamentu Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii, tel. (0-22) 432-45-00, fax. (0-22) 432-45-01, email: geodezja@mazovia.pl.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Wykonawcy jest Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy wskazany § 3 ust. 1.
3. Osoby wymienione w ust. 1 i ust. 2, uprawnione są do uzgadniania form i metod pracy, udzielania wnioskowanych informacji, podejmowania działań wynikających z Umowy, koniecznych do należytego wykonywania Przedmiotu Umowy oraz do podpisywania, odpowiednio w imieniu Zamawiającego i Wykonawcy, Protokołu Odbioru Etapu oraz Protokołu Odbioru Końcowego.
4. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy osoby wskazane w ust. 1 i ust. 2 mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez Strony. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
5. Wszelka korespondencja będzie prowadzona w języku polskim i wysyłana na adresy wskazane w ust. 6 i w ust. 7.
6. Wszelka korespondencja do Zamawiającego będzie kierowana na adres: Departament Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Kijowska 10/12A, 03-743 Warszawa lub adres poczty elektronicznej geodezja@mazovia.pl oraz 2sd@mazovia.pl
7. Wszelka korespondencja do Wykonawcy będzie kierowana na adres:
..... lub na adres poczty elektronicznej:
8. Zmiana adresu wymaga niezwłocznego poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za

doręczone. Zmiana danych adresowych nie skutkuje koniecznością zawarcia aneksu do Umowy.

9. W przypadku podpisywania korespondencji kwalifikowanym podpisem elektronicznym musi on być zgodny z ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1173) lub rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE (Dz. Urz. UE L 257 z 28.08.2014, str. 73).
10. Strony Umowy zobowiązują się do bieżącego sprawdzania skrzynek odbiorczych poczty email przypisanych do wskazanych przez siebie adresów każdego dnia roboczego minimum raz dziennie.
11. W przypadku wysyłki korespondencji podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym uznanej przez nadawcę za szczególnie istotną, nadawca może zwrócić się do odbiorcy o potwierdzenie jej odbioru. W tym celu nadawca w wiadomości email przekazującej podpisaną korespondencję zamieści stosowną prośbę w brzmieniu "Proszę o potwierdzenie odbioru".
12. W celu potwierdzenia odbioru wiadomości, osoba obsługująca skrzynkę odbiorczą adresata niezwłocznie odeśle przedmiotową wiadomość korzystając z funkcji "odpowiedz".
13. Dla protokołów odbioru domyślną formą jest postać papierowa lub elektroniczna.

§ 19. Inne postanowienia

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania Wykonawcy Podmiotu Monitorującego-Kontrolującego (PMK) wyłonionego w odrębnym postępowaniu o zamówienie publiczne na podstawie ustawy PZP, który będzie wspierał Zamawiającego w procesie monitorowania, kontroli i Odbioru Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zaleceń PMK, o którym mowa w ust. 1, jak zaleceń Zamawiającego.
3. Wszelka korespondencja pomiędzy Wykonawcą i PMK winna być prowadzona w formie pisemnej oraz przekazywana do wiadomości Zamawiającego i będzie stanowić podstawę do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów.
4. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Przedmiotu Umowy, a także podczas korzystania z Produktów zrealizowanych w ramach Przedmiotu Umowy, w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową.

W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, o którym mowa w § 5 ust. 1, a korzystanie z Produktów przekazanych Zamawiającemu w ramach realizacji Przedmiotu Umowy nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

5. Wykonawca zobowiązuje się przechowywać wszelką Dokumentację związaną z Umową do dnia zakończenia trwania okresu gwarancji o której mowa w § 12.
6. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej, za wyjątkiem podwykonawców Wykonawcy, oraz innych podmiotów, za pomocą których wykonuje niniejszą Umowę.
7. Nieważność jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wywołuje nieważności całej Umowy, zaś w miejsce postanowień nieważnych będą mieć zastosowanie przepisy prawa, a w razie ich braku Strony uzgodnią nowe postanowienia, które pozwolą na wykonywanie Umowy zgodnie z jej celem i wspólnym zamiarem Stron, którym kierowały się one w chwili zawierania Umowy.
8. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią swoich wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
9. Treść Umowy stanowi informację publiczną, która podlega udostępnieniu na warunkach określonych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2176 oraz z 2021 r. poz. 1598 i 1641), a od dnia 1 lipca 2022 r. udostępnieniu również w rejestrze umów prowadzonych przez Ministra Finansów zgodnie z art. 34a ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych.
10. W sprawach nieuregulowanych Umową obowiązują przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 r., poz. 1740ze zm.), oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1062 ze zm.) i innych przepisów właściwych dla Przedmiotu Umowy.
11. Ewentualne spory mogące wynikać na tle Umowy lub z nią związane podlegają rozpatrzeniu przez właściwy rzeczowo sąd powszechny według właściwości miejscowej dla siedziby Zamawiającego.

12. Umowa została sporządzona w formie elektronicznej i podpisana przez każdą ze Stron kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
13. Za datę podpisania niniejszej Umowy Strony uznają dzień złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią z osób podpisujących w imieniu ostatniej ze Stron.

§ 20. Załączniki

Wskazane poniżej załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Formularz oferty Wykonawcy
3. Załącznik nr 3 – Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy
4. Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu Odbioru
5. Załącznik nr 5 – Wzór oświadczenia członka personelu Wykonawcy
6. Załącznik nr 6 – Wniosek Wykonawcy o nadanie uprawnień do WR
7. Załącznik nr 7 – Wykaz osób, które będą uczestniczyły w realizacji zamówienia

Zamawiający

Wykonawca